



Concurso para Emprego Público
REF. EDITAL Nº 02/2015 - NÍVEL TÉCNICO - TARDE

CARGO:

TÉCNICO EM SERVIÇO DA SAÚDE PÚBLICA - 200 HORAS POR MÊS
TÉCNICO INFORMÁTICA

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva devidamente preenchidas e assinadas. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – www.aocp.com.br – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

Atenção

O Caderno de questões possui 1 (uma) questão discursiva e 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Discursiva	01
MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

Prefeitura Municipal de Uberlândia
Fundação Saúde do Município de Uberlândia

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.



1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

QUESTÃO 01

O modelo de referência OSI se baseia em uma proposta desenvolvida pela ISO (International Standards Organization) como um passo em direção à padronização internacional dos protocolos de redes de computadores. O modelo OSI possui 7 camadas, sendo elas: Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação e Aplicação. Sabendo disso, explique a camada de Aplicação do modelo com relação à funcionalidade e aos principais protocolos.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

**Mulheres cuidam mais da saúde do que homens**

Segundo pesquisa, 71,2% dos entrevistados pelo IBGE haviam se consultado com um médico pelo menos uma vez no último ano. Entre elas, o índice foi de 78% - contra 63,9% deles.

As mulheres brasileiras vão mais ao médico do que os homens. É o que mostra uma pesquisa divulgada nesta terça-feira, realizada em conjunto entre o Ministério da Saúde e o IBGE. A publicação revelou que 71,2% dos entrevistados haviam se consultado pelo menos uma vez nos 12 meses anteriores à entrevista. Entre as mulheres, o índice foi de 78%, contra 63,9% dos homens.

Elas também são mais aplicadas nos cuidados com os dentes: 47,3% das brasileiras disseram terem ido ao dentista uma vez nos 12 meses anteriores, ante 41,3% dos homens. A diferença também aparece na questão da higiene bucal: 91,5% do público feminino pesquisado respondeu que escova os dentes duas vezes ao dia, ao passo que a taxa foi de 86,5% no masculino.

A pesquisa também investigou o atendimento nos serviços de saúde, público e privado. De acordo com os resultados, 71% da população brasileira procura estabelecimentos públicos de saúde para atendimento. Destes, 47,9% afirmaram que utilizam as Unidades Básicas de Saúde como principal porta de entrada para atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS).

Além disso, o levantamento mostrou ainda que os serviços públicos mais procurados depois das Unidades Básicas de Saúde são os de emergência, como as Unidades de Pronto Atendimento Público - com 11,3% da população - e hospitais e serviços especializados como ambulatórios, com 10,1% da população. Já os consultórios e clínicas particulares atraem 20,6% dos brasileiros e as emergências privadas são procuradas por 4,9% deles.

A Pesquisa Nacional de Saúde coletou informações em 64 000 residências brasileiras em 1 600 municípios entre agosto de 2013 e fevereiro de 2014.

(Com Estadão Conteúdo) Adaptado de: < <http://veja.abril.com.br/noticia/saude/mulheres-cuidam-mais-da-saude-do-que-homens>> Acesso em 06 jun. 2015.

QUESTÃO 01

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo pesquisa, embora as mulheres se preocupem mais, de modo geral, com a saúde, os homens dedicam-se mais aos cuidados com os dentes.

- (B) Os homens vão menos a consultórios médicos, pois cuidam mais da saúde no dia a dia.
- (C) Enquanto a maioria das mulheres escova os dentes duas vezes ao dia, os homens escovam três.
- (D) Estudos revelam que as mulheres preocupam-se mais que os homens, em relação à saúde e à higiene bucal.
- (E) De acordo com a publicação, 100% dos brasileiros foram ao médico nos últimos 12 meses.

QUESTÃO 02

Em relação ao atendimento nos serviços de saúde, é correto afirmar que

- (A) a população brasileira procura mais a rede privada de assistência à saúde do que a pública.
- (B) o estudo realizado mostrou que os serviços de saúde mais procurados são os de emergência.
- (C) em relação à rede privada de assistência à saúde os serviços mais procurados são os ambulatoriais.
- (D) a procura pelos serviços de emergência na rede privada é inexistente no Brasil.
- (E) a pesquisa demonstrou que a maioria dos brasileiros procura estabelecimentos públicos de saúde e os mais procurados são as unidades básicas de saúde.

QUESTÃO 03

No excerto “As mulheres brasileiras vão mais ao médico do que os homens.”, os termos em destaque expressam

- (A) alternância.
- (B) hipótese.
- (C) comparação.
- (D) explicação.
- (E) oposição.

QUESTÃO 04

No excerto “[...] 71,2% dos entrevistados haviam se consultado pelo menos uma vez nos 12 meses anteriores à entrevista [...]”, o acento grave foi utilizado

- (A) inadequadamente, pois a palavra “anteriores” está no plural.
- (B) para indicar a contração da preposição “a” com o artigo “a”.
- (C) para mostrar que o “a” é uma palavra tônica.
- (D) inadequadamente, pois o correto seria “ao”.
- (E) para indicar que a palavra tem timbre aberto.

QUESTÃO 05

No excerto “Além disso, o levantamento mostrou ainda que os serviços públicos [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja mudança de sentido, por

- (A) por esse motivo.
- (B) por isso.
- (C) portanto.
- (D) ademais.
- (E) todavia.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para a palavra destacada em: “A Pesquisa Nacional de Saúde coletou informações [...]”.

- (A) Reprimiu.
- (B) Repeliu.
- (C) Recolheu.
- (D) Atribuiu.
- (E) Expeliu.

QUESTÃO 07

No excerto “Entre as mulheres, o índice foi de 78%, contra 63,9% dos homens.”, a expressão em destaque exerce a função de

- (A) sujeito.
- (B) predicado.
- (C) agente da passiva.
- (D) objeto direto.
- (E) objeto indireto.

QUESTÃO 08

Em “A pesquisa também investigou o atendimento nos serviços de saúde [...]”, há um verbo

- (A) de ligação.
- (B) bitransitivo.
- (C) intransitivo.
- (D) transitivo direto.
- (E) transitivo indireto.

QUESTÃO 09

No excerto “[...] 91,5% do público feminino pesquisado respondeu que escova os dentes duas vezes ao dia [...]”, o termo em destaque foi utilizado para introduzir uma oração

- (A) coordenada.
- (B) subordinada adjetiva.
- (C) subordinada objetiva direta.
- (D) subordinada adverbial causal.
- (E) subordinada adverbial explicativa.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta em relação à grafia das palavras.

- (A) capatas – capaz.
- (B) capaz – freguês.
- (C) burguêz – embriaguês.
- (D) embriaguez – capatas.
- (E) estupidez – freguêz.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 11**

Considerando o MS-WORD 2007 em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta o recurso que permite a visualização de um “plano de fundo quadriculado”, que pode ser usado para alinhar os objetos do documento.



- (A) Eixo X, Y.
- (B) Linhas de Grade.
- (C) Quadricular.
- (D) Matriz.
- (E) Riscar.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta um tipo de memória PRIMÁRIA existente nos Computadores Pessoais.

- (A) SPICE.
- (B) TMEM.
- (C) RAM.
- (D) PLEX.
- (E) EXA.

QUESTÃO 13

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, e a planilha a seguir, assinale a alternativa que apresenta o valor correto que será exibido após a execução da seguinte fórmula:

$$=B2*C1+B3$$

	A	B	C	D
1	3	5		
2	1	2	3	
3		10	9	
4				

- (A) 0.
- (B) 3.
- (C) 5.
- (D) 10.
- (E) 15.

QUESTÃO 14

Considerando a Área de Trabalho do sistema operacional Windows XP, em sua instalação padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) A hora atual do sistema é exibida na barra de tarefas.
- (B) O menu iniciar fica localizado no topo do desktop.
- (C) O ícone da Lixeira não pode ser visualizado.
- (D) O papel de parede não pode ser alterado por uma imagem pessoal.
- (E) O canto superior direito exibe o fuso horário mundial.

QUESTÃO 15

Acerca dos termos utilizados na internet, quando baixa-se um arquivo, realiza-se

- (A) uma desfragmentação de disco.
- (B) uma compactação em seu tamanho físico.
- (C) uma compactação em seu tamanho lógico.
- (D) um UPLOAD.
- (E) um DOWNLOAD.

POLÍTICA DE SAÚDE**QUESTÃO 16**

Em relação às normas nacionais de regulação das ações e serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) À direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS), compete gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- (B) As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde substitui e torna desnecessária a atuação das empresas e da sociedade.
- (D) No nível federal, o SUS poderá organizar-se em distritos, de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- (E) A articulação das políticas e programas de saúde, a cargo das comissões intersetoriais, não lhes institui competência sobre ciência e tecnologia.

QUESTÃO 17

A Portaria nº 1.820/2009, do Ministério da Saúde, trata dos direitos dos usuários da saúde. Referente a essa matéria, assinale a alternativa correta.

- (A) As receitas e prescrições terapêuticas devem conter resumo da história clínica, possíveis diagnósticos, tratamento realizado, evolução e identificação da unidade de saúde que recebeu a pessoa.
- (B) É direito da pessoa ter atendimento adequado, com qualidade e no tempo certo, o que não implica na necessidade de garantia de continuidade do tratamento.
- (C) Nas situações de urgência e emergência, o recebimento e tratamento do paciente dependerá da ordem de apresentação, a ser analisada pelas centrais de regulação.
- (D) Os usuários da saúde terão o acesso à anestesia, bem como a medicações e procedimentos que possam aliviar a dor e o sofrimento.
- (E) O acesso à saúde será prestado exclusivamente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos da casa do paciente.

QUESTÃO 18

No tocante aos instrumentos de democratização da gestão e do controle da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão destinados, pelo menos setenta e cinco por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento estipulado pelo Ministério da Saúde.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal serão destinados tão somente à cobertura de assistência básica em saúde e obstetrícia.
- (D) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais.
- (E) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será majoritária e preferencial em relação ao conjunto dos demais segmentos.

QUESTÃO 19

Em relação às disposições da Lei Complementar Municipal nº 558/2013, que organiza a FUNDASUS, assinale a alternativa correta.

- (A) Não constitui competência da FUNDASUS apoiar a execução de planos estratégicos de ação desenvolvidos no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) Gerar conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas no âmbito de atuação do Sistema Único de Saúde integra a competência da FUNDASUS.
- (C) A FUNDASUS tem patrimônio e receita dependentes da Secretaria Municipal de Saúde, a quem caberá a sua gestão orçamentária e financeira, e executará as diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- (D) O Conselho Fiscal da FUNDASUS será presidido pelo membro eleito pelos servidores municipais da saúde.
- (E) Compete à FUNDASUS atuar de forma integrada com a rede regional de saúde, podendo firmar convênios, contratos, pactos e atuar de forma consorciada, independentemente de sua compatibilidade com o contrato organizativo de ação pública de saúde, previsto no inciso II, do artigo 2º, do Decreto Federal nº 7.508/2011.

QUESTÃO 20

A Constituição Federal estabelece a organização da saúde, no âmbito da seguridade social. Em relação a tais disposições, assinale a alternativa correta.

- (A) A União aplicará, anualmente, o mínimo de 10% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro em ações e serviços públicos de saúde.
- (B) Os gestores locais do Sistema Único de Saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta.
- (C) Compete ao Sistema Único de Saúde colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o do trabalho.
- (D) Ao Sistema Único de Saúde, compete executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (E) Está excluído do escopo do SUS controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.

QUESTÃO 21

Referente à legislação nacional de organização dos serviços públicos de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata Lei Complementar nº 141/2012, aquelas decorrentes de ações de assistência social.
- (B) Quanto à movimentação dos recursos da União, pode-se afirmar que os recursos destinados a investimentos terão sua programação realizada anualmente.
- (C) Constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata a Lei Complementar nº 141/2012, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões, desde que relativas aos servidores da saúde.
- (D) O rateio dos recursos dos Estados transferidos aos Municípios para ações e serviços públicos de saúde será realizado segundo o critério de área territorial e produção local de riqueza.
- (E) O processo de planejamento e orçamento da saúde será descendente e deverá determinar as necessidades de saúde da população em cada região, com base no perfil epidemiológico, demográfico e socioeconômico, para definir as metas anuais de atenção integral à saúde e estimar os respectivos custos.

QUESTÃO 22

Em relação à organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Municipal de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (B) Mapa da Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) A União determinará as responsabilidades dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios em relação ao rol de ações e serviços constantes da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde.
- (D) Ao usuário, será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- (E) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se restringe às Portas de Entrada do SUS.

QUESTÃO 23

Acerca das disposições da Norma Operacional da Assistência à Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Plano Diretor de Regionalização deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso restrito dos cidadãos residentes naquele Município aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde.
- (B) As secretarias de saúde dos municípios deverão encaminhar ao Ministério da Saúde uma versão consolidada da Programação Pactuada e Integrada, conforme definido em Portaria do Ministério da Saúde.
- (C) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade solidária entre o Ministério da Saúde e as Secretarias de Saúde dos municípios.
- (D) O Plano Diretor de Regionalização deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao tratamento das intercorrências mais comuns na infância.
- (E) A garantia do atendimento à população referenciada será objeto de um Termo de Compromisso para Garantia de Acesso a ser assinado pelo Ministério da Saúde e pela

Secretaria de Saúde do Estado, quando o município-sede de módulo ou município-polo estiver em Gestão Plena.

QUESTÃO 24

No tocante às disposições da Constituição Federal a respeito do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Único de Saúde será financiado somente com recursos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sendo vedada a adoção de outras fontes.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, não constituindo, porém, um sistema único.
- (C) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.
- (D) As instituições privadas não poderão participar, em nenhuma hipótese, do Sistema Único de Saúde.
- (E) É vedada, sem exceção, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país.

QUESTÃO 25

Nos termos das disposições da Portaria nº 399/2006-MS, que institui o Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A ação estratégica de Atenção Diferenciada na Internação visa valorizar o efeito favorável do ambiente familiar no processo de recuperação de pacientes idosos e os benefícios adicionais para o cidadão e o sistema de saúde.
- (B) A elaboração da Política Nacional de Promoção da Saúde deve dar ênfase na adoção de hábitos saudáveis por parte da população brasileira.
- (C) Os Pactos pela Vida são instâncias de pactuação e deliberação para a realização dos pactos intraestaduais e a definição de modelos organizacionais, a partir de diretrizes e normas pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite.
- (D) O Pacto pela Vida está constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e derivados da análise da situação de saúde do país e das prioridades definidas diretamente pelo governo federal, para vincular os governos estaduais e municipais.
- (E) Para efeitos do Pacto pela Vida, será considerada idosa a pessoa com 65 anos ou mais.

**QUESTÃO 26**

Em computação, determinar o espaço em disco e em memória é muito importante. Sabendo disso, a menor unidade de medida de tamanho de capacidade de espaço de disco ou de memória denomina-se

- (A) Byte.
- (B) Bit.
- (C) Pixel.
- (D) Bitmap.
- (E) Kilobytes.

QUESTÃO 27

Um computador contém diversos elementos de hardware. Um desses elementos é responsável por armazenar dados entre a CPU e a memória RAM e, ainda, prover a transferência desses dados para o ambiente externo. Esse elemento é o(a)

- (A) memória cache.
- (B) registrador.
- (C) memória ROM.
- (D) barramento.
- (E) cabo flat.

QUESTÃO 28

Um analista de suporte necessita configurar os endereços IPs de uma rede de Classe A. Os endereços de redes da Classe A são caracterizados pela seguinte máscara de sub-rede padrão:

- (A) 127.0.0.1
- (B) 192.168.0.0
- (C) 255.0.0.0
- (D) 10.10.0.1
- (E) 255.255.255.255

QUESTÃO 29

Foi pedido a um analista de suporte que verificasse o MAC Address de um computador com o Windows 7 para configurá-lo em um roteador. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta um exemplo desse endereço.

- (A) 127.0.0.1
- (B) #macaddress.com
- (C) 16-DE-2B-E0-D6-37
- (D) ipconfig macaddress
- (E) 255.255.0.0

QUESTÃO 30

Em redes de computadores, existem, basicamente, dois modelos de referência divididos em camadas e que possuem protocolos de comunicação específicos. Esses modelos são conhecidos como

- (A) OSI e TCP/IP.
- (B) DHCP e HTTP.
- (C) IEEE e OSI.
- (D) Ethernet e IP
- (E) IANA e TCP.

QUESTÃO 31

O cabo par trançado (UTP – Unshielded Twisted Pair) é comumente utilizado em redes de computadores. Sabendo disso, assinale a alternativa correta acerca deste tipo de cabo.

- (A) Este tipo de cabo é muito utilizado em redes sem fio, ou seja, redes do tipo Wi-Fi.
- (B) Os tipos de conectores utilizados nesse tipo de cabo são o RG6, o RG58 e o RG59.
- (C) As taxas de transmissão de dados para LANs com UTP estão na faixa de 10Mbps e 1Gbps.
- (D) Apesar de um uso frequente, esses cabos ligam apenas em redes de longas distâncias.
- (E) O cabo UTP é composto de fibras óticas, por isso a sua ampla utilização em residências para acesso à internet.

QUESTÃO 32

Os protocolos de comunicação são a base da internet. Dentre os protocolos da camada de transporte do modelo TCP/IP, está o protocolo UDP (User Datagram Protocol) que se caracteriza por

- (A) não dar garantias que o pacote enviado chegará ao seu destino.
- (B) ser utilizado pelos sistemas de informação de hipermídia, distribuídos e colaborativos.
- (C) permitir que um usuário se conecte a um computador rodando o Microsoft Terminal Services.
- (D) ser um protocolo de comunicação usado entre todas as máquinas de uma rede para o encaminhamento de dados.
- (E) verificar se os dados são enviados de forma correta, na sequência apropriada e sem erros para o destino.

QUESTÃO 33

O LibreOffice de um usuário está lento porque está utilizando pouca memória. O analista de suporte foi chamado para resolver essa questão. Assinale a alternativa que soluciona o problema de forma efetiva nesse cenário.

- (A) Utilizar o LibreOffice em interface texto, saindo da interface gráfica do sistema operacional.
- (B) Configurar a utilização de memória pelo LibreOffice na caixa de diálogo Opções.
- (C) Reiniciar o computador do usuário para que os aplicativos desocupem a memória.
- (D) Desocupar o espaço em disco utilizado pelo computador para reduzir o swap.
- (E) Desinstalar o LibreOffice e instalar o MS-Office para Linux.

QUESTÃO 34

Um usuário necessita criar uma base de dados para controlar as suas informações. A aplicação utilizada deve possibilitar a criação e edição de formulários, relatórios, requisições, tabelas e visões. Sabendo que o LibreOffice está instalado no computador do usuário, a aplicação do LibreOffice que atende as necessidades do usuário é

- (A) MySQL.
- (B) HSQLDB.
- (C) PostgreSQL.
- (D) Calc.
- (E) Base.

QUESTÃO 35

Na suíte do MS-Office, o software responsável por fazer apresentações é conhecido como MS-PowerPoint. No LibreOffice, o componente equivalente ao MS-PowerPoint é o

- (A) Math.
- (B) Impress.
- (C) Writer.
- (D) Calc.
- (E) Libre PPT.

QUESTÃO 36

Um usuário teve as atividades de seu computador monitoradas e suas informações coletadas e enviadas a um terceiro por meio de um programa de computador. Essa forma de ataque é conhecida como

- (A) Sniffing.
- (B) Snooping.
- (C) Spyware.
- (D) Backdoor.
- (E) Screenlogger.

QUESTÃO 37

Os computadores especializados que conectam três ou mais linhas de transmissão são conhecidos como elementos de comutação. Os elementos de comutação escolhem uma linha de saída para encaminhar os dados que chegam a uma linha de entrada. Atualmente, esses elementos de comutação são conhecidos como

- (A) roteadores.
- (B) patch panel.
- (C) pontes.
- (D) WAN.
- (E) VLAN.

QUESTÃO 38

Um analista de suporte deseja criar um grupo de vendas no sistema operacional Linux Ubuntu. Para criar corretamente esse grupo, o comando a ser utilizado é o

- (A) addgpr vendas.
- (B) vendas addgroup.
- (C) grp vendas.
- (D) groupadd vendas.
- (E) vendas group.

QUESTÃO 39

Um analista de suporte necessita executar o comando Linux que lista todos os arquivos (inclusive ocultos) de uma determinada pasta, com todos os seus detalhes. Para tanto, o comando que o analista de suporte deve utilizar é o

- (A) ls -A
- (B) ls -la
- (C) -ls a
- (D) ls -l
- (E) ls

QUESTÃO 40

Uma tecnologia de armazenamento bastante usada é o RAID (Redundant Array of Independent Drives). Sabendo disso, uma matriz que contém dois discos rígidos em que os dados entre os dois são espelhados em tempo real é conhecida como

- (A) RAID 10.
- (B) RAID 5.
- (C) RAID 3.
- (D) RAID 1.
- (E) RAID 0.