

TÉCNICO DE OPERAÇÕES - EQUIPAMENTOS

CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo/perfil escolhido em sua inscrição. Este caderno contém sessenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 60.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- 06/09/2015 – Data de aplicação das provas objetivas.
- 07/09/2015 - Divulgação do gabarito preliminar da prova objetiva (partir das 18h – horário de Brasília).
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

TIPO 1 A**TOP100**INSTITUTO
QUADRIX

PROVA OBJETIVA

Língua Portuguesa

Para responder às questões de 1 a 5, leia o texto abaixo.

Pergaminho hebraico de 1.500 anos é decifrado graças à tecnologia

Encontrado em 1970, material tem 8 versículos já conhecidos da Bíblia. Escaneamento tridimensional permitiu a leitura do fragmento de 7 cm.

As novas tecnologias permitiram, pela primeira vez, decifrar um dos mais antigos pergaminhos hebraicos existentes, de 15 séculos de idade, encontrado perto do Mar Morto – informaram especialistas israelenses e americanos.

O deteriorado pergaminho foi encontrado em 1970, entre as cinzas de uma sinagoga em Ein Gedi, perto do Mar Morto.

Até agora, os investigadores tinham sido incapazes de lê-lo, em razão de seu estado precário.

"A mais avançada tecnologia nos permitiu desvendar o pergaminho, que fazia parte de uma Bíblia de 1.500 anos de idade", explicou Pnina Shor, da Autoridade Israelense de Antiguidades, em coletiva de imprensa em Jerusalém.

Quando foi descoberto, o texto não pôde ser decifrado, afirmou Sefi Porat, membro da equipe que extraiu o pergaminho queimado, há 45 anos.

O fragmento, de sete centímetros de comprimento, que se parece com um pedaço de carvão, contém os oito primeiros já conhecidos versículos do livro de Levítico da Bíblia, que descreve as regras dos sacrifícios rituais, relatou Pnina Shor, aparentemente sem grandes diferenças com relação ao texto bíblico atualmente utilizado.

Os especialistas fizeram um escaneamento tridimensional, que foi, então, enviado para o Departamento de Informática da Universidade de Kentucky. A instituição desenvolveu um programa de imagem digital que possibilitou a projeção das primeiras imagens legíveis na semana passada.

(g1.globo.com/)

QUESTÃO 1

Após a leitura do texto julgue as afirmativas.

- I. O pergaminho hebraico encontrado há 1500 anos só pôde ser decifrado no ano de 1970, quando as novas tecnologias finalmente permitiram esse acontecimento.
- II. Apesar de o pergaminho hebraico só ter sido descoberto na década de 70 do século passado, sua decifração só foi possível depois de quase meio século.
- III. Recentemente descoberto, o pergaminho hebraico possibilitou que os especialistas reavaliassem o texto bíblico do livro de Levítico, consideravelmente diferente do encontrado.
- IV. Com a descoberta do pergaminho, os especialistas israelenses puderam alterar muitos dos versículos da Bíblia até então conhecidos.

Quantas delas estão corretas?

- (A) Nenhuma.
- (B) Uma, apenas.
- (C) Duas, apenas.
- (D) Três, apenas.
- (E) Todas.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que contenha uma afirmação correta a respeito da ortografia ou da acentuação, considerando as palavras utilizadas no texto.

- (A) No título da notícia, há um equívoco na grafia de "hebraico", já que essa palavra não se inicia por *h*.
- (B) No trecho "15 séculos de idade", não se deveria acentuar a palavra "séculos", já que se trata de vocábulo paroxítono.
- (C) A palavra "cinzas" deveria ter sido grafada com *s*, assim como "razão".
- (D) No penúltimo parágrafo, as palavras "centímetros", "versículos" e "bíblico" são acentuadas pelo mesmo motivo.
- (E) Na frase "A instituição desenvolveu um programa de imagem digital", há dois erros de ortografia.

QUESTÃO 3

Analise o período a seguir:

"A mais avançada tecnologia nos permitiu desvendar o pergaminho, que fazia parte de uma Bíblia de 1.500 anos de idade".

Agora, assinale a alternativa que contenha apenas informações corretas a respeito das orações que compõem esse período e dos termos que as constituem.

- (A) Há três orações, o que se justifica pela presença de três verbos: "permitiu", "desvendar" e "fazia". O primeiro exige um objeto direto, que é representado pela oração formada a partir do segundo verbo. Já o terceiro constrói uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- (B) Há duas orações, o que se justifica pela presença dos verbos "permitiu" e "fazia". O primeiro exige um objeto indireto, que é representado pelo pronome "nos", e um objeto direto, que é representado pela oração formada a partir do segundo verbo.
- (C) Há três orações, o que se justifica pela presença de três verbos: "permitiu", "desvendar" e "fazia". O primeiro está conjugado no pretérito perfeito do indicativo; o segundo está conjugado no futuro do subjuntivo; o terceiro está conjugado no pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) Há uma única oração, já que existe uma única forma infinitiva, "desvendar". Os outros verbos que aparecem, "permitiu" e "fazia", não constituem orações, uma vez que estão subordinados ao referido infinitivo.
- (E) A oração "que fazia parte de uma Bíblia de 1.500 anos de idade" classifica-se como subordinada subjetiva objetiva direta. Nela, há um adjunto adnominal, "de 1500 anos de idade", ligado ao substantivo "Bíblia".

QUESTÃO 4

Analise as afirmativas a seguir.

- I. No contexto em que aparecem, os verbos "encontrar" e "decifrar" – assim como seus derivados – são empregados como sinônimos.
- II. No quarto parágrafo do texto, a preposição "em" introduz a causa por que o pergaminho não havia sido lido.
- III. No último parágrafo do texto, podemos dizer que há uma incoerência entre os termos "departamento" e "instituição".

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma.
 (B) I, somente.
 (C) II, somente.
 (D) III, somente.
 (E) todas.

QUESTÃO 5

Releia o penúltimo parágrafo e, a seguir, assinale a alternativa que contenha apenas informações corretas a respeito da palavra "que".

- (A) Nas duas ocorrências da palavra, no referido parágrafo, o "que" classifica-se morfologicamente como conjunção.
- (B) Na primeira ocorrência da palavra, no referido parágrafo, o "que" poderia ser substituído por "cujo".
- (C) Nas duas ocorrências da palavra, no referido parágrafo, o "que" classifica-se sintaticamente como objeto direto.
- (D) Na segunda ocorrência da palavra, no referido parágrafo, o "que" poderia ser substituído por "pois".
- (E) Nas duas ocorrências da palavra, no referido parágrafo, o "que" introduz orações subordinadas adjetivas.

Para responder às questões de 6 a 9, leia os quadrinhos a seguir.



(techkillablog.blogspot.com)

QUESTÃO 6

Quanto aos quadrinhos como um todo, pode-se afirmar que:

- (A) a linguagem verbal e a linguagem não verbal de tal maneira contribuem para o entendimento da tirinha, que as imagens não podem ser plenamente compreendidas sem o texto.
- (B) a linguagem não verbal poderia, sozinha, dar conta dos sentidos pretendidos pelo autor dos quadrinhos, dispensáveis que são os textos apresentados nos balões.
- (C) não há recurso algum, nem verbal nem simbólico, que dê conta de caracterizar a presença de duas personagens que interagem entre si com o auxílio do telefone.
- (D) a linguagem verbal absolutamente técnica dificulta o entendimento da tirinha para um leitor que não seja capaz de compreender o contexto em que se desenvolve o episódio apresentado.
- (E) as informações do primeiro quadrinho são fundamentais para a construção do humor da tirinha, já que, se os quadrinhos não fossem baseados em uma história real, o final humorístico e, de certa forma, inesperado, estaria gravemente prejudicado.

QUESTÃO 7

Quanto ao humor da tirinha, pode-se afirmar que:

- (A) o destaque dado à palavra “não”, no segundo quadrinho, em nada contribui para a graça pretendida com os quadrinhos.
- (B) o fato de o atendente ter concordado com o cliente ironiza a reclamação, já que o sistema deveria, necessariamente, estar com problemas.
- (C) o leitor não deve recorrer a seu conhecimento de mundo para entender bem os quadrinhos.
- (D) se constrói com base no inesperado de que um cliente abriu um chamado para reclamar de que seu sistema não estava com problema.
- (E) os três últimos quadrinhos, sozinhos, não dão conta de mover o riso, já que saber quem está falando com o atendente é fundamental para a construção do humor.

QUESTÃO 8

Analise o segundo quadrinho e, a seguir, assinale a alternativa que contenha a correta classificação dos termos nele contidos.

- (A) O sujeito do verbo “está” é a palavra “não”.
- (B) O objeto do verbo “dizendo” é o sintagma “o sistema”.
- (C) O sujeito do verbo “abriu” é o pronome “você”.
- (D) O objeto do verbo “abriu” é o sintagma “com problema”.
- (E) O sujeito do verbo “está” é a palavra “sim”.

QUESTÃO 9

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Acentuam-se os vocábulos oxítonos terminados em “a”, “e”, “o” e “em”.
- II. Acentuam-se os vocábulos paroxítonos terminados “a”, “e” e “o”.
- III. Acentuam-se todos os vocábulos proparoxítonos.

Agora, assinale a alternativa que contenha uma correspondência correta.

- (A) A palavra “história” (primeiro quadrinho) recebeu acento pela regra contida em II.
- (B) A palavra “está” (segundo quadrinho) recebeu acento pela regra contida em I.
- (C) A afirmativa III está incorreta.
- (D) A palavra “estranho” (terceiro quadrinho) deveria receber acento pela regra contida em II.
- (E) Nenhuma das afirmativas dá conta de explicar os acentos presentes no último quadrinho.

QUESTÃO 10

O Manual de Redação da Presidência da República prioriza, em um de seus primeiros itens, a explicação a respeito da *impessoalidade* da comunicação oficial. Essa *impessoalidade* decorre, entre outros:

- (A) da presença inquestionável da opinião pessoal do Presidente da República em todos os documentos oficiais, que são, afinal, redigidos unicamente por ele.
- (B) do fato de haver sempre um emissor único e um receptor individual nos documentos oficiais.
- (C) do fato de a comunicação oficial ser preterível e prescindível para a nação.
- (D) da ausência absoluta de destinatário dos comunicados oficiais; eles são escritos apenas para a apreciação de seu próprio emissor.
- (E) da ausência de impressões individuais de quem comunica.

Raciocínio Lógico-Matemático**QUESTÃO 11**

Em um escritório de processamento de dados, uma das atividades consiste em digitar-se no computador o conteúdo de páginas que contêm resultados manuscritos de pesquisas realizadas em campo. A equipe atual é composta por 15 funcionários e consegue digitar 42 páginas a cada dia de trabalho. Caso seja utilizada uma equipe com 25 funcionários e a proporção seja mantida, quantas páginas poderiam ser digitadas em um dia de trabalho?

- (A) 65 páginas.
- (B) 58 páginas.
- (C) 72 páginas.
- (D) 68 páginas.
- (E) 70 páginas.

QUESTÃO 12

Em um recipiente foram colocadas 16 balas de morango, 18 balas de uva e 22 balas de abacaxi. Uma criança retira, aleatoriamente, uma bala desse recipiente. Qual é a probabilidade de essa bala ser de morango?

- (A) 2/5
- (B) 2/7
- (C) 3/5
- (D) 2/3
- (E) 3/4

QUESTÃO 13

Uma empresa do ramo de Tecnologia da Informação aplicou um teste para 8 pessoas que estão participando de um processo seletivo para uma vaga existente nessa empresa. A quantidade de acertos no teste de cada um dos participantes está disponível na tabela a seguir:

42	38	28	37	42	42	38	37
----	----	----	----	----	----	----	----

Qual é a MODA da quantidade de acertos alcançada pelos candidatos?

- (A) 37 acertos.
- (B) 41 acertos.
- (C) 29 acertos.
- (D) 42 acertos.
- (E) 38 acertos.

QUESTÃO 14

O preço da licença de um determinado Sistema Operacional à vista é igual a R\$ 1.200,00. Porém, uma determinada empresa, ao adquirir a licença, preferiu pagar seu valor em uma única parcela, 5 meses após a sua aquisição. Sabendo-se que foram aplicados juros simples, a uma taxa de 3% ao mês sobre o valor da licença à vista, qual é o valor a ser pago pela empresa?

- (A) R\$ 1.380,00
- (B) R\$ 1.290,00
- (C) R\$ 1.420,00
- (D) R\$ 1.300,00
- (E) R\$ 1.260,00

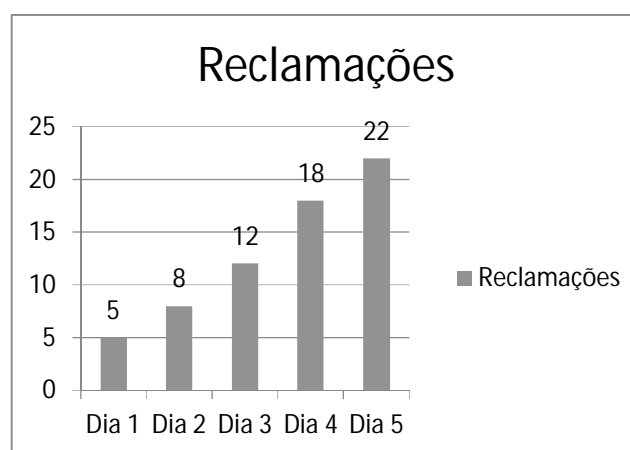
QUESTÃO 15

Um programador acessa um site de vendas com o objetivo de adquirir determinado microcomputador. O preço anunciado no site para esse microcomputador é de R\$ 2.500,00. Porém, nesse site, é oferecido um desconto de 22% no valor do microcomputador, caso o pagamento seja realizado por meio de boleto bancário. Se o programador efetuar o pagamento com boleto bancário, quanto irá pagar por esse microcomputador?

- (A) R\$ 550,00
- (B) R\$ 2.050,00
- (C) R\$ 1.950,00
- (D) R\$ 1.450,00
- (E) R\$ 950,00

QUESTÃO 16

No gráfico a seguir é possível visualizar as quantidades de reclamações referentes ao funcionamento do site de uma empresa, durante o período de 5 dias.



Qual é a média diária de reclamações durante o período de análise, que foi de 5 dias?

- (A) 12 reclamações.
- (B) 13 reclamações.
- (C) 22 reclamações.
- (D) 5 reclamações.
- (E) 15 reclamações.

QUESTÃO 17

Em uma operação de desconto de duplicatas, o valor de face é igual a R\$ 30.000,00. O prazo da operação é de dois meses. A taxa de desconto é cotada em 7% ao mês. Calcule o valor do desconto simples nesta operação.

- (A) R\$ 4.200,00
- (B) R\$ 6.000,00
- (C) R\$ 5.000,00
- (D) R\$ 2.100,00
- (E) R\$ 3.000,00

QUESTÃO 18

Um investidor aplica um capital de R\$ 12.000,00 em um fundo de investimento, durante um período de 5 meses, à taxa de 10% ao mês. Qual é o valor do montante gerado, considerando-se juros compostos?

- (A) R\$ 6.000,00
- (B) R\$ 18.000,00
- (C) R\$ 13.527,15
- (D) R\$ 18.315,42
- (E) R\$ 19.326,12

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que contenha 2 grandezas que são inversamente proporcionais.

- (A) Área de uma parede e a quantidade de tinta necessária para pintar essa parede.
- (B) Tempo de uma lâmpada acesa e consumo de energia elétrica.
- (C) Tempo para percorrer um determinado trajeto e velocidade utilizada para percorrer esse mesmo trajeto.
- (D) Volume de uma caixa d'água e a quantidade de água que cabe nessa caixa.
- (E) Tamanho de um saco de feijão e o peso desse saco de feijão.

QUESTÃO 20

Na tabela a seguir é possível visualizar as quantidades de litros de leite doadas por cada um dos 11 jogadores de um time de futebol em um jogo beneficente.

12	16	22	13	11	8	2	25	6	20	19
----	----	----	----	----	---	---	----	---	----	----

Assinale a alternativa que contém o valor da MEDIANA desse conjunto de dados.

- (A) 15
- (B) 13
- (C) 14
- (D) 25
- (E) 2

Conhecimentos Específicos**QUESTÃO 21**

Em uma determinada rede de computadores, são utilizados cabos UTP ethernet categoria Cat6. Qual conector é utilizado para conexão dos dispositivos de rede?

- (A) RJ-11.
- (B) BNC.
- (C) USB.
- (D) RJ-45.
- (E) Conector SC.

QUESTÃO 22

Em uma rede de computadores há 150 dispositivos conectados simultaneamente. Em tal rede há um ambiente delimitado com Datacenter, onde estão dispostos os servidores da empresa. Qual, dos serviços a seguir, auxilia na segurança e proteção desses servidores?

- (A) DHCP.
- (B) DNS.
- (C) FireWall.
- (D) IP.
- (E) FireWire.

QUESTÃO 23

Em um determinado setor da empresa XYZ, foi detectado que um dos computadores apresenta um sistema operacional livre, e que não foi autorizado pela equipe de suporte de TI. Assinale a alternativa que representa um sistema operacional não proprietário.

- (A) OS/2.
- (B) MS-DOS.
- (C) MacOS X.
- (D) Windows 8.1.
- (E) CentOS.

QUESTÃO 24

Quanto à memória RAM, qual das alternativas faz uma afirmação verdadeira?

- (A) É uma memória de baixo desempenho, em relação ao HardDisk.
- (B) É um tipo de memória volátil.
- (C) Pode-se expandir com o uso de CD-ROM.
- (D) Seu método de gravação se dá por meio magnético.
- (E) Possui trilhas e setores para delimitar as regiões de dados.

QUESTÃO 25

Um técnico de suporte necessita realizar a reinstalação do sistema operacional de um computador, por questões técnicas. O usuário que utiliza tal equipamento informou que há informações preciosas neste computador. Qual alternativa indica o procedimento principal a ser executado?

- (A) Criar um disco de recuperação.
- (B) Realizar o backup das informações do usuário.
- (C) Apagar os programas desnecessários.
- (D) Instalar um novo HD.
- (E) Formatar todo o HardDisk.

QUESTÃO 26

A equipe de suporte foi acionada para realizar uma manutenção preventiva em um equipamento, localizada no departamento de compras de uma grande empresa. Para sua execução, o técnico deve obter o número IP desse equipamento, para efeito de registro e posterior monitoramento. Qual, dos comandos a seguir, é indicado para obtenção do número IP de um computador com sistema operacional Windows 8.1?

- (A) IPCONFIG.
- (B) IPRELEASE.
- (C) DIR.
- (D) CMD.
- (E) NETCONFIG.

QUESTÃO 27

Em uma empresa de médio porte, a equipe de suporte técnico deve adequar um ativo de rede do departamento de atendimento ao cliente. Atualmente estão disponíveis nesta rede 65 equipamentos, interconectados por 3 HUB (24 portas). Considerando tal situação, qual a melhor opção quanto ao ativo de rede, que ofereça melhor performance, desempenho, segmentação, segurança e boa relação custo/benefício?

- (A) Instalar 3 Switch (24 portas) e retirar os 3 HUB.
- (B) Instalar mais um HUB.
- (C) Instalar um Gateway (48 portas) e retirar 2 HUB.
- (D) Instalar um Roteador (16 portas) e retirar os 3 HUB.
- (E) Instalar um Firewall e Proxy.

QUESTÃO 28

Em um determinado computador, foi solicitado que haja uma maior proteção de acesso ao equipamento. Para tanto, a equipe de suporte indicou que seja configurada uma senha de inicialização no boot, ou seja, anterior à inicialização do sistema operacional. Qual, das opções a seguir, indica o ambiente para que tal configuração seja executada?

- (A) USB.
- (B) DNS.
- (C) DOS.
- (D) BIOS.
- (E) CM/OS.

QUESTÃO 29

Equipamentos com as impressoras multifuncionais são cada vez mais comuns em um ambiente empresarial, seja pelos preços mais atrativos, capacidade, necessidade, ou pelos benefícios que este equipamento apresenta. Muitos equipamentos apresentam diversas novidades e funcionalidades a fim de conquistar novos usuários. Assinale a alternativa que não corresponde a uma função comum a impressoras multifuncionais.

- (A) Impressão.
- (B) Scanner.
- (C) Gravação de Mídia óptica.
- (D) Copiadora.
- (E) Conectividade.

QUESTÃO 30

A inicialização do sistema operacional pode se realizar de maneira local ou remota. Tal configuração deve seguir as necessidades de cada usuário e atender a elas, além dos requisitos de segurança. Indique qual das alternativas a seguir auxilia no processo de um boot remoto.

- (A) DVD.
- (B) SCSI.
- (C) WINS.
- (D) SMTP.
- (E) DHCP.

QUESTÃO 31

Em um sistema operacional para microcomputadores, é possível executar diversas operações de configuração e ajustes, para um melhor rendimento e conforto operacional ao usuário. Dentre as opções a seguir, qual apresenta a possibilidade de alteração de sua resolução?

- (A) Teclado.
- (B) Monitor.
- (C) HD.
- (D) Memória cache.
- (E) Processador.

QUESTÃO 32

Em uma rede de computadores, diversos dispositivos podem estar interconectados e com acesso à internet. Tal conexão pode ser realizada por meio de uma rede sem fio, ou Wi-Fi, o que permite ao usuário mobilidade e praticidade. Assinale, a seguir, um equipamento que disponibiliza uma rede Wi-Fi aos usuários.

- (A) Pendrive.
- (B) Cabo UTP.
- (C) Estabilizador.
- (D) VOIP.
- (E) Access Point.

QUESTÃO 33

Em uma rede de computadores, utilizando o protocolo TCP/IP, cada equipamento deve ter um número IP próprio e exclusivo. Essa determinação pode ser efetuada de duas maneiras, manual ou automática. Qual dos serviços em uma rede auxilia na distribuição de números IPs exclusivos?

- (A) DHCP.
- (B) PROXY.
- (C) FIREWALL.
- (D) DDNS.
- (E) HOST.

QUESTÃO 34

Em um sistema operacional para desktop com acesso à internet, instalado em um microcomputador, ocorrem diversas vulnerabilidades e falhas de segurança conhecidas. Seus fornecedores, distribuidores ou a comunidade de técnica indicam, por diversos motivos, quais procedimentos devem ser executados para elevar a segurança ou a correção de problemas. Qual, das alternativas a seguir, auxilia um usuário padrão a se proteger de vírus e programas maliciosos?

- (A) Codec de vídeo.
- (B) Backup.
- (C) PROXY.
- (D) Wi-Fi.
- (E) Antivírus.

QUESTÃO 35

Em um microcomputador padrão, os diversos periféricos e dispositivos estão em sua maioria interconectados pela Placa-mãe, dentre eles o processador. Em situação normal de operação, a temperatura do processador deve ser controlada para evitar altas temperaturas, o que pode comprometer seu funcionamento, caso ocorra. Das alternativas a seguir, qual dispositivo auxilia no controle de temperatura de um processador?

- (A) Adesivo.
- (B) Dissipador de calor.
- (C) Lacre de segurança.
- (D) Isolante térmico.
- (E) Grampo.

QUESTÃO 36

Em uma sala de servidores, diversos equipamentos estão ligados constantemente, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Nesse cenário de alta disponibilidade é necessário manter o fornecimento de energia de maneira constante. Para tanto, assinale a alternativa que permite manter o fornecimento de energia, mesmo em caso de oscilação ou queda de energia.

- (A) Rack.
- (B) Mais servidores.
- (C) Filtro de linha.
- (D) Nobreak.
- (E) Estabilizador.

QUESTÃO 37

O meio físico de transmissão de dados é importante por determinar a tecnologia e o procedimento para transmissão de uma rede de computadores. A grandes distâncias, os chamados cabos submarinos conectam entre si os provedores internacionais. Assinale, a seguir, o meio físico de alta velocidade mais utilizado para conexões por meio de cabos submarinos.

- (A) Fibra óptica.
- (B) Ondas de rádio.
- (C) Cabo coaxial.
- (D) Cabo UTP Cat6.
- (E) Micro-Ondas.

QUESTÃO 38

Na execução de particionamento de um HD, destinado a um microcomputador, as unidades são determinadas por diversos aspectos técnicos. Qual, das opções a seguir, compreende uma partição destinada à instalação do sistema operacional?

- (A) Partição Inicial.
- (B) Partição Final.
- (C) Partição Primária.
- (D) Partição Global.
- (E) Partição Híbrida.

QUESTÃO 39

Em um microcomputador, os diversos componentes são interconectados e configurados para trabalharem em conjunto, sendo que cada dispositivo tem seu propósito e finalidade. Qual alternativa apresenta o dispositivo responsável pela realização de cálculos e processamento?

- (A) Memória RAM.
- (B) HD.
- (C) Memória ROM.
- (D) CPU.
- (E) DVD-ROM.

QUESTÃO 40

Em uma determinada empresa de grande porte, a equipe de vendas necessita utilizar um dispositivo móvel para apresentar seus produtos aos novos clientes. Dentre as diversas opções disponíveis no mercado, todas apresentam vantagens e desvantagens. Em relação às opções a seguir, qual não é disponível em dispositivos móveis modernos?

- (A) Gravador de Fita DAT.
- (B) Câmera.
- (C) GPS.
- (D) Sensor de movimento.
- (E) Tela sensível ao toque.

QUESTÃO 41

O cabo Ethernet par trançado apresenta algumas características importantes. A capacidade de oferecer certo grau de resistência a interferências eletromagnéticas é uma delas. Das opções a seguir, qual oferece melhor resistência à interferência eletromagnética?

- (A) Cross-Over.
- (B) UTP.
- (C) STP.
- (D) FTP.
- (E) ADT.

QUESTÃO 42

Um determinado usuário solicita que seu microcomputador seja analisado e seu desempenho seja ampliado. Após verificação da equipe de suporte, a mesma indicou que, para esse caso, o microprocessador seja trocado por um de maior capacidade e performance. Das alternativas a seguir, qual delas representa uma marca de microprocessador?

- (A) Core2Duo.
- (B) ASUS.
- (C) Hitachi.
- (D) Power.
- (E) FullHD.

QUESTÃO 43

Qual das ferramentas destinadas à segurança de rede pode ser utilizada para geração de regras e filtros de um firewall?

- (A) CMD.
- (B) IPTABLES.
- (C) DNS.
- (D) PROSYS.
- (E) VB.NET.

QUESTÃO 44

Os modernos dispositivos apresentam, cada vez mais, maior capacidade e qualidade de imagem e som. Tanto aos dispositivos móveis quanto às Smart-Tvs estes atuais recursos oferecem grande atrativo e diferencial em relação aos demais concorrentes. Qual alternativa apresenta o padrão com maior resolução de vídeo?

- (A) SVGA.
- (B) HD.
- (C) FULL HD.
- (D) 4K Ultra HD.
- (E) VGA.

QUESTÃO 45

Em um microcomputador é possível conectar diversos dispositivos e periféricos por meio de interfaces de comunicação, disponíveis em uma placa-mãe. Qual, das seguintes alternativas, apresenta a interface mais dinâmica, ou seja, que se destina a diversos dispositivos?

- (A) LGA.
- (B) DIMM.
- (C) SerialATA.
- (D) AGP.
- (E) USB.

QUESTÃO 46

Uma empresa do setor de educação possui departamentos exclusivos de atendimento aos alunos. Nesses departamentos, o dispositivo de impressão, uma impressora multifuncional de grande porte, não deve apresentar falhas ou interrupções em sua fila de impressão. Para que as falhas sejam evitadas, a equipe de suporte deve tomar alguns cuidados. Assinale a alternativa que melhor se enquadra à manutenção preventiva desse equipamento.

- (A) Trocar o tonner.
- (B) Realizar, adequadamente, o ciclo de manutenção preventiva.
- (C) Ajuste de papel, nos formatos A4 e A3.
- (D) Controlar o fluxo de impressão por usuário.
- (E) Ajustar o nível de tinta adequadamente.

QUESTÃO 47

As portas de comunicação a dispositivos e interfaces apresentam diferentes capacidades de transmissão de dados, permitindo maior ou menor capacidade de fluxo de dados. Entre as alternativas a seguir, qual apresenta maior taxa de transferência de dados?

- (A) USB 3.1.
- (B) DVD/ROM.
- (C) USB 1.0.
- (D) Porta Paralela.
- (E) Serial Port.

QUESTÃO 48

Uma rede de computadores, como a Internet, possui um grande número de dispositivos com endereços únicos, denominados endereço IP. O protocolo de comunicação IPV4 é o mais comum e há muito tempo vem sendo utilizado. No entanto, sua limitação de endereços IP únicos está próxima do seu limite teórico, em virtude da enorme quantidade de dispositivos conectados à internet. Indique a opção que representa um protocolo alternativo a esta limitação de endereços, com maior capacidade de endereços IP únicos.

- (A) IPTV.
- (B) IPChannel.
- (C) IPV6.
- (D) IPFULL.
- (E) Telnet.

QUESTÃO 49

Um Hard Disk é um periférico de armazenamento de dados não volátil. Sua capacidade é relativamente grande em relação aos demais tipos de armazenamento de dados. Há diversos tipos de HDs, para os mais diversos fins. Assinale a alternativa que representa tipos de particionamento, ou sistema de arquivos permitidos em um HD.

- (A) SAS, SSD, NTFS.
- (B) IDE, FAT32, SAS.
- (C) FAT32, NTFS, EXT2.
- (D) SATA, NTF, RFID.
- (E) SSD, ISO, BIOS.

QUESTÃO 50

Em uma rede de microcomputadores, o departamento financeiro solicitou ao setor de suporte técnico que os arquivos dos usuários estejam protegidos dos demais usuários; de tal forma que um usuário não possa visualizar os arquivos de outro usuário de um mesmo equipamento. Existem algumas medidas de segurança que podem ser tomadas. Aponte a seguir a melhor opção quanto ao tipo de particionamento de arquivos, que represente uma melhor segurança aos dados.

- (A) NTFS.
- (B) FAT32.
- (C) FAT16.
- (D) FAT64.
- (E) HPFI.

QUESTÃO 51

Em um determinado equipamento multifuncional do departamento de compras, as opções de impressão e scanner são as mais utilizadas pelo setor. No entanto, este setor apresenta grande alteração em seu layout, ou seja, constantemente os móveis são trocados de lugar. Em virtude de tal problema, foi solicitado à equipe de Tecnologia um novo equipamento multifuncional que proporcione certa mobilidade, uma vez que a cada mudança de layout diversos cabos devem ser refeitos. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de conexão mais adequado a este caso.

- (A) Porta Serial.
- (B) Wireless.
- (C) RJ-45.
- (D) Ethernet.
- (E) Porta paralela.

QUESTÃO 52

Em uma grande empresa, diversos escritórios estão localizados em vários bairros diferentes, em uma mesma cidade. Todos eles conectados em uma mesma rede de computadores. Que classificação de rede representa melhor tal distribuição geográfica?

- (A) SAN.
- (B) WAN.
- (C) MAN.
- (D) LAN.
- (E) WLAN.

QUESTÃO 53

Equipamentos eletrônicos estão sujeitos a alterações da corrente elétrica, bem como descargas indesejadas, o que pode prejudicar ou ocasionar mal funcionamento de dispositivos eletrônicos. Qual, dos equipamentos a seguir, pode atenuar essas oscilações?

- (A) Bateria 9V.
- (B) Testador de cabos.
- (C) Extensão de linha.
- (D) Estabilizador.
- (E) Disjuntor.

QUESTÃO 54

Os sistemas operacionais para desktops podem ser classificados, dentre várias características, como sistemas proprietários ou livres. Entre os mais populares estão os SOs Windows e o Ubuntu, com suas diversas versões. Escolha a alternativa que apresenta semelhanças entre esses dois ambientes operacionais.

- (A) Ambos possuem versão de 64bits.
- (B) Possuem o mesmo sistema de arquivo.
- (C) Seu sistema de venda de software.
- (D) Ambos distribuem versões de seu código fonte à comunidade de programadores.
- (E) Os dois sistemas são oferecidos e distribuídos pela Google Corporation.

QUESTÃO 55

Uma equipe de suporte técnico recebeu uma nova atividade periódica. Nesse novo procedimento, a equipe deve fazer uma conferência diária, analisar uma lista de arquivos e verificar se algum foi modificado. Caso haja mudança, os mesmos devem ser listados em log para futuro relatório. No entanto, a lista de arquivos contém mais de 150 nomes. Qual das opções a seguir apresenta uma alternativa para que se possa auxiliar e automatizar tal processo?

- (A) Conferência manual.
- (B) Script.
- (C) Listar arquivos.
- (D) Bloquear os arquivos.
- (E) Debug.

QUESTÃO 56

Em um terminal de autoatendimento (TAA) foi instalada uma nova interface, um mouse fixo, para auxiliar aqueles que têm dificuldades com a tela de toque. No entanto, foi observado que, após esta instalação, o curso da tela de toque não está correspondendo ao ponto pressionado na tela, ou seja, pressiona-se um ponto e clica-se em outro. Das alternativas a seguir, qual procedimento melhor auxilia na resolução desse problema?

- (A) Reinstalação do mouse fixo.
- (B) Reinstalação do sistema operacional.
- (C) Remover a tela de toque.
- (D) Recalibrar a tela de toque.
- (E) Remover o mouse e o teclado.

QUESTÃO 57

As rotinas de uma equipe de suporte de TI são vastas, dentre elas a instalação de aplicativos. Em uma empresa onde os microcomputadores utilizam o sistema operacional Windows 7, qual a melhor prática para realizar a instalação de um novo software, que inclusive solicita a atualização de drives importantes? (Escolha a opção que melhor atende a esta situação)

- (A) Ter múltiplas cópias do software a ser instalado.
- (B) Desabilitar o antivírus, para um melhor desempenho.
- (C) Copiar todos os arquivos em um disco CD-ROM.
- (D) Realizar uma cópia dos drives.
- (E) Realizar backup dos dados do usuário e criar um ponto de restauração do sistema operacional.

QUESTÃO 58

Em uma empresa de grande porte, diversos softwares exclusivos são adquiridos de fornecedores externos, cada um atendendo uma solicitação ou necessidade de um setor específico. Alguns desses softwares podem custar poucos milhares de reais em licenciamento de software. Qual procedimento mais adequado a equipe de TI deve ter em relação às licenças adquiridas?

- (A) Por medida de segurança, devem-se eliminar os arquivos de registro após a instalação do software.
- (B) Deixar a cargo do usuário o que deve ser feito com o software solicitado por ele.
- (C) Registrar o software e armazenar/documentar corretamente a licença de software, bem como as chaves ou seriais fornecidos.
- (D) Guardar tudo em armário seguro, sem registro desta operação para evitar espionagem.
- (E) Publicar todos os dados na intranet da empresa, a fim de evitar o esquecimento das informações sigilosas.

QUESTÃO 59

Periodicamente uma equipe de suporte técnico realiza uma vistoria em seus ativos de rede e pontos lógicos. Um técnico localiza uma alteração física em um ponto de rede, entre a porta do Switch e o Patch Panel, em relação à sua documentação. Qual das alternativas a seguir é mais indicada?

- (A) Mover o ponto para a porta anterior.
- (B) Não fazer nada.
- (C) Documentar a mudança e retirar o cabo.
- (D) Documentar a mudança e informar ao responsável pela rede de dados.
- (E) Retirar o cabo do ponto modificado.

QUESTÃO 60

Em uma empresa de médio porte, a equipe de TI possui acesso ao sistema de registro de solicitação dos usuários. Para cada solicitação, o usuário recebe um número único identificando seu pedido ao departamento de TI. Dentre as alternativas a seguir, qual é a mais indicada, caso um usuário solicite apoio técnico a um software pirata que instalou no microcomputador de seu departamento?

- (A) Registrar a solicitação, informar ao usuário que o procedimento é incorreto e direcionar a equipe de TI para que realize a desinstalação do software pirata.
- (B) Auxiliar o usuário no problema com o software pirata.
- (C) Apenas desinstalar o software pirata, sem qualquer informação.
- (D) Formatar o computador do usuário, para garantir que o software pirata foi desinstalado.
- (E) Reclamar do procedimento com o usuário, e obrigá-lo a realizar a desinstalação imediatamente; caso contrário, registra esta ocorrência no sistema como falta gravíssima.

RASCUNHO