



**Concurso para Emprego Público**  
REF. EDITAL N° 01/2015 - NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**CARGO:**

ANALISTA EM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE - 200 HORAS POR MÊS  
**ADMINISTRADOR HOSPITALAR**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**Instruções**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva devidamente preenchidas e assinadas. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**Atenção**

O Caderno de questões possui 1 (uma) questão discursiva e 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Discursiva	01
MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

**Prefeitura Municipal de Uberlândia**  
**Fundação Saúde do Município de Uberlândia**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:**

- a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitida para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

**A prestação de serviços médicos e de saúde é uma atividade complexa afetada por uma série de fatores internos e ambientais que podem comprometer seus resultados e tem sua legitimidade no respeito a princípios básicos que supõe e exige uma liderança administrativa com postura séria e responsável. Mencione estes princípios básicos e discorra sobre o conceito de cada um deles.**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

11. \_\_\_\_\_

12. \_\_\_\_\_

13. \_\_\_\_\_

14. \_\_\_\_\_

15. \_\_\_\_\_





## TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 10:

### A escola pode interferir na formação moral dos alunos?

Por: Telma Vinha (professora da Unicamp) em colaboração com Mariana Suzana Menin (professora da Unesp) e Mariana Tavares (pesquisadora da FCC)

O desenvolvimento de valores morais é decorrente da interação do sujeito com as situações e as pessoas nos diversos ambientes que frequenta, como a escola, com a família e com os amigos. Considerando todas essas influências, questionamos: “Será que a instituição de ensino tem um papel significativo na formação ética dos alunos? Que atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?”

Um estudo inédito da Fundação Carlos Chagas (FCC), coordenado por Mariana Tavares, da FCC, e Suzana Menin, da Universidade Estadual Paulista (Unesp), com a participação de pesquisadores de várias instituições, ajuda a responder essas questões. Realizado com quase 10 mil crianças, adolescentes e professores de 76 escolas públicas e privadas do Brasil, ele objetivou construir um instrumento para avaliar a presença e os níveis de desenvolvimento (adesão) dos valores convivência democrática, solidariedade, justiça e respeito.

Os resultados dos alunos foram relacionados com mais de 30 variáveis, como sexo, religião, composição familiar, nível socioeconômico, regras e sanções na família, autoestima, repetência, observação de maus-tratos, como eles acreditavam ser vistos pelos outros e as relações estabelecidas. Algumas conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral.

Sentir-se bem tratado pelos professores e ter docentes e funcionários que jamais ou raramente gritam com os alunos promoveu maior adesão de todos os valores. Não presenciar (ou ver pouco) educadores colocarem estudantes para fora da sala influenciou o aumento da justiça, respeito e solidariedade. Já ter professores que recorrem pouco (ou nunca) aos pais dos alunos para resolver conflitos indicou maior presença de convivência democrática e solidariedade.

Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola e frequentar as aulas interferiu no aumento dos valores solidariedade, respeito e convivência democrática. Alunos que nunca (ou raramente)

viram colegas se agredirem ou gritar tiveram todos os valores influenciados positivamente. Acreditar ser bem-visto pelas outras pessoas no ambiente escolar gerou o aumento da justiça.

No caso da família, o apoio dos pais teve relação com maior respeito e justiça. Este último fator também foi influenciado pelo emprego de combinados com os filhos. Quando os pais usam sanções (que não sejam físicas ou humilhantes), há mais adesão a justiça, solidariedade e convivência democrática. Isso pode estar associado à ideia de uma família cuidadosa, que deixa claro o que pode ou não ser feito pelos filhos, revalidando os valores quando eles são feridos.

As ações contrárias às apresentadas acima, a exemplo de gritar muitas vezes ou não apoiar os filhos, estão sempre relacionadas a menor adesão aos valores. Chama a atenção também o fato de que, na pesquisa, religião, configuração familiar, nível socioeconômico e repetência não tiveram relação significativa com a presença de valores.

O estudo colabora para comprovar que a qualidade das interações na escola, em especial dos adultos com os alunos, influencia fortemente no desenvolvimento moral (quanto mais positivas forem, maiores as adesões aos valores). Assim, se queremos formar pessoas éticas, fica evidente a importância de ter espaços de diálogo e reflexão sobre a convivência e de cuidar para que toda a comunidade escolar vivencie de fato esses valores.

(Fonte: Revista Nova Escola. Ano 30, número 282 de maio de 2015. Editora Abril)

### QUESTÃO 01

Qual é a ideia central defendida pela autora do texto?

- (A) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente familiar interfere no desenvolvimento de valores.
- (B) A autora defende a tese de que a escola não oferece nenhuma contribuição para o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) A autora defende a tese de que a interação dos adultos com os alunos na escola somente contribui para apresentar os conteúdos escolares.
- (D) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente escolar interfere no desenvolvimento de valores morais nesse indivíduo.
- (E) A autora defende a tese de que a escola deixa de contribuir para com a convivência democrática dos alunos.

**QUESTÃO 02**

O que procurou investigar o estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) O estudo buscou investigar se a instituição de ensino bem como os professores, funcionários e colegas podem influenciar na formação ética dos alunos.
- (B) O estudo buscou investigar se a instituição familiar pode influenciar na formação ética dos indivíduos em geral.
- (C) O estudo buscou investigar quais atitudes os professores, funcionários e colegas não devem apresentar para não influenciar na formação ética dos alunos.
- (D) O estudo buscou investigar como o convívio na instituição de ensino pouco ou nada importa na formação ética dos alunos.
- (E) O estudo buscou investigar se a qualidade das interações na escola pode influenciar na formação ética dos docentes.

**QUESTÃO 03**

O que apontou algumas das conclusões do estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante avaliar o convívio dos pais e familiares para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (B) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio familiar para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio na escola para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (D) Algumas conclusões do estudo sugeriram que não é importante cuidar do convívio na instituição de ensino para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (E) Algumas conclusões do estudo sugeriram que o importante é o caráter do aluno, pré-determinado desde o nascimento.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o texto, quais ações da família, dos professores ou funcionários da escola em geral colaborariam para a falta de adesão aos valores morais apresentados pelo estudo descrito?

- (A) Ações como gritar ou não apoiar os filhos/alunos.
- (B) Ações como empregar combinados e escutar a opinião dos filhos/alunos
- (C) Ações como reprimir e disciplinar os filhos/alunos.

- (D) Ações como chamar a atenção e valorizar os filhos/alunos.
- (E) Ações como respeitar e escutar a opinião dos filhos/alunos.

**QUESTÃO 05**

Qual é a tipologia textual do artigo retirado da Revista Nova Escola?

- (A) Narrativo.
- (B) Dissertativo.
- (C) Descritivo.
- (D) Instrucional.
- (E) Conversacional.

**QUESTÃO 06**

Observe o elemento de coesão “Ele” destacado no segundo parágrafo do texto e assinale a alternativa correta com relação a seu emprego.

- (A) O elemento de coesão “Ele” é um pronome utilizado para retomar a expressão “um instrumento”.
- (B) O elemento de coesão “Ele” é um pronome utilizado para retomar a expressão “Um estudo inédito”.
- (C) O elemento de coesão “Ele” é um artigo utilizado para retomar a expressão “Um estudo inédito”.
- (D) O elemento de coesão “Ele” é um substantivo utilizado para introduzir o verbo “objetivou”.
- (E) O elemento de coesão “Ele” é um adjetivo utilizado como determinante do substantivo “instrumento”.

**QUESTÃO 07**

Observe o seguinte excerto: “**Que** atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?” e assinale a alternativa correta com relação à função do vocábulo destacado.

- (A) Exerce a função de substantivo.
- (B) Exerce a função de advérbio de intensidade, referindo-se ao adjetivo “atitudes”.
- (C) Exerce a função da preposição “de”.
- (D) Exerce a função de conjunção subordinativa.
- (E) Exerce a função de adjetivo interrogativo, determinando o substantivo “atitudes”.

**QUESTÃO 08**

Considere a seguinte oração extraída do texto: “**Algumas** conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral”. Assinale a alternativa correta com relação à sintaxe da oração apresentada.

- (A) O vocábulo “Algumas” é o núcleo do sujeito.

- (B) O sujeito do verbo “evidenciam” é oculto.
- (C) O sintagma “a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral” é o predicado do verbo evidenciam.
- (D) O verbo “evidenciam” é intransitivo.
- (E) O sintagma “Para favorecer o desenvolvimento moral” é um aposto explicativo.

#### QUESTÃO 09

Observe o seguinte excerto retirado do texto: “Quando os pais usam sanções que não sejam físicas ou humilhantes (...)” e assinale a alternativa correta com relação à formação do período composto por subordinação.

- (A) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva subjetiva, pois exerce a função de sujeito do verbo ser.
- (B) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva objetiva direta, pois exerce a função de objeto direto do verbo sejam.
- (C) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva predicativa, pois exerce a função de predicativo do sujeito do verbo de ligação ser.
- (D) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva restritiva, pois delimita o sentido do substantivo antecedente sanções.
- (E) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva circunstancial, pois apresenta uma condição que é acessória ao sentido da oração.

#### QUESTÃO 10

Observe o excerto: “Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola (...)” e assinale a alternativa correta com relação ao emprego do acento utilizado nos termos destacados.

- (A) Trata-se do acento grave, empregado para indicar a supressão do advérbio “a” com o pronome feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (B) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a nasalidade da vogal “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (C) Trata-se do acento circunflexo, empregado para assinalar a vogal aberta “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (D) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a supressão da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (E) Trata-se do acento grave, empregado para

indicar a junção da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.

## INFORMÁTICA



#### QUESTÃO 11

Considerando o MS-WORD 2007 versão português, em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade da imagem (ícone) a seguir.



- (A) Recortar.
- (B) Copiar.
- (C) Colar.
- (D) Correção Ortográfica.
- (E) Ortografia e Gramática.

#### QUESTÃO 12

Considerando o Sistema Operacional LINUX, o “nome do login” do superusuário padrão é

- (A) root.
- (B) super.
- (C) usu.
- (D) master.
- (E) primary.

#### QUESTÃO 13

Considerando o MS-EXCEL 2007, em sua instalação padrão, o recurso que tem a função de “impedir que dados inválidos sejam digitados em uma célula” é

- (A) o bloqueio de célula.
- (B) a validação de dados.
- (C) a liberação de célula.
- (D) o filtro.
- (E) mesclar.

**QUESTÃO 14**

Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho

Obs. o caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- (A) Shift+F7
- (B) Alt+F4
- (C) Alt+F7
- (D) Ctrl+H
- (E) Ctrl+I

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta o cliente de e-mail padrão do Sistema Operacional Windows XP.

- (A) IncrediMail.
- (B) BrOffice.
- (C) Open Office.
- (D) Microsoft Writer.
- (E) Outlook Express.

## POLÍTICA DE SAÚDE

**QUESTÃO 16**

No tocante à organização legal da Fundação Saúde do Município de Uberlândia, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Curador, órgão superior de direção, fiscalização e controle da FUNDASUS, tem natureza consultiva.
- (B) O Conselho Fiscal da FUNDASUS será presidido pelo membro indicado pela Conferência Municipal de Saúde.
- (C) É da competência privativa do Conselho Curador examinar as contas, balanços e quaisquer outros documentos e, ao final, apresentar parecer contábil, no mínimo quadrimestral, acerca da prestação de contas da administração da Fundação.
- (D) Os servidores da FUNDASUS integrarão os quadros da administração direta e serão admitidos sob o regime estatutário.
- (E) É dispensada a licitação para a contratação da FUNDASUS pela administração pública municipal de Uberlândia para realizar atividades relacionadas à sua própria finalidade legal.

**QUESTÃO 17**

Acerca da organização administrativa e operacional do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (B) O processo de planejamento e orçamento do SUS será ascendente, do nível local até o federal.
- (C) À direção municipal do SUS, compete definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (D) É competência exclusiva da União elaborar normas técnico-científicas de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- (E) As receitas geradas no âmbito do Sistema Único de Saúde serão creditadas em contas gerais, movimentadas junto dos recursos livres na esfera de poder onde forem arrecadadas.

**QUESTÃO 18**

No tocante às disposições da Constituição Federal acerca da organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei federal disporá sobre o piso salarial profissional nacional das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo aos Estados, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (C) A definição dos critérios de transferência de recursos para o Sistema Único de Saúde da União para os Municípios, e dos Estados para os Municípios, independe da contrapartida de recursos, por força de lei.
- (D) É vedada a instituição, ainda que por lei, de outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social que não aquelas oriundas de contribuições sociais constitucionais.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, a cobertura previdenciária dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.

**QUESTÃO 19**

Em relação à normativa nacional de gestão de recursos e despesas com saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Serão consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde, para aferição dos índices mínimos de investimento, as referentes a obras de infraestrutura realizadas para beneficiar direta ou indiretamente a rede de saúde.
- (B) Os planos e metas municipais de saúde

- constituirão a base para o plano e metas nacionais, que promoverão a equidade interestadual.
- (C) Constituem despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões.
  - (D) São consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde as referentes a ações de apoio administrativo realizadas pelas instituições públicas do SUS e imprescindíveis à execução das ações e serviços públicos de saúde.
  - (E) Os Municípios e o Distrito Federal aplicarão anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 8% (oito por cento) de suas receitas tributárias.

#### **QUESTÃO 20**

**No tocante à Portaria nº 1.820/2009-MS, que trata dos direitos e deveres dos usuários do SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O direito ao atendimento humanizado no SUS compreende inúmeros direitos, mas não implica na escolha do local de morte.
- (B) O encaminhamento para outros serviços de saúde deve ser por meio de um documento que contenha o nome genérico das substâncias prescritas.
- (C) Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde.
- (D) O direito ao sigilo e à confidencialidade de todas as informações pessoais do paciente extingue-se com a sua morte.
- (E) Todos os familiares e acompanhantes têm o direito de ser informados sobre o estado de saúde do paciente, independentemente de autorização ou decisão.

#### **QUESTÃO 21**

**Em relação à organização constitucional brasileira da saúde pública, assinale a alternativa correta.**

- (A) A assistência à saúde é restrita à iniciativa privada, como determinado pela Constituição Federal.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde são organizados de acordo com a diretriz de atendimento integral, com prioridade para as atividades corretivas.
- (C) As instituições privadas poderão participar de forma suplementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato ou convênio, tendo preferência as entidades com fins lucrativos.
- (D) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

- (E) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde, destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão estipulados por Decreto.

#### **QUESTÃO 22**

**No tocante à Portaria 373/2002-MS, que institui a Norma Operacional da Assistência à Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) Cabe à Conferência Nacional de Saúde, a coordenação do processo anual de programação da assistência à saúde em âmbito nacional.
- (B) Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estarão passíveis de desabilitação quando apresentarem situação irregular na alimentação dos Bancos de Dados Nacionais, estabelecidos como obrigatórios pelo MS, por 2 (dois) meses consecutivos ou 3 (três) meses alternados.
- (C) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Municípios.
- (D) Todos os estados que vierem a ser habilitados em Gestão Avançada do Sistema Estadual estarão também habilitados em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada.
- (E) A responsabilidade do Ministério da Saúde sobre a política de alta complexidade não abrange a atribuição de controle do cadastro nacional de prestadores de serviços.

**QUESTÃO 23**

**O Decreto nº 7.508/2011 institui o regulamento de organização do Sistema Único de Saúde. Em relação às suas disposições, assinale a alternativa correta.**

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para a iniciativa privada e será indutor de políticas para os entes públicos.
- (B) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é o documento que estabelece critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde e o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber.
- (C) A Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde do SUS.
- (E) As Regiões de Saúde serão instituídas pela União, em articulação com os Estados.

**QUESTÃO 24**

**Em relação ao Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa é o manual para indução de ações de saúde, tendo por referência as diretrizes contidas na Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa.
- (B) As metas, os objetivos e os indicadores do Termo de Compromisso de Gestão serão revistos anualmente, no mês de dezembro.
- (C) A centralização é uma diretriz do Sistema Único de Saúde e um eixo estruturante do Pacto de Gestão.
- (D) O Bloco de financiamento da Assistência Farmacêutica se organiza exclusivamente em dois componentes: Estratégico e Medicamentos de Dispensação Excepcional.
- (E) O repasse fundo a fundo é a modalidade preferencial de transferência de recursos entre os gestores.

**QUESTÃO 25**

**No tocante à democratização da saúde pública pela participação e controle social, assinale a alternativa correta.**

- (A) O não atendimento, pelos Municípios, dos requisitos estabelecidos para a participação no Fundo Nacional de Saúde implicará que os recursos concernentes sejam administrados pela União.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de

funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.

- (C) A Conferência de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (D) O SUS contará, somente na esfera municipal, com o Conselho de Saúde.
- (E) As instâncias colegiadas do SUS substituem o Poder Legislativo em seus campos de atuação.

**QUESTÃO 26**

A administração hospitalar não é tarefa para amadores ou aventureiros políticos que assumem, sem preparo, uma função que ultrapassa suas capacidades, suas habilidades técnicas e seu preparo intelectual. Assinale a alternativa que se relaciona favoravelmente com o papel e as responsabilidades do administrador hospitalar.

- (A) O administrador hospitalar deve assumir seu papel posicionando-se inferiormente à instituição que ele administra.
- (B) O administrador hospitalar não precisa garantir o desempenho e a eficácia da organização perante a comunidade.
- (C) O administrador hospitalar deve exigir uma estrutura reduzida para se identificar com a saúde e a vida das pessoas.
- (D) O administrador hospitalar deve ser capaz de assumir, carregar, renovar e oferecer uma instituição saudável.
- (E) O administrador hospitalar deve assumir o desafio de gerenciar a organização, independente de sua vocação e conhecimentos específicos.

**QUESTÃO 27**

A administração da complexa área da saúde, visando proporcionar a satisfação da comunidade, requer um conjunto de funções e responsabilidades por parte dos administradores. Referente às responsabilidades da administração, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Imprimir e garantir a dinâmica do processo, além de integrá-lo e de regulá-lo para bem servir a comunidade a que se dispõe servir.
- II. Ter criatividade, dinamismo, aproveitar as oportunidades, renovar e reconstruir a empresa que dirige, reinventando-a para competir e vencer.
- III. Utilizar e manter o tempo sob o próprio controle, centrar os esforços nos resultados e construir com base na força das pessoas.
- IV. Administrar o presente para o futuro e trazendo o futuro para o presente da

organização, por meio de previsões e antecipações.

V. Melhorar os serviços para tornar a empresa sempre mais competitiva e para garantir-lhe apoio e credibilidade.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II, IV e V.
- (D) Apenas III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 28**

O planejamento voltado para a qualidade nos hospitais é realizado por meio de um instrumento de renovação e de revitalização da organização que possibilita padrões de qualidade da assistência, tal como

- (A) a criação de um ambiente de eleição para clientes internos e externos.
- (B) a concentração dos esforços no aumento do lucro e nas vendas.
- (C) a implantação de um serviço de inspeção dos produtos e serviços.
- (D) a administração pela intuição e presunção do que os clientes desejam.
- (E) a promessa de incentivos em função das cotas alcançadas.

**QUESTÃO 29**

O dimensionamento, a localização e uso dos espaços físicos do hospital têm relação com a humanização do atendimento ao paciente, de tal forma que a estrutura física contribua para proporcionar segurança e conforto. Assinale a alternativa que apresenta algumas das barreiras arquitetônicas que dificultam o movimento e a comunicação dos pacientes.

- (A) Paredes externas, escadas rolantes, portas e janelas de madeira ou ferro.
- (B) Paredes desnecessárias, escadas sem rampas e janelas mal localizadas ou dimensionadas.
- (C) Paredes nas acomodações, escadas providas de corrimão e janelas com luminosidade elevada.
- (D) Paredes na recepção, escadas de incêndio e emergência e janelas sem vidro ou revestimento acústico.
- (E) Paredes coloridas e amplas, escadas decorativas e espaçosas e janelas e portas com gravuras artísticas.

**QUESTÃO 30**

**O grande diferencial das organizações está cada dia mais centrado na qualidade pessoal e no desempenho profissional de seus recursos humanos. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos aspectos privilegiados pela administração de recursos humanos centrados a busca da melhoria continuada.**

- (A) O controle da produção e do desempenho e a fixação do pensamento.
- (B) A relação de subordinado e superior e a burocracia dos relacionamentos.
- (C) O atendimento das necessidades humanas fundamentais e o pensamento horizontalizado.
- (D) O trabalho individual, o pensamento verticalizado e a produtividade forçada e o custo controlado.
- (E) O atendimento das necessidades dos clientes, o pensamento verticalizado e a fixação do pensamento.

**QUESTÃO 31**

**Ninguém nasce sabendo. É preciso desenvolver as habilidades pelo treinamento para que as pessoas se fortaleçam, ganhem confiança, melhorem sua autoimagem, tornem-se mais produtivas, tenham orgulho do que fazem, garantam melhor imagem para a organização, colaborem com o ambiente de trabalho e sintam-se realizadas. Para que o treinamento produza esses resultados, ele deve ser feito de acordo com algumas condições, tal como**

- (A) o desenvolvimento de novas habilidades que só deve ser feito na medida e na condição das pessoas poderem aplicá-las.
- (B) o desenvolvimento de novas habilidades que deve ser feito para o crescimento das pessoas, independente de sua aplicação.
- (C) o desenvolvimento de novas habilidades que só deve ser feito durante o horário de trabalho das pessoas para garantir a sua aplicação.
- (D) o desenvolvimento de novas habilidades que deve ser feito para cada pessoa em relação aos seus companheiros de trabalho.
- (E) o desenvolvimento de novas habilidades que não deve ser o foco do treinamento das pessoas nas organizações onde trabalham.

**QUESTÃO 32**

**A liderança efetiva da enfermagem é a pedra fundamental de qualquer hospital bem sucedido, e os líderes devem demonstrar seu comprometimento com seus funcionários. O papel dos gerentes de enfermagem da linha de frente evoluiu independentemente em cada hospital. Uma descrição de trabalho típica do enfermeiro gerente pode incluir, dentre outras, a seguinte atividade:**

- (A) assegurar que os pacientes sejam submetidos aos procedimentos clínico-hospitalares necessários, independentemente de estarem internados ou não no hospital.
- (B) assegurar que os médicos se relacionem com os pacientes através da atuação dos enfermeiros para permitir um maior número de pessoas atendidas pelos médicos.
- (C) assegurar que a equipe de enfermagem esteja atualizada na competência, nas investigações, no licenciamento, nas certificações e em outros treinamentos.
- (D) assegurar que a administração do hospital avalie os resultados operacionais e financeiros tendo em vista o estabelecimento de metas.
- (E) assegurar que o público construa uma imagem adequada da atuação de todo o quadro clínico do hospital, visando à organização.

**QUESTÃO 33**

**A preparação dos novos enfermeiros, referente à orientação, treinamento e educação eficazes, assegura que a equipe possua o conhecimento e as habilidades para desempenhar as responsabilidades que lhes foram atribuídas, de tal forma que o treinamento como forma de ensino proporciona membros competentes que**

- (A) obtêm melhor remuneração, conseguem avaliar, diagnosticar e prescrever aos pacientes e proporcionam maior produtividade nos atendimentos.
- (B) constroem uma carreira, usufruem de vantagens e benefícios adicionais e decidem sobre o futuro da administração hospitalar.
- (C) intensificam os cuidados aos pacientes, cooperam para a recuperação efetiva do paciente e agilizam a circulação de pessoas no hospital.
- (D) competem por melhores posições na estrutura do hospital, se dispõem com mais facilidade aos colegas de trabalho e aos pacientes.
- (E) cometem menos erros, são mais capazes de garantir a segurança ao paciente e proporcionam atendimento de alta qualidade.

**QUESTÃO 34**

**Em geral, os hospitais possuem ciclo de caixa positivo e as estratégias utilizadas para otimizar seus custos de administração de caixa podem ser basicamente três. Assinale a alternativa que apresenta a estratégia que pode ser adotada pela empresa para antecipar o recebimento de seus recebíveis.**

- (A) Custo de oportunidade.
- (B) Promoção de vendas.
- (C) Desconto financeiro.
- (D) Parcelamento das vendas.
- (E) Financiamento espontâneo.

**QUESTÃO 35**

No que diz respeito às decisões de financiamento de curto prazo, assinale a alternativa que apresenta a política de financiamento que acontece quando os ativos não circulantes e a parcela permanente do capital de giro são financiados com recursos de longo prazo e as parcelas variáveis do capital de giro são financiadas com recursos de curto prazo.

- (A) Política de financiamento agressiva.
- (B) Política de financiamento espontânea.
- (C) Política de financiamento não espontânea.
- (D) Política de financiamento conservadora.
- (E) Política de financiamento calculada.

**QUESTÃO 36**

Quais são os custos relacionados aos estoques que são considerados na apuração do lote econômico de compras?

- (A) Custos de aquisição e de minimização de estoques.
- (B) Custos fixos e variáveis de estoques.
- (C) Custos de carregamento e de transporte de estoques.
- (D) Custos de perdas e de ganhos com os estoques.
- (E) Custos de manter e de obter estoques.

**QUESTÃO 37**

As viagens motivadas por problemas ligados à saúde são uma das mais antigas manifestações do turismo conhecidas. Para atender a esta demanda, os hospitais passaram a oferecer os serviços de hotelaria hospitalar. Referente às definições de hotelaria hospitalar, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. É um processo que converte um grupo de insumos em um grupo de produtos ou resultados com sucesso ou fracasso, oferecendo um feedback para a realimentação do processo.
- II. É uma mudança na essência do atendimento em hospitais com a introdução de novos serviços e processos nas atividades diárias de atendimento ao cliente de saúde, e não mais tratando as pessoas como mais um paciente.
- III. É planejar, organizar, dirigir, controlar, coordenar e avaliar os recursos e procedimentos pelos quais a demanda por cuidados médicos e de saúde é atendida.

IV. É a introdução de técnicas, procedimentos e serviços em hospitais com o conseqüente benefício social, físico, psicológico e emocional para pacientes, familiares e funcionários.

V. É a reunião de todos os serviços de apoio que, associados aos serviços específicos, oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem-estar durante seu período de internação.

- (A) Apenas II, III e V.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas III, IV e V.
- (D) Apenas II, IV e V.
- (E) Apenas I, III, e V.

**QUESTÃO 38**

Como em todos os segmentos, nos dias atuais, o fundamental é a interação do hospital com os clientes, extensiva à comunidade como um todo. Na saúde, como em qualquer empresa, é essencial voltar-se para os anseios e desejos do cliente, os quais, no caso dos hospitais, são a presteza, a demonstração de segurança e a confiança do pessoal de atendimento e da recepção. Assinale a alternativa que apresenta uma das razões que justificam a aplicação do marketing na área da saúde.

- (A) Adiar as ações no sentido de conhecer os anseios dos clientes e da comunidade que o hospital integra.
- (B) Existem condições de pesquisar com segurança os anseios de um cliente da saúde e satisfazê-lo plenamente.
- (C) O hospital oferece melhores perspectivas para bem gerir o atendimento hospitalar uniformizado.
- (D) A promoção de marketing repercutirá em elevações dos preços dos serviços de saúde oferecidos.
- (E) O mix de marketing enfatizará o produto que a organização oferece nos diversos mercados atendidos.

**QUESTÃO 39**

A equipe de enfermagem deve participar do exame das tarefas existentes de todos os prestadores de cuidado e determinar as oportunidades de revisão dessas tarefas. Dentre essas tarefas que facilitam o atendimento direto ao paciente, a qual função de pessoal são alocadas as tarefas de coordenação do atendimento clínico, de planejamento da alta e de gerenciamento dos resultados?

- (A) Enfermeiro.
- (B) Gerenciador de caso.
- (C) Assistente social.
- (D) Nutricionista.
- (E) Assistente não licenciado.

**QUESTÃO 40**

Dentre os papéis do funcionário de hotelaria hospitalar, há o cargo ou função subordinada à gerente de hotelaria e que exerce relevante papel quando coordena e controla com eficiência seu setor, pois age diretamente na prestação de serviços aos hóspedes. No caso de um hospital, esse profissional atua diretamente com os pacientes e acompanhantes no próprio aposento do paciente, sendo responsável pelas camareiras que atuam nos andares, pelas assistentes de lavanderia e de higiene e limpeza e, em algumas organizações, responsabiliza-se pelos jardineiros e pelo pessoal de limpeza externa. Assinale a alternativa que apresenta este cargo ou função.

- (A) Governança de alimentos e bebidas.
- (B) Gerência de hotelaria hospitalar.
- (C) Gerência operacional de hospedagem.
- (D) Governança geral ou executiva.
- (E) Chefia do setor de reservas.

