



Concurso para Emprego Público
REF. EDITAL N° 01/2015 - NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

CARGO:

ANALISTA EM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE - 200 HORAS POR MÊS

ADMINISTRADOR

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva devidamente preenchidas e assinadas. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – www.aocp.com.br – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

Atenção

O Caderno de questões possui 1 (uma) questão discursiva e 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Discursiva	01
MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

Prefeitura Municipal de Uberlândia
Fundação Saúde do Município de Uberlândia

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.



1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

QUESTÃO 01

O Plano Diretor da nova gestão pública no Brasil explicitava que era importante atuar em cinco frentes ao mesmo tempo. Uma destas frentes foi a reforma do aparelho do Estado, com vistas a aumentar sua capacidade de implementar, de forma eficiente, políticas públicas e foi diretamente coordenada pelo então Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado (MARE), dirigido por Luiz Carlos Bresser-Pereira, e que se concentrava no estabelecimento de três dimensões básicas. Mencione e discorra sobre cada uma dessas dimensões.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____



ENTRE NO EIXO

Descuidar-se das costas pode afetar seu humor, sua autoconfiança e até sua vida sexual. (Vai querer?) Corrija sua postura agora.

Por Meghan Rabbit e Elaine Carvalho

Preste atenção em sua postura enquanto lê esta reportagem. Está largada no sofá, com as costas tortas e os ombros arqueados? Debruçada sobre o notebook? Então aproveite para se corrigir. Você vai descobrir que mais coisas do que você imagina acontecem no corpo e na cabeça quando você se desconecta daquela que é o eixo do seu corpo: a coluna. E que as consequências vão além daquela dor chata nas costas. “A postura errada atrapalha a respiração, enfraquece os músculos e derruba seu nível de energia”, fala o quiropata americano Steven Weiniger, especialista em postura e autor do livro *Stand Taller, Live Longer* (sem edição em português). Em outras palavras, se reflete na sua aparência e no modo como você se sente. Veja por que e como colocar cada parte do seu corpo no lugar certo.

Por que colocar o corpo no eixo?

Porque andar como o corcunda de Notre Dame vai muito além de ser feio e nada sexy. Ao corrigir a postura, você sai ganhando em...

1/ MAIS FOCO

De acordo com Steven Weiniger, ao manter as costas arqueadas, as costelas pressionam o diafragma, impedindo que os pulmões inflem completamente. (Quer fazer o teste? Tente inspirar profundamente nessa posição e vai sentir dificuldade.) Isso influencia a respiração, que fica mais curta e, por isso, prejudica a oxigenação do corpo, do cérebro e acaba afetando sua capacidade de concentração.

2/ AUTOESTIMA E BOM HUMOR

Quem caminha curvado, com os ombros projetados para a frente, tende a se sentir mais baixo-astral do que quem tem porte de rainha. Foi o que concluiu uma pesquisa da San Francisco State University (EUA) realizada com dois grupos de voluntários, que testaram andar dos dois jeitos e depois contaram como se sentiram. O experimento revelou que o cérebro se deixa levar pela postura: mover-se com confiança vai fazê-la se sentir assim e bancar a desleixada também se reflete em como se sente. O físico ucraniano Moshe Feldenkrais, criador de um método que leva seu sobrenome e busca, por meio da consciência corporal, novas maneiras de se movimentar, também não fazia distinção entre quem vem primeiro – se movimento ou emoção. Para ele,

uma pessoa triste se encolhe, enquanto alguém feliz ergue a cabeça e abre o peito naturalmente. “Contraímos a musculatura sempre que sentimos medo ou tensão, assim como abaixamos a cabeça e projetamos o abdômen para a frente”, explica a educadora somática Mariana Huck, de São Paulo, coordenadora do Núcleo Feldenkrais Brasil. “É uma reação normal. O desafio é não cristalizar essa postura rígida, o que leva à dor e impacta as emoções.”

3/ CORPO LIVRE DE DORES

“Quando a coluna está fora do eixo, vários músculos precisam entrar em ação para compensar o desequilíbrio postural”, observa a fisioterapeuta Mary Ann Wilmarth, da Harvard University (EUA). Isso gera uma reação em cadeia, que resulta em dor, formigamento e espasmos musculares em várias partes do corpo.

4/ TESÃO EM DIA

Uma postura desleixada tem ligação direta com a flacidez do core (musculatura que inclui o abdômen), o que, por sua vez, pode ter impacto negativo entre quatro paredes – e não apenas na frente do espelho. “Quanto mais flácido seu abdômen, mais fracas podem ficar a libido e a performance na cama”, diz a americana Debby Herbenick, especialista em saúde sexual. Portanto, antes de investir em lingerie sensuais, valorize seu corpo ao praticar exercícios capazes de colocá-lo nos eixos.

(Fonte: Revista Women's Health. Número 79 publicada em Maio de 2015. Editora Abril)

QUESTÃO 01

Qual é a ideia principal defendida pelo texto ENTRE NO EIXO?

- (A) A importância em cuidar da postura não só para se livrar de dores, mas também para melhorar a autoestima, o humor, a concentração e até a libido.
- (B) A importância em cuidar da autoestima e do bom humor para se livrar de dores nas costas e problemas de postura.
- (C) A importância em fortalecer o core, musculatura que inclui o abdômen e a região lombar, para aumentar a libido e o desempenho sexual.
- (D) A importância em colocar a concentração nos eixos de forma a oxigenar mais o corpo e, conseqüentemente, o cérebro.
- (E) A importância em respirar de maneira correta de forma a aumentar a energia do corpo e, conseqüentemente, melhorar a postura.

QUESTÃO 02

O texto **ENTRE NO EIXO** se apresenta em qual gênero textual?

- (A) Artigo de cunho acadêmico-científico.
- (B) Artigo informativo.
- (C) Crônica.
- (D) Texto poético.
- (E) Editorial.

QUESTÃO 03

De acordo com o texto **ENTRE NO EIXO**, quais são as possíveis consequências negativas de uma má postura?

- (A) A má postura somente acarreta dores nas costas.
- (B) A má postura promove a total atrofia do core corporal e diminuição da libido e do desejo sexual.
- (C) A má postura ocasiona exclusivamente a perda da autoconfiança e do bom humor.
- (D) Embora não ocasione dores nas costas, a má postura afeta a oxigenação do cérebro e a capacidade de concentração.
- (E) Além das dores nas costas, a má postura atrapalha a respiração, diminui a energia do indivíduo e enfraquece os músculos.

QUESTÃO 04

De acordo com pesquisa realizada pelo físico ucraniano Moshe Feldenkrais, comentada no texto **ENTRE NO EIXO**, uma pessoa triste se encolhe, enquanto alguém feliz ergue a cabeça e abre o peito naturalmente. Essa constatação exemplifica a relação que existe entre

- (A) libido e felicidade.
- (B) postura e core.
- (C) foco e concentração.
- (D) emoção e movimento.
- (E) bom humor e autoestima.

QUESTÃO 05

No texto **ENTRE NO EIXO**, ao citar as falas dos profissionais Steven Weiniger, Mariana Huck, Mary Ann Wilmart e Debby Herberick, o autor se vale de qual tipo de recurso argumentativo para que o leitor confie no ponto de vista apresentado pelo texto?

- (A) Utiliza o argumento da definição.
- (B) Utiliza o argumento da retorsão.
- (C) Utiliza o argumento pelo modelo.
- (D) Utiliza o argumento de autoridade.
- (E) Utiliza a argumentação pela regra da justiça.

QUESTÃO 06

O norte americano Steven Weiniger, citado no texto **ENTRE NO EIXO**, é um *quiropata* especialista em postura. Com base em sua profissão, podemos afirmar que Steven é um profissional da área da

- (A) educação.
- (B) ciência política.
- (C) saúde.
- (D) educação física.
- (E) psicologia.

QUESTÃO 07

No excerto “Porque andar como o corcunda de Notre Dame vai muito além de ser feio e nada sexy”, retirado do texto **ENTRE NO EIXO**, qual é a figura de linguagem utilizada?

- (A) Hipérbole.
- (B) Elipse.
- (C) Comparação.
- (D) Eufemismo.
- (E) Personificação.

QUESTÃO 08

Observe a seguinte sentença retirada do texto **ENTRE NO EIXO**: “Preste atenção em sua postura enquanto lê esta reportagem”. Levando em consideração as regras de ortografia da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta com relação ao acento utilizado no verbo ler.

- (A) A forma verbal lê apresenta acento para distingui-la da forma verbal leio.
- (B) A forma verbal lê é acentuada porque se trata de uma conjugação verbal terminada em vogal aberta.
- (C) A forma verbal lê é acentuada porque se trata de um monossílabo tônico.
- (D) A forma verbal lê é acentuada porque se trata de uma oxítona terminada em ditongo.
- (E) A forma verbal lê é acentuada porque se trata de uma oxítona terminada na vogal fechada e.

QUESTÃO 09

Considere o período composto: “A postura errada atrapalha a respiração, enfraquece os músculos e derruba seu nível de energia”, retirado do texto **ENTRE NO EIXO** e assinale a alternativa que classifica de forma adequada esse período.

- (A) É um período composto por coordenação em que as orações são coordenadas aditivas.
- (B) É um período composto por coordenação em que a última oração coordenada é adversativa.
- (C) É um período composto por subordinação em que as orações são substantivas subjetivas.

- (D) É um período composto por subordinação em que a última oração é substantiva objetiva direta.
- (E) É um período composto por subordinação em que as orações são, respectivamente, substantiva subjetiva, substantiva objetiva direta e substantiva completiva nominal.

QUESTÃO 10

No excerto “Foi o que concluiu uma pesquisa da San Francisco State University (...)”, retirado do texto ENTRE NO EIXO, as formas verbais *foi* e *concluiu* encontram-se em qual tempo e modo verbal?

- (A) Presente do indicativo porque enunciam um fato atual.
- (B) Pretérito Perfeito do Indicativo porque indicam uma ação passada momentânea definida no tempo.
- (C) Pretérito Imperfeito do Indicativo porque indicam um fato passado não concluído.
- (D) Futuro do Presente do Indicativo porque indicam um fato provável posterior ao momento em que se fala.
- (E) Futuro do Pretérito do Indicativo porque exprimem a incerteza ou dúvida sobre um fato passado.

INFORMÁTICA



QUESTÃO 11

Considerando o MS-WORD 2007 versão português em sua instalação padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) “Contínuo” e “Próxima Página” são opções de quebra de seção.
- (B) “Justificado” é uma das opções de tipo de fonte disponível em todas as versões do MS-Word.
- (C) Retrato e Paisagem são opções para a configuração do tamanho do papel.
- (D) Para enviar o documento para impressão, basta utilizar a tecla de atalho “CTRL + I”.
- (E) A tecla F11 permite fechar o documento em execução.

QUESTÃO 12

Considerando o Sistema Operacional Windows, o Gerenciador de Tarefas permite que

- (A) o usuário agende suas tarefas em forma de lembrete.
- (B) o usuário agende suas tarefas para serem executadas de forma automática em uma data e hora pré-estabelecidas.
- (C) o computador gerencie a energia do monitor nas formas: econômica, normal e otimizada.
- (D) o usuário visualize os processos em execução.
- (E) o usuário possa gerenciar as tarefas de impressão e de armazenamento de dados com agendamentos diários, semanais, mensais ou anuais.

QUESTÃO 13

Considerando o MS-EXCEL 2007 e a fórmula a seguir, assinale a alternativa que apresenta o resultado correto após sua execução.

=SE (2*2>2^2; 2+2*2;2^2)

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 4.
- (D) 6.
- (E) 8.

QUESTÃO 14

Acerca dos conceitos básicos da internet, um spam

- (A) serve para aferir a velocidade de um link de internet.
- (B) se refere às mensagens eletrônicas que são enviadas para o usuário, sem o consentimento dele. Geralmente, são enviados para um grande número de pessoas.
- (C) é definido pela alta taxa de upload realizada pela memória ROM.
- (D) é um termo comum utilizado nas redes sociais e representado pelo símbolo #.
- (E) pode ser substituído pelo termo Reboot.

QUESTÃO 15

A imagem a seguir é



- (A) um Barramento Flash.
- (B) uma Interface Cache.
- (C) uma Memória Volátil.
- (D) um barramento de Saída.
- (E) um Periférico de Entrada.

POLÍTICA DE SAÚDE**QUESTÃO 16**

Em relação à organização da saúde na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde, como importante elemento da seguridade social, caracteriza-se pelo financiamento exclusivo por recursos públicos.
- (B) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, destinadas à saúde, integram o orçamento da União.
- (C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) A definição dos critérios de transferência de recursos para o Sistema Único de Saúde da União para os Municípios, e dos Estados para os Municípios, independe de lei e da contrapartida de recursos.
- (E) As ações e serviços públicos de saúde serão organizados em redes isoladas.

QUESTÃO 17

Referente às normas do SUS na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados, destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão estipulados por Decreto.
- (D) Não compete ao SUS fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- (E) As ações e os serviços públicos de saúde são organizados de forma centralizada, com direção única no Governo Federal.

QUESTÃO 18

Referente à organização do SUS, Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Estão excluídas do SUS as instituições públicas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos e equipamentos para saúde.

- (B) A vigilância nutricional e a orientação alimentar estão excluídas do campo de atuação do SUS.
- (C) À direção municipal do SUS, compete planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (D) Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (E) O processo de planejamento e orçamento do SUS será descendente, do nível federal até o local.

QUESTÃO 19

Referente à participação e ao controle social da saúde pública, conforme a Lei nº 8.142/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) As instâncias colegiadas do SUS substituem o Poder Legislativo em seus campos de atuação.
- (B) O Conselho de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (C) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento criado pelo Ministério da Saúde.
- (D) O SUS contará, em cada esfera de governo, com o Conselho de Saúde.
- (E) Os Municípios poderão estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, vedado o remanejamento de parcelas de recursos do Fundo Nacional de Saúde.

QUESTÃO 20

Referente aos recursos e às despesas com saúde, nos termos da Lei Complementar nº 141/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Não serão consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde as despesas referentes a ações de apoio administrativo realizadas pelas instituições públicas do SUS.
- (B) Os Municípios e o Distrito Federal aplicarão anualmente em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 5% (cinco por cento) de suas receitas tributárias.
- (C) Os órgãos gestores de saúde da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios darão ampla divulgação, inclusive em meios eletrônicos de acesso público, das prestações de contas periódicas da área da saúde, para consulta e apreciação dos cidadãos e de instituições da sociedade.
- (D) Os Municípios são dispensados de registro contábil específico relativo às despesas efetuadas com ações e serviços públicos de saúde.

- (E) O controle da elaboração e execução do Plano de Saúde Plurianual pelo Conselho de Saúde afasta a necessidade de fiscalização pelo Poder Legislativo.

QUESTÃO 21

Referente à Norma Operacional da Assistência à Saúde nº 1/2002, assinale a alternativa correta.

- (A) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Municípios.
- (B) A regulação da referência intermunicipal de alta complexidade será sempre efetuada pelo gestor federal.
- (C) Os municípios, para se habilitarem à Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada, estão dispensados de elaboração do Plano Municipal de Saúde, o que só será exigido para fins de habilitação dos Estados.
- (D) Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estarão passíveis de desabilitação quando apresentarem situação irregular na alimentação dos Bancos de Dados Nacionais, estabelecidos como obrigatórios pelo MS, por 5 (cinco) meses consecutivos ou 2 (dois) meses alternados.
- (E) A responsabilidade do Ministério da Saúde sobre a política de alta complexidade implica a atribuição de controle do cadastro nacional de prestadores de serviços.

QUESTÃO 22

Em relação ao Pacto pela Saúde, instituído pela Portaria nº 399/2006-MS, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle do câncer de colo de útero e de mama, por se caracterizar como tratamento específico, não se inclui nas prioridades pactuadas no pacto pela vida.
- (B) O repasse fundo a fundo é a modalidade alternativa de transferência de recursos entre os gestores.
- (C) Cabe aos Municípios, coordenar e executar as ações de vigilância em saúde, compreendendo as ações de média e alta complexidade desta área, de acordo com as normas vigentes e pactuações estabelecidas.
- (D) A direção do SUS, em cada esfera de governo, é composta pelo órgão setorial do poder executivo e pelo respectivo Conselho de Saúde.
- (E) As metas, os objetivos e os indicadores do Termo de Compromisso de Gestão serão revistos anualmente, no mês de dezembro.

QUESTÃO 23

Referente aos direitos dos usuários do SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito ao atendimento humanizado no SUS compreende a escolha do local de morte.
- (B) O direito ao sigilo e à confidencialidade de todas as informações pessoais do paciente extingue-se com a sua morte.
- (C) A responsabilidade para que o tratamento e recuperação sejam adequados e sem interrupção recai tão somente sobre o órgão público de saúde.
- (D) O direito constitucional à liberdade, no âmbito do SUS, permite ao paciente dificultar a aplicação de medidas sanitárias, bem como as ações de fiscalização sanitária.
- (E) Somente os cidadãos eleitos nas respectivas instâncias participativas têm direito a participar dos conselhos e conferências de saúde.

QUESTÃO 24

Em relação ao regulamento de organização do SUS, instituído pelo Decreto nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Portas de Entrada são as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica dispensa que o medicamento tenha sido prescrito por profissional de saúde do SUS.
- (C) O planejamento da saúde é obrigatório para a iniciativa privada e será indutor de políticas para os entes públicos.
- (D) Os Serviços Especiais de Acesso Aberto são o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- (E) As Regiões de Saúde serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.

QUESTÃO 25

Referente às normas de criação da FUNDASUS pela Lei Complementar Municipal nº 558/2013, assinale a alternativa correta.

- (A) A FUNDASUS integra a administração pública direta do Município de Uberlândia.
- (B) Compete à FUNDASUS gerar conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas no âmbito de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) Depende de licitação, a contratação da FUNDASUS pela administração pública municipal de Uberlândia para realizar atividades relacionadas à sua própria finalidade legal.

- (D) O Conselho Curador, órgão superior de direção, fiscalização e controle da FUNDASUS, tem natureza consultiva.
- (E) É amplamente permitido à FUNDASUS prestar serviços de assistência à saúde à iniciativa privada, bem como cobrar do cidadão usuário taxa, tarifa, preço público ou qualquer outra forma de remuneração.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

A administração por objetivos ou por resultados é o modelo administrativo identificado com quais aspectos da Teoria Neoclássica?

- (A) Ênfase na tarefa e nos meios.
- (B) Espírito pragmático e democrático.
- (C) O todo organizacional e sua estrutura.
- (D) Influência intelectual e sua influência à organização industrial.
- (E) Expansionismo, pensamento sintético e teleologia.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta uma das características fundamentais do planejamento estratégico.

- (A) É uma política que funciona como guia geral de ação.
- (B) É um procedimento constituído de séries de fases detalhadas.
- (C) É um programa que correlaciona tempo e atividades.
- (D) É um método de utilização de tecnologia pela organização.
- (E) É um processo de construção de consenso.

QUESTÃO 28

O balanced scorecard procura alinhar a estratégia e as atividades operacionais de forma a garantir que os objetivos estratégicos sejam alcançados. Para isso, desenvolve-se um conjunto de medidas de desempenho, que deverá ser controlado pela organização, que abrange quatro dimensões do negócio. Quais são estas dimensões?

- (A) O desempenho estratégico, o desempenho tático, o desempenho operacional e o desempenho pessoal.
- (B) O controle antecipado, o controle simultâneo, o controle posterior e as ações corretivas.

- (C) O desempenho financeiro, o relacionamento com clientes, os processos internos e a capacidade de aprendizado e crescimento.
- (D) A participação de mercado, o relacionamento com os fornecedores e concorrentes, o ciclo de produção e o potencial de implementação e desenvolvimento de lideranças.
- (E) O planejamento organizacional, a direção das ações de mercado, a coordenação da aplicação de todos os recursos e a implementação de acompanhamento sistemático.

QUESTÃO 29

A análise do ambiente, por meio da técnica gerencial denominada análise de stakeholders, combina as dimensões da importância de cada stakeholder para a organização e do nível de incerteza ambiental associado à esfera de atuação de cada stakeholder, possibilitando identificar a abordagem mais apropriada para administrar a relação da organização com cada um dos stakeholders. Assim, qual é a abordagem quando o stakeholder tem uma importância crítica, mas a incerteza que lhe está associada é baixa, ou seja, sua atuação é previsível?

- (A) Parcerias e alianças.
- (B) Gestão do stakeholder.
- (C) Monitoramento de fronteiras.
- (D) Monitoramento do ambiente.
- (E) Acordos proativos.

QUESTÃO 30

A mensuração do desempenho pode ser considerada a segunda etapa do processo de controle e consiste no monitoramento e no acompanhamento da execução das atividades organizacionais. Trata-se de um processo de produção e coleta de informações, essencial para avaliar o progresso em direção aos objetivos, no qual os administradores devem definir

- (A) o foco do controle, as fontes de informação e o timing do controle.
- (B) os objetivos e as metas, as estratégias e os processos organizacionais.
- (C) a estrutura organizacional, as rotinas operacionais e as políticas gerais.
- (D) o planejamento, a coordenação, a direção e o comando.
- (E) as responsabilidades, as delegações e as autoridades.

QUESTÃO 31

Os sistemas tradicionais de controle são responsáveis pela detecção de anormalidades nas atividades da empresa e por manter as variáveis críticas de desempenho nos limites estabelecidos. As tendências contemporâneas do controle trazem três outros sistemas de controle que são úteis no contexto da flexibilidade. Quais são esses sistemas de controle ou de mensuração do desempenho?

- (A) Sistemas burocráticos, sistemas democráticos e sistemas participativos.
- (B) Sistemas descentralizados, sistemas autônomos e sistemas sequenciais.
- (C) Sistemas virtuais, sistemas pessoais e sistemas grupais.
- (D) Sistemas de crenças, sistemas delimitadores e sistemas interativos.
- (E) Sistemas preliminares, sistemas simultâneos e sistemas posteriores.

QUESTÃO 32

A gestão estratégica da qualidade pode ser observada em organizações de todas as nações, uma vez que proporciona consequências saudáveis para a organização, tais como melhorar o desempenho em produtividade, confiabilidade, entrega e preço. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos objetivos da utilização da qualidade de maneira estratégica nas organizações.

- (A) Desenvolvimento de funcionários, modernização operacional e ganhos financeiros.
- (B) Assimilar inovações, ajustar o parque industrial e retroalimentar o mercado.
- (C) Divulgar a marca, construir parcerias estratégicas e proporcionar retornos aos acionistas.
- (D) Funcionamento dinâmico, inibir a concorrência e assegurar fluxo de caixa superavitário.
- (E) Ganhar e reter clientes, obter vantagens em recursos e fundos de negócios e ser competitivas.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades referentes às políticas e às práticas necessárias para conduzir os aspectos relacionados às pessoas que trabalham em determinada organização.

- (A) Recrutamento, colocação e treinamento.
- (B) Relacionamento, acompanhamento e democratização.
- (C) Autorização, delegação e responsabilidades.
- (D) Ocupação, profissão e titulação.
- (E) Familiar, social e física.

QUESTÃO 34

O gerenciamento do desempenho pode se valer de métodos de avaliação de desempenho. Dentre estes, assinale a alternativa que apresenta o método que vem ganhando enorme popularidade nas organizações e que consiste em avaliar o desempenho dos membros da organização mediante a participação de todas as pessoas que integram seu círculo de atuação, possibilitando uma visão de seu desempenho de diferentes perspectivas.

- (A) Avaliação de 180 graus.
- (B) Avaliação entre pares.
- (C) Avaliação por administradores e superiores.
- (D) Avaliação de 360 graus.
- (E) Avaliação interna.

QUESTÃO 35

Tendo em vista que a motivação, em geral, está relacionada ao esforço em direção a algum objetivo pessoal, assinale a alternativa que apresenta os aspectos relacionados à motivação na situação de trabalho.

- (A) Objetivos e necessidades organizacionais e esforço individual.
- (B) Objetivos organizacionais, esforço e necessidades individuais.
- (C) Objetivos, necessidades e esforços organizacionais e individuais.
- (D) Objetivos, necessidades e esforços organizacionais.
- (E) Objetivos, necessidades e esforços individuais.

QUESTÃO 36

É a maneira costumeira ou tradicional de pensar e fazer as coisas, compartilhada em grande extensão por todos os membros da organização e que os novos membros devem aprender e aceitar para serem aceitos no serviço da firma. O enunciado refere-se ao conceito de

- (A) objetivos e metas organizacionais.
- (B) relações interpessoais na organização.
- (C) estrutura hierárquica da organização.
- (D) comunicação e negociação entre organizações.
- (E) cultura organizacional.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que define objetivos e decide sobre os recursos e tarefas necessários para alcançá-los adequadamente.

- (A) Direção.
- (B) Organização.
- (C) Planejamento.

- (D) Coordenação.
- (E) Administração.

QUESTÃO 38

É o esforço no sentido de melhorar os processos de resolução de problemas e de renovação organizacional com a utilização da teoria e tecnologia das ciências do comportamento. O enunciado refere-se ao conceito de

- (A) reengenharia.
- (B) gestão de processos.
- (C) desenvolvimento organizacional.
- (D) performance prism.
- (E) benchmarking.

QUESTÃO 39

Para que a contratação, por meio da modalidade de licitação convite pela administração pública, seja possível, qual é o número mínimo de organizações interessadas pertencentes ao ramo de atividade de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados?

- (A) São necessárias pelo menos três propostas que apresentem a discriminação do objeto licitado.
- (B) São necessárias pelo menos cinco propostas que atendam a todas as exigências do ato convocatório.
- (C) São necessárias exatamente cinco propostas que atendam pelo menos a metade das exigências do ato convocatório.
- (D) São necessárias pelo menos três propostas que atendam a todas as exigências do ato convocatório.
- (E) São necessárias pelo menos dez propostas que apresentem à discriminação do objeto licitado.

QUESTÃO 40

O ciclo orçamentário é composto pelo Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual. Referente ao assunto, qual é o período de definição das prioridades do governo no Plano Plurianual?

- (A) Quatro anos.
- (B) Três anos.
- (C) Cinco anos.
- (D) Dois anos.
- (E) Dez anos.

