

EDITAL Nº 35/2015

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para
**Técnico Especializado de Complexidade
Intelectual – Nível IV
Tecnologia da Informação**

CÓDIGO
S13



**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE PAULO COELHO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

"Imagine uma nova história para sua vida e acredite nela."

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.
- ESTE CADERNO CONTÉM 55 (CINQUENTA E CINCO) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
- Conhecimentos Básicos:		
Língua Portuguesa	15	1
Atualidades	5	1
Legislação e Ética na Administração Pública	5	1
- Conhecimentos Específicos	30	2,5

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Texto para responder às questões de 01 a 15.

Muribeca

Lixo? Lixo serve pra tudo. A gente encontra a mobília da casa, cadeira pra pôr uns pregos e ajeitar, sentar. Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. Até televisão.

É a vida da gente o lixo. E por que é que agora querem tirar ele da gente? O que é que eu vou dizer pras crianças? Que não tem mais brinquedo? Que acabou o calçado? Que não tem mais história, livro, desenho?

E o meu marido, o que vai fazer? Nada? Como ele vai viver sem as garrafas, sem as latas, sem as caixas? Vai perambular pela rua, roubar pra comer?

E o que eu vou cozinhar agora? Onde vou procurar tomate, alho, cebola? Com que dinheiro vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa?

Fale, fale. Explique o que é que a gente vai fazer da vida? O que a gente vai fazer da vida? Não pense que é fácil. Nem remédio pra dor de cabeça eu tenho. Como vou me curar quando me der uma dor no estômago, uma coceira [...]? Vá, me fale, me diga, me aconselhe. Onde vou encontrar tanto remédio bom? E esparadrapo e band-aid e seringa?

O povo do governo devia pensar três vezes antes de fazer isso com chefe de família. Vai ver que eles tão de olho [...] aqui. Nesse terreno. Vai ver que eles perderam alguma coisa. É. Se perderam, a gente acha. A gente cata. A gente encontra. Até bilhete de loteria, lembro, teve gente que achou. *Vai ver que é isso, coisa da Caixa Econômica.* Vai ver que é isso, descobriram que lixo dá lucro, que pode dar sorte, que é luxo, que lixo tem valor.

Por exemplo, onde a gente vai morar, é? Onde a gente vai morar? Aqueles barracos, tudo ali em volta do lixo, quem é que vai levantar? [...] Esse negócio de prometer casa que a gente não pode pagar é balela, é conversa pra boi morto. Eles jogam a gente é num esgoto. Pr'onde vão os coitados desses urubus? A cachorra, o cachorro?

[...] Isso tudo aqui é uma festa. Os meninos, as meninas naquele alvoroço, pulando em cima de arroz, feijão. Ajudando a escolher. A gente já conhece o que é bom de longe, só pela cara do caminhão. Tem uns que vêm direto de supermercado, açougue. Que dia na vida a gente vai conseguir carne tão barato? Bisteca, filé, chã-de-dentro – o moço tá servido? Amoça?

Os motoristas já conhecem a gente. Têm uns que até guardam com eles a melhor parte. É coisa muito boa, desperdiçada. Tanto povo que compra o que não gasta – roupa nova, véu, grinalda. [...] Agora, o que deu na cabeça desse povo? A gente nunca deu trabalho. A gente não quer nada deles que não esteja aqui jogado, rasgado, atirado. A gente não

quer outra coisa senão esse lixo pra viver. Esse lixo para morrer, ser enterrado. Pra criar os nossos filhos, ensinar o nosso ofício, dar de comer. Pra continuar na graça de Nosso Senhor Jesus Cristo. Não faltar brinquedo, comida, trabalho.

Não, eles nunca vão tirar a gente deste lixo. Tenho fé em Deus, com a ajuda de Deus eles nunca vão tirar a gente deste lixo. Eles dizem que sim, que vão. Mas não acredito. Eles nunca vão conseguir tirar a gente deste paraíso.

FREIRE, Marcelino. *Angu de sangue*. Cotia: Ateliê, 2000. p. 23-5.

Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. A frase que inicia o texto expressa uma ideia contrária ao senso comum, por isso provoca estranhamento.
- II. Não há trechos em que descreve o protagonista: o leitor o conhece apenas por sua fala.
- III. A presença dos interlocutores é concretizada no texto, através das reações que a fala da personagem provoca.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.
- E) III.

Questão 02

Releia:

“E por que é que agora querem tirar ele da gente?”

“Agora, o que deu na cabeça desse povo?”

Pela leitura dessas frases, tem-se a indicação de que:

- A) o fato de os produtos virem do lixo interfere no aproveitamento deles pelos moradores do lixo.
- B) o lixo a céu aberto polui o ambiente, causando danos graves e/ou irreversíveis ao ambiente e à saúde.
- C) foi tomada alguma medida quanto ao lixo de que trata o texto.
- D) os lixões não têm utilidade, não servem para nada.
- E) as pessoas veem o lixo como um “paraíso”, pois é dele que tiram seu sustento.

Questão 03

Sobre os elementos destacados do fragmento “O povo do governo devia pensar três vezes antes de fazer isso com chefe de família.”, leia as afirmativas.

- I. O verbo “dever” como auxiliar da expressão DEVIA PENSAR está no futuro do pretérito do modo indicativo.
- II. ISSO é objeto direto da oração a que pertence.
- III. DE FAMÍLIA é uma locução adjetiva.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

Questão 04

“Não, eles nunca vão tirar a gente dESTE lixão.”
O uso da forma destacada do demonstrativo, no contexto, se justifica porque:

- A) refere-se ao tempo presente.
- B) indica o que se referiu por último.
- C) faz referência a ideias já introduzidas no texto.
- D) localiza o lixão em relação ao emissor.
- E) localiza o lixão em relação ao destinatário.

Questão 05

Na frase, “E por que é que agora querem tirar ele da gente?” há, de acordo com a norma culta, um problema de:

- A) mau emprego do pronome oblíquo.
- B) falta de concordância adequada.
- C) ausência de pontuação correta.
- D) inadequação vocabular.
- E) emprego incorreto de forma verbal.

Questão 06

Em “O que é QUE eu vou dizer pras crianças?”, o componente destacado é um(a):

- A) pronome passivador.
- B) conjunção subordinativa.
- C) partícula expletiva.
- D) pronome relativo.
- E) pronome interrogativo.

Questão 07

“A gente não quer outra coisa senão esse lixão pra viver. Esse lixão para morrer, ser enterrado. Pra criar os nossos filhos, ensinar o nosso ofício, dar de comer. Pra continuar na graça de Nosso Senhor Jesus Cristo. Não faltar brinquedo, comida, trabalho.”

A frase “A gente não quer outra coisa senão esse lixão pra viver. Esse lixão para morrer”, como efeito expressivo, mostra o(a):

- A) uso de linguagem denotativa.
- B) presença de ideias opostas.
- C) ênfase na ação de viver.
- D) tendência ao exagero.
- E) invocação de elemento personificado.

Questão 08

“A gente já conhece o que é bom de longe, só pela cara do caminhão.”

A respeito do trecho acima, quanto aos aspectos gramatical, sintático e semântico, analise as afirmativas a seguir.

- I. o pronome O é substantivo demonstrativo e assume a função de objeto direto da primeira oração.
- II. DE LONGE adquire valor de temporalidade.
- III. QUE, dentro da oração a que pertence, assume papel de objeto direto.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 09

Observe as formas verbais destacadas nas frases:

1. “Vá, me FALE, me diga”
2. A gente não quer nada deles que não ESTEJA aqui jogado, rasgado, atirado.”

Sobre elas é correto afirmar que:

- A) as duas formas estão no imperativo.
- B) a forma 1 indica pedido e subserviência e a forma 2, dúvida.
- C) as duas formas indicam possibilidade e não fato real.
- D) as duas formas pertencem ao imperativo.
- E) a forma 1 indica uma posição autoritária.

Questão 10

Sobre o valor semântico da preposição destacada em “Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. ATÉ televisão.”, pode-se afirmar corretamente que:

- A) indica limite no tempo.
- B) assinala limite no espaço.
- C) insere limite de extensão.
- D) assinala ideia de inclusão.
- E) assinala limite na quantidade.

Questão 11

As frases de um texto são organizadas em relações semânticas.

No caso da frase “Como vou me curar QUANDO ME DER UMA DOR NO ESTÔMAGO, UMA COCEIRA [...]?”, a oração em destaque apresenta a seguinte relação:

- A) espacial.
- B) explicativa.
- C) temporal.
- D) consecutiva.
- E) concessiva.

Questão 12

De acordo com os estudos de regência verbal e com o padrão culto da língua, o verbo destacado em “TENHO fé em Deus.” é:

- A) intransitivo.
- B) transitivo direto.
- C) transitivo indireto.
- D) de ligação.
- E) transitivo direto e indireto.

Questão 13

A elaboração do texto escrito envolve uma série de decisões relativas ao emprego dos sinais gráficos. No trecho “Tanto povo que compra o que não gasta – roupa nova, véu, grinalda.”, o travessão foi usado para:

- A) apontar um aposto enumerativo.
- B) indicar o discurso do narrador.
- C) transcrever o discurso alheio.
- D) assinalar interrupções gerais.
- E) estabelecer um comentário delimitador.

Questão 14

“Não, eles nunca vão tirar a gente deste LIXÃO. Tenho fé em Deus, com a ajuda de Deus eles nunca vão tirar a gente deste LIXO.” Sobre os vocábulos destacados, leia as afirmativas.

- I. Lixão é o depósito de resíduos e, no contexto, o sufixo **-ão** perde o valor aumentativo.
- II. Lixo tem duplo sentido no contexto, um deles é miséria, degradação.
- III. Os dois vocábulos se aproximam semanticamente, mas, quanto à classe gramatical, se distanciam.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I.
- E) II.

Questão 15

Há muitos substantivos da Língua Portuguesa formados por derivação regressiva. Assinale a alternativa em que o vocábulo destacado contraria esse caso.

- A) “Que acabou o CALÇADO?”
- B) “com a AJUDA de Deus eles nunca vão tirar a gente deste lixo.”
- C) “Esse NEGÓCIO de prometer casa”
- D) “O povo do GOVERNO devia pensar três vezes.
- E) “descobriram que lixo dá LUCRO.”

ATUALIDADES

Questão 16

A organização de grandes eventos sempre envolve uma transformação da rotina do lugar em que ocorre, como aconteceu no Brasil para a Copa do Mundo e outras modificações estão sendo realizadas para as Olimpíadas. Outro exemplo de atenção especial foi à atribuída a evento recente, os Jogos Panamericanos, realizados na cidade de:

- A) Boston.
- B) Ottawa.
- C) Toronto.
- D) Chicago.
- E) Vancouver.

Questão 17

Nos últimos meses, a política externa entre Estados Unidos e Cuba vem sendo reestabelecida de diferentes maneiras. Entre os fatos a seguir, o que marcou de maneira significativa a reaproximação diplomática entre os dois países no mês de julho de 2015, foi a(o):

- A) reabertura da embaixada cubana na cidade de Washington.
- B) apoio dos EUA à construção de usinas termonucleares em Havana.
- C) fim do embargo econômico promovido pelos Estados Unidos.
- D) realização de eleições em Cuba para a escolha de um novo presidente.
- E) assinatura de um acordo que promove a entrada de Cuba no Nafta.

Questão 18

O Brasil vem sofrendo os efeitos de uma crise econômica de maneira bem intensa. Com isso uma série de medidas são tomadas pelo governo, como é o seguinte caso:

- A) diminuição sistemática da taxa básica de juros Selic.
- B) aumento das exportações com o câmbio mais favorável.
- C) forte valorização do real frente ao dólar e ao euro.
- D) corte de gastos e investimentos em diferentes áreas.
- E) fim do uso do IPCA como índice para medir a inflação.

Questão 19

O Programme for International Student Assessment (Pisa) – Programa Internacional de Avaliação de Estudantes – é uma iniciativa de avaliação comparada, aplicada a estudantes na faixa dos 15 anos, idade em que se pressupõe o término da escolaridade básica obrigatória na maioria dos países. O programa é desenvolvido pela OCDE (Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico). No Brasil, o Pisa é coordenado pelo Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, o mesmo que coordena outras provas como o ENEM.

Disponível em: <<http://www.seed.se.gov.br/noticia.asp?cdnoticia=9178>> – Adaptado.

Em 2015, a aplicação do Pisa abrange outras áreas do conhecimento, como é o caso de:

- A) noções de robótica.
- B) competência financeira.
- C) compreensão da língua inglesa.
- D) interpretação de textos.
- E) matemática básica.

Questão 20

O tema do desenvolvimento sustentável já está presente há décadas na pauta de debates de quase todo o mundo. A questão energética está diretamente relacionada ao desenvolvimento sustentável, já que é parte fundamental para o crescimento econômico e pode ser fonte de intensa degradação ambiental. No Brasil, nos últimos meses ocorreram fatos que são exemplos do desenvolvimento sustentável mais equilibrado. Entre os fatos a seguir, o que promoveu o aumento energético com base em uma fonte de energia renovável foi:

- A) aumento do consumo do gás natural explorado na bacia de Santos.
- B) inauguração de mais um grande Parque Eólico no Rio Grande do Sul.
- C) expansão das usinas termonucleares para os estados do nordeste.
- D) aumento dos investimentos para a exploração do petróleo no Pré Sal.
- E) acionamento das termoelétricas devido ao longo período de estiagem.

Questão 21

Segundo a Constituição Federal vigente e suas disposições sobre direitos políticos:

- A) o plebiscito é uma forma democrática de participação popular indireta.
- B) os analfabetos são elegíveis desde que maiores e alistáveis.
- C) o voto é facultativo para os maiores de dezesseis e menores de setenta anos.
- D) para concorrer a outros cargos, prefeitos devem renunciar ao mandato três meses antes do pleito eleitoral.
- E) o voto das pessoas analfabetas, que são também inelegíveis, é facultativo.

Questão 22

Salvo hipótese de guerra, calamidade pública ou grave perturbação da ordem interna, à exceção de contrato administrativo não cumprido só poderá ser alegada pelo contratado após:

- A) atraso superior a noventa dias nos pagamentos devidos pela Administração Pública em razão de obras, serviços ou fornecimentos.
- B) suspensão da execução do contrato, por ordem escrita da Administração Pública, por mais de sessenta dias.
- C) atraso superior a sessenta dias nos pagamentos devidos pela Administração Pública em razão de obras, serviços ou fornecimentos.
- D) suspensão da execução do contrato, por ordem escrita da Administração Pública, por mais de trinta dias.
- E) atraso de pagamento ou suspensão da execução do contrato em razão de obras, serviços ou fornecimentos por mais de quinze dias.

Questão 23

Conforme Lei nº 9.784/1999 devem ser observados os seguintes prazos no âmbito do processo administrativo federal:

- A) quinze dias úteis de antecedência, no mínimo, para intimar o cidadão na hipótese de solicitação de comparecimento pessoal.
- B) dez dias para manifestação do interessado após o encerramento da instrução processual.
- C) dez anos para a Administração anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários, salvo má-fé.
- D) trinta dias, no máximo, para emissão de parecer de órgão consultivo, salvo norma especial ou necessidade de maior prazo.
- E) quinze dias para interpor recurso administrativo, contados da data da ciência ou divulgação oficial da decisão.

Questão 24

Por disposição do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais – Lei nº 8.112/1990 –, posse e exercício, em circunstâncias normais, devem ocorrer, respectivamente, até:

- A) quinze dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.
- B) trinta dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.
- C) trinta dias contados da nomeação e quinze dias contados da posse.
- D) sessenta dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.
- E) dez dias contados da nomeação e um dia contado da posse.

Questão 25

Suponha que um técnico da Secretaria Extraordinária de Grandes Eventos, por negligência, tenha esquecido de guardar em local seguro e apropriado um determinado equipamento. Em razão disso, tal bem é furtado por terceiro. Nesta hipótese, estaria configurado o crime de:

- A) corrupção passiva.
- B) prevaricação.
- C) condescendência criminosa.
- D) peculato culposo.
- E) facilitação de descaminho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

A função principal de uma unidade central de processamento (CPU) é executar programas armazenados na memória principal executando as instruções em sequência. O componente da CPU que efetua operações como adição AND (E) booleano para executar as instruções é:

- A) unidade de controle.
- B) barramento.
- C) registradores.
- D) unidade de aritmética e lógica.
- E) memória RAM.

Questão 27

A maioria dos computadores utiliza o sistema binário para representar números. O número representado no sistema decimal como 60 tem seus seguintes equivalentes binário e hexadecimal:

- A) 101000 e 28
- B) 111100 e 28
- C) 101000 e 3C
- D) 110010 e 32
- E) 111100 e 3C

Questão 28

A álgebra booleana pode ser aplicada para combinar portas lógicas e construir circuitos. Observe a figura a seguir.

A	B	X
0	0	1
0	1	0
1	0	0
1	1	0

A última coluna da tabela-verdade acima representa o funcionamento de qual porta lógica?

- A) NAND
- B) OR
- C) NOR
- D) AND
- E) XOR

Questão 29

Um processo de software pode ser definido como uma metodologia para as atividades, ações e tarefas necessárias para desenvolver um software de alta qualidade. Neste contexto, um modelo de processo que pode ser definido como um gerador de modelos de processos dirigidos a riscos e é utilizado para guiar engenharia de sistemas intensivos de software é conhecido como modelo:

- A) espiral.
- B) de métodos formais.
- C) cascata.
- D) RUP.
- E) CMMI.

Questão 30

O processo de desenvolvimento de software unificado Rational (Rational Unified Process) agrupa atividades em disciplinas. A tarefa que tem como finalidade instalar, customizar e disponibilizar ferramentas aos usuários finais faz parte da disciplina de:

- A) implementação.
- B) requisitos.
- C) operação.
- D) ambiente.
- E) gerenciamento de projeto.

Questão 31

Requisitos voláteis são aqueles que provavelmente irão mudar durante ou depois do processo de desenvolvimento do sistema. Os requisitos voláteis que surgem à medida que a compreensão do sistema pelo cliente progride são classificados como requisitos:

- A) mutáveis.
- B) consequentes.
- C) emergentes.
- D) organizacionais.
- E) técnicos.

Questão 32

No MPS.BR, um nível de maturidade representa um grau de melhoria de processo para um determinado conjunto de processos. O processo que tem o objetivo de assegurar que os produtos de trabalho e a execução dos processos estejam em conformidade com os planos, procedimentos e padrões estabelecidos compõe o nível de maturidade:

- A) D – Largamente Definido.
- B) F – Gerenciado.
- C) E – Parcialmente Definido.
- D) B – Gerenciado Quantitativamente.
- E) C – Definido.

Questão 33

O CMMI define uma área de processo como um conjunto de práticas relacionadas a uma área que, quando implementadas, satisfazem a um conjunto de metas consideradas importantes para realizar melhorias significativas naquela área. No CMMI 1.3, uma área de processo que pertence à categoria gestão de projetos e está relacionada ao nível maturidade 2 é:

- A) gestão de contrato com fornecedores.
- B) gestão do desempenho organizacional.
- C) gestão de riscos.
- D) gestão quantitativa do projeto.
- E) treinamento na organização.

Questão 34

No CMMI, tanto níveis de capacidade quanto níveis de maturidade fornecem um caminho para melhorar processos de uma organização. Realizando uma comparação entre as representações por estágio e contínua do CMMI 1.3, o nível de maturidade gerenciado se encontra em posição equivalente ao nível de capacidade:

- A) executado.
- B) nenhum nível correspondente.
- C) incompleto.
- D) otimizado.
- E) gerenciado.

Questão 35

A álgebra relacional possui um conjunto de operações que utilizam uma ou duas relações como entrada e produzem uma nova relação. A operação que permite produzir uma relação com apenas um subgrupo de atributos da relação original é denotada por:

- A) uma letra grega sigma.
- B) um sinal de vezes
- C) uma letra grega beta.
- D) uma letra grega pi.
- E) uma letra grega alfa.

Questão 36

É possível realizar um mapeamento de operações e predicados da álgebra relacional com cláusulas do SQL. A operação de projeção da álgebra relacional corresponde à cláusula SQL:

- A) WHERE
- B) SELECT
- C) FROM
- D) ORDER
- E) HAVING

Questão 37

O SQL possui operações de conjunto que podem combinar resultados de duas consultas de maneiras diferentes. Observe o trecho a seguir:

```
select numero  
from tprocessos1  
[OPERADOR]  
select numero  
from tprocessos2
```

Para encontrar todos os números de processos que estão em tprocessos1 ou estão em tprocessos2 o operador SQL que pode ser utilizado no lugar de [OPERADOR] é:

- A) EXCEPT
- B) INTERSECT
- C) JOIN
- D) UNION
- E) COMPARE

Questão 38

Em consultas SQL, funções agregadas tomam uma coleção de valores como entrada e retornam único valor. No ANSI SQL/92, a função de agregação que tem como objetivo fornecer a soma dos valores é a:

- A) avg
- B) sum
- C) count
- D) med
- E) num

Questão 39

Retângulos duplos são utilizados em diagramas entidade-relacionamento geralmente para representar:

- A) conjunto de entidades fraco.
- B) conjunto de entidade forte.
- C) atributos derivados.
- D) atributos compostos.
- E) relacionamentos.

Questão 40

Tanto informações quantos sinais podem ser representados na forma analógica ou digital. Neste contexto, um sinal analógico que NÃO pode ser decomposto em uma soma simplificada de sinais é classificado como:

- A) analógico simples.
- B) periódico.
- C) analógico composto.
- D) completo.
- E) intenso.

Questão 41

Durante a transmissão de dados, podem ocorrer perdas devido ao enfraquecimento e deformação do sinal. A perda que consiste na alteração da forma de um sinal, motivada pela própria propagação no meio ou pela sua amplificação, é classificada como:

- A) atenuação.
- B) ruído.
- C) distorção.
- D) simplificação.
- E) comparação.

Questão 42

No âmbito de telecomunicações, transmissões podem ser classificadas como guiadas ou sem fio. Cabos coaxiais possuem um condutor no núcleo, encerrado por uma malha condutora externa de fios trançados. Qual é o conector mais comum para este tipo de cabo?

- A) MT-RJ
- B) RJ45
- C) URT
- D) FRW
- E) BNC

Questão 43

A criptografia de dados tem um papel muito importante para prover confidencialidade, integridade e autenticação de mensagens. A comunicação criptografada que exige que ambos os lados compartilhem em segredo uma chave usada para cifrar e decifrar é conhecida como criptografia de chave:

- A) privada.
- B) pública.
- C) conjunta.
- D) discreta.
- E) simétrica.

Questão 44

Dentre os principais elementos de uma rede de computadores estão os comutadores de pacotes e os concentradores. O comutador de pacotes que é caracterizado por operar na camada de rede e transmitir pacotes utilizando endereços IP é o:

- A) Switch.
- B) Hub
- C) Repetidor
- D) Roteador.
- E) FTP

Questão 45

O protocolo HTTP define um formato geral de uma mensagem de resposta. A resposta que tem por objetivo informar que o objeto requisitado foi removido permanentemente é representada pelo código:

- A) 505
- B) 200
- C) 301
- D) 404
- E) 400

Questão 46

Padrão popular para audioconferência e videoconferência entre sistemas finais na internet que é visto como uma alternativa ao SIP:

- A) H.323
- B) PTP
- C) SUP
- D) TMP
- E) TRP

Questão 47

A IN 4/2010 é a consolidação de um conjunto de boas práticas para contratação de Soluções de TI pela Administração Pública Federal que também é chamada Modelo de Contratação de Soluções de TI – MCTI. Neste modelo, o processo Estudo Técnico Preliminar da Contratação pertence à fase:

- A) seleção de fornecedores de soluções de TI.
- B) planejamento da contratação de soluções de TI.
- C) gestão do contrato de solução de TI.
- D) conclusão do contrato de solução de TI.
- E) manutenção do contrato de solução de TI.

Questão 48

O Modelo de Contratação de Soluções de TI (MCTI) definem um conjunto de atores que possuem diferentes responsabilidades e atividades dentro do processo de contratação de soluções de TI. O servidor representante da área requisitante da solução, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato do ponto de vista funcional da Solução de Tecnologia da Informação é definido como:

- A) preposto.
- B) fiscal requisitante do contrato.
- C) gestor de contrato.
- D) fiscal técnico do contrato.
- E) fiscal administrativo do contrato.

Questão 49

Diversos artefatos são produzidos e atualizados nos processos descritos no Modelo de Contratação de Soluções de TI (MCTI). De acordo com este modelo, o artefato que tem como objetivo descrever e avaliar as ameaças que possam vir a comprometer o sucesso e o objetivo da contratação é conhecido como:

- A) documento de oficialização da demanda.
- B) estudo técnico preliminar.
- C) documento de escopo.
- D) análise de riscos.
- E) análise complementar.

Questão 50

O ITIL define que recursos e habilidades são tipos de ativos que, quando combinados, produzem utilidade e garantia de serviço. De acordo com o ITIL V3, um exemplo de habilidade é:

- A) capital financeiro.
- B) infraestrutura.
- C) organização.
- D) aplicações.
- E) informação.

Questão 51

O ITIL V3 define que a razão de um processo existir é para entregar um resultado específico. O processo que garante que fornecedores e os serviços que eles fornecem sejam gerenciados para atender às expectativas de negócio é a gestão de:

- A) continuidade de serviço.
- B) catálogo de serviços.
- C) disponibilidade.
- D) conhecimento.
- E) fornecedor.

Questão 52

Organizações que desejam adotar o ITIL devem considerar todo o ciclo de vida do serviço e os benefícios dos cinco livros principais desta biblioteca. No ITIL V3, o papel do gerente de mudanças está mais relacionado com práticas, processos e atividades do livro:

- A) desenho de serviço.
- B) operação de serviços.
- C) melhoria contínua de serviço.
- D) estratégia de serviço.
- E) transição de serviço.

Questão 53

No ITIL V3, a linha de base de configurações é utilizada como base para builds e releases futuras e é gerenciada pelo processo gerencial de:

- A) conhecimento.
- B) projetos.
- C) mudanças.
- D) processos.
- E) implementação.

Questão 54

O ITIL V3 define uma abordagem que tem o objetivo de atingir 100% disponibilidade que é referenciada como:

- A) disponibilidade contínua.
- B) disponibilidade total.
- C) continuidade de serviço.
- D) continuidade total.
- E) recuperação automática.

Questão 55

Uma opção de recuperação, que é também conhecida como Hot Standby e tem objetivo de recuperar o serviço de TI sem perda de serviço, é referenciada no ITIL V3 como:

- A) recuperação contínua.
- B) capacidade máxima.
- C) resiliência máxima.
- D) recuperação imediata.
- E) capacidade contínua.