



CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

Edital Nº 63/2015, de 04 de maio de 2015

CADERNO DE QUESTÕES

» CÓDIGO 04 «

Auxiliar em Administração

NÍVEL C

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno tem um total de 50 (cinquenta) questões, distribuídas da seguinte forma:
Questões de 01 a 15: Língua Portuguesa;
Questões de 16 a 25: Legislação do Serviço/Servidor Público Federal;
Questões de 26 a 30: Noções de Informática;
Questões de 31 a 50: Conhecimentos Específicos.
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão, são apresentadas cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando **caneta esferográfica de corpo transparente na cor azul ou preta**, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 04 (quatro) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- **Não haverá substituição** deste caderno nem do cartão-resposta, sob qualquer hipótese.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.

BOA PROVA!

COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSOS PÚBLICOS

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

» Auxiliar em Administração - CÓDIGO 04 «

TEXTO I

CANTO

Catulo da Paixão Cearense

Levei três mês escavando
Uma cacimba bem funda,
Pra meu roçado moiá!
Mas porém, já tão cansado,
Pru mais que a terra escavasse,
Não achei d'água siná!

Há muito tempo, cabôca,
Com a enxada da minha mágoa,
Eu cavo em teu coração,
Em teu coração tão seco,
Que não dá um pingo d'agua,
Nem um só, pru compaixão!

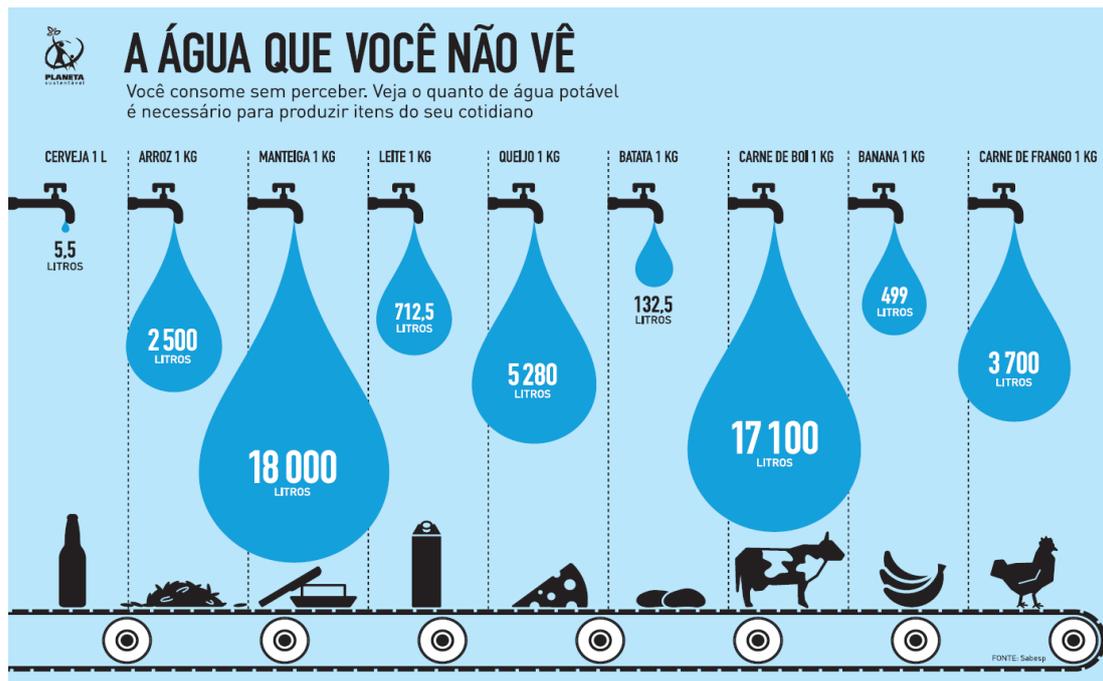
Há muito tempo o roçado
Já morreu esturricado!
Já não sabe o que é pená!
E a minha dor inda cava
Na cacimba do teu peito...
E continua a cavá!

(Disponível em: <http://blogdomimica.blogspot.com.br/p/catulo-da-paixao-cearense.html>. Acesso em: 05 jun. 2015.)

1. A filiação do Texto I ao gênero poema se justifica por
- utilizar períodos curtos.
 - não obedecer a regras de gramática.
 - estar escrito na forma de versos.
 - utilizar linguagem no sentido figurado.
 - apresentar incoerência entre os versos.

2. No poema, a cacimba e o coração da amada se assemelham, já que ambos
- não fornecem o retorno esperado.
 - possuem o mesmo objeto de desejo.
 - são frutos das duras condições de vida das mulheres do sertão.
 - localizam-se geograficamente no mesmo espaço.
 - representam uma realização voltada à coletividade.
3. O termo destacado no verso “E minha dor inda cava” representa:
- Solidão.
 - Desilusão.
 - Esperança.
 - Sufrimento.
 - Arrependimento.

TEXTO II



(Disponível em: <http://vivoverde.com.br/diadaagua-a-agua-que-voce-nao-ve>. Acesso em: 05 jun. 2015.)

4. Utilizando-se de linguagem verbal e não verbal, o Texto II tem a principal intenção de:
- Divertir.
 - Informar.
 - Censurar.
 - Aconselhar.
 - Reivindicar.

5. Considerando a distribuição dos elementos na imagem, é CORRETO afirmar que, a fim de garantir a sustentabilidade, torna-se mais viável a produção de:
- a) Frutas.
 - b) Cereais.
 - c) Derivados do leite.
 - d) Animais de grande porte.
 - e) Animais de pequeno porte.
6. Assim como a forma verbal destacada em “A água que você não vê”, todos os verbos abaixo admitem, em sua conjugação, alguma ocorrência de duplicação de vogal, EXCETO:
- a) Ler.
 - b) Dar.
 - c) Ter.
 - d) Crer.
 - e) Descrer.

Considere a passagem a seguir, extraída do Texto II, para responder às questões 7 e 8:

“Você consome sem perceber. Veja o quanto de água potável é necessário para produzir itens do seu cotidiano.”

7. Substituindo a expressão “o quanto de” por “a quantidade de”, tem-se CORRETA, em relação à norma culta, a seguinte estrutura:
- a) água potável que é necessário.
 - b) água potável que é necessária.
 - c) água potável que são necessário.
 - d) água potáveis que são necessárias.
 - e) águas potáveis que são necessárias.
8. Assim como o vocábulo “itens”, também não recebe acento gráfico:
- a) Polen.
 - b) Onus.
 - c) Bonus.
 - d) Hifens.
 - e) Totens.

TEXTO III



(Disponível em: <http://tirasarmandinho.tumblr.com/>. Acesso em: 05 jun. 2015.)

9. De acordo com o Texto III:

- a) As revistas de entretenimento não se constituem fonte de leitura.
- b) As revistas não costumam evidenciar a relação entre desmatamento e falta de água.
- c) As tirinhas direcionadas aos adultos geralmente tratam de relacionamentos amorosos.
- d) A relação entre pais e filhos é determinada pelo conteúdo das revistas de entretenimento.
- e) As revistas que tratam do mundo dos famosos não contribuem com temas relevantes à preservação da vida.

10. Em relação ao comentário da criança, a informação sobre o relacionamento dos famosos caracteriza-se como:

- a) Coerente.
- b) Supérflua.
- c) Relevante.
- d) Oportuna.
- e) Redundante.

TEXTO IV

5 Quem nunca saiu correndo para buscar um copo de água com açúcar, na esperança de acalmar aquele amigo à beira de um ataque de nervos? Ao que tudo indica, o esforço foi em vão. A ideia de que colocar açúcar transforma água em sedativo não faz sentido: açúcar fornece energia para o corpo, e isso nada tem de sedativo. Aqui, entra em cena o famoso efeito placebo: a pessoa que toma a mistura acredita que vai ficar mais tranquila – e acaba ficando mesmo. Mas há quem veja um fundo de verdade no mito. "Pessoas ansiosas tendem a precisar de um aporte maior de serotonina, um neurotransmissor responsável pela sensação de prazer e bem-estar. E o açúcar favorece a liberação de serotonina", diz o médico Durval Ribas Filho, presidente da Associação Brasileira de Nutrologia. Agora, se quiser garantir o efeito calmante, melhor mesmo misturar o açúcar com chá de camomila ou erva-cidreira. Esses, sim, deixam a pessoa calminha, calminha. (Disponível em: <http://super.abril.com.br>. Acesso em: 23 mai. 2015).

10 **11.** De acordo com o Texto IV:

- a) O efeito placebo decorre da quantidade da mistura ingerida.
- b) A mistura de água com açúcar pode funcionar em algumas pessoas.
- c) Os chás, diferentemente da água com açúcar, provocam o efeito placebo.
- d) O efeito tranquilizante é garantido pela ingestão de açúcar não industrializado.
- e) A ingestão da mistura água e açúcar é danosa ao organismo, já que aumenta o nível de glicose.

12. Assim como na frase “acalmar aquele amigo à beira de um ataque de nervos?”, também deve ocorrer crase em:

- a) A mistura deve ser administrada gota a gota.
- b) A substância a que me refiro é tranquilizante.
- c) Os chás só devem ser administrados a pedido.
- d) O açúcar está associado a liberação de serotonina.
- e) Há pessoas alérgicas a diversas substâncias presentes no chá.

13. Na passagem “se quiser garantir o efeito calmante”, a palavra “se” indica:

- a) Pedido.
- b) Certeza.
- c) Hipótese.
- d) Gradação.
- e) Necessidade.

- 14.** Em relação à pontuação utilizada no Texto IV, é CORRETO afirmar:
- a) As aspas são utilizadas para indicar o sentido figurado das expressões técnicas.
 - b) Em “Esses, sim, deixam a pessoa calminha”, a vírgula presta-se a isolar um vocativo.
 - c) Os dois pontos, utilizados na linha 3, poderiam ser retirados, sem prejuízo sintático-semântico ao texto.
 - d) No trecho “o famoso efeito placebo: a pessoa que toma a mistura [...]” os dois pontos introduzem uma explicação à expressão anterior.
 - e) Em “[...] energia para o corpo, e isso nada tem de sedativo”, a vírgula é desnecessária, já que o conectivo “e” dá a ideia de adição.
- 15.** No trecho “Aqui, entra em cena o famoso efeito placebo”, o termo em destaque
- a) aponta para uma informação específica no texto.
 - b) refere-se a uma informação que se encontra fora do texto.
 - c) indica, com precisão, o espaço utilizado para a produção do texto.
 - d) estabelece uma ideia de oposição com o enunciado imediatamente anterior.
 - e) possui sentido equivalente ao termo destacado em “Agora, se quiser garantir o efeito calmante...”

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO/SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL

» Auxiliar em Administração - CÓDIGO 04 «

16. De acordo com o artigo 7º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, EXCETO:
- Salário mínimo, fixado em lei.
 - Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
 - Adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei.
 - Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
 - Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e dez dias.
17. Quanto à estabilidade do servidor público, prevista no art. 41 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa CORRETA:
- São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público.
 - O servidor público estável perderá o cargo, em virtude de prisão preventiva por crime contra a administração pública.
 - Caso a demissão do servidor estável seja invalidada por sentença judicial, ele poderá ser reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, ainda que em estágio probatório, será reconduzido ao cargo de origem, com direito a indenização.
 - Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
 - Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
18. Quanto aos artigos 225 ao 232 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que tratam da ordem social, assinale a alternativa INCORRETA:
- Incumbe ao poder público preservar a diversidade e a integridade do patrimônio genético do País e fiscalizar as entidades dedicadas à pesquisa e manipulação de material genético.
 - Incumbe ao poder público promover a educação ambiental em todos os níveis de ensino e a conscientização pública para a preservação do meio ambiente.
 - Os pais têm o dever de assistir, criar e educar os filhos menores, e os filhos maiores têm o dever de prover a educação dos pais analfabetos na velhice.
 - É garantido constitucionalmente o acesso do trabalhador adolescente e jovem à escola.
 - O Estado assegurará a assistência à família na pessoa de cada um dos que a integram, criando mecanismos para coibir a violência no âmbito de suas relações.

19. Nos termos descritos no artigo 316 do Código Penal, se o funcionário exige tributo ou contribuição social que sabe ou deveria saber indevido, tal ato será imputado como:
- a) Excesso de exação.
 - b) Concussão.
 - c) Corrupção passiva.
 - d) Corrupção ativa.
 - e) Peculato.

20. Com base nos artigos 9º, 10 e 11 da Lei nº 8.429/1992, associe as duas colunas a seguir, relacionando os atos de improbidade administrativa com suas respectivas classificações:

- | | | |
|---|-----|---|
| A. Negar publicidade aos atos oficiais. | () | Importa em enriquecimento ilícito. |
| B. Frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente. | () | Causa prejuízo ao erário. |
| C. Usar, em proveito próprio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial de uma autarquia. | () | Atenta contra os princípios da Administração Pública. |

A sequência CORRETA, respectivamente, é:

- a) A, B, C.
 - b) B, A, C.
 - c) C, B, A
 - d) C, A, B.
 - e) B, C, A.
21. De acordo com o disposto nos artigos 1º a 8º da Lei nº 8.492/1992 quanto à lesão ao patrimônio público e ao enriquecimento ilícito decorrente de ato de improbidade administrativa, assinale a alternativa CORRETA:
- a) No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público os bens ou valores de seu patrimônio, até o limite de cem vezes a remuneração do cargo.
 - b) A autoridade administrativa deverá promover a indisponibilidade dos bens do indiciado, para garantir o ressarcimento ao erário e eventual sanção de multa civil.
 - c) A indisponibilidade recairá sobre bens que assegurem o ressarcimento do dano, o acréscimo patrimonial resultante do enriquecimento ilícito e o valor cominado pela sanção de multa civil, até o limite de cem vezes a remuneração do cargo.
 - d) Ocorrendo lesão ao patrimônio público por omissão culposa de terceiro beneficiado, dar-se-á o ressarcimento do dano, até o limite de cem salários mínimos.
 - e) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações desta lei até o limite do valor da herança.

- 22.** De acordo com os artigos 5º a 8º da Lei nº 8.112/1990, no que se refere ao provimento de cargos públicos, analise as alternativas a seguir, marcando V, para o que for Verdadeiro, e F, para o que for Falso:
- () Para as pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público, podendo lhes ser reservado 2% (dois por cento) das vagas oferecidas.
 - () Por se tratar de servidores públicos federais, o provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder.
 - () A recondução é uma forma de provimento de cargo público.
 - () A aptidão física é requisito básico para investidura em cargo público.

A sequência CORRETA é:

- a) V, V, V, V.
 - b) V, F, V, F.
 - c) F, V, F, F.
 - d) V, V, F, V.
 - e) F, F, V, F.
- 23.** A Lei nº 8.112/1990 estabelece vantagens pagas ao servidor. Com base nos artigos 49 a 75, é CORRETO afirmar que:
- a) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações, gratificações, adicionais e gorjetas.
 - b) Tanto ajuda de custo quanto diárias, transporte e auxílio-moradia constituem possíveis indenizações pagas ao servidor público federal.
 - c) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 20% (vinte por cento).
 - d) O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de 30 (trinta) dias, a partir do recebimento do valor no contracheque do mês subsequente.
 - e) Haverá controle anual da atividade de servidores em operações ou locais considerados penosos, insalubres ou perigosos.
- 24.** Quanto ao regramento jurídico da acumulação de cargos públicos trazido pelos artigos 118 a 120 da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa INCORRETA:
- a) Ressalvados os casos previstos na Constituição, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos.
 - b) A proibição de acumular estende-se a cargos, empregos e funções em autarquias, fundações públicas, empresas públicas, sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
 - c) A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
 - d) Considera-se acumulação proibida a percepção de vencimento de cargo ou emprego público efetivo com proventos da inatividade, salvo quando os cargos de que decorram essas remunerações forem acumuláveis na atividade.
 - e) O servidor que acumular lícitamente dois cargos em comissão perceberá a remuneração integral de ambos.

- 25.** Nos termos descritos no inciso XXII do Decreto nº 1.171/1994 a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de:
- a) Advertência por escrito.
 - b) Censura.
 - c) Suspensão por cinco dias.
 - d) Demissão.
 - e) Suspensão por quinze dias.

INFORMÁTICA

» Auxiliar em Administração - CÓDIGO 04 «

26. Considere as seguintes proposições:

- I. O *mouse* é um dispositivo de entrada.
- II. A caneta óptica é um dispositivo de saída.
- III. O leitor biométrico é um dispositivo de entrada.
- IV. A câmera de vídeo integrada *em notebooks* é um dispositivo de saída.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III, IV.

27. Sobre o sistema operacional Linux, marque a alternativa CORRETA:

- a) O *Linux* é um sistema operacional de código aberto e pode ser vendido e comercializado.
- b) O *Linux* é um sistema operacional voltado para servidores, dessa forma, ele não possui interface gráfica.
- c) O *Linux* é um *software* proprietário, tendo a empresa CANONICAL como detentora de seus direitos de comercialização.
- d) O editor de texto padrão do *Linux* é o *Microsoft Word*.
- e) O *Linux* é um sistema inseguro. Por esse motivo, ele é pouco utilizado.

28. Sobre as suítes de escritório *Office* e *LibreOffice*, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O *Writer* é o aplicativo da suíte *Office* responsável pela edição de texto.
- b) O aplicativo *PowerPoint* pertence à suíte *Office* e é responsável pela criação e edição de planilhas eletrônicas.
- c) O *Excel* é o principal aplicativo de planilha eletrônica da suíte de escritório da *Microsoft*.
- d) O aplicativo *Impress* não suporta o recurso de animações na transição de slides.
- e) É impossível gerar um PDF a partir de um documento no *LibreOffice* sem a instalação de um *software* adicional.

29. Considerando o serviço de mensagem eletrônica (email), assinale a alternativa CORRETA:

- a) O campo CCO de um email, também conhecido como “Cópia Oculta”, permite ao remetente enviar uma cópia da mensagem para uma ou mais pessoas sem que o destinatário principal (campo PARA) tenha conhecimento.
- b) Não é possível enviar um email em que o destinatário da mensagem é o próprio remetente.
- c) É impossível anexar o conteúdo de uma unidade USB removível.
- d) É possível ter mais de um remetente em uma única mensagem.
- e) É necessário ter um servidor em execução na máquina do usuário para que a mensagem seja enviada corretamente.

30. Assinale a alternativa que representa o nome de um equipamento de rede.

- a) Leitor biométrico.
- b) *Switch*.
- c) DHCP.
- d) VPN.
- e) Filtro de linha.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

» AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO - CÓDIGO 04 «

31. Quanto aos conceitos básicos de administração, denomina-se _____ um organismo econômico destinado à produção de mercadorias e/ou serviços, sem objetivo de lucro.
- a) empresa
 - b) organização privada
 - c) instituição mista
 - d) entidade
 - e) economia informal
32. Em relação aos conceitos básicos de administração, antes mesmo de entender o conceito de empresa, do latim (*prehensa*, que significa negócio, empreendimento, associação organizada, etc.), faz-se importante o entendimento do que modernamente, do ponto de vista econômico, distingue-se como fatores de produção. São eles:
- a) Mercadorias e serviços.
 - b) Trabalho e capital.
 - c) Pessoas e produção.
 - d) Eficiência e consumo.
 - e) Comércio e Indústria.
33. Quanto aos tipos de organização e ambiente organizacional, as Escolas da Administração representam as várias correntes do pensamento administrativo, cada uma delas vendo a administração de um ponto de vista diferente. Uma dessas escolas da administração se enquadra na seguinte afirmativa: *a administração é o estudo das relações entre as pessoas*. Essa escola apoia-se no princípio fundamental de que as pessoas trabalham juntas, em grupos; então, umas devem entender as outras.

A qual escola da administração se aplica o contexto descrito?

- a) Escola do Comportamento Humano.
- b) Escola do Sistema Social.
- c) Escola da Teoria das Decisões.
- d) Escola Matemática.
- e) Escola do Processo Administrativo.

34. Em se tratando do processo administrativo, o administrador lida com pessoas que executam os trabalhos ou serviços para os quais foram contratados. Ao coordenar o trabalho dessas pessoas, o administrador desempenha suas funções por meio de quatro processos administrativos. Partindo dessa informação, considere a Figura a seguir.

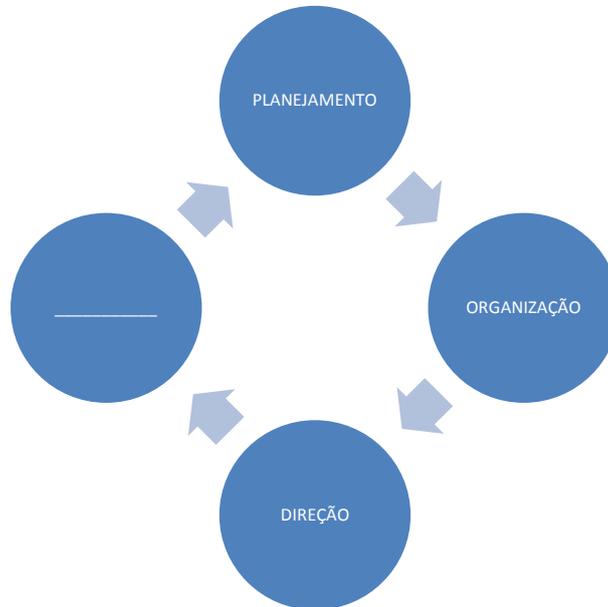


Figura: Processo administrativo.

Qual das alternativas abaixo completa CORRETAMENTE a Figura acima?

- a) Motivação
 - b) Entropia
 - c) Controle
 - d) Eficiência
 - e) Efetividade
35. _____ é o processo administrativo que determina antecipadamente o que um grupo de pessoas deve fazer e quais as metas que devem ser atingidas.

A alternativa que completa CORRETAMENTE essa lacuna é:

- a) Produtividade
- b) Qualidade
- c) Planejamento
- d) Organização
- e) Eficácia

- 36.** No que se refere à função Planejamento, a reunião ou combinação dos fatores de produção depende muito da capacidade dos empresários, ou seja, das decisões das pessoas que estão à frente da administração das empresas. Existe um instrumento que possibilita avaliar as vantagens e desvantagens de reunir ou combinar todos esses recursos num investimento empresarial, bem como aferir a capacidade dos empresários.

Marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o instrumento descrito no enunciado.

- a) Projeto.
 - b) Fluxo de caixa.
 - c) Orçamento.
 - d) Plano físico-conjuntural.
 - e) Arranjo físico-posicional.
- 37.** Quanto à função Organização, os gráficos de organização apresentam a estrutura da empresa, ou então, o movimento ou fluxo de suas atividades: daí sua classificação em dois tipos ou modelos, que são:
- a) Plano de negócios e cronograma.
 - b) Cronograma e funcionograma.
 - c) Organograma e fluxograma.
 - d) *Lay-out* e Diagrama de *Ishikawa*.
 - e) Diagrama de Pareto e 5W+2H.
- 38.** Quanto à função Organização, temos a estrutura organizacional de uma empresa, que pode ser representada por meio de pequenos retângulos – também conhecidos por “caixas” – e linhas indicativas de ligações hierárquicas. Há muito que esse modelo é conhecido como Organograma:
- a) de seção longitudinal.
 - b) celular.
 - c) bi-dimensional.
 - d) de montagem.
 - e) de caixa e linha.

39. Quanto à função Organização, observe a Figura a seguir.

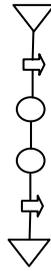


Figura: _____?

Marque a alternativa que representa a estrutura delineada na Figura acima.

- a) Cronograma
 - b) Funcionograma
 - c) Fluxograma
 - d) Mapofluxograma
 - e) Organograma
40. No que tange à função Direção, a emissão de ordens, quanto à amplitude, pode ser:
- a) Ordens verbais e escritas.
 - b) Ordens formais e informais.
 - c) Ordens estratégicas e táticas.
 - d) Ordens codificadas e decodificadas.
 - e) Ordens gerais e específicas.
41. Na função Direção, qual etapa do processo de comunicação corresponde ao retorno da mensagem?
- a) Codificação.
 - b) Transmissão.
 - c) Decodificação.
 - d) Ruído.
 - e) *Feedback*.

42. Quanto ao contexto arquivístico, NÃO se configura como Princípio Arquivístico:

- a) Princípio da Proveniência ou do Respeito aos Fundos.
- b) Princípio da Organicidade.
- c) Princípio da Desordem Original.
- d) Princípio da Unicidade.
- e) Princípio da Indivisibilidade ou Integridade Arquivística.

43. Considerando a função Controle, analise as seguintes assertivas:

- I. Verifica se o planejamento e as ordens estão sendo obedecidas.
- II. Assinala as faltas cometidas.
- III. Repara os erros e não permite sua repetição.
- IV. Em casos especiais, principalmente se houver vínculo de amizade, determina que as ações corretivas poderão ser feitas a *posteriori*.

Está(ão) INCORRETA(S) a(s) assertiva(s)

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

44. A função Controle se processa principalmente pelo estabelecimento de padrões, por intermédio dos quais é possível avaliar o desempenho do pessoal nas organizações. Das alternativas apresentadas, qual delas NÃO se configura como um tipo de padrão de controle?

- a) Físico.
- b) Inflexível.
- c) Custo.
- d) Capital.
- e) Receita.

45. Quanto ao conceito de motivação, é CORRETO afirmar:

- a) É proporcionar um motivo a uma pessoa, estimulando-a a agir de maneira desejada.
- b) É retirar do trabalhador todo e qualquer estímulo.
- c) É proporcionar motivos infinitos às pessoas, estimulando-as a agir sempre de maneira desejada no ambiente de trabalho.
- d) É a ausência do que fazer bem feito, levando as pessoas a praticarem ações desconexas de sua real função no trabalho.
- e) É ignorar a existência de problemas na ação dos colaboradores no ambiente organizacional.

46. “A liderança é um meio de _____”. Marque a alternativa que completa CORRETAMENTE esta afirmativa.

- a) controle
- b) produtividade
- c) direção
- d) planejamento
- e) organização

47. Observe a Figura a seguir que trata da hierarquia das necessidades de Maslow.

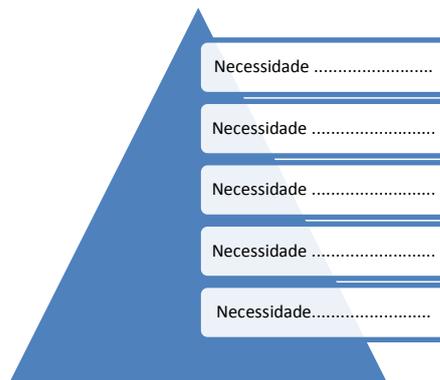


Figura: Hierarquia das Necessidades

A hierarquia das necessidades, em ORDEM CRESCENTE (da base para o topo da pirâmide), encontra-se CORRETAMENTE expressa em:

- a) Fisiológica, de Segurança, Social, de Estima e de Autorrealização.
- b) de Segurança, de Estima, Social, Fisiológica e de Autorrealização.
- c) Fisiológica, de Autorrealização, de Estima, de Segurança e Social.
- d) de Autorrealização, Fisiológica, Social, de Estima e de Segurança.
- e) de Estima, de Segurança, Social, Fisiológica e de Autorrealização.

48. São considerados os três diferentes estilos clássicos de liderança:

- a) tecnológico, demagogo e comportamental.
- b) militar, submisso e pseudocrático.
- c) manipulador, impassível e flexível.
- d) *laissez-faire*, autocrático e democrático.
- e) metódico, situacional e sugestivo.

49. O processo de planejamento é constituído de uma série sequencial de passos. Dentre os apresentados a seguir, qual deles NÃO atende a essa realidade?

- a) Definir objetivos.
- b) Verificar a situação futura em relação aos objetivos.
- c) Desenvolver premissas quanto às condições futuras.
- d) Analisar alternativas de ação.
- e) Escolher um curso de ação entre várias alternativas.

50. Julgue as seguintes características:

- I. Confiança em si
- II. Crença no que faz
- III. Capacidade de comunicação tecnológica ilimitada
- IV. Visão restrita do passado
- V. Expectativas condizentes com a habilidade remunerativa

São consideradas características de um líder as apresentadas apenas em:

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e V.
- e) IV e V.