

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder às próximas 3 (três) questões.

### O homem que espalhou o deserto

Quando menino, costumava apanhar a tesoura da mãe e ia para o quintal, cortando folhas das árvores. Havia mangueiras, abacateiros, ameixeiras, pessegueiros e até mesmo jabuticabeiras. Um quintal enorme, que parecia uma chácara onde o menino passava o dia cortando folhas. A mãe gostava, assim ele não ia para a rua, não andava em más companhias. E sempre que o menino apanhava seu caminhão de madeira (naquele tempo, ainda não havia os caminhões de plástico, felizmente) e cruzava o portão, a mãe corria com a tesoura: tome filhinho, venha brincar com as suas folhas. Ele voltava e cortava. As árvores levavam vantagem, porque eram imensas e o menino pequeno. O seu trabalho rendia pouco, apesar do dia a dia constante, de manhã à noite.

Mas o menino cresceu, ganhou tesouras maiores. Parecia determinado, à medida que o tempo passava, a acabar com as folhas todas. Dominado por uma estranha impulsão, ele não queria ir à escola, não queria ir ao cinema, não tinha namoradas ou amigos. Apenas tesouras, das mais diversas qualidades e tipos. Dormia com elas no quarto. À noite, com uma pedra de amolar, afiava bem os cortes, preparando-as para as tarefas do dia seguinte. Às vezes, deixava aberta a janela, para que o luar brilhasse nas tesouras polidas.

A mãe, muito contente, apesar do filho detestar a escola e ir mal nas letras. Todavia, era um menino comportado, não saía de casa, não andava em más companhias, não se embriagava aos sábados como os outros meninos do quarteirão, não frequentava ruas suspeitas onde mulheres pintadas exageradamente se postavam às janelas, chamando os incautos. Seu único prazer eram as tesouras e o corte das folhas.

Só que, agora, ele era maior e as árvores começaram a perder. Ele demorou apenas uma semana para limpar a jabuticabeira. Quinze dias para a mangueira menor e vinte e cinco para a maior. Quarenta dias para o abacateiro que era imenso, tinha mais de cinquenta anos. E seis meses depois, quando concluiu, já a jabuticabeira tinha novas folhas e ele precisou recomeçar.

Certa noite, regressando do quintal agora silencioso, porque o desbastamento das árvores tinha afugentado os pássaros e destruído ninhos, ele concluiu que de nada adiantaria podar as folhas. Elas se recomporiam sempre. É uma capacidade da natureza, morrer e reviver. Como o seu cérebro era diminuto, ele demorou meses para encontrar a solução: um machado.

Numa terça-feira, bem cedo, que não era de perder tempo, começou a derrubada do abacateiro. Levou dez dias, porque não estava acostumado a manejar machados, as mãos calejaram, sangraram. Adquirida a prática, limpou o quintal e descansou aliviado.

Mas insatisfeito, porque agora passava os dias a olhar aquela desolação, ele saiu de machado em punho, para os arredores da cidade. Onde encontrava árvore, capões, matos, atacava, limpava, deixava os montes de lenha arrumadinhos para quem quisesse se servir. Os donos dos terrenos não se importavam, estavam em via de vendê-los para fábricas ou imobiliárias e precisavam de tudo limpo mesmo.

E o homem do machado descobriu que podia ganhar a vida com o seu instrumento. Onde quer que precisassem derrubar árvores, ele era chamado. Não parava. Contratou uma secretária para organizar uma agenda. Depois, auxiliares. Montou uma companhia, construiu edifícios para guardar machados, abrigar seus operários devastadores. Importou tratores e máquinas especializadas do estrangeiro. Mandou assistentes fazerem cursos nos Estados Unidos e Europa. Eles voltaram peritos de primeira linha. E trabalhavam, derrubavam. Foram do sul ao norte, não deixando nada em pé. Onde quer que houvesse uma folha verde, lá estava uma tesoura, um machado, um aparelho eletrônico para arrasar.

E enquanto ele ficava milionário, o país se transformava num deserto, terra calcinada. E então, o governo, para remediar, mandou buscar em Israel técnicos especializados em tornar férteis as terras do deserto. E os homens mandaram plantar árvores. E enquanto as árvores eram plantadas, o homem do machado ensinava ao filho a sua profissão.

BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Cadeiras proibidas. São Paulo: Global, 2002.

1. Analise as afirmativas sobre o conteúdo do texto.
  - I. A partir de determinado ponto a história adquire contornos fantásticos, ou seja, os fatos começam a parecer impossíveis, ou pelo menos improváveis.
  - II. Uma narrativa literária não precisa ter veracidade (qualidade do que é verdadeiro), mas sim verossimilhança, isto é, os fatos narrados precisam ser plausíveis. Podemos considerar o conto lido como inverossímil, ou seja, há algo de incoerente dentro do universo criado pelo autor.
  - III. Se considerarmos o conto como uma metáfora, podemos remeter seu desfecho a elementos do mundo real.Qual a alternativa correta?
  - a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - c) As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

2. Analise as afirmativas sobre a flexão nominal e verbal das palavras destacadas no período.

“As árvores **levavam** vantagem, porque eram **imensas** e o **menino** pequeno.”

  - I. O verbo **levavam** encontra-se no pretérito imperfeito do indicativo e na terceira pessoa do plural.
  - II. O substantivo menino apresenta gênero masculino e número plural.
  - III. As palavras **imensas** e **meninos** são flexionáveis morfologicamente em gênero e número.Qual a alternativa correta?
  - a) As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - c) Apenas a afirmativa I está correta.
  - d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

3. Com relação à concordância verbal e nominal, observe os seguintes períodos retirados do texto.

“**Havia** mangueiras, abacateiros, ameixeiras, pessegueiros e até mesmo jabuticabeiras.”

“Importou **tratores e máquinas especializadas** do estrangeiro.”

I. Existem alguns verbos particulares como haver e fazer que são denominados impessoais e não têm sujeito. Tais verbos ficam sempre na terceira pessoa do singular.

II. O verbo haver quando empregado com o sentido de existir ou acontecer tem sujeito com o qual, evidentemente, concorda.

III. No segundo período, o adjetivo **especializadas** concorda com o substantivo mais próximo dele (**máquinas**). De acordo com a regra, teríamos outra possibilidade de concordância: “tratores e máquinas **especializados**”. Nesse caso, como os substantivos são de gêneros diferentes, prevalece o adjetivo no masculino plural.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa II está correta.

Leia o texto a seguir para responder às próximas 2 (duas) questões.

### BACTÉRIAS QUE FAZEM O BEM

Monique Oliveira

Um procedimento \_\_\_\_\_ inusitado começa a ser testado como uma opção de tratamento para infecção intestinal e obesidade. Trata-se do transporte de bactérias, cujo objetivo é devolver o equilíbrio \_\_\_\_\_ intestinal, de forma que os problemas sejam corrigidos. No caso da infecção, a técnica já tem sido adotada em vários países – inclusive no Brasil – para tratar pacientes nos quais outros recursos foram ineficazes. Recentemente, um estudo sobre o método, publicado na revista científica “The New England Journal of Medicine”, mostrou que, enquanto os remédios mais usados contra o problema apenas reduzem a frequência das \_\_\_\_\_ decorrentes das infecções, o transplante promove sua cura.

Em relação \_\_\_\_\_, as pesquisas ocorrem em caráter experimental, mas estão deixando evidente a associação entre o aumento de peso e os \_\_\_\_\_.

(Revista Isto É, p. 76, nº 2287, 18/9/2013, fragmento)

4. Releia este período do texto: “No caso da **infecção**, a técnica **já** tem sido adotada em **vários** países – inclusive no Brasil – para tratar pacientes nos **quais** outros recursos foram ineficazes.”

Com relação às palavras grifadas no período, podemos classificá-las como:

- a) adjetivo, advérbio de intensidade, pronome indefinido, pronome relativo.
- b) substantivo simples, advérbio de modo, preposição, pronome pessoal.
- c) adjetivo, advérbio de tempo, pronome definido, pronome possessivo.
- d) substantivo simples, advérbio de tempo, pronome indefinido, pronome relativo.

5. A sequência que completa correta e respectivamente as lacunas encontra-se na alternativa:

- a) a princípio, à flora, diarreias, a obesidade, microorganismos.
- b) à princípio, a flora, diarréias, a obesidade, microorganismos.
- c) à princípio, à flora, diarréias, à obesidade, microorganismos.
- d) a princípio, à flora, diarreias, à obesidade, microorganismos.

6. Considere a correspondência:

Senhor Diretor,

Informamos a \_\_\_\_\_ que, cumprindo a meta de modernizar a Administração Pública Estadual, \_\_\_\_\_ eficácia e transparência, a Gerência de Documentação, da Diretoria de Administração Patrimonial e Documentação desta Secretaria está desenvolvendo trabalhos em conjunto com técnicos das unidades sistêmicas de Auditoria, Contabilidade, Administração Financeira e Orçamentária, com a finalidade de definir propostas de redução de papéis e de automatizar os instrumentos que alimentam os sistemas de informação gerenciados.

Diante do exposto, solicitamos \_\_\_\_\_ colaboração para que se possa concretizar a modernização dos sistemas de informações.

Atenciosamente,

PEDRO EMERICK

Secretário Estadual de Educação

De acordo com a norma-padrão, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- a) Sua Excelência, conferindo-o, vossa.
- b) Vossa Excelência, conferindo-lhe, vossa.
- c) Sua Senhoria, conferindo-lhe, sua.
- d) Vossa Senhoria, conferindo-lhe, sua.

7. Leia o fragmento a seguir.

### A CADEIRA DE DENTISTA

Fazia dois anos que não \_\_\_\_\_ numa cadeira de dentista. Não que meus dentes estivessem por todo esse tempo sem reclamar de um tratamento. Cheguei a marcar várias consultas, mas começava a suar frio folheando velhas revistas na antessala e \_\_\_\_\_ antes de ser atendido. Na única ocasião em que botei o pé no gabinete do odontólogo – tem uns seis meses -, quando ele \_\_\_\_\_ o preço do serviço, a dor \_\_\_\_\_ do dente para o bolso.

NOVAES, Carlos Eduardo. A cadeira do dentista e outras crônicas. V.15. São Paulo: Ática, 2001. p.48 (Fragmento)

Com relação à colocação pronominal, a sequência correta para preencher as lacunas é:

- a) me sentava, me escafedia, me informou, transferiu-se.
- b) me sentava, me escafedia, informou-me, se transferiu.
- c) sentava-me, escafedia-me, informou-me, transferiu-se.
- d) sentava-me, escafedia-me, informou-me, se transferiu.

8. Observe as sentenças.

- I. A comissão decidiu deferir a realização do jogo em Buenos Aires.
- II. Este funcionário continua despercebido pela direção da empresa.
- III. O nadador imergiu e dirigiu-se ao treinador.

Escolha a alternativa correta com relação ao uso de parônimos:

- a) Todas estão corretas.
- b) Apenas a sentença II está correta.
- c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
- d) Apenas a sentença III está correta.

9. Vários fatores podem influenciar a performance de seu computador. Alterar as características técnicas do mesmo tem impacto diferenciado por aplicação. Abstraindo esta questão, qual das alterações listadas a seguir tende a aumentar mais o seu desempenho médio?

- a) Substituir o processador da CPU de VGA3 por um HDMI9.
- b) Substituir a fonte de 300 Watts por uma de 500 Watts, fazendo com que a mesma trabalhe no máximo na metade de sua potência.
- c) Substituir o sistema operacional de 64 bits para um de 16 bits, considerando que você tem 4 GB de memória RAM.
- d) Substituir o hard drive de 5400 rpm por um de tecnologia SSD de igual capacidade de armazenamento.

10. Você deseja que o número da página apareça apenas a partir da página 10 de um documento. Para tal, em um documento que ainda não contenha numeração de página, respeitando a ordem da descrição, é suficiente: (MS Word 2010 em português Brasil com Windows 7 em português Brasil)

- a) Inserir quebra de página ao final da página 9 e inserir o número de página na página 10.
- b) Inserir o número de página na página 10 e inserir quebra de página ao final da página 9.
- c) Inserir o número de página na página 10, inserir quebra de seção com quebra de página ao final da página 9 e desvincular os cabeçalhos e rodapé na página 9.
- d) Inserir quebra de seção com quebra de página ao final da página 9, desvincular os cabeçalhos e rodapé na página 10 e inserir o número de página na página 10.

11. Ao acessar uma página web que apresenta um certificado digital auto assinado, fez-se as seguintes afirmativas:

- I. Não é possível utilizar o protocolo https (um protocolo para comunicações seguras) nesta página.
- II. Você não tem a garantia, fornecida por terceira parte, da identidade da página.
- III. Ao aceitar assumir os riscos, as informações trocadas com esta página serão criptografadas.

Análise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente a afirmativa II está correta.
- d) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

12. A seguir são apresentadas duas tabelas em uma única planilha do MS Excel 2010 (Português – Brasil) em um computador com o Windows 7 (Português – Brasil). A primeira apresenta itens de compra e o preço unitário pago. Note que os itens se repetem. Na outra tabela estes itens são listados sem repetição e você deseja calcular o valor médio por item.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Data</b>	<b>Compras</b>	<b>PU</b>		<b>Itens</b>	<b>PU Médio</b>
2	...	Item 1	R\$ 1,5		Item 1	
3	...	Item 2	R\$ 2,2		Item 2	
4	...	Item 1	R\$ 1,7		...	
5	...	Item 2	R\$ 2,0		...	
6	...	Item 5	R\$ 3,5		...	
7	...	...	...		...	

Qual o conteúdo da célula F2 que satisfará o objetivo descrito?

- a) =SOMASE(B:B;E2;C:C)/CONT.SE(B:B;E2)
- b) =CONT.SE(B:B;E2)/SOMASE(B:B;E2;C:C)
- c) =MEDIA(B:B;C:C;E2)
- d) =MEDIA(E2;B:B;C:C)

13. Em uma cidade a razão entre o número de carros híbridos e carros movidos somente a gasolina é de 2:150. Sabe-se ainda que nesta cidade existem 7300 carros movidos somente a gasolina a mais do que o dobro do número de carros híbridos. Logo, a quantidade de carros movidos somente a gasolina nesta cidade é:

- a) Maior do que 7700 e menor do que 8100.
- b) Maior do que 8100.
- c) Maior do que 7400 e menor que 7700.
- d) Menor do que 7400.

14. Uma pessoa financiou 60% de um imóvel no valor de R\$ 320.000,00 em 8 anos. O pagamento será em prestações mensais e o sistema de amortização é o sistema de amortização constante (SAC). Considerando que a prestação consiste da amortização e juros (desprezando seguros e outras cobranças) e sabendo-se que o valor da quinta prestação é igual a R\$3.472,00 podemos afirmar que a taxa de juros mensal cobrada é:

- a) Menor que 0,61%.
- b) Maior que 0,81%.
- c) Maior que 0,71% e menor que 0,81%.
- d) Maior que 0,61% e menor que 0,71%.

15. Uma empresa estuda fazer investimentos em três países, digamos A, B e C. Sabe-se que:

- I. Se a empresa investir no país A então ela não investirá no país B.
- II. Se a empresa não investir no país C então ela investirá no país B.
- III. Se a empresa investir no país B então ela investirá no país A.
- IV. Se a empresa não investir nos países A e B então ela não investirá no país C.

Considerando as sentenças acima, podemos afirmar corretamente que a empresa:

- a) Irá investir nos países A, B e C.
- b) Irá investir nos países A e C.
- c) Irá investir somente no país A.
- d) Irá investir nos países B e A, mas não em C.

16. Reinaldo investe parte de seu capital em uma aplicação que rende 15% ao ano. Porém a inflação anual é de 9%. Portanto a taxa de juros real oferecida pelo investimento de Reinaldo é:
- Maior do que 5,5% e menor que 5,75%.
  - Igual a 6%.
  - Menor que 5,5%.
  - Maior do que 5,75% e menor que 6%.
17. Assinale a alternativa correta:
- Conforme estabelecido na Lei n. 9.784/99, a Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
  - Na forma da Lei n. 9.784/99, em nenhuma hipótese haverá suspensão dos prazos processuais.
  - Os preceitos da Lei n. 9.784/99 também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
  - De acordo com a Lei n. 9.784/99, os cidadãos ou associações não têm legitimidade para interpor recurso administrativo, mesmo quanto a direitos ou interesses difusos.
18. Assinale a alternativa correta:
- Nas chamadas atividades discricionárias, possui o administrador público ampla liberdade de atuação, sujeitando-se apenas às prescrições legais relativas à competência e oportunidade administrativas.
  - Diz-se "processo administrativo punitivo" todo aquele promovido pela Administração para a imposição de penalidade por infração da lei, regulamento ou contrato.
  - Agentes públicos são todas as pessoas físicas e jurídicas incumbidas, definitiva ou transitoriamente, do exercício de alguma função estatal.
  - Ocorre desvio de finalidade quando a autoridade pratica o ato administrativo fora dos limites de sua competência legal. Tal ato é, portanto, nulo.
19. Assinale a alternativa correta:
- O princípio da publicidade, previsto na Constituição Federal, implica ampla divulgação dos atos da Administração Pública, sendo inadmissível qualquer exceção.
  - De acordo com o novo entendimento sobre o tema, baseado na doutrina, na lei e na jurisprudência do Supremo Tribunal Federal, é vedado ao Poder Judiciário exercer qualquer controle judicial sobre atos praticados pela Administração Pública, sob pena de ofensa ao princípio da separação dos Poderes.
  - Não pode o Tribunal de Contas auditar a contabilidade dos Órgãos da Administração Pública, limitando-se sua análise à verificação da legalidade das operações, respeitado o prazo máximo de 1 (um) ano, a contar da ocorrência do fato, por conta do instituto da prescrição.
  - Razoabilidade e autotutela são princípios da Administração Pública, mas não possuem expressa previsão Constitucional.
20. Assinale a alternativa correta:
- Conforme o estabelecido na Lei n. 8.666/93, nas concessões de linhas aéreas, observar-se-á o procedimento licitatório denominado "tomada de contas especial", a ser estabelecido pelo Tribunal de Contas da União.
  - Constitui crime, conforme previsto na Lei n. 8.666/93, "dispensar ou inexigir licitação fora das hipóteses previstas em lei". Todavia, se o agente simplesmente deixar de observar as formalidades pertinentes à dispensa ou à inexigibilidade, não haverá crime algum a punir, apenas eventual infração administrativa.
  - De acordo com o explicitado na Lei n. 8.666/93, havendo atraso injustificado na execução do contrato, ficará o contratado sujeito à multa de mora, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato. Optando a Administração em aplicar a multa de mora, não poderá ela rescindir unilateralmente o contrato nem aplicar outras sanções previstas na lei.
  - De acordo com a Lei n. 8.666/93, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial, dentre outras hipóteses, para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
21. Qual o gás que mais se apresenta a composição das reservas de Gás Natural?
- Etano, com 50%.
  - Propano, com 65%.
  - Metano, com 70%.
  - Butano, com 80%.
22. As instituições ANP, Petrobras, Transpetro, MSGas são participantes da cadeia de gás natural e nesta ordem correspondem a:
- Produtor, Transportador, Regulador e Cobrador.
  - Distribuidor, Produtor, Transportador e Cobrador.
  - Regulador, Distribuidor, Entregador e Produtor.
  - Regulador, Produtor, Transportador e Distribuidor.
23. O nome do processo onde injeta-se uma mistura de água, areia, minérios e produtos químicos no reservatório para extrair gás em formações de Xisto é:
- Canhoneio químico.
  - Faturamento hidráulico.
  - Explosão hidro-química.
  - Re-injeção ecológica.
24. A utilização do gás natural como insumo energético apresenta algumas vantagens ambientais se comparada com outras fontes fósseis (carvão mineral e derivados de petróleo) de energia. Entre estas vantagens **NÃO** podemos citar:
- Combustão mais limpa, que melhora a qualidade do ar, pois substitui formas de energias poluidoras como carvão, lenha e óleo combustível, contribuindo também para a redução do desmatamento.
  - Maior segurança; por ser mais leve do que o ar, o gás se dissipa rapidamente pela atmosfera em caso de vazamento.
  - Menor contribuição de emissões de CO<sub>2</sub> por unidade de energia gerada.
  - Maior facilidade de estocagem.

25. Qual dos equipamentos abaixo **NÃO** faz parte do sistema de produção de gás natural submarino:
- ANM – Árvore de Natal Molhada.
  - Riser.
  - BOP – Blow Out Preventer.
  - BAP – Base de Apoio à Produção.
26. A norma API618 define os campos de aplicação dos compressores alternados em todas as aplicações abaixo, **EXCETO**:
- Transporte de Gás Natural da plataforma marítima para o continente.
  - Compressão de Hidrogênio.
  - Compressão de Gás Natural incluindo “sour gas”.
  - Propileno.
27. Na plataforma de produção de óleo e gás natural, o processo de desidratação do gás natural produzido pode ser feito através dos sistemas abaixo, **EXCETO**:
- MEG – Monoetilenoglicol.
  - Membranas semi-permeáveis.
  - Reação com Aminas.
  - TEG – Trietilenoglicol.
28. Quantos BTUs são gerados a partir de 1m<sup>2</sup> de gás natural:
- Aproximadamente 37,5 mil BTUs.
  - Aproximadamente 12.000 BTUs.
  - 1.000.000 BTUs.
  - 1.000 BTUs.
29. “A venda pessoal é a ferramenta mais eficaz em estágios mais avançados do processo de compra, especialmente para aumentar a preferência e a convicção do comprador e levá-lo à ação.” (KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L.. Administração de marketing, 12 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006, p.554). As vendas pessoais possuem três características distintas, são elas:
- Interação pessoal, aprofundamento, resposta.
  - Relevante, envolvente, implícita.
  - Alta credibilidade, possibilidade de pegar os compradores desprevenidos, dramatização.
  - Penetração, aumento da expressividade, impessoalidade.
30. “As empresas obtêm as informações que necessitam através de um entendimento integrado dos ambientes externo e interno, para entender o presente e estabelecer cenários para o futuro. O Ambiente Externo de uma empresa é dividido em três grandes áreas principais: Ambiente Geral, do Setor e da Concorrência.” (HITT, Michael, IRELAND, Duane, HOSKISSON, Robert E.. Administração estratégica: competitividade e globalização. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005, p. 50) Com relação a afirmação acima, são elementos do Ambiente Geral:
- Tecnológico, ambiente da concorrência, sociocultural, geral.
  - Competitividade, poder de barganha dos compradores, cultura, universo empresarial.
  - Sociocultural, político-legal, demográfico, econômico.
  - Econômico, demográfico, novos entrantes potenciais, produtos substitutos.
31. “A avaliação de oportunidades de crescimento envolve planejamento de novos negócios, assim como a redução ou a extinção de negócios superados. Os planos da empresa para seus negócios lhe permitem projetar as vendas totais e os lucros. Se há uma lacuna de planejamento estratégico entre as vendas desejadas futuras e as vendas projetadas, a administração corporativa tem de desenvolver ou adquirir novos negócios para preenchê-la.” (KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L.. Administração de marketing, 12 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006, p.46). Dentre as alternativas abaixo, apenas uma **NÃO** está correta para o preenchimento da lacuna de planejamento estratégico:
- Identificar as Unidades de Negócios da Matriz BCG classificados como Pets (animais de estimação) e eliminar todas elas para reduzir os custos (oportunidade de crescimento BCG).
  - Identificar oportunidades para agregar negócios atraentes não relacionados aos atuais (oportunidades de crescimento por diversificação).
  - Identificar oportunidades para conseguir crescimento adicional dentro dos negócios atuais (oportunidade de crescimento intensivo).
  - Identificar oportunidades para construir ou adquirir negócios relacionados aos atuais (oportunidades de crescimento integrado).
32. “O marketing moderno exige mais do que desenvolver um bom produto, estabelecer preços atraentes e torná-lo acessível aos clientes-alvo. As empresas precisam também se comunicar com as partes envolvidas atuais e potenciais e com o público em geral.” (KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L.. Administração de marketing, 14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012, p. 533) Com relação ao Mix de Comunicação de Marketing, podemos afirmar que são formas de comunicação:
- Produto, preço, canais de distribuição, comunicação.
  - Planejamento, controle, coordenação, organização.
  - Marketing direto, assessoria de imprensa, relações públicas, eventos e experiências.
  - Propaganda, vendas pessoais, orçamento de comunicação, alianças de compras.
33. Um modo útil de analisar os movimentos na participação de mercado é fazê-lo em relação a quatro componentes: participação nos clientes, fidelidade dos clientes, seletividade quanto a clientes e seletividade quanto a preços. (KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L.. Administração de marketing, 12 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006, p.118). Com relação a Fidelidade dos Clientes, podemos afirmar:
- Corresponde às compras de produtos da empresa por parte dos clientes, expressas como uma porcentagem do total das compras que eles efetuam de todos os fornecedores dos mesmos produtos.
  - É o tamanho da compra média do cliente, expressa como uma porcentagem do tamanho da compra média do cliente de uma empresa média.
  - É o preço médio cobrado pela empresa, expresso como uma porcentagem do preço médio cobrado por todas as empresas.
  - É a porcentagem de todos os clientes que compram da empresa.

34. "Muitas empresas ainda confiam em apenas uma ou duas ferramentas de comunicação. Essa prática persiste, apesar da fragmentação dos mercados de massa em uma infinidade de minimercados, cada qual exigindo uma abordagem específica; da proliferação de novos tipos de mídia; e da crescente sofisticação dos consumidores. A ampla gama de ferramentas de comunicação, mensagens e públicos torna obrigatório que as empresas se encaminhem para uma comunicação integrada de marketing." (KOTLER, Philip, KELLER, Kevin L.. Administração de marketing, 14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012, p. 530). O processo de comunicação se compõe de nove elementos, são eles:
- Emissor, receptor, mensagem, comunicação direta, propaganda, promoção de vendas, *merchandising*, marketing direto e relações públicas.
  - Emissor, receptor, mensagem, meio, codificação, decodificação, resposta, feedback e ruído.
  - Propaganda, publicidade, marketing direto, *merchandising*, relações públicas, promoção de vendas, marketing eletrônico e marketing "one to one".
  - Emissor, receptor, mensagem, mídia impressa, mídia virtual, *outdoor*, mídia "on line", rádio e televisão.
35. Os princípios de economia demonstram as relações que se estabelecem na sociedade, mostrando o comportamento das famílias, empresas e governo. A partir desta característica escolha a alternativa correta?
- O comércio contribui definitivamente para que o empreendedorismo aconteça, pois as novas empresas poderão realizar transações comerciais, beneficiando a sociedade como um todo.
  - O comportamento do empreendedor numa economia de mercado, está diretamente relacionado à intervenção governamental, já que este comportamento se configura como uma falha de mercado.
  - Caso uma empresa inovadora adquira um poder de monopólio, com um faturamento muito elevado, o governo não deve intervir.
  - Os incentivos para os empreendedores não estão relacionados com uma demanda do mercado existente, mas sim, com a promoção de alternativas para a sociedade.
36. A oferta e demanda são as forças que movem a economia de mercado, de acordo com o comportamento dessas variáveis é **INCORRETO** afirmar que:
- Quando o preço de um bem sobe numa proporção superior a redução da quantidade demandada, isto representa uma curva de demanda inelástica.
  - A relação entre demanda de um bem e a renda do consumidor, mostra que para um bem inferior, aumentos da renda levam à queda de demanda por esse bem.
  - A variação da quantidade ofertada representa o movimento ao longo da curva, mostrando que quando se aumenta o preço do próprio bem, mantendo-se as demais variáveis constantes, sua variação é crescente.
  - A variação no preço do insumo de um produto, se configura como um determinante da oferta do mesmo, de tal forma que a medida que ocorre um aumento no preço do insumo a oferta diminui.
37. A teoria dos custos de produção mostra como o dispêndio realizado na atividade produtiva pode ser determinante para a tomada de decisão. Diante dessa situação é correto afirmar que:
- No mercado competitivo, a decisão da empresa suspender suas atividades no curto prazo acontece quando a receita total não é capaz de cobrir o custo total médio, enquanto que no longo prazo está decisão leva em consideração o custo variável.
  - Custo marginal é o custo extra de produzir uma unidade adicional de produto, os custos marginais em geral aumentam a níveis mais altos de produto à medida que começam os retornos decrescentes.
  - Custo total médio sempre irá declinar quando aumenta a produção, mas o custo variável médio pode aumentar após certo nível de produção.
  - A análise econômica é diferente da análise contábil no que diz respeito aos custos de produção, de tal forma que os lucros econômicos tendem a ser maiores do que os lucros contábeis.
38. A taxa de câmbio mostra a relação existente entre uma moeda estrangeira e uma moeda nacional. A partir desse conceito é **INCORRETO** afirmar que:
- A condição de Marshall-Lerner mostra que para um dado nível de produto, uma depreciação da moeda nacional leva a um aumento das exportações e vice versa.
  - A apreciação de uma moeda nacional está diretamente relacionada, com um aumento no valor de uma moeda, medido pela quantidade de moeda estrangeira que pode comprar.
  - Taxa de câmbio nominal relaciona a quantidade de bens e serviços de um país, que se pode trocar, pelos bens e serviços de outro país, enquanto que a taxa de câmbio real, relaciona a moeda de dois países.
  - Há muitos tipos de arranjos de taxas de câmbio. Eles incluem taxas de câmbio totalmente flexíveis, minidesvalorizações cambiais, ancoras cambiais, taxas de câmbio fixas e a adoção de uma moeda comum.
39. O modelo IS-LM mostra o equilíbrio entre o mercado de bens e mercado financeiro. A partir da análise desse modelo numa economia aberta, é correto afirmar que:
- Para um dado nível de produto, um aumento nos gastos do governo, desloca a curva LM para direita, provocando uma redução na taxa de juros, aumento no produto e depreciação da moeda nacional.
  - Uma política fiscal contractionista desloca a curva LM para a esquerda, provocando uma redução do produto.
  - Uma política monetária expansionista desloca a curva IS para a direita provocando um aumento no produto.
  - Para um dado nível de produto, uma diminuição do estoque de moeda, desloca a curva LM para esquerda, provocando um aumento na taxa de juros, redução do produto e apreciação da moeda nacional.

40. A economia do estado de Mato Grosso do Sul é baseada principalmente na pecuária e agricultura, sendo este o primeiro setor da economia desse estado. De acordo com esta característica é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Um dos fatores que contribuem para o crescimento industrial é o incentivo fiscal, que se torna mais abrangente a partir de 1997, com a aprovação de uma lei autorizando as empresas a pagar apenas 25% do ICMS por prazos de até dez anos.
- b) Na atividade pecuária, a criação de gado é a mais difundida no estado, sendo que as principais pastagens são as da região do Pantanal.
- c) A agricultura, desenvolvida principalmente no leste do estado, é favorecida pela proximidade com a agroindústria e com grandes mercados consumidores do Sul e do Sudeste, e também pelo solo fértil, a terra roxa.
- d) O turismo ecológico é um dos setores que mais cresce, graças à natureza exuberante de locais como o Pantanal e a Chapada dos Guimarães.