



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO TOCANTINS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE PESSOAL
DE NÍVEIS FUNDAMENTAL, MÉDIO E SUPERIOR
EDITAL N.º 001/2015 – CRF/TO

CADERNO DE PROVAS

ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

SERVIÇOS GERAIS

	PROVA	QUESTÕES
16/08/2015	Língua Portuguesa	01 a 20
	Conhecimentos Específicos	21 a 50

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 - Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- 2 - Este caderno contém as provas objetivas, com 50 questões de múltipla escolha, conforme quadro acima.
- 3 - Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Responda o caderno de provas e transcreva no Cartão-Resposta as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- 4 - No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
- 5 - O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique ao fiscal de sala.
- 6 - O tempo de duração das provas é de quatro horas, a partir do sinal sonoro de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de prova, distribuição do material, leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- 7 - Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 2 horas após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário estipulado para o seu término.
- 8 - Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o preenchimento.
- 9 - Ao terminar, devolva ao aplicador, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões, indicando a alternativa CORRETA.:

O que é um herói?

Um homem corajoso? Um campeão na luta? Um sujeito inteligente? Ou aquele jovem intrépido que vive salvando mocinhas indefesas de vilões, igualmente fortes, corajosos e espertos?

Na Idade Média, quando os homens lutavam com arcos e flechas, lanças e espadas, surgiram os cavaleiros.

E, com eles, um código de honra que se chamava “código da cavalaria”. Naqueles tempos do passado, o herói era o cavaleiro que seguia esse código. E segundo as leis da cavalaria, ele deveria ser justo, leal, obedecer ao rei, defender os injustiçados e ...proteger donzelas em perigo.

(Heróis e Guerreiros; PIETRO, Heloísa)

QUESTÃO 01

O texto acima refere-se a um:

- a () Rei da Idade Média.
- b () Sujeito qualquer.
- c () Herói.
- d () Vilão.

QUESTÃO 02

O assunto central do texto em questão é:

- a () A definição de um herói.
- b () A falta de heróis nos dias atuais.
- c () O herói que cada um tem em si.
- d () O herói e o vilão.

QUESTÃO 03

Ao referir-se “ao Código da Cavalaria”, a autora nos faz lembrar do:

- a () Nosso Código de Leis (a Constituição).
- b () Livro Sagrado (a Bíblia).
- c () Código Nacional das Leis de Trânsito.
- d () Famoso e venerável Monteiro Lobato.

QUESTÃO 04

A palavra “leal” que aparece no texto, tem valor de :

- a () Advérbio
- b () Adjetivo
- c () Substantivo
- d () Artigo

QUESTÃO 05

“... quando os homens lutavam com arcos e flechas, lanças e espadas, surgiram os cavaleiros.”

Pode-se afirmar que o singular é:

- a () Quando os homens lutavam com arco e flecha, lança e espada, surge os cavaleiros.

b () Quando o homem luta com arco e flecha, lança e espada surge o cavaleiro.

c () Quando o homem lutava com arco e flecha, lança e espada, surgiu o cavaleiro.

d () Quando o homem luta com arco e flecha, lança e espada, surgiu o cavaleiro.

QUESTÃO 06

Marque a alternativa CORRETA:

- a () O, a, os, as, são artigos definidos.
- b () Um, uma, uns,umas, são adjetivos.
- c () O, a, os ,as, são artigos indefinidos.
- d () Um, uma, uns, umas, são artigos definidos.

QUESTÃO 07

Qual a sequência correta das vogais encontradas na palavra papagaio?

- a () a – p – g – i
- b () a – o – i – p
- c () a – a – a – i – o
- d () p – p – g

QUESTÃO 08

Marque a alternativa onde estão corretos os verbos irregulares:

- a () Sinto, Estou, Trouxe.
- b () Sentir, Estar, Trazer.
- c () Sinto, Estar, Traz.
- d () Sente, Esteve, Trago.

QUESTÃO 09

Quanto à pontuação, marque a alternativa correta.

- a () Você vai estudar? Sim vou estudar.
- b () Você vai estudar, Sim, vou estudar?
- c () Você vai estudar? Sim, vou estudar.
- d () Você vai estudar, Sim, vou estudar!

QUESTÃO 10

Marque a opção correta.

O feminino das palavras Mestre, Barão, Poeta e Presidente é:

- a () Mestra, Baroa, Poeta e Presidente.
- b () Mestra, Barona, Poeta e Presidenta.
- c () Mestra, Baronesa, Poetisa e Presidenta.
- d () Mestra, baronesa, Poeta, Presidenta.

QUESTÃO 11

O nome LUZIMANGUES contém quantas vogais diferentes?

- a () Duas
- b () Três
- c () Quatro
- d () Cinco

QUESTÃO 12

O significado da palavra “encantado” é:

- a () Brincalhão
- b () Vencedor
- c () Atrapalhado
- d () Maravilhado

QUESTÃO 13

Marque a opção correspondente à escrita CORRETA das palavras:

- a () Casa – Cazarão
- b () Sessenta – Dezena
- c () Moça – Homen
- d () Caça – Casçada

QUESTÃO 14

Marque a alternativa correspondente ao plural da frase: A menina é feliz.

- a () As meninas é feliz.
- b () As meninas são felizes.
- c () A menina são felizes.
- d () As meninas são feliz.

QUESTÃO 15

Marque a alternativa em que a acentuação está CORRETA:

- a () Mamãe, duzia, mamão.
- b () Mamão, mamae, dúzia.
- c () Mamão, mamãe, dúzia.
- d () Mamãe, duzia, mamão.

QUESTÃO 16

Leia atentamente as alternativas abaixo e assinale a correta.

- a () “Descuidar da limpeza” é sinônimo de “zelar da limpeza”.
- b () A frase “Ganhei dois burrinhos mansos” está no singular.
- c () A palavra bola, tem seis letras e seis sílabas.
- d () Maria é linda. A palavra linda dá qualidade à Maria.

QUESTÃO 17

Observe as palavras a seguir e assinale a alternativa em que o grupo de palavras esteja escrito corretamente.

- a () Carlos, carro, barata, armário.
- b () Anapulis, vasora, meza, deis.
- c () Almoso, sedo, refeições, sinco.
- d () Rrodo, baude, tamque, papeu.

QUESTÃO 18

Observe se os sinais de pontuação e de acentuação estão sendo usados corretamente. Assinale a alternativa correta.

- a () Voce também vai trabalhar aqui!
- b () Amanha é feriado nacional; é dia do trabalho:
- c () É obrigatorio usar luvas nas mãos!
- d () Bom dia!
- d () Estou alegre com o meu emprêgo?

QUESTÃO 19

Leia o texto e indique a afirmativa correta:

Texto

VOCÊ QUER CONSTRUIR SUA CASA?

PROCURE O CONSTRUTOR SENHOR GALO CUCUDUCO ELE MORA AÍ NA RUA DO BOM BICO, ESQUINA COM A AVENIDA DO FARELO FINO.

(SALLUT, Elza César. *Quero casa com janela*. São Paulo: Ática, 1995.)

- a () O nome do construtor de casas é CUCUDUCO.
- b () O sinal no final da frase “Você quer construir sua casa” é de exclamação.
- c () O construtor mora na rua do Farelo Fino.
- d () ? é um sinal de interrogação, usado sempre no final de uma pergunta.

QUESTÃO 20

Indique a afirmativa correta:

- a () “Um” é substantivo.
- b () Na frase “Palmas é linda”, “linda” é uma qualidade, ou seja, mesmo que adjetivo.
- c () Na frase “O livro está sobre a mesa”, a palavra “sobre” é artigo.
- d () O alfabeto português tem 24 letras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Marque a alternativa que não contém uma atividade própria de serviços gerais:

- a () realizar os serviços de copa, preparando e servindo café, chá, sucos e lanches, de acordo com as necessidades e solicitações;
- b () realizar serviços gerais de limpeza, lavando, varrendo, espanando móveis, utensílios, para manter as condições de higiene e conservação de todas as dependências;
- c () realizar a pesquisa de preços e a compra de materiais de limpeza e de alimentos para a copa;
- d () armazenar e controlar estoque de materiais da copa e limpeza.

QUESTÃO 22

O atendimento ao público pode ser feito de forma presencial ou por meio de telefone. Ambos os atendimentos são pessoais, sendo o primeiro mais direto. Marque a alternativa que melhor expressa os requisitos exigidos para um bom atendimento

- a () Somente conhecimento do assunto.
- b () Somente atitude amável e respeitosa.
- c () Somente comportamento adequado.
- d () Conhecimento, atitude e comportamento adequado.

QUESTÃO 23

Considere a seguinte situação: O telefone toca no CRF TO, no horário de almoço dos outros funcionários, quando somente você estava realizando tarefas pertinentes ao seu cargo. Indique a melhor forma de atender ao telefone.

- a () Alô! CRF TO
- b () Pronto! Com quem deseja falar?
- c () Conselho Regional de Farmácia, Bom dia!
- d () Quem fala?

QUESTÃO 24

Ao chegar ao seu local de trabalho na segunda-feira, o ambiente encontra-se empoeirado e com cinzas (fuligem) produzidas pela queimada ocorrida no terreno baldio ao lado. Qual o primeiro método de limpeza adequado?

- a () Limpeza com uso de vassoura de pelo.
- b () Varredura úmida com pano limpo umedecido com solução de detergente envolto em rodo.
- c () Lavagem do ambiente com o uso de máquina com escova e bastante água.
- d () Limpeza molhada do pó e das cinzas com o uso de escova e pano .

QUESTÃO 25

O simples hábito de lavar as mãos com água e sabão previne várias doenças que podem ser contraídas no ambiente doméstico ou no trabalho. Porém, é essencial:

- 1) antes dos procedimentos de limpeza e após a conclusão das tarefas;
- 2) antes e após o uso do toalete;
- 3) após tossir, espirrar ou assoar o nariz;
- 4) antes de se alimentar.

Assim sendo,

- a () apenas 1 e 2 estão corretas.
- b () 1 e 3 estão corretas.
- c () 2 e 4 estão corretas.
- d () 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

QUESTÃO 26

Os panos de chão, além de lavados, devem ser desinfetados com

- a () desinfetante;
- b () hipoclorito;
- c () soda cáustica;
- d () vacido muriático.

QUESTÃO 27

Observe a imagem abaixo e marque a alternativa correta.



- a () EPI significa Equipamento de Proteção Infantil.
- b () EPI é um equipamento de proteção individual.
- c () EPI é um equipamento de prevenção de incêndio.
- d () O uso do EPI não é obrigatório.

QUESTÃO 28

Observe a imagem abaixo.



- a () A imagem é uma advertência para segurança individual.
- b () A imagem é de um EPI.
- c () A imagem é de uma placa de sinalização para segurança coletiva.
- d () A imagem é de um equipamento de proteção coletiva.

QUESTÃO 29

a imagem abaixo refere-se a:



- a () Um EPI.
- b () Um equipamento público.
- c () Um extintor de incêndio.
- d () Um aviso para manter-se afastado do local do incêndio.

QUESTÃO 30

Indique a alternativa que contém mais de um EPI.

- a () Balde, vassoura, avental.
- b () Carrinho, luvas, calçado de borracha.
- c () Pano de chão, rodo, capacete.
- d () Escada, máscara, pás de lixo.

QUESTÃO 31

Os materiais, equipamentos e utensílios de limpeza, como carrinhos, baldes, recipientes plásticos, rodos, escovas, pás de lixo, vassouras de nylon e escadas utilizadas nas lavagens dos ambientes, etc. devem ser lavados com água e sabão e postos para secar:

- a () ao final de cada turno de trabalho;
- b () ao final de cada dia de trabalho;
- c () ao final de cada semana de trabalho;
- d () a cada três dias de trabalho.

QUESTÃO 32

As escovas e vassouras devem ser dependuradas:

- a () pelo cabo, no suporte;
- b () com as cerdas para cima, no suporte;
- c () no varal;
- d () na horizontal, dentro do armário.

QUESTÃO 33

As soluções químicas que requeiram diluição devem ser preparadas

- a () A cada início de jornada de trabalho;
- b () Na quantidade necessária para dois dias de trabalho;
- c () Na quantidade suficiente para uma semana;
- d () Na quantidade suficiente para um mês.

QUESTÃO 34

Marque a alternativa correta.

- a () As vassouras de nylon para as lavagens, bem como os rodos e as pás devem ficar guardados no armário.
- b () Os baldes, soluções químicas, materiais de uso diário e EPI'S devem ficar pendurados em suportes.
- c () Os EPI's devem estar devidamente identificados com os nomes dos funcionários e acondicionados secos em sacos plásticos ou recipientes plásticos com tampas.
- d () O tanque para lavagem dos panos de chão deve ser lavado ao final de cada semana de trabalho.

QUESTÃO 35

Observe as medidas abaixo e marque a alternativa correta.

- a () 1,6 m equivale a 160 cm.
- b () 2,33 m equivale a 23 cm.
- c () 220 cm equivalem a 2 m
- d () 0,5 m é igual a 5 cm

QUESTÃO 36

Observe as afirmações abaixo e marque a correta.

- a () Para fazer uma solução de um litro de álcool a 70% são necessárias 70 ml de álcool e 30 ml de água.
- b () O hipoclorito a 1% significa que em 1 litro existem 90 partes de água e 10 partes de hipoclorito.
- c () Para fazer uma solução para limpeza a 20% é necessária 1 parte do produto concentrado e quatro partes de água.
- d () Um produto concentrado pode ser diluído de acordo com o tamanho da área, isto é, se a área for grande, coloca mais água.

QUESTÃO 37

Marque a alternativa que contém o produto mais adequado para a limpeza de vaso sanitário.

- a () Pano de chão;
- b () Detergente;
- c () Desinfetante;
- d () Sabão em pasta.

QUESTÃO 38

As substâncias químicas utilizadas nos produtos de limpeza podem provocar sérios danos à saúde do trabalhador, caso este não as utilize corretamente.

Qual dos produtos abaixo pode causar queimaduras na pele e irritação nos olhos?

- a () Detergente;
- b () Sabão em pasta;
- c () Alcool gel;
- d () Água sanitária.

QUESTÃO 39

Indique a alternativa correta sobre a destinação de restos de comida, material infectante e papéis:

- a () incineração, incineração e lixão;
- b () compostagem, incineração e reciclagem;
- c () biodigestor, lixão e usina de compostagem;
- d () lixão, incineração e biodigestor.

QUESTÃO 40

Qual das alternativas abaixo corresponde à temperatura de vinte graus?

- a () 20 C°
- b () 20 °C
- c () 20°c
- d () °C 20

QUESTÃO 41

Para matar os micróbios da água, protegendo a nossa saúde, devemos tratá-la com:

- a () nitrato de prata;
- b () cloro;
- c () magnésio;
- d () sódio.

QUESTÃO 42

Quanto à higiene pessoal, uma das alternativas é FALSA:

- a () Lavar as mãos após utilizar o sanitário.
- b () Ter sempre as unhas cortadas e limpas.
- c () Usar sempre um bom desodorante.
- d () Lavar as mãos somente ao chegar e ao sair do local de trabalho.

QUESTÃO 43

Um quilo de sabão em pó contém:

- a () 900 gr
- b () 1000 gramas
- c () 100 gr
- d () 1000 kg

QUESTÃO 44

Se 3 litros de água corresponde a $\frac{2}{3}$ da capacidade de uma embalagem de material de limpeza, qual é a capacidade total desta embalagem?

- a () 1.5 litros
- b () 5 litros
- c () 4.5 litros
- d () 1 litros

QUESTÃO 45

Marque a alternativa que contém o produto que não deve utilizado na limpeza de móveis de madeira.

- a () Flanela;
- b () Lustra móveis;
- c () Bombril;
- d () Pano levemente umedecido.

QUESTÃO 46

Para limpeza do piso cerâmico ou de porcelanato, não se deve utilizar:

- a () Detergente;
- b () Rodo;
- c () Vassoura;
- d () Ácido Muriático.

QUESTÃO 47

A imagem abaixo indica:



- a () A subida pela escada.
- b () A escada para descer.
- c () A saída de emergência.
- d () A entrada pela escada.

QUESTÃO 48

Na desinfecção dos alimentos deve-se colocar numa vasilha uma colher de sopa de água sanitária em:

- a () 10 litros de água.
- b () 3 litros de água.
- c () 5 litros de água.
- d () 1 litro de água.

QUESTÃO 49

Se a temperatura de um alimento estiver variando de $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ a $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$ significa que este está:

- a () Congelado.
- b () Resfriado.
- c () Gelado.
- d () Natural.

QUESTÃO 50

Indique a alternativa que não contém um princípio básico de limpeza.

- a () Usar a técnica de dois baldes, um contendo solução detergente e o outro contendo água limpa para o enxágüe.
- b () Lavar as mãos somente antes dos procedimentos, quando realizados com a utilização de luvas.
- c () Antes de iniciar a limpeza, remover do recinto os sacos plásticos contendo os resíduos (lixo), devidamente amarrados.
- d () Não utilizar anéis, pulseiras e demais adornos durante o desempenho das atividades de trabalho.

