



# ITAIPU – BINACIONAL

Processo Seletivo – Edital n° 1006

Prova Objetiva – 16/08/2015



## 321 – Profissional de Nível de Suporte I Ensino Médio – Atuação: Almoxarifado

### INSTRUÇÕES

- Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
- A prova é composta de 50 questões objetivas.
- Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
- Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
- O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
- Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
- Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
- A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- São vedados o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, *tablets*, microcomputadores portáteis ou similares, devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. São vedados também o porte e /ou uso de armas, óculos ou de quaisquer acessórios de chapelaria, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso essas exigências sejam descumpridas, o candidato será excluído do concurso.
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
- Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Conhecimento  
Específico

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas**

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

### RESPOSTAS

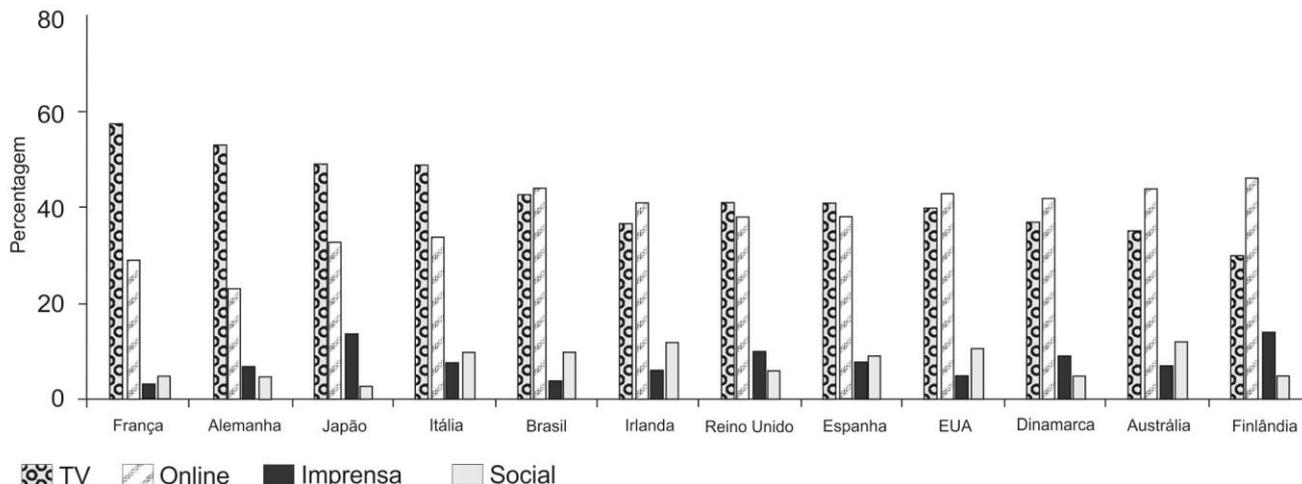
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -



## PORTUGUÊS

01 - Considere o gráfico abaixo:

Principal fonte de notícias - por país



Com base nesse gráfico, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

1. A maior fonte de informação é a internet, superando grandemente a segunda colocada. ( ) Alemanha.
2. Informações online são obtidas por cerca de 40% das pessoas. ( ) Finlândia.
3. Informações são obtidas pela TV quase 60% das vezes. ( ) França.
4. Informações são obtidas online cerca de 20% das vezes. ( ) Irlanda.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 4 – 3 – 2.
- b) 2 – 3 – 1 – 4.
- ▶ c) 4 – 1 – 3 – 2.
- d) 4 – 3 – 2 – 1.
- e) 2 – 1 – 4 – 3.

02 - Sobre as informações apresentadas no gráfico, assinale a alternativa correta.

- a) Os países da Europa se informam majoritariamente pela TV, enquanto os países da América se informam mais pela internet.
- b) Em todos os países listados, as fontes de informação impressas ainda se mostram mais relevantes que as redes sociais.
- c) Em todos os países listados, a TV figura como fonte de informação de, pelo menos, 40% das pessoas.
- d) Em países com economias em ascensão, como é o caso do Brasil e da Austrália, a TV ainda desempenha o maior papel na obtenção de informações.
- ▶ e) No Brasil, internet e televisão são praticamente equivalentes em relação ao número de pessoas que obtém informação a partir desses meios.

03 - Considere o seguinte texto:

Temos as mesmas emoções de nossos ancestrais, \_\_\_\_\_ as respostas a elas passaram a ser diferentes, \_\_\_\_\_, se a mente humana evoluiu segundo as leis da seleção natural, hoje ela obedece também a regras da sociedade e da cultura.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) porque – entretanto.
- ▶ b) mas – porque.
- c) no entanto – contudo.
- d) pois – no entanto
- e) porém – mas.

## 04 - Considere a tirinha ao lado:

Com base na tira, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) A mãe confundiu o significado da expressão “pequeno pé de meia” utilizada pelo menino.  
 ( ) O menino não conhece o significado da expressão “pé-de-meia”.  
 ( ) O menino pediu dinheiro para comprar o pé de meia faltante.



(Disponível em <<https://www.facebook.com/tirasarmandinho?fref=ts>>. Acesso em 09/07/2015.)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – V – F.  
 b) V – F – F.  
 c) F – F – V.  
 d) V – V – V.  
 e) F – V – V.

## 05 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) De acordo com uma pesquisa do MM Research Institute, divulgada no começo de 2015 a venda dos celulares comuns no Japão cresceu 5,7% em 2014, o que representa 10,5 milhões de aparelhos. Em comparação foram comercializados 27,7 milhões de smartphones número que indica, uma queda, de 5,3% com relação ao ano anterior.  
 b) De acordo com uma pesquisa do MM Research Institute divulgada no começo de 2015, a venda dos celulares comuns no Japão, cresceu 5,7% em 2014. O que representa 10,5 milhões de aparelhos, em comparação foram comercializados 27,7 milhões de smartphones número que indica uma queda de 5,3% com relação ao ano anterior.  
 c) De acordo com uma pesquisa do MM Research Institute divulgada, no começo de 2015, a venda dos celulares comuns no Japão cresceu 5,7% em 2014, o que representa: 10,5 milhões de aparelhos; em comparação foram comercializados 27,7 milhões de smartphones, número que indica uma queda de 5,3% com relação ao ano anterior.  
 ▶ d) De acordo com uma pesquisa do MM Research Institute, divulgada no começo de 2015, a venda dos celulares comuns no Japão cresceu 5,7% em 2014, o que representa 10,5 milhões de aparelhos. Em comparação, foram comercializados 27,7 milhões de smartphones, número que indica uma queda de 5,3% com relação ao ano anterior.  
 e) De acordo com uma pesquisa do MM Research Institute, divulgada no começo de 2015, a venda dos celulares comuns no Japão cresceu 5,7% em 2014. O que representa 10,5 milhões de aparelhos. Em comparação foram comercializados 27,7 milhões de smartphones. Número que indica uma queda, de 5,3%, com relação ao ano anterior.

06 - Em “A primeira frase é muito importante, pois introduz a sua escrita ao leitor”, o termo sublinhado anuncia:

- a) uma consequência do que é afirmado na primeira oração.  
 b) a causa do que é afirmado na primeira oração.  
 c) a conclusão do que é afirmado na primeira oração.  
 ▶ d) a explicação do que é afirmado na primeira oração.  
 e) uma contraposição ao que é afirmado na primeira oração.

Considere o texto a seguir como base para responder às questões 07 e 08.

## (Re)inventor da lâmpada

**Brasileiro criou opção fácil e barata para iluminar casas – e teve sua invenção instalada em regiões carentes de dezenas de países.**

Débora Zanelato

1 Thomas Edison tem um grande fã em Uberaba, Minas Gerais: o mecânico de carros Alfredo Moser. Em comum com o inventor  
 2 americano, o mineiro também criou a lâmpada, mas de um jeito diferente. Feita de garrafa PET com água e uma colher de cloro, a  
 3 Lâmpada de Moser ilumina a casa sem utilizar energia elétrica, porque funciona como uma lente, refletindo a luz que vem do Sol.  
 4 Em 2011, esse modelo de tecnologia verde chamou a atenção da ONG My Shelter Foundation, que passou a instalar essas lâmpadas  
 5 em regiões carentes das Filipinas e de outros 15 países. A invenção havia surgido 10 anos antes, em 2001. Alfredo conta que teve  
 6 uma conversa marcante com Chico Xavier nas ruas do bairro. “Quando nos despedimos, o Chico colocou a mão no meu ombro e  
 7 disse que eu teria uma luz na minha vida, e que essa luz também seria de muita gente”. Foi naquele ano que, inspirado em uma  
 8 ideia que não lhe saía da cabeça, Moser inventou a lâmpada. “Em 1974, eu trabalhava em Brasília e meu chefe me disse que uma  
 9 garrafa de vidro com água poderia fazer o capim pegar fogo, graças à luz do Sol. Eu nunca me esqueci daquilo”. Moser estava em  
 10 sua oficina quando viu um buraco na telha e não tinha como consertar. Ai, pegou uma garrafa de plástico, cheia de água, para cobrir  
 11 a falha. “Parecia mágica, a garagem ficou iluminada”, conta. Moser aperfeiçoou a criação incluindo uma colher de cloro, para deixar  
 12 a água sempre cristalina, e utilizou uma garrafa de dois litros, aumentando a iluminação. Em pouco tempo, os vizinhos e até lojas  
 13 do bairro já estavam com o acessório instalado. Ele só funciona durante o dia, mas é suficiente para economizar até 30% na conta  
 14 de luz – além de reutilizar garrafas que iriam para o lixo. Em países pobres, onde sequer há eletricidade, é uma ajuda ainda maior.  
 15 Por isso, até 2015, a My Shelter espera beneficiar 1 milhão de pessoas. No Brasil, Moser tentou levar o projeto adiante, mas nenhuma  
 16 parceria apareceu. A invenção também não o fez rico, mas ele se diz agradecido pelo que ganhou. “Meu pai morreu aos 90 anos  
 17 orgulhoso de mim. E já até chorei de ver que a lâmpada ajudou pessoas de tantos países. Meu sonho é viajar e agradecer o pessoal  
 18 que levou a ideia pra frente. Não quero ficar rico, quero colaborar.”

(Disponível em <<http://vidasimples.uol.com.br/noticias/compartilhe/reinventor-da-lampada.phtml#.VZ8AXPIViko>>. Acesso em 09/07/2015.)

**07 - Com base no texto, assinale a alternativa correta.**

- a) A lâmpada inventada pelo brasileiro é uma adaptação da lâmpada inventada por Thomas Edison.
- b) A lâmpada feita com a garrafa PET ilumina 30% a mais que a lâmpada convencional.
- ▶ c) A descoberta da lâmpada foi desencadeada por um por acontecimento casual.
- d) A lâmpada de Moser é considerada tecnologia “verde”, pois gera luz a partir da reação química da água com o cloro.
- e) Chico Xavier foi o primeiro a utilizar a invenção de Moser.

**08 - Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):**

- ( ) “Inventor americano” (linhas 01 e 02) retoma a expressão “Thomas Edison” (linha 01).
- ( ) “Ruas do bairro” (linha 06) retoma “regiões carentes das Filipinas” (linha 05).
- ( ) “Sua oficina” (linha 10) refere-se a “chefe” (linha 08).
- ( ) Tanto “a criação” (linha 11) quanto “o acessório” (linha 13) referem-se à “lâmpada de Moser” (linha 03).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) F – F – V – V.
- d) V – F – V – F.
- ▶ e) V – F – F – V.

**09 - Considere o texto a seguir:**

Um dos estereótipos sobre meninas é a ideia de que seriam naturalmente menos \_\_\_\_\_ em Matemática. Os campos das Ciências Exatas, como Engenharia e Informática, \_\_\_\_\_ o problema crônico de \_\_\_\_\_ poucas mulheres – no Google, por exemplo, menos de 20% dos funcionários técnicos \_\_\_\_\_ do sexo feminino. A justificativa das empresas é a pouca quantidade de mulheres \_\_\_\_\_ nessas áreas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) capaz – têm – empregarem – é – formadas.
- ▶ b) capazes – têm – empregar – são – formadas.
- c) capazes – tem – empregar – é – formada.
- d) capaz – tem – empregarem – são – formada.
- e) capazes – tem – empregarem – é – formadas.

**10 - Estabeleça a sequência correta dos seguintes trechos, de modo que eles formem um texto com sentido.**

- ( ) De acordo com o estudo, 57,31% dos homens que responderam à pesquisa estão incomodados com o peso atual. Já a porcentagem de mulheres é um pouco menor, 54,90%. No Brasil, o número de homens preocupados com o peso é ainda maior na comparação com as mulheres: 57,09% contra 49,33%.
- ( ) Além do Brasil, o levantamento ouviu pessoas na Argentina, Chile, Colômbia e México entre os dias 13 e 21 de maio. O Chile é o país com os homens mais preocupados com o peso: mais de 60% dos chilenos disseram estar incomodados com a balança.
- ( ) Cuidar da aparência é prioridade para quase 90% das pessoas na América Latina. Pelo menos foi isso que indicou uma pesquisa realizada pelo Groupon com mais de 7 mil pessoas. Quando o assunto, no entanto, diz respeito ao peso, os homens estão mais incomodados que as mulheres nesse quesito.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- ▶ a) 2 – 3 – 1.
- b) 1 – 3 – 2.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 3 – 1 – 2.
- e) 2 – 1 – 3.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**11 - Sobre o armazenamento de materiais, é correto afirmar:**

- ▶ a) Materiais iniciais são armazenados no almoxarifado e produtos acabados no depósito.
- b) O armazenamento de matérias-primas é realizado no depósito.
- c) Produtos semiacabados e acabados são armazenados no depósito.
- d) Depósito é a área onde é realizada a estocagem de materiais da empresa.
- e) Materiais em trânsito são armazenados no depósito.

12 - “O \_\_\_\_\_ é construído para estocagem de peças longas e estreitas, como, por exemplo, tubos, barras, tiras, etc”.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Rolete transportador.
- b) Contêiner.
- ▶ c) Raque.
- d) Fardo.
- e) *Pallet*.

13 - Sobre a classificação ABC, ferramenta utilizada para o controle e planejamento de estoques, considere as seguintes afirmativas:

1. Os dados da tabela de acumulação de estoques podem ser transformados na curva de Pareto.
2. Na curva ABC de estoques, os itens de estoque são classificados num rol crescente de grandeza.
3. A classe A é constituída de poucos itens, porém com grande valor monetário no estoque.
4. A classe C é constituída de uma quantidade média de itens, com valor monetário médio no estoque.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

14 - Assinale a alternativa que apresenta o equipamento indicado para a movimentação de materiais entre pontos sem limites fixos ou predefinidos, ou seja, com trajetória variável em áreas diversas.

- a) Transportadores contínuos.
- b) Elevadores.
- ▶ c) Veículos industriais.
- d) Contêineres.
- e) Transportadores pneumáticos.

\*\*15 - Com base no conceito de movimentação de materiais, assinale a alternativa correta.

- a) A movimentação de materiais abrange todo o fluxo de materiais interno e externo da empresa.
- b) A movimentação não impacta na cadeia produtiva da empresa.
- c) O custo com a movimentação de materiais não impacta no custo total de fabricação.
- ▶ d) O foco da movimentação de materiais é o abastecimento do sistema de produção.
- e) A movimentação horizontal se dá em um espaço plano e em um mesmo nível.

16 - A técnica de estocagem destinada para apoio de gavetas ou caixas padronizadas denomina-se:

- a) *pallet* de uma face.
- b) plataforma.
- c) empilhamento.
- ▶ d) prateleira.
- e) carga unitária.

17 - Para o correto armazenamento de materiais, alguns fatores devem ser analisados previamente, para que seja identificada a melhor técnica a ser aplicada. Nesse sentido, considere os seguintes fatores:

1. Dimensão e característica do material.
2. Catalogação e simplificação.
3. Demanda quanto ao uso desse material e espaço para armazenamento.

É(São) fator(es) a ser(em) analisado(s) para identificação da melhor técnica a ser aplicada:

- a) 3.
- b) 1 e 2.
- ▶ c) 1 e 3.
- d) 2 e 3.
- e) 1, 2 e 3.

18 - Sobre armazenamento de materiais no almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- a) A embalagem do material garante a sua qualidade.
- ▶ b) A qualidade do material depende de correto acondicionamento, armazenamento e embalagem.
- c) A forma de armazenamento garante a qualidade do material.
- d) O material deve ser acondicionado conforme a classificação ABC.
- e) O correto acondicionamento garante a qualidade do material.

\*\* – Questão com resposta alterada.

**\*\*19 - Assinale a alternativa que apresenta corretamente dois fatores que devem ser considerados no armazenamento de materiais.**

- a) Valor e validade.
- b) Peso da mercadoria e codificação.
- ▶ c) Volume e saída de material.
- d) Volume e peso das mercadorias.
- e) Saída de material e valor.

**20 - Assinale a alternativa que apresenta o nome do dispositivo que possibilita a constituição da chamada carga unitária.**

- ▶ a) *Pallet*.
- b) Prateleira.
- c) Caixa.
- d) Contêiner.
- e) Empilhamento.

**21 - Assinale a alternativa que apresenta uma das formas de estocagem e movimentação de líquidos e sólidos a granel.**

- a) Caçamba.
- ▶ b) Contêiner flexível.
- c) Silo.
- d) Bambona.
- e) Tanque de estocagem.

**22 - Para um melhor aproveitamento do espaço vertical, é possível optar por uma técnica de estocagem específica, propiciando a redução de divisões nas prateleiras. A essa técnica se dá o nome de:**

- a) simplificação.
- b) especificação.
- c) classificação.
- ▶ d) empilhamento.
- e) codificação.

**23 - O controle desempenha importante papel na gestão do almoxarifado. Sobre o assunto, é correto afirmar:**

- a) O controle de material é realizado pelo almoxarifado com auxílio da área de compras.
- b) O controle de material manual é realizado por meio da codificação.
- ▶ c) O cumprimento de procedimentos de entrada e saída de materiais é imprescindível para o controle do estoque.
- d) O controle deve ser realizado ao final de cada mês.
- e) O controle não precisa ser realizado para materiais de baixo valor no almoxarifado.

**24 - A política de estoque preocupa-se com:**

- a) solicitação, armazenamento e entrega do material.
- b) saída do material em estoque, período e técnicas utilizadas para estocagem.
- c) entrada do material em estoque e período de estocagem, além das técnicas de movimentação.
- d) atendimento à produção, entrada e saída de material e levantamento de inventários.
- ▶ e) necessidade de investimento de capital em estoque e quantidades de materiais para atendimento à produção.

**25 - Quanto ao material em estoque, assinale a alternativa correta.**

- ▶ a) Quanto mais tempo o material permanece em estoque, maior é a perda gerada.
- b) Material em estoque representa abundância de recursos internos para a empresa.
- c) A valorização do material estocado é diretamente proporcional ao tempo de permanência.
- d) Material em estoque por muito tempo é reflexo de um planejamento adequado.
- e) Devido às flutuações do mercado, o planejamento não constitui ferramenta aplicável ao estoque.

**26 - A maneira pela qual se manuseiam materiais (desde matéria-prima até a transformação em produto acabado em direção ao cliente final), o processo de planejamento, o custo da movimentação de materiais e a distribuição física denominam-se sistema de:**

- a) produção.
- ▶ b) logística.
- c) reposição.
- d) estocagem.
- e) compras.

**27 - O objetivo da avaliação de área física em um almoxarifado é:**

- a) redução de custos com o estoque e com equipamentos de movimentação.
- b) melhoria nas condições de trabalho e aumento da movimentação de material.
- ▶ c) redução de transportes e de movimentação de materiais.
- d) utilização eficiente do espaço ocupado, gerando autonomia para a produção.
- e) controle e otimização do estoque, aumentando a movimentação de materiais.

**\*\* – Questão com resposta alterada.**

**28 - A finalidade básica do inventário de materiais é o controle de:**

- a) custo.
- b) demanda.
- c) fluxo.
- d) saída de mercadoria.
- ▶ e) estoque.

**29 -** São efetuados no final do exercício fiscal da empresa, abrangendo a totalidade dos itens de estoque de uma só vez. Pelo volume de contagens feitas, eles demandam algum tempo, exigindo a paralisação de cada área inventariada.

(CHIAVENATTO, Idalberto. *Administração de materiais*, p.134)

**O texto acima refere-se:**

- a) à arrumação física.
- ▶ b) ao inventário geral.
- c) ao inventário rotativo.
- d) ao cartão de inventário.
- e) ao balanço mensal.

**\*30 - Quanto à realização do inventário, assinale a alternativa correta.**

- a) Existe uma forma padrão para a realização do inventário do estoque, aplicável para empresas dos mais diversos segmentos.
- b) As empresas seguem normas governamentais específicas aplicáveis ao inventário.
- c) São diversas as maneiras de realizar um inventário, com exceção do inventário fiscal.
- d) O inventário tem por finalidade o controle de produtos acabados.
- e) Pela sua natureza, não é obrigatória a realização de inventário fiscal.

**31 - “\_\_\_\_\_ constituem os insumos e materiais básicos que ingressam no processo produtivo da empresa, ou seja, todos os itens iniciais necessários para a produção”.**

**Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.**

- ▶ a) Matérias-primas.
- b) Materiais em processamento.
- c) Materiais semiacabados.
- d) Materiais acabados.
- e) Materiais componentes.

**32 - Quanto à classificação de materiais dentro de um processo produtivo, considere as seguintes afirmativas:**

1. Os materiais sofrem mudanças gradativamente ao longo do processo produtivo.
2. No decorrer do processo produtivo, os materiais podem passar por diferentes classificações.
3. Materiais acabados constituem o estágio final do processo produtivo.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**33 - Sobre o conceito de metrologia industrial, é correto afirmar:**

- a) Está relacionada aos sistemas de medição usados nas áreas de saúde.
- b) Está ligada a instrumentos laborais e de pesquisas e metodologias científicas.
- ▶ c) São sistemas de medição que controlam processos produtivos industriais, sendo responsáveis pela garantia da qualidade dos produtos acabados.
- d) Abrange aspecto prático relativo à medição em qualquer campo da ciência ou tecnologia.
- e) Abrange os aspectos práticos relativos às medições, utilizada nas áreas de segurança e meio ambiente.

**34 - Assinale a alternativa que apresenta um conceito de medição.**

- a) Atributo de um fenômeno, corpo ou substância que pode ser qualitativamente distinguido e quantitativamente determinado.
- ▶ b) Conjunto de operações que tem por objetivo determinar o valor de uma grandeza.
- c) Conjunto de operações que tem por objetivo determinar o controle metrológico.
- d) Procedimento experimental pelo qual o valor momentâneo de uma grandeza física é determinado como um múltiplo de uma unidade padrão estabelecida.
- e) Conjunto de operações que tem por objetivo determinar valores não estabelecidos.

**\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**35 - Quanto ao correto transporte manual de cargas pelo trabalhador, considere as seguintes afirmativas:**

1. O trabalhador deverá receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar, com vistas a salvaguardar sua saúde e prevenir acidentes.
2. Compete ao trabalhador o conhecimento de instruções, bem como buscar treinamento para aplicabilidade do método adequado que deverá utilizar, com vistas a salvaguardar sua saúde e prevenir acidentes.
3. Com vistas a limitar ou facilitar o transporte manual de cargas, deverão ser usados meios técnicos apropriados para prevenção de acidentes.
4. Sobre o transporte manual de cargas, compete ao SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) orientar quanto ao procedimento correto.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

**36 - São exemplos de equipamentos de proteção coletiva (EPC):**

- a) óculos de proteção e máscaras.
- b) protetores auditivos tipo concha ou plugs de inserção.
- c) protetores auditivos e cabines para pintura.
- ▶ d) sensores em máquinas e sirene de alarme de incêndio.
- e) cintos de segurança contra quedas ou impactos.

**37 - Quanto a técnicas de prevenção de acidentes, considere as seguintes afirmativas:**

1. A utilização do EPI ocorre quando a eliminação do risco não é possível por outras medidas ou equipamentos de proteção coletiva.
2. A utilização de EPI contribui para técnicas preventivas de acidentes de trabalho.
3. A utilização de EPI e EPC é fundamental para a prevenção de acidentes de trabalho.

**Assinale a afirmativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**38 - Qual é o nome da ferramenta utilizada para identificação de riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e mecânicos dentro de um local de trabalho?**

- a) APS – Análise Preliminar de Riscos.
- ▶ b) Mapa de Riscos.
- c) Certificado de Aprovação de Instalações.
- d) ART – Anotação de Responsabilidade Técnica.
- e) DDS – Diálogo Diário de Segurança.

**\*39 - São técnicas de extinção de incêndio:**

- a) retirada de material, resfriamento, abafamento e extinção química.
- b) retirada de material, uso de água e abafamento.
- c) retirada de material, extinção química e uso de gases inertes.
- d) resfriamento, abafamento, extinção química e uso de gases inertes.
- e) resfriamento, uso de gases inertes, uso água e abafamento.

**40 - São considerados classe “A” e classe “C”, respectivamente, incêndios envolvendo:**

- a) combustíveis sólidos comuns e metais combustíveis pirofóricos.
- b) óleos e equipamentos energizados.
- c) combustíveis sólidos comuns e gorduras.
- ▶ d) combustíveis sólidos comuns e equipamentos energizados.
- e) equipamentos energizados e líquidos inflamáveis.

**\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**41 - Sobre as funcionalidades do Windows Explorer, considere as seguintes afirmativas:**

1. Acessando o Windows Explorer, é possível visualizar pastas e documentos.
2. O Windows Explorer permite visualizar os arquivos da área de trabalho.
3. No Windows Explorer, é possível excluir o histórico de navegação.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

**42 - Utilizando o Internet Explorer, é correto afirmar:**

- a) É um sistema de gerenciamento de programas integrado ao sistema operacional Windows.
- b) É um navegador compatível com diversos sistemas operacionais.
- ▶ c) Para ativar a navegação *Inprivate*, basta utilizar a tecla de atalho ctrl+shift+p.
- d) Navegação *Inprivate* é recurso utilizado para armazenamento de dados de uma sessão de navegação.
- e) No Internet Explorer, o modo tela cheia é ativado pela tecla F1.

**43 - Assinale a alternativa que corresponde ao nome dado a um conjunto de computadores que compartilham informações e softwares em uma rede local, em uma área delimitada, como, por exemplo, escritórios e edifícios.**

- a) MAN – *Metropolitan Area Network*.
- b) WORD – *Word Area Network*.
- c) DNS – *Domain Name System*.
- d) VPN – *Virtual Private Network*.
- ▶ e) LAN – *Local Area Network*.

**44 - Dentro do ambiente Windows, função que permite ao computador se autoconfigurar quando um novo componente é adicionado:**

- a) *pop-up*.
- ▶ b) *plug and play*.
- c) OLE.
- d) MS-DOS.
- e) IE.

**\*45 -No Microsoft Word, ao pressionar CTRL + S, obtemos:**

- a) acesso às opções para impressão do arquivo.
- b) versão atual do arquivo salva.
- c) versão anterior do documento salva.
- d) acesso às opções de layout de página.
- e) acesso às opções de versões do documento.

**\*46 -Ao criar relatórios no Microsoft Excel, é possível utilizar as opções *classificar* e *filtrar*, que estão localizadas na guia:**

- a) Início/Página Inicial.
- b) *Layout* da página.
- c) Fórmulas.
- d) Dados.
- e) Exibição.

**47 - São recursos disponíveis no Microsoft Word, na guia “inserir”:**

- ▶ a) cabeçalho, rodapé, caixa de texto e equação.
- b) quebras, recuo, números de linhas e margens.
- c) rodapé, equação, números de linhas e margens.
- d) equação, números de linhas e estrutura de tópicos.
- e) suplementos, margens, equação e quebras.

**48 - Assinale a alternativa que corresponde a um periférico de entrada e saída.**

- a) *Scanner*.
- b) Caixa de som.
- c) *Mouse*.
- ▶ d) Impressora multifuncional.
- e) *Joystick*.

**\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

**\*\*49 - Sobre a Memória USB *Flash Drive*, assinale a alternativa correta.**

- ▶ a) É um periférico de entrada e saída.
- b) É um periférico somente de entrada.
- c) É um periférico somente de saída.
- d) É um componente integrado à placa-mãe.
- e) Trata-se de uma memória volátil.

**50 - Ao clicar com o botão direito do *mouse* em “Meu Computador”, no menu “Iniciar”, acessando a opção “Propriedades”, podemos verificar várias informações sobre o computador e o Windows. Sobre o assunto, considere os seguintes itens:**

1. Gerenciador de dispositivos.
2. Grupo de trabalho.
3. Versão do Windows.
4. Espaço em disco disponível.

**São informações encontradas ao se realizar o processo descrito acima:**

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- ▶ c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 2, 3 e 4 apenas.

**\*\* – Questão com resposta alterada.**