



CÂMARA MUNICIPAL DE JABOTICABAL

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

008. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Considere a charge.



(Pancho. www.gazetadopovo.com.br, 09.05.2015)

A forma verbal **cria** é empregada, na charge, de maneira ambígua, com os sentidos de

- (A) instituir e açular.
- (B) inventar e conciliar.
- (C) acometer e anuir.
- (D) suscitar e arrefecer.
- (E) adquirir e sustentar.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 06**.

Revolução tecnológica pode ter sido tremendamente superestimada

Você se lembra de *O Guia do Mochileiro das Galáxias*, romance de Douglas Adams lançado em 1979? A história começa com um chato tecnológico qualquer descartando a Terra por ser um planeta cujas formas de vida são tão primitivas que “elas ainda acham relógios digitais uma ideia bacana”. Mas estamos falando do passado, dos primeiros estágios da revolução da tecnologia da informação.

De lá para cá, avançamos para coisas muito mais significativas, a tal ponto que a grande ideia tecnológica de 2015 é, até o momento, um relógio digital. Mas este instrui o portador a se levantar se ele passar tempo demais sentado.

Está bem, também estou sendo chato. Mas existe uma questão verdadeira nisso. Todo mundo sabe que vivemos em uma era de mudança tecnológica incrivelmente rápida, que está mudando tudo. Mas e se aquilo que todo mundo sabe estiver errado?

O Guia do Mochileiro das Galáxias foi publicado na era do “paradoxo da produtividade”, um período de duas décadas durante o qual a tecnologia parecia estar avançando rapidamente – computadores pessoais, telefones celulares, redes de computação e os estágios iniciais da Internet –, mas o crescimento econômico era lento e a renda estava estagnada.

Apenas por volta de 1995, o crescimento da produtividade decolou. Mas não obtivemos um retorno sustentado a um rápido progresso econômico. Em lugar disso, tivemos um surto isolado de crescimento, que minguou cerca de uma década atrás. Desde então, vivemos em uma era de iPhones, iPads e AiMeuDeus; mas, mesmo que desconsiderados os efeitos da

crise financeira, o crescimento e a tendência de renda retornaram à lentidão que caracterizou os anos 70 e 80.

Em outras palavras, a esta altura, toda a era digital, abrangendo mais de quatro décadas, parece uma decepção. Novas tecnologias produziram grandes manchetes, mas resultados econômicos modestos. Por quê?

Uma possibilidade é que os números estejam desconsiderando a realidade, especialmente os benefícios dos novos produtos e serviços. Tecnologia que me permite assistir na Web apresentações ao vivo dos meus músicos favoritos me propicia muito prazer, mas isso não é computado no Produto Interno Bruto (PIB). Outra possibilidade é que as novas tecnologias sejam mais divertidas que fundamentais.

(Paul Krugman. Traduzido por Paulo Migliacci. Folha de S.Paulo, 25.05.2015. Adaptado)

02. Quando o autor afirma, no segundo parágrafo, “De lá para cá, avançamos para coisas muito mais significativas...”, ele está

- (A) corroborando a ideia de que as mudanças tecnológicas resultaram em uma rápida transformação da economia.
- (B) introduzindo a ideia principal do texto, que focaliza o avanço gradativo da tecnologia da informação por um viés histórico.
- (C) sugerindo que o grande avanço da tecnologia, em 2015, está em substituir produtos analógicos por digitais.
- (D) sendo irônico, o que se torna explícito ao afirmar, no terceiro parágrafo, “Está bem, também estou sendo chato”.
- (E) defendendo o ponto de vista de que a tecnologia digital não deve ser considerada superior à analógica.

03. Para o autor, a revolução tecnológica parece ter sido superestimada, porque

- (A) os avanços que obteve em quatro décadas não chegaram a produzir lucro, e a crise financeira prejudicou a área tecnológica de modo determinante.
- (B) o progresso que promoveu nas décadas de 1970 e 1980 não se manteve estável, entrando em estagnação na última década do século 20, isso em função de o crescimento econômico ter ocorrido em áreas isoladas.
- (C) os benefícios que produziu, apesar de terem alcançado destaque na mídia, não foram capazes de manter o progresso econômico, talvez em virtude de terem se concentrado no âmbito do entretenimento.
- (D) os produtos e serviços que ofereceu foram acessíveis a uma porção muito reduzida da população, ocasionando um impacto diminuto sobre a sociedade no geral, embora tenham acentuado as desigualdades entre as classes sociais.
- (E) o crescimento econômico que gerou se concentrou no comércio de produtos supérfluos, como relógios digitais e computadores desenvolvidos especialmente para o uso doméstico, os quais deixaram de ser produzidos a partir da crise financeira.

04. Na expressão “paradoxo da produtividade”, do quarto parágrafo, o termo **paradoxo** deve ser interpretado com o sentido de

- (A) expansão.
- (B) determinismo.
- (C) contradição.
- (D) restabelecimento.
- (E) involução.

05. No trecho – A história começa com um chato tecnológico qualquer descartando a Terra **por** ser um planeta cujas formas de vida são tão primitivas **que** “elas ainda acham relógios digitais uma ideia bacana”. (1º parágrafo) –, os termos destacados, **por** e **que**, estabelecem, respectivamente, relações de

- (A) causa e consequência.
- (B) concessão e proporção.
- (C) conformidade e condição.
- (D) modo e explicação.
- (E) alternância e finalidade.

06. O termo empregado com sentido figurado está destacado em:

- (A) Mas este instrui o **portador** a se levantar se ele passar tempo demais sentado. (2º parágrafo)
- (B) Apenas por volta de 1995, o crescimento da produtividade **decolou**. (5º parágrafo)
- (C) ... mesmo que desconsiderados os efeitos da crise financeira, o crescimento e a tendência de **renda** retornaram à lentidão que caracterizou os anos 70 e 80. (5º parágrafo)
- (D) Uma possibilidade é que os números estejam desconsiderando a realidade, especialmente os **benefícios** dos novos produtos e serviços. (último parágrafo)
- (E) Outra possibilidade é que as novas tecnologias sejam mais **divertidas** que fundamentais. (último parágrafo)

07. Considere a seguinte frase:

O romance *O Guia do Mochileiro das Galáxias* apesar de publicado em 1979 permanece atual não apenas pela crítica que apresenta à sociedade pós-moderna mas também pela maneira original como é escrito.

A frase está corretamente pontuada em:

- (A) O romance *O Guia do Mochileiro das Galáxias*, apesar de publicado em 1979, permanece atual, não apenas pela crítica que apresenta à sociedade pós-moderna mas também pela maneira original como é escrito.
- (B) O romance *O Guia do Mochileiro das Galáxias* apesar de publicado em 1979, permanece atual não apenas, pela crítica que apresenta, à sociedade pós-moderna mas também, pela maneira original como é escrito.
- (C) O romance *O Guia do Mochileiro das Galáxias*, apesar de publicado em 1979 permanece atual não apenas pela crítica que apresenta, à sociedade pós-moderna mas, também, pela maneira original como é escrito.
- (D) O romance, *O Guia do Mochileiro das Galáxias*, apesar de publicado em 1979 permanece atual, não apenas pela crítica que, apresenta à sociedade pós-moderna mas também, pela maneira original, como é escrito.
- (E) O romance *O Guia do Mochileiro das Galáxias* apesar de publicado em 1979, permanece atual não apenas pela crítica, que apresenta à sociedade pós-moderna mas também pela maneira original, como é escrito.

08. Quanto à regência padrão, está correta a frase:

- (A) O autor pressupõe de que o leitor tenha conhecimento do livro *O Guia do Mochileiro das Galáxias*.
- (B) O contexto em que o romance de Douglas Adams nos remete diz respeito aos primeiros estágios da revolução da tecnologia da informação.
- (C) A era do “paradoxo da produtividade” de que o autor menciona ocorreu ao longo das décadas de 1970 e 1980.
- (D) O surgimento de novas versões de iPhones e iPads, a cada ano, faz supor de que a evolução tecnológica se tornou muito limitada.
- (E) A conclusão a que parece chegar o autor é a de que toda a era digital, desde a década de 1970, parece uma decepção.

09. A concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, estabelecendo as relações de sentido de maneira clara e correta, em:

- (A) Considerou-se os habitantes da Terra tão primitivos que um chato tecnológico qualquer decidiu descartá-lo.
- (B) É na década de 1970 que deve ser situados os primeiros estágios da revolução da tecnologia da informação.
- (C) Caso permaneçam sentado por muito tempo, os usuários do novo relógio digital receberão um aviso para que se levante.
- (D) Em uma era de rápidas mudanças tecnológicas, esperam-se que ocorra mudanças nas mais diferentes esferas da sociedade.
- (E) Ainda que insuficientes, são inúmeros os benefícios que as transformações tecnológicas têm proporcionado.

10. Considere a tira.



(Dik Browne. *Hagar*. www.folha.uol.com.br, 31.05.2015. Adaptado)

As lacunas estão, correta e respectivamente, preenchidas, conforme a norma-padrão da língua, em:

- (A) Deixei-a ... lavá-la ... tirá-la
- (B) Deixei-a ... lavar-lhe ... tirar-lhe
- (C) Deixei-lhe ... lavar-lhe ... tirá-la
- (D) Deixei-lhe ... lavá-la ... tirá-la
- (E) Deixei-lhe ... lavar-lhe ... tirar-lhe

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 13.

Apenas um café

Acordei de manhãzinha sentindo cheiro de café. Virei pro lado e voltei a dormir. No outro dia, a mesma coisa. Assim foi por vários dias até que me dei conta de que não acordava sentindo o cheiro do café, mas sim que era acordada por ele. O velho coador de pano da minha avó talvez tenha deixado cafeína suficiente em minha memória para que eu fosse despertada em meu quarto pelo cheiro do café passado na cozinha.

Pedir um café já é parte da existência, é hábito, é ritual inconsciente.

Foi assim que, na semana passada, eu me sentei a uma mesa para uma reuniãozinha e imediatamente pedi o meu café.

- Vou trazer o cardápio.
- Não precisa. Eu só quero um café, por favor.
- Vou lhe trazer o cardápio.

Foi colocado em minhas mãos um cardápio de cafés. O mundo está ficando mesmo muito complicado! Não sabia o que fazer. Queria provar todos! Eu adoro café! Mas uma xícara de café é um dos poucos portos que ainda temos neste caleidoscópio ciclônico que inventamos pra viver e não gostaria que também isso passasse por uma reforma toda semana! É porto. Quero reconhecê-lo e senti-lo tal como é a cada vez. Como um copo d'água. Meu Deus!

Será que vão fazer isso com a água também?! Teremos que escolher que água vamos querer tomar? Minha alma se agita no vazio na busca de tanta particularidade para coisas tão essenciais. "Escolha é perda." Li uma vez essa frase e ela me conforta muito em momentos de indecisão. Devolvi o cardápio ao garçom pedindo só um café normal.

(Denise Fraga. *Revista são paulo*, 23-29.03.2014. Adaptado)

11. A autora mostra-se contra a ideia de haver muitas variedades de café a escolher, porque

- (A) vê o café como uma bebida do cotidiano, que deve ter papel secundário com relação a outras bebidas.
- (B) acredita que o excesso de escolhas causa angústia, e tomar café é um ato mecânico, destituído de emoção.
- (C) defende que, sendo uma bebida tomada durante o trabalho, o café não deve se tornar um fator de distração.
- (D) considera que o ato de tomar café deva equivaler a um ritual, um hábito vinculado a sua memória afetiva.
- (E) confessa que não tem interesse em experimentar coisas novas, especialmente café, que é uma bebida trivial.

12. Ao comparar o café com a água, a autora reforça a ideia de que o café deva ser compreendido como uma bebida
- (A) escassa.
 - (B) suplementar.
 - (C) fundamental.
 - (D) acessória.
 - (E) anômala.
13. A expressão “caleidoscópio ciclônico”, empregada no penúltimo parágrafo, abarca, entre outras, a ideia de
- (A) opiniões inflexíveis.
 - (B) tragédias prenunciadas.
 - (C) culturas tradicionalistas.
 - (D) transformações céleres.
 - (E) comportamentos individualistas.
14. A frase em que a colocação pronominal se dá em conformidade com a norma-padrão é:
- (A) Pedir um café já tornou-se parte da existência.
 - (B) A autora, dirigindo-se ao garçom, pediu um café.
 - (C) Ela não interessou-se pelo cardápio de café.
 - (D) Ela jamais disporia-se a provar todos os tipos de café disponíveis.
 - (E) A autora disse que sente-se incomodada com algumas escolhas.
15. O acento indicativo de crase está empregado corretamente em:
- (A) O cheiro do café recém-coado à fez despertar.
 - (B) Assim que acordou, foi à cozinha para tomar o café.
 - (C) O texto refere-se à diferentes maneiras de se tomar café.
 - (D) Ela relaciona o ato de tomar café à uma experiência única.
 - (E) Atualmente, temos acesso à vários tipos de café.

16. Assinale a alternativa que corretamente disserta sobre previsões acerca da Câmara Municipal de Jaboticabal, contidas na Lei Orgânica Municipal.
- (A) A remuneração dos Vereadores terá como limite máximo 1/2 (metade) do valor percebido, como remuneração, pelos Deputados da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo.
 - (B) Qualquer cidadão poderá solicitar ao Presidente da Câmara Municipal que lhe permita emitir conceito ou opiniões, junto às Comissões, sobre projetos que nelas se encontrem para estudo.
 - (C) Compete à Câmara Municipal, privativamente, entre outras atribuições, autorizar o Prefeito a se ausentar do Município, quando a ausência exceder a 15 (quinze) dias.
 - (D) O Vereador investido no cargo de Secretário Municipal ou equivalente será considerado automaticamente como renunciante ao cargo, convocando-se o suplente para tomar posse no prazo de 5 (cinco) dias.
 - (E) Cabe à Comissão de Ética da Câmara Municipal declarar a perda do mandato de Vereador, de ofício ou por provocação de quaisquer membros, por quebra de decoro parlamentar.
17. Prevê a Lei Orgânica do Município de Jaboticabal, em consonância com o texto da Constituição Federal de 1988, que a Administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer, privativamente, a fiscalização de tributos municipais,
- (A) deverão fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu interesse pessoal, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, certidão de inteiro teor.
 - (B) terão precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da Lei, devendo suas requisições serem respondidas em até 48 (quarenta e oito) horas.
 - (C) deverão fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu interesse pessoal, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, certidão de breve relato.
 - (D) terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da Lei.
 - (E) deverão fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu interesse pessoal, certidão eletrônica imediata.

18. Considere a seguinte situação hipotética:

No ano de 2015, aumentaram drasticamente os números de casos de dengue no Estado de São Paulo, o que também ocorreu em relação ao Município de Jaboticabal. Diante do aumento considerável do número de pessoas que procuraram as unidades básicas de saúde municipais, a situação pode ser considerada uma calamidade pública. Tal fato afetou os recursos orçamentários e financeiros disponíveis para o tratamento dos casos de dengue e os demais atendimentos de saúde em geral. Nos termos da Lei Orgânica do Município de Jaboticabal, o Prefeito Municipal, para fazer frente a essa necessidade pública, poderá

- (A) adotar Medida Provisória, com força de lei, para abertura de crédito extraordinário, devendo submetê-la de imediato à Câmara Municipal, a fim de permitir que possa tomar as providências necessárias ao combate da epidemia.
- (B) decretar estado de defesa para preservar ou prontamente restabelecer, em locais restritos e determinados, a ordem pública ou a paz social ameaçadas por essa calamidade de saúde pública.
- (C) instituir empréstimo compulsório para atender a despesas extraordinárias, decorrentes da calamidade pública anunciada, que, no entanto, somente poderá ser cobrado após 90 (noventa) dias de sua instituição.
- (D) decretar situação de emergência e pleitear o recebimento de créditos de caráter emergencial junto ao Estado de São Paulo e à União, que são responsáveis pelo contingenciamento de recursos afetos à defesa permanente contra as calamidades públicas.
- (E) promover a transferência de recursos orçamentários de outras áreas da Administração Pública para a área da saúde, excepcionalmente sem necessidade de autorização da Câmara Municipal, pois se trata do instituto do remanejamento fiscal.

19. As Comissões são órgãos técnicos compostos de no mínimo 3 (três) Vereadores, com a finalidade de examinar matéria em tramitação na Câmara e emitir parecer, ou de proceder a estudos sobre assuntos de natureza essencial ou, ainda, de investigar fatos determinados de interesse da Administração. Nesse sentido, a função de apurar infrações político-administrativas do Prefeito e dos Vereadores, no desempenho de suas funções, pelo Regimento Interno da Câmara Municipal de Jaboticabal, é atribuída às

- (A) Comissões de Ética.
- (B) Comissões de Representação.
- (C) Comissões de Assuntos Relevantes.
- (D) Comissões Especiais de Inquérito.
- (E) Comissões de Investigação e Processante.

20. Projeto de Decreto-Legislativo é a proposição destinada a regular matéria que exceda os limites da economia interna da Câmara, de sua competência privativa, e não sujeita à sanção do Prefeito, sendo promulgado pelo Presidente da Câmara. Nos termos do Regimento Interno da Câmara Municipal de Jaboticabal, constitui(em) matéria de projeto de Decreto-Legislativo

- (A) a fixação de tarifas dos serviços públicos, inclusive dos serviços de táxis, e horário de funcionamento dos estabelecimentos industriais, comerciais e de serviços.
- (B) a concessão de título de cidadão honorário ou qualquer outra honraria ou homenagem a pessoas que, reconhecidamente, tenham prestado serviços ao Município, correndo as eventuais despesas por conta de verba consignada no orçamento.
- (C) a fixação de cartazes, letreiros, anúncios, faixas, emblemas, e a utilização de alto-falantes para fins de publicidade e propaganda, a realização de jogos, espetáculos, e quaisquer outros divertimentos públicos.
- (D) a promoção da proteção do patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico, observadas a legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual.
- (E) a concessão dos serviços de transporte coletivo urbano e intramunicipal, de abastecimento de água e esgotos sanitários; mercado, feiras e matadouros locais; e cemitérios e serviços funerários.

21. Considere a seguinte situação hipotética em relação à Câmara Municipal de Jaboticabal:

Na presente legislatura, há quatro partidos com representação na Câmara, os Partidos A, B, C e D, e precisam ser nomeados os Vereadores membros da Comissão Permanente de Justiça e Redação. Os Partidos A, B e C alcançam um acordo e indicam quais Vereadores desejam ver como membros da Comissão, discordando, no entanto, das indicações, o único Vereador do Partido D, que pretendia ser membro da referida comissão. O Presidente da Câmara Municipal aceita as indicações feitas e nomeia como membros da Comissão de Justiça e Redação os indicados pelos Partidos A, B e C, deixando de fora o Partido D. Nesse caso, o ato do Presidente da Câmara

- (A) está em desacordo com o previsto no Regimento Interno da Câmara Municipal, pois a nomeação dos membros das comissões permanentes ou temporárias deve ser realizada por deliberação de maioria qualificada dos membros da Casa.
- (B) está em conformidade com o previsto no Regimento Interno da Câmara Municipal, pois, como único representante do Partido D, tal Vereador é líder da minoria e não pode acumular a liderança com a participação na Comissão de Justiça e Redação.
- (C) está em desacordo com o previsto no Regimento Interno da Câmara Municipal, pois a nomeação dos membros das comissões permanentes ou temporárias deve ser realizada por meio de ato da Mesa da Câmara.
- (D) está em conformidade com o previsto no Regimento Interno da Câmara Municipal, pois as comissões estão dispensadas de observar a mesma representação partidária existente no Plenário da Casa.
- (E) está em desacordo com o previsto no Regimento Interno da Câmara Municipal, pois somente pode ser dispensada a votação dos membros das comissões se houver acordo entre todos os partidos com representação na Câmara Municipal.

22. O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Jaboticabal prevê, acerca dos cargos em comissão, que

- (A) são reservados 10 (dez) por cento do cômputo em geral dos cargos em comissão para a nomeação de servidores do quadro efetivo.
- (B) o servidor efetivo nomeado para cargo em comissão fará jus à remuneração prevista em lei para o cargo efetivo para o qual prestou concurso público e em cuja carreira se encontra inserido.
- (C) eles destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento e serão providos mediante livre escolha da autoridade competente de cada Poder, autarquia ou fundação pública.
- (D) aos servidores ocupantes exclusivamente de cargo em comissão, alheios aos quadros de pessoal permanente do Município, aplicam-se os direitos e vantagens previstos na Consolidação das Leis Trabalhistas.
- (E) os servidores ocupantes exclusivamente de cargo em comissão fazem jus às gratificações de função, natalina e de produtividade, bem como aos adicionais de férias, de serviço extraordinário e pelo exercício de atividades perigosas ou insalubres.

23. Acerca do direito de petição, dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Jaboticabal que

- (A) é assegurado ao servidor requerer ao Poder Público, em defesa de direito ou de interesse legítimo, independentemente de qualquer pagamento.
- (B) qualquer requerimento apresentado no exercício do direito de petição deverá ser endereçado ao Prefeito Municipal, que o remeterá, em 2 (dois) dias úteis, à autoridade competente.
- (C) não cabe pedido de reconsideração à autoridade que houver expedido o ato ou proferido a primeira decisão, devendo sempre ser remetido a reexame da autoridade hierarquicamente superior.
- (D) o direito do servidor de apresentar requerimentos, no exercício do direito de petição, prescreve no prazo de 2 (dois) anos.
- (E) é assegurada vista do processo ou documento, para exercício do direito de petição, mediante recolhimento prévio da taxa administrativa fixada pelo dirigente do órgão.

24. Considere a seguinte situação hipotética:

Diretor do Setor de Licitações da Câmara Municipal de Jaboticabal, servidor público municipal, está sendo investigado por suposto direcionamento de licitações, mediante cobrança de valores indevidos de empresas, a suscitar hipótese de prática de crime contra a Administração Pública, em razão de denúncia formulada por outros três servidores públicos que trabalham naquela unidade. Estes servidores afirmam, também, que o diretor está ameaçando imputar-lhes falsas faltas e condutas irregulares, para que sejam punidos e até mesmo demitidos do serviço público municipal. Neste caso, considerando as medidas previstas no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Jaboticabal e a necessidade de se apurar a veracidade da denúncia, deverá o Presidente da Câmara Municipal

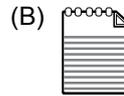
- (A) informar todo o ocorrido à autoridade policial, remetendo cópias de todos os documentos pertinentes e aguardar o término do inquérito policial e, com a conclusão deste, decidir pela aplicação ou não de pena ao servidor.
- (B) remeter os autos da apuração preliminar ao Ministério Público, que é parte legítima para pleitear, perante o Poder Judiciário, a instauração do processo disciplinar contra o servidor público, visando a sua demissão.
- (C) representar, imediatamente, ao juiz do trabalho competente, pela abertura de inquérito administrativo para apuração da falta disciplinar, podendo também requerer o afastamento imediato do servidor, com prejuízo de seus vencimentos.
- (D) determinar, como medida cautelar, a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, o afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da respectiva remuneração.
- (E) requerer ao Prefeito Municipal a indicação de Comissão de Sindicância que deverá, em tempo integral, apurar o cometimento de infração e determinar a imposição da pena, mediante procedimento sumário, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

25. Órgão interno do Poder Legislativo hierarquizado diretamente à Presidência da Câmara Municipal, sob a direção de um Diretor, incumbido de superintender e coordenar a elaboração da Programação Anual, dos Relatórios de Gestão da Câmara Municipal, dos relatórios de gestão fiscal e do sistema AUDESP, é denominado, pela Lei Municipal nº 4.677/15, como

- (A) Departamento de Administração.
- (B) Departamento Contábil e Financeiro.
- (C) Departamento Jurídico.
- (D) Departamento Legislativo.
- (E) Departamento de Pessoal.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa que contém o ícone de atalho de um documento de texto do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, sem personalizações.



27. A figura a seguir apresenta parte das configurações de impressão de um documento de 50 páginas do MS-Word 2010, em sua configuração padrão. Para ter acesso a essas configurações, o usuário pode clicar no item Imprimir, da guia Arquivo, quando ele estiver editando um documento e uma impressora estiver instalada.

Configurações

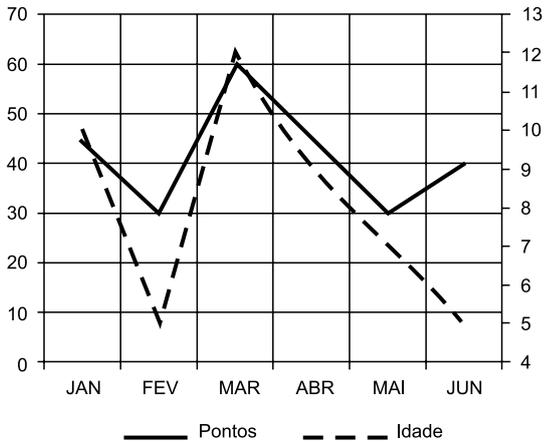


Assinale a alternativa que contém o intervalo de páginas que, quando inserido na caixa "Páginas" da figura, permitirá ao usuário imprimir as páginas 3, 4 e 7, dentre outras, após o comando de impressão e as devidas confirmações.

- (A) 3-4, 50
- (B) 1-4, 5, 6-20
- (C) 1-5, 8-50
- (D) 1-2, 4-7
- (E) 2-4, 8-50

28. Observe a figura a seguir, extraída do MS-Excel 2010 em sua configuração padrão. Ela apresenta um gráfico com os pontos (de 30 a 60) e as idades médias (de 5 a 12) de um teste aplicado de janeiro a junho.

Este tipo de gráfico está disponível para o usuário no grupo Gráficos, da guia Inserir.



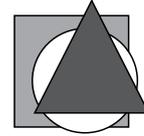
Assinale a alternativa que contém o nome do tipo do gráfico apresentado na figura.

- (A) Colunas
- (B) Dispersão (XY)
- (C) Superfície
- (D) Linhas
- (E) Radar

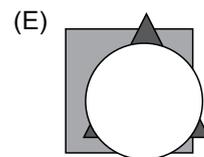
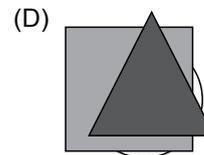
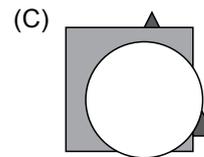
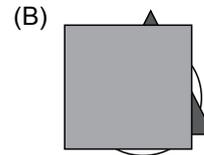
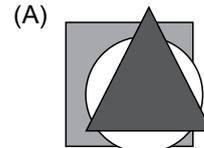
29. No MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, um e-mail que está sendo editado, ou seja, que ainda não foi enviado, ficará à disposição do usuário na pasta:

- (A)  Caixa de Entrada
- (B)  Itens Enviados
- (C)  Rascunhos
- (D)  RSS Feeds
- (E)  Lixo eletrônico

30. Observe as três formas a seguir: um quadrado, um círculo e um triângulo, extraídos de uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão. Considere que as formas não estão agrupadas.



Assinale a alternativa que contém a nova disposição das três formas quando o usuário selecionar o triângulo e clicar apenas uma vez no botão Recuar, do grupo Organizar, da guia Formatar, que é exibida quando uma ou mais formas são selecionadas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. “Todos os meios são prolongamentos de alguma faculdade humana, psíquica ou física”. Essa afirmação está no livro *The medium is the message – an inventory of effects*, escrito por Quentin Fiore e

- (A) Herbert Levy.
- (B) Marshall McLuhan.
- (C) Charles R. Wright.
- (D) Edgar Morin.
- (E) Herbert Blumer.

32. Segundo o gestor da Divisão de Tecnologia da Informação, da Prefeitura Municipal de Sud Mennucci, Rodrigo Gambarotto, que, no início de 2012, recomendou a aprovação do projeto que transformou a cidade em _____, “buscávamos a inclusão digital e social da população, bem como a interligação dos departamentos da Prefeitura. E a tecnologia traria redução de custo com Internet, telefonia, sistemas e infraestrutura. Nosso projeto previa ainda a utilização de um banco de dados único para busca de informação em tempo real, trazendo melhorias e agilidade no atendimento da população”.

A informação acima corresponde a um determinado conceito. Considerando isso, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) megaurbe
- (B) *second life*
- (C) *virtual city*
- (D) *wireless life*
- (E) cibercidade

33. Cabe ao profissional de Relações Públicas

- (A) criar e manter canais de comunicação em via de mão dupla, proporcionando o fluxo de informação entre a organização e seus públicos tanto de fora para dentro quanto de dentro para fora.
- (B) levar ao público uma imagem favorável da organização que representa, exaltando as suas qualidades como empresa que recolhe os seus impostos com rigor e cumpre todas as suas obrigações trabalhistas.
- (C) contribuir para que o fluxo de comunicação descendente impeça o fomento interno de boatos que podem desestabilizar o equilíbrio entre os vários setores da organização, com a criação de filtros que isolem as informações desfavoráveis à empresa.
- (D) filtrar as informações que devem constituir o *clipping* diário encaminhado à direção da organização, impedindo que as notícias desfavoráveis sejam relacionadas e só sejam incluídas depois de esclarecidas e retificadas pelos jornalistas da empresa.
- (E) fazer gestões junto à mídia para que as notícias que dizem respeito à organização deem a versão oficial apresentada pela direção da empresa sem confrontá-la com as opiniões contrárias.

34. Um ex-vereador da cidade de Cravinhos (SP), em junho de 2001, sofreu um acidente e teve as fotos do acontecimento publicadas em um jornal da cidade. Inconformado com a divulgação, o político publicou um informe publicitário que terminava afirmando que “esta é a atitude dessa mocinha, ou melhor moçona, porque ela é bastante volumosa”. A jornalista recorreu à justiça, e o autor da frase foi condenado, em primeira instância, dez anos após o fato, a pagar uma indenização de R\$ 10 mil por

- (A) calúnia.
- (B) *bulling*.
- (C) injúria.
- (D) contravenção.
- (E) difamação.

35. Em abril de 2013, o portal UOL informou que o Internacional, clube de futebol de Porto Alegre, fora condenado a pagar aproximadamente 2 milhões de reais a uma empresa de propaganda da capital gaúcha. Segundo os autos, o time porto-alegrense solicitou a uma empresa especializada um projeto de painéis e placas para o estádio Beira-Rio e Gigantinho, mas alegou que o anunciante não tinha mais interesse no negócio. Entretanto, pouco tempo depois, executou o plano de autoria da empresa diretamente com o anunciante. A autora do projeto ganhou a ação movida na justiça. Para noticiar o fato, o título da matéria do UOL foi o seguinte: “Inter paga R\$ 2 mi por _____ de agência de publicidade no Beira-Rio”.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna, completando o título do portal.

- (A) furto de projeto
- (B) divulgação de projeto
- (C) usurpação
- (D) violação de projeto
- (E) plágio

36. Em votação recente, o Plenário do Senado aprovou a PEC dos Jornalistas, formalmente conhecida como PEC 33/2009. A proposta foi aprovada em segundo turno por 60 votos a 4. Ela

- (A) invalida todos os registros obtidos por profissionais sem diploma.
- (B) equipara os cursos de jornalismo a cursos técnicos.
- (C) reclassifica as empresas da área e retira a necessidade de diploma para os portais.
- (D) mantém a figura do colaborador, sem vínculo empregatício.
- (E) considera os pós-graduados em jornalismo, formados em letras e ciências sociais como jornalistas.

37. De acordo com a Resolução Normativa nº 43, de 24 de agosto de 2002, do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas, a atividade de Relações Públicas caracteriza-se pela aplicação de conceitos e técnicas de comunicação. A técnica da **comunicação**
- (A) **integrada** tem como objetivo utilizar instrumentos para atingir públicos segmentados.
 - (B) **estratégica** objetiva atingir de forma planejada os objetivos globais e os macro-objetivos da organização.
 - (C) **organizacional** está ligada exclusivamente à alta administração das organizações.
 - (D) **corporativa** cuida da ação estratégica de uma instituição, elaborada com base no diagnóstico global e em uma visão geral da estrutura empresarial.
 - (E) **dirigida** tem a finalidade de garantir a unidade do processo de comunicação com a concorrência dos variados setores da organização.
38. De acordo com o Decreto nº 57.690, de 01 de fevereiro de 1966, que aprova o Regulamento para execução da Lei nº 4.680, de 18 de junho de 1965,
- (A) considera-se propaganda qualquer forma remunerada ou gratuita de difusão de ideias, mercadorias, produtos ou serviços, por parte de um anunciante identificado.
 - (B) o Veículo de Divulgação ficará obrigado, perante o Anunciante, a divulgar a matéria autorizada, no espaço ou no tempo contratado, de acordo com as especificações estabelecidas, não podendo o Anunciante, em qualquer caso, pretender influir na liberdade de sua opinião editorial.
 - (C) os serviços de propaganda serão prestados pela Agência mediante contratação, verbal ou escrita, com honorários e reembolso das despesas previamente autorizadas, observadas as Normas-Padrão recomendadas pelo I Congresso Brasileiro de Propaganda.
 - (D) nenhuma comissão ou desconto será concedido sobre a propaganda encaminhada diretamente ao veículo de divulgação, por qualquer pessoa física ou jurídica que não se classifique como Agenciador de Propaganda ou Agência, definidos no citado Regulamento.
 - (E) o veículo de divulgação contratado poderá descontar da remuneração dos Agenciadores de Propaganda, mesmo parcialmente, os débitos não quitados por Anunciantes por eles agenciados.
39. Para Pierre Zémor, a comunicação pública deve, entre outras finalidades,
- (A) estabelecer uma relação de fluxo ascendente de forma a desempenhar o papel que cabe aos poderes públicos, bem como permitir que o serviço público atenda às necessidades do projeto de governo de forma clara e precisa.
 - (B) fazer publicidade dos serviços oferecidos e realizados pela administração pública para que o cidadão avalie positivamente as ações do governo.
 - (C) responder à obrigação que têm as instituições públicas de levar informação a seus públicos.
 - (D) colaborar com a divulgação dos planos e realizações do poder constituído para transformar os cidadãos em agentes dos propósitos políticos e ideológicos do governo.
 - (E) desenvolver campanhas de informação e ações de comunicação de interesse do poder constituído.
40. Para destacados profissionais da área de Relações Públicas, o gerenciamento de crise não deve ser encarado como uma forma de ação, mas como uma filosofia. Ou seja, é possível antever alguns eventos que redundem em crise e, para enfrentá-la, existem pontos básicos como: avaliação das crises mais prováveis; comando das situações de crise; doutrina da crise; além de:
- (A) base de dados; definição do porta-voz e auditoria de crise.
 - (B) base de dados; definição da comissão administrativa da crise e histórico da crise.
 - (C) definição da comissão administrativa da crise; definição do porta-voz e auditoria de crise.
 - (D) base de dados; definição do porta-voz e definição da comissão administrativa da crise.
 - (E) base de dados; definição do porta-voz e histórico da crise.

41. Os pesquisadores experientes escolhem as técnicas de pesquisa que melhor se adequam ao problema levantado, às hipóteses enunciadas e aos informantes que foram mapeados para a investigação. Entre as técnicas mais utilizadas, é correto afirmar que
- (A) o **Formulário** corresponde a uma série de perguntas que devem ser respondidas por escrito, sem a presença do pesquisador.
 - (B) o **Questionário** é um roteiro de perguntas enunciadas pelo entrevistador e preenchidas por ele com as respostas do pesquisado.
 - (C) a **Sociometria** tem a finalidade de obter dados para medir quantitativamente o rendimento, a frequência, a capacidade ou o comportamento de indivíduos.
 - (D) as **Medidas de opinião e de atitudes** correspondem a um instrumento de pesquisa que tem a finalidade de assegurar a equivalência das diferentes posições dos respondentes, com o objetivo de compará-las.
 - (E) os **Testes** referem-se a uma técnica quantitativa usada para explicar as relações pessoais entre indivíduos de um grupo.
42. A auditoria que tem como função primordial examinar, avaliar, reorganizar, solucionar e melhorar o sistema de comunicação de uma empresa, visando aprimorar o desempenho das práticas comunicacionais vigentes, é chamada de Auditoria
- (A) de Opinião.
 - (B) da Cultura Empresarial.
 - (C) de Monitoramento de Ambiente.
 - (D) de Mídia.
 - (E) de Comunicação Organizacional.
43. Em uma solenidade estadual na Capital do Estado em que estão presentes: 1 – Prefeito da Capital; 2 – o Governador do Estado; 3 – um Cardeal; 4 – o Vice-Governador, a ordem de precedência dessas autoridades será a seguinte:
- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
 - (B) 2 – 3 – 4 – 1.
 - (C) 2 – 4 – 1 – 3.
 - (D) 2 – 1 – 4 – 3.
 - (E) 1 – 2 – 4 – 3.
44. A auditoria de imagem
- (A) é uma atividade que tem como objetivo verificar de que forma os veículos e os públicos avaliam uma empresa, entidade ou pessoa.
 - (B) tem a finalidade de examinar as produções comunicacionais de uma organização, seus símbolos, suas histórias, metáforas e as falas do seu público interno.
 - (C) serve para identificar como a empresa se comporta em relação à ética, à sua política de pessoal, de marketing, de vendas; o seu posicionamento no setor ante a concorrência e a comunidade; sua visão de mundo e missão.
 - (D) tem como objetivo principal reconhecer o cenário em que a organização está inserida pela identificação dos fatores sociais, políticos e econômicos que influem no seu desempenho comercial e no relacionamento com seus *stakeholders*.
 - (E) é um processo de monitoramento da mídia para mensurar o desempenho positivo de uma instituição, empresa, ou outra fonte de acontecimentos programados.
45. Juan Diaz Bordenave, em 1979, propôs que o Planejamento Estratégico da Comunicação tivesse pelo menos quatro fases:
- (A) Conhecimento da Realidade; Metodologia; Proposta e Avaliação.
 - (B) Avaliação do Ambiente; Técnicas de Comunicação; Ensaio e Avaliação.
 - (C) Conhecimento da Realidade; Decisão; Ação e Crítica.
 - (D) Avaliação do Ambiente; Metodologia; Proposta e Crítica.
 - (E) Conhecimento da Realidade; Prognóstico; Recursos e Avaliação.
46. O 3º Caderno de Comunicação Organizacional (distribuído pela Abracom) intitulado *Como Entender a Comunicação Interna* afirma que as publicações impressas são fundamentais para as organizações projetarem sua imagem para públicos estratégicos. Entre os vários veículos, cita uma “publicação institucional destinada a diferentes públicos da organização, que pode ser utilizada também na comunicação interna para a emissão de informações corporativas, com periodicidade regular ou não, veiculada na forma impressa ou por e-mail.” Essa publicação, que também pode ser apresentada em formato eletrônico, é denominada
- (A) boletim.
 - (B) *newsletter*.
 - (C) jornal mural.
 - (D) *weblog*.
 - (E) revista.

47. Um jornalista interpôs recurso contra decisão do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJ-SP) que reformou decisão de primeiro grau e o condenou por danos morais contra um ex-presidente do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) por abuso no direito de informação. Em sua defesa, o jornalista alegava que a decisão do TJ-SP violou os artigos 5º, inciso IV, e 220 da Constituição Federal, que asseguram
- (A) ao jornalista o direito de criticar, sem censura, qualquer cidadão.
 - (B) que o abuso ao direito de informação só se configura na ausência de provas do noticiado.
 - (C) fórum privilegiado a todos os jornalistas profissionais.
 - (D) que todos os processos relacionados a danos morais devam ser movidos contra a empresa jornalística a que o profissional está vinculado.
 - (E) o direito à livre manifestação do pensamento e da informação.
48. A Lei Complementar Federal nº 95, de 26.02.98, que dispõe sobre a elaboração, redação, alteração e consolidação das leis, tem o objetivo de orientar a redação para, entre outras finalidades,
- (A) criar a menção revogatória “revogam-se as disposições em contrário”.
 - (B) eliminar sequências de incisos de caráter cumulativo ou disjuntivo.
 - (C) eliminar a expressão “(NR)” ao final do texto da lei que alterar a antiga sobre o mesmo tema.
 - (D) eliminar a exposição de motivos nos projetos de lei e medidas provisórias.
 - (E) evitar remissões apenas numéricas a normas não contidas na própria lei.
49. De acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*,
- (A) **mensagem** é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
 - (B) **memorando** é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos.
 - (C) o **aviso** é expedido exclusivamente por Ministros de Estado para autoridades de mesma hierarquia.
 - (D) a **exposição de motivos** é expedida para e pelas autoridades públicas para tratar de assuntos oficiais.
 - (E) **ofício** é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para propor alguma medida.
50. Os estudiosos da comunicação pública reconhecem três categorias no interesse público:
- (A) o direito de saber; a necessidade de saber e o desejo de saber.
 - (B) a possibilidade de saber; a vontade de saber e a obrigação de saber.
 - (C) o direito de saber; a obrigação de saber e o desejo de saber.
 - (D) a possibilidade de saber; a necessidade de saber e a obrigação de saber.
 - (E) o direito de saber; obrigação de saber e a possibilidade de saber.
51. É de responsabilidade das assessorias de imprensa, segundo Rivaldo Chinem, a distribuição entre os repórteres de um “conjunto informativo composto de textos, artigos, números, índices econômicos, fotografias e outros materiais destinados à divulgação do fato jornalístico”. O nome desse produto editorial é
- (A) *press release*.
 - (B) *folder*.
 - (C) pré-pauta.
 - (D) *press kit*.
 - (E) boletim.
52. Em um noticiário, o apresentador aparece frente a um fundo onde são exibidas imagens relacionadas ao acontecimento que narra. Sobreposto a esse fundo, no campo superior direito da imagem aparece o logotipo do programa e na parte inferior um letreiro móvel identificando o fato que está sendo apresentado. Essas montagens são possíveis pela técnica chamada de
- (A) *fade-in*.
 - (B) *lower field*.
 - (C) *keying*.
 - (D) *lumakey*.
 - (E) *fade-out*.
53. Para informar aos seus clientes e aos clientes em potencial que deixaria de enviar extratos, um banco adaptou o vídeo de um bebê que gargalha todas as vezes que uma folha de papel é rasgada. Além de comunicar a suspensão desse serviço, a agência de propaganda investiu no significado de sustentabilidade relacionada à decisão do banco. O vídeo teve divulgação espontânea nas redes sociais. Essa forma de publicidade é chamada de
- (A) *gimmick*.
 - (B) propaganda ecológica.
 - (C) *sampling*.
 - (D) publicidade viral.
 - (E) *pack-shot*.

54. Em sessão solene, a Câmara Municipal de Jaboticabal vai homenagear, com medalhas de honra ao mérito, quatro alunos (dois do sexo masculino e duas do sexo feminino) que cursam o ensino médio em escola mantida pelo município porque se destacaram na Olimpíada Brasileira de Matemática. A professora de Matemática dos quatro estudantes também será homenageada com uma faixa. Segundo o Chefe do Cerimonial,

- (A) as medalhas das alunas serão colocadas no lado esquerdo da lapela; dos alunos, no lado direito do peito; e a faixa será colocada do ombro direito para o lado esquerdo.
- (B) as medalhas serão colocadas no lado esquerdo da lapela dos homenageados, e a faixa será colocada do ombro direito para o lado esquerdo.
- (C) as medalhas serão colocadas no lado esquerdo da lapela dos homenageados, e a faixa será colocada do ombro esquerdo para o lado direito.
- (D) as medalhas serão colocadas no lado direito da lapela dos homenageados, e a faixa será colocada do ombro direito para o lado esquerdo.
- (E) as medalhas das alunas serão colocadas no lado direito da lapela; dos alunos, no lado esquerdo sobre o peito; e a faixa será colocada do ombro esquerdo para o lado direito.

55. Há um instrumento de Comunicação Dirigida cuja finalidade é integrar o funcionário ao ambiente do trabalho, deixando claros seus direitos e deveres. Esse instrumento é elaborado de acordo com os objetivos e normas da empresa. Sua vantagem é a padronização dos procedimentos da organização. E sua desvantagem é que pode levar à eliminação do Rito de Iniciação ou Passagem. O nome desse instrumento é

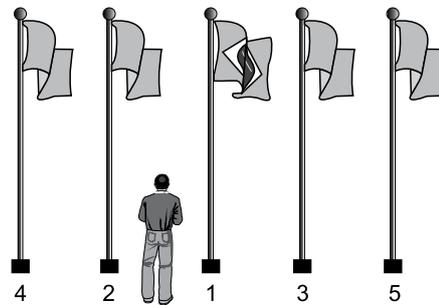
- (A) Jornal Mural.
- (B) Vídeo Empresarial.
- (C) Relatório.
- (D) Manual de Integração.
- (E) *House-organ*.

56. Esse profissional deve ser experiente, informado. Deve falar com clareza. Diante dele, o público não deve se sentir diminuído. Ele deve ser uma pessoa amistosa, afável e direta. É necessário também possuir uma reputação de honestidade dentro e fora da empresa. Deve ter experiência com o público, familiaridade técnica com o assunto para que possa explicá-lo de maneira clara. Deve também preservar a própria credibilidade para conseguir o apoio necessário para sair da crise.

O texto faz referência ao

- (A) gerente de gestão da crise.
- (B) diretor executivo da empresa.
- (C) presidente da empresa.
- (D) porta-voz.
- (E) assessor de imprensa.

57.



(www.folhadomeio.com.br)

Uma instituição de Jaboticabal, com sede em outro país, sediará uma importante convenção que, além do apoio do governo brasileiro, tem também o respaldo do Estado e do Município. Na entrada do edifício onde se realizará o evento, serão hasteadas as bandeiras do Brasil, do Estado, do Município, do país sede da instituição e da própria instituição. A bandeira de Jaboticabal deverá ficar na posição

- (A) 4.
- (B) 2.
- (C) 2 ou 3.
- (D) 3.
- (E) 5.

58. De acordo com as normas de cerimonial vigentes, é correto afirmar que

- (A) a precedência entre os Governadores dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios é determinada pela ordem de constituição histórica dessas entidades.
- (B) os Bispos e Arcebispos da Igreja Católica, como possíveis sucessores do Papa, têm situação correspondente à dos Príncipes herdeiros.
- (C) o Consultor-Geral da República tem, para efeitos protocolares e de correspondência, o tratamento devido ao Presidente do Tribunal de Justiça do Estado anfitrião.
- (D) quando o funcionário da carreira de diplomata ou o militar da ativa exercer função administrativa civil ou militar, observar-se-á a precedência relacionada ao seu cargo de origem.
- (E) no respectivo Estado, o Governador, o Vice-Governador, o Presidente do Tribunal de Justiça e o Presidente da Assembleia Legislativa terão, nessa ordem, precedência sobre todas as autoridades federais.

59. Leia atentamente o texto:

“Os funcionários querem ser ouvidos”. É o que revela a pesquisa realizada pela Survey Monkey, em 2014: 40% dos brasileiros entrevistados afirmam não ter suas opiniões consultadas pelas empresas em que trabalham antes de uma tomada importante de decisão, e cerca de 50%, ainda, disseram que “suas empresas nunca ou raramente pedem *feedback* sobre as políticas praticadas”. Não poder compartilhar opiniões e trocar ideias é um dos fatores que levam colaboradores, de acordo com a pesquisa, a nutrir sentimentos de desmotivação. “A falta de oportunidades dentro da organização acomoda e faz o funcionário desistir lentamente de ajudar a empresa a crescer”, afirma a coordenadora de Trainee e Imersão de Intercâmbio, Cristiane Melo.

(<http://meuportifa.com.br/raffaelaporcote/projetos/release-modelo>)

O texto desse *press release* valoriza o

- (A) *Onde?*
- (B) *Quê?*
- (C) *Quem?*
- (D) *Por quê?*
- (E) *Como?*

60. A aplicação de uma auditoria de comunicação organizacional requer o uso de técnicas e instrumentos. Entre os mais conhecidos, está o *Ecco (Episodic Communication Channels in Organizations)*, desenvolvido por Keith Davis, que

- (A) procura relatar e descrever as experiências vividas na organização pelas pessoas que fazem parte do complexo organizacional, e como elas são comunicadas.
- (B) analisa a estrutura de comunicação interna e sua efetividade como transferência de informações.
- (C) avalia os personagens envolvidos na comunicação, a frequência com que as relações comunicativas acontecem e a forma de interação entre os atores.
- (D) realiza um levantamento junto aos líderes para destacar as informações significativas que eles semeiam no seio da organização.
- (E) verifica como as mensagens circulam nas organizações, tanto na rede formal quanto na informal, e como elas se cruzam.

