

## BIBLIOTECÁRIO(A) JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 questões das Provas Objetivas, todas com valor de 1,0 ponto, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA II	LÍNGUA INGLESA II	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões 1 a 10	Questões 11 a 20	Questões 21 a 60

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.



**LÍNGUA PORTUGUESA II****A ciência da biodiversidade**

A fronteira da biodiversidade é azul. Atrás das ondas, mais do que em qualquer outro lugar do planeta, está o maior número de seres vivos a descobrir. Os mares parecem guardar a resposta sobre a origem da vida e uma potencial revolução para o desenvolvimento de medicamentos, cosméticos e materiais para comunicações. Prova do mundo escondido na água é a identificação recente de lulas colossais com mais de dez metros, de polvos que brilham no escuro e de demônios-do-mar transparentes. No Brasil, será oficialmente anunciada em breve a identificação de mais uma espécie de baleia em nosso litoral. Cientistas descobriram no Rio de Janeiro uma nova espécie de arraia que vive nas trevas. E um inventário recém-concluído mostrará que Abrolhos tem a maior diversidade marinha de todo o Atlântico Sul.

Conhecemos menos de 5% das criaturas marinhas. Das planícies abissais – o verdadeiro fundo do mar, que ocupa a maior parte da superfície da Terra – vimos menos de 1%. Sabemos mais sobre a superfície da Lua e de Marte do que do fundo do mar. Os oceanos são hoje o grande desafio para a conservação...[...]

Uma das descobertas mais surpreendentes é o acréscimo de mais uma espécie à lista de baleias que ocorrem no litoral brasileiro. Com a baleia-bicuda-de-True encontrada em São Sebastião, São Paulo, sobe para 43 o número de espécies de baleias registradas na costa do Brasil.

– Essa descoberta mostra que os oceanos são nossa última fronteira. Desconhecemos até o que existe na costa. O registro de mais uma espécie é um dos mais importantes dos últimos anos e muda o conhecimento sobre nossa fauna – afirma um dos autores da descoberta, o pesquisador Salvatore Siciliano. [...]

A baleia-bicuda-de-True chega a ter seis metros de comprimento e não se imaginava que pudesse chegar ao litoral brasileiro. Seu registro sairá em breve na revista científica *Global Marine Environment*. Encontrar registros novos de animais tão grandes quanto baleias impressiona, mas não surpreende os cientistas. Nos últimos anos, descobriram-se não só novos registros mas novas espécies de peixes e invertebrados marinhos – como estrelas-do-mar, corais, lulas e crustáceos.

Oficialmente, por exemplo, há 1.300 espécies de peixes marinhos no Brasil. Mas os especialistas sabem que esse número é muitas vezes maior.

AZEVEDO, Ana Lucia, **Revista O Globo**, 19 mar. 2006 (com adaptações).

**1**

Indique a única opção que **NÃO** apresenta uma idéia contida no texto.

- (A) Há possibilidades de estar no fundo do mar matéria-prima para uma série de avanços técnico-científicos.
- (B) Existem cerca de 95% de seres marinhos que ainda não conhecemos nos dias de hoje.
- (C) A descoberta de novos animais aquáticos evidencia a riqueza do território marinho a ser desvendado.
- (D) A crença de que a baleia-bicuda-de-True não poderia chegar ao Brasil foi alterada pelos fatos recentes.
- (E) No Brasil, encontram-se contabilizados 1.300 peixes, conforme informações das autoridades da área.

**2**

Avalie se as afirmações abaixo são verdadeiras(V) ou falsas(F) em relação à interpretação do trecho “A fronteira da biodiversidade é azul.” (l. 1)

- ( ) Só há biodiversidade nos mares.
- ( ) A fronteira é azul porque diz respeito ao mar e ao céu.
- ( ) A expectativa é de que haja muita vida desconhecida nos oceanos.

A seqüência correta é:

- (A) V - V - V
- (B) V - V - F
- (C) V - F - V
- (D) F - V - V
- (E) F - F - V

**3**

A expressão “a nossa última fronteira,” na afirmação do pesquisador (“Essa descoberta mostra que os oceanos são nossa última fronteira.” l. 28-29), diz respeito ao fato de:

- (A) o Brasil, como um país de vasto litoral, ter no oceano seu limite.
- (B) o homem, que já conhece bastante o espaço, ter como desafio desvendar os segredos do mar.
- (C) os oceanos constituírem a última fronteira de todos os continentes, já que a água domina o planeta.
- (D) a costa ser considerada o ponto de partida para as investigações até chegarem ao limite – o oceano.
- (E) até mesmo a baleia-bicuda-de-True ter conseguido chegar ao litoral brasileiro, o que não era esperado.

**4**

Os animais abaixo foram descobertos recentemente, **EXCETO**:

- (A) lulas colossais com mais de dez metros.
- (B) polvos que brilham no escuro.
- (C) demônios-do-mar transparentes.
- (D) baleias-bicudas-de-True.
- (E) uma espécie de arraia que vive nas trevas.

5

“Os mares parecem guardar a resposta sobre a origem da vida...” (l. 3-4)

Indique a opção que **NÃO** reescreve adequadamente a sentença acima, de acordo com a norma culta.

- (A) Os mares parecem que guardam a resposta sobre a origem da vida.
- (B) Os mares guardam – parece – a resposta sobre a origem da vida.
- (C) Parecem os mares guardarem a resposta sobre a origem da vida.
- (D) Parece que os mares guardam a resposta sobre a origem da vida.
- (E) Que os mares guardam a resposta para a origem da vida parece.

6

O verbo na terceira pessoa do plural do presente do indicativo **NÃO** está grafado corretamente em:

	Verbo	3ª pessoa do plural
(A)	vir	vêem
(B)	crer	crêem
(C)	ter	têm
(D)	haver	hãõ
(E)	dar	dêem

7

Indique a opção que **NÃO** está de acordo com as características estabelecidas para correspondências oficiais.

- (A) A impessoalidade, a clareza, a concisão e o paralelismo gramatical são qualidades necessárias à boa redação.
- (B) Há documentos que diferem mais no que diz respeito à forma do que à finalidade, como o memorando, o ofício e o aviso.
- (C) Os ofícios poderão ser impressos em ambas as faces do papel e deverão ter as margens esquerda e direita com as distâncias invertidas nas páginas pares (margem espelho).
- (D) O *memorando* é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- (E) O correio eletrônico, quando usado como correspondência oficial, não apresenta forma rígida para sua estrutura, mas evita-se o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.

8

Observe os verbos em destaque abaixo.

“A baleia-bicuda-de-True **chega** a ter seis metros de comprimento e não se imaginava que pudesse **chegar** ao litoral brasileiro.” (l. 34-36)

Indique a opção em que as duas formas do mesmo verbo têm o mesmo sentido.

- (A) Para **aplicar** os ensinamentos que recebeu do pai, ele **aplicou** todos os seus ganhos em imóveis.
- (B) Com a finalidade de **cortar** o consumo excessivo de proteínas, ele **cortou** as carnes de sua alimentação.
- (C) Com uma tesoura, **destacou** algumas partes do documento, para que só o mais importante se **destacasse**.
- (D) Ele **viu** que estava com sede quando **viu** o amigo tomar um mate gelado.
- (E) O funcionário que **visava** a uma promoção no final do ano era o responsável por **visar** os documentos.

9

Indique a opção em que o emprego da(s) vírgula(s) obedece à norma culta.

- (A) A mais ambiciosa empreitada para conhecer a biodiversidade dos oceanos, é o Censo da Vida Marinha, que reúne 1.700 cientistas de 75 países, e deve estar concluído em 2010.
- (B) A mais ambiciosa empreitada para conhecer a biodiversidade dos oceanos é o Censo da Vida Marinha que reúne, 1.700 cientistas de 75 países, e deve estar concluído em 2010.
- (C) A mais ambiciosa empreitada para conhecer a biodiversidade dos oceanos é o Censo da Vida Marinha, que reúne 1.700 cientistas de 75 países e deve estar concluído em 2010.
- (D) A mais ambiciosa empreitada, para conhecer a biodiversidade dos oceanos é o Censo da Vida Marinha que reúne 1.700 cientistas de 75 países, e deve estar concluído em 2010.
- (E) A mais ambiciosa empreitada para conhecer a biodiversidade dos oceanos é o Censo da Vida Marinha, que reúne 1.700 cientistas de 75 países, e deve estar concluído, em 2010.

10

Indique a opção em que a palavra destacada tem a mesma classe do vocábulo **a** em sua ocorrência na frase “...maior número de seres vivos **a** descobrir.” (l. 3).

- (A) “Os mares parecem guardar **a** resposta...” (l. 3-4)
- (B) “**E** um inventário recém-concluído mostrará...” (l. 13-14)
- (C) “**Uma** das descobertas mais surpreendentes...” (l. 22)
- (D) “**Com** a baleia-bicuda-de-True encontrada em São Sebastião,” (l. 24-25)
- (E) “Desconhecemos até o **que** existe na costa.” (l. 29-30)

**LÍNGUA INGLESA II**

At the same time that President Bush is urging America to free itself from its addiction to oil from unstable parts of the world, European leaders are calling for a more self-sufficient energy policy that relies less on oil and  
5 natural gas.

“Europe is becoming ever more dependent on oil and gas imports from geopolitically uncertain regions,” European Commission President Jose Manuel Barroso alerted last month in a speech. “We have to do something  
10 about this, and we have to do it now.”

British Prime Minister Tony Blair and German Chancellor Angela Merkel said after a meeting in Berlin that Europe must develop an energy policy for the next 15 years that includes more renewable sources of energy.

15 The new emphasis on energy security is a result of soaring energy prices and signs that supplies may not always be available. Oil prices tripled in the last three years, from about \$20 a barrel to \$60. And Russia, which has become a major supplier of oil and gas to Europe,  
20 raised concerns when it cut off natural gas to Ukraine last month during a dispute over prices.

These developments have motivated a new debate on the continent about nuclear energy and brought about ambitious biofuels programs.

25 • Nuclear power, which with the exception of France, was disappearing in Western Europe, has re-emerged as a clean and reliable source of energy. Germany is reconsidering its plan to phase out nuclear power generation by 2020. So, too, is Britain. With the  
30 exception of France, which gets more than 70% of its power from nuclear sources, Europe has rejected nuclear generation as too costly or unsafe since the Chernobyl accident in Ukraine nearly 20 years ago.

• Sweden has just announced that it wants to be  
35 the first nation in the world to eliminate oil as an energy source in the next 15 years. It would use ethanol for its cars, and geothermal heat and burning everything from agricultural byproducts to trash would replace heating oil. “Our dependency on oil should be broken by 2020,” said  
40 Mona Sahlin, Sweden’s minister of Sustainable Development.

• The European Commission adopted in February 2006 an ambitious biofuels program to set off the production of ethanol and gas from crops and organic  
45 waste. The goal: to more than double production — from a 1.4% share of the European fuel supply in 2005 to 5.75% in 2010.

Although Europe relies less on oil than the USA, the tripling of oil prices over the last three years has been  
50 felt. Oil provides 40% of the USA’s energy supply and about 36% of Europe’s.

Europe is the largest producer of wind and solar power. Also, biofuels can help give this continent a more diverse supply of energy. But it is unlikely that Europe  
55 can replace fossil fuel entirely, as Sweden plans.

“It’s not a crisis,” says Claude Mandil, executive director of the International Energy Agency in Paris, of Europe and the USA’s energy situation. But, he remarks, “Everybody is understanding that capacities are limited  
60 ... and the problem will not be solved overnight.”

By Jeffrey Stinson, *USA Today*, Feb. 20, 2006

**11**

The main purpose of the text is to:

- (A) criticize the re-emergence of nuclear power as a major source of energy.
- (B) blame President Bush for America’s dependency on oil from hostile countries.
- (C) complain angrily about sharp increases in oil and gas prices in the last three years.
- (D) describe in detail Sweden’s efforts to promote the use of energy sources other than oil.
- (E) present Europe’s actions to depend less on energy imported from unstable world regions.

**12**

European Commission President Jose Manuel Barroso’s statement in Paragraph 2 sounds like a/an:

- (A) warning.
- (B) complaint.
- (C) accusation.
- (D) apology.
- (E) excuse.

**13**

According to the fourth paragraph, there was reason to worry when:

- (A) Ukraine raised oil prices from \$20 a barrel to \$60 in the last three years.
- (B) Ukraine refused to buy natural gas from Russia because of high prices.
- (C) Russia became a major supplier of oil and gas to the whole continent.
- (D) Russia stopped supplying natural gas to Ukraine in January 2006.
- (E) Europe asked Russia to cut natural gas supplies to Ukraine.

**14**

Mark the correct statement about nuclear power according to the information found in lines 28-33.

- (A) Germany and Britain are planning to start using nuclear power in 2020.
- (B) Less than half of France's energy comes exclusively from nuclear sources.
- (C) France is the only country in Western Europe that now relies heavily on nuclear power.
- (D) All European countries stopped using nuclear power after the Chernobyl accident.
- (E) Nuclear power has always been considered as a clean but costly source of energy.

**15**

In "Sweden has just announced that it wants to be the first nation in the world..."(lines 34-35), the pronoun **it** refers to "Sweden". Check the other pronoun that also refers to the name of a country.

- (A) this (line 10).
- (B) it (line 10).
- (C) which (line 25).
- (D) its (line 30)
- (E) it (line 54).

**16**

Check the item in which **should** is used in the same sense as in "Our dependency on oil should be broken by 2020," (line 39).

- (A) America should reduce both petroleum fuel use and emissions of greenhouse gases.
- (B) European governments should focus their efforts on large-scale fuel-saving projects.
- (C) Developing countries should work to establish policies to coordinate energy planning.
- (D) The European Commission should encourage all countries to adopt a biofuels program.
- (E) The results of this research on biofuels should be available to the public in a few months.

**17**

In (line 48), "Although Europe relies less on oil than the USA," could be paraphrased as:

- (A) Despite the fact that the USA is a major oil supplier.
- (B) As Europe is less dependent on oil than the United States.
- (C) Even though Europe consumes less oil than the United States.
- (D) Because Europe is not so dependent on oil as the United States.
- (E) Europe's dependency on oil, however, is greater than that of the USA.

**18**

In "...it is unlikely that Europe can replace fossil fuel entirely," (lines 54-55), **unlikely** can be replaced with:

- (A) illogical.
- (B) improbable.
- (C) unexpected.
- (D) unacceptable.
- (E) unpredictable.

**19**

When Claude Mandil said that "...the problem will not be solved overnight." (line 60) he meant that:

- (A) such problematic situation will never be resolved.
- (B) there is no easy or quick solution for the problem.
- (C) this difficult state of affairs emerged quite suddenly.
- (D) the solution for this puzzle will be rather unexpected.
- (E) it may be sometime before the problem becomes critical.

**20**

Check the only item in which the phrasal verb in **bold type** has the same meaning as the verb in italics.

- (A) "European leaders are **calling for** a more self-sufficient energy policy ..." (lines 3-4) – *demanding*.
- (B) "raised concerns when it **cut off** natural gas to Ukraine last month..." (lines 20-21) – *delivered*.
- (C) "These developments have (...) and **brought about** ambitious biofuels programs." (lines 22-24) – *discontinued*.
- (D) "Germany is reconsidering its plan to **phase out** nuclear power generation by 2020." (lines 28-29) – *encourage*.
- (E) "The European Commission adopted (...) an ambitious biofuels program to **set off** the production of ethanol and gas ..." (lines 42-44) – *discuss*.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**21**

Analise as citações.

Informação é o termo que designa o conteúdo daquilo que permutamos com o mundo exterior ao ajustar-nos a ele, e que faz com que nosso ajustamento seja nele percebido. Viver de fato é viver com informação (WIENER, 1960).

Informação é aquilo que logicamente justifica alteração ou reforço de uma representação ou estado de coisas. As representações podem ser explícitas como num mapa ou proposição, ou implícitas como no estado de atividade orientada para um objetivo do receptor (SHANNON, 1949).

Informação refere-se não tanto ao que você diz, mas ao que poderia dizer. Ou seja, informação é a medida da liberdade de escolha quando se seleciona uma mensagem (McKAY, 1969).

De acordo com os principais atributos nelas mencionados, a informação pode ser:

- I – um não-sinônimo do termo fato;
- II – a liberdade de escolha ao selecionar uma mensagem;
- III – permutável e não, apenas, recebida passivamente;
- IV – uma síntese do que já se conhece;
- V – definida em termos dos efeitos no receptor.

Estão corretos apenas os itens:

- (A) I e III
- (B) IV e V
- (C) I, II e IV
- (D) II, III e V
- (E) III, IV e V

**22**

Na Teoria da Informação, a abordagem que considera a informação como expressão da entropia negativa é a:

- (A) sistêmica.
- (B) estrutural.
- (C) cognitiva.
- (D) processual.
- (E) significativa.

**23**

Considerando a multiplicidade de fontes de informação recuperáveis em uma unidade de informação especializada, relacione a tipologia de fontes, arrolada na primeira coluna, com seus respectivos exemplos, apontados na segunda.

**TIPOLOGIA DE FONTES**

**EXEMPLOS**

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| I - original não publicado.   | (P) Anais.                |
| II - literatura comercial.    | (Q) Catálogo de produtos. |
| III - comunicação científica. | (R) Patente de invenção.  |
| IV - instrumento legal.       | (S) <i>Preprints</i> .    |
|                               | (T) Tese.                 |

A relação seqüencial correta é:

- (A) I - P, II - Q, III - R e T, IV - S
- (B) I - Q, II - P e S, III - T, IV - P
- (C) I - P, II - T, III - S, IV - P e Q
- (D) I - S e T, II - Q, III - P, IV - R
- (E) I - T, II - S, III - P, IV - Q e R

**24**

Leia o seguinte conceito para fonte de informação especializada:

[...] estudos que analisam a produção bibliográfica em determinada área temática, dentro de um recorte de tempo, fornecendo uma visão geral ou um relatório do estado-da-arte sobre um tópico específico, evidenciando novas idéias, métodos, subtemas que têm recebido maior ou menor ênfase na literatura selecionada (NORONHA; FERREIRA apud CAMPELLO; CENDÓN; KREMER, 2000).

Este conceito aplica-se, especificamente, a:

- (A) periódicos científicos.
- (B) índices de citação.
- (C) normas técnicas.
- (D) relatórios técnicos.
- (E) revisões de literatura.

**25**

Os índices de citação são instrumentos onde a recuperação da informação se distingue da recuperação dos índices e *abstracts* convencionais, porque nos índices de citação a busca é feita a partir do(a) :

- (A) nome de um autor cujo trabalho se conhece.
- (B) exame da relação entre o citante e o citado.
- (C) fator de impacto da produção de um cientista.
- (D) avaliação da produtividade científica.
- (E) relevância dos itens citados.

**26**

Uma das etapas do diagnóstico de unidades de informação prevê o levantamento quantitativo de todos os itens que compõem as coleções. No caso de coleções de periódicos muito desfalcadas, a quantificação se dará por:

- (A) volumes completados, apenas.
- (B) seqüências regulares, apenas.
- (C) títulos regulares, apenas.
- (D) títulos irregulares, sempre.
- (E) fascículos avulsos, sempre.

**27**

A identificação dos critérios de departamentalização, dos serviços centralizados e descentralizados e da amplitude de comando são procedimentos inerentes ao diagnóstico da unidade de informação, relativos à análise da(o):

- (A) estrutura organizacional.
- (B) natureza das atividades.
- (C) instituição mantenedora.
- (D) quadro de pessoal.
- (E) ambiente externo e interno.

**28**

Em uma unidade de informação, as análises das formas de gestão e do grau de integração entre os vários setores e projetos formalizam a avaliação do:

- (A) conjunto de atividades.
- (B) contexto informacional.
- (C) poder decisório.
- (D) índice de satisfação dos usuários.
- (E) índice de satisfação do pessoal.

**29**

A reprodução de originais em formato reduzido, objetivando sua preservação, é viabilizada pela adoção da:

- (A) fotografia.
- (B) cópia eletrostática.
- (C) reimpressão.
- (D) digitalização.
- (E) microfilmagem.

**30**

Dentre os critérios praticados para avaliar o conteúdo de fontes de informação na Internet, aquele que identifica a especialidade e o *status* do produtor é a:

- (A) precisão.
- (B) autoridade.
- (C) singularidade.
- (D) relevância.
- (E) validade.

**31**

A centralização e a integração de arquivos, funções e decisões que se achem separados é uma das vantagens do processamento:

- (A) em lote.
- (B) em tempo real.
- (C) em linha.
- (D) distribuído.
- (E) compartilhado.

**32**

Assinale a opção que contém os serviços especializados de busca que eliminam as ocorrências duplicadas decorrentes de buscas simultâneas em várias bases de dados.

- (A) *OneSearch* e *StarSearch*.
- (B) *DataStar* e *KR ProBase*.
- (C) *DIALOGLink* e *UnCover*.
- (D) *Report* e *KR ScienceBase*.
- (E) *DataMail* e *DialogWeb*.

**33**

A informação armazenada num disco fonográfico (LP) e a informação armazenada num disco compacto (CD) são, respectivamente:

- (A) variável e fixa.
- (B) real e virtual.
- (C) estruturada e organizada.
- (D) analógica e digital.
- (E) impressa e não impressa.

**34**

Desde a introdução da imprensa de tipos móveis, a convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a:

- (A) disseminação seletiva da informação.
- (B) criação, a gestão e o uso da informação.
- (C) seleção e o uso da informação.
- (D) gestão e a recuperação da informação.
- (E) transferência e a divulgação da informação.

**35**

Quando uma unidade de informação possui mais de uma rede local, essas redes podem ser interconectadas por meio de um:

- (A) código.
- (B) *modem*.
- (C) roteador.
- (D) protocolo.
- (E) hospedeiro.

**36**

O ciclo de vida dos sistemas automatizados, definido tanto pelas mudanças no ambiente quanto pela tecnologia, envolve, consecutivamente, as seguintes etapas:

- I - análise;
- II - substituição;
- III - evolução operacional;
- IV - implementação;
- V - projeto;
- VI - deterioração.

A seqüência correta dessas etapas é:

- (A) I, II, V, IV, III e VI
- (B) I, V, IV, III, VI e II
- (C) II, I, V, IV, III e VI
- (D) II, VI, III, IV, V e I
- (E) VI, II, I, III, V e IV

**37**

A manutenção de sistemas de informação objetiva zelar pelo funcionamento do equipamento e dos programas, o que implica:

- (A) definir os fatores críticos de sucesso e garantir que os usuários saibam utilizar o sistema de modo eficaz e eficiente.
- (B) instruir o pessoal de operação e controle de computadores em relação ao processamento de serviços.
- (C) selecionar as contramedidas que possam fazer face às ameaças, com base em eficácia, custo e exigências de segurança.
- (D) evitar a destruição ou corrupção de programas e a retirada de equipamentos ou informações.
- (E) monitorar a qualidade e a integridade das bases de dados e lidar com qualquer problema de funcionamento.

**38**

[...] as sociedades têm armazenado e organizado [...] a] crescente "reserva de pensamentos registrados" no passado [...] para que se possa voltar a utilizá-la. Desde o passado mais longínquo a que podemos recuar com alguma certeza, sempre houve locais especificamente construídos com esse fim (McGARRY, 1999, p. 111).

Com base no enfoque acima, são fatores determinantes para criação, manutenção e desenvolvimento de bibliotecas a(o):

- (A) organização para uso e a produção científica.
- (B) preservação e o colecionismo.
- (C) produção e o desenvolvimento científico.
- (D) desenvolvimento científico e a preservação.
- (E) colecionismo e a organização para uso.

**39**

A aquisição de material estrangeiro – por exemplo, publicações russas e chinesas – é praticada, em larga escala, por unidades de informação especializadas, através de:

- (A) índices de busca em linha.
- (B) sistema de permutas.
- (C) catálogos comerciais nacionais.
- (D) rede internacional de livreiros.
- (E) catálogos de unidades de informação afins.

**40**

Quando um novo assunto adquire interesse, o bibliotecário deve verificar se o mesmo tem ou não probabilidade de se tornar permanente. Essa verificação determinará se a formação e o desenvolvimento do segmento da coleção relativo àquele assunto se dará por:

- (A) compra ou permuta.
- (B) intercâmbio ou doação.
- (C) cooperação ou compra.
- (D) doação ou cooperação.
- (E) permuta ou intercâmbio.

**41**

Assinale a referência correta, de acordo com a NBR 6023, da ABNT, para artigos de periódicos recuperados em meio eletrônico.

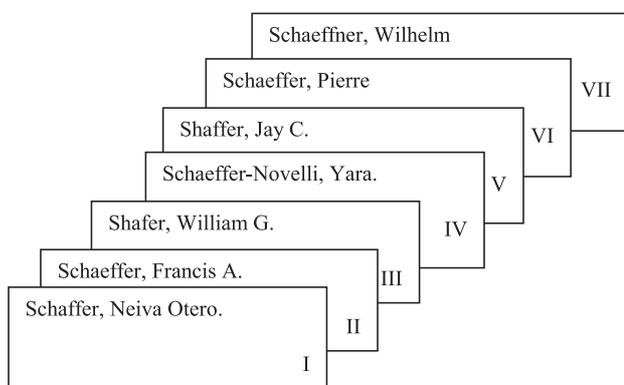
- (A) SUGAHARA, Cibele Roberta; JANNUZZI, Paulo de Martino. Estudo do uso de fontes de informação para inovação tecnológica na indústria brasileira. **Ciência da Informação**, DF, Brasília, v. 34, n. 1, jan./abr. 2005. Disponível em: <[http://www.ibict.br/ciencia\\_da\\_informacao/viewarticle.php?id=679&layout=abstract](http://www.ibict.br/ciencia_da_informacao/viewarticle.php?id=679&layout=abstract)>. Acesso em: 11 abr. 2006.
- (B) CARMO, Romeu Mendes do. Gestão da tecnologia da informação. In: **Guia RH**: guia de empregos, currículos e fornecedores. São Paulo, 2006. Acesso em: 12/04/2006. Disponível em: <http://www.guiarh.com.br/p62.htm>.
- (C) TECNOLOGIA da informação : soluções e desafios. **Revista FAE Business**, nº 6, 2003. Entrevistas. Acesso em: 15 abril 2006. Disponível em: [http://www.fae.edu/publicacoes/pdf/revista\\_fae\\_business/n6/entrevista\\_tisolucoesedesafios.pdf](http://www.fae.edu/publicacoes/pdf/revista_fae_business/n6/entrevista_tisolucoesedesafios.pdf).
- (D) SILVA, Helena Pereira da et al. [JAMBEIRO, Othon; LIMA, Jussara Borges de; BRANDÃO, Marco Antonio]. *Inclusão digital e educação para a competência informacional: uma questão de ética e cidadania*. **Ciência da Informação**, Brasília, 34, (1), jan./abr. 2006. Disponível em: <<http://www.ibict.br/cienciadainformacao/viewarticle.php?id=672&layout=abstract>>.
- (E) SIMÃO, João Batista; RODRIGUES, Georgete Medleg. Acessibilidade às informações públicas: uma avaliação do portal de serviços e informações do governo federal. **Ciência da Informação**, DF, v. 34, mai./ago. 2005. Disponível em: <http://www.ibict.br/cienciadainformacao/viewarticle.php?id=721&layout=abstract>. Acesso em: 14 abr. 2006.

**42**

O tratamento da informação imagética apresenta, basicamente, dois problemas, em face da multiplicidade de informações que podem ser representadas. O primeiro a ser resolvido é o da unidade de descrição e o segundo é o da:

- (A) identificação dos conceitos e assuntos.
- (B) tradução dos termos e descritores.
- (C) descrição dos conceitos e objetos.
- (D) manipulação dos termos e objetos.
- (E) sistematização dos assuntos e descritores.

Considere as seguintes entradas para responder às questões 43 e 44:



**43**

A seqüência alfabética correta, palavra por palavra, conforme a NBR 6033, da ABNT, é:

- (A) I – II – IV – VI – VII – III – V
- (B) II – IV – VI – VII – I – III – V
- (C) II – VI – IV – VII – I – III – V
- (D) III – I – V – II – IV – VI – VII
- (E) III – V – I – II – VI – IV – VII

**44**

A ordenação alfabética correta, letra por letra, das mesmas entradas é:

- (A) I – II – IV – VI – VII – III – V
- (B) II – IV – VI – VII – I – III – V
- (C) II – VI – IV – VII – I – III – V
- (D) III – I – V – II – IV – VI – VII
- (E) III – V – I – II – VI – IV – VII

**45**

Numa biblioteca da área de Engenharia Química (660), onde a política de indexação determina a entrada por bibliografias (016), ao adotar a CDD, uma bibliografia de Engenharia Química será classificada em:

- (A) 016.66
- (B) 016.660
- (C) 016 660
- (D) 016 (660)
- (E) 16.660

**46**

Na representação de assuntos de um mesmo item, deve-se evitar a:

- (A) preferência por um cabeçalho particular.
- (B) determinação de um cabeçalho genérico e outro específico.
- (C) determinação de tantos cabeçalhos quantos forem os assuntos.
- (D) utilização de cabeçalhos em português.
- (E) definição, entre parênteses, dos cabeçalhos que podem ser objeto de diversas acepções.

**47**

Os bancos de dados terminológicos são sistemas de classificação, na medida em que agrupam conceitos ligados de forma:

- (A) integral.
- (B) constitutiva.
- (C) sintagmática.
- (D) hierárquica.
- (E) descritiva.

**48**

O patrimônio composto por todos os dados e informações gerados e manipulados durante a execução dos sistemas e processos das unidades de informação e o patrimônio composto por todos os elementos de *hardware* e *software*, necessários para a execução daqueles sistemas e processos, são identificados, respectivamente, como ativos de:

- (A) proteção e de acesso.
- (B) acesso e de proteção.
- (C) controle e de proteção.
- (D) informação e de processamento.
- (E) processamento e de informação.

**49**

A capacidade que um *software* possui, em relação ao entendimento (inteligibilidade), à aprendizagem (apreensibilidade) e à satisfação do usuário, sob determinadas condições (operacionalidade), configura um dos requisitos para sua avaliação como ferramenta adequada à realidade da unidade de informação, denominada:

- (A) manutenibilidade.
- (B) portabilidade.
- (C) confiabilidade.
- (D) funcionalidade.
- (E) usabilidade.

Para responder às questões 50 e 51, considere os dados abaixo para descrição.

Autor	José Luciano de Mattos Dias Maria Ana Quaglino
Título da obra	A questão do petróleo no Brasil
Subtítulo	Uma história da PETROBRAS
Ano	[1995?]
Editora	Fundação Getúlio Vargas Petróleo Brasileiro S.A.
Local de publicação	Rio de Janeiro
Extensão	xvi p. + 211p.
Dimensão	23 cm
Material ilustrativo	Ilustrações
Cabeçalho de assunto	PETROBRAS Petróleo - Brasil - História.

50

A ficha principal que está de acordo com as regras do AACR2 é:

(A) PETROBRAS.  
A questão do petróleo no Brasil, uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas, Petróleo Brasileiro S.A., [1995?].  
xvi, 211 p. : il. : 23 cm.

1. PETROBRAS. 2. PETRÓLEO-BRASIL-HISTÓRIA. I. Dias, José Luciano de Mattos. II. Quaglino, Maria Ana. III. Título.

(B) A questão do petróleo no Brasil : uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas : Petróleo Brasileiro S.A., [1995?].  
211 p. : il., 23 cm.

1. PETROBRAS. 2. PETRÓLEO-BRASIL-HISTÓRIA. I. Dias, José Luciano de Mattos. II. Quaglino, Maria Ana.

(C) Dias, José Luciano de Mattos; Quaglino, Maria Ana.  
A questão do petróleo no Brasil : uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro : FGV : Petróleo Brasileiro S.A., [1995?].  
xvi + 211 p. il. 23 cm.

1. PETROBRAS. 2. PETRÓLEO-BRASIL-HISTÓRIA. I. Título.

(D) Dias, José Luciano de Mattos.  
A questão do petróleo no Brasil : uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas : Petróleo Brasileiro S.A., [1995?].  
xvi, 211 p. : il. ; 23 cm.

1. PETROBRAS. 2. PETRÓLEO-BRASIL-HISTÓRIA. I. Quaglino, Maria Ana. II. Título.

(E) A QUESTÃO do petróleo no Brasil : uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias ; Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro, Fundação Getúlio Vargas :Petróleo Brasileiro S.A., [1995?].  
Xvi; 211 p. ; 23 cm.

1. PETROBRAS. 2. PETRÓLEO-BRASIL-HISTÓRIA. I. Dias, José Luciano de Mattos. II. Quaglino, Maria Ana.

**51**

Aponte a referência correta, de acordo com a NBR 6023, da ABNT, a partir dos dados de descrição indicados.

- (A) A QUESTÃO DO PETRÓLEO NO BRASIL : uma história da PETROBRAS. [Org. por] José Luciano de Mattos Dias [e] Maria Ana Quaglino. Rio de Janeiro : Petróleo Brasileiro S.A., Fundação Getúlio Vargas; 1995?. xvi, 211 p., il. ; 23 cm.
- (B) DIAS, José Luciano de Mattos & QUAGLINO, Maria Ana (Org.). **A questão do petróleo no Brasil, uma história da Petrobras**. Rio de Janeiro, Fundação Getúlio Vargas : Petróleo Brasileiro S.A., 1995. xvi, 211 p. ; 23 cm.
- (C) A QUESTÃO do petróleo no Brasil : uma história da PETROBRAS. [Org. Por] José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas/Petróleo Brasileiro S.A., [1995?]. xvi, 211 p.
- (D) DIAS, José Luciano de Mattos. A questão do petróleo no Brasil, uma história da PETROBRAS / José Luciano de Mattos Dias, Maria Ana Quaglino. – Rio de Janeiro : Fundação Getúlio Vargas : Petróleo Brasileiro S.A., [1995?]. xvi, 211 p. ; 23 cm.
- (E) DIAS, José Luciano de Mattos; QUAGLINO, Maria Ana. **A questão do petróleo no Brasil**: uma história da PETROBRAS. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas: Petróleo Brasileiro S.A., [1995?]. xvi, 211 p., il., 23 cm.

**52**

Os objetivos do *marketing* de uma unidade de informação implicam difundi-la, pela comunicação com os usuários; conhecer as necessidades dos usuários reais ou potenciais; adequar a unidade de informação e seus produtos e serviços àquelas necessidades e medir a satisfação dos usuários para os ajustes necessários. Para alcançar esses objetivos, o bibliotecário responsável pelo *marketing* deve determinar:

- I - a clientela real dos diversos serviços e produtos e conhecer suas características, suas necessidades e motivação;
- II - as características dos produtos;
- III - a posição relativa do produto em relação aos produtos similares;
- IV - as possibilidades de desenvolvimento do mercado por extensão e aprofundamento;
- V - as estratégias de promoção e difusão dos produtos.

Estão corretos os itens:

- (A) II, III e IV  
(B) III, IV e V  
(C) I, II, III e IV  
(D) I, III, IV e V  
(E) I, II, III, IV e V

**53**

A ferramenta que consiste em utilizar uma Web privativa no processo de comunicação, permitindo a distribuição de documentos e dados, com facilidade de uso da interface e acesso a formatos multimídia, é a:

- (A) Extranet. (B) Telnet.  
(C) Intranet. (D) Ethernet.  
(E) Isonet.

**54**

Para o bibliotecário, o conhecimento consolidado das descobertas dos estudos de uso e usuários da informação e a familiaridade com certos conceitos relacionados à comunicação da informação são importantes para as ações do serviço de:

- (A) resumos. (B) alerta.  
(C) *marketing*. (D) sumários correntes.  
(E) bibliografia.

**55**

Num relatório estatístico sobre o índice de consultas ao acervo, a classificação de elementos, segundo uma ordem lógica, é característica da variável:

- (A) qualitativa nominal. (B) qualitativa ordinal.  
(C) quantitativa discreta. (D) quantitativa contínua.  
(E) quantitativa inferencial.

**56**

A medida de dispersão mais usada nos relatórios estatísticos de unidades de informação é o(a):

- (A) desvio-padrão. (B) intervalo.  
(C) mediana. (D) média.  
(E) moda.

**57**

Desenvolvimento e aprendizagem organizacional, valorização das relações em rede e competitividade e inovação são os principais resultados percebidos por meio da:

- (A) informação tecnológica. (B) informação estratégica.  
(C) informação para negócios. (D) gestão do conhecimento.  
(E) gestão da informação.

**58**

A “síndrome do vinagre” e a “doença do vermelho” são denominações que identificam os sinais de deterioração, respectivamente, de:

- (A) papéis de polpa de madeira e fotografias coloridas.  
(B) filmes negativos e couros de encadernações.  
(C) discos compactos e fitas magnéticas.  
(D) objetos digitais e microfímes.  
(E) cópias eletrostáticas e discos óticos.

59

	Classe 1	Classe 2	Classe 3
<b>objeto</b>	elevado valor econômico	elevado valor de uso	pouco uso/ pesquisa futura
<b>modo primário</b>	restauração	substituir/ reparar	microforma
<b>âmbito da decisão</b>	local	local	regional/nacional
<b>tipo de decisão</b>	macro	micro	macro

Observe o esquema de representação da Tipologia de Preservação de materiais informacionais, proposta por Atkinson (2001), e considere as seguintes proposições:

- I - a ênfase ao valor econômico, na classe 1, não implica negar que os materiais tenham valor de pesquisa, mas, ressaltar que a decisão por preservá-los deve ser tomada com base em seu valor econômico;
- II - o conhecimento que os bibliotecários acumulam, quanto às necessidades e atividades dos usuários e quanto às tendências atuais na área de conhecimento, não são critérios aplicáveis às decisões de seleção para a preservação classe 2;
- III - devido à elevada utilização dos materiais classe 2, o modo primário de preservação tende a ser a substituição por cópias em papel, em microformas ou digital, de modo irrestrito, privilegiando a garantia de acesso;
- IV - as necessidades locais não são a motivação principal para a classe 3, pois a clientela para a qual o material informacional será preservado é potencial; nesse caso, a preservação cooperativa é a melhor opção.

As proposições que se aplicam corretamente à Tipologia de Preservação delineada são apenas:

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e III
- (E) III e IV

60

É a função da Inteligência Competitiva:

- (A) desenvolver uma nova lógica organizacional e modelar a gestão e as articulações crescentes de redes de pessoas e empresas.
- (B) eliminar as barreiras horizontais que levam ao enfraquecimento dos silos departamentais e da especialização funcional, para obter uma visão integrada dos processos operacionais.
- (C) caracterizar o processo estratégico relacionado ao ambiente externo e ao futuro da empresa, permitindo a construção de possíveis futuros por meio de especulações sobre oportunidades e ameaças.
- (D) privilegiar estruturas flexíveis e dinâmicas que promovam a contribuição por parte dos interessados, salientando informações estratégicas.
- (E) monitorar e analisar dados do ambiente, com o objetivo de fornecer informações úteis ao processo decisório e ao planejamento estratégico empresarial.