



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 09/2015 - TA - PROGESP/UFRGS

Nível de Classificação D

CARGO 05

Técnico de Tecnologia da Informação/Área:
Infraestrutura

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____





FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta preferencialmente azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá estar previamente informada na lista de presença ou de candidato que solicitou atendimento especial, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, os olhos e os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Escrita Objetiva, não serão permitidas ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 deste Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas horas (2h) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

As duas gotas de óleo

01. Certo mercador enviou seu filho para aprender o
02. segredo da felicidade com o mais sábio de todos os
03. homens. O rapaz andou durante quarenta dias pelo
04. deserto, até chegar ___ um belo castelo, no alto de
05. uma montanha. Lá vivia o Sábio que o rapaz buscava.
06. Ao invés de encontrar um homem santo, porém, o
07. nosso herói entrou numa sala e viu uma atividade
08. imensa; mercadores entravam e saíam, pessoas
09. conversavam pelos cantos, uma pequena orquestra
10. tocava melodias suaves e havia uma farta mesa com
11. os mais deliciosos pratos daquela região.
12. O Sábio conversava com todos, e o rapaz teve de
13. esperar duas horas até chegar sua vez de ser atendido.
14. Com paciência, o Sábio escutou atentamente o
15. motivo da visita do rapaz, mas disse-lhe que naquele
16. momento não tinha tempo de explicar-lhe o segredo
17. da felicidade.
18. Sugeriu que o rapaz desse um passeio pelo palácio
19. e voltasse dali a duas horas.
20. – Entretanto, quero lhe pedir um favor – completou,
21. entregando ao rapaz uma colher de chá, onde pingou
22. duas gotas de óleo. – Enquanto estiver caminhando,
23. carregue esta colher sem deixar que o óleo seja
24. derramado.
25. O rapaz começou a subir e descer as escadarias do
26. palácio, mantendo sempre os olhos fixos na colher.
27. Ao final de duas horas, retornou ___ sala onde estava
28. o Sábio.
29. – Então – perguntou o Sábio – você viu as tapeçarias
30. das Arábias que estão na minha sala de jantar? E o
31. jardim que o Mestre dos Jardineiros levou dez anos para
32. criar? Reparou nos belos pergaminhos da biblioteca?
33. O rapaz, envergonhado, confessou que não havia
34. visto nada. Sua única preocupação era não derramar
35. as gotas de óleo que o Sábio lhe havia confiado.
36. – Pois então volte e conheça ___ maravilhas do
37. meu mundo. Você não pode confiar num homem se
38. não conhece sua casa.
39. Mais tranquilo, o rapaz pegou a colher e voltou a
40. passear pelo palácio, desta vez reparando em todas
41. as obras de arte que pendiam do teto e das paredes. Viu
42. os jardins, as montanhas ao redor, a delicadeza das
43. flores, o requinte com que cada obra de arte estava
44. colocada em seu lugar. De volta ___ presença do Sábio,
45. relatou pormenorizadamente tudo que havia visto.
46. – Mas onde estão as duas gotas de óleo que lhe
47. confiei? – perguntou o Sábio.
48. Olhando para a colher, o rapaz percebeu que as
49. havia derramado.
50. – Pois este é o único conselho que eu tenho para
51. lhe dar: o segredo da felicidade está em olhar todas
52. as maravilhas do mundo e nunca se esquecer das
53. duas gotas de óleo na colher.

Adaptado de: "As duas gotas de óleo", de Paulo Coelho
(www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=6702&sid=582). Acessado em 11 de abril de 2015.

01. Qual alternativa preenche corretamente as lacunas das linhas 04, 27, 36 e 44 do texto, respectivamente?

- (A) a – à – as – a.
(B) à – à – às – a.
(C) à – a – às – à.
(D) a – à – as – à.
(E) a – a – às – à.

02. Considere as afirmações abaixo sobre algumas das ideias do texto.

- I - O rapaz se decepcionou com o Sábio, porque este não era um homem santo. Além disso, mesmo depois de ter esperado duas horas para consultá-lo, o rapaz teve de esperar outras duas horas para ser finalmente atendido.
II - No primeiro passeio pelo palácio, o rapaz não derramou as gotas de óleo da colher; no segundo, ele se descuidou e acabou derramando as gotas. Em ambos, ele desobedeceu às recomendações do Sábio.
III- No primeiro encontro entre o Sábio e o rapaz, apesar de o Sábio ter-lhe dito para que voltasse depois de duas horas, ele já estava pensando no conselho sobre o segredo da felicidade que daria mais tarde ao rapaz.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) Apenas II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta uma possível "moral da história" para o texto **As duas gotas de óleo**.

- (A) Mais vale prevenir que remediar.
(B) A virtude está no meio-termo.
(C) O homem prevenido vale por dois.
(D) A dúvida é o princípio da sabedoria.
(E) A felicidade não está em fazer o que se quer, mas em querer o que se faz.

04. Assinale a alternativa que apresenta um pronome que faz referência ao Sábio.

- (A) *lhe* (l. 15).
(B) *lhe* (l. 20).
(C) *minha* (l. 30).
(D) *sua* (l. 38).
(E) *lhe* (l. 46).

05. Assinale a alternativa que apresenta, em discurso direto, uma versão do trecho **disse-lhe que naquele momento não tinha tempo de explicar-lhe o segredo da felicidade. Sugeriu que o rapaz desse um passeio pelo palácio e voltasse dali a duas horas** (l. 15-19).

- (A) **Agora não tenho tempo para explicar o segredo da felicidade. Dê um passeio pelo palácio e volte daqui a duas horas.**
- (B) **Neste momento não temos tempo de explicar o segredo da felicidade. Volte depois de duas horas e dê um passeio pelo palácio.**
- (C) **No momento não posso te explicar o segredo da felicidade. Dê um passeio pelo palácio e volte dali a duas horas.**
- (D) **Naquele momento não dispunha de tempo para explicar-lhe o segredo da felicidade. Sugeriu-lhe que desse um passeio pelo palácio e voltasse dali a duas horas.**
- (E) **Nesse momento não tenho tempo para explicar o segredo da felicidade. Volte daqui a duas horas e dê um passeio pelo palácio.**

06. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações a seguir.

- () Se a expressão **o Sábio** (l. 05) estivesse no plural, o verbo **vivia** (l. 05) deveria ser substituído por **viviam**.
- () Se a expressão **uma farta mesa** (l. 10) fosse substituída por **várias fartas mesas**, o verbo **havia** (l. 10) deveria ser substituído por **haviam**.
- () Se a expressão **das Arábias** (l. 30) fosse substituída por **da Pérsia**, o verbo **estão** (l. 30) deveria ser substituído por **está**.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – F.

07. Considere as afirmações abaixo.

- I - A vírgula antes de **e** (l. 12) se justifica porque está separando duas orações coordenadas com sujeitos distintos.
- II - As vírgulas da linha 33 estão sendo utilizadas para demarcar um elemento vocativo.
- III- As vírgulas da frase **Viu os jardins, as montanhas ao redor, a delicadeza das flores, o requinte com que cada obra de arte estava colocada em seu lugar** (l. 41-44) estão sendo utilizadas para separar elementos que exercem a mesma função sintática.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

08. Assinale a alternativa correta para uma versão da frase **Lá vivia o Sábio que o rapaz buscava** (l. 05), caso o verbo **buscar** fosse substituído por **carecer**.

- (A) Lá vivia o Sábio que o rapaz carecia.
- (B) Lá vivia o Sábio por quem o rapaz carecia.
- (C) Lá vivia o Sábio de quem o rapaz carecia.
- (D) Lá vivia o Sábio pelo qual o rapaz carecia.
- (E) Lá vivia o Sábio a quem o rapaz carecia.

09. Assinale a única alternativa que **NÃO** contém uma expressão que esteja desempenhando a função sintática de objeto indireto.

- (A) **lhe** (l. 15).
- (B) **ao rapaz** (l. 21).
- (C) **de óleo** (l. 22).
- (D) **lhe** (l. 35).
- (E) **lhe** (l. 51).

10. Se o substantivo **rapaz** (l. 15) estivesse no plural, quantas outras palavras na frase deveriam sofrer ajustes para fins de concordância?

- (A) Duas.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Cinco.
- (E) Seis.

11. Considere as afirmativas abaixo, tendo em vista as disposições da Constituição Federal.

- I - É garantido ao servidor público o direito à livre associação sindical.
- II - Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- III- A lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

12. Considere as afirmativas abaixo, tendo em vista as disposições da Constituição Federal.

- I - É facultado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.
- II - A União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito, e os Estados, o Distrito Federal e os Municípios vinte e cinco por cento, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.
- III- Os Municípios atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

13. Conforme a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa que **NÃO** contempla situação de afastamento de serviço, considerada de efetivo exercício do cargo.

- (A) Júri e outros serviços obrigatórios por lei.
- (B) Licença-paternidade.
- (C) Licença para tratamento da própria saúde, até o limite de vinte e quatro meses, cumulativo ao longo do tempo de serviço público prestado à União, em cargo de provimento efetivo.
- (D) Licença-prêmio por assiduidade.
- (E) Participação em competição desportiva nacional ou convocação para integrar representação desportiva nacional, no País ou no exterior, conforme disposto em lei específica.

14. Conforme a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa que **NÃO** contempla hipótese de pena de demissão a servidor.

- (A) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- (B) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- (C) Lesão aos cofres públicos e dilapidação do patrimônio nacional.
- (D) Corrupção.
- (E) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.

15. Considere as afirmativas abaixo, tendo em vista a Lei nº 11.091/2005.

- I - O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- II - Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, independentemente de o servidor apresentar resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.
- III- A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

16. Com relação aos direitos do administrado perante a Administração, considere as afirmativas abaixo, tendo em vista a Lei nº 9.784/99.

- I - Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- II - Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- III- Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- IV- Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

17. Conforme o Decreto nº 1.171/94, que aprovou o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a afirmativa que **NÃO** contempla dever fundamental do servidor público.

- (A) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (B) Abster-se, sempre que possível, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei, na medida do possível.
- (C) Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- (D) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- (E) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos subordinados administrativos.

18. Considere as afirmativas abaixo, tendo em vista as disposições do Decreto nº 5.707/2006.

- I - São considerados eventos de capacitação: cursos presenciais e a distância, aprendizagem em serviço, grupos formais de estudos, intercâmbios, estágios, seminários e congressos, que contribuam para o desenvolvimento do servidor e que atendam aos interesses da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- II - Após cada triênio de efetivo exercício, o servidor poderá solicitar ao dirigente máximo do órgão ou da entidade onde se encontrar em exercício licença remunerada, por até três meses, para participar de ação de capacitação.
- III- A licença para capacitação não poderá ser parcelada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Considere as afirmativas abaixo, tendo em vista as disposições do Decreto nº 5.824/2006, quanto ao Incentivo à Qualificação.

- I - Em sendo necessário, poderá haver redução do percentual de Incentivo à Qualificação.
- II - Sendo do interesse exclusivamente do servidor, este será movimentado para ambiente organizacional diferente daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação.
- III- O Incentivo à Qualificação será devido ao servidor após a publicação do ato de concessão, com efeitos financeiros a partir da data de entrada do requerimento na Instituição Federal de Ensino – IFE.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Considere as afirmativas abaixo, relativas ao Programa de Avaliação de Desempenho, conforme o Decreto nº 7.825/2006.

- I - A aplicação do processo de avaliação de desempenho deverá ocorrer no mínimo uma vez por ano, ou em etapas necessárias a compor a avaliação anual, de forma a atender à dinâmica de funcionamento da Instituição Federal de Ensino – IFE.
- II - Participarão do processo de avaliação, os superiores hierárquicos do servidor avaliado.
- III- Os instrumentos a serem utilizados para a avaliação de desempenho deverão ser estruturados com base no princípio da subjetividade, observando-se sempre as peculiaridades de cada servidor.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

21. Qual das expressões lógicas abaixo **NÃO** pode ser usada para determinar se um dado mês do ano tem 31 dias?

- (A) NOT(MES=4 AND MES=6 AND MES=9 AND MES=11 AND MES=2)
- (B) NOT(MES=4 OR MES=6 OR MES=9 OR MES=11 OR MES=2)
- (C) (MES>7 AND MES MOD2=0) OR (MES<8 AND MESMOD2=1)
- (D) MES=1 OR MES=3 OR MES=5 OR MES=7 OR MES=8 AND MES=10 AND MES=12
- (E) MES NOT=4 AND MES NOT=6 AND MES NOT=9 AND MES NOT=11 AND MES NOT=2

22. No cadastro da universidade, há três campos booleanos (ALUNO, TECNICO E PROFESSOR) que, quando verdadeiros, indicam que a pessoa possui aquele vínculo com a universidade. O pseudocódigo abaixo atribui um código numérico para as combinações de vínculo, tendo em vista que uma pessoa pode ter um, dois ou três vínculos simultâneos.

```

If ALUNO then
  If TECNICO then
    If PROFESSOR then CODIGO=7
    else CODIGO=4
  else
    If PROFESSOR then CODIGO=5
    else CODIGO=1
else
  If TECNICO then
    If PROFESSOR then CODIGO=6
    else CODIGO=2
Else
  If PROFESSOR then CODIGO=3
  else CODIGO="Erro".

```

Qual das alternativas abaixo apresenta o valor correto do campo CODIGO após percorrer o pseudocódigo acima?

- (A) CODIGO=1, se o vínculo é somente PROFESSOR.
- (B) CODIGO=2, se o vínculo é somente TECNICO.
- (C) CODIGO=4, se o vínculo é TECNICO e ALUNO.
- (D) CODIGO=5, se o vínculo é TECNICO e PROFESSOR.
- (E) CODIGO=6, se o vínculo é ALUNO e PROFESSOR.

23. Em um programa, foi encontrada a expressão lógica a seguir:

**(ANO NOT < 2000) AND (INGRESSO="VESTIB") AND (ESCORE > 500) OR
(ANO NOT < 2000) AND (INGRESSO="VESTIB") AND (ESCORE NOT > 500)**

Dentre as alternativas abaixo, qual apresenta a forma mais simplificada da expressão acima, mantendo a lógica original?

- (A) **(ANO NOT < 2000) AND (INGRESSO="VESTIB")
OR (ANO NOT < 2000) AND (ESCORE > 500) OR (INGRESSO="VESTIB") AND (ESCORE NOT > 500)**
- (B) **(ANO NOT < 2000) AND (INGRESSO="VESTIB")
OR (ANO NOT < 2000) AND (ESCORE NOT > 500)**
- (C) **(ANO NOT < 2000) AND (ESCORE > 500)
OR (INGRESSO="VESTIB") AND (ANO NOT < 2000)**
- (D) **(ANO NOT < 2000) AND (ESCORE > 500)
OR (INGRESSO="VESTIB") AND (ESCORE NOT > 500)**
- (E) **(ANO NOT < 2000) AND (INGRESSO="VESTIB")**

24. Nos programas de navegação na *web* (*browsers*), tais como Google Chrome, Firefox, Internet Explorer e outros, tem-se atualmente uma área denominada de "Chrome", cujas figuras abaixo ilustram alguns dos seus componentes. Esses componentes são botões internos ao "Chrome" que permitem realizar uma série de operações de navegação, conforme as figuras abaixo.



Assinale a alternativa que **NÃO** faz parte das operações disponíveis no "Chrome", apresentadas nas figuras acima.

- (A) Endereço da URL.
(B) Recarregamento da página atual.
(C) Diretório de *sites* preferidos (*bookmarks*).
(D) Avanço para uma próxima página.
(E) Retrocesso para a página anterior.

- 25.** Programas de *e-mail* podem enviar mensagens a vários destinatários, como mostrado no cabeçalho do *e-mail* do quadro abaixo.

TO (Para)	USUÁRIO 1
Cc (<i>Carbon Copy</i>)	USUÁRIO 2
Bcc (<i>Blind Carbon Copy</i>)	USUÁRIO 3

Quanto à possibilidade de visualização dos destinatários do *e-mail* por parte dos usuários, assinale a alternativa correta.

- (A) O USUÁRIO 1 pode ver que o *e-mail* também foi enviado para o USUÁRIO 2 e para o USUÁRIO 3.
 (B) O USUÁRIO 1 só pode ver que o *e-mail* também foi enviado para o USUÁRIO 2.
 (C) O USUÁRIO 2 só pode ver que o *e-mail* também foi enviado para o USUÁRIO 3.
 (D) O USUÁRIO 3 só pode ver que o *e-mail* também foi enviado para o USUÁRIO 2.
 (E) O USUÁRIO 3 não pode ver os demais destinatários.
- 26.** No modelo de referência *Open System Interconnection* (MR-OSI), qual camada é responsável por estabelecer, manter e terminar conexões fim a fim?

- (A) Enlace de dados.
 (B) Rede.
 (C) Sessão.
 (D) TCP.
 (E) Transporte.

- 27.** Assinale a alternativa que apresenta, na notação CIDR, um endereço IPv4 válido para ser atribuído a uma interface de rede.

- (A) 198.51.100.0/24
 (B) 198.51.100.192/26
 (C) 198.51.100.240/26
 (D) 198.256.100.75
 (E) 198.51.256.15/16

- 28.** A rede interna de uma organização possui três *switches* com suporte a VLANs, um ponto de acesso sem fio (base *wireless*) e um roteador. Nesses *switches*, o administrador de redes criou duas VLANs, uma associada ao identificador 100 e outra ao identificador 200, além da VLAN *default*. Ainda, dez máquinas foram conectadas à VLAN 100, quinze máquinas à VLAN 200 e cinco são máquinas apenas com interfaces *wireless*. O ponto de acesso sem fio está na VLAN *default*. O roteador possui quatro interfaces de rede, uma conectada em cada uma das VLANs e a quarta interface conectada à rede do provedor de *Internet*. Todas as máquinas estão com todos os parâmetros de rede corretamente configurados. Nessa situação, de que forma os datagramas IP enviados a partir de uma máquina na VLAN 100, destinados a uma máquina pertencente à VLAN 200, são encaminhados de uma máquina a outra?

- (A) Apenas com base no identificador da VLAN.
 (B) Através da VLAN *default*, pois ela engloba as VLANs 100 e 200.
 (C) Pela tabela de encaminhamento (comutação) interna ao *switch*, indexada pelos endereços MAC de origem e destino.
 (D) Através do roteador, pelo procedimento de roteamento.
 (E) Pelo canal de *trunk* existente nos *switches*.

29. Ao analisar o estado dos *sockets* TCP e UDP, em um computador com o sistema operacional GNU/Linux, com o auxílio do comando *netstat -tuan*, um administrador de redes obteve as informações que estão resumidas no quadro abaixo:

Linha	Protocol	Local Address	Remote Address	State
1	TCP	0.0.0.0:465	0.0.0.0:*	LISTEN
2	TCP	0.0.0.0:993	0.0.0.0:*	LISTEN
3	TCP	150.1.20.1:465	192.168.20.11:54678	ESTABLISHED
4	TCP	150.1.20.1:465	192.168.24.12:61234	ESTABLISHED
5	UDP	0.0.0.0:500	0.0.0.0:*	

Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) as linhas 3 e 4 indicam algum tipo de problema no serviço executado pela porta 465, já que existem duas máquinas (coluna *remote address*) usando a mesma porta local.
- (B) o caractere asterisco na coluna *remote address*, presente nas linhas 1, 2 e 5, indica que o servidor pode atender requisições provenientes de qualquer cliente, em qualquer uma de suas interfaces de rede.
- (C) o computador em questão executa três serviços, sendo que dois deles são orientados à conexão (portas 465 e 993) e o terceiro, executado na porta 500, é não orientado à conexão.
- (D) o serviço atendido através da porta 500 (linha 5) está desabilitado nesse momento, pois não há nenhuma informação sobre o estado do seu *socket*.
- (E) os serviços das linhas 1, 2 e 5 do quadro só estão disponíveis para processos de usuários que os executem nesse mesmo computador (*localhost* ou 0.0.0.0).

30. Em relação à assinatura digital, considere as afirmações abaixo.

- I - A assinatura digital de um documento eletrônico é obtida aplicando-se uma função de *hash* (resumo) em todo conteúdo do documento e cifrando-se o resultado (*hash*) com a chave pública do emitente do documento. O *hash* cifrado é a assinatura digital.
- II - A assinatura digital garante a confidencialidade, a integridade e a autenticidade de um documento eletrônico.
- III- Todos os documentos eletrônicos assinados por um mesmo usuário possuem a mesma assinatura digital.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

31. Os processadores possuem uma série de características em *hardware* necessárias à implementação de sistemas operacionais com suporte à multiprogramação, entre as quais, pode-se citar a

- (A) existência de mais de um núcleo físico (*multicore*).
- (B) existência de pelo menos dois modos de operação.
- (C) memória virtual.
- (D) presença de memória *cache*.
- (E) utilização da técnica de *hyperthreading*.

32. O modo como os equipamentos são conectados fisicamente é conhecido como topologia física. Dentre as topologias possíveis, considere a topologia em malha, a topologia em estrela e a topologia em anel, para configurar uma rede formada por cinco equipamentos. Respectivamente, para as três topologias listadas, qual das alternativas abaixo corresponde ao número de enlaces físicos (*links*) necessários para estabelecer (cabear) a rede?

- (A) 10, 5, 4
- (B) 10, 5, 5
- (C) 10, 6, 5
- (D) 20, 5, 4
- (E) 20, 5, 5

33. Os sistemas operacionais dão suporte à execução das aplicações, segundo alguns modelos de execução, que regem o modo como os vários fluxos são gerenciados. Esse suporte depende do *hardware* disponível e da sua própria implementação de *software*. Qual das alternativas abaixo corresponde ao modelo de execução em que a memória e os recursos são compartilhados por padrão (*default*)?

- (A) Multiprocessador.
- (B) *Monothread*.
- (C) Monoprocesso.
- (D) *Multithread*.
- (E) Multirrecurso.

34. Sistemas conectados à *Internet* estão sujeitos a ataques que visam, entre outras coisas, obter informações confidenciais que possam levar o atacante a beneficiar-se de vantagens financeiras. Qual das alternativas abaixo **NÃO** corresponde a uma técnica utilizada nesses ataques?

- (A) Varredura em redes (*scan*).
- (B) Interceptação de tráfego (*sniffing*).
- (C) Garantia de segurança (*safety assurance*).
- (D) Força bruta (*brute force*).
- (E) Negação de serviço (DoS).

35. Para evitar ataques às informações armazenadas nos sistemas, o núcleo (kernel) do sistema Linux, na versão 2.4 e posterior, utiliza um sistema chamado de *netfilter*. Qual das alternativas abaixo corresponde ao programa que permite configurar o *netfilter*?

- (A) ifconfig
- (B) portmap
- (C) route
- (D) iptables
- (E) mangle

36. Qual das alternativas abaixo apresenta comandos do Linux (e seus equivalentes no Windows, entre parênteses) que podem ser utilizados para verificar a conectividade entre equipamentos de redes?

- (A) arp (arp) e ping (ping)
- (B) ifconfig (ipconfig) e ping (ping)
- (C) ifconfig (ipconfig) e traceroute (tracert)
- (D) arp (arp) e traceroute (tracert)
- (E) ping (ping) e traceroute (tracert)

37. Considere as afirmativas abaixo com relação a mecanismos de resolução de nomes na *Internet*.

- I - *Domain Name System* (DNS) baseia-se em informações que podem estar distribuídas em vários computadores da *Internet*.
- II - A técnica de *host file* permite resolver nomes sem ter que acessar a *Internet*.
- III- Atualmente, a técnica de DNS está sendo substituída pela técnica de *host file*, na resolução de nomes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

38. Qual das alternativas corresponde ao padrão IEEE vigente, que define a ligação entre LANs, através de *Bridges*, e os protocolos STP e RSTP?

- (A) 801.2
- (B) 802.1D
- (C) 802.3
- (D) 802.11N
- (E) 802.16

39. Em uma conexão óptica de longa distância, baseada em tecnologia GPON, o equipamento de rede _____ fica na instalação de usuário e se comunica com o equipamento de terminação de linha óptica.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) ONT
- (B) OLT
- (C) OMCI
- (D) OLX
- (E) DSL

40. Qual, dentre os protocolos listados abaixo, permite o compartilhamento de fontes de dados *multicast* entre RPs (*Rendezvous Point*) de domínios *multicast* distintos?

- (A) PIM-DM
- (B) DVMRP
- (C) MOPSPF
- (D) MSDP
- (E) IGMP