

PROVA OBJETIVA

Área: ADMINISTRAÇÃO

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 80 (oitenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas.
- O candidato somente poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva e deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 60 (sessenta) minutos que antecederem ao término das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo retirar-se concomitantemente e após a assinatura do relatório de aplicação de provas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, tablets, notebook, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.
- Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.
- Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.
- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica azul ou preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. A regência verbal está correta na frase:

- a) A contenção inflacionária que se visa com as novas medidas tornou-se irreal.
- b) Ele custou muito a levantar-se na hora certa.
- c) Os alunos assistiram todos os jogos do nosso campeonato.
- d) Ética implica respeitar as diferenças culturais.
- e) Informo-lhe de que todas as suas iniciativas serão desconsideradas.

2. Observe as frases abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

I – Mesmo sabendo dos problemas _____ poderia estar sujeito, resolveu aceitar o emprego.

II – Ficamos desejosos _____ a parceria fosse respeitada.

III – Não houve oposição _____ se criasse novo partido.

IV – Todos tiveram certeza _____ chegaríamos a tempo, pois estavam acostumados com nossa pontualidade.

- a) I – de que; II – que; III – a que; IV – que.
- b) I – que; II – de que; III – que; IV – de que.
- c) I – a que; II – que; III – a que; IV – que.
- d) I – de que; II – de que; III – que; IV – que.
- e) I – a que; II – de que; III – a que; IV – de que.

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos estão corretamente acentuados.

- a) herói, hífen, saúde, órfão.
- b) ítem, aeróstato, pastéis, também.
- c) vêem, cálice, caquí, pêra.
- d) assembléia, destróier, pólo, baiúca.
- e) gíria, néscio, hífens, vírus.

4. Assinale a alternativa em que está incorreto o uso do acento indicador de crase.

- a) O espetáculo foi realizado à revelia do proposto.
- b) Eles preferem a da camiseta azul à da saia amarela.
- c) Os comissários do avião desceram à terra para saudar os passageiros.
- d) Várias sugestões às quais me referi não foram aceitas.
- e) Fiz alguns poemas à Fernando Pessoa.

5. Na frase “Não encontrando motivação para sua palestra, resolveu não proferi-la”, a oração sublinhada estabelece ideia de:

- a) conformidade.
- b) condição.
- c) causa.
- d) consequência.
- e) oposição.

Texto para a questão 6

Afinal, são inúteis essas tentativas de análise e de interpretação de nós mesmos. (...)
(...) O fato é que se frustra todo o esforço que despendemos para nos impor certa disciplina, certa unidade, certa coerência. À sorrelfa, algum diabo malicioso inutiliza o nosso trabalho, e amanhã seremos o que não queremos, e hoje somos o que ontem fôramos e não quiséramos ser mais. (ANJOS, Cyro dos. O amanuense Belmiro. 10. ed. Rio de Janeiro: J.Olympio, 1979. p. 76.)

6. Leia atentamente as informações a seguir sobre concordância.

I – Se a palavra “tentativas”, no primeiro período, fosse substituída por “desejo”, apenas um verbo, um adjetivo e um pronome seriam modificados para que houvesse concordância.

II – No segundo período, se a palavra “esforço” fosse substituída por “energias”, apenas um pronome e um artigo sofreriam mudanças para que houvesse concordância.

III – Se a palavra “nosso”, no terceiro período, fosse substituída por “meu”, apenas quatro verbos teriam sua flexão modificada para que houvesse concordância.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- a) apenas I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

7. Observe as frases a seguir extraídas do conto *O peru de Natal*, de Mário de Andrade.

“Está claro que omiti onde aprendera a receita, mas todos desconfiaram.”

“E depois de uma Missa do Galo bem mal rezada, se deu o nosso maravilhoso Natal.”

Os termos sublinhados apresentam, respectivamente, a função sintática de:

- a) sujeito – sujeito / objeto direto – adjunto adnominal.
- b) objeto direto – sujeito / adjunto adnominal – adjunto adverbial.
- c) objeto direto – objeto direto / predicativo do sujeito – adjunto adnominal.
- d) objeto indireto – sujeito / adjunto adnominal – predicativo do sujeito.
- e) sujeito – objeto direto / adjunto adverbial – adjunto adnominal.

Leia o texto a seguir. Com base em sua leitura, responda às questões 8 e 9.

ESCOLA ATENDE MORADORES DE RUA E ALIMENTA SONHOS DE MUDANÇA PELA EDUCAÇÃO

(Texto adaptado. Disponível em <http://educacao.uol.com.br/noticias/2015/04/08/escola-atende-moradores-de-rua-e-alimenta-sonhos-de-mudancas-pela-educacao.htm> Acesso em 23 mai. 2015)

O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo: sair das ruas. O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar. Além do aprendizado, jovens e adultos encontram no local carinho, paciência e motivação. A grade curricular é a mesma de outras instituições de ensino. A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado.

Entre os alunos que já passaram pela escola está Meire Romão, 56. “Meu grande desejo é ser veterinária”, conta. Ela já concluiu o ensino fundamental na Meninos e Meninas, mas vai diariamente até o local para ajudar na limpeza. Segundo Meire, apenas a educação pode mudar a vida de uma pessoa.

“O dia mais feliz da minha vida foi quando vesti uma beca e segurei o diploma. Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos. Quero juntar meu dinheiro, sair da rua e fazer um curso”. Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília.

O colégio, que é público, tem aulas de informática e oficinas de artes, ciência e corpo humano. Na escola, os alunos também tomam banho, lancham e almoçam. Uniformes e kits higiene são disponibilizados.

“Eles [os alunos] se encontram em uma situação de vulnerabilidade muito grande. Entretanto, todos respeitam muito o colégio e os professores. Sabem que encontraram aqui uma família”, diz a diretora.

8. No texto, está INCORRETA a correspondência entre o elemento coesivo e seu referente em:

- a) Sabem (último parágrafo) – retoma “os alunos”.
- b) que (quarto parágrafo) – retoma “colégio”.
- c) Ela (segundo parágrafo) – retoma “Meire Romão”.
- d) localizada (primeiro parágrafo) – retoma “Escola Meninos e Meninas do Parque”.
- e) local (primeiro parágrafo) – retoma “Distrito Federal”.

9. A vírgula está INCORRETA em:

- a) "O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo".
- b) "Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos".
- c) "A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado".
- d) "O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar".
- e) "Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília".

10. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir.

Se não _____ imagens daquelas guerras, creio que ninguém _____.
Quando meu tio _____ o preço do aparelho, _____ um enorme susto.

- a) houvessem – acreditava / ver – levará.
- b) houvesse – acreditava / vê – leva.
- c) houvessem – acreditava / vir – levará.
- d) houvesse – acreditaria / vir – levará.
- e) houvesse – acreditaria / ver – levará.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11. Na ótica da logística, serviço ao cliente é o resultado de todas as atividades logísticas ou dos processos da cadeia de suprimentos. Assim sendo, o projeto do sistema logístico estabelece o nível de serviços ao cliente a ser oferecido. A receita gerada pelas vendas ao cliente e os custos relacionados com o projeto do sistema determinam:

- a) os lucros a serem obtidos pela empresa.
- b) o número de clientes pretendidos pela organização.
- c) os mercados a serem alcançados pela empresa.
- d) a quantidade de produtos a serem lançados no mercado.
- e) o valor dos recursos de terceiros pretendidos para a empresa.

12. Qual é o índice financeiro que mede a capacidade da empresa de pagar seus compromissos no curto prazo?

- a) Liquidez geral.
- b) Liquidez corrente.
- c) Liquidez imediata.
- d) Liquidez seca.
- e) Rentabilidade.

13. Chiavenato (2003) aborda os conceitos sobre Administração Científica de Frederick W. Taylor. Para Taylor, as indústrias de sua época padeciam dos seguintes problemas, exceto:

- a) vadiagem sistemática dos operários.
- b) desconhecimento, pela gerência, das rotinas de trabalho e do tempo necessário para a sua realização.
- c) falta de uniformidade das técnicas e dos métodos de trabalho.
- d) utilização de métodos empíricos ineficientes.
- e) excesso de procedimentos burocráticos nos sistemas de trabalho.

14. A Administração Científica de Taylor procurou aplicar às operações manuais os mesmos princípios que os projetistas aplicavam às operações das máquinas no século XIX. Taylor identificava o trabalho a ser feito, decompunha-o em suas operações individuais, designava a maneira certa de realizar cada operação e, finalmente, reunia as operações na sequência que permitia realizá-lo mais rapidamente e com maior economia de tempo e movimentos. De acordo como citado em Chiavenato (2003), o método que está na base deste raciocínio é conhecido por:

- a) cartesiano.
- b) indutivo.
- c) dedutivo.
- d) exploratório.
- e) sequencial.

15. Sobre os tipos de departamentalização apresentados por Chiavenato (2003), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

I – A departamentalização funcional consiste no agrupamento das atividades e tarefas de acordo com as funções principais desenvolvidas na empresa.

II – A departamentalização por produto/serviço envolve diferenciação e agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização, isto é, de acordo com o produto ou serviço realizado.

III – A departamentalização por processo envolve diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com as saídas e os resultados (outputs) relativos a um ou a vários projetos da empresa.

IV – A departamentalização geográfica requer diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado a ser servida pela empresa.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II, e IV estão corretas.
- c) Somente a afirmativa IV está incorreta.
- d) Somente as afirmativas II e III estão incorretas.
- e) Somente as afirmativas II e IV estão incorretas.

16. A partir da década de 1950, a Teoria Neoclássica deslocou a atenção, antes fixada nas chamadas “atividades-meio”, para as finalidades da organização. A partir de então o enfoque foi direcionado aos resultados alcançados. Criado por Peter Drucker, o modelo administrativo identificado com o espírito pragmático e democrático da Teoria Neoclássica é conhecido por:

- a) Administração por Competência - APC.
- b) Gestão por Metas - GPM.
- c) Administração por Objetivos - APO.
- d) Gestão Neoclássica - GNEO.
- e) Gestão Estratégica de Negócios - GEN.

17. De acordo com a teoria da burocracia, é considerado um tipo de autoridade:

- a) autoridade carismática.
- b) autoridade tirana.
- c) autoridade autocrática.
- d) autoridade fundamentalista.
- e) autoridade democrática.

18. Um dos principais expoentes da Teoria Comportamental da Administração foi Douglas McGregor com a teoria X e teoria Y. Assinale a alternativa que melhor descreve esta teoria.

- a) Compara dois estilos de administrar: de um lado, um estilo baseado na teoria tradicional (teoria X) e, de outro, um estilo baseado nas concepções modernas sobre o comportamento humano (teoria Y).
- b) Avalia o equilíbrio entre segurança (teoria X) e liberdade (teoria Y). O líder terá sucesso quando conseguir este equilíbrio nos funcionários.
- c) Compara os fatores motivacionais (teoria X) dos fatores higiênicos (teoria Y) para orientar o comportamento humano.
- d) Avalia de que forma as necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização (teoria X) podem impactar na satisfação do trabalhador (teoria Y).
- e) A teoria avalia a relação entre estímulo (teoria X) e reação (teoria Y).

19. A Teoria Geral da Administração recebeu muitas contribuições da matemática sob a forma de modelos estruturados. Muitas decisões organizacionais são tomadas com base em equações que simulam situações reais. A teoria matemática aplicada à solução dos problemas administrativos é conhecida como:

- a) Desenvolvimento Organizacional.
- b) Pesquisa Matemática.
- c) Teoria Exponencial.
- d) Pesquisa Operacional.
- e) Lógica Aplicada à Administração.

20. O Balanced Score Card (BSC) é um método de administração focado no equilíbrio organizacional e se baseia nas seguintes perspectivas básicas, exceto:

- a) Finanças.
- b) Estrutura.
- c) Clientes.
- d) Processos Internos.
- e) Aprendizagem/crescimento Organizacional.

21. Sobre a Teoria da Contingência, a tecnologia é uma importante variável para a compreensão das ações das empresas. Chiavenato (2003) cita o uso da Tipologia de Thompson conforme o seu arranjo dentro da organização. A Tipologia de Thompson é formada por:

- a) I- tecnologia de elos em sequência; II- tecnologia mediadora; III- tecnologia intensiva.
- b) I- tecnologia de controle; II- tecnologia estratégica; III- tecnologia mediadora.
- c) I- tecnologia básica; II- tecnologia intermediária; III- tecnologia avançada.
- d) I- tecnologia operacional; II- tecnologia gerencial; III- tecnologia estratégica.
- e) I- tecnologia intensiva; II- tecnologia básica; III- tecnologia de apoio.

22. Ao final de um ano uma empresa fez o levantamento de suas atividades logísticas e identificou que para o cliente A ela teve um total de solicitações de 70.000 unidades e deixou de atender 37.100, o cliente B solicitou 105.000 unidades e recebeu 102.900 e o cliente C solicitou 50.000 unidades e não recebeu 2.500. Calcule a média dos índices de nível de serviços considerando o atendimento aos clientes A, B e C.

- a) 60,0%
- b) 65,0%
- c) 70,0%
- d) 75,0%
- e) 80,0%

23. Dentre as alternativas de estocagem, temos as possibilidades de utilização de espaço privado e de espaço público. Nesta segunda alternativa, podemos citar as seguintes vantagens:

- I - Pequeno capital imobilizado.
- II - Custos mais baixos.
- III - Localização flexível.

Está(ão) correto(s):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente os itens I e III.
- e) Somente o item II.

24. São técnicas utilizadas na seleção de pessoal, exceto:

- a) Grafologia.
- b) Exame médico.
- c) Dinâmica em grupo.
- d) Teste de honestidade e de integridade.
- e) Divulgação da vaga de emprego.

25. As organizações determinam formalmente o valor dos cargos. Um dos sistemas de classificação consiste em avaliar quantitativamente os cargos com base nos fatores de avaliação. Para isso, deve-se calcular os pontos totais atribuídos a cada cargo. As habilidades, os esforços, as responsabilidades e as condições de trabalho que um cargo envolve são os fatores de avaliação mais comuns nesta classificação. De qual sistema de avaliação de cargos o texto se refere?

- a) Sistema de pontos.
- b) Sistema de escalonamento de cargos.
- c) Sistema de ordenação de cargos.
- d) Sistema de comparação de cargos.
- e) Sistema de classificação de cargos.

26. Os requisitos para a implantação de um plano de incentivo de sucesso ao desempenho dos funcionários são:

- a) As formas de distribuição dos incentivos não precisam ser claras e justas e há necessidade de haver confiança entre os funcionários e seus chefes.
- b) As metas a serem atingidas devem ser claras e desafiadoras, mas não há necessidade de serem atingíveis (possíveis de serem atingidas).
- c) Os funcionários participam no seu desenvolvimento e conseguem ver uma ligação clara entre o pagamento do incentivo e o seu desempenho.
- d) A ligação entre o pagamento do incentivo e o desempenho não será mais claro se houver padrões objetivos de qualidade e quantidade.
- e) Os pagamentos devem ser vistos como um recompensa que precisa ser conquistada com esforço e não há necessidade do incentivo parecer justo para o funcionário.

27. O sistema mais antigo e mais simples de avaliação de cargos diferentes é chamado de escalonamento. Assinale a assertiva INCORRETA em relação ao sistema de escalonamento.

- a) A classificação final dos cargos indica somente a importância relativa deles (em relação uns aos outros) e as diferenças de grau de importância relativa que existem entre eles.
- b) Os avaliadores comparam cada cargo com todos os demais, usando uma tabela que dispõe os cargos em um formulário com colunas e fileiras, de modo que há uma interseção entre todos os cargos do plano. Os avaliadores, comparam cada cargo com os demais e colocam um X quando o cargo da fileira tiver uma classificação mais alta que o da coluna.
- c) A classificação pode ser feita por um avaliador que conheça todos os cargos ou por um comitê composto por gerentes e/ou por um representante dos funcionários.
- d) O sistema de escalonamento pode facilmente gerar uma distorção na classificação dos cargos, especialmente se o cargo for complexo, pois as avaliações são feitas com base no cargo como um todo.
- e) A simplicidade do sistema de escalonamento torna seu uso mais adequado a pequenas empresas com um número inferior a 15 (quinze) cargos.

28. O objeto de estudo da Administração sempre foi a ação na organização. A teoria geral dos sistemas amplia e apresenta uma quantidade enorme de variáveis importantes para a sua compreensão. A teoria geral dos sistemas concebe a organização como um(a):

- a) conjunto de cargos e tarefas.
- b) conjunto de partes que interagem entre si e com o ambiente externo.
- c) conjunto de órgãos e funções.
- d) conjunto complexo de variáveis.
- e) conjunto de funções baseadas na divisão racional do trabalho.

29. Analise quais concepções a seguir estão associadas ao Sistema Toyota de Produção (STP).

- 1 - Qualidade.
- 2- Aproveitar a máquina e produzir o máximo possível para abaixar o custo unitário (por peça).
- 3- Pensar na produção a partir da demanda.
- 4- Empurrar à produção a para frente.
- 5- Especialização do trabalhador.
- 6- Multifuncionalidade dos trabalhadores.
- 7- *Just in time*.
- 8- Produzir em quantidade e depois retrabalhar para conseguir a qualidade.
- 9- Busca do zero defeito.
- 10- *Just in case*.

Estão associadas ao STP somente:

- a) 3, 5, 7 e 9.
- b) 1, 6, 7, 8 e 9.
- c) 2, 4, 6, 8 e 10.
- d) 1, 3, 6, 7 e 9.
- e) 1, 2, 4, 8, e 10.

30. Um administrador foi convidado para dar um parecer sobre as melhores formas administrar uma empresa de mercado dinâmico em constante mudança – A Datasorte, maior empresa de desenvolvimento de “software” de gestão de empresas e a Casae – água e saneamento básico. Podemos dizer - usando os conceitos da administração contingencial e situacional – que a Datasorte deve ser uma empresa com características orgânicas, que se adapta facilmente as mudanças no ambiente e a Casan uma empresa mecanicista – que é mais rígida e tem menor flexibilidade, pois seu ambiente não muda tão rapidamente. Considere as características da administração a seguir.

- a. Tarefas especializadas.
- b. Sistemas de controle.
- c. Informalidade.
- d. Administração mais cara.
- e. Hierarquia rígida.
- f. Descentralização.
- g. Autonomia.
- h. Muitas regras e regulamentos.
- i. Linhas de comando não claras.
- j. Autoridade do conhecimento.

Quais são as características mais apropriadas para a administração da Casan e da Datasul de acordo com o pensamento da escola contingencial?

- a) Casae: a, b, e, h - Datasorte: c, d, f, g, i, j.
- b) Casae: a, b, e, h, j - Datasorte: c, d, f, g, i.
- c) Casae: a, b, f, h - Datasorte: c, d, e, g, i, j.
- d) Casae: a, b, e, i - Datasorte: c, d, f, g, h, j.
- e) Casae: a, d, e, h - Datasorte: b, c, f, g, i, j.

31. Os empregados trabalhariam mais se acreditassem que:

- 1. A administração estivesse preocupada com o seu bem estar e,
- 2. Que os supervisores prestavam atenção especial a eles.

A estas conclusões da Pesquisa na Western Electric damos o nome de:

- a) Lei de Pareto.
- b) Efeito Hawthorne.
- c) Manipulação da supervisão.
- d) Liderança informal.
- e) Controle social.

32. As forças que dirigem a concorrência segundo Michel Porter são:

- a) Pontos fracos e pontos fortes das empresas e as ameaças, oportunidades do ambiente de negócios.
- b) As ações táticas e estratégicas no mercado.
- c) A rivalidade entre as empresas concorrentes, o poder de negociação dos clientes, o poder de negociação dos fornecedores, a ameaça de produtos substitutivos e a ameaça da entrada de novos entrantes no mercado.
- d) Estratégias defensivas e ofensivas, conservadoras e criativas.
- e) Estratégias de ativação do nível de competitividade e a ênfase no respeito ao empregado.

33. Vera Camargo, gestora de pessoas de um empresa média em São Carlos – SP, precisa convencer a diretoria de sua empresa para modificar o sistema de remuneração de sua empresa e vai propor a introdução um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

- a) Focaliza a execução das tarefas e a busca de eficiência e a manutenção da rotina.
- b) Ajusta a remuneração às diferenças individuais das pessoas e ao alcance de metas e resultados.
- c) Facilita a harmonia dos salários dentro da organização e a coerência dos salários da organização com o mercado.
- d) Atinge diretamente os custos fixos da organização, incentivando o espírito empreendedor e a aceitação de riscos e responsabilidades.
- e) Torna homogêneos e padroniza os salários dentro da organização e facilita a administração dos salários e o seu controle centralizado.

34. No que compete a Gestão da Qualidade, não faz parte dos propósitos da série ISO9000:

- a) Reduzir o número de diretrizes que foram surgindo com o objetivo de esclarecer sua aplicação, quer para setores específicos ou para diferentes portes de organização ou para categoria de produtos.
- b) Aumentar o número de diretrizes para a indústria com o objetivo de aumentar a qualidade dos produtos e reduzir problemas com os consumidores e meio ambiente.
- c) Resolver as dificuldades encontradas pelos pequenos negócios, que não dispõem de especialistas ou de departamentos de gestão da qualidade com conhecimento suficiente para interpretar os requisitos da norma e implementá-los adequadamente.
- d) Orientar a gestão das organizações, além da certificação ou de registros de seus sistemas da qualidade, na direção da melhoria do desempenho.
- e) Adequar as normas as necessidades dos setores emergentes mas especificamente como setor de tecnologia, educação e saúde, tendo em vista que as normas anteriores tinham um viés industrial.

35. De acordo com Ballou (2006), os componentes presentes na cadeia de suprimentos são:

- a) Serviço ao fornecedor, previsão de demanda, distribuição, controle de mercadorias, processamento de pedidos de compra, escolha de locais para fábrica e armazenagem, embalagem e distribuição.
- b) Previsão de demanda, distribuição, controle de fornecedores, processamento de pedidos de entrega, escolha de locais para fábrica e armazenagem, embalagem e distribuição.
- c) Serviço ao fornecedor, distribuição, controle de mercadorias, processamento de pedidos de compra, escolha de locais para fábrica e armazenagem, embalagem e distribuição.
- d) Serviço ao cliente, previsão de demanda, distribuição, controle de estoque, processamento de pedidos de compra, escolha de locais para fábrica e armazenagem, embalagem e estocagem.
- e) Previsão de demanda, distribuição, serviço ao fornecedor, controle de vendas, processamento de pedidos de compra, escolha de locais para distribuição, embalagem e estocagem.

36. De acordo com a abordagem do Boston Consulting Group, uma unidade de negócios que fabrica uma impressora matricial, nos dias atuais, é um exemplo de:

- a) Vaca leiteira.
- b) Ponto de interrogação.
- c) Abacaxi.
- d) Estrela.
- e) Avião.

37. Uma fábrica de doces numa cidade do interior de Minas realizou uma análise SWOT para definição do seu planejamento estratégico para 2016. Com relação a essa ferramenta é correto afirmar que:

- a) Os analistas de marketing identificaram como uma fraqueza a falta de mão de obra qualificada na região.
- b) Os analistas de marketing identificaram como uma oportunidade a capacidade produtiva da empresa.
- c) Os analistas de marketing identificaram como uma força alta demanda pelo produto na região.
- d) Os analistas de marketing identificaram como uma ameaça a falta de um administrador na gerência.
- e) Os analistas de marketing identificaram como uma oportunidade o número de fornecedores na região.

38. Um empreendedor para iniciar seu negócio deve elaborar um plano de negócio com alguns índices como TIR, VPL e Payback. Dentro desse contexto é correto afirmar que:

- a) TIR significa a taxa interna de rotatividade dos produtos que indica o potencial das vendas.
- b) VPL significa valor presente líquido que considera o valor de dinheiro no tempo.
- c) Payback significa tempo de reposição de matéria prima.
- d) Ponto de equilíbrio é o ponto que indica o momento as vendas são superiores aos prejuízos.
- e) Taxa de juros composta que indica qual o preço que o empreendedor deve colocar nos seus produtos.

39. Considerando a Evolução da Administração é INCORRETO afirmar que:

- a) Segundo Fayol, quanto mais a empresa cresce mais importância tem sua administração. E que as principais atividades da empresa são planejar, organizar, montar quadro de funcionários, dirigir, coordenar, relatar e orçar.
- b) Taylor foi muito criticado por sua obsessão pelo aumento da eficiência na produção o que obrigava as pessoas trabalharem mais até a exaustão. Para ele a gerência deve seguir quatro princípios: do planejamento, preparo, controle e execução.
- c) Ford entre 1905 e 1910 promoveu a grande inovação do século XX a produção em massa. Adotou três princípios básicos: princípio da inovação em série, princípio da análise do consumidor e princípio do homus economicus.
- d) Taylor, verificou que os operários aprendiam por meio da observação e desenvolveu o ORT – Organização Racional do Trabalho, baseada no estudo do tempo e movimentos, conceito do homus economicus, condições do ambiente, padronização entre outros.
- e) Para Ford considerava que o princípio da intensificação era diminuir o tempo de duração com a utilização imediata dos equipamentos e matérias prima e a rápida colocação do produto no mercado.

40. A Teoria de Sistemas possui três premissas básicas, são elas:

- a) Os sistemas existem dentro de outros sistemas, os sistemas são abertos e as funções de um sistema dependem de sua estrutura.
- b) Os sistemas são únicos, fechados, dependem de outras estruturas e existem em parceria com outros sistemas.
- c) Os sistemas existem dentro de outros sistemas, são fechados e suas funções são complexas e ligadas em redes.
- d) Os sistemas existem dentro de outros sistemas, os sistemas são fechados e as funções de um sistema não dependem de sua estrutura.
- e) Os sistemas não existem dentro de outros sistemas, os sistemas são fechados e as funções de um sistema dependem de sua estrutura.

41. A utilização de Sistemas de Informação tornou possível a expansão das atividades de negócio das organizações, principalmente pela automatização de processos de negócio. A esse respeito, considere os objetivos a seguir:

- I - Excelência operacional.
- II - Auxílio do processo de tomada de decisões.
- III – Aprimorar a liderança.
- IV - Tornar o processo mais humano e menos exaustivo.

Nesse contexto, pode-se afirmar que fazem parte dos objetivos organizacionais dos sistemas de informação:

- a) I e II apenas.
- b) I e IV apenas.
- c) II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

42. Toda organização tem uma área funcional de operações ou produção, onde os insumos são transformados em bens ou serviços para serem entregues aos clientes. Podemos afirmar que são operações dessa área:

- a) Compra de insumos, análise da demanda, desenvolvimento de embalagens, comercialização.
- b) Análise da demanda, orçamento, produção, arranjo físico do processo produtivo e comercialização.
- c) Planejamento, orçamento financeiro, arranjo físico do processo produtivo e mobilização de recursos para a comercialização.
- d) Planejamento, Compra e controle da qualidade, arranjo físico do processo produtivo e mobilização de recursos para a distribuição física de bens e serviços.
- e) Análise da demanda, orçamento, produção, arranjo físico do processo produtivo produtivo e mobilização de recursos para a comercialização.

43. O diagrama de Ishikawa, que tem a forma de uma espinha de peixe é um gráfico que tem por finalidade organizar o raciocínio e a discussão sobre:

- a) Estratégias de marketing.
- b) Desenvolvimento de novos produtos.
- c) Sobre as causas de um problema prioritário.
- d) Desenvolvimento de projetos.
- e) Desenvolvimento de líderes.

44. O termo 'cadeia de suprimento' representa produtos ou suprimentos que se deslocam ao longo da seguinte cadeia:

- a) Fornecedores, Fabricantes, Distribuidores, Lojistas e Clientes.
- b) Fornecedores, Fabricantes, Embaladores, Lojistas e Clientes.
- c) Lojistas, Clientes, Recicladores e Distribuidores.
- d) Fornecedores, Fabricantes, Embaladores, Lojistas e Recicladores.
- e) Distribuidores, Fabricantes, Embaladores, Lojistas, Clientes e Recicladores.

45. Deming foi o divulgador do ciclo de Shewart, também conhecido como PDCA que significa:

- a) P-Profissionalização da gestão, D-Desenvolvimento de líderes, C-Criatividade da equipe e A-Agilização dos processos.
- b) P-Planejar, D-Agir, C- Checar e A-agir.
- c) P- Planejar, D-Delegar, C-Criar, e A-Administrar.
- d) P-Planejar, D-Dialogar, C- Checar e A-Administrar.
- e) P-Planejar, D-Agir, C- Cobrar e A-Administrar.

46. De acordo com a Teoria da Qualidade foram três eras da qualidade. São elas:

- a) Era da inspeção onde os produtos são verificados um a um, era do controle estatístico onde os produtos são verificados por amostragem era da qualidade total onde o processo produtivo é controlado.
- b) Era da inspeção onde o trabalho de cada funcionário é verificado um a um, era do controle estatístico onde os funcionários são verificados por amostragem era da qualidade total onde o processo produtivo é controlado.
- c) Era de sensibilização a qualidade, era do controle estatístico pela qualidade total onde o processo produtivo é controlado e era de melhoria contínua.
- d) Era da inspeção onde os produtos são verificados um a um, era do controle estatístico onde os funcionários são verificados por amostragem era da qualidade total e processo de melhoria contínua.
- e) Era da sensibilização para a qualidade, era do controle estatístico onde os funcionários são verificados por amostragem era da qualidade total e processo de melhoria contínua.

47. Cada organização deve ser considerada sob o ponto de vista de eficácia e de eficiência, simultaneamente. A eficácia é uma medida do alcance de resultados, enquanto a eficiência é uma medida da utilização dos recursos nesse processo. Identifique nos itens abaixo características referente somente à eficácia.

- a) Ênfase nos resultados, atingir os objetivos, obter resultados.
- b) Fazer corretamente as coisas, treinar os subordinados, cumprir tarefas e obrigações.
- c) Atingir objetivos, resolver problemas, fazer as coisas certas.
- d) Dar eficácia aos subordinados, ênfase nos resultados, fazer corretamente as coisas.
- e) Resolver problemas, obter resultados, máquinas em bom funcionamento.

48. O transporte representa o elemento mais importante em termos de custos logísticos para muitas empresas, uma vez que a movimentação de cargas absorve de um a dois terços dos custos logísticos totais. Desse modo, os usuários de transportes têm uma ampla gama de serviços à disposição, girando em torno de cinco modais básicos, hidroviário, ferroviário, rodoviário, aeroviário e dutoviário. Assim entendemos que um serviço de transporte é um elenco de características de desempenho comprado a um determinado preço. A fim de ajudar a resolver o problema da escolha do serviço de transporte, este deve ser visto em termos de características básicas a todos os serviços na questão de:

- a) tempo de entrega, variabilidade da carga, tempo médio de viagem e preço.
- b) perdas e danos, recursos financeiros, tempo de entrega e tempo de viagem.
- c) localização da empresa, custo do transporte, despesa da entrega e perdas e danos.
- d) preço, tempo médio de viagem, variabilidade do tempo em transito, e perdas e danos.
- e) variabilidade do tempo em transito, tipo de transporte, custo do transporte e preço.

49. Cresceu nos últimos anos a utilização do transporte de mercadorias em processos que utilizem mais de um modal. Além dos óbvios ganhos econômicos que isso proporciona, o crescimento do transporte internacional tem sido um dos principais motores dessa mudança. Aos processos de transporte que utilizam mais de um modal, denominamos:

- a) serviços compartilhados.
- b) intermodalidade.
- c) serviços de intercâmbio.
- d) serviços terceirizados.
- e) serviços contratados.

50. Planos logísticos podem ser elaborados e implementados, mas isso por si não garante a concretização dos objetivos pretendidos. Faz-se necessário pensar a respeito de outra função fundamental do gerenciamento. Essa função é o controle – o processo em que o desempenho planejado é alinhado, ou mantido em linha, com os objetivos pretendidos. O processo de controle trata de comparar o desempenho real com o desempenho planejado e de colocar em prática qualquer ação corretiva, quando necessária, para aproximá-los mais. Para tanto, são necessários adoção de sistemas de controle, que variam muito em relação ao projeto, no entanto, em geral, os sistemas de controle são classificados como:

- a) de ciclo aberto, ciclo fechado ou de controle modificado.
- b) de ciclo aberto, ciclo médio e ciclo monitorado.
- c) de ciclo fechado, controle modificado e ciclo monitorado.
- d) de ciclo médio, controle modificado e ciclo planejado.
- e) de ciclo previsto, de controle programado e controle monitorado.

51. Indicadores que permitem aos analistas avaliar os lucros da empresa em relação a um dado nível de vendas, um dado nível de ativos ou o investimento dos proprietários.

- a) indicadores de atividade.
- b) indicadores de endividamento.
- c) indicadores de rentabilidade.
- d) indicadores de ciclo operacional.
- e) indicadores de mercado.

52. Dentre as técnicas de orçamento de capital, consideramos que “o tempo necessário para que a empresa recupere o investimento inicial em um projeto” refere-se ao conceito de:

- a) valor presente líquido.
- b) taxa de retorno interna.
- c) índice de rentabilidade.
- d) período de pagamentos.
- e) período de payback.

53. A empresa Califórnia Ltda possui um ativo circulante no valor de R\$ 3.600,00 e um passivo circulante no valor de R\$ 1.400,00. Em determinado mês, resolve fazer uma compra extra de mercadorias a prazo no valor de R\$ 800,00. Com essa transação, seu índice de liquidez corrente, será de:

- a) 1,6
- b) 1,9
- c) 3,1
- d) 2,0
- e) 4,6

54. Os indicadores utilizados para elaborar análise do aspecto econômico da empresa, procuram evidenciar:

- a) as origens e aplicações de recursos da empresa.
- b) a capacidade de gerar lucro da empresa.
- c) a rotatividade do estoque e a composição do endividamento.
- d) a capacidade de pagamento da empresa.
- e) a liquidez corrente.

55. Assinale a alternativa que define corretamente o conceito de vpl-valor presente líquido:

- a) É o valor futuro das entradas líquidas de caixa menos o valor presente das saídas de caixa para investimento, descontadas ao custo de capital da empresa.
- b) É o valor presente das entradas líquidas de caixa menos o valor futuro das saídas de caixa para investimento, descontadas ao custo de capital da empresa.
- c) É o valor presente das entradas líquidas de caixa menos o valor presente das saídas de caixa para investimento, descontadas ao custo de capital da empresa.
- d) É o valor presente das entradas líquidas de caixa menos o valor presente das saídas de caixa para investimento.
- e) É o valor presente das entradas líquidas de caixa menos o valor do investimento, este último sendo descontado ao custo de capital da empresa.

TEORIAS E LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL

56. Sobre avaliação da aprendizagem, à luz de Antoni Zabala em seu livro “A prática educativa: como ensinar”, é correto afirmar que:

- a) A avaliação deve ter por objetivo prioritário mensurar os resultados obtidos pelos alunos com o intuito de classificá-los.
- b) Em uma concepção de educação propedêutica e seletiva, e um ensino uniformizador e transmissor, o objeto da avaliação será o processo de aprendizagem de cada estudante, considerando sua diversidade.
- c) A avaliação formativa compreende as seguintes fases: avaliação inicial, planejamento, adequação do plano (avaliação reguladora), avaliação final e avaliação integradora.
- d) As atividades para conhecer qual é a compreensão de um conceito podem se basear na repetição de definições, permitindo averiguar se o aluno foi capaz de integrar o conhecimento em suas estruturas interpretativas.
- e) Não é possível avaliar conteúdos atitudinais devido à subjetividade do avaliador, sendo impossível estabelecer avaliações exatas.

57. De acordo com Gimeno Sacristán (1998):

- a) O currículo representa a listagem de conteúdos a serem ensinados na escola.
- b) Existe uma correspondência total entre o que é saber externo que potencialmente pode ser transmitido e a elaboração que se faz dos saberes contidos no currículo.
- c) Livros-textos, guias didáticos ou materiais diversos não integram o currículo.
- d) O papel do professor é o de aplicar o currículo elaborado em outras instâncias.
- e) Ao lado do currículo que se diz estar desenvolvendo, existe outro que funciona subterraneamente, denominado oculto.

58. De acordo com a Resolução nº 1, de 17 de junho de 2004, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, é correto afirmar que:

- a) A referida Resolução deve ser observada apenas por instituições de ensino públicas, excluindo-se as entidades privadas.
- b) As Instituições de Ensino Superior devem incluir nos conteúdos de disciplinas e atividades curriculares dos cursos que ministram, a Educação das Relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões e temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes.
- c) O disposto na Resolução não é de observância obrigatória pelas instituições de ensino, servindo apenas a título de recomendação ou sugestão.
- d) A Educação das Relações Étnico-Raciais tem por objetivo a divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que eduquem cidadãos quanto à cultura africana apenas.
- e) A Educação das Relações Étnico-Raciais e o estudo de História e Cultura Afro-Brasileira, e História e Cultura Africana serão desenvolvidos por meio de um componente curricular específico a ser incluído nos currículos.

59. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90) é correto afirmar que:

- a) Considera-se criança a pessoa de até dez anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre dez e dezesseis anos de idade.
- b) É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- c) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, inclusive na condição de aprendiz.
- d) É assegurado à criança e ao adolescente apenas o direito à participação em entidades estudantis, mas não à organização dessas entidades.
- e) O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

60. Em relação à Lei nº 9394, de 1996, na Seção V, que trata da Educação de Jovens e Adultos, considere as afirmativas:

- I. A educação de Jovens e Adultos deve ser articulada, obrigatoriamente, com a educação profissional.
- II. Devem ser asseguradas aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- III. Conhecimentos e habilidades adquiridos pelo estudante por meios informais não podem ser reconhecidos formalmente para qualquer fim na instituição que oferta cursos para jovens e adultos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente I.
- b) Somente II.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III.

61. Sobre a concepção de politecnicidade, segundo Saviani, considere as afirmativas:

- I. A ideia de politecnicidade postula que o processo de trabalho desenvolva, de forma indissolúvel, os aspectos manuais e os intelectuais.
- II. A produção moderna se baseia na Ciência, de forma que o trabalhador deve dominar os princípios científicos sobre os quais se funda a organização do trabalho moderno.
- III. A assimilação dos conhecimentos teóricos disponíveis é mais importante do que a assimilação dos conhecimentos práticos. Assim, em sala de aula é fundamental que se dê prioridade à teoria.
- IV. A noção de interdisciplinaridade claramente resolve o problema da fragmentação do conhecimento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I e II.
- e) II e III.

62. Segundo José Manuel Moran, “Muitas formas de ensinar hoje não se justificam mais. Perdemos tempo demais, aprendemos muito pouco, desmotivamo-nos continuamente. Tanto professores como alunos temos a clara sensação de que muitas aulas convencionais estão ultrapassadas.” Para tornar o processo ensino-aprendizagem mais dinâmico e inovador, o autor destaca como deve ser a escola e seus personagens. Assim, na concepção de Moran, o ensino de qualidade envolve muitas variáveis, exceto:

- a) Uma organização inovadora, aberta, dinâmica, com um projeto pedagógico coerente, aberto, participativo; com infraestrutura adequada, atualizada, confortável; tecnologias acessíveis, rápidas e renovadas.
- b) Uma organização que congregue docentes bem preparados intelectual, emocional, comunicacional e eticamente; motivados e com boas condições profissionais, e onde se desencoraje uma relação efetiva com os alunos. O professor não deve conhecer seus alunos, mas apenas acompanhá-los em seu caminho de aprendizagem, guiando todos, igualmente, rumo ao mesmo conhecimento.
- c) Uma organização que tenha alunos motivados, preparados intelectual e emocionalmente, com capacidade de gerenciamento pessoal e grupal.
- d) Uma organização que equilibre o planejamento institucional e o pessoal nas organizações educacionais, integre um planejamento flexível com criatividade sinérgica, permita um equilíbrio entre a flexibilidade e o planejamento.
- e) Uma organização que valorize a flexibilidade espaço-temporal, pessoal e de grupo, que ofereça menos conteúdos fixos e processos mais abertos de pesquisa e de comunicação.

63. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a verificação do rendimento escolar observará os seguintes critérios:

- a) Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais;
- b) Possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar;
- c) Possibilidade de avanço nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado;
- d) Obrigatoriedade de estudos de recuperação, de preferência paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos;
- e) Todas as alternativas estão corretas.

64. Segundo Paulo Freire, em seu livro “Pedagogia da Autonomia”, ensinar não é transferir conhecimento. Ensinar exige:

- I. Humildade, tolerância e luta em defesa dos direitos dos educandos.
- II. Convicção de que a flexibilização do plano de aula é realizada sempre no início do ano/semestre letivo junto com o Plano Político Pedagógico do Curso.
- III. Respeito a autonomia do ser do educando.
- IV. Ênfase na exclusividade do ensino do conteúdo.
- V. Que no processo ensino-aprendizagem não importam as experiências informais das ruas e trabalho, mas sim as experiências vividas em salas de aula.

Segundo Paulo Freire, estariam incorretas somente a(s) alternativa(s):

- a) II, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) I, II e V.

65. Leia as afirmativas a seguir, extraídas do livro “Piaget, Vygostky e Wallon: teorias psicogenéticas em discussão” (LA TAILLE, Y.; DANTAS, H.; OLIVEIRA, M. K., 1992).

- I. “A linguagem humana, sistema simbólico fundamental na mediação entre sujeito e objeto de conhecimento, tem duas funções básicas: a de intercâmbio social e a de pensamento generalizante.”
- II. “Vê-se portanto que não se trata de traçar uma fronteira entre o social e o não social, mas sim de, a partir de uma característica importante das relações possíveis entre pessoas de nível operatório - que representa o grau mínimo de socialização do pensamento -, comparar graus anteriores de socialização.”
- III. “No antagonismo entre motor e mental, ao longo do processo de fortalecimento deste último, por ocasião da aquisição crescente do domínio dos signos culturais, a motricidade em sua dimensão cinética tende a se reduzir, a se virtualizar em ato mental.”

Assinale a alternativa que apresenta, na ordem correta, os teóricos a que cada uma das afirmativas faz referência.

- a) I - Vygotsky; II- Piaget; III- Wallon.
- b) I - Piaget; II- Wallon; III- Vygotsky.
- c) I - Wallon; II- Vygotsky; III- Piaget.
- d) I- Vygotsky; II- Wallon; III- Piaget.
- e) I - Piaget; II - Vygotsky; III- Wallon.

66. Sobre a pedagogia tecnicista, na visão de Dermeval Saviani, considere as afirmativas:

- I. Advoga a reordenação do processo educativo de maneira a torná-lo objetivo e operacional.
- II. O elemento principal é a organização racional dos meios e o professor e o aluno ocupam posição secundária no processo.
- III. Os professores e os alunos decidem se utilizam ou não determinados meios.
- IV. Ao transpor para a escola a forma de funcionamento do sistema fabril, a pedagogia tecnicista não perde de vista a especificidade da educação, sem ignorar que a articulação entre escola e processo produtivo se dá de modo indireto.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I, II e IV.
- c) I e IV.
- d) I e II.
- e) II, III e IV.

67. Em relação à obra “Escola e Democracia”, de Dermeval Saviani, é correto afirmar que:

- a) As teorias crítico-reprodutivistas entendem ser a educação um instrumento de equalização social, portanto, de superação da marginalidade.
- b) As teorias não-críticas compreendem a educação como um instrumento de marginalização social, mas não apresentam uma proposta pedagógica para a organização da escola.
- c) Para a pedagogia tecnicista, a escola tem como função difundir a instrução e transmitir conhecimentos.
- d) Saviani denuncia o caráter reacionário da pedagogia tradicional, que proclama a democracia, mas se restringe a um grupo privilegiado, legitimando as desigualdades.
- e) Saviani defende o trabalho com os conteúdos culturais como elemento de construção de uma pedagogia verdadeiramente revolucionária.

68. Sobre avaliação da aprendizagem, considere as afirmativas.

- I. A avaliação deve ser contínua, para favorecer o processo de ensino-aprendizagem e para permitir que o professor construa, em sala de aula, um ambiente propício para acompanhar o desenvolvimento cognitivo dos alunos.
- II. A avaliação deve ser pontual e classificatória.
- III. O processo de avaliação deve ser inteiramente desvinculado do processo ensino-aprendizagem.
- IV. O professor, ao testemunhar um resultado ruim de um aluno em uma avaliação pontual, deve aconselhá-lo a rever sozinho todo o conteúdo dado, buscando ajuda com os colegas, para que consiga a aprovação na disciplina ao final do semestre.

Levando-se em conta uma concepção dialética e libertadora do processo de avaliação escolar, está(ão) correta(s)

- a(s) afirmativa(s):
- a) Somente I e IV.
- b) Somente III e IV.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I.
- e) Somente IV.

69. Levando-se em conta as correntes modernas sobre currículo, elencadas no livro “Documentos de identidade: uma introdução às teorias do currículo”, de Tomaz Tadeu da Silva, pode-se inferir que:

- I. O currículo é neutro e o que se ensina na escola é o conhecimento historicamente necessário para a formação de cidadãos para o mercado de trabalho.
- II. A escola não produz novo conhecimento, mas transforma o conhecimento científico em conhecimento escolar.
- III. O currículo cria relações de poder.
- IV. Na concepção crítica, o currículo é construído no desenvolver das relações, ele produz e contesta cultura.

São corretas somente as afirmativas:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) II e III.
- e) I e IV.

70. Considere as seguintes afirmativas a respeito da formação e do exercício da docência, segundo a concepção expressa no livro de Sacristán & Gómez, “Compreender e transformar o ensino”:

- I. As crenças do professor não influenciam em sua prática pedagógica, já que o profissional não leva em conta sua experiência pessoal durante o exercício da docência.
- II. Os saberes adquiridos pelo professor durante sua formação escolar influenciam o modo como o docente trabalha determinado conteúdo com a sala.
- III. O aluno é um indivíduo passivo, que deve receber o conhecimento sem proferir opiniões acerca do que aprende.
- IV. É possível que o professor utilize a própria aula como objeto de pesquisa.

Está(ão) correta(s) as afirmativa(s):

- a) Somente I e IV.
- b) Somente II e III.
- c) Somente II e IV.
- d) Somente I e II.
- e) Somente IV.

71. Sobre os modos de organização curricular apresentados por Antoni Zabala na obra “A prática educativa: como ensinar”, leia as afirmativas a seguir.

- I. A diferença básica entre os modelos organizativos disciplinares e os métodos globalizados está em que nestes últimos as disciplinas nunca são a finalidade básica do ensino, senão que têm a função de proporcionar os meios ou instrumentos que devem favorecer a realização dos objetivos educacionais.
- II. A interdisciplinaridade é a interação entre duas ou mais disciplinas, que pode ir desde a simples comunicação de ideias até a integração recíproca dos conceitos fundamentais.
- III. No enfoque globalizador, uma aula de matemática partiria de uma situação da realidade cuja solução exigisse o uso de recursos matemáticos.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) Apenas a afirmativa III está correta.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Apenas duas afirmativas estão corretas.

72. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a educação profissional técnica de nível médio será desenvolvida nas seguintes formas:

- I. Articulada com o ensino médio.
- II. Subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- III. A critério de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico.

Está(ão) incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente II.
- b) Somente III.
- c) Somente I.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III

73. Assinale a alternativa incorreta em relação aos tipos de cursos do PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).

- a) Tecnológico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de três anos.
- b) Técnico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de um ano.
- c) Técnico para quem está matriculado no ensino médio, com duração mínima de um ano.
- d) Formação Inicial e Continuada ou qualificação profissional, para trabalhadores, estudantes de ensino médio e beneficiários de programas federais de transferência de renda, com duração mínima de dois meses.
- e) Nenhuma das anteriores.

74. Assinale a única alternativa que não corresponde ao pensamento de Isabel Alarcão apresentado em seu livro “Escola reflexiva e nova racionalidade” (Porto Alegre: Artmed, 2001).

- a) As pessoas são fundamentais na organização escola e, portanto, devem protagonizar a ação que nela ocorre.
- b) Uma escola aprendente é qualificante para os que nela trabalham, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos docentes.
- c) Uma escola reflexiva pressupõe uma gestão democrática, aberta à participação e ao diálogo.
- d) A complexidade dos problemas hoje colocados à escola exige uma capacidade de leitura dos acontecimentos e sua interpretação com vistas a encontrar a solução mais adequada.
- e) A escola figura como um espaço de preparação do aluno para uma cidadania futura, considerando sua inserção na sociedade.

75. Segundo a Lei nº 9394, de 1996, a respeito do tema “diplomas”, é incorreto afirmar que:

- a) Os diplomas de cursos de educação profissional técnica de nível médio, quando registrados, terão validade nacional e habilitarão ao prosseguimento de estudos na educação superior.
- b) Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- c) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- d) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado expedidos por universidades estrangeiras só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de pós-graduação reconhecidos e avaliados, na mesma área de conhecimento e em nível equivalente ou superior.
- e) Os diplomas expedidos pelas universidades e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados pelo Conselho Nacional de Educação.

76. Com base na Lei nº 8.112 de 11 de dezembro de 1990, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- b) Ajuda de custo, gratificações e diárias constituem indenizações ao servidor.
- c) A licença para atividade política de servidor público vai do registro da candidatura até o décimo dia após a eleição com direito a vencimentos do cargo efetivo por três meses.
- d) O afastamento para realizar programas de pós-doutorado será concedido somente aos servidores titulares de cargo efetivo há pelo menos quatro anos e que não tenham se afastado nos quatro anos anteriores por licença para tratar de assuntos particulares ou para pós-doutorado, nos quatro anos anteriores.
- e) os servidores que se afastarem para realizar programas de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior no país terão que permanecer no exercício de suas funções por igual período ao do afastamento quando retornarem às atividades, sob pena de ressarcimento ao órgão ou entidade concedente das despesas com seu afastamento. Em igual medida incorre aquele que não obtenha o título ou grau que ensejou seu pedido de afastamento.

77. Sobre o que determina a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 sobre processo administrativo disciplinar, analise as afirmativas a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- I) Qualquer servidor poderá denunciar irregularidades no serviço público, porém, ela(s) só serão apuradas quando o denunciante é identificado. Portanto, com base nesse preceito, é possível inferir que não é possível instaurar um processo administrativo disciplinar baseado apenas em denúncias anônimas.
- II) O processo disciplinar deve ser conduzido por comissão composta de três servidores efetivos, sendo um deles o presidente da comissão; o presidente da comissão deve ocupar cargo do mesmo nível ou superior ao do indiciado, ou ao menos possuir um grau de escolaridade superior ao do indiciado; a comissão é nomeada por autoridade competente; o prazo para o término da apuração não deve exceder 30 dias, contados do dia da publicação do ato administrativo que compõe a comissão, podendo ser prorrogada por igual prazo, se necessário.
- III) O inquérito administrativo constitui uma fase do processo disciplinar e compreende: a) a instrução que é a coleta das provas para apurar a infração, incluindo o interrogatório do réu; b) a defesa do indiciado, assegurada a ampla defesa e o contraditório, que constitui o momento em que o servidor indiciado pode apresentar suas provas, com todos os meios e recursos admitidos em direito; c) o relatório que explicita e descreve o que consta nos autos, as provas obtidas durante o inquérito com a especificação dos fatos imputados ao servidor, sua responsabilização ou inocência; d) o julgamento que é a decisão e imposição, pela comissão, da penalidade aplicada ao servidor infrator ou sua absolvição.
- IV) Ao final do inquérito, se for reconhecida a inocência do servidor, a comissão responsável, por meio de relatório final, determinará o seu arquivamento. O julgamento fora do prazo legal determinado para o término dos trabalhos também gera nulidade do processo e igualmente acarreta o arquivamento do mesmo.
- V) O processo disciplinar poderá ser sempre revisto, a pedido do servidor ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada. Mesmo depois de falecido o servidor, qualquer pessoa da família pode requerer a revisão do processo. Se a revisão for julgada procedente, os direitos do servidor são restabelecidos.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) I, III e V.
- d) I e V.
- e) I, IV e V.

78. Segundo a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, no desenvolvimento das suas ações acadêmicas, os Institutos Federais, em cada exercício, deverão garantir o mínimo de:

- a) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 20% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica.
- b) 60% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 10% nos demais cursos.
- c) 40% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 30% em cursos de engenharia, bacharelado e pós-graduação lato sensu e stricto sensu.
- d) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 25% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 25% em cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação lato sensu e stricto sensu e cursos superiores de tecnologia.
- e) Proporções igualitárias entre alguns dos seguintes modelos de educação: educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, cursos de licenciatura e/ou programas especiais de formação pedagógica, cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação lato sensu e stricto sensu e cursos superiores de tecnologia.

79. No que diz respeito à Carreira do Magistério, Remuneração e Regime de Trabalho do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, prevista na Lei nº 12.772 de 28 de dezembro de 2012, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- a) A carreira do professor nos Institutos Federais ocorre mediante progressão funcional e promoção, sendo a primeira a passagem de um nível de vencimento para um superior e a segunda é a passagem de uma classe para outra subsequente.
- b) O RSC (Reconhecimento de Saberes e Competências) possibilita ao servidor receber a retribuição por titulação equivalente àqueles com titulação, bem como ocorre a equiparação de titulação para cumprimento de requisitos para a promoção na Carreira.
- c) O docente do Instituto Federal em regime de dedicação exclusiva, não pode receber valores pecuniários de bolsas de ensino, pesquisa, extensão ou de estímulo à inovação pagas por agências oficiais de fomento ou organismos internacionais.
- d) Os docentes dos Institutos Federais poderão se submeter a um dos seguintes regimes de trabalho: quarenta horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional ou tempo parcial de vinte horas semanais de trabalho. É permitida a mudança de regime de trabalho a qualquer tempo.
- e) São requisitos para que o docente alcance a Classe Titular: possuir o título de doutor e ser aprovado em processo de avaliação de desempenho.

80. Sobre a estrutura organizacional dos Institutos Federais, definida na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, estão corretas as afirmativas abaixo, exceto:

- a) O Conselho Superior é composto por representantes de docentes, servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, com representação paritária dos segmentos.
- b) O Colégio de Dirigentes é formado pelos diretores gerais dos câmpus, Pró-Reitores e Reitor e tem caráter consultivo. Já o Conselho Superior tem caráter consultivo e deliberativo.
- c) Constitui condição para candidatar-se ao cargo de Diretor-Geral dos câmpus dos Institutos Federais possuir o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- d) Poderão candidatar-se ao cargo de Reitor os docentes e servidores técnico-administrativos pertencentes ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- e) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, que poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo Ministério da Educação.