

PROVA OBJETIVA

Área: GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 80 (oitenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas.
- O candidato somente poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva e deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 60 (sessenta) minutos que antecederem ao término das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo retirar-se concomitantemente e após a assinatura do relatório de aplicação de provas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, tablets, notebook, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.
- Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.
- Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.
- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica azul ou preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. A regência verbal está correta na frase:

- a) A contenção inflacionária que se visa com as novas medidas tornou-se irreal.
- b) Ele custou muito a levantar-se na hora certa.
- c) Os alunos assistiram todos os jogos do nosso campeonato.
- d) Ética implica respeitar as diferenças culturais.
- e) Informo-lhe de que todas as suas iniciativas serão desconsideradas.

2. Observe as frases abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- I – Mesmo sabendo dos problemas _____ poderia estar sujeito, resolveu aceitar o emprego.
- II – Ficamos desejosos _____ a parceria fosse respeitada.
- III – Não houve oposição _____ se criasse novo partido.
- IV – Todos tiveram certeza _____ chegaríamos a tempo, pois estavam acostumados com nossa pontualidade.

- a) I – de que; II – que; III – a que; IV – que.
- b) I – que; II – de que; III – que; IV – de que.
- c) I – a que; II – que; III – a que; IV – que.
- d) I – de que; II – de que; III – que; IV – que.
- e) I – a que; II – de que; III – a que; IV – de que.

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos estão corretamente acentuados.

- a) herói, hífen, saúde, órfão.
- b) ítem, aeróstato, pastéis, também.
- c) vêem, cálice, caquí, pêra.
- d) assembléia, destróier, pólo, baiúca.
- e) gíria, néscio, hífens, vírus.

4. Assinale a alternativa em que está incorreto o uso do acento indicador de crase.

- a) O espetáculo foi realizado à revelia do proposto.
- b) Eles preferem a da camiseta azul à da saia amarela.
- c) Os comissários do avião desceram à terra para saudar os passageiros.
- d) Várias sugestões às quais me referi não foram aceitas.
- e) Fiz alguns poemas à Fernando Pessoa.

5. Na frase “Não encontrando motivação para sua palestra, resolveu não proferi-la”, a oração sublinhada estabelece ideia de:

- a) conformidade.
- b) condição.
- c) causa.
- d) consequência.
- e) oposição.

Texto para a questão 6

Afinal, são inúteis essas tentativas de análise e de interpretação de nós mesmos. (...)
(...) O fato é que se frustra todo o esforço que despendemos para nos impor certa disciplina, certa unidade, certa coerência. À sorrelfa, algum diabo malicioso inutiliza o nosso trabalho, e amanhã seremos o que não queremos, e hoje somos o que ontem fôramos e não quiséramos ser mais. (ANJOS, Cyro dos. O amanuense Belmiro. 10. ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1979. p. 76.)

6. Leia atentamente as informações a seguir sobre concordância.

I – Se a palavra “tentativas”, no primeiro período, fosse substituída por “desejo”, apenas um verbo, um adjetivo e um pronome seriam modificados para que houvesse concordância.

II – No segundo período, se a palavra “esforço” fosse substituída por “energias”, apenas um pronome e um artigo sofreriam mudanças para que houvesse concordância.

III – Se a palavra “nosso”, no terceiro período, fosse substituída por “meu”, apenas quatro verbos teriam sua flexão modificada para que houvesse concordância.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- a) apenas I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

7. Observe as frases a seguir extraídas do conto O peru de Natal, de Mário de Andrade.

“Está claro que omiti onde aprendera a receita, mas todos desconfiaram.”

“E depois de uma Missa do Galo bem mal rezada, se deu o nosso maravilhoso Natal.”

Os termos sublinhados apresentam, respectivamente, a função sintática de:

- a) sujeito – sujeito / objeto direto – adjunto adnominal.
- b) objeto direto – sujeito / adjunto adnominal – adjunto adverbial.
- c) objeto direto – objeto direto / predicativo do sujeito – adjunto adnominal.
- d) objeto indireto – sujeito / adjunto adnominal – predicativo do sujeito.
- e) sujeito – objeto direto / adjunto adverbial – adjunto adnominal.

Leia o texto a seguir. Com base em sua leitura, responda às questões 8 e 9.

ESCOLA ATENDE MORADORES DE RUA E ALIMENTA SONHOS DE MUDANÇA PELA EDUCAÇÃO

(Texto adaptado. Disponível em <http://educacao.uol.com.br/noticias/2015/04/08/escola-atende-moradores-de-rua-e-alimenta-sonhos-de-mudancas-pela-educacao.htm> Acesso em 23 mai. 2015)

O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo: sair das ruas. O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar. Além do aprendizado, jovens e adultos encontram no local carinho, paciência e motivação. A grade curricular é a mesma de outras instituições de ensino. A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado.

Entre os alunos que já passaram pela escola está Meire Romão, 56. “Meu grande desejo é ser veterinária”, conta. Ela já concluiu o ensino fundamental na Meninos e Meninas, mas vai diariamente até o local para ajudar na limpeza. Segundo Meire, apenas a educação pode mudar a vida de uma pessoa.

“O dia mais feliz da minha vida foi quando vesti uma beca e segurei o diploma. Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos. Quero juntar meu dinheiro, sair da rua e fazer um curso”. Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília.

O colégio, que é público, tem aulas de informática e oficinas de artes, ciência e corpo humano. Na escola, os alunos também tomam banho, lancham e almoçam. Uniformes e kits higiene são disponibilizados.

“Eles [os alunos] se encontram em uma situação de vulnerabilidade muito grande. Entretanto, todos respeitam muito o colégio e os professores. Sabem que encontraram aqui uma família”, diz a diretora.

8. No texto, está INCORRETA a correspondência entre o elemento coesivo e seu referente em:

- a) Sabem (último parágrafo) – retoma “os alunos”.
- b) que (quarto parágrafo) – retoma “colégio”.
- c) Ela (segundo parágrafo) – retoma “Meire Romão”.
- d) localizada (primeiro parágrafo) – retoma “Escola Meninos e Meninas do Parque”.
- e) local (primeiro parágrafo) – retoma “Distrito Federal”.

9. A vírgula está INCORRETA em:

- a) "O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo".
- b) "Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos".
- c) "A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado".
- d) "O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar".
- e) "Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília".

10. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir:

Se não _____ imagens daquelas guerras, creio que ninguém _____.
Quando meu tio _____ o preço do aparelho, _____ um enorme susto.

- a) houvessem – acreditava / ver – levará.
- b) houvesse – acreditava / vê – leva.
- c) houvessem – acreditava / vir – levará.
- d) houvesse – acreditaria / vir – levará.
- e) houvesse – acreditaria / ver – levará.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11. O balanço patrimonial de uma empresa é um documento composto de duas listas: a do Ativo e a do Passivo. Assinale a alternativa que apresenta a definição correta.

- a) o Ativo contém os haveres da empresa, e o Passivo, os direitos da empresa.
- b) o Ativo é maior do que o Passivo se a empresa der lucro.
- c) o Passivo descreve os gastos financeiros da empresa.
- d) no Passivo aparece a origem dos recursos da empresa, e no Ativo, as aplicações destes recursos.
- e) no Ativo aparece a origem dos recursos da empresa, e na Passivo as aplicações destes recursos.

12. Para a análise de custos, despesas, receitas e lucro, pode-se afirmar que:

- I. Os gastos de uma empresa são compostos por custos e despesas.
- II. Custos são gastos efetuados para se obter um produto ou serviço.
- III. Despesa são gastos efetuados para obter-se receitas.
- IV. Separamos os custos e as despesas em fixos e variáveis para analisar a margem de contribuição e o ponto de equilíbrio.
- V. A separação de custos e despesas em fixos e variáveis é desnecessária para a análise de margem de contribuição.
- VI. Não devem ser considerados os custos fixos, somente os custos variáveis.

Com base nas frases de I a VI, são corretas as afirmativas

- a) I; II; III e IV apenas.
- b) II; III; IV e V apenas.
- c) I; III; IV e V apenas.
- d) I; III; IV e VI apenas.
- e) II; III; IV e VI apenas.

13. Analise as afirmativas de I a VI, relativas aos estoques, e assinale a alternativa correta:

- I. O lote econômico de compras é uma fórmula que visa encontrar uma quantidade a ser encomendada que equilibre os custos de aquisição e os de manutenção dos estoques.
- II. As análises pelo método da curva ABC ou pelo diagrama de Pareto visam otimizar a análise pela redução do esforço ao se trabalhar sobre um número menor de eventos com grande representatividade nos resultados.
- III. Podemos classificar os estoques como estoques de matéria-prima, de produtos em elaboração e de produtos acabados.
- IV. Aumentar as vendas elevando-se o prazo de pagamento ao cliente pode reduzir custos com estoques mas elevar o risco com duplicatas a receber.
- V. Nenhum tipo de estoques pode ser calculado pelo método do valor médio, sendo admitido, apenas e tão somente, o cálculo pelo valor da última entrada.
- VI. Os níveis dos estoques devem ser o mais alto possível como forma de se garantir a continuidade da operação.

- a) Apenas I; II; III e V estão corretas.
- b) Apenas II; III; IV e V estão corretas.
- c) Apenas I; II; III; e IV estão corretas.
- d) Apenas I; III; IV e VI estão corretas.
- e) Apenas II; III; IV e VI estão corretas.

14. Para Taylor, o estudo cronometrado dos tempos e dos movimentos (Motion-Time Study) visava:

- a) recompor analiticamente o trabalho dos operários, visando a racionalizá-lo e a simplificá-lo, a fim de eliminar se possível a utilização desnecessária de máquinas e equipamentos.
- b) decompor analiticamente o trabalho dos operários, visando a racionalizá-lo e a simplificá-lo por meio da cronometria e da cronoanálise para evitar perda de tempo e de movimentos, bem como de material.
- c) decompor analiticamente o trabalho dos operários, visando racionalizá-lo e a simplificá-lo, a fim de obter o maior rendimento com o menor esforço e com a maior remuneração.
- d) decompor analiticamente o trabalho dos operários, e recompô-lo sinteticamente, para obter um maior rendimento com o menor esforço e com a maior remuneração possível.
- e) recompor analiticamente o trabalho dos operários, e descompor o método de fixação de tempos padrão para obter a melhoria da qualidade.

15. O novo presidente de uma empresa metalúrgica reuniu os funcionários e no seu discurso de apresentação destacou que o seu método de gestão visaria a “aceleração do trabalho”. Comunicou ainda que, doravante, “esta aceleração seria obtida por meio da padronização obrigatória dos métodos de trabalho e pela adoção de melhores instrumentos”. Concluiu que “a cooperação entre os empregados seria exigida com rigor” e que doravante, a atribuição de impor padrões e forçar a cooperação, “seria competência exclusiva da gerência”. A partir deste discurso podemos concluir que a empresa seria direcionada para um modelo de gestão com ênfase:

- a) na teoria comportamental da administração.
- b) no modelo burocrático de organização.
- c) nos princípios da teoria contingencial.
- d) no modelo socialista de administração.
- e) nos princípios da administração científica.

16. Sobre as categorias que envolvem os papéis e as atividades do administrador é correto afirmar que:

- a) alocar recursos programando e estabelecendo prioridades diz respeito a categoria informacional.
- b) o papel de liderança e motivação exercido ao dirigir pessoas e manter redes de comunicação diz respeito a categoria interpessoal.
- c) disseminar e monitorar informações diz respeito a categoria interpessoal.
- d) liderança e negociação dizem respeito a categoria informacional.
- e) alocar recursos e exercer o papel de liderança e motivação usando as redes de comunicação diz respeito a uma nova categoria, a interpessoal-informacional.

17. Ao analisar, o processo decisório, o sistema de comunicações, as relações interpessoais e os sistemas de recompensas de uma organização, Rensis Likert identifica quatro sistemas de administração.

São eles: autoritário-coercitivo, autoritário-benevolente, consultivo e participativo.

Você trabalha em uma fábrica do ramo eletrônico e que utiliza tecnologia apurada e mão-de-obra especializada. Um famoso consultor deu um parecer que para adequação ao tipo de mercado de atuação e empresa deveria rever conceitos e filosofia de gestão já que ele identificou que a empresa se inseria no sistema autoritário-benevolente.

Diante disso, podemos afirmar que nessa empresa:

- a) há uma ênfase no sistema de recompensas sociais e as punições são raras.
- b) o processo decisório é centralizado na cúpula gestora, permitindo apenas a delegação de caráter rotineiro.
- c) a confiança depositada nas pessoas é bem elevada e a participação e o envolvimento grupal são intensos.
- d) o trabalho é realizado em equipes e incentiva-se a formação de grupos.
- e) as decisões são sempre tomadas a partir de um amplo debate ente os diferentes níveis da organização.

18. Qual das alternativas abaixo apresenta as características da burocracia, segundo Max Weber:

- a) caráter formal das comunicações, impessoalidade nas relações e profissionalização dos participantes.
- b) caráter informal das comunicações, impessoalidade nas relações e profissionalização dos participantes.
- c) caráter formal das comunicações, formalidade nas relações e completa previsibilidade do funcionamento.
- d) caráter informal das comunicações, profissionalização dos participantes e previsibilidade do funcionamento.
- e) caráter aleatório das comunicações, profissionalização dos participantes e imprevisibilidade do funcionamento.

19. Geralmente, os produtos têm um ciclo de vida, passando por quatro etapas de desenvolvimento: introdução, crescimento, maturação e declínio. Acerca desse assunto, avalie as afirmações a seguir.

I. A etapa introdutória é aquela em que um produto é lançado e há a necessidade de investimento de grandes montantes de dinheiro em promoção, para tornar a marca conhecida.

II. Crescimento é a etapa em que começam a aumentar a demanda e as exigências de características inovadoras no produto pelos clientes, havendo aumento dos lucros da empresa.

III. A etapa da maturação é aquela em que as vendas tendem a reduzir, pois a grande parcela da clientela já optou pelo produto e o lucro tende a se estabilizar.

IV. O declínio é a etapa em que o custo decresce e diminui sensivelmente o interesse da permanência do produto no mercado, o que resulta em decisão difícil diante das empresas concorrentes.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I e III apenas.
- d) II e IV apenas.
- e) III e IV apenas.

20. A organização formal, que se compõe de um certo número de camadas hierárquicas ou níveis funcionais estabelecidos pelo organograma da empresa, possui, entre outras, as características:

- a) divisão do trabalho, especialização e custos de planejamento.
- b) especialização, hierarquia e distribuição de deveres.
- c) especialização, hierarquia e relações.
- d) divisão do trabalho, especialização e hierarquia.
- e) especialização, relações e custos de planejamento.

21. Com relação as estratégias empresariais, Chiavenato apresenta quatro tipos de estratégias:

- a) agressiva, receptiva, analítica e reativa.
- b) defensiva, expositiva, fatalista e receptiva.
- c) analítica, furtiva, reativa e expositiva.
- d) expositiva, ofensiva, analítica e criativa.
- e) defensiva, ofensiva, analítica e reativa.

22. Vivemos em um ambiente caracterizado por rápidas mudanças tecnológicas e que exige das empresas:

- a) elevado nível de formação contínua dos seus empregados para compensar a rápida obsolescência profissional.
- b) baixo nível de educação dos seus empregados, pois as máquinas e os equipamentos fazem todo o trabalho mais complexo e importante.
- c) tarefas menos complicadas e menos técnicas para desburocratizar e simplificar a vida nas empresas públicas e privadas.
- d) reduzir o número de objetivos para que as empresas não se tornem complicadas pela heterogeneidade de tarefas e de atividades.
- e) ampliar os controles de qualidade.

23. A reposição de estoque é fornecida por um fabricante de máquinas de ferramentas industriais. Para uma peça particular, é esperada uma demanda anual de 750 unidades. Os custos de preparação da máquina são R\$ 50,00, os custos de manutenção 25% ao ano, e a peça é avaliada no estoque em R\$ 35,00 cada. A quantidade econômica do pedido colocada em produção e o período de 52 semanas por ano, permite determinarmos (arredondando para o período inteiro imediatamente inferior) que a produção seja feita a cada:

- a) 2 semanas.
- b) 4 semanas.
- c) 6 semanas.
- d) 8 semanas.
- e) 10 semanas.

24. Via de regra, o transporte é o elemento que mais impacta nos custos logísticos de uma empresa, chegando a absorver, em média, dois terços desses custos. A administração da atividade de transporte envolve a escolha do modal de transporte mais adequado em função de suas vantagens e desvantagens para cada situação. A respeito de modais de transporte, avalie as informações a seguir:

- I. O modal aéreo é veloz e caro, apresentando uma relação desempenho versus custo viável, quando se trata do envio de cargas de alto valor agregado.
- II. O modal rodoviário caracteriza-se pela baixa flexibilidade, sendo utilizado para complementar o transporte entre os pontos de embarque e desembarque.
- III. O modal ferroviário apresenta leadtime lento, baixo custo de frete, e flexibilidade e capilaridade baixas com os destinos fixos.
- IV. O modal hidroviário é o transporte que utiliza o meio aquático para a movimentação de cargas e passageiros.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- a) I e II apenas.
- b) I e IV apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, III e IV apenas.
- e) II, III e IV apenas.

25. Os seguintes dados trimestrais representam uma série de tempo da demanda para um produto:

| | Trimestres | | | |
|------------|------------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Último ano | 1200 | 700 | 900 | 1300 |
| Este ano | 1400 | PREV1 | PREV2 | ----- |

Desejando prever a demanda para o segundo e terceiro trimestre deste ano e supondo que o valor da constante é de 0,2, sabendo-se que a previsão precedente é construída da média para o quarto trimestre do último ano, então podemos afirmar que os valores de PREV1 e PREV2 são, respectivamente:

- a) 1080 e 900.
- b) 1000 e 1080.
- c) 1064 e 1000.
- d) 1000 e 1064.
- e) 850 e 900.

26. A Carry-All Luggage Company produz uma linha de produtos de bagagem. O plano típico de distribuição é produzir um estoque de produtos acabados situado no local da planta. Os bens são, então, enviados aos armazéns da companhia por meio de transportadores comuns. Atualmente, é usada a ferrovia para transportar entre o armazém da costa leste e o da costa oeste. O tempo médio em trânsito para embarques ferroviários é $T=21$ dias. Em cada ponto de estocagem, há uma média de 100.000 unidades de bagagem que têm um valor médio de $C=US\$30$ por unidade. Os custos de carregamento de estoques são $I=30\%$ por ano. A Companhia deseja selecionar o modal de transporte que minimizará os custos totais. Estima-se que, para cada dia que o tempo em trânsito possa ser reduzido dos atuais 21, os níveis de estoque médio possam ser reduzidos de 1%, o que representa uma redução no estoque de segurança. Há $D=700.000$ unidades vendidas por ano fora do armazém da costa oeste. A companhia pode usar os seguintes serviços de transporte:

| Serviço de transporte | Taxa (US\$/unidade) | Tempo em trânsito (dias) porta a porta | Nº dos embarques por ano |
|-----------------------|---------------------|--|--------------------------|
| Ferrovário | 0,10 | 21 | 10 |
| Piggyback | 0,15 | 14 | 20 |
| Rodoviário | 0,20 | 5 | 20 |
| Aéreo | 1,40 | 2 | 40 |

Com base nos dados fornecidos, assinale a alternativa que apresenta o melhor modal e o valor total da operação.

- a) rodoviário com um custo total de US\$ 2.235.465,00
- b) ferroviário com um custo total de US\$ 1.387.526,00
- c) aéreo com um custo total de US\$ 924.821,00
- d) rodoviário com um custo total de US\$ US\$ 924.821,00
- e) ferroviário com um custo total de US\$ US\$ 724.821,00

27. Uma empresa fez um levantamento do impacto do nível de serviços sobre as receitas e obteve os resultados abaixo:

| Nível de serviço | Receita de vendas (R\$'000) | Custos logísticos (R\$'000) |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 75% | 30000 | 27500 |
| 80% | 35000 | 32000 |
| 85% | 39000 | 35500 |
| 90% | 43000 | 39000 |
| 95% | 46000 | 42500 |

Qual é o nível de serviços adequado para a empresa?

- a) 75%.
- b) 80%.
- c) 85%.
- d) 90%.
- e) 95%.

28. Ao final de um ano uma empresa fez o levantamento de suas atividades logísticas e identificou que para o cliente A ela teve um total de solicitações de 70.000 unidades e deixou de atender 8500, o cliente B solicitou 105.000 unidades e recebeu 102.000 e o cliente C solicitou 50.000 unidades e não recebeu 2500, calcule o índice de nível de serviços para o “cliente C”:

- a) 87,9%.
- b) 97,1%.
- c) 85,0%.
- d) 95,0%.
- e) 110,0%.

29. Dentre as alternativas de estocagem temos as possibilidades de utilização de espaço privado e de espaço público, nesta segunda alternativa podemos citar as vantagens:

- I. Pequeno capital imobilizado.
- II. Custos mais baixos.
- III. Localização flexível.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa II está correta.

30. Analise as frases abaixo e assinale a resposta correta quanto à definição dos canais de distribuição:

- a) conjunto de recursos disponíveis para movimentação de mercadorias entre o ponto de venda e o consumidor final.
- b) conjunto de partes interagentes e interdependentes voltadas a um mesmo objetivo.
- c) conjunto de organizações interdependentes envolvidas no processo de tornar o produto ou serviço disponível para o uso ou consumo.
- d) o processo de disposição de mercadorias ou serviços no lugar certo, no tempo certo e nas condições desejadas, ao mesmo tempo em que fornece a maior contribuição para a empresa.
- e) conjunto de organizações interdependentes envolvidas no processo de obtenção de matéria prima.

31. A escolha de um modal de transporte depende de uma variedade de características dos serviços que são fundamentais, como tarifas de fretes, confiabilidade, tempo em trânsito, perdas, danos, processamento das respectivas reclamações, rastreabilidade, considerações de mercado do embarcador e considerações relativas aos transportadores, que afetam significativamente os custos dos serviços. Considerando o contexto mencionado, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Quando se escolhem serviços de menor agilidade e confiabilidade, mais estoques aparecerão no canal de distribuição.

PORQUE

II. A rapidez e a confiabilidade afetam os níveis de estoques do embarcador e do comprador (estoque de pedido e estoque de segurança), tanto quanto o nível dos estoques em trânsito entre as sedes do embarcador e do comprador.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

32. Com relação aos cinco objetivos de desempenho na logística, qual alternativa relaciona corretamente objetivos e vantagens?

Objetivos de desempenho:

1. Mudar o que faz.
2. Fazer rápido.
3. Fazer em tempo.
4. Fazer certo.
5. Fazer mais barato.

Vantagem em:

- A. Custo
- B. Confiabilidade
- C. Qualidade
- D. Rapidez
- E. Flexibilidade

- a) 4 com C; 2 com D; 3 com B; 1 com E; 5 com A.
- b) 2 com E; 5 com D; 3 com B; 4 com C; 1 com A.
- c) 4 com C; 2 com E; 3 com B; 1 com D; 5 com A.
- d) 4 com C; 2 com E; 3 com B; 1 com A; 5 com D.
- e) 2 com D; 5 com E; 3 com B; 4 com C; 1 com A.

33. Dentre as principais áreas de planejamento logístico temos o nível de serviço ao cliente (tratado como o objetivo do serviço ao cliente). Sendo assim, existem outras três áreas que devemos destacar. Assinale abaixo a alternativa que contém essas áreas:

- a) aquisição de materiais, movimentação de mercadorias e sistemas de movimentação.
- b) dimensionamento das instalações, acondicionamento de estoques e decisão de contratação de mão de obra.
- c) planejamento do nível estratégico, avaliação tática e gestão operacional.
- d) localização de instalações, decisão de níveis de estoques e decisão de transportes.
- e) aquisição de materiais, dimensionamento das instalações, acondicionamento de estoques e gestão operacional.

34. Qual alternativa contempla os 5 fatores que afetam a gestão de transportes?

- a) Competição; Globalização; Exigências dos Clientes; Privatização; Regulação.
- b) Competição; Globalização; Frota; Privatização; Regulação.
- c) Privatização; Frota; Globalização; Exigências dos Clientes; Regulação; Fornecedores.
- d) Privatização; Regulação; Globalização; Exigências dos Clientes; Regulação; Fornecedores.
- e) Competição; Frota; Privatização; Regulação; Almoxxarifados.

35. O triângulo da Logística Estratégica contempla:

- a) marketing, transportes e localização.
- b) estoques, transportes e contabilidade.
- c) estoques, transportes e localização.
- d) localização, estoques e compras.
- e) marketing, finanças e contabilidade.

36. Dentro da cadeia de suprimentos existem diversos elementos. Sendo assim, pede-se assinalar abaixo qual deles é o agente mais capacitado para atender as exigências do consumidor final:

- a) fabricante (manufatura).
- b) atacadista.
- c) distribuidor.
- d) varejista.
- e) o centro de distribuição.

37. Quanto aos diversos tipos de estratégia que poderão ser adotadas em um planejamento logístico, podemos citar cinco como sendo as principais e estudadas nesta área. Assinale abaixo qual a alternativa contém todas essas estratégias:

- a) agregação, consolidação, padronização, distribuição diferenciada e rastreamento.
- b) projeção, adiamento, padronização, formatação e consolidação.
- c) distribuição diferenciada, formatação, rastreamento e consolidação.
- d) padronização, distribuição diferenciada, combinação, adiamento e consolidação.
- e) agregação, rastreamento, projeção, formatação e combinação.

38. Correlacione as frases A e B quanto a classificação dos membros da Cadeia de Suprimentos.

A - Empresas ou unidades de negócio que executam atividades (operacionais ou gerenciais) que agregam valor ao longo da cadeia de determinado produto ou serviço.

B - Empresas ou unidades de negócio que fornecem recursos, conhecimento, etc., suportando membros primários da cadeia, mas que não participam diretamente do processo de agregação de valor.

- 1- Primário.
- 2- Secundário.
- 3- De apoio.
- 4- Ligação.

Assinale a alternativa correspondente à correlação correta

- a) A-1 e B-3.
- b) A-1 e B-4.
- c) A-2 e B-3.
- d) A-2 e B-4.
- e) A-3 e B-4.

39. Fatores como seleção do modal e a programação das frotas apontam para qual área de planejamento do processo logístico?

- a) estratégia de compras.
- b) estratégia de programação da produção.
- c) estratégias de transporte.
- d) estratégia financeira.
- e) estratégia de estocagem.

40. Considere os seguintes princípios para uma boa roteirização e programação de veículos:

- I. Carregar caminhões com volumes destinados a paradas que estejam mais próximas entre si.
- II. Paradas em dias diferentes devem ser combinadas.
- III. A coleta deve ser combinada nas rotas de entrega, em vez de reservada para o final dos roteiros.
- IV. Começar os roteiros a partir da parada mais distante do depósito.

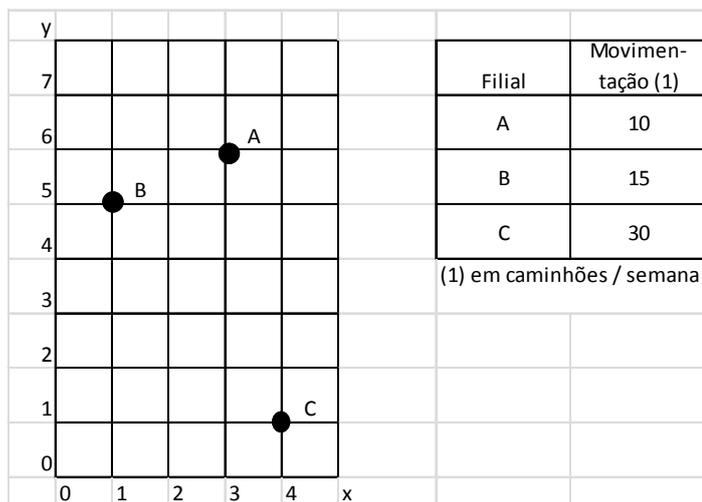
Está(ão) correto(s) o(s) princípio(s)

- a) I, III e IV, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I, II, III e IV.

41. José deseja saber o valor presente (VP) de um título de valor nominal de R\$ 5.000,00, resgatável daqui a 3 anos. A taxa é de 8% ao ano. Assinale a alternativa correta:

- a) VP está entre R\$ 2500 e R\$ 3000.
- b) VP está entre R\$ 3001 e R\$ 3500.
- c) VP está entre R\$ 3501 e R\$ 4000.
- d) VP está entre R\$ 4001 e R\$ 4500.
- e) VP é superior a R\$ 4500.

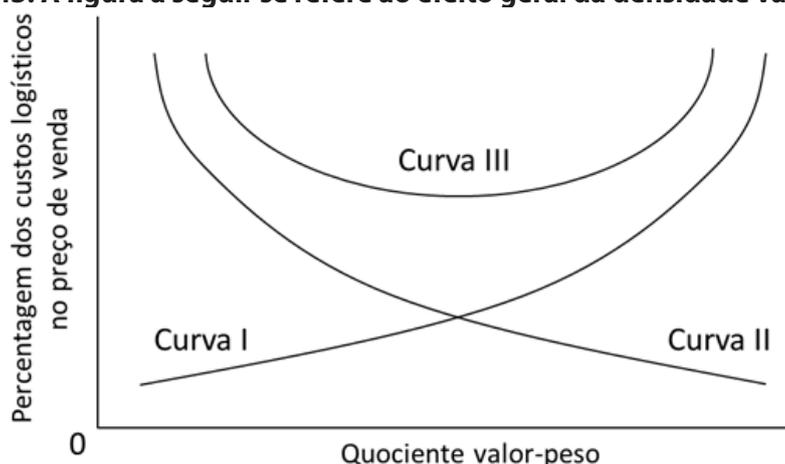
42. A empresa ABC precisa decidir pela localização de seu novo centro de distribuição, que irá atender as filiais A(3;6), B(1;5) e C(4;1) – em parênteses, consta a coordenada X e Y da filial. Considere a movimentação semanal de caminhões para cada filial conforme tabela abaixo.



As coordenadas X e Y do novo centro de distribuição são, respectivamente:

- a) (3; 3).
- b) (2,67; 4).
- c) (4; 1).
- d) (3; 2).
- e) (2; 3).

43. A figura a seguir se refere ao efeito geral da densidade valor/produto dos custos logísticos:



As curvas I, II e III se referem respectivamente a:

- a) I – Volume de vendas, II – Margem, III – Custo Marginal.
- b) I – Custo de transporte, II – Custo de armazenagem, III – Custo de transporte + armazenagem.
- c) I – Valor das vendas, II – Custo fixo rateado, III – Margem.
- d) I – Custos modal ferroviário, II – Custo modal aéreo, III – Custo multimodal.
- e) I - Custos de armazenagem, II – Custos de transporte, III – Custos de transporte + armazenagem.

44. Uma fábrica de peças de máquinas industriais fornece peças de reposição a partir dos seus estoques. Uma determinada peça tem demanda anual estimada em 1000 unidades. O custo de pedido é de R\$ 45 e o custo de manutenção é de 25% ao ano. A peça é avaliada em R\$ 36. A reposição é instantânea. Calcule a quantidade econômica de pedido (Q) e assinale a alternativa correta:

- a) Q está abaixo de 70.
- b) Q está entre 71 e 90.
- c) Q está entre 91 e 105.
- d) Q está entre 106 e 120.
- e) Q está acima de 121.

45. Considere as afirmativas abaixo:

I. Segundo a Council of Logistics Management (CLM), logística é o processo de planejamento, implantação e controle do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, serviços e das informações relativas desde o ponto de origem até o ponto de consumo com o propósito de atender às exigências dos clientes.

II. Logística é sinônimo para gestão da cadeia de suprimentos.

III. RAL (retorno sobre ativos logísticos) corresponde a “Contribuição para a receita” menos os “custos operacionais logísticos”.

Assinale a alternativa correta.

- a) Estão corretas somente as afirmativas I e II.
- b) Estão corretas somente as afirmativas II e III.
- c) Estão corretas somente as afirmativas I e III.
- d) Está correta somente a afirmativa I.
- e) Todas as afirmativas (I, II e III) estão corretas.

46. Assinale a alternativa que não corresponde a uma das ideias de Frederick Taylor, um dos fundadores da administração científica:

- a) O objetivo da administração é pagar salários melhores e reduzir custos unitários de produção.
- b) A administração deve aplicar métodos científicos de pesquisa e experimentos para formular princípios e estabelecer processos padronizados.
- c) Os empregados devem ser cientificamente selecionados.
- d) A administração precisa criar uma atmosfera de íntima e cordial cooperação com os trabalhadores.
- e) Define o ato de administrar como prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

47. Assinale a alternativa correta:

- a) A escola das relações humanas surgiu após as escolas Clássica e Neoclássica de Administração.
- b) Eficácia corresponde ao uso otimizado dos recursos disponíveis.
- c) Existe uma corrente predominante de teoria de liderança, decorrente do estudo de traços de personalidade.
- d) Administração por objetivos é um modelo da Escola Clássica de Administração.
- e) Chester Barnard introduziu a teoria da cooperação na organização.

48. Quando apontamos nas decisões de localização o posicionamento dos estoques e nas decisões de transporte a sazonalidade do mix de serviço estamos nos referindo a decisões do nível:

- a) operacional.
- b) tático.
- c) estratégico.
- d) indireto.
- e) direto.

49. Considere as afirmativas abaixo sobre vantagens de determinados tipos de departamentalização:

- I – Adequada para atividade continuada rotineira e estabelecida.
- II – Facilita a inovação.
- III – Adequada quando há alta concentração de recursos e investimentos, com datas e prazos de execução.
- IV – Fixa responsabilidade por clientes.

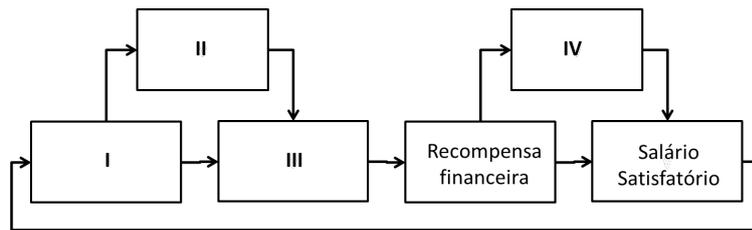
As afirmativas acima correspondem, respectivamente, a vantagens de quais tipos de departamentalização?

- a) Funcional, Matricial, por Processos, por Projetos.
- b) Matricial, Funcional, por Projetos, por Processos.
- c) Por Processos, Matricial, Funcional, por Clientela.
- d) Funcional, por Produtos, por Projetos, por Clientela.
- e) Por Processos, por Projetos, Matricial, Funcional.

50. Assinale a alternativa incorreta sobre as ideias de Amitai Etzioni, famoso por sua tipologia de organizações:

- a) Os meios de controle das organizações podem ser classificados em 3 categorias: físico, material e simbólico.
- b) Nas organizações coercitivas, o controle é feito por meio de prêmios e punições.
- c) Nas organizações normativas, o controle utilizado é de natureza moral e ética.
- d) Nas organizações econômicas, há incentivos econômicos e alienação dos funcionários.
- e) As pessoas podem ser demitidas ou substituídas por outras para suas tarefas.

51. Usando como referência a teoria da expectativa da motivação para realizar pagamento por desempenho, assinale a alternativa que preenche corretamente a figura a seguir:



- a) I - Remuneração; II – Motivação; III – Alto desempenho; IV – Expectativa.
- b) I – Alto empenho; II – Expectativa; III – Alto desempenho; IV – Remuneração.
- c) I – Remuneração; II – Expectativa; III – Alto empenho; IV – Alto desempenho.
- d) I – Alto empenho; II – Remuneração; III – Alto desempenho; IV – Expectativa.
- e) I – Necessidades básicas; II – Necessidades sociais; III – Autorrealização; IV – Autoestima.

52. Sobre gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:

- a) Enquanto o controle estatístico da qualidade é aplicável principalmente no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade a toda a organização.
- b) O 6-sigma é uma abordagem de gestão de qualidade que se baseia em ampla utilização de métodos estatísticos para se reduzir o índice de defeitos a aproximadamente três unidades por milhão de produtos fabricados.
- c) O americano W. Edwards Deming exerceu grande influência sobre a qualidade nas empresas japonesas.
- d) O Prêmio Nacional da Qualidade da FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) adota uma visão sistêmica da organização, reconhecendo que a qualidade é decorrente de liderança, estratégia, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos e resultados.
- e) Kanban é uma técnica adotada no Toyotismo e que significa melhoria contínua.

53. Considere as afirmativas a seguir referentes a Organizações Mecanísticas (OM) e Orgânicas (OO).

- () OM possuem estruturas burocráticas
- () OO possuem hierarquia flexível
- () OM possuem sistema rígido de controle
- () OM possuem maior amplitude de controle administrativo
- () OO têm cargos ocupados por especialistas com atribuições claramente definidas

Qual alternativa apresenta corretamente, na ordem, se as afirmativas são (V)erdadeiras e (F)alsas?

- a) V, V, F, F, F.
- b) V, V, V, F, F.
- c) F, V, F, F, F.
- d) V, V, F, V, V.
- e) V, F, V, F, F.

54. Assinale a alternativa que não corresponde a um dos 14 princípios gerais da administração segundo Henri Fayol:

- a) Divisão do trabalho: especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.
- b) Unidade de comando: cada empregado deve receber ordens de apenas um superior.
- c) Descentralização: cada departamento deve tomar as decisões mais adequadas à sua realidade para ganhar agilidade.
- d) Estabilidade de pessoal: a rotatividade do pessoal é prejudicial para a eficiência da organização.
- e) Ordem: um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar.

55. As frases, de I a VI, referem-se a análise de Investimentos:

- I. Existe a presunção de que o fluxo de caixa real é sempre viável.
- II. Há que se considerar também os eventos qualitativos e não só os monetariamente quantificáveis.
- III. O fluxo de caixa é uma análise contábil e não deve ser considerada na análise de investimentos.
- IV. Devem ser utilizados dados econômicos e financeiros.
- V. Só analisar alternativas tecnicamente viáveis e para as quais se tenha capacidade financeira.
- VI. Não é necessária a correção do valor do investimento para o cálculo da taxa de retorno.

Assinale a alternativa correta em relação as frases acima.

- a) Apenas I; III; IV e V estão corretas.
- b) Apenas II; III; IV e V estão corretas.
- c) Apenas I; II; IV e V estão corretas.
- d) Apenas II; III; IV e VI estão corretas.
- e) Apenas I; II; IV e VI estão corretas.

TEORIAS E LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL

56. Sobre avaliação da aprendizagem, à luz de Antoni Zabala em seu livro “A prática educativa: como ensinar”, é correto afirmar que:

- a) A avaliação deve ter por objetivo prioritário mensurar os resultados obtidos pelos alunos com o intuito de classificá-los.
- b) Em uma concepção de educação propedêutica e seletiva, e um ensino uniformizador e transmissor, o objeto da avaliação será o processo de aprendizagem de cada estudante, considerando sua diversidade.
- c) A avaliação formativa compreende as seguintes fases: avaliação inicial, planejamento, adequação do plano (avaliação reguladora), avaliação final e avaliação integradora.
- d) As atividades para conhecer qual é a compreensão de um conceito podem se basear na repetição de definições, permitindo averiguar se o aluno foi capaz de integrar o conhecimento em suas estruturas interpretativas.
- e) Não é possível avaliar conteúdos atitudinais devido à subjetividade do avaliador, sendo impossível estabelecer avaliações exatas.

57. De acordo com Gimeno Sacristán (1998):

- a) O currículo representa a listagem de conteúdos a serem ensinados na escola.
- b) Existe uma correspondência total entre o que é saber externo que potencialmente pode ser transmitido e a elaboração que se faz dos saberes contidos no currículo.
- c) Livros-textos, guias didáticos ou materiais diversos não integram o currículo.
- d) O papel do professor é o de aplicar o currículo elaborado em outras instâncias.
- e) Ao lado do currículo que se diz estar desenvolvendo, existe outro que funciona subterraneamente, denominado oculto.

58. De acordo com a Resolução nº 1, de 17 de junho de 2004, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, é correto afirmar que:

- a) A referida Resolução deve ser observada apenas por instituições de ensino públicas, excluindo-se as entidades privadas.
- b) As Instituições de Ensino Superior devem incluir nos conteúdos de disciplinas e atividades curriculares dos cursos que ministram, a Educação das Relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões e temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes.
- c) O disposto na Resolução não é de observância obrigatória pelas instituições de ensino, servindo apenas a título de recomendação ou sugestão.
- d) A Educação das Relações Étnico-Raciais tem por objetivo a divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que eduquem cidadãos quanto à cultura africana apenas.
- e) A Educação das Relações Étnico-Raciais e o estudo de História e Cultura Afro-Brasileira, e História e Cultura Africana serão desenvolvidos por meio de um componente curricular específico a ser incluído nos currículos.

59. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90) é correto afirmar que:

- a) Considera-se criança a pessoa de até dez anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre dez e dezesseis anos de idade.
- b) É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- c) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, inclusive na condição de aprendiz.
- d) É assegurado à criança e ao adolescente apenas o direito à participação em entidades estudantis, mas não à organização dessas entidades.
- e) O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

60. Em relação à Lei nº 9394, de 1996, na Seção V, que trata da Educação de Jovens e Adultos, considere as afirmativas:

- I. A educação de Jovens e Adultos deve ser articulada, obrigatoriamente, com a educação profissional.
- II. Devem ser asseguradas aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- III. Conhecimentos e habilidades adquiridos pelo estudante por meios informais não podem ser reconhecidos formalmente para qualquer fim na instituição que oferta cursos para jovens e adultos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente I.
- b) Somente II.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III.

61. Sobre a concepção de politecnia, segundo Saviani, considere as afirmativas:

- I. A ideia de politecnia postula que o processo de trabalho desenvolva, de forma indissolúvel, os aspectos manuais e os intelectuais.
- II. A produção moderna se baseia na Ciência, de forma que o trabalhador deve dominar os princípios científicos sobre os quais se funda a organização do trabalho moderno.
- III. A assimilação dos conhecimentos teóricos disponíveis é mais importante do que a assimilação dos conhecimentos práticos. Assim, em sala de aula é fundamental que se dê prioridade à teoria.
- IV. A noção de interdisciplinaridade claramente resolve o problema da fragmentação do conhecimento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I e II.
- e) II e III.

62. Segundo José Manuel Moran, “Muitas formas de ensinar hoje não se justificam mais. Perdemos tempo demais, aprendemos muito pouco, desmotivamo-nos continuamente. Tanto professores como alunos temos a clara sensação de que muitas aulas convencionais estão ultrapassadas.” Para tornar o processo ensino-aprendizagem mais dinâmico e inovador, o autor destaca como deve ser a escola e seus personagens. Assim, na concepção de Moran, o ensino de qualidade envolve muitas variáveis, exceto:

- a) Uma organização inovadora, aberta, dinâmica, com um projeto pedagógico coerente, aberto, participativo; com infraestrutura adequada, atualizada, confortável; tecnologias acessíveis, rápidas e renovadas.
- b) Uma organização que congregue docentes bem preparados intelectual, emocional, comunicacional e eticamente; motivados e com boas condições profissionais, e onde se desencoraje uma relação efetiva com os alunos. O professor não deve conhecer seus alunos, mas apenas acompanhá-los em seu caminho de aprendizagem, guiando todos, igualmente, rumo ao mesmo conhecimento.
- c) Uma organização que tenha alunos motivados, preparados intelectual e emocionalmente, com capacidade de gerenciamento pessoal e grupal.
- d) Uma organização que equilibre o planejamento institucional e o pessoal nas organizações educacionais, integre um planejamento flexível com criatividade sinérgica, permita um equilíbrio entre a flexibilidade e o planejamento.
- e) Uma organização que valorize a flexibilidade espaçotemporal, pessoal e de grupo, que ofereça menos conteúdos fixos e processos mais abertos de pesquisa e de comunicação.

63. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a verificação do rendimento escolar observará os seguintes critérios:

- a) Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais;
- b) Possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar;
- c) Possibilidade de avanço nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado;
- d) Obrigatoriedade de estudos de recuperação, de preferência paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos;
- e) Todas as alternativas estão corretas.

64. Segundo Paulo Freire, em seu livro “Pedagogia da Autonomia”, ensinar não é transferir conhecimento. Ensinar exige:

- I. Humildade, tolerância e luta em defesa dos direitos dos educandos.
- II. Convicção de que a flexibilização do plano de aula é realizada sempre no início do ano/semestre letivo junto com o Plano Político Pedagógico do Curso.
- III. Respeito a autonomia do ser do educando.
- IV. Ênfase na exclusividade do ensino do conteúdo.
- V. Que no processo ensino-aprendizagem não importam as experiências informais das ruas e trabalho, mas sim as experiências vividas em salas de aula.

Segundo Paulo Freire, estariam incorretas somente a(s) alternativa(s):

- a) II, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) I, II e V.

65. Leia as afirmativas a seguir, extraídas do livro “Piaget, Vygostky e Wallon: teorias psicogenéticas em discussão” (LA TAILLE, Y.; DANTAS, H.; OLIVEIRA, M. K., 1992).

- I. “A linguagem humana, sistema simbólico fundamental na mediação entre sujeito e objeto de conhecimento, tem duas funções básicas: a de intercâmbio social e a de pensamento generalizante.”
- II. “Vê-se portanto que não se trata de traçar uma fronteira entre o social e o não social, mas sim de, a partir de uma característica importante das relações possíveis entre pessoas de nível operatório - que representa o grau mínimo de socialização do pensamento -, comparar graus anteriores de socialização.”
- III. “No antagonismo entre motor e mental, ao longo do processo de fortalecimento deste último, por ocasião da aquisição crescente do domínio dos signos culturais, a motricidade em sua dimensão cinética tende a se reduzir, a se virtualizar em ato mental.”

Assinale a alternativa que apresenta, na ordem correta, os teóricos a que cada uma das afirmativas faz referência.

- a) I - Vygotsky; II- Piaget; III- Wallon.
- b) I - Piaget; II- Wallon; III- Vygotsky.
- c) I - Wallon; II- Vygotsky; III- Piaget.
- d) I- Vygotsky; II- Wallon; III- Piaget.
- e) I - Piaget; II - Vygotsky; III- Wallon.

66. Sobre a pedagogia tecnicista, na visão de Dermeval Saviani, considere as afirmativas:

- I. Advoga a reordenação do processo educativo de maneira a torná-lo objetivo e operacional.
- II. O elemento principal é a organização racional dos meios e o professor e o aluno ocupam posição secundária no processo.
- III. Os professores e os alunos decidem se utilizam ou não determinados meios.
- IV. Ao transpor para a escola a forma de funcionamento do sistema fabril, a pedagogia tecnicista não perde de vista a especificidade da educação, sem ignorar que a articulação entre escola e processo produtivo se dá de modo indireto.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I, II e IV.
- c) I e IV.
- d) I e II.
- e) II, III e IV.

67. Em relação à obra “Escola e Democracia”, de Dermeval Saviani, é correto afirmar que:

- a) As teorias crítico-reprodutivistas entendem ser a educação um instrumento de equalização social, portanto, de superação da marginalidade.
- b) As teorias não-críticas compreendem a educação como um instrumento de marginalização social, mas não apresentam uma proposta pedagógica para a organização da escola.
- c) Para a pedagogia tecnicista, a escola tem como função difundir a instrução e transmitir conhecimentos.
- d) Saviani denuncia o caráter reacionário da pedagogia tradicional, que proclama a democracia, mas se restringe a um grupo privilegiado, legitimando as desigualdades.
- e) Saviani defende o trabalho com os conteúdos culturais como elemento de construção de uma pedagogia verdadeiramente revolucionária.

68. Sobre avaliação da aprendizagem, considere as afirmativas.

- I. A avaliação deve ser contínua, para favorecer o processo de ensino-aprendizagem e para permitir que o professor construa, em sala de aula, um ambiente propício para acompanhar o desenvolvimento cognitivo dos alunos.
- II. A avaliação deve ser pontual e classificatória.
- III. O processo de avaliação deve ser inteiramente desvinculado do processo ensino-aprendizagem.
- IV. O professor, ao testemunhar um resultado ruim de um aluno em uma avaliação pontual, deve aconselhá-lo a rever sozinho todo o conteúdo dado, buscando ajuda com os colegas, para que consiga a aprovação na disciplina ao final do semestre.

Levando-se em conta uma concepção dialética e libertadora do processo de avaliação escolar, está(ão) correta(s)

a(s) afirmativa(s):

- a) Somente I e IV.
- b) Somente III e IV.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I.
- e) Somente IV.

69. Levando-se em conta as correntes modernas sobre currículo, elencadas no livro “Documentos de identidade: uma introdução às teorias do currículo”, de Tomaz Tadeu da Silva, pode-se inferir que:

- I. O currículo é neutro e o que se ensina na escola é o conhecimento historicamente necessário para a formação de cidadãos para o mercado de trabalho.
- II. A escola não produz novo conhecimento, mas transforma o conhecimento científico em conhecimento escolar.
- III. O currículo cria relações de poder.
- IV. Na concepção crítica, o currículo é construído no desenvolver das relações, ele produz e contesta cultura.

São corretas somente as afirmativas:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) II e III.
- e) I e IV.

70. Considere as seguintes afirmativas a respeito da formação e do exercício da docência, segundo a concepção expressa no livro de Sacristán & Gómez, “Compreender e transformar o ensino”:

- I. As crenças do professor não influenciam em sua prática pedagógica, já que o profissional não leva em conta sua experiência pessoal durante o exercício da docência.
- II. Os saberes adquiridos pelo professor durante sua formação escolar influenciam o modo como o docente trabalha determinado conteúdo com a sala.
- III. O aluno é um indivíduo passivo, que deve receber o conhecimento sem proferir opiniões acerca do que aprende.
- IV. É possível que o professor utilize a própria aula como objeto de pesquisa.

Está(ão) correta(s) as afirmativa(s):

- a) Somente I e IV.
- b) Somente II e III.
- c) Somente II e IV.
- d) Somente I e II.
- e) Somente IV.

71. Sobre os modos de organização curricular apresentados por Antoni Zabala na obra “A prática educativa: como ensinar”, leia as afirmativas a seguir.

- I. A diferença básica entre os modelos organizativos disciplinares e os métodos globalizados está em que nestes últimos as disciplinas nunca são a finalidade básica do ensino, senão que têm a função de proporcionar os meios ou instrumentos que devem favorecer a realização dos objetivos educacionais.
 - II. A interdisciplinaridade é a interação entre duas ou mais disciplinas, que pode ir desde a simples comunicação de ideias até a integração recíproca dos conceitos fundamentais.
 - III. No enfoque globalizador, uma aula de matemática partiria de uma situação da realidade cuja solução exigisse o uso de recursos matemáticos.
- a) Apenas a afirmativa I está correta.
 - b) Apenas a afirmativa II está correta.
 - c) Apenas a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Apenas duas afirmativas estão corretas.

72. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a educação profissional técnica de nível médio será desenvolvida nas seguintes formas:

- I. Articulada com o ensino médio.
- II. Subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- III. A critério de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico.

Está(ão) incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente II.
- b) Somente III.
- c) Somente I.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III

73. Assinale a alternativa incorreta em relação aos tipos de cursos do PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).

- a) Tecnológico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de três anos.
- b) Técnico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de um ano.
- c) Técnico para quem está matriculado no ensino médio, com duração mínima de um ano.
- d) Formação Inicial e Continuada ou qualificação profissional, para trabalhadores, estudantes de ensino médio e beneficiários de programas federais de transferência de renda, com duração mínima de dois meses.
- e) Nenhuma das anteriores.

74. Assinale a única alternativa que não corresponde ao pensamento de Isabel Alarcão apresentado em seu livro “Escola reflexiva e nova racionalidade” (Porto Alegre: Artmed, 2001).

- a) As pessoas são fundamentais na organização escola e, portanto, devem protagonizar a ação que nela ocorre.
- b) Uma escola aprendente é qualificante para os que nela trabalham, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos docentes.
- c) Uma escola reflexiva pressupõe uma gestão democrática, aberta à participação e ao diálogo.
- d) A complexidade dos problemas hoje colocados à escola exige uma capacidade de leitura dos acontecimentos e sua interpretação com vistas a encontrar a solução mais adequada.
- e) A escola figura como um espaço de preparação do aluno para uma cidadania futura, considerando sua inserção na sociedade.

75. Segundo a Lei nº 9394, de 1996, a respeito do tema “diplomas”, é incorreto afirmar que:

- a) Os diplomas de cursos de educação profissional técnica de nível médio, quando registrados, terão validade nacional e habilitarão ao prosseguimento de estudos na educação superior.
- b) Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- c) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- d) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado expedidos por universidades estrangeiras só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de pós-graduação reconhecidos e avaliados, na mesma área de conhecimento e em nível equivalente ou superior.
- e) Os diplomas expedidos pelas universidades e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados pelo Conselho Nacional de Educação.

76. Com base na Lei nº 8.112 de 11 de dezembro de 1990, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- b) Ajuda de custo, gratificações e diárias constituem indenizações ao servidor.
- c) A licença para atividade política de servidor público vai do registro da candidatura até o décimo dia após a eleição com direito a vencimentos do cargo efetivo por três meses.
- d) O afastamento para realizar programas de pós-doutorado será concedido somente aos servidores titulares de cargo efetivo há pelo menos quatro anos e que não tenham se afastado nos quatro anos anteriores por licença para tratar de assuntos particulares ou para pós-doutorado, nos quatro anos anteriores.
- e) os servidores que se afastarem para realizar programas de programa de pós-graduação stricto sensu em instituição de ensino superior no país terão que permanecer no exercício de suas funções por igual período ao do afastamento quando retornarem às atividades, sob pena de ressarcimento ao órgão ou entidade concedente das despesas com seu afastamento. Em igual medida incorre aquele que não obtenha o título ou grau que ensejou seu pedido de afastamento.

77. Sobre o que determina a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 sobre processo administrativo disciplinar, analise as afirmativas a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta.

I) Qualquer servidor poderá denunciar irregularidades no serviço público, porém, ela(s) só serão apuradas quando o denunciante é identificado. Portanto, com base nesse preceito, é possível inferir que não é possível instaurar um processo administrativo disciplinar baseado apenas em denúncias anônimas.

II) O processo disciplinar deve ser conduzido por comissão composta de três servidores efetivos, sendo um deles o presidente da comissão; o presidente da comissão deve ocupar cargo do mesmo nível ou superior ao do indiciado, ou ao menos possuir um grau de escolaridade superior ao do indiciado; a comissão é nomeada por autoridade competente; o prazo para o término da apuração não deve exceder 30 dias, contados do dia da publicação do ato administrativo que compõe a comissão, podendo ser prorrogada por igual prazo, se necessário.

III) O inquérito administrativo constitui uma fase do processo disciplinar e compreende: a) a instrução que é a coleta das provas para apurar a infração, incluindo o interrogatório do réu; b) a defesa do indiciado, assegurada a ampla defesa e o contraditório, que constitui o momento em que o servidor indiciado pode apresentar suas provas, com todos os meios e recursos admitidos em direito; c) o relatório que explicita e descreve o que consta nos autos, as provas obtidas durante o inquérito com a especificação dos fatos imputados ao servidor, sua responsabilização ou inocência; d) o julgamento que é a decisão e imposição, pela comissão, da penalidade aplicada ao servidor infrator ou sua absolvição.

IV) Ao final do inquérito, se for reconhecida a inocência do servidor, a comissão responsável, por meio de relatório final, determinará o seu arquivamento. O julgamento fora do prazo legal determinado para o término dos trabalhos também gera nulidade do processo e igualmente acarreta o arquivamento do mesmo.

V) O processo disciplinar poderá ser sempre revisto, a pedido do servidor ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada. Mesmo depois de falecido o servidor, qualquer pessoa da família pode requerer a revisão do processo. Se a revisão for julgada procedente, os direitos do servidor são restabelecidos.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) I, III e V.
- d) I e V.
- e) I, IV e V.

78. Segundo a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, no desenvolvimento das suas ações acadêmicas, os Institutos Federais, em cada exercício, deverão garantir o mínimo de:

a) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 20% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica.

b) 60% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 10% nos demais cursos.

c) 40% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 30% em cursos de engenharia, bacharelado e pós-graduação lato sensu e stricto sensu.

d) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 25% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 25% em cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação lato sensu e stricto sensu e cursos superiores de tecnologia.

e) Proporções igualitárias entre alguns dos seguintes modelos de educação: educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, cursos de licenciatura e/ou programas especiais de formação pedagógica, cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação lato sensu e stricto sensu e cursos superiores de tecnologia.

79. No que diz respeito à Carreira do Magistério, Remuneração e Regime de Trabalho do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, prevista na Lei nº 12.772 de 28 de dezembro de 2012, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- a) A carreira do professor nos Institutos Federais ocorre mediante progressão funcional e promoção, sendo a primeira a passagem de um nível de vencimento para um superior e a segunda é a passagem de uma classe para outra subsequente.
- b) O RSC (Reconhecimento de Saberes e Competências) possibilita ao servidor receber a retribuição por titulação equivalente àqueles com titulação, bem como ocorre a equiparação de titulação para cumprimento de requisitos para a promoção na Carreira.
- c) O docente do Instituto Federal em regime de dedicação exclusiva, não pode receber valores pecuniários de bolsas de ensino, pesquisa, extensão ou de estímulo à inovação pagas por agências oficiais de fomento ou organismos internacionais.
- d) Os docentes dos Institutos Federais poderão se submeter a um dos seguintes regimes de trabalho: quarenta horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional ou tempo parcial de vinte horas semanais de trabalho. É permitida a mudança de regime de trabalho a qualquer tempo.
- e) São requisitos para que o docente alcance a Classe Titular: possuir o título de doutor e ser aprovado em processo de avaliação de desempenho.

80. Sobre a estrutura organizacional dos Institutos Federais, definida na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, estão corretas as afirmativas abaixo, exceto:

- a) O Conselho Superior é composto por representantes de docentes, servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, com representação paritária dos segmentos.
- b) O Colégio de Dirigentes é formado pelos diretores gerais dos câmpus, Pró-Reitores e Reitor e tem caráter consultivo. Já o Conselho Superior tem caráter consultivo e deliberativo.
- c) Constitui condição para candidatar-se ao cargo de Diretor-Geral dos câmpus dos Institutos Federais possuir o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- d) Poderão candidatar-se ao cargo de Reitor os docentes e servidores técnico-administrativos pertencentes ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- e) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, que poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo Ministério da Educação.