

PROVA OBJETIVA

Área: PRODUÇÃO INDUSTRIAL

ORIENTAÇÕES

- A Prova Objetiva possui 80 (oitenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.
- Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas.
- O candidato somente poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva e deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 60 (sessenta) minutos que antecederem ao término das provas.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo retirar-se concomitantemente e após a assinatura do relatório de aplicação de provas.
- Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.
- Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, tablets, notebook, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.
- Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.
- Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.
- Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica azul ou preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. A regência verbal está correta na frase:

- a) A contenção inflacionária que se visa com as novas medidas tornou-se irreal.
- b) Ele custou muito a levantar-se na hora certa.
- c) Os alunos assistiram todos os jogos do nosso campeonato.
- d) Ética implica respeitar as diferenças culturais.
- e) Informo-lhe de que todas as suas iniciativas serão desconsideradas.

2. Observe as frases abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

I – Mesmo sabendo dos problemas _____ poderia estar sujeito, resolveu aceitar o emprego.

II – Ficamos desejosos _____ a parceria fosse respeitada.

III – Não houve oposição _____ se criasse novo partido.

IV – Todos tiveram certeza _____ chegaríamos a tempo, pois estavam acostumados com nossa pontualidade.

- a) I – de que; II – que; III – a que; IV – que.
- b) I – que; II – de que; III – que; IV – de que.
- c) I – a que; II – que; III – a que; IV – que.
- d) I – de que; II – de que; III – que; IV – que.
- e) I – a que; II – de que; III – a que; IV – de que.

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos estão corretamente acentuados.

- a) herói, hífen, saúde, órfão.
- b) ítem, aeróstato, pastéis, também.
- c) vêem, cálice, caquí, pêra.
- d) assembléia, destróier, pólo, baiúca.
- e) gíria, néscio, hífens, vírus.

4. Assinale a alternativa em que está INCORRETO o uso do acento indicador de crase.

- a) O espetáculo foi realizado à revelia do proposto.
- b) Eles preferem a da camiseta azul à da saia amarela.
- c) Os comissários do avião desceram à terra para saudar os passageiros.
- d) Várias sugestões às quais me referi não foram aceitas.
- e) Fiz alguns poemas à Fernando Pessoa.

5. Na frase “Não encontrando motivação para sua palestra, resolveu não proferi-la”, a oração sublinhada estabelece ideia de:

- a) conformidade.
- b) condição.
- c) causa.
- d) consequência.
- e) oposição.

Texto para a questão 6

Afinal, são inúteis essas tentativas de análise e de interpretação de nós mesmos. (...)

(...) O fato é que se frustra todo o esforço que despendemos para nos impor certa disciplina, certa unidade, certa coerência. À sorrelfa, algum diabo malicioso inutiliza o nosso trabalho, e amanhã seremos o que não queremos, e hoje somos o que ontem fôramos e não quiséramos ser mais. (ANJOS, Cyro dos. O amanuense Belmiro. 10. ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1979. p. 76.)

6. Leia atentamente as informações a seguir sobre concordância.

I – Se a palavra “tentativas”, no primeiro período, fosse substituída por “desejo”, apenas um verbo, um adjetivo e um pronome seriam modificados para que houvesse concordância.

II – No segundo período, se a palavra “esforço” fosse substituída por “energias”, apenas um pronome e um artigo sofreriam mudanças para que houvesse concordância.

III – Se a palavra “nosso”, no terceiro período, fosse substituída por “meu”, apenas quatro verbos teriam sua flexão modificada para que houvesse concordância.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- a) apenas I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

7. Observe as frases a seguir extraídas do conto O peru de Natal, de Mário de Andrade.

“Está claro que omiti onde aprendera a receita, mas todos desconfiaram.”

“E depois de uma Missa do Galo bem mal rezada, se deu o nosso maravilhoso Natal.”

Os termos sublinhados apresentam, respectivamente, a função sintática de:

- a) sujeito – sujeito / objeto direto – adjunto adnominal.
- b) objeto direto – sujeito / adjunto adnominal – adjunto adverbial.
- c) objeto direto – objeto direto / predicativo do sujeito – adjunto adnominal.
- d) objeto indireto – sujeito / adjunto adnominal – predicativo do sujeito.
- e) sujeito – objeto direto / adjunto adverbial – adjunto adnominal.

Leia o texto a seguir. Com base em sua leitura, responda às questões 8 e 9.

ESCOLA ATENDE MORADORES DE RUA E ALIMENTA SONHOS DE MUDANÇA PELA EDUCAÇÃO

(Texto adaptado. Disponível em <http://educacao.uol.com.br/noticias/2015/04/08/escola-atende-moradores-de-rua-e-alimenta-sonhos-de-mudancas-pela-educacao.htm> Acesso em 23 mai. 2015)

O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo: sair das ruas. O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar. Além do aprendizado, jovens e adultos encontram no local carinho, paciência e motivação. A grade curricular é a mesma de outras instituições de ensino. A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado.

Entre os alunos que já passaram pela escola está Meire Romão, 56. “Meu grande desejo é ser veterinária”, conta. Ela já concluiu o ensino fundamental na Meninos e Meninas, mas vai diariamente até o local para ajudar na limpeza. Segundo Meire, apenas a educação pode mudar a vida de uma pessoa.

“O dia mais feliz da minha vida foi quando vesti uma beca e segurei o diploma. Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos. Quero juntar meu dinheiro, sair da rua e fazer um curso”. Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília.

O colégio, que é público, tem aulas de informática e oficinas de artes, ciência e corpo humano. Na escola, os alunos também tomam banho, lancham e almoçam. Uniformes e kits higiene são disponibilizados.

“Eles [os alunos] se encontram em uma situação de vulnerabilidade muito grande. Entretanto, todos respeitam muito o colégio e os professores. Sabem que encontraram aqui uma família”, diz a diretora.

8. No texto, está INCORRETA a correspondência entre o elemento coesivo e seu referente em:

- a) Sabem (último parágrafo) – retoma “os alunos”.
- b) que (quarto parágrafo) – retoma “colégio”.
- c) Ela (segundo parágrafo) – retoma “Meire Romão”.
- d) localizada (primeiro parágrafo) – retoma “Escola Meninos e Meninas do Parque”.
- e) local (primeiro parágrafo) – retoma “Distrito Federal”.

9. A vírgula está INCORRETA em:

- a) "O sonho dos estudantes da Escola Meninos e Meninas do Parque, localizada no Parque da Cidade, no Distrito Federal, é o mesmo".
- b) "Eu não tinha planos para o futuro, mas, hoje já estou entregando currículos".
- c) "A diferença, segundo a diretora Amelinha Araripe, é que o ritmo de aprendizado de cada um é respeitado".
- d) "O colégio, que existe há mais de 20 anos, atende cem alunos que não têm onde morar".
- e) "Atualmente, Meire dorme todos os dias em frente ao Hospital Regional de Brasília".

10. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir:

Se não _____ imagens daquelas guerras, creio que ninguém _____.
Quando meu tio _____ o preço do aparelho, _____ um enorme susto.

- a) houvessem – acreditava / ver – levará.
- b) houvesse – acreditava / vê – leva.
- c) houvessem – acreditava / vir – levará.
- d) houvesse – acreditaria / vir – levará.
- e) houvesse – acreditaria / ver – levará.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11. Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

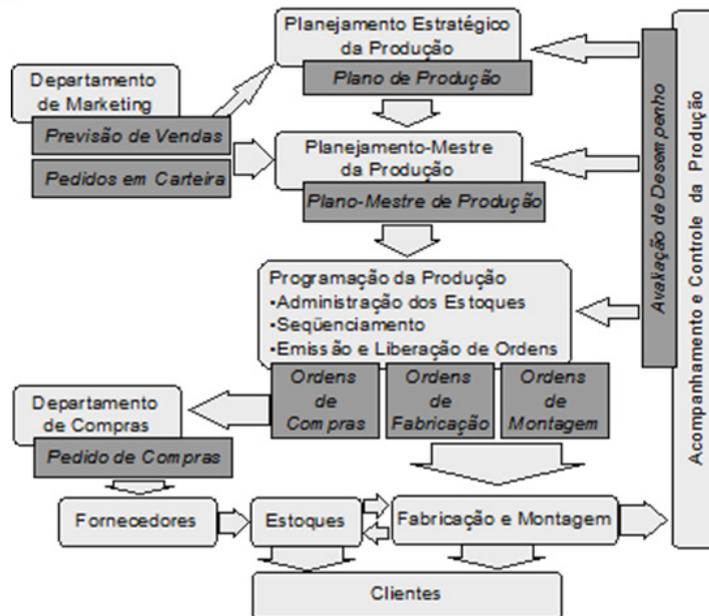
I. Um dos problemas mais frequentes e que gera conflitos para os engenheiros de produção é decidir sobre a quantidade a ser produzida

PORQUE

II. produzir mais gera custos desnecessários e produzir menos gera custos de não atendimento, desgaste na imagem da empresa e perda de clientes.

- a) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- b) As duas afirmações são falsas.
- c) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- d) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- e) As duas afirmações são verdadeiras mas a segunda não justifica a primeira.

12. A figura abaixo representa uma visão geral de um sistema de produção:



Pode-se observar que o planejamento estratégico da produção procura sempre manter um equilíbrio entre a demanda e a capacidade de produção via gerenciamento dos recursos. Tendo como referência a figura, assinale a alternativa correta.

- O Plano de Produção é que determina as prioridades da demanda.
- Os recursos de produção devem ser especificados no Plano-Mestre de Produção.
- Os Pedidos de Compras dependem diretamente das Ordens da Fabricação.
- As Ordens de Fabricação e montagem são determinadas pelos Pedidos em Carteira.
- A avaliação de desempenho dá prioridade ao Planejamento Estratégico da Produção.

13. Uma empresa acompanha diariamente o nível de estoque de um produto de sua linha de fabricação, para repor os estoques no início de cada dia. Os dados para os últimos 30 dias fornecem a seguinte posição de estoque ao final de cada dia: 1,2,0,3,2,1,0,0,3,0,1,1,3,2,3,3,2,1,0,2,0,1,3,0,0,3,2,1,2,2. Se hoje o estoque ao final do dia possui três produtos, qual a probabilidade de que amanhã o estoque ao final do dia seja de dois produtos?

- 15%
- 57,1%
- 10%
- 0%
- 55%

14. Uma empresa que fabrica e comercializa produtos de aço inoxidável conta com 100 funcionários e fatura \$ 7 milhões/ano. Uma empresa, do setor de auto-peças, conta com 1000 funcionários e fatura \$ 70 milhões/ano. Diante do exposto assinale a alternativa correta.

- A empresa de aço inoxidável tem menor produtividade que a empresa de auto peças.
- As duas empresas possuem a mesma produtividade.
- A empresa de auto peças tem menor produtividade que a empresa de aço inoxidável.
- A produtividade de cada empresa não pode ser calculada.
- A produtividade, neste caso, independe do faturamento, pois cada funcionário tem a sua.

15. A definição transcendental entende que a qualidade é constituída de padrões elevadíssimos e universalmente reconhecidos, tal como uma “excelência nata”, no entanto a percepção do cliente e do mercado é que garantem os verdadeiros atributos a serem considerados para um produto. Diante do exposto afirma-se que:

I - As decisões sobre a qualidade de um produto devem atender somente aos anseios e necessidades dos clientes e do mercado.

II - As organizações entendem que devem estar focadas nos usuários e de acordo com Juran essa atitude indica que “qualidade é adequação ao uso”.

III - A qualidade deve estar focada no valor, ou seja, o produto deve ser adequado ao uso e ao preço.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmações corretas.

- a) I.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) II.
- e) I e III.

16. As características de uma WBS (Work Breakdown Structure) de qualidade podem ser:

- a) Divisão do tipo árvore Genealógica orientada a entregas.
- b) Divisão linear não hierárquica orientada a entregas e tarefas.
- c) Orientada a objetos e dividida em blocos.
- d) É criada por todos os gerentes.
- e) Utiliza substantivos, verbos e adjetivos.

17. Considere as afirmações abaixo:

I - A WBS deve conter sem exceção todo o escopo do projeto.

II - A WBS é a estruturação do Projeto inteiro com todos os deliverables (entregáveis)/produtos organizados de forma hierárquica.

III - A WBS deve ser gerada de forma textual ou gráfica de modo a refletir as necessidades dos patrocinadores do projeto e do gerente de projetos.

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmações corretas.

- a) Somente as afirmações I e III são corretas.
- b) Somente as afirmações II e III são corretas.
- c) As afirmações I, II e III são corretas.
- d) Somente as afirmações I e II são corretas.
- e) Todas as afirmações são incorretas.

18. O (A) _____ é utilizado(a) como ponto de partida para a criação da WBS.

- a) Declaração de escopo preliminar do projeto.
- b) Descrição do Escopo do Produto.
- c) Declaração do Escopo do Produto Final.
- d) Termo de Abertura do Projeto.
- e) Declaração dos patrocinadores do projeto.

19. Qual documento essencial do gerenciamento de projetos fornece os limites iniciais para o escopo do projeto?

- a) WBS - *Work Breakdown Structure*.
- b) Declaração do Escopo Preliminar do Projeto.
- c) Descrição do Escopo do Produto.
- d) Termo de Abertura do Projeto.
- e) Declaração de Risco do Projeto.

20. Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

I - Um dos fatores de produção que proporciona aumento de estoque e atrasos na produção são os gargalos

PORQUE

II - gargalos são recursos que diminuem a produtividade da produção.

- a) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- b) As duas afirmações são verdadeiras.
- c) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- d) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- e) As duas afirmações são verdadeiras mas a segunda não justifica a primeira.

21. Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

I - A Gerência de Custos deve garantir que o projeto seja executado dentro do orçamento aprovado para o projeto

ENQUANTO

II - ao Gerente de Projetos cabe, eventualmente, analisar e discutir as reais necessidades do projeto com os patrocinadores.

- a) A primeira afirmação é correta e a segunda complementa a primeira.
- b) A segunda afirmação está correta mas não complementa a primeira.
- c) A primeira alternativa é correta e a segunda é incorreta.
- d) A segunda afirmação está correta e a primeira incorreta.
- e) As duas afirmações são incorretas.

22. Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

I - Um dos problemas mais frequentes e que gera conflitos para os engenheiros de produção é decidir sobre a quantidade a ser produzida

PORQUE

II - produzir mais gera custos desnecessários e produzir menos gera custos de não atendimento, desgaste na imagem da empresa e perda de clientes.

- a) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- b) As duas afirmações são falsas.
- c) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- d) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- e) As duas afirmações são verdadeiras mas a segunda não justifica a primeira.

23. A capacidade de produção está relacionada à dimensão tempo e não deve ser confundida com volume de produção. O volume de produção é o que se produz atualmente, enquanto a capacidade é o máximo que pode ser produzido. Assim afirma-se que:

I - Nas empresas de serviços a capacidade deve ser medida em função do insumo mais crítico ou mais restritivo.

II - Nas empresas industriais, a capacidade é definida em função do volume da produção que é desejado.

III - Para se determinar a capacidade deve-se primeiro definir a forma de medi-la não importando o tipo de empresa.

São corretas apenas as afirmações:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) II.
- e) I e III.

24. Uma indústria mecânica produz dois tipos de dispositivos de fixação para prensas em duas de linhas de produção. Uma unidade do dispositivo 1 requer duas horas na linha de produção 1 e uma hora na linha de produção 2. O dispositivo 2 requer uma hora na linha de produção 1 e três horas na linha de produção 2. A receita unitária do dispositivo 1 é de \$ 30 e do dispositivo 2 é de \$ 20. As linhas de produção 1 e 2 trabalham 8 horas por dia. Se a indústria puder aumentar a capacidade de produção das linhas 1 e 2, qual(is) dela(s) deve(m) ser priorizada(s)?

- a) Linha 1 ou Linha 2.
- b) Somente a Linha 1.
- c) Somente a Linha 2.
- d) Linha 1 e Linha 2.
- e) Nenhuma das anteriores.

25. A empresa ZKL S/A, produz dois produtos X e Y. Sabe-se que a empresa pode produzir 60 unidades de X e 50 unidades de Y por semana. Os produtos usam matéria-prima cuja disponibilidade máxima diária é de 120 kg. As taxas de utilização da matéria-prima são 1 kg por unidade de X e 2 kg por unidade de Y. Os lucros unitários para X e Y são \$ 20 e \$ 30, respectivamente. Quanto produzir por semana de maneira a maximizar a margem de contribuição ao lucro total?

- a) 60 e 40.
- b) 40 e 50.
- c) 60 e 30.
- d) 30 e 50.
- e) 20 e 80.

26. Em um determinado período a empresa JKL produziu 35.000 unidades de um produto vendendo-os a R\$ 12,00/unidade. Foram gastos R\$ 200.000,00 em mão-de-obra e R\$ 157.000,00 com matéria prima. Dado que $\text{Produtividade} = \text{Output} \div \text{Input}$ pode-se afirmar:

- a) A produtividade total da empresa no período foi de 130%.
- b) A produtividade total da empresa no período foi de 120%.
- c) A produtividade parcial da empresa com relação à matéria-prima foi de 55%.
- d) A produtividade total da empresa no período foi de 118%.
- e) A produtividade parcial da empresa com relação à mão-de-obra foi de 118%.

27. O Plano Mestre de Produção (PMP) é entendido como o documento, de caráter fabril, que traz informações sobre os itens que serão produzidos: quando, em qual período e em que quantidades. Nele são calculadas e indicadas e as necessidades materiais e demandas dependentes. Quanto ao PMP, é possível afirmar:

- I - Traz informações que fornecem o horizonte de produtos, além de suas quantidades, que serão processadas.
- II - Detalha o Planejamento da Produção.
- III - Auxilia no Planejamento da Produção.
- IV - É de curto prazo e tem caráter operacional.
- V - É de longo prazo e tem caráter estratégico.

- a) I, II e III corretas, IV e V erradas.
- b) II, III e V corretas, I e IV erradas.
- c) I, III e IV corretas, II e V erradas.
- d) II, IV e V corretas, I e III erradas.
- e) I, II e IV corretas, III e V erradas.

28. A OPT (Optimized Production Technology), técnica concebida por Eliyahu Goldratt, auxilia a programação dos sistemas de produção e prevê a análise de do ritmo dos recursos mais solicitados. Sobre a OPT, também conhecida como teoria das restrições, é possível afirmar:

I - A OPT utiliza os termos Tambor – Corda – Pulmão. O tambor dita o ritmo da produção. Trata-se do gargalo. Não é possível produzir em um ritmo superior ao do gargalo.

II - Na OPT, a corda do une/amarra a liberação de materiais à cadência do gargalo, evitando assim excesso de estoque nos processos anteriores a ele.

III - O recurso pulmão pode ser entendido como o estoque do gargalo. Sendo pequeno podem ocorrer paradas. Sendo grande contribui para aumentar estoques intermediários.

IV - Essa técnica aponta que no caso da ocorrência da perda de uma unidade de tempo em um recurso gargalo; essa unidade de tempo é perdida para sempre; uma vez que o gargalo é um limitador das saídas no processo “entrada – transformação – saída”.

- a) I e III erradas e II e IV corretas.
- b) I e III corretas e II e IV erradas.
- c) I, II, III corretas e IV errada.
- d) I, II, III erradas e IV correta.
- e) I, II, III e IV corretas.

29. Uma empresa está procurando um novo local para a sua filial, onde possa reduzir os custos de transporte, considerando os seus fornecedores FA e FB e o mercado consumidor MA.

LOCAL	QUANTIDADE (tonelada)	CUSTO (\$/tonelada)	Coordenada Horizontal (H) km	Coordenada Vertical (V) km
FA	350	4	250	150
FB	400	3	150	200
MA	500	3	200	250

Utilizando o método do centro de gravidade, a melhor localização está nas coordenadas:

- a) H = 212,4 km e V = 245,5 km
- b) H = 336,3 km e V = 243,5 km
- c) H = 202,4 km e V = 201,2 km
- d) H = 114,7 km e V = 215,1 km
- e) H = 225,7 km e V = 256,8 km

30. Onde localizar unidades de negócios é uma decisão importante no sentido de conduzir o empreendimento de modo eficaz e eficiente. Em função da estrutura logística demandada podem ser utilizados métodos de análise para localizá-las. Dois métodos são bastante difundidos: o método de ponderação de fatores e o método do centro de gravidade (CG).

(Adaptado de CORRÊA, H.L.: Administração de cadeias de suprimento e logística: o essencial. São Paulo, Atlas, 2014).

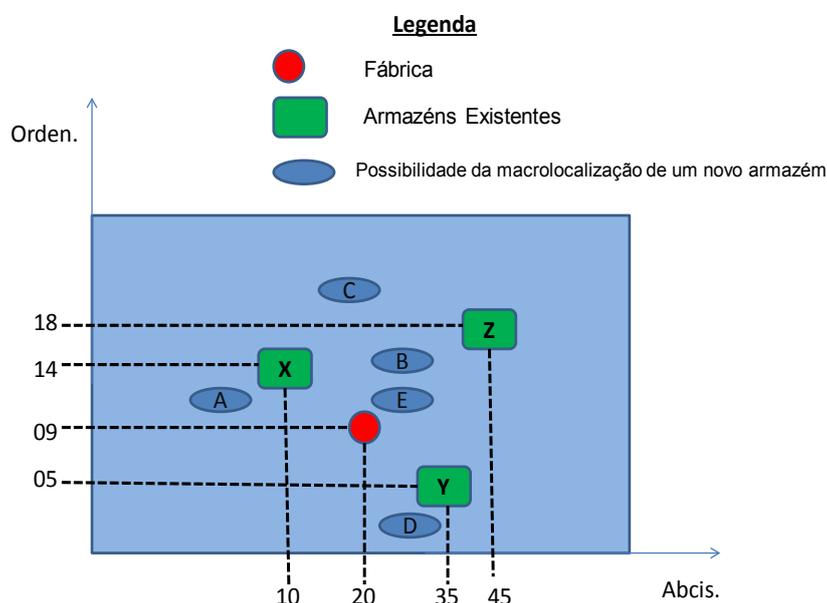
A figura abaixo indica que uma fábrica está localizada nas coordenadas (20,00; 09,00).

Os seus armazéns localizam-se respectivamente:

- Armazém X (10,00; 14,00)
- Armazém Y (35,00; 05,00)
- Armazém Z (45,00; 18,00)

A fábrica despacha por dia as seguintes quantidades para os seus armazéns:

- 7,00 toneladas/dia para o armazém X
- 10,00 toneladas/dia para o armazém Y
- 3,00 toneladas/dia para o armazém Z



A figura indica a posição dos armazéns, da fábrica e das possíveis macrolocalizações para implantar um novo armazém.

Sabendo que:

$$C_x = (\sum d_{ix} V_i) : (\sum V_i)$$

$$C_y = (\sum d_{iy} V_i) : (\sum V_i)$$

Onde:

C_x = Coordenada x do CG;

C_y = Coordenada y do CG;

d_{ix} = Coordenada x do iésimo local;

d_{iy} = Coordenada y do iésimo local;

V_i = Volume movimentado (despachado) ao iésimo local.

A macrolocalização possível para implantar um novo armazém pelo método do CG será:

- Macrorregião A (09,50; 10,10)
- Macrorregião B (27,75; 14,05)
- Macrorregião C (19,50; 19,50)
- Macrorregião D (27,75; 3,40)
- Macrorregião E (27,75; 10,10)

31. Considere as afirmações abaixo:

I - O leque atendido pelas atividades logísticas ao longo das cadeias de suprimentos ou *supply chain* é diversificado e várias atividades podem ser terceirizadas para prestadores de serviços.

II - Os prestadores de serviços são conhecidos por operadores logísticos.

III - Operadores atuam na armazenagem, controle de estoques, gestão de transportes modais e intermodais.

IV - Os operadores logísticos cobram pelos serviços valores elevados, adicionando custos que superam os valores agregados aos produtos.

V - Operadores logísticos executam totalmente ou parcialmente atividades em diferentes etapas das cadeias de suprimento.

Acerca das afirmações, é possível indicar que:

a) I, II, III corretas, IV e V erradas.

b) I, II, IV corretas, III e V erradas.

c) I, II, III, IV corretas e V errada.

d) I, II, III e V corretas e IV errada.

e) I, II, IV e V corretas e III erradas.

32. O conceito das Redes Simultâneas propõe que uma determinada rede de operações, possa ser composta e analisada por três sub-redes. As partes ou subgrupos das redes de empresas não possuem as mesmas características e comportamentos que o sistema como um todo possui; isto é, o sistema é mais competitivo que a soma de suas partes.

As sub-redes que compõem as redes simultâneas devem:

I - Integrar todos os agentes que de alguma forma possam criar ou agregar valor aos produtos e/ou serviços.

II - Reunirem-se para pesquisar, desenvolver, distribuir novos produtos e/ou serviços em conjunto para otimizar seus recursos, compartilhar competências e conhecimento para alcançar mercados que, sozinhos, provavelmente não conseguiriam.

III - Operacionalizar as atividades, movimentar insumos e matérias-primas de fornecedores para as plantas produtivas, produzir fisicamente os bens e serviços, movimentar internamente os materiais em processo, armazenar e distribuir os resultados.

A partir das afirmações supracitadas conclui-se que:

a) O quesito I está relacionado à Rede de Valor; o quesito II está relacionado à Rede de Negócios e o quesito III relaciona-se à Rede Física. Sendo que essas três sub-redes formam a Rede Simultânea.

b) O quesito I está relacionado Rede de Atracção; o quesito II está relacionado à Rede de Convergência e o quesito III relaciona-se à Rede de Divergência. Sendo que essas três sub-redes formam a Rede Simultânea.

c) As alternativas anteriores (a,b) estão erradas porque as sub-redes que compõem as Redes Simultâneas são: Rede Paraconsistente, Rede Difusa e Rede Densa.

d) As Redes Simultâneas independem de sub-redes por serem autônomas e eficazes.

e) As Redes Simultâneas independem de sub-redes por serem eficientes além de serem geridas remotamente.

33. Uma das técnicas empregadas para a gestão de projetos tem como suporte o método PERT - CPM (*Program Evaluation and Review Technique - Critical Method Path*).

Para o diagrama PERT, representado abaixo, assinale a alternativa que informa o Caminho Crítico e a UDT da atividade C:

<p>PDI = Primeira Data de Início PDT = Primeira Data de Término UDI = Última Data de Início UDT = Última Data de Término Atv = Atividade Te = Tempo esperado</p>	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="color: orange;">PDI</td> <td style="color: green;">Atv</td> <td style="color: black;">PDT</td> </tr> <tr> <td style="color: black;">UDI</td> <td style="color: blue;">Te</td> <td style="color: red;">UDT</td> </tr> </table>	PDI	Atv	PDT	UDI	Te	UDT
PDI	Atv	PDT					
UDI	Te	UDT					

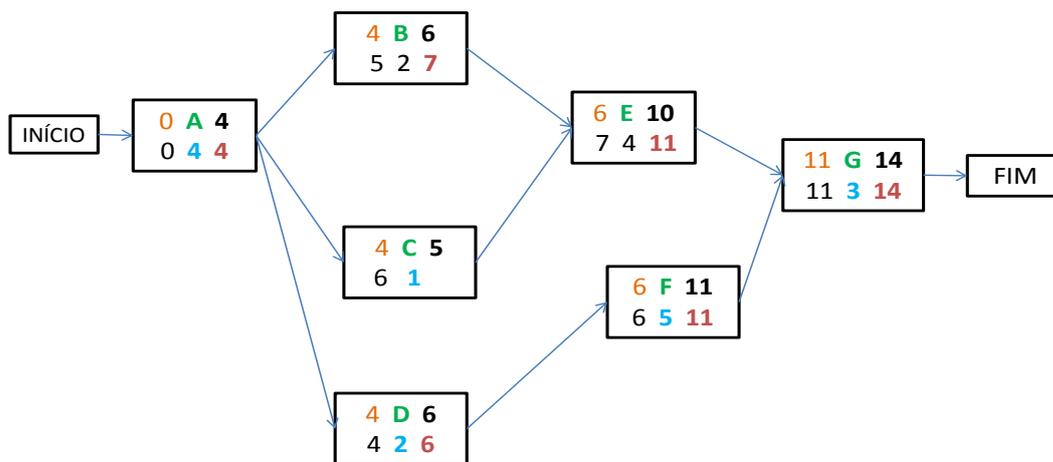


Figura: O diagrama PERT, com as atividades, tempos e caminhos.

- a) Início – A – C – E – G – Fim. UDT = 7
- b) Início – A – C – E – G – Fim. UDT = 6
- c) Início – A – B – E – G – Fim. UDT = 7
- d) Início – A – D – F – G – Fim. UDT = 6
- e) Início – A – D – F – G – Fim. UDT = 7

34. A tabela abaixo apresenta os dados referentes a três opções de projetos que são mutuamente exclusivos; ou seja: ao optar pela implantação de um deles perde-se a oportunidade de implantar outro. Diante dessa condição uma empresa da área metal mecânica possui a opção de implantar um dos três projetos especificados que tem por objetivo trazer melhorias no processo produtivo; aumentando a qualidade e reduzindo os custos de produção.

A empresa utiliza em suas análises critérios que tomam com referencial a Taxa Mínima de Atratividade (TMA) que apresenta índice igual a 11%, e do Valor Presente Líquido (VPL).

PROJETO	A	B	C
Investimento (R\$)	(15.000)	(20.000)	(30.000)
Período de análise (anual)	4	4	4
Redução de custos em função da implantação do projeto (R\$/ano)	6.200	8.000	10.200
TIR (Taxa Interna de Retorno) %	14,0	13,5	10,5
VPL (Valor Presente Líquido) (R\$)	2.970,00	3.552,00	(200,10)

A opção ótima se encontra no:

- Projeto A, pois apresenta a maior TIR.
- Projeto B, pois apresenta o maior VPL.
- Projeto C, pois apresenta a menor redução anual de custos.
- Projeto B, pois apresenta a maior diferença entre a redução de custos e o valor de investimento.
- Projeto A, pois apresenta o menor valor de investimento.

35. Considerando que os eixos das ordenadas e das abscissas relacionam informações que permitem calcular custos fixos, custos totais, receitas e ponto de equilíbrio, indique o que representam respectivamente os segmentos AC, AA e OB:

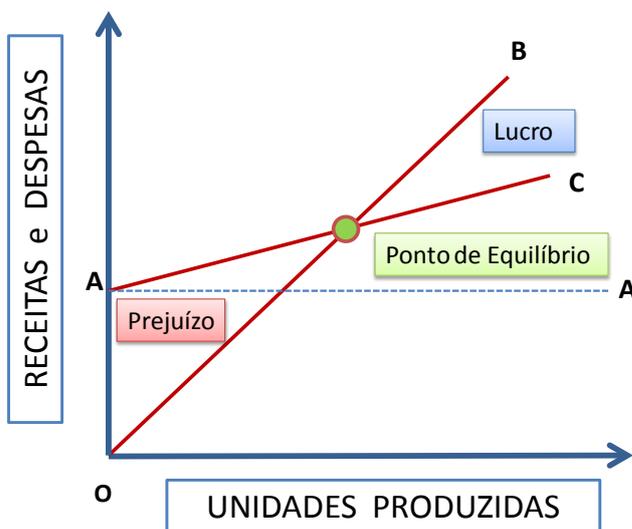
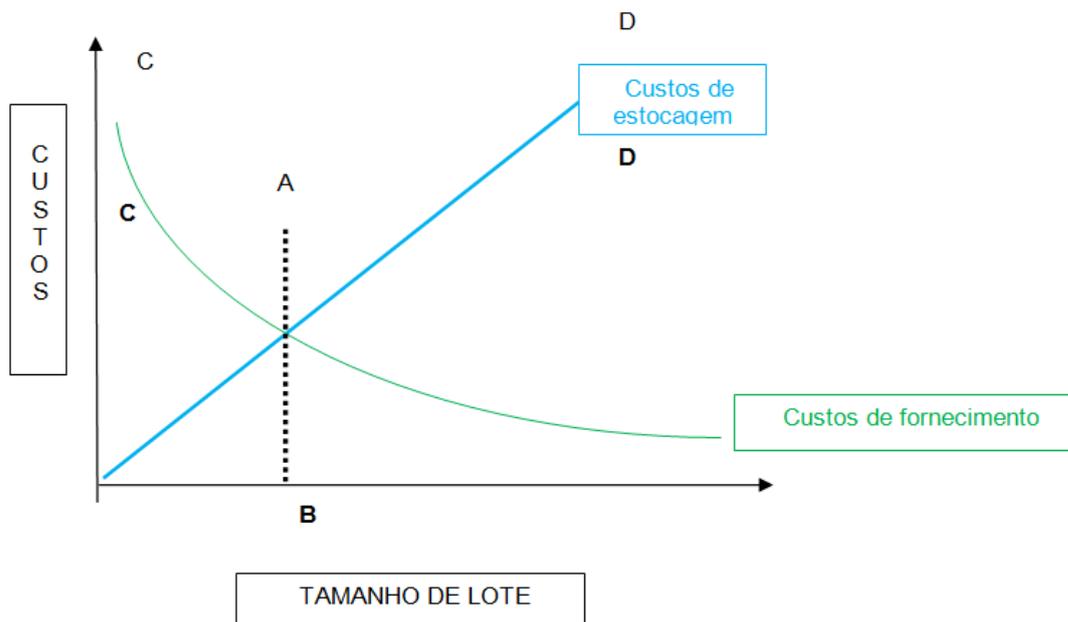


Figura: Receitas e Despesas x Unidades Produzidas.

- Custos variáveis, Custos fixos, Receitas totais.
- Custos totais, Custos fixos, Receitas totais.
- Custos totais, Custo Marginal, Receita Unitária.
- Custos fixos, Custo Marginal, Receita Unitária.
- Custos variáveis, Custos fixos, Receitas totais.

36. O tema 'estoque' provoca discussões. Manter estoque implica em aumento de custos. Não mantê-lo pode causar transtornos. Há consenso de que a má gestão de estoque provoca acúmulos indesejáveis, cria níveis intoleráveis de itens; onera as empresas. Uma alternativa para minimizar problemas é determinar uma quantidade mais econômica a ser adquirida minimizando custos totais. Com base na figura abaixo; identifique o segmento AB (tracejado) e a curva CD (traço-ponto); respectivamente:



- a) Lote máximo, Custos variáveis.
- b) Lote econômico, Custos totais.
- c) Lote admissível, Custos totais.
- d) Lote admissível, Custos fixos.
- e) Lote máximo, Custos variáveis.

37. Um empresário planeja executar um projeto de investimento de R\$ 789.000,00 e o retorno obtido deverá ocorrer num prazo de 2 períodos. Considerando que, decorrido esse período, a somatória do fluxo de caixa resulte um valor de R\$ 19.725.000,00, determine a Taxa Interna de Retorno (TIR). Leve em conta uma Taxa Mínima de Atratividade (TMA) de 7,78% por período (p.p.) para indicar, entre as alternativas apresentadas, a melhor opção para tomada de decisão.

Considere, a equação a seguir:

$$VP = Cap + \sum_{t=1}^N F_{ct} : (1+i)^t$$

Onde:

VP: valor presente;

Cap. = Capital = valor do investimento;

N: quantidade de períodos;

$\sum F_{ct}$: Σ Fluxo de capital no período t;

i: taxa interna de retorno.

Opções para tomada de decisão:

- a) TIR = 5% p.p. Projeto viável porque TMA > TIR.
- b) TIR = 4% p.p. Projeto inviável porque TIR < TMA.
- c) TIR = 4% p.p. Projeto viável porque TIR < TMA.
- d) TIR = 5% p.p. Projeto inviável porque TIR < TMA.
- e) TIR = 2,78% p.p. Decorrência de 7,78% - 5%. O projeto é viável.

38. O planeta tem demonstrado sinais de esgotamento de recursos que poderiam garantir condições favoráveis à vida, uma vez que a capacidade de oferta desses recursos vem se exaurindo. Entretanto há partes do planeta em que é possível a exploração sustentável, outras já ultrapassaram o limite admissível.

O “WWF-Brasil”, também denominado “Fundo Mundial para a Natureza”, entende que “a Pegada Ecológica é uma forma de traduzir, em hectares (ha), a extensão de território que uma pessoa ou toda uma sociedade “utiliza”, em média, para se sustentar.” <http://www.wwf.org.br>

Sabe-se, diante do exposto, que:

I - O desenvolvimento econômico mundial possui grande dependência das fontes derivadas de combustíveis fósseis.

II - O sequestro das emissões de Carbono, derivado da queima de combustíveis fósseis é um dos componentes para o cálculo da Pegada ecológica, assim como as áreas de cultivo e pastagens.

III - As preocupações com pegada ecológica consideram as extensões das áreas de florestas necessárias para produção de produtos de madeira e celulose; entretanto desconsidera as áreas urbanas ocupadas por construções, hidrelétricas e indústrias.

Porque:

A. É possível efetuar cálculos que permitam calcular a pegada ecológica.

B. O estilo de vida da sociedade nem sempre é equilibrados e/ou amigável com o meio ambiente.

A partir das considerações supracitadas, assinale a alternativa correta:

a) I e II estão corretas porque A e B as justificam e III está errada.

b) I e III estão corretas porque A e B não as justificam e II está errada.

c) I, II e III estão corretas porque A e B as justificam.

d) I e II estão erradas, porque A e B não as justificam e III está correta.

e) I, II e III estão corretas, porém A e B não as justificam.

39. A Taxa Mínima de Juros, capaz de tornar convincente ao investidor optar por um projeto de investimento quando comparado a outro, corresponde à uma taxa de mercado oferecida para uma determinada aplicação de capital e é conhecida por TMA. A Taxa Interna de Retorno (TIR) pode ser entendida como a taxa que anula o valor presente líquido de um fluxo de caixa.

Em função das afirmações supracitadas assinale a opção correta:

a) Se o retorno de um investimento é menor que a taxa de atratividade então esse investimento não é convincente.

b) Se o retorno de um investimento é menor que a taxa de atratividade então esse investimento é convincente.

c) Um investimento é considerado vantajoso se a $TIR < TMA$.

d) Um investimento é considerado vantajoso se a $TIR > TMA$.

e) As alternativas A e D são verdadeiras; e as alternativas B e C falsas.

40. No arranjo físico, a maior preocupação esta no posicionamento dos recursos de transformação, e por isso, o bom planejamento das instalações é fundamental, onde os tipos básicos são:

- celular ou de tecnologia de grupo;
- por processo;
- por produto;
- posicional ou de posição fixa.

Com relação ao volume X custo, pode-se afirmar que:

a) para volumes pequenos, o sistema posicional ou de posição fixa, é o que apresenta menor custo.

b) para volumes altos, o sistema por processo não apresenta variação de custo.

c) para volumes médios, o sistema celular ou de tecnologia de grupo, não é indicado.

d) para volumes pequenos, o sistema por produto não apresenta nenhuma variação de custo.

e) para volumes altos, pode-se usar tanto o sistema posicional quanto o de produto, sem variações de custo.

41. Uma fábrica de móveis fabrica somente dois produtos, mesa e cadeira, necessita utilizar madeira e mão de obra, porém com as seguintes limitações: madeira = 24 m² e mão de obra = 16 homens x hora. Para fabricar uma cadeira, esta fábrica gasta 4 m² de madeira e 4 homens x hora, e para fazer uma mesa gasta 6 m² de madeira e 2 homens x hora. Cada cadeira gera um lucro de \$8,00 e cada mesa gera um lucro de \$2,00. Para que o lucro desta fábrica seja MAXIMIZADO, a produção de cadeiras e mesas deve ser:

- a) 2 cadeiras e 2 mesas.
- b) 4 cadeiras e 0 mesas.
- c) 1 cadeira e 4 mesas.
- d) 0 cadeiras e 4 mesas.
- e) 2 cadeiras e 4 mesas.

42. Como objetivos específicos da manutenção, podemos destacar os seguintes:

- a) Redução dos custos diretos e indiretos.
- b) Redução da vida útil dos equipamentos.
- c) Redução do custo dos bens inativos.
- d) Redução da hora/homem.
- e) Redução do cálculo de carga-máquina.

43. CEP (Controle Estatístico do Processo) é uma ferramenta utilizada por empresas para avaliar se um determinado processo está sob controle, fazendo uso de gráficos ou cartas de controle. Pode-se afirmar então que:

I – O processo está sob controle quando sua variabilidade decorre apenas das chamadas causas aleatórias ou causas comuns.

II – Os gráficos de controle de atributos são utilizados, por exemplo, em situações em que a verificação da qualidade é feita por simples inspeção visual.

III – O processo não está atendendo às especificações do produto quando, em um gráfico de controle, houver um ou mais pontos situados fora do LSC (Limite Superior de Controle) ou do LIC (Limite Inferior de Controle).

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

44. Um dos métodos utilizados para se determinar a conformidade com os requisitos de algum parâmetro ou especificação de um produto é a amostragem estatística, sendo que a sua maior vantagem é:

- a) Não requer dispêndio de recursos.
- b) É suficientemente precisa com uma amostragem de menos de 1%.
- c) Não necessita de 100% de inspeção dos elementos para atingir uma inferência satisfatória da população.
- d) Necessita ser conduzida apenas quando é descoberto um problema com o produto final ou quando o cliente tem algumas rejeições.
- e) Além de a amostragem ser menor que 1%, é feita somente quando há reclamações formais de clientes.

45. A importância do projeto de produtos na estratégia de operações de uma empresa se destaca quando os produtos são projetados com características detalhadas, que afetam diretamente na maneira pela qual o produto será produzido, determinando assim o design do sistema produtivo, concluindo-se então que:

- a) não afeta diretamente a qualidade do produto, mas somente os custos de fabricação e a satisfação do cliente.
- b) afeta somente a obtenção de facilidades e melhorias de produção, minimizando os custos.
- c) afeta somente a incorporação de novas facilidades aos clientes, sem custo adicional.
- d) afeta toda a cadeia produtiva, incluindo qualidade, os custos e principalmente a satisfação do cliente.
- e) não afeta o sistema produtivo, importando somente a questão da qualidade.

46. O PPCP (Planejamento Programação e Controle da Produção) é um setor meio que possui a capacidade de gerir os sistemas de manufatura. Trata-se de um setor que recebe, organiza e transmite as informações. No tocante ao PPCP podemos afirmar:

- a) A gestão da Manufatura em Massa prevê uma ordenação do PPCP que possui como foco principal a redução de estoques intermediários. Nela os conceitos de empurrar ou puxar a produção são complementares.
- b) A Manufatura Enxuta (ME) tem como sistema de coordenação das ordens de produção o JIDOKA. A ME tem como base o fundamento da criação de um padrão de trabalho ao estruturar o PPCP.
- c) A Customização em massa utiliza o Takt Time como padrão para medição da capacidade operacional instalada; a partir desse dado fundamenta-se, adequadamente, o PPCP.
- d) Trata da gestão da produção de bens e serviços que serão disponibilizados aos consumidores em oportunidades futuras. Tem sobre a produção o foco das atividades desenvolvidas pelos empreendimentos constituídos por estruturas organizacionais e gerenciais que estimulam a cooperação dentro e entre empresas.
- e) As alternativas A e C estão corretas e as alternativas B e D estão erradas.

47. Mudar o comportamento de uma organização requer um reforço consistente ininterrupto e o estabelecimento de um conjunto diferente de valores. O sucesso deste processo acontece por meio de uma abordagem sistêmica e integrada executada por um período sustentável de tempo. Destacam-se como principais elementos da gestão de recursos humanos:

- I – Haver o compromisso de que as pessoas são recursos estratégicos.
- II – Os propósitos devem ser compartilhados.
- III – As estruturas devem ser capacitadas.
- IV – O aprendizado ocorre naturalmente, sem grandes necessidades de treinamento.
- V – O envolvimento deve ser compartilhado, porém sem trabalho em equipes.

Pode-se afirmar que estão corretas as afirmações:

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III IV e V.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, III, IV e V.

48. Faz pouco tempo que algumas empresas no mundo disponibilizam informações sobre as práticas e desempenhos ecológicos, chamados de relatórios ecológicos, ou também relatórios verdes. É cada vez mais aceito que este relatório verde traga também impactos comerciais, por várias razões:

- I – Motiva a empresa a ser mais analítica e disciplinada no entendimento do seu processo, que além de analisar o impacto ambiental, melhora o conhecimento intrínseco do processo de sua operação.
- II – Ajuda a identificar potenciais riscos ambientais, o que reduz as chances de falhas nas operações resultarem em danos ambientais e no custo associado.
- III – O relatório verde cria um diferencial nas empresas, tornando-as mais atrativas como local para onde se trabalhar.
- IV – O relatório verde também torna a empresa mais atrativa para investidores e clientes, uma vez que hábitos ecológicamente corretos têm significativas implicações na demanda de produtos e serviços, e na habilidade da empresa em atrair investimentos.

Pode-se afirmar que estão corretas as afirmações:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II, III e IV.

49. O departamento de Suprimentos, preocupado com os altos custos de aquisição de materiais decidiu por utilizar o Lote Econômico de Compras (LEC) para a aquisição de um determinado item. Para tanto, os seguintes dados foram obtidos: demanda mensal: 30 itens, custo de cada pedido: R\$ 7,50, custo de manutenção do item em estoque: R\$ 0,50/mês. Diante dos dados apresentados, determine o valor do LEC:

- a) 10 itens.
- b) 20 itens.
- c) 25 itens.
- d) 30 itens.
- e) 40 itens.

50. Analise as afirmações abaixo relacionadas com a Gestão de Materiais.

I. A curva ABC para classificação de materiais nada mais é que a aplicação da teoria de Pareto, classificando os materiais em itens de alto valor, médio valor e baixo valor de aquisição, sendo necessário dedicar uma carga maior aos itens de maior valor.

II. O LEC (lote econômico de compra) define as quantidades a serem adquiridas em função da demanda do item, do custo do pedido e do custo de manutenção do item em estoque.

III. O modelo de reposição por ponto de pedido considera a taxa de demanda do item e o tempo de ressuprimento.

- a) As três estão corretas.
- b) As três estão incorretas.
- c) Somente a afirmação I está correta.
- d) Somente a afirmação II está incorreta.
- e) Somente a afirmação III está correta.

51. Das alternativas abaixo, qual é a que MELHOR define os objetivos típicos de um Planejamento Agregado?

- a) Minimizar custos; maximizar o atendimento ao cliente; maximizar o investimento em estoque; maximizar alterações nos níveis da força de trabalho.
- b) Minimizar custos; maximizar o atendimento ao cliente; minimizar o investimento em estoque; minimizar alterações nos níveis da força de trabalho.
- c) Minimizar custos; maximizar o atendimento ao cliente; maximizar variações no nível de produção; minimizar alterações nos níveis da força de trabalho.
- d) Maximizar custos; maximizar o atendimento ao cliente; minimizar o investimento em estoque; maximizar alterações nos níveis da força de trabalho.
- e) Minimizar custos; minimizar o atendimento ao cliente; minimizar o investimento em estoque; minimizar alterações nos níveis da força de trabalho.

52. Considere um sistema de atendimento composto por uma fila e um canal de serviço (ou atendimento), cuja população é infinita. Deseja-se analisar o sistema de atendimento de um caixa eletrônico onde o número de clientes que chegam a esse caixa eletrônico é de 15 por hora e a taxa de atendimento é de 20 atendimentos por hora. Determine respectivamente a taxa de ocupação do sistema e o número médio de clientes na fila:

- a) Taxa de ocupação = 0,70, número médio de clientes na fila = 2.
- b) Taxa de ocupação = 0,75, número médio de clientes na fila = 3.
- c) Taxa de ocupação = 0,75, número médio de clientes na fila = 4.
- d) Taxa de ocupação = 0,70, número médio de clientes na fila = 4.
- e) Taxa de ocupação = 0,70, número médio de clientes na fila = 3.

53. O Arranjo Físico de uma operação produtiva preocupa-se com a localização física dos recursos de transformação. Colocando de forma simplificada, o Arranjo Físico pode ser definido como a decisão de onde posicionar as máquinas e pessoas num processo. Com relação ao Arranjo Físico Celular, pode-se afirmar que:

- a) Os recursos de transformação são agrupados num mesmo espaço e esse tipo de arranjo é adequado para alta variedade de produtos e produção intermitente.
- b) Os recursos de transformação são agrupados num mesmo espaço e esse tipo de arranjo é adequado para baixa variedade de produtos e produção intermitente.
- c) Os recursos de transformação são agrupados num mesmo espaço e esse tipo de arranjo é adequado para alta variedade de produtos e produção contínua de produtos.
- d) Os recursos de transformação se movimentam ao redor do produto e esse tipo de arranjo é adequado para baixa variedade de produtos e produção intermitente.
- e) Os recursos de transformação são agrupados ao redor do produto e esse tipo de arranjo é adequado para alta variedade de produtos e produção contínua.

54. Dentre os Programas de Segurança exigidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) encontram-se o PCMSO, PPRA e PCMAT. Com relação a esses programas, analise os seguintes objetivos descritos abaixo:

I - Deve ser elaborado e implementado por todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores regidos pela CLT, visando à preservação da saúde e integridade dos trabalhadores, por meio de antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente reconhecimento de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

II - Deve ser elaborado e implementado por todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto de seus trabalhadores, sendo parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da empresa no campo da preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, devendo estar articulado com o disposto nas demais normas regulamentadoras.

III - Pode ser definido como um conjunto de ações, relativas à segurança e saúde do trabalho, ordenadamente dispostas, visando à preservação da saúde e da integridade física de todos os trabalhadores de um canteiro de obras, incluindo os terceiros e o meio ambiente.

Qual das alternativas abaixo está correta?

- a) PCMSO – objetivo II; PPRA – objetivo I; PCMAT – objetivo III.
- b) PCMSO – objetivo I; PPRA – objetivo II; PCMAT – objetivo III.
- c) PCMSO – objetivo I; PPRA – objetivo III; PCMAT – objetivo III.
- d) PCMSO – objetivo II; PPRA – objetivo III; PCMAT – objetivo I.
- e) PCMSO – objetivo III; PPRA – objetivo I; PCMAT – objetivo III.

55. Segundo a Divisão de Tecnologia, Indústria e Economia do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (UNEP em Inglês), P+L é a “aplicação contínua de uma estratégia ambiental integrada e preventiva para processos, produtos e serviços, para aumentar a eficiência global e reduzir riscos às pessoas e ao meio ambiente” (UNEP, 2009). Com relação à Produção Mais Limpa, analise as afirmações abaixo:

I - A Produção Mais Limpa tem o seu foco na prevenção – em lugar de gerar resíduos, se preocupa com a substituição ou redução de uso de materiais ou matérias primas que possam gerar o resíduo.

II - O ciclo de vida do produto não é um item de importância para a Produção Mais Limpa, tendo em vista que a Produção Mais Limpa tem o foco na redução de poluição e desperdícios de materiais e insumos nos processos produtivos.

III - A Produção Mais Limpa caracteriza-se por ações que são implementadas na organização, com o objetivo de tornar o processo mais eficiente no emprego de seus insumos, tais como a água e fontes de geração de energia.

Analisando-se as afirmações acima, defina a resposta correta:

- a) Somente a afirmação I está incorreta.
- b) Somente a afirmação II está incorreta.
- c) Somente a afirmação III está incorreta.
- d) As três estão corretas.
- e) As três estão incorretas.

TEORIAS E LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL

56. Sobre avaliação da aprendizagem, à luz de Antoni Zabala em seu livro “A prática educativa: como ensinar”, é correto afirmar que:

- a) A avaliação deve ter por objetivo prioritário mensurar os resultados obtidos pelos alunos com o intuito de classificá-los.
- b) Em uma concepção de educação propedêutica e seletiva, e um ensino uniformizador e transmissor, o objeto da avaliação será o processo de aprendizagem de cada estudante, considerando sua diversidade.
- c) A avaliação formativa compreende as seguintes fases: avaliação inicial, planejamento, adequação do plano (avaliação reguladora), avaliação final e avaliação integradora.
- d) As atividades para conhecer qual é a compreensão de um conceito podem se basear na repetição de definições, permitindo averiguar se o aluno foi capaz de integrar o conhecimento em suas estruturas interpretativas.
- e) Não é possível avaliar conteúdos atitudinais devido à subjetividade do avaliador, sendo impossível estabelecer avaliações exatas.

57. De acordo com Gimeno Sacristán (1998):

- a) O currículo representa a listagem de conteúdos a serem ensinados na escola.
- b) Existe uma correspondência total entre o que é saber externo que potencialmente pode ser transmitido e a elaboração que se faz dos saberes contidos no currículo.
- c) Livros-textos, guias didáticos ou materiais diversos não integram o currículo.
- d) O papel do professor é o de aplicar o currículo elaborado em outras instâncias.
- e) Ao lado do currículo que se diz estar desenvolvendo, existe outro que funciona subterraneamente, denominado oculto.

58. De acordo com a Resolução nº 1, de 17 de junho de 2004, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, é correto afirmar que:

- a) A referida Resolução deve ser observada apenas por instituições de ensino públicas, excluindo-se as entidades privadas.
- b) As Instituições de Ensino Superior devem incluir nos conteúdos de disciplinas e atividades curriculares dos cursos que ministram, a Educação das Relações Étnico-Raciais, bem como o tratamento de questões e temáticas que dizem respeito aos afrodescendentes.
- c) O disposto na Resolução não é de observância obrigatória pelas instituições de ensino, servindo apenas a título de recomendação ou sugestão.
- d) A Educação das Relações Étnico-Raciais tem por objetivo a divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que eduquem cidadãos quanto à cultura africana apenas.
- e) A Educação das Relações Étnico-Raciais e o estudo de História e Cultura Afro-Brasileira, e História e Cultura Africana serão desenvolvidos por meio de um componente curricular específico a ser incluído nos currículos.

59. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90) é correto afirmar que:

- a) Considera-se criança a pessoa de até dez anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre dez e dezesseis anos de idade.
- b) É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- c) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, inclusive na condição de aprendiz.
- d) É assegurado à criança e ao adolescente apenas o direito à participação em entidades estudantis, mas não à organização dessas entidades.
- e) O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

60. Em relação à Lei nº 9394, de 1996, na Seção V, que trata da Educação de Jovens e Adultos, considere as afirmativas:

- I. A educação de Jovens e Adultos deve ser articulada, obrigatoriamente, com a educação profissional.
- II. Devem ser asseguradas aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- III. Conhecimentos e habilidades adquiridos pelo estudante por meios informais não podem ser reconhecidos formalmente para qualquer fim na instituição que oferta cursos para jovens e adultos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente I.
- b) Somente II.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III.

61. Sobre a concepção de politécnica, segundo Saviani, considere as afirmativas:

- I. A ideia de politécnica postula que o processo de trabalho desenvolva, de forma indissolúvel, os aspectos manuais e os intelectuais.
- II. A produção moderna se baseia na Ciência, de forma que o trabalhador deve dominar os princípios científicos sobre os quais se funda a organização do trabalho moderno.
- III. A assimilação dos conhecimentos teóricos disponíveis é mais importante do que a assimilação dos conhecimentos práticos. Assim, em sala de aula é fundamental que se dê prioridade à teoria.
- IV. A noção de interdisciplinaridade claramente resolve o problema da fragmentação do conhecimento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I e II.
- e) II e III.

62. Segundo José Manuel Moran, “Muitas formas de ensinar hoje não se justificam mais. Perdemos tempo demais, aprendemos muito pouco, desmotivamo-nos continuamente. Tanto professores como alunos temos a clara sensação de que muitas aulas convencionais estão ultrapassadas.” Para tornar o processo ensino-aprendizagem mais dinâmico e inovador, o autor destaca como deve ser a escola e seus personagens. Assim, na concepção de Moran, o ensino de qualidade envolve muitas variáveis, EXCETO:

- a) Uma organização inovadora, aberta, dinâmica, com um projeto pedagógico coerente, aberto, participativo; com infraestrutura adequada, atualizada, confortável; tecnologias acessíveis, rápidas e renovadas.
- b) Uma organização que congregue docentes bem preparados intelectual, emocional, comunicacional e eticamente; motivados e com boas condições profissionais, e onde se desencoraje uma relação efetiva com os alunos. O professor não deve conhecer seus alunos, mas apenas acompanhá-los em seu caminho de aprendizagem, guiando todos, igualmente, rumo ao mesmo conhecimento.
- c) Uma organização que tenha alunos motivados, preparados intelectual e emocionalmente, com capacidade de gerenciamento pessoal e grupal.
- d) Uma organização que equilibre o planejamento institucional e o pessoal nas organizações educacionais, integre um planejamento flexível com criatividade sinérgica, permita um equilíbrio entre a flexibilidade e o planejamento.
- e) Uma organização que valorize a flexibilidade espaço temporal, pessoal e de grupo, que ofereça menos conteúdos fixos e processos mais abertos de pesquisa e de comunicação.

63. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a verificação do rendimento escolar observará os seguintes critérios:

- a) Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais.
- b) Possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar.
- c) Possibilidade de avanço nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado.
- d) Obrigatoriedade de estudos de recuperação, de preferência paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

64. Segundo Paulo Freire, em seu livro “Pedagogia da Autonomia”, ensinar não é transferir conhecimento. Ensinar exige:

- I. Humildade, tolerância e luta em defesa dos direitos dos educandos.
- II. Convicção de que a flexibilização do plano de aula é realizada sempre no início do ano/semestre letivo junto com o Plano Político Pedagógico do Curso.
- III. Respeito a autonomia do ser do educando.
- IV. Ênfase na exclusividade do ensino do conteúdo.
- V. Que no processo ensino-aprendizagem não importam as experiências informais das ruas e trabalho, mas sim as experiências vividas em salas de aula.

Segundo Paulo Freire, estariam INCORRETAS somente a(s) alternativa(s):

- a) II, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) I, II e V.

65. Leia as afirmativas a seguir, extraídas do livro “Piaget, Vygostky e Wallon: teorias psicogenéticas em discussão” (LA TAILLE, Y.; DANTAS, H.; OLIVEIRA, M. K., 1992).

- I. “A linguagem humana, sistema simbólico fundamental na mediação entre sujeito e objeto de conhecimento, tem duas funções básicas: a de intercâmbio social e a de pensamento generalizante.”
- II. “Vê-se portanto que não se trata de traçar uma fronteira entre o social e o não social, mas sim de, a partir de uma característica importante das relações possíveis entre pessoas de nível operatório - que representa o grau mínimo de socialização do pensamento -, comparar graus anteriores de socialização.”
- III. “No antagonismo entre motor e mental, ao longo do processo de fortalecimento deste último, por ocasião da aquisição crescente do domínio dos signos culturais, a motricidade em sua dimensão cinética tende a se reduzir, a se virtualizar em ato mental.”

Assinale a alternativa que apresenta, na ordem correta, os teóricos a que cada uma das afirmativas faz referência.

- a) I - Vygotsky; II- Piaget; III- Wallon.
- b) I - Piaget; II- Wallon; III- Vygotsky.
- c) I - Wallon; II- Vygotsky; III- Piaget.
- d) I- Vygotsky; II- Wallon; III- Piaget.
- e) I - Piaget; II - Vygotsky; III- Wallon.

66. Sobre a pedagogia tecnicista, na visão de Dermeval Saviani, considere as afirmativas:

- I. Advoga a reordenação do processo educativo de maneira a torná-lo objetivo e operacional.
- II. O elemento principal é a organização racional dos meios e o professor e o aluno ocupam posição secundária no processo.
- III. Os professores e os alunos decidem se utilizam ou não determinados meios.
- IV. Ao transpor para a escola a forma de funcionamento do sistema fabril, a pedagogia tecnicista não perde de vista a especificidade da educação, sem ignorar que a articulação entre escola e processo produtivo se dá de modo indireto.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I, II e IV.
- c) I e IV.
- d) I e II.
- e) II, III e IV.

67. Em relação à obra “Escola e Democracia”, de Dermeval Saviani, é correto afirmar que:

- a) As teorias crítico-reprodutivistas entendem ser a educação um instrumento de equalização social, portanto, de superação da marginalidade.
- b) As teorias não-críticas compreendem a educação como um instrumento de marginalização social, mas não apresentam uma proposta pedagógica para a organização da escola.
- c) Para a pedagogia tecnicista, a escola tem como função difundir a instrução e transmitir conhecimentos.
- d) Saviani denuncia o caráter reacionário da pedagogia tradicional, que proclama a democracia, mas se restringe a um grupo privilegiado, legitimando as desigualdades.
- e) Saviani defende o trabalho com os conteúdos culturais como elemento de construção de uma pedagogia verdadeiramente revolucionária.

68. Sobre avaliação da aprendizagem, considere as afirmativas.

- I. A avaliação deve ser contínua, para favorecer o processo de ensino-aprendizagem e para permitir que o professor construa, em sala de aula, um ambiente propício para acompanhar o desenvolvimento cognitivo dos alunos.
- II. A avaliação deve ser pontual e classificatória.
- III. O processo de avaliação deve ser inteiramente desvinculado do processo ensino-aprendizagem.
- IV. O professor, ao testemunhar um resultado ruim de um aluno em uma avaliação pontual, deve aconselhá-lo a rever sozinho todo o conteúdo dado, buscando ajuda com os colegas, para que consiga a aprovação na disciplina ao final do semestre.

Levando-se em conta uma concepção dialética e libertadora do processo de avaliação escolar, está(ão) correta(s)

a(s) afirmativa(s):

- a) Somente I e IV.
- b) Somente III e IV.
- c) Somente I e III.
- d) Somente I.
- e) Somente IV.

69. Levando-se em conta as correntes modernas sobre currículo, elencadas no livro “Documentos de identidade: uma introdução às teorias do currículo”, de Tomaz Tadeu da Silva, pode-se inferir que:

- I. O currículo é neutro e o que se ensina na escola é o conhecimento historicamente necessário para a formação de cidadãos para o mercado de trabalho.
- II. A escola não produz novo conhecimento, mas transforma o conhecimento científico em conhecimento escolar.
- III. O currículo cria relações de poder.
- IV. Na concepção crítica, o currículo é construído no desenvolver das relações, ele produz e contesta cultura.

São corretas somente as afirmativas:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) II e III.
- e) I e IV.

70. Considere as seguintes afirmativas a respeito da formação e do exercício da docência, segundo a concepção expressa no livro de Sacristán & Gómez, “Compreender e transformar o ensino”:

- I. As crenças do professor não influenciam em sua prática pedagógica, já que o profissional não leva em conta sua experiência pessoal durante o exercício da docência.
- II. Os saberes adquiridos pelo professor durante sua formação escolar influenciam o modo como o docente trabalha determinado conteúdo com a sala.
- III. O aluno é um indivíduo passivo, que deve receber o conhecimento sem proferir opiniões acerca do que aprende.
- IV. É possível que o professor utilize a própria aula como objeto de pesquisa.

Está(ão) correta(s) as afirmativa(s):

- a) Somente I e IV.
- b) Somente II e III.
- c) Somente II e IV.
- d) Somente I e II.
- e) Somente IV.

71. Sobre os modos de organização curricular apresentados por Antoni Zabala na obra “A prática educativa: como ensinar”, leia as afirmativas a seguir.

- I. A diferença básica entre os modelos organizativos disciplinares e os métodos globalizados está em que nestes últimos as disciplinas nunca são a finalidade básica do ensino, senão que têm a função de proporcionar os meios ou instrumentos que devem favorecer a realização dos objetivos educacionais.
- II. A interdisciplinaridade é a interação entre duas ou mais disciplinas, que pode ir desde a simples comunicação de ideias até a integração recíproca dos conceitos fundamentais.
- III. No enfoque globalizador, uma aula de matemática partiria de uma situação da realidade cuja solução exigisse o uso de recursos matemáticos.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) Apenas a afirmativa III está correta.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Apenas duas afirmativas estão corretas.

72. De acordo com a Lei nº 9.394, de 1996, a educação profissional técnica de nível médio será desenvolvida nas seguintes formas:

- I. Articulada com o ensino médio.
- II. Subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- III. A critério de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico.

Está(ão) INCORRETA(s) a(s) afirmativa(s):

- a) Somente II.
- b) Somente III.
- c) Somente I.
- d) Somente I e II.
- e) Somente II e III

73. Assinale a alternativa incorreta em relação aos tipos de cursos do PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).

- a) Tecnológico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de três anos.
- b) Técnico para quem concluiu o ensino médio, com duração mínima de um ano.
- c) Técnico para quem está matriculado no ensino médio, com duração mínima de um ano.
- d) Formação Inicial e Continuada ou qualificação profissional, para trabalhadores, estudantes de ensino médio e beneficiários de programas federais de transferência de renda, com duração mínima de dois meses.
- e) Nenhuma das anteriores.

74. Assinale a ÚNICA alternativa que NÃO corresponde ao pensamento de Isabel Alarcão apresentado em seu livro “Escola reflexiva e nova racionalidade” (Porto Alegre: Artmed, 2001).

- a) As pessoas são fundamentais na organização escola e, portanto, devem protagonizar a ação que nela ocorre.
- b) Uma escola aprendente é qualificante para os que nela trabalham, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos docentes.
- c) Uma escola reflexiva pressupõe uma gestão democrática, aberta à participação e ao diálogo.
- d) A complexidade dos problemas hoje colocados à escola exige uma capacidade de leitura dos acontecimentos e sua interpretação com vistas a encontrar a solução mais adequada.
- e) A escola figura como um espaço de preparação do aluno para uma cidadania futura, considerando sua inserção na sociedade.

75. Segundo a Lei nº 9394, de 1996, a respeito do tema “diplomas”, é INCORRETO afirmar que:

- a) Os diplomas de cursos de educação profissional técnica de nível médio, quando registrados, terão validade nacional e habilitarão ao prosseguimento de estudos na educação superior.
- b) Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- c) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- d) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado expedidos por universidades estrangeiras só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de pós-graduação reconhecidos e avaliados, na mesma área de conhecimento e em nível equivalente ou superior.
- e) Os diplomas expedidos pelas universidades e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados pelo Conselho Nacional de Educação.

76. Com base na Lei nº 8.112 de 11 de dezembro de 1990, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- b) Ajuda de custo, gratificações e diárias constituem indenizações ao servidor.
- c) A licença para atividade política de servidor público vai do registro da candidatura até o décimo dia após a eleição com direito a vencimentos do cargo efetivo por três meses.
- d) O afastamento para realizar programas de pós-doutorado será concedido somente aos servidores titulares de cargo efetivo há pelo menos quatro anos e que não tenham se afastado nos quatro anos anteriores por licença para tratar de assuntos particulares ou para pós-doutorado, nos quatro anos anteriores.
- e) Os servidores que se afastarem para realizar programas de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior no país terão que permanecer no exercício de suas funções por igual período ao do afastamento quando retornarem às atividades, sob pena de ressarcimento ao órgão ou entidade concedente das despesas com seu afastamento. Em igual medida incorre aquele que não obtenha o título ou grau que ensejou seu pedido de afastamento.

77. Sobre o que determina a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 sobre processo administrativo disciplinar, analise as afirmativas a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta.

I) Qualquer servidor poderá denunciar irregularidades no serviço público, porém, ela(s) só serão apuradas quando o denunciante é identificado. Portanto, com base nesse preceito, é possível inferir que não é possível instaurar um processo administrativo disciplinar baseado apenas em denúncias anônimas.

II) O processo disciplinar deve ser conduzido por comissão composta de três servidores efetivos, sendo um deles o presidente da comissão; o presidente da comissão deve ocupar cargo do mesmo nível ou superior ao do indiciado, ou ao menos possuir um grau de escolaridade superior ao do indiciado; a comissão é nomeada por autoridade competente; o prazo para o término da apuração não deve exceder 30 dias, contados do dia da publicação do ato administrativo que compõe a comissão, podendo ser prorrogada por igual prazo, se necessário.

III) O inquérito administrativo constitui uma fase do processo disciplinar e compreende: a) a instrução que é a coleta das provas para apurar a infração, incluindo o interrogatório do réu; b) a defesa do indiciado, assegurada a ampla defesa e o contraditório, que constitui o momento em que o servidor indiciado pode apresentar suas provas, com todos os meios e recursos admitidos em direito; c) o relatório que explicita e descreve o que consta nos autos, as provas obtidas durante o inquérito com a especificação dos fatos imputados ao servidor, sua responsabilização ou inocência; d) o julgamento que é a decisão e imposição, pela comissão, da penalidade aplicada ao servidor infrator ou sua absolvição.

IV) Ao final do inquérito, se for reconhecida a inocência do servidor, a comissão responsável, por meio de relatório final, determinará o seu arquivamento. O julgamento fora do prazo legal determinado para o término dos trabalhos também gera nulidade do processo e igualmente acarreta o arquivamento do mesmo.

V) O processo disciplinar poderá ser sempre revisto, a pedido do servidor ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada. Mesmo depois de falecido o servidor, qualquer pessoa da família pode requerer a revisão do processo. Se a revisão for julgada procedente, os direitos do servidor são restabelecidos.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) I, III e V.
- d) I e V.
- e) I, IV e V.

78. Segundo a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, no desenvolvimento das suas ações acadêmicas, os Institutos Federais, em cada exercício, deverão garantir o MÍNIMO de:

a) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 20% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica.

b) 60% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 10% nos demais cursos.

c) 40% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 30% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 30% em cursos de engenharia, bacharelado e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

d) 50% em educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados e 25% em cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica e 25% em cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* e cursos superiores de tecnologia.

e) Proporções igualitárias entre alguns dos seguintes modelos de educação: educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, cursos de licenciatura e/ou programas especiais de formação pedagógica, cursos de engenharia, bacharelado, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* e cursos superiores de tecnologia.

79. No que diz respeito à Carreira do Magistério, Remuneração e Regime de Trabalho do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, prevista na Lei nº 12.772 de 28 de dezembro de 2012, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- a) A carreira do professor nos Institutos Federais ocorre mediante progressão funcional e promoção, sendo a primeira a passagem de um nível de vencimento para um superior e a segunda é a passagem de uma classe para outra subsequente.
- b) O RSC (Reconhecimento de Saberes e Competências) possibilita ao servidor receber a retribuição por titulação equivalente àqueles com titulação, bem como ocorre a equiparação de titulação para cumprimento de requisitos para a promoção na Carreira.
- c) O docente do Instituto Federal em regime de dedicação exclusiva, não pode receber valores pecuniários de bolsas de ensino, pesquisa, extensão ou de estímulo à inovação pagas por agências oficiais de fomento ou organismos internacionais.
- d) Os docentes dos Institutos Federais poderão se submeter a um dos seguintes regimes de trabalho: quarenta horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional ou tempo parcial de vinte horas semanais de trabalho. É permitida a mudança de regime de trabalho a qualquer tempo.
- e) São requisitos para que o docente alcance a Classe Titular: possuir o título de doutor e ser aprovado em processo de avaliação de desempenho.

80. Sobre a estrutura organizacional dos Institutos Federais, definida na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, estão corretas as afirmativas abaixo, EXCETO:

- a) O Conselho Superior é composto por representantes de docentes, servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, com representação paritária dos segmentos.
- b) O Colégio de Dirigentes é formado pelos diretores gerais dos câmpus, Pró-Reitores e Reitor e tem caráter consultivo. Já o Conselho Superior tem caráter consultivo e deliberativo.
- c) Constitui condição para candidatar-se ao cargo de Diretor-Geral dos câmpus dos Institutos Federais possuir o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- d) Poderão candidatar-se ao cargo de Reitor os docentes e servidores técnico-administrativos pertencentes ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- e) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, que poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos câmpus que integram o Instituto Federal, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo Ministério da Educação.