



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL MÉDIO - TARDE

Cargo

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

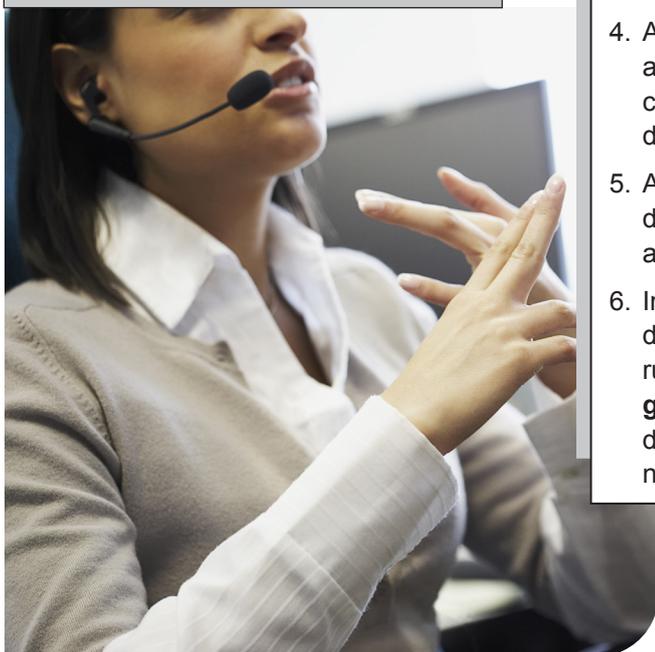
Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Por que algumas pessoas poderosas agem como tiranos?

Ana Carolina Prado

Nos anos 70, o psicólogo Philip Zimbardo queria entender por que as prisões são tão violentas. Então, ele decidiu criar uma prisão artificial no porão da Universidade de Stanford. Os voluntários do experimento foram divididos entre prisioneiros e guardas e deveriam cumprir esses papéis por duas semanas. Porém as condições ali ficaram tão tensas que foi necessário acabar com tudo em apenas seis dias. Logo no começo, as pessoas que assumiram o papel de guarda se tornaram extremamente sádicas e autoritárias, impondo castigos como privação de sono e comida. Os “prisioneiros” responderam fazendo rebeliões. Esse é um ótimo (e macabro) exemplo de como o poder pode corromper as pessoas. E nós sabemos que, na vida real, muita gente poderosa faz coisa parecida – ou pior.

Os pesquisadores das Universidades de Stanford, do Sul da Califórnia e de Northwestern fizeram um estudo, a ser publicado no *Journal of Experimental Social Psychology*, para entender melhor por que esse tipo de coisa acontece. E descobriram que o problema está na combinação de poder e baixo status.

No experimento, os autores simularam atividades de uma empresa e dividiram os voluntários aleatoriamente em papéis de chefes e subordinados, variando em status e poder. Em seguida, esses indivíduos puderam selecionar tarefas em uma lista de 10 para os outros executarem. O resultado mostrou que as pessoas com papéis de maior poder e menor status escolheram atividades mais humilhante para os seus parceiros (por exemplo, latir como um cão três vezes) do que os de qualquer outra combinação.

Os pesquisadores chegaram à conclusão de que, quando as pessoas recebem um papel que lhes dá poder, mas não têm o respeito que normalmente o acompanha, podem acabar se empenhando em comportamentos degradantes. Elas se sentem mal em estar numa posição de baixo status e acabam usando sua autoridade humilhando outros para se sentir melhor. É tipo o que acontece com aquele chefe tirano que ninguém respeita e todo mundo odeia.

Isso pode ter contribuído para os abusos cometidos por militares em prisões, bem como no experimento de Zimbardo nos anos 70. Em ambos os casos, os guardas têm o poder, mas falta-lhes o respeito e admiração dos outros. “Nossas descobertas indicam que a experiência de ter poder sem status, seja como membro das forças armadas ou como um estudante universitário que participa de um experimento, pode ser um catalisador para comportamentos degradantes que podem destruir relacionamentos e impedir a cooperação”, diz o estudo.

Os pesquisadores de Stanford e Northwestern reconheceram, porém, que há outros fatores envolvidos. Só porque uma pessoa tem o poder ou está em uma posição de baixo status não significa necessariamente que ela irá maltratar os outros. Assim, essa história de que o poder corrompe nem sempre é verdade. Mas uma alternativa encontrada por eles para evitar abusos é encontrar formas para que todos os indivíduos, independentemente do status de seus papéis, se sintam respeitados e valorizados. “O respeito alivia sentimentos negativos sobre sua posição e os leva a tratar os outros de forma positiva”, diz o estudo. Também é importante haver oportunidades para o crescimento, pois a pessoa tende a melhorar seu comportamento e seus sentimentos quando sabe que pode ganhar uma posição melhor no futuro.

Adaptado de <http://super.abril.com.br/blogs/como-pessoas-funcionam/category/sem-categoria/page/17/>

QUESTÃO 01

Em “... deveriam cumprir esses papéis por duas semanas.”, a expressão destacada refere-se a

- (A) prisões violentas.
- (B) voluntários do experimento.
- (C) prisioneiros e guardas.
- (D) condições tensas.
- (E) tiranos.

QUESTÃO 02

Em “Porém as condições ali ficaram tão tensas que foi necessário acabar com tudo em apenas seis dias.”, o termo destacado expressa

- (A) afirmação.
- (B) lugar.
- (C) intensidade.
- (D) tempo.
- (E) negação.

QUESTÃO 03

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) o experimento realizado pelo psicólogo Zimbardo, em 1970, serviu como exemplo de como o poder pode corromper as pessoas.
- (B) o experimento realizado pelo psicólogo Philip Zimbardo, em 1970, obteve tanto sucesso que perdurou durante seis meses.
- (C) no experimento em Stanford e Northwestern comprovou-se que quanto mais status e mais poder a pessoa tem, mais ela se empenha em humilhar os outros.
- (D) no experimento de Zimbardo os participantes se dividiram nos papéis de chefes e subordinados e no experimento de Standford e Northwestern os papéis eram de guardas e prisioneiros.
- (E) os pesquisadores de Standford e Northwestern reconheceram que a combinação de baixo status e poder é o único fator que contribui para que as pessoas tenham comportamentos degradantes.

QUESTÃO 04

Em “Os “prisioneiros” responderam fazendo rebeliões.”, o termo em destaque foi colocado entre aspas para destacar

- (A) a diferença entre os papéis de guarda e prisioneiro no experimento realizado por Philip Zimbardo.
- (B) a oposição vivenciada entre os prisioneiros e os guardas dentro da prisão de Stanford.
- (C) que o termo trata-se de um estrangeirismo.
- (D) a mudança de interlocutor em uma citação direta dentro do texto.
- (E) que, no experimento de Philip Zimbardo, os “prisioneiros” não eram de fato prisioneiros, mas pessoas que estavam simulando esse papel.

QUESTÃO 05

Em “Os pesquisadores chegaram à conclusão de que, quando as pessoas recebem um papel que lhes dá poder, mas não têm o respeito que normalmente o acompanha...”, o termo destacado recebeu acento diferencial para

- (A) concordar com “os pesquisadores”.
- (B) concordar com “as pessoas”.
- (C) marcar o tempo verbal no pretérito do indicativo.
- (D) atender à regra das paroxítonas.
- (E) atender à regência do nome “poder”.

QUESTÃO 06

Em “... acabam usando sua autoridade humilhando outros para se sentir melhor.”, o termo destacado expressa

- (A) proporção.
- (B) conformidade.
- (C) finalidade.
- (D) concessão.
- (E) explicação.

QUESTÃO 07

Em “Nossas descobertas indicam que a experiência de ter poder sem status [...] pode ser um catalisador para comportamentos degradantes...”, o termo destacado significa

- (A) proibidor.
- (B) desmotivador.
- (C) bloqueador.
- (D) moderador.
- (E) estimulante.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o verbo destacado indica tempo passado.

- (A) “Esse é um ótimo (e macabro) exemplo...”.
- (B) “... gente poderosa faz coisa parecida...”.
- (C) “... o problema está na combinação...”.
- (D) “Então, ele decidiu criar uma prisão...”.
- (E) “Nossas descobertas indicam que a experiência...”.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que a palavra apresentada possui dígrafo.

- (A) “necessário”.
- (B) “criar”.
- (C) “psicólogo”.
- (D) “prisioneiros”.
- (E) “mostrou”.

QUESTÃO 10

Em “Nossas descobertas indicam...”, o termo destacado é um

- (A) pronome demonstrativo.
- (B) pronome pessoal.
- (C) pronome relativo.
- (D) pronome possessivo.
- (E) pronome indefinido.

QUESTÃO 11

Eu e meus três irmãos colhemos uma sacola de laranjas e dividimos a quantidade igualmente entre nós quatro. Infelizmente, um terço das laranjas que ficaram para mim estavam estragadas. Em relação ao total de laranjas, qual fração representa as minhas laranjas estragadas?

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{1}{7}$
- (D) $\frac{2}{7}$
- (E) $\frac{1}{12}$

QUESTÃO 12

Considere a sequência de onze números: $\{-11, -3, \dots, 61, 69\}$. Qual é o termo central da sequência?

- (A) 20
- (B) 29
- (C) 30
- (D) 39
- (E) 41

QUESTÃO 13

Considerando a proposição composta $(p \leftrightarrow r)$, é correto afirmar que

- (A) a proposição composta é falsa apenas se p for falsa.
- (B) a proposição composta é falsa apenas se r for falsa.
- (C) para que a proposição composta seja verdadeira é necessário que p e r tenham valores lógicos iguais.
- (D) para que a proposição composta seja verdadeira é necessário que p e r tenham valores lógicos diferentes.

- (E) para que a proposição composta seja falsa é necessário que ambas, p e r sejam falsas.

QUESTÃO 14

Assinale a proposição equivalente a $p \rightarrow (q \wedge p)$.

- (A) $p \rightarrow q$
- (B) $(p \rightarrow q) \wedge \sim q$
- (C) $(\sim p \wedge q) \rightarrow \sim q$
- (D) $q \rightarrow p$
- (E) $\sim(\sim p \wedge \sim q) \rightarrow (p \vee q)$

QUESTÃO 15

Ao negarmos a proposição composta “Comi carne e bebi suco”, obtemos

- (A) “não comi carne nem bebi suco”.
- (B) “não comi carne, mas bebi suco”.
- (C) “não comi carne ou não bebi suco”.
- (D) “comi carne, mas não bebi suco”.
- (E) “não comi carne ou bebi suco”.

QUESTÃO 16

A Lei que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – é

- (A) a Lei n.º 12.550, de 15 de dezembro de 2011.
- (B) a Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- (C) a Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973.
- (D) a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) o Decreto-Lei n.º 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

QUESTÃO 17

O Conselho Consultivo da EBSEERH é um órgão permanente. Em regra, ele tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH. Portanto, quando se refere ao Conselho Consultivo, o regulamento dispõe que são seus membros, EXCETO

- (A) o Presidente da EBSEERH.
- (B) dois representantes do Ministério da Educação.
- (C) dois representantes do Ministério da Saúde.
- (D) um reitor de uma Universidade particular.
- (E) um reitor ou um superintendente de Hospital Universitário Federal.

QUESTÃO 18

A atividade de auditoria interna da EBSEERH é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade. Assim, com relação a essa atividade, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de Auditoria Interna não se vincula diretamente ao Conselho de Administração, com o suporte administrativo da Presidência da EBSEERH.
- (B) Os servidores e empregados da EBSEERH não terão nenhuma obrigação de prestar apoio necessário nas Ações de Controle da Auditoria Interna.
- (C) É vedada a atuação dos auditores internos em atividades que possam caracterizar participação na gestão.
- (D) A auditoria interna não possui autorização para

ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas da EBSEERH.

- (E) A auditoria interna não tem a função de prestar apoio aos Conselhos de Administração e Fiscal, dentro do limite de suas competências.

QUESTÃO 19

A EBSEERH poderá ter uma Comissão Ética com a finalidade de zelar pelo cumprimento de seu Código de Ética Profissional. Acerca dessa Comissão, é correto afirmar que

- (A) o Presidente da EBSEERH, segundo o seu regulamento, não poderá constituir a Comissão Ética.
- (B) os mandatos dos representantes da Comissão Ética serão de dois anos no máximo.
- (C) a Comissão de Ética da EBSEERH será administrativamente vinculada à Presidência, que proverá o apoio técnico e material para suas atividades, após aprovação do seu plano de trabalho.
- (D) não trata competência da Comissão Ética elaborar e aprovar seu regulamento interno.
- (E) os membros da Comissão Ética também não poderão apurar, mediante denúncia ou ofício, condutas em desacordo com as normas éticas pertinentes.

QUESTÃO 20

O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares estabelece, como valor inicial do capital social,

- (A) R\$ 1.000.000,00 (hum milhão de reais).
- (B) R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais).
- (C) R\$ 3.500.000,00 (três milhões e quinhentos mil reais).
- (D) R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais).
- (E) R\$ 4.000.000,00 (quatro milhões de reais).

QUESTÃO 21

Conforme a Lei n.º 8.080, de 19 de Dezembro de 1990, à direção estadual do Sistema único de Saúde (SUS) compete

- (A) planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (B) coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública e hemocentros, e gerir as unidades que permaneçam em sua organização administrativa.
- (C) participar do planejamento programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção estadual.
- (D) participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- (E) dar execução, no âmbito municipal, às políticas de insumos e equipamentos para a saúde.

QUESTÃO 22

Com base na Constituição Federal Brasileira de 05 de outubro de 1998, sobre a Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (C) O sistema único de saúde será financiado, nos termos do art. 195, com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) É permitida e incentivada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

QUESTÃO 23

Conforme a Resolução n.º453, de 10 de Maio de 2012, que trata da “Estrutura e Funcionamento dos Conselhos de Saúde”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Cabe ao conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.
- (B) O Conselho de Saúde contará com uma secretaria-executiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.
- (C) O conselho de Saúde nunca decide sobre o seu orçamento.
- (D) O Plenário de Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta do material de apoio às reuniões deve ser encaminhada aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- (E) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.

QUESTÃO 24

Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde. Sobre os serviços privados de assistência à saúde, é correto afirmar que

- (A) a assistência à saúde é proibida à iniciativa privada.
- (B) na prestação de serviços privados de assistência à saúde serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (C) não é permitida a participação de capital estrangeiro na assistência à saúde.
- (D) em qualquer caso é obrigatória a autorização do órgão de direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) são proibidas as doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

QUESTÃO 25

No âmbito dos municípios, o Sistema Único de Saúde (SUS) é dirigido

- (A) pelo Ministério da Saúde.
- (B) pela Secretaria Federal de Saúde.
- (C) pela Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) pela Secretaria Estadual de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) pelos Hospitais Particulares com convênio com o SUS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÃO 26

Vírus é um programa ou parte de um programa de computador, malicioso, que se espalha criando cópias de si mesmo e se tornando parte de outros arquivos e programas. Sobre a propagação de vírus de computador, é correto afirmar que os

- (A) vírus propagados por e-mail são recebidos como um arquivo anexo cujo conteúdo tenta induzir o usuário a clicar sobre ele, fazendo com que seja executado.
- (B) vírus não podem ser executados automaticamente em seu navegador, para que isso aconteça é necessário que o usuário baixe um arquivo infectado.
- (C) vírus são propagados unicamente através de downloads de arquivos maliciosos da internet.
- (D) vírus não podem ser propagados através de dispositivos móveis de armazenamento de dados, pois sua arquitetura não permite a instalação do vírus.
- (E) vírus podem ser totalmente bloqueados através de um firewall ativado.

QUESTÃO 27

Considere que a figura a seguir foi elaborada em uma planilha do Excel 2010 em sua configuração padrão e versão em português. Para calcular a margem de lucro de 25% sobre as mercadorias, foi utilizada uma fórmula em C3 e expandida até C7. Posteriormente, foi calculado o valor total das mercadorias, composto do valor de custo convertido em reais através do valor de cotação do dólar em B1 e acrescido da margem de lucro com uma fórmula escrita em D3 e expandida até D7. Assinale a alternativa que corresponda às fórmulas utilizadas, respectivamente, para cálculo da margem de lucro em C3 e cálculo do valor total das mercadorias em D3.

	A	B	C	D
1	Cotação do Dólar:	R\$ 2,95		
2	Mercadoria	Custo em US\$	Margem de Lucro em R\$	Valor Total em R\$
3	Teclado	\$ 12,00	R\$ 8,85	R\$ 44,25
4	Placa Mãe	\$ 120,00	R\$ 88,50	R\$ 442,50
5	Processador	\$ 214,00	R\$ 157,83	R\$ 789,13
6	Mouse	\$ 8,00	R\$ 5,90	R\$ 29,50
7	Gabinete	\$ 69,00	R\$ 50,89	R\$ 254,44
8				

- (A) $= (B3*B1)*0,25$ e $= (B3*B1) + C3$
- (B) $= (B3*B$1)*0,25$ e $= (B3*B1) + C3$
- (C) $= (B3*B1)*0,25$ e $= (B3*B$1) + C3$
- (D) $= (B3*B$1)*0,25$ e $= (B3*B$1) + C3$
- (E) $= (B$3*B1)*0,25$ e $= (B$3*B1) + C3$

QUESTÃO 28

Sobre Segurança da Informação, assinale a alternativa que apresenta apenas atributos básicos da informação segura, segundo os padrões internacionais ISO/IEC 17799.

- (A) Confiabilidade, validade, disponibilidade e autenticidade.
- (B) Confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade.
- (C) Confidencialidade, integridade, confiabilidade e autenticidade.
- (D) Confiabilidade, validade, integridade e autenticidade.
- (E) Confidencialidade, seguridade, disponibilidade e autenticidade.

QUESTÃO 29

Sobre protocolo de Internet HTTP, assinale a alternativa correta.

- (A) O HTTP foi definido como um meio de transferência de metadados.
- (B) O HTTP não pode ser usado para transferir arquivos de áudio e vídeo.
- (C) O HTTP permite que um computador cliente envie um texto ASCII com um método GET para o servidor e solicite uma página web ou use POST para enviar dados para o servidor.
- (D) No modelo de referência TCP/IP, o HTTP está situado na camada de transporte.
- (E) O protocolo HTTP é utilizado apenas em navegadores de internet para computadores pessoais, não sendo usado, por exemplo, em navegadores de internet de smartphones e tablets.

QUESTÃO 30

O Sistema Operacional Linux em suas diferentes distribuições permite a criação de Shell Script para que o próprio Sistema Operacional compreenda comandos e rotinas automatizadas desenvolvidas pelo usuário. Considere o tipo de Script Shell Bourne, comumente utilizado, e assinale a alternativa correta quanto à sua extensão.

- (A) .sh
- (B) .sb
- (C) .sl
- (D) .shb
- (E) .shl

QUESTÃO 31

Barramentos (ou, em inglês, bus) são padrões de comunicação utilizados em computadores para a interconexão dos mais variados dispositivos. Sobre os tipos de barramento, analise as informações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) Uma grande desvantagem do barramento PCI é não possuir compatibilidade com o recurso Plug and Play (PnP).
- (B) O PCI Express é um barramento serial e não um barramento paralelo como o seu antecessor PCI.
- (C) O barramento EISA opera a 8.33 MHz, assim como o barramento ISA, porém, devido a modificações técnicas, o barramento ISA consegue ser mais rápido.
- (D) São exemplos de barramentos paralelos, o barramento USB e o PCI Express.
- (E) O barramento USB em sua versão 3.0 possui compatibilidade com um número maior de dispositivos comparado ao antecessor, porém sua taxa de transferência de dados é mais lenta que em sua versão 2.0.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta todas as camadas do modelo de referência OSI.

- (A) Host/rede, inter-redes, transporte, aplicação.
- (B) Física, host/rede, enlace de dados, sessão e aplicação.
- (C) Física, host/rede, transporte, sessão e aplicação.
- (D) Física, enlace de dados, rede, transporte, sessão e aplicação.
- (E) Física, enlace de dados, rede, transporte, sessão, apresentação e aplicação.

QUESTÃO 33

Sobre protocolos de rede, assinale a alternativa correta.

- (A) DNS mapeia nomes de hosts e os traduz para seus respectivos endereços IP.
- (B) SMTP é um protocolo utilizado para transferência de arquivos.
- (C) FTP é o protocolo padrão para envios de e-mails.
- (D) HTTP é definido como um protocolo com estado.
- (E) O protocolo IP tem como principal função a segurança de conexões cliente-servidor.

QUESTÃO 34

Considerando o Sistema Operacional Linux em sua configuração padrão, assinale a alternativa que apresenta o comando correto para listar arquivos ocultos no terminal ou prompt de comandos:

- (A) pwd
- (B) rm
- (C) rm -a
- (D) ls -a
- (E) ls

QUESTÃO 35

Sobre o Microsoft Excel 2010 em sua configuração padrão e versão em português, assinale a alternativa que apresenta a função que retorna o maior valor de uma faixa de células selecionadas.

- (A) =MÉDIA
- (B) =PROCV
- (C) =SOMA
- (D) =MAIOR
- (E) =MÁXIMO

QUESTÃO 36

No sistema operacional Windows 7, em sua configuração padrão, o arquivo executável interpretador de comandos é definido como

- (A) cmd.exe
- (B) prompt.exe
- (C) command.exe
- (D) system.exe
- (E) msc.exe

QUESTÃO 37

Sobre o Sistema Operacional Linux e suas permissões de usuários, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se acessar o sistema como root (administrador) usando o comando user-root e, posteriormente, informando a senha do perfil administrador.
- (B) O comando sux atualiza as permissões de firewall.
- (C) O comando sudo pode ser utilizado em algumas distribuições, como Ubuntu, para permitir que se executem aplicativos específicos como super usuário.
- (D) É possível criar novos usuários e alterar suas senhas utilizando os comandos adduser e pwd, respectivamente.

- (E) É possível alterar as permissões de acesso de arquivos e pastas usando o comando gedit.

QUESTÃO 38

Dadas as opções a seguir, assinale a alternativa que apresenta apenas programas clientes de correio eletrônico.

- (A) Thunderbird, Mozilla, Eudora e Outlook.
- (B) Thunderbird, Wireshark, Fedora e Outlook.
- (C) Outlook, Windows Live Mail, Mozilla e Wireshark.
- (D) Thundebird, Windows Live Mail, Eudora e Outlook.
- (E) Outlook, Whireshark, Eudora e Gmail.

QUESTÃO 39

Sobre tecnologia RAID, assinale a alternativa correta.

- (A) Para utilizar o modo RAID 5, é necessário no mínimo cinco discos rígidos.
- (B) RAID 6 opera em um sistema de paridade, mas não pode garantir a integridade dos dados mesmo que dois discos rígidos falhem ao mesmo tempo.
- (C) É possível usar o modo RAID 1 com apenas um disco rígido.
- (D) RAID 0 permite recuperação de dados caso um dos discos rígidos falhe.
- (E) RAID 1, também conhecido como espelhamento, faz com que o conteúdo de um disco rígido seja totalmente copiado para outro disco rígido automaticamente.

QUESTÃO 40

Computadores dotados de Sistema Operacional possibilitam que criemos uma cópia de segurança. Tal cópia pode ser gravada em diferentes mídias de armazenamento e é conhecida como

- (A) Backsystem.
- (B) Backdisk.
- (C) Backup.
- (D) Datacopy.
- (E) Datadisk.

QUESTÃO 41

No Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão e versão em português, deseja-se alinhar um parágrafo às margens esquerda e direita de um documento, adicionando espaço extra entre as palavras conforme necessário. Assinale a alternativa que apresenta a formatação de parágrafo que permite realizar essa formatação.

- (A) Justificar.
- (B) Centralizar.
- (C) Alinhar texto à esquerda.
- (D) Alinhar texto à direita.
- (E) Espaçar.

QUESTÃO 42

Em um Sistema Operacional, um conjunto de processos e recursos está aguardando a liberação de um recurso por um outro processo que, por sua vez, aguarda a liberação de outro recurso alocado ou dependente do primeiro processo. Esse tipo de evento é definido como

- (A) Task.
- (B) Deadlock.
- (C) PID.
- (D) PS.
- (E) Thread.

QUESTÃO 43

Considerando o Microsoft Word 2010 em sua configuração padrão e versão em português, os comandos para inserir e editar notas de rodapé e notas de fim podem ser encontrados em

- (A) Guia Inserir, no grupo Notas de Rodapé.
- (B) Guia Referências, no grupo Notas de Rodapé.
- (C) Guia Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé.
- (D) Guia Referências, no grupo Índice.
- (E) Guia Inserir, no grupo Índice.

QUESTÃO 44

Sobre a camada de transporte do modelo de referência OSI, assinale a alternativa correta.

- (A) A principal tarefa da camada de transporte é transferir bits brutos por um canal de comunicação.
- (B) A camada de transporte determina que tipo de serviço deve ser fornecido à camada de enlace de dados.
- (C) A camada de transporte controla a operação da sub-rede.
- (D) A camada de transporte aceita dados da camada acima dela, divide-os em unidades menores, se necessário, e repassa essas unidades para a camada de rede.
- (E) A camada de transporte possui uma série de protocolos comumente necessários para os usuários, como o HTTP.

QUESTÃO 45

Sobre correio eletrônico, os protocolos utilizados para transferir correspondência enviada e recuperar correspondência recebida são, respectivamente:

- (A) IMAP e FTP.
- (B) POP e IMAP.
- (C) SMTP e POP.
- (D) POP e FTP.
- (E) SMTP e FTP.

QUESTÃO 46

Sobre discos rígidos (HD), assinale a alternativa que apresenta a afirmação correta sobre a tecnologia hot swap.

- (A) A tecnologia hot swap permite que hajam discos rígidos com altas rotações por minuto.
- (B) A tecnologia hot swap permite a troca de um disco rígido com o sistema operacional em execução.
- (C) A tecnologia hot swap regula a temperatura do disco rígido quando ele está em uso intenso.
- (D) A tecnologia hot swap permite que um disco rígido faça backups automáticos e periódicos.
- (E) A tecnologia hot swap aumenta a velocidade de acesso aos dados do disco rígido.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta apenas exemplos de navegadores de internet.

- (A) Internet Explorer, Mozilla Firefox, Debian e Chrome.
- (B) Internet Explorer, Mozilla Firefox, Yahoo e Chrome.
- (C) Internet Explorer, Mozilla Firefox, Outlook e Chrome.
- (D) Opera, Mozilla Firefox, Safari e Chrome.
- (E) Internet Explorer, Mozilla Firefox, Thunderbird e Chrome.

QUESTÃO 48

Considere Sistemas Operacionais Linux, baseados na distribuição Debian, e selecione a alternativa que apresenta o comando correto para instalação de programas.

- (A) get-install
- (B) install-get software
- (C) apt-get download
- (D) apt-get software
- (E) apt-get install

QUESTÃO 49

No Microsoft Power Point 2010, em sua configuração padrão e versão em português, o recurso que permite adicionar caixas de texto à apresentação se encontra na guia

- (A) Inserir, no grupo Texto.
- (B) Inserir, no grupo Ilustrações.
- (C) Desing, no grupo Inserir.
- (D) Revisão, no grupo Texto.
- (E) Layout, no grupo Texto.

QUESTÃO 50

Sobre redes sem fio e seus padrões de comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O padrão 802.11b utiliza a mesma faixa de frequência que o 802.11, mas emprega uma técnica de modulação diferente para alcançar 54 Mbps.
- (B) O padrão 802.11g utiliza a técnica de modulação do 802.11b e emprega a faixa de frequência do 802.11a.
- (C) O padrão 802.11 define três diferentes classes de quadro em trânsito: dados, controle e transporte.
- (D) O padrão 802.11a utiliza uma faixa de frequência mais larga que 802.11 e funciona em velocidade de 11 Mbps.
- (E) O padrão 802.11 foi originalmente concebido tendo 1Mbps de velocidade.

