



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

**NÍVEL MÉDIO - TARDE**

**Cargo**

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**MATÉRIA**

**QUESTÕES**

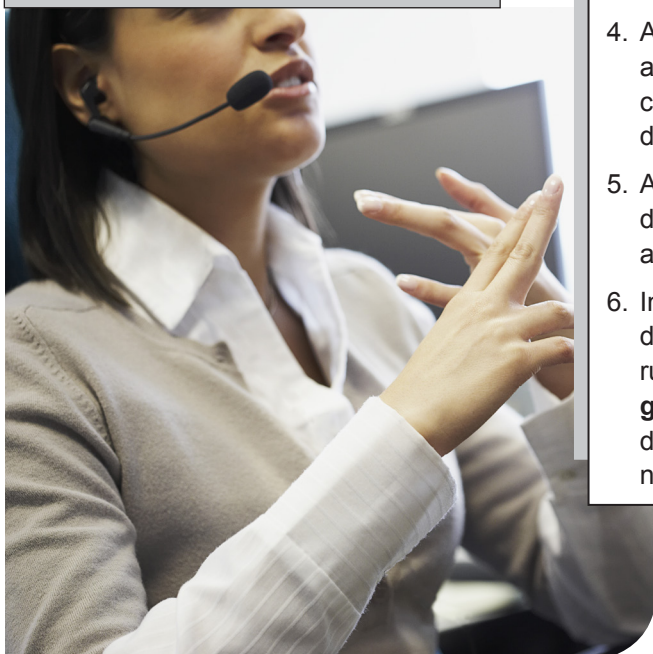
Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

Por que algumas pessoas poderosas agem como tiranos?

Ana Carolina Prado

Nos anos 70, o psicólogo Philip Zimbardo queria entender por que as prisões são tão violentas. Então, ele decidiu criar uma prisão artificial no porão da Universidade de Stanford. Os voluntários do experimento foram divididos entre prisioneiros e guardas e deveriam cumprir esses papéis por duas semanas. Porém as condições ali ficaram tão tensas que foi necessário acabar com tudo em apenas seis dias. Logo no começo, as pessoas que assumiram o papel de guarda se tornaram extremamente sádicas e autoritárias, impondo castigos como privação de sono e comida. Os “prisioneiros” responderam fazendo rebeliões. Esse é um ótimo (e macabro) exemplo de como o poder pode corromper as pessoas. E nós sabemos que, na vida real, muita gente poderosa faz coisa parecida – ou pior.

Os pesquisadores das Universidades de Stanford, do Sul da Califórnia e de Northwestern fizeram um estudo, a ser publicado no *Journal of Experimental Social Psychology*, para entender melhor por que esse tipo de coisa acontece. E descobriram que o problema está na combinação de poder e baixo status.

No experimento, os autores simularam atividades de uma empresa e dividiram os voluntários aleatoriamente em papéis de chefes e subordinados, variando em status e poder. Em seguida, esses indivíduos puderam selecionar tarefas em uma lista de 10 para os outros executarem. O resultado mostrou que as pessoas com papéis de maior poder e menor status escolheram atividades mais humilhante para os seus parceiros (por exemplo, latir como um cão três vezes) do que os de qualquer outra combinação.

Os pesquisadores chegaram à conclusão de que, quando as pessoas recebem um papel que lhes dá poder, mas não têm o respeito que normalmente o acompanha, podem acabar se empenhando em comportamentos degradantes. Elas se sentem mal em estar numa posição de baixo status e acabam usando sua autoridade humilhando outros para se sentir melhor. É tipo o que acontece com aquele chefe tirano que ninguém respeita e todo mundo odeia.

Isso pode ter contribuído para os abusos cometidos por militares em prisões, bem como no experimento de Zimbardo nos anos 70. Em ambos os casos, os guardas têm o poder, mas falta-lhes o respeito e admiração dos outros. “Nossas descobertas indicam que a experiência de ter poder sem status, seja como membro das forças armadas ou como um estudante universitário que participa de um experimento, pode ser um catalisador para comportamentos degradantes que podem destruir relacionamentos e impedir a cooperação”, diz o estudo.

Os pesquisadores de Stanford e Northwestern reconheceram, porém, que há outros fatores envolvidos. Só porque uma pessoa tem o poder ou está em uma posição de baixo status não significa necessariamente que ela irá maltratar os outros. Assim, essa história de que o poder corrompe nem sempre é verdade. Mas uma alternativa encontrada por eles para evitar abusos é encontrar formas para que todos os indivíduos, independentemente do status de seus papéis, se sintam respeitados e valorizados. “O respeito alivia sentimentos negativos sobre sua posição e os leva a tratar os outros de forma positiva”, diz o estudo. Também é importante haver oportunidades para o crescimento, pois a pessoa tende a melhorar seu comportamento e seus sentimentos quando sabe que pode ganhar uma posição melhor no futuro.

Adaptado de <http://super.abril.com.br/blogs/como-pessoas-funcionam/category/sem-categoria/page/17/>

**QUESTÃO 01**

Em “... deveriam cumprir esses papéis por duas semanas.”, a expressão destacada refere-se a

- (A) prisões violentas.
- (B) voluntários do experimento.
- (C) prisioneiros e guardas.
- (D) condições tensas.
- (E) tiranos.

**QUESTÃO 02**

Em “Porém as condições ali ficaram tão tensas que foi necessário acabar com tudo em apenas seis dias.”, o termo destacado expressa

- (A) afirmação.
- (B) lugar.
- (C) intensidade.
- (D) tempo.
- (E) negação.

**QUESTÃO 03**

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) o experimento realizado pelo psicólogo Zimbardo, em 1970, serviu como exemplo de como o poder pode corromper as pessoas.
- (B) o experimento realizado pelo psicólogo Philip Zimbardo, em 1970, obteve tanto sucesso que perdurou durante seis meses.
- (C) no experimento em Stanford e Northwestern comprovou-se que quanto mais status e mais poder a pessoa tem, mais ela se empenha em humilhar os outros.
- (D) no experimento de Zimbardo os participantes se dividiram nos papéis de chefes e subordinados e no experimento de Standford e Northwestern os papéis eram de guardas e prisioneiros.
- (E) os pesquisadores de Standford e Northwestern reconheceram que a combinação de baixo status e poder é o único fator que contribui para que as pessoas tenham comportamentos degradantes.

**QUESTÃO 04**

Em “Os “prisioneiros” responderam fazendo rebeliões.”, o termo em destaque foi colocado entre aspas para destacar

- (A) a diferença entre os papéis de guarda e prisioneiro no experimento realizado por Philip Zimbardo.
- (B) a oposição vivenciada entre os prisioneiros e os guardas dentro da prisão de Stanford.
- (C) que o termo trata-se de um estrangeirismo.
- (D) a mudança de interlocutor em uma citação direta dentro do texto.
- (E) que, no experimento de Philip Zimbardo, os “prisioneiros” não eram de fato prisioneiros, mas pessoas que estavam simulando esse papel.

**QUESTÃO 05**

Em “Os pesquisadores chegaram à conclusão de que, quando as pessoas recebem um papel que lhes dá poder, mas não têm o respeito que normalmente o acompanha...”, o termo destacado recebeu acento diferencial para

- (A) concordar com “os pesquisadores”.
- (B) concordar com “as pessoas”.
- (C) marcar o tempo verbal no pretérito do indicativo.
- (D) atender à regra das paroxítonas.
- (E) atender à regência do nome “poder”.

**QUESTÃO 06**

Em “... acabam usando sua autoridade humilhando outros para se sentir melhor.”, o termo destacado expressa

- (A) proporção.
- (B) conformidade.
- (C) finalidade.
- (D) concessão.
- (E) explicação.

**QUESTÃO 07**

Em “Nossas descobertas indicam que a experiência de ter poder sem status [...] pode ser um catalisador para comportamentos degradantes...”, o termo destacado significa

- (A) proibidor.
- (B) desmotivador.
- (C) bloqueador.
- (D) moderador.
- (E) estimulante.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que o verbo destacado indica tempo passado.

- (A) “Esse é um ótimo (e macabro) exemplo...”.
- (B) “... gente poderosa faz coisa parecida...”.
- (C) “... o problema está na combinação...”.
- (D) “Então, ele decidiu criar uma prisão...”.
- (E) “Nossas descobertas indicam que a experiência...”.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa em que a palavra apresentada possui dígrafo.

- (A) “necessário”.
- (B) “criar”.
- (C) “psicólogo”.
- (D) “prisioneiros”.
- (E) “mostrou”.

**QUESTÃO 10**

Em “Nossas descobertas indicam...”, o termo destacado é um

- (A) pronome demonstrativo.
- (B) pronome pessoal.
- (C) pronome relativo.
- (D) pronome possessivo.
- (E) pronome indefinido.

QUESTÃO 11

Eu e meus três irmãos colhemos uma sacola de laranjas e dividimos a quantidade igualmente entre nós quatro. Infelizmente, um terço das laranjas que ficaram para mim estavam estragadas. Em relação ao total de laranjas, qual fração representa as minhas laranjas estragadas?

- (A)  $\frac{1}{3}$
- (B)  $\frac{3}{4}$
- (C)  $\frac{1}{7}$
- (D)  $\frac{2}{7}$
- (E)  $\frac{1}{12}$

QUESTÃO 12

Considere a sequência de onze números:  $\{-11, -3, \dots, 61, 69\}$ . Qual é o termo central da sequência?

- (A) 20
- (B) 29
- (C) 30
- (D) 39
- (E) 41

QUESTÃO 13

Considerando a proposição composta  $(p \leftrightarrow r)$ , é correto afirmar que

- (A) a proposição composta é falsa apenas se  $p$  for falsa.
- (B) a proposição composta é falsa apenas se  $r$  for falsa.
- (C) para que a proposição composta seja verdadeira é necessário que  $p$  e  $r$  tenham valores lógicos iguais.
- (D) para que a proposição composta seja verdadeira é necessário que  $p$  e  $r$  tenham valores lógicos diferentes.

- (E) para que a proposição composta seja falsa é necessário que ambas,  $p$  e  $r$  sejam falsas.

QUESTÃO 14

Assinale a proposição equivalente a  $p \rightarrow (q \wedge p)$ .

- (A)  $p \rightarrow q$
- (B)  $(p \rightarrow q) \wedge \sim q$
- (C)  $(\sim p \wedge q) \rightarrow \sim q$
- (D)  $q \rightarrow p$
- (E)  $\sim(\sim p \wedge \sim q) \rightarrow (p \vee q)$

QUESTÃO 15

Ao negarmos a proposição composta “Comi carne e bebi suco”, obtemos

- (A) “não comi carne nem bebi suco”.
- (B) “não comi carne, mas bebi suco”.
- (C) “não comi carne ou não bebi suco”.
- (D) “comi carne, mas não bebi suco”.
- (E) “não comi carne ou bebi suco”.

**QUESTÃO 16**

**A Lei que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – é**

- (A) a Lei n.º 12.550, de 15 de dezembro de 2011.
- (B) a Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- (C) a Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973.
- (D) a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) o Decreto-Lei n.º 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

**QUESTÃO 17**

**O Conselho Consultivo da EBSEERH é um órgão permanente. Em regra, ele tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH. Portanto, quando se refere ao Conselho Consultivo, o regulamento dispõe que são seus membros, EXCETO**

- (A) o Presidente da EBSEERH.
- (B) dois representantes do Ministério da Educação.
- (C) dois representantes do Ministério da Saúde.
- (D) um reitor de uma Universidade particular.
- (E) um reitor ou um superintendente de Hospital Universitário Federal.

**QUESTÃO 18**

**A atividade de auditoria interna da EBSEERH é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade. Assim, com relação a essa atividade, assinale a alternativa correta.**

- (A) O órgão de Auditoria Interna não se vincula diretamente ao Conselho de Administração, com o suporte administrativo da Presidência da EBSEERH.
- (B) Os servidores e empregados da EBSEERH não terão nenhuma obrigação de prestar apoio necessário nas Ações de Controle da Auditoria Interna.
- (C) É vedada a atuação dos auditores internos em atividades que possam caracterizar participação na gestão.
- (D) A auditoria interna não possui autorização para

ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas da EBSEERH.

- (E) A auditoria interna não tem a função de prestar apoio aos Conselhos de Administração e Fiscal, dentro do limite de suas competências.

**QUESTÃO 19**

**A EBSEERH poderá ter uma Comissão Ética com a finalidade de zelar pelo cumprimento de seu Código de Ética Profissional. Acerca dessa Comissão, é correto afirmar que**

- (A) o Presidente da EBSEERH, segundo o seu regulamento, não poderá constituir a Comissão Ética.
- (B) os mandatos dos representantes da Comissão Ética serão de dois anos no máximo.
- (C) a Comissão de Ética da EBSEERH será administrativamente vinculada à Presidência, que proverá o apoio técnico e material para suas atividades, após aprovação do seu plano de trabalho.
- (D) não trata competência da Comissão Ética elaborar e aprovar seu regulamento interno.
- (E) os membros da Comissão Ética também não poderão apurar, mediante denúncia ou ofício, condutas em desacordo com as normas éticas pertinentes.

**QUESTÃO 20**

**O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares estabelece, como valor inicial do capital social,**

- (A) R\$ 1.000.000,00 (hum milhão de reais).
- (B) R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais).
- (C) R\$ 3.500.000,00 (três milhões e quinhentos mil reais).
- (D) R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais).
- (E) R\$ 4.000.000,00 (quatro milhões de reais).



**QUESTÃO 21**

Conforme a Lei n.º 8.080, de 19 de Dezembro de 1990, à direção estadual do Sistema único de Saúde (SUS) compete

- (A) planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (B) coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública e hemocentros, e gerir as unidades que permaneçam em sua organização administrativa.
- (C) participar do planejamento programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção estadual.
- (D) participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- (E) dar execução, no âmbito municipal, às políticas de insumos e equipamentos para a saúde.

**QUESTÃO 22**

Com base na Constituição Federal Brasileira de 05 de outubro de 1998, sobre a Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (C) O sistema único de saúde será financiado, nos termos do art. 195, com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) É permitida e incentivada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

**QUESTÃO 23**

Conforme a Resolução n.º453, de 10 de Maio de 2012, que trata da “Estrutura e Funcionamento dos Conselhos de Saúde”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Cabe ao conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.
- (B) O Conselho de Saúde contará com uma secretaria-executiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.
- (C) O conselho de Saúde nunca decide sobre o seu orçamento.
- (D) O Plenário de Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta do material de apoio às reuniões deve ser encaminhada aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- (E) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.

**QUESTÃO 24**

Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde. Sobre os serviços privados de assistência à saúde, é correto afirmar que

- (A) a assistência à saúde é proibida à iniciativa privada.
- (B) na prestação de serviços privados de assistência à saúde serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (C) não é permitida a participação de capital estrangeiro na assistência à saúde.
- (D) em qualquer caso é obrigatória a autorização do órgão de direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) são proibidas as doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

**QUESTÃO 25**

No âmbito dos municípios, o Sistema Único de Saúde (SUS) é dirigido

- (A) pelo Ministério da Saúde.
- (B) pela Secretaria Federal de Saúde.
- (C) pela Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) pela Secretaria Estadual de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) pelos Hospitais Particulares com convênio com o SUS.

---

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

---

**QUESTÃO 26**

A liderança se apresenta como um fenômeno que pode ser compreendido como sendo

- (A) social e que ocorre exclusivamente em grupos sociais.
- (B) econômico.
- (C) tecnológico.
- (D) político.
- (E) cultural.

**QUESTÃO 27**

O conceito de moral é abstrato e intangível de cada ser humano, porém é perceptível pelas pessoas no processo de se comunicar com o outro. Os níveis do moral oscilam entre alto e baixo e para ambos existem atitudes resultantes desse processo. Qual atitude descrita a seguir representa o Moral Baixo?

- (A) Satisfação.
- (B) Resistência.
- (C) Cooperação.
- (D) Fanatismo.
- (E) Otimismo.

**QUESTÃO 28**

O estilo de liderança descentralizada nos subordinados permite que o Administrador

- (A) tome a decisão e comunique.
- (B) venda sua decisão.
- (C) exponha suas ideias e peça perguntas.
- (D) deixe que os subordinados funcionem dentro dos limites que são definidos por superior.
- (E) apresente sua decisão, sujeita a modificação.

**QUESTÃO 29**

Qual característica apresentada a seguir compreende um estilo de liderança voltada para a punição dos seus liderados?

- (A) Autocrática.
- (B) Democrática.
- (C) Coercitiva.
- (D) Liberal.
- (E) Consultiva.

**QUESTÃO 30**

De acordo com a linha proposta por Henri Fayol, assinale a alternativa que NÃO compõe o processo administrativo de uma organização.

- (A) Prever.
- (B) Organizar.
- (C) Comandar.
- (D) Controlar.
- (E) Liderança.

**QUESTÃO 31**

O planejamento é compreendido como qual função dentro de uma organização e que a partir dela sirva de base para as demais funções?

- (A) 1ª Função Administrativa.
- (B) 2ª Função Administrativa.
- (C) 3ª Função Administrativa.
- (D) 4ª Função Administrativa.
- (E) 5ª Função Administrativa.

**QUESTÃO 32**

A relação com os colegas de trabalho e sua convivência é representada pela(s) relação(ões)

- (A) unilateral.
- (B) colaterais.
- (C) associativa.
- (D) com o cliente.
- (E) com os fornecedores.

**QUESTÃO 33**

A ética profissional está relacionada à questão

- (A) familiar.
- (B) conjugal.
- (C) de trabalho.
- (D) religiosa.
- (E) ambiental.



**QUESTÃO 34**

O aspecto da comunicação que mais se apresenta como um componente da influência humana no ato de se comunicar é/são

- (A) o ritmo da voz.
- (B) o tom da voz.
- (C) a motivação.
- (D) a fisiologia.
- (E) as palavras.

**QUESTÃO 35**

O atendimento ao cliente é um exemplo de produto

- (A) tangível.
- (B) básico.
- (C) ampliado.
- (D) alternativo.
- (E) intangível.

**QUESTÃO 36**

Qual competência NÃO se apresenta como exigida para uma profissional de prestação de serviço?

- (A) Física.
- (B) Comportamental.
- (C) Comunicativa.
- (D) Social.
- (E) Intelectual/Técnica.

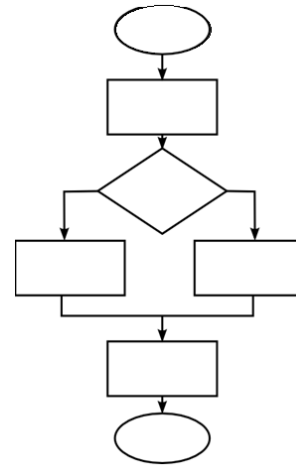
**QUESTÃO 37**

As questões de insalubridade presentes no ambiente organizacional são amparadas pelas normas de medicina e segurança do trabalho, descritas na Norma Regulamentadora (NR)

- (A) NR-10.
- (B) NR-15.
- (C) NR-07.
- (D) NR-05.
- (E) NR-12.

**QUESTÃO 38**

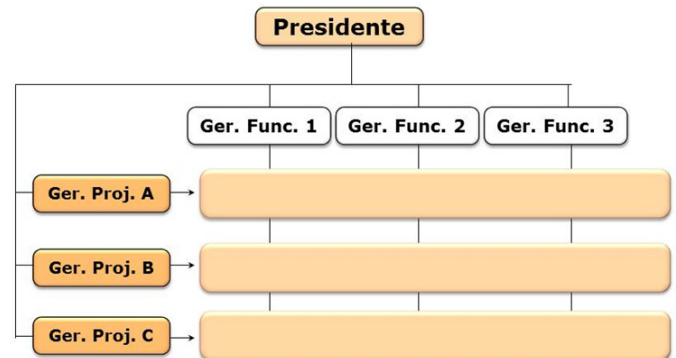
A apresentação em formato de figura, demonstrada a seguir, representa um



- (A) Pictograma.
- (B) Histograma.
- (C) Fluxograma.
- (D) Organograma.
- (E) Planograma.

**QUESTÃO 39**






A figura apresentada a seguir representa uma estrutura de departamentalização



- (A) por processo.
- (B) por cliente.
- (C) funcional.
- (D) matricial.
- (E) circular ou radial.

**QUESTÃO 40**

Um fluxograma é uma ferramenta que estabelece levantamentos e análise de rotinas e é representado por símbolos. Qual simbologia de um fluxograma vertical diz respeito a transporte?

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

**QUESTÃO 41**

Tendo como base seus conhecimentos sobre cidadania, os Direitos Humanos são trazidos da nossa infância em qual tipo de relação?

- (A) Relações Humanas.
- (B) Relações Culturais.
- (C) Relações Econômicas.
- (D) Relações Empresariais.
- (E) Relações Materiais.

**QUESTÃO 42**

Dentre as competências listadas na sequência, qual delas NÃO pode ser julgada como importante para o desempenho profissional.

- (A) Domínio da leitura e da escrita.
- (B) Incapacidade de compreender e atuar no meio social.
- (C) Capacidade de planejar, trabalhar e decidir em grupo.
- (D) Filtrar as informações dos meios de comunicação.
- (E) Capacidade de síntese, interpretação dos dados, fatos e situações.

**QUESTÃO 43**

O conceito de liderança apresenta diferentes abordagens. Qual delas representa uma liderança atípica de grupos?

- (A) Liderança centrada na figura do líder.
- (B) Liderança centrada no líder e nos liderados.
- (C) Liderança em situação de teletrabalho.

- (D) Liderança centrada no líder, nos liderados e na situação, conhecida como liderança situacional ou contingencial.
- (E) Liderança servidora, onde o líder está para servir seus liderados.

**QUESTÃO 44**

No contexto de Tomada de Decisões Gerenciais, existe o processo de resolver problemas que são compreendidos como processos/etapas. Em qual destas etapas já é possível formular uma ou várias soluções potenciais para resolver o problema?

- (A) Passo 1 – Descobrimto e definição do problema.
- (B) Passo 2 – Gerar e avaliar soluções alternativas.
- (C) Passo 3 – Escolher uma solução preferida e conduzi-la para uma verificação ética.
- (D) Passo 4 – Implementar a solução.
- (E) Passo 5 – Avaliação dos resultados.

**QUESTÃO 45**

A partir da Teoria da Hierarquia das Necessidades de Abraham Maslow, qual característica se enquadra nas necessidades fisiológicas?

- (A) Condições segura de trabalho.
- (B) Supervisor agradável.
- (C) Elogios e reconhecimento do empregador.
- (D) Trabalho criativo e desafiador.
- (E) Intervalo para descanso e lanches.

**QUESTÃO 46**

A Lei 8666/93 se refere à regulamentação de

- (A) Licitações e Contratos.
- (B) Terceirização.
- (C) Quarteirização.
- (D) Governança Corporativa.
- (E) Controle interno nas organizações públicas.

**QUESTÃO 47**

Com relação aos métodos específicos de gestão da qualidade, a ferramenta conhecida como Seis Sigma tem como meta específica

- (A) eliminar desperdícios, arrumação de salas e limpeza.
- (B) reduzir defeitos para próximo de zero.
- (C) mapear e padronizar processos.
- (D) trabalhar com estoque zero, conceito de Just-in-time.
- (E) benchmarking, que representa as melhores práticas com a finalidade de melhoria organizacional.

**QUESTÃO 48**

Nas organizações, o arquivo possui um papel importante, pois assume o centro de informações e também serve de controle para a ação administrativa. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às funções de arquivo.

- (A) Representar a memória ativa dos atos e fatos.
- (B) Proporcionar lugar seguro para guardar os documentos.
- (C) Reconstituir o passado da empresa com memória de valor.
- (D) Impossibilitar a rápida localização dos atos e fatos.
- (E) Recolher e conservar atos e fatos de forma sistemática para atualizar seu banco de dados.

**QUESTÃO 49**

O pensamento intuitivo na Tomada de Decisão empresarial é melhor representado por qual das características a seguir?

- (A) Ser mais rígido.
- (B) Ser mais sistemático.
- (C) Ser mais analítico.
- (D) Ser mais flexível, espontâneo e criativo.
- (E) Ser mais lógico.

**QUESTÃO 50**

A alternativa a seguir que **NÃO** corresponde a Riscos Físicos no ambiente de trabalho é

- (A) vibração.
- (B) radiações ionizantes.
- (C) umidade.
- (D) calor.
- (E) gases.