



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS 28 - ORGANIZAÇÃO SOCIAL EM SAÚDE

EDITAL Nº 08/2015

NÍVEL MÉDIO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 05 (cinco) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes à seguinte disciplina: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (05 questões), Informática básica (05 questões) e Conhecimentos específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



.....
DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
-------	--------------------------	------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Texto I

Também tem de ser verde

(Jennifer ann Thomas)

A onda sustentável que tomou o planeta nas últimas décadas levantou considerações em torno da fabricação de baterias. A busca pelo aumento da eficiência passou a rivalizar com a batalha por tornar esses dispositivos mais verdes. O caminho seguro é a substituição gradual de fontes sujas de energia, a exemplo do petróleo, pelas renováveis. A energia solar, em especial, foi alavancada ao status de possível solução definitiva para os dois problemas que rondam as baterias: a eficiência e a sustentabilidade. Se toda a radiação que atinge a Terra em um dia, vinda do sol, virasse eletricidade, seria possível sustentar a humanidade por 27 anos. Na prática, o que falta hoje para a adoção ampla da alternativa solar é apenas vontade, da indústria e de consumidores, para implantá-la. A *startup* alemã Changers achou uma boa forma de incentivo.

A Changers vende os modelos abastecidos por radiação solar. Seus carregadores, finos e maleáveis, podem ser acoplados a mochilas ou levados dentro de uma bolsa. Após quatro horas carregando no sol, uma dessas baterias absorve energia suficiente para produzir 16 watts-hora, o suficiente para recarregar a bateria de um *smartphone* duas vezes no dia.

Um aplicativo, normalmente entregue junto com as baterias da Changers, motiva clientes a ser sustentáveis – e, no processo, mostra as vantagens de adotar essa postura (mesmo que para isso seja preciso pagar um pouco mais caro pelo produto alimentado pelo sol, em comparação com as baterias carregadas com fontes sujas). [...] A fundadora da Changers, Daniela Schieffer, afirma: “Todos adoram falar da necessidade de cuidar da Terra, mas poucos se mexem para isso. Queremos dar um empurrão, dizer ‘vamos começar de algum lugar’ e mostrar quanto é fácil adotar posturas mais conscientes”.

(Revista *Veja*, de 15/04/15 – adaptado)

- 1) **Considerando o sentido global do texto, pode-se afirmar que a referência à *startup* alemã Changers cumpre o seguinte papel:**
 - a) revelar a superioridade da tecnologia alemã em relação às demais encontradas em outros países.
 - b) fragilizar a ideia de que é possível a implantação gradativa de energia solar como alternativa para o consumo.
 - c) ilustrar que, havendo vontade por parte da indústria e dos consumidores, vislumbram-se novas alternativas de energia.
 - d) demonstrar o interesse internacional em atingir mercados consumidores como o brasileiro.
- 2) **O vocábulo “também”, presente no título do texto, faz com que o leitor atribua a ele um sentido de:**
 - a) contraste
 - b) inclusão
 - c) equivalência
 - d) irrelevância
- 3) **Embora seja um texto informativo, é possível perceber a presença da linguagem figurada em algumas passagens da notícia acima. Assinale a única opção em que NÃO se perceba um exemplo de figura de linguagem.**
 - a) “A onda sustentável que tomou o planeta nas últimas décadas” (1º§)
 - b) “a batalha por tornar esses dispositivos mais verdes” (1º§)
 - c) “Seus carregadores, finos e maleáveis, podem ser acoplados a mochilas” (2º§)
 - d) “Queremos dar um empurrão, dizer ‘vamos começar de algum lugar’” (3º§)

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 4 e 5 seguintes.

“Se toda a radiação que atinge a Terra em um dia, vinda do sol, virasse eletricidade, seria possível sustentar a humanidade por 27 anos.” (1º§)

- 4) **A partir da análise dos verbos destacados e do sentido que eles introduzem na frase em questão, assinale a opção em que se faz um comentário correto.**
 - a) O verbo “atinge”, flexionado no Presente do Indicativo, sugere algo que deve ser entendido como verdade.
 - b) A flexão de “virasse” no Modo Subjuntivo indica a certeza de concretização da ação indicada por esse verbo.
 - c) O verbo “seria”, flexionando no Modo Subjuntivo, revela uma ideia de possibilidade quanto ao resultado de uma ação.
 - d) Caso os três verbos estivessem flexionados no mesmo tempo verbal, não haveria qualquer alteração no sentido da frase.
- 5) **Observe que, nas palavras “eletricidade” e “humanidade”, foi empregado um mesmo sufixo formador de substantivo. Assinale, dentre as palavras abaixo destacadas, aquela cujo sufixo NÃO forme um substantivo.**
 - a) O salão estava todo decorado para o evento.
 - b) A partícula em questão foi usada na experiência.
 - c) É preciso tolerância no trato com o próximo.
 - d) Apreciamos o salão campestre com atenção.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 6, 7 e 8 seguintes.

“Um aplicativo, normalmente entregue junto com as baterias da Changers, motiva clientes a ser sustentáveis – e, no processo, mostra as vantagens de adotar essa postura (mesmo que para isso seja preciso pagar um pouco mais caro pelo produto alimentado pelo sol, em comparação com as baterias carregadas com fontes sujas).” (3º§)

- 6) **Considerando o valor semântico do termo em destaque, ele poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por:**
 - a) Visto que
 - b) Embora
 - c) À medida que
 - d) Que
- 7) **A partir da análise sintática das formas verbais “entregue”, “motiva” e “mostra”, pode-se concluir todos os comentários abaixo, EXCETO:**
 - a) “Motiva” só apresenta complemento indireto, ou seja, objeto indireto.
 - b) “Um aplicativo” funciona como sujeito das três orações formadas por esses verbos.
 - c) As relações de concordância dessas formas verbais apontam para um sujeito simples.
 - d) “As vantagens” é objeto direto do verbo “mostra”.
- 8) **O referente textual do segmento “essa postura” está corretamente indicado em:**
 - a) “Vantagens”
 - b) “Changers”
 - c) “Baterias”
 - d) “Ser sustentáveis”



9) A charge acima efetiva uma crítica bem humorada a um dos grandes desafios do mundo contemporâneo no que diz respeito à sustentabilidade: a alocação do lixo. Além da exploração dos recursos visuais, o humor efetiva-se:

- a) Pelo desespero dos personagens evidenciado em suas falas.
- b) Pelo comprometimento do senhor com o conteúdo que está lendo.
- c) Pela duplicidade de sentido de um dos vocábulos.
- d) Pela necessidade de mudança defendida com vigor.

10) Os textos I e II dialogam no que diz respeito à:

- a) defesa de novas fontes de energia.
- b) preocupação com a vida no planeta Terra.
- c) crítica aos modelos atuais de estímulo à sustentabilidade.
- d) total falta de vontade das pessoas em repensar sua relação com o meio ambiente.

MATEMÁTICA

11) Dentre as alternativas, a única correta é:

- a) No conjunto dos números inteiros, o elemento simétrico da multiplicação é o elemento 1.
- b) O número 72 tem exatamente 10 divisores naturais.
- c) O valor da expressão $(3^2 + \sqrt[3]{8})^2 - \sqrt{64}$ é igual a 112.
- d) Se 1 decímetro cúbico equivale a 1 litro, então 2,5 metros cúbicos equivalem a 2500 litros.

12) Para realizar um serviço foram necessárias 4 pessoas, trabalhando 6 horas por dia, durante 5 dias. O total de dias necessários para que 3 pessoas fizessem o mesmo serviço, trabalhando 8 horas por dia, mantendo-se o mesmo ritmo seria :

- a) 5
- b) 6
- c) 7
- d) 4

13) O valor numérico da expressão $\frac{2x-3y}{4}$, sabendo que

os valores de x e y representam a solução do sistema

$$\begin{cases} 3x - y = 9 \\ x + 2y = 10 \end{cases} \text{ é:}$$

- a) -1
- b) -0,5
- c) -0,25
- d) -0,75

14) Considerando a sequência lógica 2,2,5,6,8,18,11,54,14,..., o décimo e décimo primeiro termos da sequência são, respectivamente:

- a) 108 e 17
- b) 162 e 17
- c) 162 e 18
- d) 57 e 28

15) Observando as afirmações:

- I. As medidas, em cm, dos lados de um triângulo retângulo podem ser iguais a 5,12 e 13.
- II. A taxa mensal equivalente a taxa anual simples de 30% é de 2,7%.
- III. Se a média aritmética entre 9 números é igual a 30 e a soma entre 8 desses números é igual a 258, então o número faltante é igual a 12:
- IV. Dentre os números do conjunto $\{x \in \mathbb{N} / 5 \leq x \leq 18\}$, a probabilidade de escolhermos um que seja múltiplo de 3 é $\frac{5}{14}$.

Pode-se dizer que são corretas:

- a) Somente duas delas
- b) Somente três delas
- c) Nenhuma delas
- d) Todas

INFORMÁTICA BÁSICA

16) Quanto aos programas de correio eletrônico, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () Outlook Express armazena os e-mails dos usuários em *cloud storage*.
- () Mozilla Thunderbird é integrado ao programa de navegação Mozilla Firefox.
- a) F - F
- b) V - F
- c) F - V
- d) V - V

17) A versão do Microsoft Office que inclui o Word, PowerPoint e o Excel no formato de serviço na nuvem (Cloud Computing) é denominada, pela própria Microsoft, como:

- a) Microsoft Office Real-Time
- b) Microsoft Cloud
- c) Microsoft Office 365
- d) Office Cloud

18) No Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidente de Segurança no Brasil (www.cert.br/) - "Cartilha de Segurança para Internet" são apresentadas as seguintes definições:

- I. É um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.
- II. É um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

que correspondem respectivamente aos malwares:

- a) Spyware - Worm
- b) Rootkit - Worm
- c) Worm - Spyware
- d) Rootkit - Spyware

- 19) Quanto ao Microsoft Office e o BrOffice, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):
- () Impress é um programa de apresentação de slides similar ao PowerPoint.
- () BrOffice somente é possível de ser instalado em ambientes Linux.
- a) V - V
b) V - F
c) F - V
d) F - F

- 20) A Intranet possui características técnicas próprias que a diferenciam quanto a Internet. Uma dessas características técnicas que a distingue é o fato da Intranet ser:
- a) desenvolvida com base no protocolo TCP/IP.
b) a única que possui Grupos de Discussão.
c) a única que possui banda larga.
d) privada e não pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) A qualidade no atendimento ao público, seja ele interno ou externo, é fundamental para a conquista e manutenção dos clientes. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A qualidade em atendimento está relacionada aos aspectos referentes ao ato da prestação do serviço como aparência, disposição para servir, segurança, personalização, toque humano, respeito, educação, paciência por exemplo.
- II. A qualidade em atendimento é um meio de se atingir a satisfação do usuário, de encantá-lo, superando suas expectativas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas a afirmativa II está correta.
c) As afirmativas I e II estão corretas.
d) Nenhuma afirmativa está correta.

- 22) Abaixo estão relacionados alguns fatores que contribuem para a boa qualidade de um atendimento. Analise e assinale a alternativa incorreta:

- a) Disponibilidade.
b) Confiabilidade.
c) Solução de Problemas.
d) Lentidão excessiva.

- 23) Existem algumas situações e atitudes que atrapalham o bom relacionamento com o público. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Falta de atenção, treinamento deficiente de funcionários e apatia no contato são algumas situações que dificultam o bom atendimento.
- II. O mau atendimento, com resolução deficiente de reclamações, a frieza no relacionamento, a burocracia demasiada e sem justificativas não interferem na qualidade do atendimento.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas a afirmativa II está correta.
c) As afirmativas I e II estão corretas.
d) Nenhuma afirmativa está correta.

- 24) O clima organizacional é o ambiente humano dentro das organizações do qual as pessoas fazem parte. Ele influencia a motivação, o desempenho humano, a satisfação no trabalho. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A motivação existe dentro das pessoas e também pode ser chamada de desejo, aspiração, objetivo, motivo.
- II. A motivação impulsiona e influencia as pessoas, determinando seus pensamentos e comportamentos frente às situações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas a afirmativa II está correta.
c) As afirmativas I e II estão corretas.
d) Nenhuma afirmativa está correta.

- 25) Geralmente o comportamento das pessoas se apoia em um grupo do qual façam parte. Sobre o comportamento humano, relações em grupo, e considerações pertinentes, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Os grupos informais são grupos espontâneos de pessoas que formam a organização informal. Eles nunca ocorrem dentro das empresas, nem influenciam as rotinas de trabalho.
- II. Recompensas sociais advêm da satisfação das necessidades psicológicas como o reconhecimento, aprovação social, a participação em grupos sociais.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas a afirmativa II está correta.
c) As afirmativas I e II estão corretas.
d) Nenhuma afirmativa está correta.

- 26) O desempenho humano dentro das empresas depende de uma série de fatores. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

() Na avaliação de desempenho deve haver o monitoramento constante das ações e resultados obtidos em contrapartida aos resultados esperados.

() O cumprimento ou não de uma tarefa, uma função ou um papel dentro da organização nunca interfere no nosso desempenho dentro da empresa.

- a) V, V.
b) F, V.
c) F, F.
d) V, F.

- 27) Dentro das empresas existem as funções organizacionais como produção, marketing, finanças. Leia algumas destas funções descritas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. A função de Marketing é ampla e abrange diversas atividades como pesquisa, desenvolvimento de produtos, distribuição, determinação das políticas comerciais e estratégias de preço, promoção, vendas.

II. A função financeira abrange decisões de investimento, financiamento, controle, destinação dos resultados através da seleção de alternativas para aplicação dos resultados financeiros da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas a afirmativa II está correta.
c) As afirmativas I e II estão corretas.
d) Nenhuma afirmativa está correta.

28) As sentenças abaixo discorrem sobre a função de Recursos Humanos dentro das organizações. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. As funções de recursos humanos objetivam apenas a manutenção das pessoas dentro das organizações, não desenvolvem atividades de prospecção muito menos de desligamento de funcionários.
- II. O recrutamento e a seleção de pessoas envolvem atividades de localização e aquisição de pessoas com as habilidades apropriadas às vagas disponíveis dentro da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

29) As sentenças abaixo discorrem sobre conceitos de eficiência e eficácia dentro das empresas. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A eficiência objetiva a ausência de desperdícios, o uso econômico de recursos e a produção de uma maior quantidade de resultados com cada vez menos recursos utilizados.
- II. A eficácia retrata a capacidade de realizar resultados, buscando o mais baixo grau de realização dos objetivos e de capacidade de resolver problemas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

30) Dentre os principais processos administrativos, está o planejamento. Podemos dividi-lo em estratégico, operacional e tático. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () O planejamento estratégico define a relação desejada da organização com seu ambiente. É o processo onde são definidos os objetivos.
- () O planejamento operacional defini as atividades e recursos necessários para a realização dos objetivos.
- a) V, F.
 - b) F, F.
 - c) F, V.
 - d) V, V.

31) O processo de organização de uma empresa inclui a divisão do trabalho de uma maneira que facilite o ciclo produtivo e proporcione o alcance dos objetivos propostos. Sobre a departamentalização, e a divisão do trabalho presentes no processo de organização, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. Critério de departamentalização é o princípio que direciona a divisão do trabalho em uma estrutura organizacional.
- II. Divisão do trabalho é o processo através do qual uma tarefa, é subdividida em partes e distribuída entre as pessoas e grupos dentro da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

32) Um plano é um registro de decisões que resultam de análises sobre algumas informações a respeito de alguma situação. Dentre os principais componentes de um plano estão os objetivos, os meios para realização dos objetivos e os meios de controle. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Os objetivos são os resultados esperados. Eles não interferem nos cursos de ação do fluxo produtivo. Não interferem nas atividades cotidianas dentro das empresas.
- II. Os meios de controle são informações que proporcionam avaliar se os objetivos propostos estão sendo atingidos e se os cursos de ação estão apropriados para tal.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

33) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. “_____ é um gráfico que mostra uma sequência de atividades dispostas ao longo do tempo.”

- a) Fluxograma.
- b) Organograma.
- c) Hierarquia.
- d) Cronograma.

34) O processo de organização envolve um conjunto de decisões ou procedimentos que resultam em uma estrutura organizada. Baseado no tema, analise as sentenças, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Dentre as principais etapas do processo de organizar está a análise dos objetivos, a divisão do trabalho, a definição das responsabilidades, os níveis de autoridade, o desenho da estrutura organizacional.
- () Organização é um atributo que se dá a um conjunto estruturado ou ordenado que não segue um critério específico. É feita de forma aleatória.
- a) V, F.
 - b) V, V.
 - c) F, V.
 - d) F, F.

35) O processo de organização cria algumas figuras de autoridade: chefes, gerentes, coordenadores, enfim, equipe para auxiliar na administração das atividades. Sobre as definições de autoridade, e conceitos pertinentes, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Autoridade é o direito legal que as figuras assim designadas têm para dirigir, comandar o comportamento de pessoas que estão em níveis inferiores, que façam parte de sua equipe.
- II. A autoridade pode ser atribuída a pessoas ou à unidades de trabalho por exemplo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

36) Existem alguns critérios importantes de departamentalização, dentre os quais: pessoas, função, geografia, produto, cliente, e outros. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Departamentalização por pessoas é uma forma simples de se organizar o trabalho através da divisão de responsabilidades por pessoa, de acordo com as responsabilidades de cada um. Os clientes são sempre o critério de organização.
- II. A departamentalização funcional, ou por função atribui a cada unidade de trabalho uma responsabilidade por função dentro da organização. Ex: marketing, finanças.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

37) A capacidade de exercer a liderança, está ligada ao processo de motivação. Sobre liderança e conceitos pertinentes, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O líder deve influenciar o comportamento de seus liderados, e direcioná-los para os objetivos esperados.
- II. A figura do líder nunca é dominante. O grau de influência do líder e dos seus subordinados é sempre o mesmo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

38) Utilizamos os termos democracia e autocracia para definir alguns estilos de liderança aplicados dentro das organizações. Sobre o tema, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Autocracia é o estilo de liderança que é orientada para a tarefa e o poder das decisões fica concentrado na mão do líder.
- II. Democracia é um estilo de liderança participativa, orientada para as pessoas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

39) Há diferentes definições para o termo cidadania. Entretanto, os conceitos fundamentais, princípios intrínsecos à sua definição, permanecem. Sobre o tema, cidadania, conceitos e definições abrangentes, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Pode-se dizer que Cidadania é um status que define o vínculo nacional de uma pessoa, os seus direitos e deveres em presença do Estado e que normalmente acompanha cada indivíduo por toda a vida.
- () Preparar uma pessoa para exercer a cidadania vai além do fornecimento de informações sobre o sistema eleitoral, deveres e direitos legais, deve também informar e despertar a consciência sobre o valor da pessoa humana, suas características essenciais, sua necessidade de convivência e a obrigação de respeitar a dignidade de todos os seres humanos, independentemente de sua condição social ou atributos pessoais.

- a) V, F.
- b) F, F.
- c) F, V.
- d) V, V.

40) A diferenciação de cores auxilia no processo de disseminação de informação à prevenção dos riscos de acidentes de trabalho. As sentenças abaixo discorrem sobre algumas das funções genéricas que a diferenciação de cores exerce na área de segurança do trabalho. Leia as sentenças e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Indução à ocorrência de acidentes.
- b) Identificação dos equipamentos de segurança.
- c) Delimitação de áreas.
- d) Identificação e adversão acerca dos riscos existentes.

