

AGENTE ADMINISTRATIVO

CÓDIGO: AGA41 e AGA51.

CADERNO: 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o **seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito**, pois a imagem do seu cartão de respostas será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **40 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira se **seus dados pessoais, o emprego escolhido**, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se **o emprego e o número do caderno** que consta neste caderno de questões (Prova) é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- **24/05/2015**, PROVAS OBJETIVAS.
- **25/05/2015**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **27/05/2015**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **28/05 e 29/05/2015**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **05/06/2015**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais, Resultado das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **09/06/2015**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **09/06/2015**, Relação dos Candidatos Convocados para a Entrevista Técnica.
- **15/06 e/ou 16/06 e/ou 17/06/2015**, ENTREVISTA TÉCNICA.
- **19/06/2015**, Resultado Final da Entrevista Técnica.
- **22/06/2015**, Divulgação do Resultado Final.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** iabas2015@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

ATENÇÃO: A charge abaixo se refere às duas próximas questões:



QUESTÃO 1

A charge aborda o tema da redução da maioridade penal, colocando-se:

- (A) a favor, pois mostra um menor preso.
- (B) a favor, mostrando a boa qualidade das prisões.
- (C) contra, já que o menor é colocado em más companhias.
- (D) contra, visto que indica que prisão não é brincadeira.
- (E) em dúvida, representando o menor sem saber o caminho a seguir.

QUESTÃO 2

Sobre as imagens que compõem a charge, a seguinte afirmativa é INADEQUADA:

- (A) as setas após os nomes dos criminosos indicam a localização de cada tipo.
- (B) o tamanho do menino diante da imensidão do cartaz acentua sua vulnerabilidade.
- (C) as letras diferentes na grafia de KIDS indica infantilidade.
- (D) os policiais e a cerca de arame localizam a cena na cadeia.
- (E) as armas dos policiais marcam a periculosidade de alguns menores presos.

TEXTO 1

Todos os países que reduziram a maioridade penal não diminuíram a violência.

Nos 54 países que reduziram a maioridade penal não se registrou redução da violência. A Espanha e a Alemanha voltaram atrás na decisão de criminalizar menores de 18 anos. Hoje, 70% dos países estabelecem 18 anos como idade penal mínima. (JusBrasil)

QUESTÃO 3

Algumas pessoas defendem a redução da maioridade penal, apoiadas em argumentos variados; o argumento dos defensores da redução da maioridade ao qual o texto 1 se opõe é:

- (A) a redução da maioridade penal não deve ser incluir menores de 18 anos.
- (B) a prisão de menores infratores vai aumentar a segurança nas ruas.
- (C) o encarceramento de menores serve de exemplo para outros delinquentes.
- (D) a redução da maioridade vai recuperar os infratores.
- (E) a criminalização de menores provocará um aumento da violência.

QUESTÃO 4

Podemos deduzir um conjunto de informações a partir da leitura do texto 1, EXCETO:

- (A) alguns países desenvolvidos se arrependeram de terem reduzido a maioridade penal.
- (B) a maioria dos países estabelecem a idade de 18 anos como idade penal mínima.
- (C) a redução da maioridade penal não traz como efeito a redução da violência.
- (D) as informações dadas no texto 1 foram publicadas para que o Brasil não adote a redução da maioridade penal.
- (E) Espanha e Alemanha adotaram a redução da maioridade penal em pequena proporção.

TEXTO 2

“Cabe ressaltar que a falta de educação, saúde, segurança pública, de políticas públicas, de conselhos comunitários eficazes (integrando os adolescentes às atividades da comunidade), de efetividade dos direitos fundamentais e de aparelhamento nos institutos de internação de menores são algumas das causas imediatas e mediatas desse fenômeno que é a delinquência infanto-juvenil. Por isso, não devemos conceber apenas o lado da penalidade aos jovens. Tem-se, de longas décadas, a omissão do poder público no tocante à prática de atos concernentes à viabilização das normas constitucionais garantidoras de direitos essenciais, tendo em vista que grande parte da população é excluída do digno convívio social. Isso enaltece o desnivelamento de classes e por via refletiva afrontando a dignidade da pessoa humana, surgindo, ainda que não justificante, uma camada criminalizada da população, constituindo-se em um núcleo de violência que atinge toda a sociedade.”
(Revista Visão Jurídica, Sande Nascimento de Arruda)

QUESTÃO 5

O adjetivo “infanto-juvenil” tem como forma plural correta “infanto-juvenis”; o seguinte adjetivo não varia em número:

- (A) verde-claro.
- (B) luso-brasileiro.
- (C) amarelo-ouro.
- (D) técnico-científico.
- (E) afro-asiático.

QUESTÃO 6

No segmento “prática de atos concernentes...”, o termo sublinhado exerce a mesma função do seguinte termo:

- (A) “falta de educação”.
- (B) “atividades da comunidade”.
- (C) “omissão do poder público”.
- (D) “internação de menores”.
- (E) “dignidade da pessoa humana”.

QUESTÃO 7

O texto 2 defende a ideia de que:

- (A) o desnivelamento de classes sociais leva o jovem obrigatoriamente ao crime.
- (B) a penalização dos jovens não é medida necessária no combate ao crime.
- (C) a participação do poder público colabora para a delinquência infanto-juvenil.
- (D) a falta de educação é elemento importante na criminalização de jovens.
- (E) a garantia de direitos essenciais traria a extinção da delinquência juvenil.

QUESTÃO 8

“...surgindo, ainda que não justificante, uma camada criminalizada da população, constituindo-se em um núcleo de violência que atinge toda a sociedade.” A forma adequada da substituição da oração reduzida sublinhada por uma oração desenvolvida é:

- (A) que se constitui em um núcleo de violência.
- (B) pois se constitui em um núcleo de violência.
- (C) visto que se constitui em um núcleo de violência.
- (D) embora se constitua em um núcleo de violência.
- (E) para constituir-se em um núcleo de violência.

QUESTÃO 9

O vocábulo “educação” é um substantivo derivado de um verbo com a ajuda de um sufixo; o mesmo ocorre no seguinte vocábulo do texto:

- (A) segurança.
- (B) comunitários.
- (C) efetividade.
- (D) penalidade.
- (E) convívio.

QUESTÃO 10

“Surgindo” e “constituindo” são formas de gerúndio; a forma verbal abaixo que NÃO pertence a esse modo verbal é:

- (A) As novas leis sobre os menores estão sendo elaboradas.
- (B) Os juízes tinham intervindo na discussão.
- (C) Chegando as novas leis, elas passarão a ser cumpridas.
- (D) Os delinquentes estão vindo para a casa de correção.
- (E) Os menores estão contribuindo nas investigações.

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

QUESTÃO 11

“A saúde é um _____ do ser humano, devendo o Estado prover as condições _____ ao seu pleno exercício.” (Art. 2º, Lei 8080/90)

As lacunas ficam corretamente preenchidas por:

- (A) dever básico / indispensáveis.
- (B) dever fundamental / mínimas.
- (C) direito fundamental / indispensáveis.
- (D) ideal / mínimas.
- (E) direito assessorio / básicas.

QUESTÃO 12

“Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho ...” (Art. 5º, § 3º, Lei 8080/90).

Avalie se tais atividades abrangem, dentre outros, os seguintes tópicos:

- I - assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho;
- II - participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador;
- III - informação ao trabalhador e à sua respectiva entidade sindical e às empresas sobre os riscos de acidentes de trabalho, doença profissional e do trabalho, bem como os resultados de fiscalizações, avaliações ambientais e exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional;
- IV - revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, com ou sem colaboração das entidades sindicais em sua elaboração.

Estão corretos:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

“Art. 7º As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios...” (Lei 8080/90).

Fazem parte desses princípios os a seguir elencados, EXCETO:

- (A) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (B) fraccionalidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- (C) preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- (D) igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- (E) participação da comunidade.

QUESTÃO 14

Avalie se, de acordo com a Lei 8080/90, entre outras atribuições, compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS):

- I - Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- II - Participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente, de saneamento básico e as relativas às condições e aos ambientes de trabalho.
- III - Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade, de rede de laboratórios de saúde pública, de vigilância epidemiológica e de vigilância sanitária.
- IV - Coordenar e participar na execução das ações de vigilância epidemiológica.

Estão corretas:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

Avalie se as afirmativas a seguir, relativas ao acompanhamento durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, de acordo com a Lei 8080/90, são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- ✓ Os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS, da rede própria ou conveniada, ficam obrigados a permitir a presença, junto à parturiente, de 1 (um) acompanhante, indicado pela parturiente, durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

- ✓ As ações destinadas a viabilizar o pleno exercício o direito a acompanhamento não constarão de regulamento da lei, mas ficam os hospitais recomendados a manter aviso informando sobre a possibilidade de acompanhamento.
- ✓ Na hipótese de haver acompanhante durante o período pós-parto imediato, tal acompanhante não pode, sob qualquer pretexto, solicitar a presença de algum membro da equipe de enfermagem, exceto em caso de manifesta excepcionalidade.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) V, V e V.
- (B) V, F e F.
- (C) F, V e F.
- (D) F, F e V.
- (E) F, F e F.

QUESTÃO 16

Leia as definições a seguir, constantes do Decreto nº 7.508/11:

- ✓ espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- ✓ serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.

Os textos definem respectivamente:

- (A) Região de Saúde / Portas de Entrada.
- (B) Mapa da Saúde / Portas de Entrada.
- (C) Rede de Atenção à Saúde / Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- (D) Rede de Atenção à Saúde / Serviços Especiais de Acesso Restrito.
- (E) Mapa da Saúde / Regiões de Saúde.

QUESTÃO 17

Em relação às Regiões de Saúde, NÃO é correto afirmar que:

- (A) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite - CIT.
- (B) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais, compostas por Municípios limítrofes, por ato conjunto dos respectivos Estados em articulação com os Municípios.
- (C) A instituição de Regiões de Saúde situadas em áreas de fronteira com outros países deverá respeitar as normas que regem as relações internacionais.
- (D) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de: atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; e vigilância em saúde.
- (E) As Regiões de Saúde não são referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.

QUESTÃO 18

“Art. 3o O SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de _____ da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação _____ da iniciativa privada, sendo organizado de forma _____.” (Decreto nº 7.508/11)

A lacunas ficam corretamente preenchidas por:

- (A) promoção, proteção e recuperação/ preponderante/ regionalizada e hierarquizada.
- (B) promoção, proteção e recuperação/ complementar/ regionalizada e hierarquizada.
- (C) recuperação/ complementar/ regionalizada e uniformizada.
- (D) mitigação dos agravos /preponderante / nacionalizada e uniformizada.
- (E) promoção / ativa / nacionalizada e uniformizada.

QUESTÃO 19

Avalie se, de acordo com o Decreto nº 7.508/11, para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, caberá aos entes federativos, além de outras atribuições que venham a ser pactuadas pelas Comissões Intergestores:

- I - garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- II - orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- III - monitorar o acesso às ações e aos serviços de saúde.
- IV - ofertar regionalmente as ações e os serviços de saúde.

Estão corretos:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

De acordo com a Portaria 2.488/11, são responsabilidades comuns a todas as esferas de governo em relação à Atenção Básica, entre outras, EXCETO:

- (A) contribuir para a reorientação do modelo de atenção e de gestão com base nos fundamentos e diretrizes assinalados.
- (B) apoiar e estimular a adoção da estratégia Saúde da Família pelos serviços estaduais de saúde como estratégia secundária de apoio à expansão, consolidação e qualificação da atenção básica à saúde.
- (C) garantir a infraestrutura necessária ao funcionamento das Unidades Básicas de Saúde, de acordo com suas responsabilidades.
- (D) estabelecer, nos respectivos Planos de Saúde, prioridades, estratégias e metas para a organização da Atenção Básica.
- (E) planejar, apoiar, monitorar e avaliar a Atenção Básica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

As funções mais importantes de qualquer organização, coordenadas pela administração geral, são: produção (ou operações), marketing, pesquisa e desenvolvimento, finanças e recursos humanos.

Estabelecer e manter a ligação entre a organização e seus clientes, consumidores, usuários ou público-alvo é o objetivo básico da função de:

- (A) produção.
- (B) marketing.
- (C) pesquisa e desenvolvimento.
- (D) finanças.
- (E) recursos humanos.

QUESTÃO 22

Em relação ao planejamento, NÃO é correto afirmar que:

- (A) é a função administrativa que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais objetivos devem ser alcançados, e visa dar condições racionais para que se organize e dirija a empresa ou seus departamentos ou divisões a partir de certas hipóteses a respeito da realidade atual e futura.
- (B) é um processo permanente e contínuo, pois é realizado de forma sistemática dentro da empresa e não se esgota na simples montagem de um plano de ação.
- (C) adota ações casuais, agindo sempre no momento em que o problema aparece.
- (D) é sempre voltado para o futuro e está intimamente ligado com a previsão, embora não se confunda com ela.
- (E) se preocupa com a racionalidade da tomada de decisões, é um meio de orientar o processo decisório.

QUESTÃO 23

Avalie se as afirmativas a seguir, acerca da **organização** são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- ✓ é uma função administrativa por meio da qual a empresa reúne e integra os seus recursos, define a estrutura de órgãos que deverão administrá-los, estabelece a divisão de trabalho através da diferenciação, proporciona os meios de autoridade e de responsabilidade.
- ✓ representa os meios que a empresa usa para pôr em prática o planejamento, o controle e a avaliação para atingir os seus objetivos.
- ✓ em geral é implementada de acordo com as peculiaridades de cada empresa, a partir de seus recursos humanos, materiais e organizacionais e de sua estrutura.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) V, V e V.
- (B) V, F e F.
- (C) F, V e V.
- (D) F, F e V.
- (E) F, F e F.

QUESTÃO 24

É o conjunto de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, entidades privadas ou pessoa física, que foram preservados para a consecução de seus objetivos e devido à utilidade que podem oferecer no futuro:

- (A) estoque.
- (B) protocolo.
- (C) processo.
- (D) arquivo.
- (E) desapensação.

QUESTÃO 25

O arquivo ___ é formado por documentos em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes. A lacuna fica corretamente preenchida por:

- (A) corrente.
- (B) intermediário.
- (C) permanente.
- (D) fim.
- (E) morto.

QUESTÃO 26

Avalie se, de um modo geral, são vantagens da centralização administrativa:

- I - As decisões mais importantes são tomadas por pessoas mais capazes.
- II - Requer um maior número de administradores de alto nível.
- III - Possibilita a uniformidade de diretrizes e normas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I está correta.
- (B) apenas a afirmativa III está correta.
- (C) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 27

Avalie se a redação oficial deve caracterizar-se, entre outros aspectos, por:

- I - impessoalidade.
- II - uso do padrão culto de linguagem.
- III - formalidade.
- IV - uniformidade.

Estão corretos:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 28

Avalie se o pronome de tratamento **Vossa Excelência** deve ser usado, entre outras, para as seguintes autoridades:

- I - Presidente da República.
- II - Senadores.
- III - Embaixadores.
- IV - Ministros do Supremo Tribunal Federal.

Estão corretos:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 29

Um microcomputador possui a seguinte especificação:



Computador All in One Lenovo B550-FOA60003Br com Intel Core i7 8GB 1TB Tela LED 23" 3D Touchscreen Windows 8

As citações "8GB 1 TB" fazem referência, respectivamente, aos seguintes componentes de hardware:

- (A) memória RAM e disco rígido HDMI
- (B) memória ROM e disco rígido HDMI
- (C) memória RAM e disco rígido WVGA
- (D) memória ROM e disco rígido SATA
- (E) memória RAM e disco rígido SATA

QUESTÃO 30

A figura abaixo ilustra uma impressora multifuncional XP-214 Epson Jato de Tinta multicromática.



Embora seja do tipo wireless, esse equipamento pode ser conectado fisicamente a um microcomputador por meio de um cabo, indicado na seguinte figura:

- (A)  USB
- (B)  HDMI
- (C)  RG-06
- (D)  RCA
- (E)  RJ-11

QUESTÃO 31

Entre os periféricos de entrada e saída de dados que podem ser conectados a um microcomputador, um dispositivo que opera exclusivamente na saída de dados é:

- (A) o pendrive.
- (B) a webcam.
- (C) o scanner.
- (D) o plotter.
- (E) o mouse.

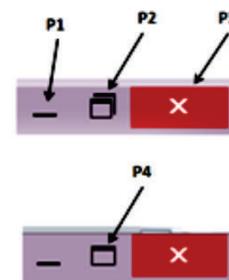
QUESTÃO 32

Quando se trabalha em um microcomputador com sistema operacional Windows XP, um atalho de teclado deve ser utilizado para alternar o acesso a programas que estejam abertos e em execução. Esse atalho de teclado é:

- (A) Ctrl + Tab
- (B) Alt + Tab
- (C) Ctrl + Alt
- (D) Alt + End
- (E) Ctrl + End

QUESTÃO 33

A figura abaixo destaca botões existentes no canto superior direito do gerenciador de pastas e arquivos no Windows 7 BR, quando a janela é exibida na tela de um microcomputador.

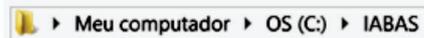


Os botões P2 e P4 possuem, respectivamente, os seguintes significados:

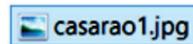
- (A) minimizar e fechar.
- (B) maximizar e fechar.
- (C) minimizar e otimizar.
- (D) minimizar e restaurar.
- (E) maximizar e restaurar.

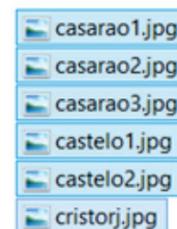
QUESTÃO 34

No gerenciador de arquivos do Windows 7 BR, um Agente Administrativo do IABAS acessou a pasta



Para selecionar todos os arquivos armazenados nesta pasta, ele selecionou

 e levando o cursor do mouse sobre o nome do último arquivo , pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com todos os arquivos selecionados.



A tecla de controle pressionada foi:

- (A) Alt
- (B) Ctrl
- (C) Shift
- (D) Home
- (E) Del

QUESTÃO 35

Um agente administrativo do IABAS digitou um trabalho no Word 2010 BR e, ao final, levou o cursor para o início por meio da execução de um atalho de teclado, concluindo por pressionar a tecla de função F7. O atalho de teclado e o significado da tecla de função são respectivamente:

- (A) Alt + Home e inserir numeração automática de páginas.
- (B) Ctrl + Home e inserir numeração automática de páginas.
- (C) Shift + Home e verificar a ortografia e gramática.
- (D) Ctrl + Home e verificar a ortografia e gramática.
- (E) Alt + Home e verificar a ortografia e gramática.

QUESTÃO 36

Durante a digitação de um texto no Word2010BR, um funcionário do IABAS selecionou o título *“instituto de atenção básica e avançada à saúde (iabas)”* do documento e pressionou um atalho de teclado por duas vezes seguidas, que mostrou a citação com todas as letras em maiúsculas, conforme indicado abaixo.

“INSTITUTO DE ATENÇÃO BÁSICA E AVANÇADA À SAÚDE (IABAS)”

Nesse contexto, o atalho de teclado foi:

- (A) Shift + F1
- (B) Shift + F2
- (C) Shift + F3
- (D) Shift + F11
- (E) Shift + F12

QUESTÃO 37

A planilha abaixo foi criada no Excel do pacote MSOffice 2010 BR.

	A	B	C	D
1	IABAS - 2015			
2				
3	13		Soma =	32
4	21			
5	12		Média =	15
6	10			
7	19		Menor =	10

- Em D3 foi inserida uma expressão que determina a soma dos números contidos nas células A3 e A7.
- Em D5 foi inserida uma expressão que determina a média aritmética entre todos os números no intervalo de A3 até A7.
- Em D7 foi inserida uma expressão que determina o menor entre todos os números no intervalo de A3 até A7.

As expressões inseridas em D3, D5 e em D7 foram, respectivamente:

- (A) =SOMA(A3;A7), =MÉDIA(A3:A7) e =MENOR(A3:A7;1)
- (B) =SOMA(A3:A7), =MÉDIA(A3:A7) e =MENOR(A3:A7;1)
- (C) =SOMA(A3:A7), =MÉDIA(A3:A7) e =MENOR(A3:A7)
- (D) =SOMA(A3:A7), =MÉDIA(A3:A7) e =MENOR(A3:A7)
- (E) =SOMA(A3;A7), =MÉDIA(A3:A7) e =MENOR(A3:A7)

QUESTÃO 38

A planilha abaixo foi criada no Excel do pacote MSOffice 2010 BR.

	A	B	C	D
1	TABELA DE SALÁRIOS - 2015			
2				
3	Valor de Referência :			R\$ 800,00
4				
5	#	Cargo	Código	Salário
6	1	Superior	6	R\$ 4.800,00
7	2	Médio	4	R\$ 3.200,00
8	3	Fundamental	2	R\$ 1.600,00
9				R\$ 9.600,00

- Em D6 foi inserida uma expressão que mostra a multiplicação do código em C6 pelo valor de referência mostrado em D3, utilizando o conceito de referência absoluta. Para finalizar, a célula D6 foi selecionada e copiada para as células D7 e em D8.
- Em D9 foi inserida a expressão =SOMA(D6:D8), por meio do uso de um símbolo existente na Faixa de Opções do Excel, que representa a AutoSoma.

A expressão inserida em D7 e o símbolo que representa a AutoSoma são, respectivamente:

- (A) =C7*&D&3 e Σ
- (B) =C7*\$D\$3 e Π
- (C) =C7*\$D\$3 e Ω
- (D) =C7*\$D\$3 e Σ
- (E) =C7*&D&3 e Π

QUESTÃO 39

No contexto da segurança em informática, um termo está associado à realização de cópias de segurança, visando garantir a integridade dos dados armazenados. Esse termo é conhecido como:

- (A) backup.
- (B) firewall.
- (C) phishing.
- (D) swapping.
- (E) deadlock.

QUESTÃO 40

Para que um Agente Administrativo que trabalha no IABAS possa navegar na internet, é necessário o uso de um browser como o Internet Explorer 11 BR. Nesse navegador, para exibir favoritos, ele deve acionar o seguinte ícone:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

