

Concurso Público

001. PROVA OBJETIVA

Agente de Serviços Gerais

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato	
Prédio — Sala — Carteira — Inscrição —	



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de números **01** a **11**.

Faz diferença beber aos 17 ou aos 18 anos?

A venda de bebida alcoólica para menores pode deixar de ser uma contravenção penal para se tornar crime. Mas, afinal de contas, faz tanta diferença assim deixar alguém beber antes ou depois dos 18 anos?

Em termos fisiológicos, as diferenças entre um garoto de 17 e um de 18 anos são sutis e podem variar bastante entre as populações. Mas está claro que, quanto mais jovem for o indivíduo, mais exposto ele estará aos riscos do consumo de álcool.

O cérebro só se forma completamente no fim da adolescência. E substâncias químicas como o álcool e as drogas podem afetar de forma mais acentuada as vias neurais em desenvolvimento.

Por outro lado, muitos jovens são mais imunes aos efeitos tóxicos da bebida – você já deve ter reparado que a ressaca parece piorar com a idade. Assim, existe uma tendência a consumir quantidades maiores, o que aumenta o risco da dependência.

É pouco provável que criminalizar a venda de álcool para menores faça com que os adolescentes deixem de beber. Apesar de provocar danos cognitivos, acidentes graves e causar vício, essa é a substância à qual eles ainda têm maior acesso.

A questão é que ainda prevalece, no país, uma cultura de que não tem nada de mais um garoto de 15 ou 16 anos tomar cerveja ou vinho no almoço de família. Para alguns pais, é até sinal de virilidade.

Essa noção é que pode, sim, ser modificada com regras mais claras para a venda e consumo de bebida. Isso não se modifica da noite para o dia, mas pode fazer a diferença no futuro, da mesma forma que ninguém mais, hoje, ousa acender um cigarro na sala de aula.

(http://doutorjairo.blogosfera.uol.com.br/2015/02/25/faz-diferenca-beber-aos-17-ou-aos-18-anos. Acessado em 26.02.2015)

- 01. Com relação à bebida alcoólica, é correto afirmar que
 - (A) seu consumo por jovens de 17 e 18 anos é considerado crime e por garotos de 15 ou 16 anos, contravenção penal.
 - (B) os riscos da dependência que seu consumo provoca são maiores quanto menor a idade da pessoa.
 - (C) as consequências de seu consumo nos jovens de 15 ou 16 anos são mínimas, pois as vias neurais já se encontram completamente desenvolvidas.
 - (D) tanto os jovens como os mais velhos estão expostos, igualmente, aos riscos do consumo de álcool.
 - (E) o risco de os adolescentes viciarem-se é pequeno, pois eles têm pouco acesso a bebidas alcoólicas.

- 02. De acordo com o texto,
 - (A) na adolescência, o álcool e as drogas podem afetar, de maneira mais intensa, as vias neurais.
 - (B) as vias neurais já se encontram formadas no início da adolescência.
 - (C) o sistema nervoso não é prejudicado pelo consumo de álcool na adolescência porque ele já se encontra formado.
 - (D) o desenvolvimento do cérebro dos seres humanos inicia-se na adolescência.
 - (E) no fim da adolescência, o cérebro, ainda em formação, não sofre os danos das substâncias químicas.
- 03. Os efeitos tóxicos da bebida alcoólica
 - (A) são idênticos em todas as pessoas.
 - (B) são inexistentes nos jovens.
 - (C) parece acentuarem-se com a idade.
 - (D) tendem a ficar mais leves nos mais velhos.
 - (E) só são percebidos na idade adulta.
- **04.** Segundo a opinião do autor, tornar crime a venda de álcool para menores
 - (A) será, certamente, o único meio de fazer os jovens deixarem de beber.
 - (B) será medida eficiente para acabar, de vez, com os graves acidentes de trânsito.
 - (C) eliminará, definitivamente, o vício entre os jovens.
 - (D) trará sérios prejuízos sociais aos adolescentes.
 - (E) parece n\u00e3o constituir motivo suficiente para que os jovens parem de beber.
- 05. De acordo com as informações textuais, assinale a afirmação correta.
 - (A) Quanto mais cultura tem a família, maior é a naturalidade com que é encarado o fato de o garoto de 15 anos tomar cerveja no almoço com familiares.
 - (B) Está provado que tomar cerveja e vinho com certa frequência causa maior virilidade aos jovens.
 - (C) Futuramente, serão criadas regras para que o jovem possa tomar vinho apenas em companhia da família.
 - (D) Assim como aconteceu com o cigarro, será necessária maior conscientização da sociedade quanto ao consumo de bebida alcoólica por jovens.
 - (E) Da mesma forma que jovens ainda fumam em sala de aula, também ali consomem bebidas alcoólicas.

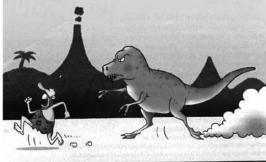
- **06.** A frase ... muitos jovens são mais imunes aos efeitos tóxicos da bebida... está reescrita, corretamente, sem alterar o sentido do texto, na alternativa:
 - (A) ... muitos jovens estão mais expostos aos efeitos tóxicos da bebida...
 - (B) ... muitos jovens são mais contagiados pelos efeitos tóxicos da bebida...
 - (C) ... muitos jovens estão menos sujeitos aos efeitos tóxicos da bebida...
 - (D) ... muitos jovens são mais favorecidos pelos efeitos tóxicos da bebida...
 - (E) ... muitos jovens estão menos adaptados aos efeitos tóxicos da bebida...
- 07. Na frase Isso não se modifica da noite para o dia, mas pode fazer a diferença no futuro... (último parágrafo), a palavra em destaque pode ser substituída, corretamente, sem alterar o sentido do texto, por
 - (A) logo.
 - (B) embora.
 - (C) portanto.
 - (D) porém.
 - (E) assim como.
- 08. Assinale a alternativa em que a frase está correta do ponto de vista da regência nominal e da concordância verbal.
 - (A) É grande a probabilidade de que a venda de bebidas alcoólicas contribua para o vício.
 - (B) É grande a probabilidade que a venda de bebidas alcoólicas contribua para o vício.
 - (C) É grande a probabilidade de que a venda de bebidas alcoólicas contribuam para o vício.
 - (D) É grande a probabilidade a que a venda de bebidas alcoólicas contribuam para o vício.
 - (E) É grande a probabilidade cuja venda de bebidas alcoólicas contribuam para o vício.

- Assinale a alternativa cuja frase apresenta pontuação correta.
 - (A) A bebida alcoólica, sinal de virilidade, para alguns pais deve, ser evitada, por adolescentes.
 - (B) A bebida alcoólica sinal de virilidade para alguns pais deve, ser evitada, por adolescentes.
 - (C) A bebida alcoólica sinal de virilidade para, alguns pais, deve ser evitada por adolescentes.
 - (D) A bebida alcoólica, sinal de virilidade, para alguns pais, deve ser, evitada, por adolescentes.
 - (E) A bebida alcoólica, sinal de virilidade para alguns pais, deve ser evitada por adolescentes.
- 10. A frase correta quanto ao emprego ou não do acento indicativo da crase é:
 - (A) Adolescentes têm, hoje, grande acesso à bebidas alcoólicas.
 - (B) Cabe à família deixar as regras mais claras aos adolescentes.
 - (C) Deve-se as drogas os prejuízos causados no sistema neural.
 - (D) Encontram-se a venda bebidas alcoólicas em todos os bares.
 - (E) Alguns jovens são imunes à efeitos tóxicos da bebida.
- 11. Na frase E substâncias químicas como o álcool... o termo em destaque é um adjetivo, cuja função é a de expressar qualidade, característica, modo de ser e aspecto.

Assinale a alternativa cuja palavra em destaque funciona como um adjetivo.

- (A) A venda de bebida alcoólica para menores...
- (B) Em termos fisiológicos, as **diferenças** entre um garoto...
- (C) Apesar de provocar danos cognitivos...
- (D) ... essa é a substância à qual eles ainda têm maior acesso.
- (E) A questão é que ainda prevalece, no país, uma cultura de que...

12. Analise os quadrinhos.





(selecoes.com.br, abr.2014)

É correta a seguinte afirmação:

- (A) Em tempos remotos, o homem precisava se defender dos dinossauros; nos tempos modernos, o carro é que constitui perigo.
- (B) Na época pré-histórica, dinossauros e homens conviviam harmoniosamente, assim como hoje convivem homens e carros.
- (C) O dinossauro era usado, em tempos remotos, como meio de transporte, assim como hoje é o carro.
- (D) Em épocas remotas, o dinossauro trazia conforto ao homem, assim como acontece hoje com o carro.
- (E) Alguns modelos de carros modernos foram criados a partir de características do dinossauro.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 13 e 14.

Os lobos são grandes românticos. Depois que o vínculo se forma, o casal se mantém unido pelo resto da vida. Por isso, ______ sempre consiste em um casal adulto e seus filhotes.

(Seleções Reader's Digest, junho de 2014. Adaptado)

Substantivo coletivo é o substantivo singular que designa vários seres de uma espécie.

(Roberto Melo Mesquita, Gramática da Língua Portuguesa)

- **13.** Considerando essa definição, assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
 - (A) a vara
 - (B) a alcateia
 - (C) a colmeia
 - (D) o cardume
 - (E) a fauna
- 14. A expressão Depois que exprime ideia de
 - (A) lugar.
 - (B) modo.
 - (C) intensidade.
 - (D) tempo.
 - (E) afirmação.
- 15. Leia os quadrinhos.



(Adão Turrusgarai, Folha de S.Paulo, 24 jul.2009. Adaptado)

Em cada quadrinho, a conjunção **LOGO** estabelece, entre as duas orações existentes, relação de

- (A) oposição.
- (B) explicação.
- (C) dúvida.
- (D) condição.
- (E) conclusão.
- **16.** Interpretando os textos escritos e as imagens, a alternativa que indica, corretamente, a ideia que é transmitida no quadrinho indicado é:
 - (A) Quadro I: a dedicação.
 - (B) Quadro II: o consumismo.
 - (C) Quadro III: a humildade.
 - (D) Quadro IV: a intelectualidade.
 - (E) Quadros I, II, III e IV: os valores morais.

17. Leia a tirinha.



(Quino. Mafalda vai embora. São Paulo: Martins Fontes. Adaptado)

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto, de acordo com a norma culta da língua.

- (A) era ... fazia ... deixava
- (B) sou ... fazia ... deixo
- (C) era ... farei ... deixarei
- (D) for ... faça ... deixei
- (E) fosse ... faria ... deixaria

Leia a tirinha para responder às questões de números 18 e 19.



(calvim-e-o-natal.jpg. Acessado em 18.10.14)

- **18.** Identifica-se palavra empregada com sentido figurado na seguinte passagem do texto:
 - (A) O Natal já está dobrando a esquina.
 - (B) Me surpreende que outras religiões...
 - (C) Que melhor forma de celebrar um feriado religioso...
 - (D) ... uma experiência muito religiosa para mim.
 - (E) Ganhar (...) presentes é uma experiência...
- Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta sobre o texto da tirinha.
 - (A) No primeiro balão do 3º quadrinho, o pronome **disso** refere-se a "outras religiões".
 - (B) No 3º quadrinho, em Me surpreende que... a colocação do pronome Me segue a norma culta da língua.
 - (C) No 3º quadrinho, em ... que outras religiões não **tenha** se dado conta disso. a concordância verbal está correta, de acordo com a norma culta da língua.
 - (D) A frase do último balão do 3º quadrinho poderia ser escrita, corretamente, da seguinte maneira: Para mim, ganhar um monte de presentes é uma experiência muito religiosa.
 - (E) No 2º quadrinho, estabelece-se, entre as orações, ideia de dúvida.
- 20. Leia os seguintes versos de Paulo Leminsky.

Não discuto

não discuto com o destino o que pintar eu assino

(www.revistabula.com/385-15-melhores-poemas-de-paulo-leminsky. Acessado em 16.03.2015)

Os versos traduzem a postura do eu lírico diante da vida, que é de

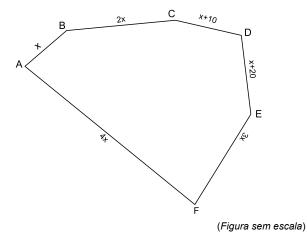
- (A) contemplação.
- (B) discordância.
- (C) aceitação.
- (D) discussão.
- (E) revolta.

- 21. Jonas entrega toda correspondência do local onde trabalha de segunda à sexta-feira. Do total das correspondências de certa semana, entregou somente $\frac{1}{6}$ nos dois primeiros dias, $\frac{2}{3}$ no terceiro dia, e as 60 restantes nos dois últimos dias. Desse modo, o total de correspondências entregues no terceiro dia foi
 - (A) 90.
 - (B) 120.
 - (C) 150.
 - (D) 240.
 - (E) 300.
- 22. Uma pessoa comprou 10 quilogramas de farinha e pediu para que fossem separados em pacotes de $\frac{1}{4}$ de quilograma cada um. Nesse caso, o número de pacotes embalados foi
 - (A) 25.
 - (B) 30.
 - (C) 40.
 - (D) 45.
 - (E) 50.
- 23. Para racionalizar o uso da água, Celina guarda num balde toda a água utilizada na máquina de lavar roupas. Para saber a capacidade do balde, que estava completamente cheio, ela encheu, totalmente e por 16 vezes, um recipiente de 750 ml com toda a água do balde. Desse modo, a capacidade desse balde, em litros, é
 - (A) 11.
 - (B) 12.
 - (C) 50.
 - (D) 118.
 - (E) 120.

- **24.** Um serviço que custava R\$ 320,00 em 2014 passou a custar R\$ 368,00 em 2015. A porcentagem de aumento desse serviço em 2015, em relação ao ano anterior, foi a mesma de outro serviço que custava R\$ 700,00 em 2014 e teve, em 2015, um aumento de
 - (A) R\$ 56,00.
 - (B) R\$ 63,00.
 - (C) R\$ 70,00.
 - (D) R\$ 91,00.
 - (E) R\$ 105,00.
- 25. Luciana e Regina moram em dois edifícios ao longo da mesma avenida. No mapa, a distância entre eles, representados por dois pontos, é de 8,4 centímetros, em linha reta. Sabe-se que 1 centímetro do mapa corresponde a 250 metros reais. Nesse caso, pode-se concluir que a distância real entre os dois edifícios, em quilômetros, é
 - (A) 0,21.
 - (B) 2,1.
 - (C) 2,8.
 - (D) 21.
 - (E) 28.
- **26.** Hoje, a razão entre as idades de duas colegas de trabalho é de 7 para 5, e a soma de suas idades é 96 anos. A diferença das idades da mais velha e da mais nova é
 - (A) 16 anos.
 - (B) 15 anos.
 - (C) 14 anos.
 - (D) 12 anos.
 - (E) 10 anos.

RASCUNHO

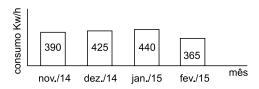
- 27. Trabalhando 6 horas por dia, um funcionário de uma empresa levou 14 dias para fazer a manutenção nos equipamentos. Se ele tivesse trabalhado 7 horas por dia, da mesma maneira que anteriormente, teria feito essa mesma manutenção em
 - (A) 8 dias.
 - (B) 9 dias.
 - (C) 10 dias.
 - (D) 11 dias.
 - (E) 12 dias.
- 28. Em dezembro de 2014, o preço de certo tipo de TV era R\$ 1.100,00. Em janeiro de 2015, houve um aumento de 10% no preço dessa mesma TV, e, em março de 2015, ela teve um desconto de 10% sobre o valor de janeiro de 2015, passando a custar
 - (A) R\$ 1.331,00.
 - (B) R\$ 1.210,00.
 - (C) R\$ 1.189,00.
 - (D) R\$ 1.098,00.
 - (E) R\$ 1.089,00.
- **29.** Um jardim ABCDEF está representado pelo polígono da figura, e suas medidas estão em metros.



Sabendo-se que seu perímetro mede 582 metros, o comprimento do maior lado desse jardim, em metros, mede

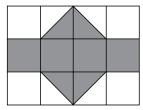
- (A) 184.
- (B) 196.
- (C) 204.
- (D) 220.
- (E) 224.

- 30. Um tecido é vendido por metro. Mariana pagou R\$ 14,00 por 70 centímetros dele. Suzana também comprou 1,70 metros desse tecido e pagou com uma nota de R\$ 50,00, recebendo de troco
 - (A) R\$ 26,00.
 - (B) R\$ 24,00.
 - (C) R\$ 21,00.
 - (D) R\$ 18,00.
 - (E) R\$ 16,00.
- **31.** O consumo de energia elétrica em Kwh de uma residência, desde novembro de 2014 até fevereiro de 2015, está apresentado no gráfico a seguir.



De acordo com os dados do gráfico, a média de consumo desses 4 meses ultrapassou, em kwh, o valor do mês de menor consumo, em

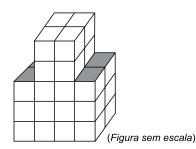
- (A) 30.
- (B) 35.
- (C) 40.
- (D) 45.
- (E) 50.
- **32.** O modelo do mosaico representado abaixo foi utilizado para cobrir o piso de um salão. Na malha quadriculada onde ele está desenhado, os quadradinhos são do mesmo tamanho e têm 4,5 cm de lado.



(Figura sem escala)

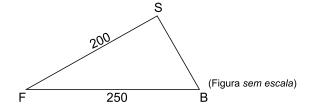
Nesse caso, a parte sombreada desse mosaico tem uma área, em centímetros quadrados, igual a

- (A) 101,25.
- (B) 108,30.
- (C) 120,30.
- (D) 121,50.
- (E) 162,00.



Portanto o volume total do sólido formado por todos esses cubos, em centímetros cúbicos, é

- (A) 256.
- (B) 240.
- (C) 206.
- (D) 144.
- (E) 128.
- **34.** Para comprar um celular, Alberto precisa de R\$ 200,00 a mais do que possui, mas, se ele tivesse o dobro da quantia que tem, compraria esse celular e ainda lhe sobrariam R\$ 100,00. Nesse caso, o preço desse celular é
 - (A) R\$ 600,00.
 - (B) R\$ 500,00.
 - (C) R\$ 450,00.
 - (D) R\$ 400,00.
 - (E) R\$ 350,00.
- 35. Num bairro de uma cidade, o supermercado S, a farmácia F e o banco B, representados na figura, respectivamente, pelos pontos S, F e B, formam um triângulo retângulo em S. As medidas dos lados desse triângulo estão em metros.



Pode-se afirmar que a distância BS, entre o Banco e o Supermercado, mede, em metros,

- (A) 225.
- (B) 210.
- (C) 180.
- (D) 150.
- (E) 120.

ATUALIDADES

36. Em março de 2015, o Ministério da Saúde lançou novamente campanha de vacinação contra o vírus do HPV. A vacina é oferecida gratuitamente a meninas de 9 a 11 anos e protege contra os tipos mais letais do vírus.

(http://saude.ig.com.br/minhasaude/2015-03-11/tire-suas-duvidas-sobre-a-vacina-contra-o-hpv.html. Adaptado)

Um dos objetivos dessa vacina é a

- (A) redução dos agentes transmissores da Aids.
- (B) criação de anticorpos para combater a leucemia.
- (C) prevenção contra o câncer de colo do útero.
- (D) diminuição dos casos fatais de câncer de mama.
- (E) reposição de antígenos que combatem a influenza tipo A.
- Governo superestima economia com mudanças em lei trabalhista

(http://goo.gl/8Lrgkw)

Em janeiro de 2015, a nova equipe econômica propôs medidas para reduzir os gastos com pagamentos de benefícios trabalhistas. Uma das medidas abrange mudanças

- (A) no seguro-desemprego.
- (B) no saque do Fundo de Garantia.
- (C) no tempo de aposentadoria das mulheres.
- (D) nas taxas de contribuição sindical.
- (E) no recolhimento do imposto de renda.
- **38.** Com atrito diplomático, Dilma nega credenciais a embaixador da Indonésia.

Em fevereiro de 2015, a presidente Dilma Rousseff decidiu não receber as credenciais do embaixador da Indonésia no Brasil devido às relações estremecidas entre os dois países.

(http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2015/02/1592313-com-atrito-diplomatico-dilma-recusa-credencial-de-embaixador-da-indonesia.shtml. Adaptado)

O motivo do estremecimento das relações diplomáticas entre os dois países foi

- (A) a imposição do governo indonésio de visto para turistas brasileiros.
- (B) a divergência política entre Brasil e Indonésia sobre o futuro da Palestina.
- (C) a concorrência comercial indonésia, considerada desleal pelo governo brasileiro.
- (D) a retirada do apoio indonésio aos jogos olímpicos, em 2016, no Rio de Janeiro.
- (E) a execução de um brasileiro na Indonésia, condenado por tráfico de drogas.

- 39. O presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, aprovou, nesta segunda (09.02.2015), uma ordem executiva que classifica o país como uma ameaça à segurança nacional e que condena sete pessoas ligadas ao governo de Nicolás Maduro.
 - "As autoridades que, no passado e no presente, violaram os direitos humanos dos cidadãos do país e estiveram envolvidas em atos de corrupção não serão bem-vindas nos Estados Unidos."

(http://www.gazetadopovo.com.br/vida-e-cidadania/obama-declara-ameaca-a-seguranca-nos-eua-6gc2os7bm1jvdovw25fho0ddk. Adaptado)

As sansões dos Estados Unidos foram impostas

- (A) a Cuba.
- (B) à Venezuela.
- (C) à Argentina.
- (D) ao Peru.
- (E) ao Paraguai.
- 40. Desde que foi implantada, a Operação Lava Jato investiga suposto esquema de corrupção na Petrobras. As investigações têm apontado o envolvimento, entre outros, de executivos da Petrobras e muitos políticos. Está à frente das investigações o juiz
 - (A) Paulo Roberto da Costa.
 - (B) Renato Duque.
 - (C) Carlos de Almeida Castro.
 - (D) Sergio Moro.
 - (E) Nestor Cerveró.

