

AGENTE ADMINISTRATIVO

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

FAMÍLIA

Três meninos e duas meninas
Sendo uma ainda de colo
A cozinheira preta, a copeira mulata,
O papagaio, o gato, o cachorro,
As galinhas gordas no palmo da horta
E a mulher que trata de tudo

A espreguiçadeira, a cama, a gangorra,
O cigarro, o trabalho, a reza,
A goiabada na sobremesa de domingo,
O palito nos dentes contentes,
O gramofone rouco toda noite
E a mulher que trata de tudo.

O agiota, o leiteiro, o turco,
O médico uma vez por mês,
O bilhete todas as semanas
Branco! Mas a esperança sempre verde.
A mulher que trata de tudo
E a felicidade.

Carlos Drummond de Andrade

- As palavras grifadas no texto são classificadas como:
a) Substantivos concretos b) Adjetivos
c) **Substantivos abstratos** d) Substantivos derivados
- Identifique, no texto, qual a palavra que resume a concepção do poema sobre a família:
a) meninos **b) felicidade** c) esperança d) trabalho
- Com relação ao texto acima, podemos classificá-lo como:
a) poesia b) fábula c) crônica d) conto
- “Amou daquela vez como se fosse máquina
Beijou sua mulher como se fosse lógico
Ergueu no patamar quatro paredes flácidas
Sentou pra descansar como se fosse um pássaro
E flutuou no ar como se fosse príncipe.”

Chico Buarque

Conforme as regras de acentuação gráfica, as palavras grifadas no final de cada frase podem ser classificadas como:

- a) oxítonas **b) proparoxítonas** c) paroxítonas d) ditongos abertos

5. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas corretamente:
a) a-ve-ri-guei, Pi-au-í, mag-ní-fi-co b) sa-íu, p-neu, Jó-ia
c) tun-gstê-nio, re-lap-so, pers-cru-tar d) at-mos-fe-ra, e-gi-pcio, pers-pi-caz
6. Em relação às afirmações abaixo, assinale a única que está CORRETA:
a) Farândola é o substantivo coletivo de maltrapilhos, bêbados.
b) O adjetivo pátrio de quem nasce em Marrocos é marroquiano.
c) O pronome de tratamento que usamos ao nos dirigirmos ao Reitor de uma universidade é Vossa Excelência.
d) Em “Haverá alhures pessoas tão importantes?” Alhures é um advérbio de modo.
7. Completa a frase abaixo com uma das alternativas CORRETAS:
I- A meninadisse que a amiga estava.....chateada.
a) mesmo – meio b) mesma – meia **c) mesma – meio** d) mesmo – meia
8. Assinale a alternativa que pode ser preenchida com as duas formas verbais sugeridas entre parênteses:
a) A praça, as ruas, as casas, tudo.....com o temporal (acabou/acabaram)
b) O médico e sua família.....(viajou/viajaram)
c) À tarde,....o pedreiro e seu servente(chegou/chegaram)
d) Não se.....em suas promessas (confiou/confiaram)
9. Identifique o sujeito das orações e marque a opção ERRADA:
a) Estiveste em Fortaleza (oculto)
b) Na sala há 28 alunos (inexistente)
c) Na janela apareceu o Teixeira (simples)
d) Existe gente estudiosa na sala (indeterminado)
10. Marque a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:
a) alforje – jibóia – cangica **b) pedágio – agiota – jeito**
c) jergelim – vagem – Itajubá d) vertiginoso – gerimum – agente
11. Um dos assuntos bastante debatidos em jornais, redes sociais, escolas e locais públicos é sobre a segurança, sendo que a mesma se torna hoje um item de crescente preocupação da população brasileira. Analisando esse tema podemos AFIRMAR que esta preocupação resulta:
a) da percepção que a população vem tendo sobre a urgência do tema e suas causas.
b) da recente descoberta que existem grupos que dominam o tráfico de drogas.
c) da única forma de falta de segurança no país, decorrente da política brasileira como um todo.
d) da visão típica passional e imediata da população brasileira do problema igual no mundo inteiro.
12. A nova economia internacional possui elementos característicos onde os que se destacam são os que se referem ao quadro geral determinado pela Globalização. Com isso podemos AFIRMAR que o atual cenário mundial é assinalado pela:
a) bipolaridade **b) unimultipolaridade**
c) velha ordem mundial d) Nova Guerra Fria

13. Diversas políticas públicas são postas em prática de acordo com os interesses do Governo e os anseios da população. Em relação às atuais políticas públicas de acesso ao ensino superior no Brasil, é CORRETO afirmar:

- a) O ProUni (Programa Universidade para Todos) oferece bolsas para permanência de estudantes nas universidades públicas e o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) seleciona estudantes para todas as universidades públicas federais.
- b) O Enade (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) e o Sisu (Sistema de Seleção Unificada) são processos de seleção para o ingresso de estudantes em universidades públicas e privadas.
- c) **A nota do Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) é utilizada na seleção de estudantes para vagas de universidades pelo Sisu (Sistema de Seleção Unificada).**
- d) O ProUni (Programa Universidade para Todos) seleciona estudantes para o ingresso em universidades públicas estaduais.

14. Na nova situação com referência ao ProUni, podem se inscrever no processo seletivo, referente ao primeiro semestre de 2015, os candidatos não portadores de diploma de curso superior que tenham realizado o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) em 2014 e alcançado no mínimo quatrocentos pontos na média das cinco notas (ciências da natureza e suas tecnologias; ciências humanas e suas tecnologias; linguagens, códigos e suas tecnologias; matemática e suas tecnologias e redação). Acerca do programa mencionado no texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) **Criado ainda no governo de Fernando Henrique Cardoso, apenas no último triênio, o ProUni passou a ser aceito por universidades privadas; até 2013, apenas faculdades e centros universitários haviam aderido ao programa.**
- b) O candidato deve ter renda familiar de até três salários mínimos por pessoa para poder concorrer à bolsa.
- c) O ProUni tem por finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação em instituições privadas de educação superior.
- d) Professores da rede pública no exercício do magistério da educação básica, podem concorrer às bolsas, desde que as pleiteiem para cursos de licenciatura, normal superior ou pedagogia.

15. A falta de diversificação da matriz energética, produzido a partir de biocombustíveis vem sendo tema constante nos dias atuais sobre como essa produção vem sendo desempenhada no país. Com relação à produção dos biocombustíveis, assinale a única afirmativa que NÃO apresenta um argumento CORRETO.

- a) A energia alternativa vem sendo produzida em grandes superfícies agrícolas podendo reduzir a quantidade de cereais destinados à alimentação, o que pode influir na alta dos preços dos alimentos.
- b) O uso da bioenergia contribuiria para a redução de gases de efeito estufa e permitiria que muitos países em desenvolvimento reduzissem sua dependência do petróleo importado.
- c) **A produção vem aumentando devido ao uso de tecnologia mais avançada e de práticas mais intensivas por área produzida, preservando os ecossistemas e as florestas nativas.**
- d) A produção de biocombustíveis pode gerar grandes consequências para a atual estrutura de poder no campo energético.

16. Um clima de euforia cerca o país, pois o Brasil conquistou o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2016. Esse clima, no entanto, esconde um processo que vem ocorrendo, a desindustrialização. Atualmente o processo de desindustrialização se caracteriza de forma específica, por uma:

- a) Manutenção de taxas de juros baixas, vinculada à alta rotatividade no setor industrial.
- b) Valorização da moeda nacional, face à alta generalizada de moedas estrangeiras.
- c) Entrada desenfreada de empresas estrangeiras que financiam todas as necessidades nacionais.
- d) **Diminuição da proporção de empregados no setor industrial, frente aos demais setores.**

17. Um triângulo formado pelos lados A, B e C, onde A e B medem respectivamente 10 cm e 2 cm. Então o lado C deverá ter comprimento:

- a) **8 cm < C < 12 cm**
- b) 10 cm < C 12 cm
- c) 12 cm < C 14 cm
- d) 14 cm < C 16 cm

18. Em uma atividade escolar Renam calculou corretamente quantos são os números divisíveis por 3, formados de quatro algarismos distintos, formados com os algarismos 2, 3, 4, 6 e 9. A partir desses dados qual foi o valor encontrado por Renam?

- a) 66
- b) 54
- c) **72**
- d) 42

19. Qual o caminho que deve ser utilizado por um operador para chegar corretamente as opções de Quebras de Seção no Microsoft Word 2010?

- a) **Layout da Página >> Configurar Página >> Quebras**
- b) Layout da Página >> Organizar >> Quebras
- c) Layout da Página >> Temas >> Quebras
- d) Layout da Página >> Configurar Página >> Orientação

20. Dentre os itens abaixo assinale o que não corresponde a um software do Pacote do Microsoft Office 2010.

- a) **ImageJ 2010**
- b) Publisher 2010
- c) Access 2010
- d) One Note 2010

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Ser _____ é dar atenção ao interlocutor quando o servidor estiver no atendimento ao público.

- a) **proativo** b) atencioso c) simpático d) dinâmico

22. A _____ é o uso dos recursos de forma adequada, sem desperdício.

- a) Eficácia b) Proatividade c) **Eficiência** d) Efetividade

23. São levados em consideração na racionalização do trabalho, realizado através de um quadro de distribuição de tarefas:

- a) fator tempo e equilíbrio no volume de trabalho dos empregados.
b) fator capacidade profissional e possibilidades preliminares de simplificações no trabalho.
c) fator tempo e possibilidades preliminares de simplificações no trabalho.
d) Todas as alternativas estão corretas.

24. Nas funções que lidam diariamente com o atendimento ao público, é de fundamental importância uma comunicação eficiente. Sobre comunicação, podemos AFIRMAR:

- a) **Comunicação é um processo de participação de experiências, que modifica a disposição mental das partes envolvidas.**
b) O uso de jargões e gírias é de fundamental importância para se estabelecer uma comunicação clara com alguém que faz uso desse linguajar.
c) Comunicação é um processo unilateral de exposição de experiências que modifica a disposição mental da parte que recebe a mensagem.
d) Todas as alternativas estão erradas.

25. Com relação ao trabalho em equipe, marque o item CORRETO:

- a) O chefe de um setor não deve omitir os problemas da direção.
b) O chefe não deve atribuir aos colaboradores tarefas com prazos impossíveis, mesmo quando o funcionário é muito eficiente.
c) O chefe não deve tomar para si os créditos por boas ideias apresentadas por membros de sua equipe.
d) Todas as alternativas estão corretas.

26. No exercício de suas funções públicas, todos os servidores devem respeitar os valores éticos e morais que a sociedade nos impõe para o convívio harmônico em grupo. Assinale o item que não contém um valor ético necessário ao servidor público no exercício de sua função.

- a) Autoridade** b) Alteridade c) Compromisso d) Responsabilidade

27. Sobre as características de uma redação oficial, assinale o item que não contém uma de suas características.

- a) Impessoalidade b) Concisão c) **Informalidade** d) Formalidade

28. A Comunicação escrita, formal e cerimoniosa, utilizada no serviço público, trocada entre autoridades que exercem as mesmas funções ou de funcionários com cargos

inferiores, para seus superiores hierárquicos, com o propósito de fazer uma solicitação ou reivindicação oficial são características do(a)

- a) ofício b) **carta** c) requerimento d) protocolo

29. Assinale a alternativa que melhor caracteriza o significado de eficiência na Administração.

- a) Realizar as atividades no menor espaço de tempo possível.
b) É o mesmo que efetividade.
c) **Fazer uso dos recursos de forma adequada, sem desperdício.**
d) Obtenção dos resultados da mesma forma que planejado.

30. Segundo os padrões formais da língua portuguesa, qual deve ser o pronome de tratamento usado quando for redigido um ofício a ser encaminhado ao prefeito?

- a) Vossa Magnificência b) **Vossa Excelência**
c) Vossa Senhoria d) Vossa Eminência

31. Assinale o item que corresponde ao nome da letra que deve ser utilizada no corpo do texto de um ofício expedido por órgãos públicos.

- a) **Times New Romam** b) Calibre (Corpo)
c) Arial d) Arial (corpo)

32. Dentre as opções a seguir, assinale o item que não corresponde a uma característica de um ofício.

- a) Especificar o assunto do documento.
b) Trazer o número do documento à esquerda.
c) Informar o local e a data à direita.
d) **Apresentar afastamento de 3,5 cm para início do parágrafo.**

33. Melhorar a qualidade do atendimento, por meio de habilidades e competências comportamentais e comunicacionais, é fundamental para o progresso de qualquer organização. Com base nisso, qual das ações abaixo não deve ser usada em situações de atendimento ao público?

- a) Manter a calma b) **Ser prepotente**
c) Ser claro d) Manter a paciência

34. Em qual dos menus do Microsoft Word 2010 pode ser encontrada a ferramenta de inserir “Linha de Assinatura” que substitui o uso do atalho “Shift+Underline”?

- a) Layout da Página b) Referências c) **Inserir** d) Correspondências

35. Analise os itens e assinale aquele que contém a afirmação incorreta a respeito do Microsoft Excel 2010 em suas configurações padrões.

- a) **Cria uma nova planilha com três pastas de trabalho.**
b) Cria uma nova pasta de trabalho com três planilhas.
c) Permite remover planilhas da pasta de trabalho.
d) Permite incluir novas planilhas na pasta de trabalho.

36. Ao fazer uso do Microsoft Excel 2010 e considerando que seja necessário realizar a soma da sequência numérica 31+10+93 deve ser feita qual das operações abaixo?

- a)=SOMA(31.10.39) b) SOMA(31+10+93)
c) =31+10+93 d) =**SOMA(31+10+93)**

37. Dada as seguintes células de uma planilha do Microsoft Excel 2010 A1=2, A2=5, A3=10 e A4=3. Qual será o resultado que aparecerá quando for inserido a fórmula =SOMA(A1:A3)-A4 e a mesma for confirmada?

- a) 17 b) 21 c) **14** d) 24

38. Assinale o item correspondente a extensão dos arquivos criados no Bloco de Notas

- a) .trt b) .doc c) **.txt** d) .ggb

39. Assinale a alternativa com o significado da abreviação “RI da CD” de acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República.

- a) Relações Internas da Câmara dos Deputados.
b) **Regimento Interno da Câmara dos Deputados.**
c) Relações Internacionais da Câmara dos Deputados.
d) Regimento Internacional da Câmara dos Deputados.

40. Qual dos itens abaixo não corresponde a um dispositivo de armazenamento de dados?

- a) **Placa mãe** b) CD-ROM c) HD externo d) Pen drive