



M0695001N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

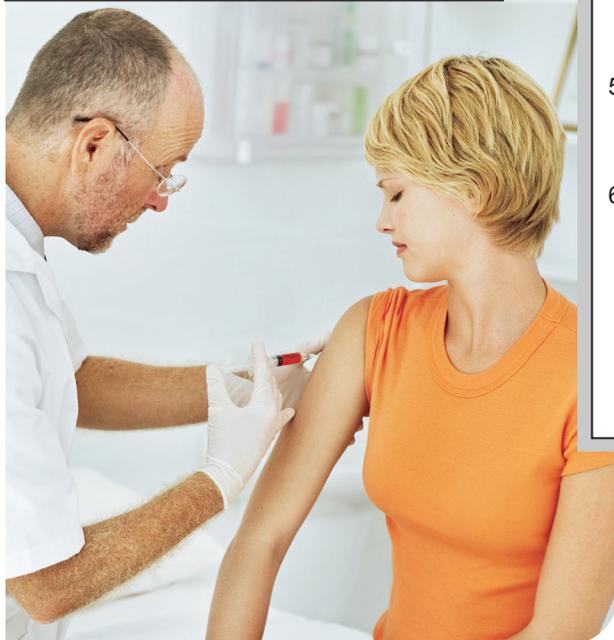
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Brasileiro está menos sedentário

3 abril, 2015

Segundo dados do Ministério da Saúde (Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico), em 2013, 33,8% da população adulta das capitais praticavam exercícios. O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.

A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) como câncer, hipertensão e diabetes. De acordo com dados de um estudo divulgado em 2012 pelo periódico The Lancet, o sedentarismo já responde pela redução da expectativa de vida da humanidade de forma tão significativa quanto o tabagismo e a obesidade. São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.

Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa, ou seja, realiza menos de 150 minutos de atividade de intensidade moderada por semana. A pesquisa ainda revelou a situação de inatividade física de outros países como Argentina 68,3%, Congo 48,6%, Emirados 62,5%, Estados Unidos 40,5%, México 37,7%, Portugal 51% e Japão 60,2%. Entre as ações do Ministério da Saúde para incentivar a prática de atividades físicas e hábitos saudáveis na população, está o Programa Academia da Saúde. A iniciativa possibilita a implantação de polos com infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados para a promoção de modos de vida saudáveis. O Programa está implantado em todos os estados brasileiros, em um total de 2.857 municípios.

<http://www.idifusora.com.br/2015/04/03/brasileiro-esta-menos-sedentario/>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível inferir que

- (A) em três anos o número de pessoas adultas nas capitais que praticam exercícios físicos diminuiu.
- (B) a falta de atividade física já é um dos fatores responsáveis pela redução da expectativa de vida da humanidade.
- (C) doenças como hipertensão e diabetes não podem ser causadas pela inatividade física.
- (D) quase a metade dos brasileiros pratica o tempo adequado de exercícios físicos por semana.
- (E) a situação do Brasil com relação à inatividade física é bem parecida com a situação do México.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é correto afirmar que entre as ações do Ministério Público para incentivar hábitos saudáveis está

- (A) o incentivo à alimentação de frutas e verduras.
- (B) o incentivo a comportamentos cotidianos decorrentes do conforto da vida moderna.
- (C) o Programa Academia da Saúde.
- (D) o Programa Bolsa Família.
- (E) o Programa Livro Aberto.

QUESTÃO 03

Dos países que participaram da pesquisa divulgada pelo periódico The Lancet, o que possui população que menos pratica atividades físicas é

- (A) Emirados.
- (B) Congo.
- (C) Argentina.
- (D) Estados Unidos.
- (E) México.

QUESTÃO 04

Em “Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa...”,

- (A) os verbos “traçou” e “apontou” têm o mesmo sujeito.
- (B) o sujeito do verbo “traçou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (C) o sujeito do verbo “apontou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (D) “no Brasil” é um adjunto adverbial que indica modo.
- (E) o termo “física”, em atividade física, é um adjunto adverbial com a função de complementar o nome “atividade”.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) Tran – smi – ssí - veis.
- (B) Pro – fi – ssi – o – nais.
- (C) Sa – u – dá – ve - is.
- (D) Ob – es – i – da - de.
- (E) Pos – si – bi – li – da - de.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que a acompanha.

- (A) População adulta.
- (B) Doenças crônicas.
- (C) Fatores de risco.
- (D) Periódico The Lancet.
- (E) Intensidade moderada.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão destacada indica finalidade.

- (A) “Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico.”
- (B) “A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco...”
- (C) “...indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis.”
- (D) “São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.”
- (E) “O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.”

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta em língua portuguesa a grafia correta da palavra.

- (A) Enxente.
- (B) Lãnpada.
- (C) Pretenssão.
- (D) Ambulância.
- (E) Desinteria.

QUESTÃO 09

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Lembrança.
- (B) Descer.
- (C) Professor.
- (D) Trabalho.
- (E) Pobreza.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recebe a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “física”.

- (A) Países.
- (B) Prática.
- (C) Hábitos.
- (D) Periódico.
- (E) Crônica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

O arquivo de um escritório tem 20 gavetas. Metade dessas gavetas é verde e a outra metade é azul. A quinta parte das gavetas azuis está ocupada e a metade das gavetas verdes está ocupada. Qual é a fração correspondente às gavetas vazias?

- (A) 7/20
- (B) 13/20
- (C) 1/2
- (D) 3/5
- (E) 1/10

QUESTÃO 12

Certa bebida energética, vendida em embalagem com 260ml, contém 120 kcal, o que corresponde a 6% do valor energético diário recomendado para uma dieta de T kcal. Nesse caso, o valor de T deve ser igual a

- (A) 1800.
- (B) 2000.
- (C) 2200.
- (D) 3000.
- (E) 3200.

QUESTÃO 13

Um valor logicamente coerente para o espaço com a interrogação na sequência a seguir é

(Preto, Prata), (Verde, Vermelho), (Azul, Amarelo), (Roxo, ?)

- (A) Rosa.
- (B) Branco.
- (C) Cinza.
- (D) Laranja.
- (E) Marrom.

QUESTÃO 14

A implicação “Se chover, pedras irão rolar” é falsa. Então

- (A) não choveu.
- (B) pedras rolam na chuva.
- (C) não choveu e as pedras não rolaram.
- (D) chove e as pedras não rolam.
- (E) a chuva faz as pedras rolarem.

QUESTÃO 15

Um baralho diferente tem 30 cartas. Essas cartas têm dois desenhos. Em algumas, os desenhos são vermelhos, em outras, os desenhos são brancos e há algumas em que um dos desenhos é branco e o outro é vermelho. Se 20 cartas têm algum desenho vermelho e 20 cartas têm desenho branco, o número

de cartas que tem desenhos de exatamente uma cor é

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 25.
- (E) 30.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Entre os recursos que constituem a EBSEERH, podemos considerar

- (A) apenas os recursos destinados por pessoas jurídicas de direito privado.
- (B) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados apenas por pessoas físicas e rendas provenientes de outras fontes.
- (C) obtenção de recursos através da atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo.
- (D) recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado e rendas provenientes de outras fontes.
- (E) que através da apresentação de metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados, consegue-se obter os recursos necessários.

QUESTÃO 17

Quanto à Auditoria Interna, é correto afirmar que

- (A) a nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da Sede, será submetida, pelo Conselho Fiscal.
- (B) recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Legislativo Federal.
- (C) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o cumprimento das metas, o alcance dos objetivos e a adequação da gestão.
- (D) não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas para a execução de suas ações de controle.
- (E) nenhum servidor e empregado da EBSEERH poderá prestar apoio para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna.

QUESTÃO 18

A estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão

estabelecidas

- (A) pelo Conselho de Administração.
- (B) pelo Conselho Fiscal.
- (C) pela Diretoria Financeira.
- (D) pelo Conselho Consultivo.
- (E) pela Presidência.

QUESTÃO 19

Quanto aos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino, é correto afirmar que

- (A) em nenhuma hipótese será dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social nas instituições de ensino.
- (B) sempre que se fizer necessário, a EBSEERH poderá prestar serviços com instituições privadas de ensino, porém sempre através de licitação.
- (C) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências, mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (D) o contrato realizado entre a EBSEERH e as instituições de ensino deverão possuir caráter sigiloso, sendo vedada sua divulgação.
- (E) no âmbito dos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino os servidores titulares de cargo efetivo em exercício, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH, não poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde.

QUESTÃO 20

NÃO compete ao Conselho de Administração da EBSEERH

- (A) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH e examinar e aprovar, por proposta do Presidente da EBSEERH, as políticas gerais e programas de atuação da Empresa, a curto, médio e longo prazos, em consonância com as políticas de educação; de saúde; e econômico-financeira do Governo Federal.
- (B) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários e autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.
- (C) aprovar o Regimento Interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, o qual deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da Empresa e os níveis de alçada decisória das Diretorias e do Presidente.
- (D) propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH e aprovar os regulamentos internos das Diretorias da EBSEERH e demais órgãos da Sede, assim como seus respectivos quadros de pessoal e organogramas funcionais.
- (E) designar e destituir o titular da Auditoria Interna, após aprovação da Controladoria Geral da União, e aprovar a criação de escritórios, representações, dependências e filiais da Empresa.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

A Constituição Federal de 1988 estabeleceu de forma relevante uma seção sobre a saúde. Qual das alternativas a seguir faz parte dessa seção?

- (A) A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de saúde.
- (C) A saúde, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) Os programas suplementares de alimentação e assistência à saúde serão financiados com recursos provenientes de contribuições sociais e outros recursos orçamentários.

QUESTÃO 22

Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social. Qual item NÃO se enquadra nessa competência?

- (A) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) Equidade na forma de participação no custeio.
- (C) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (D) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- (E) Universalidade da cobertura e do atendimento.

QUESTÃO 23

Compete ao SUS prestar assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Qual das alternativas a seguir NÃO se enquadra nessas ações?

- (A) Realizar ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (B) Realizar proteção à maternidade, especialmente à gestante.
- (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

- (D) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

QUESTÃO 24

O que é a Comissão Intergestores Tripartites do SUS?

- (A) Instância de articulação e pactuação na esfera federal que atua na direção nacional do SUS, integrada por gestores do SUS das três esferas de governo.
- (B) Comissão de gestores municipais, estaduais e federais que se encarregam dos planos estaduais, regionais e de regionalização das ações e serviços propostos pelos Colegiados de Gestão Regional.
- (C) Um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (D) Gestão compartilhada nos âmbitos federal e estadual, com direção única em cada esfera de governo.
- (E) Espaços estaduais de articulação e pactuação política que objetivam orientar, regulamentar e avaliar os aspectos operacionais do processo de descentralização das ações de saúde.

QUESTÃO 25

A Assistência Farmacêutica faz parte das políticas e dos programas de saúde do SUS. Assinale a alternativa que trata dos princípios dessa assistência.

- (A) Política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, entre as quais destacam-se as políticas de medicamentos, não garantindo a intersectorialidade inerente ao sistema de saúde do país (SUS) e cuja implantação envolve o setor público de atenção à saúde.
- (B) Controle do avanço científico e tecnológico em relação à produção de medicamentos.
- (C) Manutenção de serviços de assistência farmacêutica na rede privada de saúde, nos diferentes níveis de atenção, considerando a necessária articulação e a observância das prioridades regionais definidas nas instâncias gestoras do SUS.
- (D) Parte integrante da Política Nacional de Saúde, envolvendo um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde e garantindo os princípios da universalidade, integralidade e equidade.
- (E) Política de capacitação e formação de profissionais na área farmacêutica, visando auxiliar a divulgação do uso correto dos medicamentos em atenção à saúde da família.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Com base na ABNT/NBR 16001:2004, é correto afirmar que a Responsabilidade Social em empresas é

- (A) a promoção de projetos junto a pessoas do local, visando atender critérios de marketing social e integração com o meio ambiente.
- (B) a relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando ao desenvolvimento sustentável.
- (C) capacidade de gestão centrada no ser humano, como forma de remissão de faltas cometidas em ações praticadas pela empresa.
- (D) a capacidade de desenvolver um sistema comercial e financeiro aberto, baseado em regras e legislações, imprevisível e não discriminatório.
- (E) a cooperação do setor privado, para tornar acessível os benefícios organizacionais, de caráter assistencialista.

QUESTÃO 27

A ABNT SA 8000 é uma norma internacional sobre Responsabilidade Social, e tem o objetivo de prover às organizações os elementos de um sistema de gestão da responsabilidade social eficaz, passível de integração com outros requisitos de gestão. Com base nesta Norma, é correto afirmar que a definição de desenvolvimento sustentável é

- (A) uma forma de desenvolvimento que trata dos recursos naturais esgotados, possibilitando novas formas de utilização.
- (B) o desenvolvimento da atividade do homem, com os animais e com o meio ambiente, no seu habitat natural, sem feri-los, podendo domesticá-los.
- (C) o desenvolvimento dos impactos positivos de plantio de árvores nativas em locais desmatados, possibilitando reurbanização da floresta.
- (D) aquela forma de desenvolvimento que supre as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras em supri-las.
- (E) desenvolvimento que modifica o meio ambiente e seu contexto natural de forma positiva, gerando principalmente impactos a curto prazo.

QUESTÃO 28

A Norma ABNT NBR 16001:2004 estabelece, em seus objetivos, os requisitos mínimos relativos a um Sistema de gestão da Responsabilidade Social, permitindo à organização formular e implementar uma política e objetivos que levem em conta os requisitos legais e outros, seus compromissos éticos e sua preocupação com a

- (A) promoção humana e social; controle de emissão de documentos; e participação na elaboração de políticas públicas.

- (B) promoção da cidadania; garantia dos direitos fundamentais; e defesa da categoria econômica.
- (C) promoção da cidadania; promoção do desenvolvimento sustentável; e transparência das suas atividades.
- (D) avaliação de resultados; uso dos recursos financeiros; e pesquisa da avaliação de informações.
- (E) redução de acidentes no ambiente de trabalho; procedimentos de controle interno dos colaboradores; e ferramenta de trabalho que garanta isonomia.

QUESTÃO 29

A avaliação de políticas públicas e programas sociais é um campo de estudo da pesquisa social, em desenvolvimento e implementação constante. No âmbito do serviço social, trata-se de um instrumento complementar de execução das políticas de atendimento social e, historicamente, tem como objetivo atuar

- (A) na busca por soluções às demandas advindas da crise cafeeira.
- (B) no departamento de atendimento à população de rua e usuários de drogas.
- (C) no âmbito das relações políticas e partidárias e nas relações de poder.
- (D) na multidisciplinaridade das ações de governo, em atender demandas da II Guerra Mundial.
- (E) no âmbito dos programas de combate à pobreza.

QUESTÃO 30

No que diz respeito à avaliação em planos, programas e projetos sociais, é correto afirmar que

- (A) é um conjunto de atividades específicas que se realizam, com o propósito de produzir efeitos e resultados concretos na economia.
- (B) é entendida como uma forma de pesquisa social aplicada, sistemática, planejada e dirigida.
- (C) comprova a extensão e o grau em que se darão os resultados, orientando a tomada de decisão.
- (D) serve de guia ou base para a tomada de decisão irracional e inteligente entre cursos de ação ou solução de problemas.
- (E) é uma maneira de estimar, apreciar e calcular. É, também, assistemática, complexa e de caráter privado.

QUESTÃO 31

A respeito do conceito de planejamento social, é correto afirmar que

- (A) é um processo contínuo de tomada de decisões, inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política.
- (B) além da leitura da realidade considera exclusivamente condições objetivas do conhecimento, a cultura do território.
- (C) é um jogo de vontades dos diferentes grupos envolvidos, que direciona a ação e limita os espaços de atuação social.
- (D) enfatiza os prejuízos do processo de execução de uma atividade a ser executada no âmbito social.
- (E) é um sistema que se organiza por operações simples, sem relação entre si, e que leva a um resultado final positivo.

QUESTÃO 32

O Plano deve ser formulado de forma simples e clara, a fim de nortear todos os demais níveis da proposta. É um referencial para estudos setoriais/regionais, visando à elaboração de programas e projetos. Com base neste enunciado, é correto afirmar que

- (A) a proposta, no plano, determina quais são as atividades específicas a serem desenvolvidas nos âmbitos municipais.
- (B) o plano define as ações microssetoriais e suas fontes de financiamento, no território de abrangência.
- (C) os planos, programas e projetos têm três dimensões organizacionais que devem ser consideradas, o tempo, o espaço e os recursos humanos.
- (D) o plano delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias, diretrizes e delimita as responsabilidades.
- (E) o plano se fundamenta na formulação dos objetivos da organização planejadora, em detrimento dos grupos sociais.

QUESTÃO 33

O dispositivo que instituiu a versão vigente do Código de Ética Profissional do Assistente Social foi a

- (A) Lei Federal 8666/93 e alterações posteriores.
- (B) Resolução CFESS nº 273/93 e alterações posteriores.
- (C) Resolução CRESS nº 273/92 e alterações posteriores.
- (D) Lei Federal 9394/93 e alterações posteriores.
- (E) Resolução CNAS nº 9.662/93 e alterações posteriores.

QUESTÃO 34

A Lei que regulamenta a profissão de Assistente Social, em seu art. 2º, dispõe sobre o exercício profissional. De acordo com essa lei, também poderão exercer a profissão de Assistente Social

- (A) os agentes sociais, qualquer que seja sua

denominação, com funções nos vários órgãos públicos, segundo o disposto no art. 14 e seu parágrafo único da Lei nº 1.889, de 13 de junho de 1953.

- (B) os possuidores de diploma em curso de graduação, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no País, devidamente registrado no órgão competente.
- (C) os possuidores de diploma de curso superior, em nível de graduação ou equivalente, expedido por estabelecimento de ensino sediado em países estrangeiros.
- (D) os profissionais cuja inscrição foi solicitada aos Conselhos de assistência Social.
- (E) os profissionais de carreira, em órgãos públicos, lotados nas atividades de assistência social, independente de prestar prova de equivalência curricular escolar.

QUESTÃO 35

A Norma Internacional ISO 9001 institui os princípios da Gestão da Qualidade. Fazer uso dos parâmetros desta Norma, na Gestão da Saúde, poderá significar que uma instituição/empresa

- (A) gerencie seus processos em conformidade com as boas práticas de gestão, e de bom senso, orientadas para satisfação dos clientes/pacientes, e à melhoria contínua dos processos de trabalho.
- (B) terá sempre clientes/pacientes para atender, e terá garantido seu lucro e eficácia no serviço prestado, promovendo pesquisas com inquérito de sugestões, com o intuito exclusivo de criar indicadores, sem utilizá-los como base no processo de decisão e correção.
- (C) elabora documentos de resposta com base no atendimento das reclamações dos clientes/pacientes, avalia sua satisfação e escuta suas sugestões, além de responder suas críticas com a justificativa para o erro, garantindo melhores estatísticas e indicadores.
- (D) dá mais importância para as reclamações dos clientes/pacientes, sejam elas formais ou informais, visto que cada cliente/paciente insatisfeito transmite sua experiência negativa a outros clientes/pacientes.
- (E) deve aprender com os erros de segurança no ambiente de trabalho, identificando e delimitando as causas dos problemas, e não apenas as suas consequências. Estes erros recorrentes são a garantia de melhoria contínua.

QUESTÃO 36

Com base no art. 4º da Lei Federal 10.216/2001 que “dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental”, no que diz respeito à internação, é correto afirmar que

- (A) o tratamento em regime de internação visará, como finalidade permanente, à reinserção do paciente em seu meio, independente da sua condição de saúde.
- (B) o tratamento em regime de internação não será estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa e seus familiares, incluindo lazer, esportes, capacitação, renda, entre outros.

- (C) a internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- (D) a família não deve internar a pessoa com transtornos mentais sob hipótese alguma, visto ser corresponsável pelo desenvolvimento e aplicação da política de saúde mental.
- (E) a pessoa que solicita involuntariamente sua internação, ou que a consente, deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento.

QUESTÃO 37

Com base em autores do serviço social, existe a discussão de que, no período que compõe a jornada de trabalho, a possibilidade criativa do assistente social, muitas vezes, acaba por se submeter às exigências estabelecidas por quem comprou o direito de utilizá-la durante um certo período de tempo, conforme as políticas, diretrizes, objetivos e recursos da instituição empregadora, ou às normas a que esta organização necessite atender. Considerando esta afirmação, assinale a alternativa correta no que se refere à prática profissional.

- (A) A capacidade do profissional se materializa na condução de suas tarefas na execução do seu trabalho, e se formaliza nas condições de trabalho infligidas pelas prioridades da empresa contratante.
- (B) O profissional de serviço social mantém relativa independência na definição de suas prioridades e das formas de execução de seu trabalho, uma vez que o controle sobre suas atividades não se equipara ao controle sobre um operário na linha de produção.
- (C) A ação criativa do profissional de serviço social esteve e está vinculada às condições de trabalho, sob quaisquer circunstâncias, independente da condição de contrato ou assalariamento.
- (D) A atividade que executa depende, fundamentalmente, do profissional de serviço social, visto que ele dispõe de total autonomia para acionar e direcionar suas atividades, com base nas suas próprias exigências profissionais.
- (E) Suas atividades independem da competência na leitura e acompanhamento dos processos sociais, assim como no estabelecimento de relações e vínculos sociais com os sujeitos sociais aos quais atua.

QUESTÃO 38

A pesquisa nas ciências sociais pauta seu trabalho na reflexão sobre

- (A) o contexto conceitual, histórico e social .
- (B) o cotidiano, o grupo e a comunidade.
- (C) a teoria, os problemas e o sentido individual da vida.
- (D) a pesquisa, o conceito e a aceitação.
- (E) o conhecimento teórico do pesquisado, os objetivos e os resultados.

QUESTÃO 39

A constatação inicialmente evidenciada, resultado de anos de pesquisa na temática da interdisciplinaridade, refere-se ao caráter intuitivo das práticas comumente chamadas interdisciplinares. Nelas, impera a circulação de conceitos e esquemas cognitivos sem consciência, ou apenas disciplinarmente consistentes, portanto insuficientes para agir ou pensar interdisciplinarmente. Considerando o enunciado, sobre a interdisciplinaridade é correto afirmar que

- (A) a prática interdisciplinar, multidisciplinar e transdisciplinar integra as ações e os diversos profissionais na busca de superação dos limites que devem ser respeitados, e a afirmação evidencia a ocorrência de ações interdisciplinares na prática relatada.
- (B) o prontuário, enquanto único registro da assistência prestada por todos/as os/as profissionais da área de saúde e assistência social, independente de sigilo profissional, deve ser disponibilizado para as outras áreas da organização, visando à interdisciplinaridade.
- (C) as práticas multidisciplinares são desenvolvidas no cotidiano e somente por meio de grupos formais, que focalizam a atenção na assistência social e na saúde de determinados grupos de pessoas, as quais não têm potencial para a construção da interdisciplinaridade.
- (D) é necessário compreender que a assistência social organizada, por meio de grupos multiprofissionais que se propõe a uma prática interdisciplinar, pode construir um trabalho criativo e motivador para os profissionais, e de péssima qualidade para os(as) usuários(as)
- (E) trata-se de uma constatação que denota a necessidade de trabalhar a construção do conceito de interdisciplinaridade pautada em saberes complementares, olhares paralelos, e na abertura destes olhares, convergentes ou divergentes, em suma, ao exercício pleno da ambiguidade nas questões sociais.

QUESTÃO 40

No que diz respeito à saúde mental e ao tratamento de transtornos mentais e de usuários de substâncias psicoativas, a família passou a ser não somente um receptor de intervenção por parte dos profissionais, mas tornou-se um agente ativo no processo psicossocial. Diante desta afirmação, é correto afirmar que

- (A) este tipo de abordagem não se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos tratamentos em hospitais psiquiátricos.
- (B) tal fato torna muito importante a elaboração de outras estratégias de abordagem, como o encaminhamento para outros serviços, como a terapia individual de cada componente familiar.
- (C) este tipo de abordagem não se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos serviços de emergência psiquiátrica.
- (D) tal fato não torna importante a elaboração de outras estratégias de abordagem, como o encaminhamento para outros serviços e a terapia individual de cada componente familiar.
- (E) este tipo de abordagem só se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos tratamentos em emergências psiquiátricas.

QUESTÃO 41

No âmbito do serviço social, a teorização tem sido essencialmente eclética, pois sua origem teórica se prende aos saberes construídos historicamente, ao sistema de saber e aprendizado a que está atrelada e, diretamente, vinculada à sua prática profissional no espaço sócio-ocupacional. Neste sentido, é correto afirmar que a prática profissional, historicamente, refere-se

- (A) a reflexos positivos na qualidade da assistência prestada, com base no cotidiano.
- (B) à alteração do modo de trabalho, com base na experiência cotidiana, que gere novas formas de gestão e organização do trabalho coletivo, favorecendo as relações de trabalho.
- (C) à prática profissional de reelaboração teórica da profissão, com base althusseriana, de que a função da ideologia e da teoria é prático-social.
- (D) à massa crítica acumulada em mais de meio século de institucionalização profissional.
- (E) a desenvolver uma única ação de cunho socioeducativo na prestação de serviços sociais, diante da reestruturação produtiva.

QUESTÃO 42

A Consultoria é considerada um processo interativo executado por uma ou mais pessoas independentes e externas ao problema em análise. No serviço social, qual é o objetivo da consultoria?

- (A) Embasar dados para que os gestores tenham condições de avaliar as informações referentes à uma ação que já foi executada, e com sucesso.
- (B) Elaborar um plano de ação que solucione o abalo incessante de todo sistema social.
- (C) Fornecer um ou mais conjuntos de opções que proporcionem a tomada de decisão mais adequada ao atendimento das demandas suscitadas.
- (D) Resolver os problemas enfrentados pelo público alvo da assistência social, atendidos em um projeto da organização.
- (E) Atender em regime de consulta pessoas encaminhadas pela rede de assistência social.

QUESTÃO 43

Nas pesquisas sociais, pode ser utilizado qual procedimento sistemático, que descreve a complexidade de determinado problema, analisa a interação de certas variáveis, compreende e classifica processos dinâmicos vividos por grupos sociais, contribui no processo de mudança de determinado grupo e possibilita, em maior nível de profundidade, o entendimento das particularidades do comportamento dos indivíduos?

- (A) O método quantitativo.
- (B) O método indutivo.
- (C) O método exploratório.
- (D) O método bibliográfico.
- (E) O método qualitativo.

QUESTÃO 44

Na elaboração de projetos, são utilizados instrumentos de medidas e referências para verificar em que grau um objetivo foi cumprido ou em que grau produziu os resultados previstos. Quais são esses instrumentos de medida?

- (A) Fontes de verificação.
- (B) Indicadores.
- (C) Hipóteses.
- (D) Metas.
- (E) Justificativas.

QUESTÃO 45

Para o serviço social, o trabalho não deve ser percebido apenas como estratégia para a garantia econômica, mas precisa ser entendido enquanto direito social inerente a toda pessoa humana. Desta forma,

- (A) é necessário criar mecanismos de gestão e intervenção que garantam a execução de seus projetos individuais de trabalho, em qualquer espaço de atuação que esteja inserido.
- (B) é necessário desenvolver programas de prevenção e intervenção em saúde que garantam a execução de todas as atribuições exclusivas do serviço social com eficácia, eficiência e efetividade.
- (C) é necessário avançar para além das estruturas do capital e vislumbrar novos modelos de sociabilidade

que consigam incluir todas as pessoas, que sejam ou não usuárias da assistência social.

- (D) é necessária a execução de teorias distintas para superação das demandas de trabalho e fora do trabalho, de forma que garanta o alcance dos direitos sociais.
- (E) é necessária a realização exclusiva de trabalhos voltados à qualidade de vida e do meio ambiente, com foco na escolarização, alfabetização e hospitalização.

QUESTÃO 46

Diante do conjunto de mudanças, em que a reestruturação produtiva se processa no mundo do trabalho, assim como suas inflexões nos conteúdos da ação profissional do assistente social, cabe ao assistente social, em uma empresa,

- (A) elaborar projetos de incentivo à leitura, à educação, à formação profissional; garantir acesso à benefícios organizacionais; desenvolver atividades de apoio em grupo e individual; e atender benefícios eventuais da assistência social, no âmbito organizacional.
- (B) dimensionar o uso da informação; implantar programas participativos com a incorporação da filosofia da qualidade total; introduzir a racionalidade técnica; e assumir novos sistemas de benefícios e incentivos.
- (C) desenvolver atividades de terapia laboral; criar projetos de marketing social; promover palestras aos trabalhadores visando ampliação do absenteísmo; garantir qualidade de vida no trabalho; e realizar encaminhamentos para a rede pública de assistência social.
- (D) realizar intervenção nas políticas públicas voltadas à demanda do trabalhador; proteger a família do trabalhador; reduzir o índice de desemprego, ampliando as condições socioeconômicas da comunidade.
- (E) desenvolver programas voltados à saúde do trabalhador; com ações de promoção e prevenção; coordenar trabalhos voltados à qualidade do meio ambiente, de vida, à escolarização e aos acompanhamentos aos trabalhadores hospitalizados; e a inserção do trabalho em equipe interdisciplinar.

QUESTÃO 47

No art. 4º da Lei 8662/93, entre as competências do Assistente Social, está

- (A) elaborar, implementar, executar, financiar e avaliar políticas sociais, em empresas, entidades e organizações populares.
- (B) encaminhar providências, e prestar orientação psicossocial a indivíduos, grupos e à população.
- (C) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos econômicos e sociais no sentido de garantir recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento de todas as demandas.
- (D) prestar consultoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

- (E) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

QUESTÃO 48

As primeiras iniciativas de políticas sociais podem ser entendidas na relação de continuidade entre o Estado Liberal e o Estado social. Considerando o enunciado, assinale a alternativa correta.

- (A) As respostas das classes sociais, do Estado Liberal e do Estado Social passaram por uma ampla transformação, tornando-se estabilizadas tanto nos programas, quanto nas políticas da esquerda e da direita.
- (B) Observa-se que a política social não ocupa posição político-econômica, a partir do período histórico fordista-keynesiano.
- (C) Percebe-se que a economia política se movimenta estaticamente a partir de condições objetivas e subjetivas.
- (D) Não houve ruptura radical entre o Estado Liberal, predominantemente, no séc. XIX e o Estado social capitalista do séc. XX, mas uma mudança profunda na perspectiva do Estado.
- (E) A luta no terreno do Estado requer obscuridade sobre as múltiplas determinações que integram o processo de definição das políticas sociais, o que pressupõe qualificação teórica, ético-política e técnica.

QUESTÃO 49

Das atribuições do Assistente Social, listadas no Art. 5º da Lei 8662/93, no que refere ao exercício profissional, é correto afirmar que lhe cabe, privativamente:

- (A) ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- (B) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgão da administração.
- (C) orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício profissional.
- (D) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (E) organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas.

QUESTÃO 50

As diversas relações estabelecidas pelo ser humano direcionam e imprimem valores às ações individuais, familiares, sociais, políticas e inclusive as relações profissionais. No que diz respeito às relações profissionais do assistente social, estas são determinadas pela mediação, pela visão de mundo e

- (A) pela negociação das atividades econômicas e análise sistêmica deste processo.
- (B) pela instância onde se projeta na complexidade de interesses societais.
- (C) pela influência dos compromissos políticos do profissional em cada conjuntura.
- (D) pelo lugar que ocupa na divisão sócio-técnica do trabalho.
- (E) pelo planejamento individual, ampliando possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

