

101 - AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Este caderno contém 50 questões, com 4 alternativas cada uma.
- Cada questão contém somente UMA ALTERNATIVA CORRETA.
- Com letra legível, preencha o campo abaixo com seu nome.
- Verifique se o cargo para o qual você se inscreveu é o mesmo deste caderno de questões.
- Caso este caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou não seja a prova para o cargo ao qual você se inscreveu, solicite ao Fiscal que providencie a substituição do caderno.
- Assine a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS com caneta de tinta AZUL ou PRETA.
- A duração da prova é de 3 h 30 min (três horas e trinta minutos).
- O tempo mínimo de permanência na sala é de 1 h 30 min (uma hora e trinta minutos) após o início da prova.
- Por questão de segurança, o candidato não poderá retirar-se da sala de prova levando a folha de respostas e/ou caderno de questões.
- Se desejar, use o cartão afixado na carteira como folha intermediária de respostas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

Leia o texto a seguir para responder as questões de 1 a 4.

HÁBITOS SAUDÁVEIS E QUALIDADE DE VIDA

Para um indivíduo ter uma boa qualidade de vida, é fundamental a busca de hábitos saudáveis. Esses, não devem ser feitos esporadicamente, mas sim com frequência (para toda vida). A adoção desses hábitos saudáveis tem por objetivos a manutenção da saúde física e psicológica, aumentando a qualidade de vida.

PRINCIPAIS HÁBITOS SAUDÁVEIS:

- Alimentação balanceada, nutritiva e de acordo com as necessidades de cada organismo;
- Prática regular de atividades físicas;
- Atividades ao ar livre e contato com a natureza;
- Não ter vícios (álcool, cigarro e outras drogas);
- Buscar se envolver em atividades sociais prazerosas e construtivas;
- Controlar e, na medida do possível, evitar o estresse;
- Valorizar a convivência social positiva;
- Estimular o cérebro com atividades intelectuais (leitura, teatro etc.);
- Buscar ajuda de profissionais da saúde quando apresentar doenças ou problemas psicológicos.

http://www.todabiologia.com/saude/habitos_saudaveis.htm

QUESTÃO 1

Com base na leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Os itens elencados são favoráveis ao ser humano, pois ele se manterá magro e bonito.
- b) Como se pode notar, o aumento da qualidade de vida está ligado à condição financeira do indivíduo.
- c) Os hábitos elencados estão ligados à qualidade de vida do indivíduo, nos aspectos físico e psicológico.
- d) É ineficaz publicar tais hábitos, uma vez que é impossível aderir-los.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que contém a adequada justificativa para a acentuação dos vocábulos “vícios” e “convivência”, presentes no texto.

- a) Paroxítonas terminadas em ditongo devem ser acentuadas.
- b) Oxítonas terminadas em O(s) e oxítonas terminada em A devem ser acentuadas.
- c) Proparoxítonas devem ser acentuadas.
- d) Paroxítonas iniciadas por V e paroxítonas iniciadas por C devem ser acentuadas.

QUESTÃO 3

Reveja o trecho:

“- Controlar e, na medida do possível, evitar o estresse;”

Assinale a alternativa correspondente à necessidade de se empregar as vírgulas presentes no trecho acima.

- a) Isolar o vocativo e abrir sequência.
- b) Separar o verbo do sujeito deslocado, inserir nova oração.
- c) Isolar a locução adverbial.
- d) Isolar oração subordinada.

QUESTÃO 4

Os verbos “buscar”, “controlar”, “valorizar” e “estimular”, presentes no texto, foram empregados no infinitivo. Observe as alternativas abaixo e assinale aquela que contiver a adequada análise da relação forma verbal / flexão de tempo e modo.

- a) Buscaria: futuro do subjuntivo.
- b) Controlo: presente do imperativo.
- c) Valorizou: pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- d) Estimularemos: futuro do presente do indicativo.

Leia o texto abaixo para responder as questões de 5 a 7.

3 MOTIVOS CIENTÍFICOS PARA VOCÊ CONTINUAR SOLTEIRO

Carol Castro, 23 de maio de 2014

Ter companhia para ver um filme de conchinha numa noite chuvosa é bom. Marcar um jantar romântico também. Namorar tem suas vantagens. E desvantagens também. Se você anda considerando engatar num namoro é bom repensar: a ciência apresenta três motivos para fazer você ficar solteiro por mais tempo.

NAMORAR FAZ VOCÊ ENGORDAR:

Dizem que se o casal engordar junto é sinal de felicidade. Mas, em geral, segundo uma pesquisa de uma farmácia online britânica, não é o que acontece. Eles entrevistaram homens e mulheres que namoravam há mais de um ano e checaram se eles haviam ganhado peso. As mulheres ganhavam, em média, 3 quilos nos primeiros 12 meses de amor. Já os homens tendiam a emagrecer.

PERDER DOIS BONS AMIGOS:

Essa dói. Pesquisadores da Universidade de Oxford perguntaram a 540 pessoas sobre o círculo de amigos mais próximos – e como isso mudou depois do início do namoro. A maioria deles havia se distanciado de dois grandes amigos. Parece pouco, mas não é. Segundo a pesquisa, a gente tem só cinco amigões de verdade. Então, perder dois deles é coisa para caramba. A culpa é mesmo da paixão: você troca as baladas pelo cinema, o bar com os amigos pela noite de conchinha. E assim os amigos ficam em segundo plano.

E PODE TE DEIXAR DOENTE:

Mas só se rolar muita briga. Um estudo americano contou com a participação de 37 casais e descobriu que o sistema imunológico dos briguentos era pior. Os voluntários doaram amostras de sangue e tiveram de deixar um dispositivo a vácuo criar machucados bem pequenos, de 8 milímetros, no antebraço. Na sequência, os casais sentaram e passaram um tempo conversando. Os pesquisadores anotaram quais eram as duplas mais esquentadinhas – e que mais se irritavam um com o outro. E perceberam que essa turma precisava de mais tempo para curar os machucados. A culpa pode ser da falta de ocitocina. Durante um abraço ou troca de carinhos, a quantidade desse hormônio aumenta no corpo. E ela parece estar relacionada também ao fortalecimento do sistema de defesa do organismo. Ou seja, os mais briguentos passam menos tempo se amando e produzem menos ocitocina.

E aí, vale a pena namorar?

<http://super.abril.com.br/blogs/cienciamaluca/>

QUESTÃO 5

Com base na leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Segundo o texto, namorar engorda o casal. No primeiro ano de namoro, homens e mulheres chegam a ganhar três quilos.
- b) Segundo pesquisadores da universidade, namorar faz com que os amigos se afastem. Solteiros não gostam de conviver com casais.
- c) Uma pesquisa comprovou que as pessoas que namoram se curam com mais dificuldade.
- d) Ficou evidenciado pelo texto que tanto namorar quanto estar sozinho tem prós e contras.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que contém o termo referente, retomado pelo pronome “essa”, utilizado no início do primeiro parágrafo do segmento “perder dois bons amigos”.

- a) Perder dois bons amigos.
- b) Rolar muita briga.
- c) Namorar e engordar.
- d) Falta de ocitocina.

QUESTÃO 7

Observe o trecho:

“Se você anda considerando engatar num namoro é bom repensar: a ciência apresenta três motivos para fazer você ficar solteiro por mais tempo.”

Assinale a alternativa que contém a adequada justificativa para o emprego dos dois pontos.

- a) Isolamento de vocativo.
- b) Introdução de oração coordenada (explicativa).
- c) Pausa para suspensão.
- d) Introdução de citação.

Leia o texto a seguir para responder as questões de 8 a 10.

DECLARAÇÕES DE AMOR NO FACEBOOK TORNAM VOCÊ CHATO

Carol Castro, 27 de junho de 2014

É o que diz uma pesquisa americana. Benjamin Lee, professor de psicologia do Harverford College, e sua equipe entrevistaram 200 usuários de Facebook para saber como estava o namoro deles. Os voluntários também permitiram acesso ao perfil deles na rede. Em seguida, uma equipe de pesquisadores avaliou essas páginas e julgou a felicidade do casal. E perceberam o óbvio: quanto mais fotos juntos e declarações de amor, mais feliz e unido o casal parece (e, segundo as entrevistas, esse pessoal estava mesmo mais satisfeito com o relacionamento).

Num segundo momento, os pesquisadores criaram páginas falsas na rede social, cheias de atualizações e fotos, e pediram a 100 voluntários para avaliar o conteúdo dos perfis. E, ok, mais uma vez eles julgaram os casais melosos como os mais felizes. MAS também acharam o perfil desse pessoal muito mais chato... principalmente daqueles que postavam MUITAS selfies a dois, cheios de <3 e declarações.

Era de se esperar, não? Excesso de qualquer coisa sempre enche o saco.

<http://super.abril.com.br/blogs/cienciamaluca/>

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa incorreta, com base na leitura do texto.

- a) Quanto mais fotos e declarações de amor o casal postou no facebook, mais satisfeitos com o relacionamento eles se encontravam, segundo a pesquisa.
- b) Os 100 voluntários que analisaram os perfis criados para a pesquisa julgaram os casais melosos como os mais felizes.
- c) Os 100 voluntários que analisaram os perfis de casais melosos criados para a pesquisa julgaram-nos chatos de serem acompanhados.
- d) A pesquisa deixou claro que os casais que postam muitas fotos no facebook estão próximos do término de relacionamento.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa correta à respeito das palavras “MAS” e “MUITAS”, grafadas em caixa alta no texto.

- a) A autora quis destacar essas palavras: a primeira porque evidencia um contraponto e a segunda porque intensifica ainda mais o advérbio que já cumpre essa função.
- b) A autora quis evidenciar o significado dessas expressões, pois são as mesmas atreladas a grandes objetos linguísticos.
- c) As palavras estão em caixa alta devido à repetição de “S” em meio aos seus fonemas.
- d) A escolha da caixa alta é referente à troca fonêmica que essas palavras podem sofrer ao serem pronunciadas.

QUESTÃO 10

Observe as formas verbais em destaque no trecho abaixo.

“Em seguida, uma equipe de pesquisadores avaliou essas páginas e julgou a felicidade do casal”.

Assinale a alternativa que contém a adequada análise da concordância* que se estabelece entre as mesmas e o(s) seu(s) subordinante(s).

** Ao falarmos sobre a **concordância verbal**, estamos nos referindo à relação de dependência estabelecida entre um termo e outro mediante um contexto oracional. Desta feita, os agentes principais desse processo são representados pelo **sujeito**, que no caso funciona como **subordinante**; e o **verbo**, o qual desempenha a função de **subordinado**.*

<http://www.brasilecola.com/gramatica/concordancia-verbal.htm>

- a) No caso de o coletivo aparecer seguido de adjunto adnominal no plural, o verbo permanecerá no singular ou poderá ir para o plural, assim sendo, poder-se-ia ter também utilizado “avaliaram” e “julgaram”.
- b) Quando o sujeito é representado por expressões partitivas, representadas por “a maioria de, a maior parte de, a metade de, uma porção de, entre outras”, o verbo deve ser empregado exclusivamente no singular, como se fez.
- c) No caso de o coletivo aparecer seguido de adjunto adnominal no plural, o verbo permanecerá exclusivamente no plural, contrariamente ao que se fez no texto.
- d) No caso de o sujeito ser representado por expressões aproximativas, representadas por “cerca de, perto de”, o verbo concorda com o substantivo determinado por elas.

QUESTÃO 11

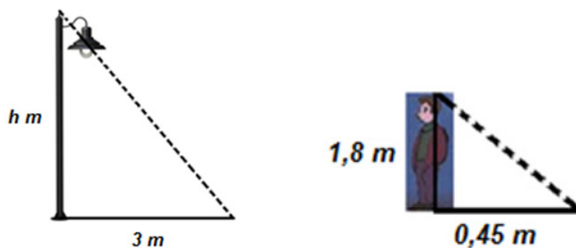
André encontrou seus amigos, Beatriz e Carlos, e resolveram ir todos ao cinema. André esqueceu sua carteira em casa e então Beatriz e Carlos pagaram as três entradas, todas com o mesmo valor. Beatriz gastou R\$ 22,00 e Carlos gastou R\$ 23,00.

Quanto custou cada entrada para o cinema?

- a) R\$ 9,00.
- b) R\$ 12,00.
- c) R\$ 15,00.
- d) R\$ 20,00.

QUESTÃO 12

Um poste vertical projeta uma sombra de 3 metros sobre um chão plano, no mesmo instante em que uma pessoa de 1,8 metros projeta uma sombra de 0,45 metros. Assim, é correto afirmar que a altura do poste é igual a:



- a) 6 m.
- b) 8,6 m.
- c) 9,8 m.
- d) 12 m.

QUESTÃO 13

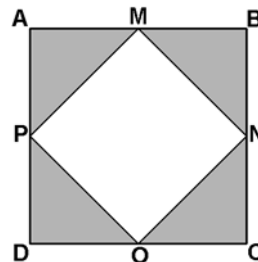
Num programa de rádio, há um jogo em que cada participante tenta acertar 10 perguntas sobre seu cantor preferido. Todo participante começa o jogo com dez pontos. Para cada resposta certa recebe um ponto e para cada resposta errada perde um ponto. Se um candidato terminou o jogo com 14 pontos, seu número de respostas certas foi:

- a) 7.
- b) 6.
- c) 5.
- d) 4.

QUESTÃO 14

Na figura, o quadrado MNOP tem área igual a 36 cm^2 e está inscrito no quadrado ABCD. Desse modo, é correto afirmar que a área destacada em cinza mede:

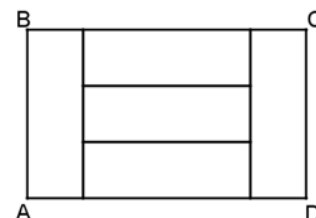
- a) 18 cm^2 .
- b) 36 cm^2 .
- c) 48 cm^2 .
- d) 72 cm^2 .



QUESTÃO 15

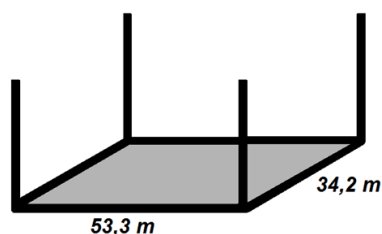
O retângulo ABCD, da figura, foi construído pela justaposição de cinco retângulos idênticos e menores. Sabendo-se que a área do retângulo ABCD é de 960 cm^2 , pode-se concluir, corretamente, que a medida do menor lado de cada um dos retângulos menores, em centímetros, é igual a:

- a) 22.
- b) 15.
- c) 12.
- d) 8.



QUESTÃO 16

Um terreno retangular, de comprimento 53,3 metros e largura 34,2 metros, tem em seus vértices estacas fincadas, cuja altura corresponde à da tela de arame que deverá cercar todo o perímetro desse terreno. Considerando que essa tela é vendida em rolos de 30 metros, é correto afirmar que, para tanto, serão necessários:



- a) 5 rolos.
- b) 6 rolos.
- c) 7 rolos.
- d) 8 rolos.

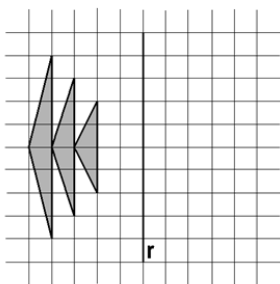
QUESTÃO 17

Antônio tem 18 moedas, algumas de 25 centavos e outras de 10 centavos, totalizando 3 reais. Pode-se concluir, corretamente, que o número de moedas de 25 centavos é igual a:

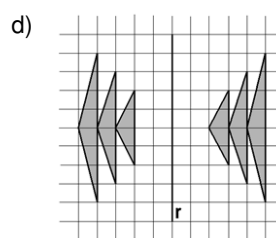
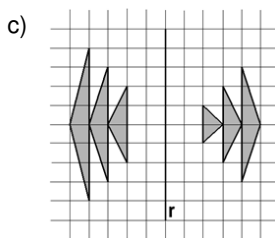
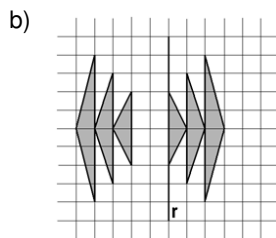
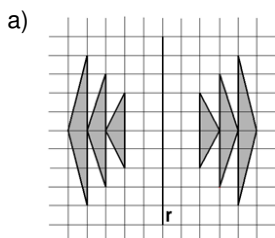
- a) 5.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 10.

QUESTÃO 18

Considere a figura desenhada na malha quadriculada a seguir.



Assinale a alternativa que representa, corretamente, a imagem simétrica dessa figura em relação à reta r .



QUESTÃO 19

Aquífero que abrange partes dos territórios do Uruguai, Argentina, Paraguai e, principalmente, do Brasil. Estimativas apontam para um volume de, aproximadamente, 40 trilhões de metros cúbicos de água, sendo que 70% desse volume encontram-se no subsolo brasileiro. Trata-se do:



- Aquífero Tupinambá.
- Aquífero Guaraní.
- Aquífero Cabeças.
- Aquífero Alter do Chão.

QUESTÃO 20

Observe as afirmações:

- Florestas ou tipos de cobertura vegetal às margens dos rios, lagos e represas, evitam a erosão do solo.
- Durante a chuva o solo sem vegetação passa por erosões, levando a terra para os rios provocando o acúmulo de detritos, lixo e entulhos no leito do rio.
- Os pesticidas, quando utilizados em excesso, podem escorrer para os rios através da chuva, poluindo-os e os deixando inutilizáveis.
- Os efluentes, quando não tratados, e, lançados diretamente nos rios, afetam pessoas de todas as idades, causando doenças como febre tifóide, cólera, leptospirose, entre outras.

Com base em seus conhecimentos, é correto afirmar que os temas ambientais relacionados às afirmações I, II, III e IV são respectivamente:

- assoreamento, mata ciliar, esgoto e agrotóxicos.
- mata ciliar, assoreamento, esgoto e agrotóxicos.
- mata ciliar, assoreamento, agrotóxicos e esgoto.
- assoreamento, mata ciliar, agrotóxicos e esgoto.

QUESTÃO 21

Termos como Sistema Cantareira, volume útil do reservatório, volume morto, reserva estratégica, são termos que estão relacionados:

- à crise hídrica que se abateu sobre a região sudeste do Brasil.
- à escassez de água na região sul do Brasil.
- ao processo de transposição do rio São Francisco.
- aos sistemas de abastecimento da Corsan, Companhia Riograndense de Saneamento do Rio Grande do Sul.

QUESTÃO 22

A atuação de um sistema de abastecimento de água de uma grande cidade geralmente se caracteriza pela retirada da água da natureza, pela adequação de sua qualidade, pelo transporte até os aglomerados humanos e pelo seu fornecimento em quantidade compatível com a necessidade da população. Para que a água chegue a seu destino com a quantidade e a qualidade desejadas é indispensável a elaboração de projetos de engenharia cuja execução se dá por meio de diversas etapas. Os sistemas de abastecimento em geral, quando se reportam a elas, além da captação, do tratamento, da reserva e da distribuição de água ainda se referem a uma etapa que chamam de "adução". (A título de exemplo segue, abaixo, um recorte do portal do SEMAE, responsável pelo serviço de abastecimento de água do município de S. J. Rio de Preto, com destaque para a etapa de "adução").

<http://www.semae.riopreto.sp.gov.br.>

O SeMAE

O SeMAE, sigla do Serviço Municipal Autônomo de Água e Esgoto de São José do Rio Preto, é uma autarquia municipal. O órgão é responsável pelo serviço de abastecimento de água (captação, **adução**, tratamento, reserva e distribuição de água potável) e coleta, afastamento e tratamento dos esgotos domésticos do município de São José do Rio Preto e distritos de Talhado e Engenheiro Schmitt.

adução

Com base no texto, é correto deduzir que a adução se refere:

- à operação de levar a água do ponto de captação até a rede de distribuição.
- ao melhoramento das características da água do ponto de vista bacteriológico.
- à previsão de utilização do volume morto do sistema, nos casos de escassez.
- ao bombeamento da água para pontos mais distantes ou mais elevados.

QUESTÃO 23

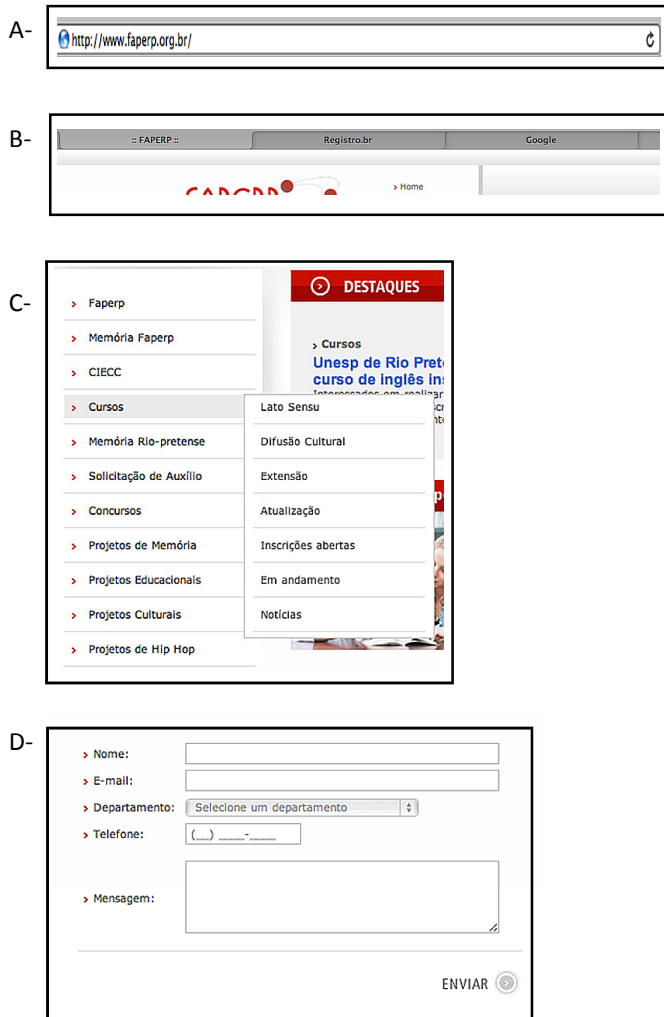
A respeito das mudanças de estado físico da água, considere:

- passagem do estado sólido para o estado líquido.
- passagem do estado líquido para o estado gasoso.
- passagem do estado gasoso para o estado líquido.
- passagem do estado líquido para o estado sólido.

As mudanças de estado físico da água apresentadas em I, II, III e IV, chamam-se, respectivamente:

- fusão, vaporização, condensação e solidificação.
- solidificação, condensação, vaporização e fusão.
- fusão, vaporização, solidificação e condensação.
- vaporização, fusão, condensação e solidificação.

A partir de um navegador web qualquer, considere as seguintes figuras em destaque mostradas abaixo:



A seguir, estão as possíveis nomenclaturas para as figuras anteriormente mostradas:

- I) barra de endereço.
- II) aba.
- III) menu.
- IV) formulário.

Assinale a alternativa que associa corretamente a figura à sua nomenclatura:

- a) A-I, B-II, C-III, D-IV.
- b) A-II, B-I, C-III, D-IV.
- c) A-III, B-II, C-IV, D-I.
- d) A-I, B-II, C-IV, D-III.

QUESTÃO 24

O Microsoft Windows é um sistema operacional, inicialmente desenvolvido para computadores pessoais, que tem a sua utilização amplamente difundida desde o início da década de 1990, até os dias atuais.

Sobre o Microsoft Windows, pode-se afirmar que:

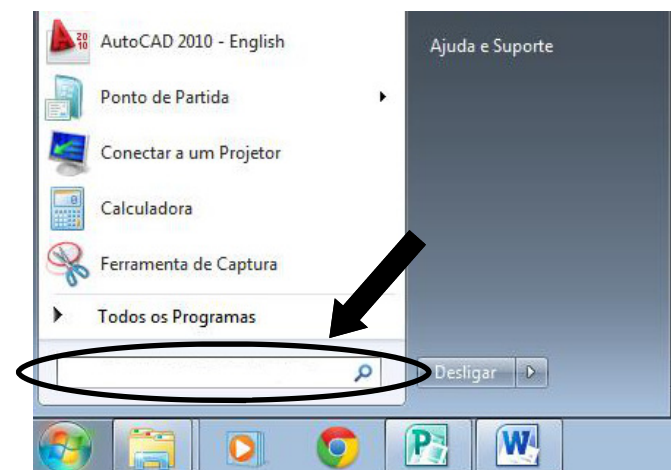
- I. é um sistema operacional fácil de se trabalhar, com muitas funcionalidades bastante intuitivas.
- II. caracteriza-se por possuir diversos ícones e uma interface gráfica muito agradável, mesmo aos usuários mais leigos.
- III. trata-se de um sistema gratuito, que pode ser encontrado para gravação em qualquer site na Internet.
- IV. é o sistema escolhido pela minoria dos usuários no mundo.
- V. destaca-se por servir como plataforma para quase todos jogos de computadores.

Tomando por base as afirmações anteriormente apresentadas, assinale a alternativa que contempla apenas as afirmações verdadeiras:

- a) I, III, IV.
- b) II, III, IV.
- c) I, II, V.
- d) III, IV, V.

QUESTÃO 25

Considere a seguinte figura, extraída do Microsoft Windows 7:

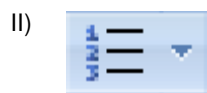
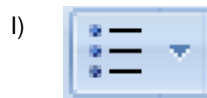


Assinale a alternativa que contempla, corretamente, a funcionalidade do campo circundado pela elipse e apontado pela seta:

- a) pesquisar programas e arquivos.
- b) pesquisar apenas em dispositivos externos.
- c) pesquisar na Internet.
- d) pesquisar apenas na rede local.

QUESTÃO 27

Considere os ícones a seguir, de algumas funções do Microsoft Word:



Seguem, também, algumas definições concernentes às funções do Microsoft Word:

- A) iniciar uma lista de marcadores.
- B) iniciar uma lista de vários níveis.
- C) diminuir o nível de recuo do parágrafo.
- D) iniciar uma lista numerada.

A partir das informações anteriormente oferecidas, assinale a alternativa que apresente a correta correlação entre a função e a sua respectiva descrição:

- a) I-C, II-A, III-D, IV-B.
- b) I-A, II-D, III-B, IV-C.
- c) I-B, II-A, III-C, IV-D.
- d) I-D, II-C, III-B, IV-A.

QUESTÃO 28

Antes de se navegar por uma página web, é necessário fazer a solicitação dessa página, através de um navegador. Essa solicitação é realizada ao _____ que devolve a página para que o usuário, _____, possa utilizar todos os seus recursos e informações nela contidos.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, as duas lacunas:

- a) servidor, firewall.
- b) cliente, firewall.
- c) cliente, controlador.
- d) servidor, cliente.

QUESTÃO 29

A utilização de teclas de atalho pode facilitar a realização de diversas operações. Dentro das ferramentas do Microsoft Office, um conjunto bem definido de atalhos foi criado, culminando nos seguintes códigos:

- 1) ctrl + C.
- 2) ctrl + V.
- 3) ctrl + L.
- 4) ctrl + A.

A partir disso, assinale a alternativa que contempla, corretamente, na ordem, as operações que serão realizadas com os atalhos:

- a) 1-copiar, 2-recortar, 3-ler, 4-selecionar tudo.
- b) 1-colar, 2-localizar, 3-ligar, 4-abrir.
- c) 1-colar, 2-copiar, 3-encaminhar, 4-abortar.
- d) 1-copiar, 2-colar, 3-localizar, 4-selecionar tudo.

QUESTÃO 30

Dentre os diversos recursos apresentados pelo Microsoft Word 2007, o classificador é um deles. Esse recurso é representado pelo ícone:



Sobre o classificador, pode-se afirmar que:

- a) serve para classificar elementos textuais, tanto em ordem alfabética, quanto numérica.
- b) serve para classificar apenas elementos em ordem alfabética.
- c) serve para classificar apenas elementos em ordem numérica.
- d) classifica qualquer tipo de elemento, em gênero, número e grau.

LEGISLAÇÃO E PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 31

Sobre a função de Membro da Comissão de Licitações, assinale a alternativa verdadeira, de acordo com a Lei Complementar n.º 266/2008.

- a) Deve ser provida, mediante concurso interno de provas ou de provas e títulos, por titular de cargo efetivo há mais de 2 (dois) anos.
- b) É considerada função gratificada e pode ser exercida, independentemente do regime de trabalho, durante o estágio probatório.
- c) Equipara-se, em termos de remuneração, ao valor de referência concedido como gratificação por desempenho da atividade especial de Chefe de Divisão.
- d) É considerada atividade especial e pode ser exercida por, no máximo, 7 (sete) servidores.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que contempla apenas unidades que compõem a estrutura administrativa do SeMAE.

- a) Superintendência; Gerência de Operação e Manutenção; Gerência de Recursos Humanos e Suprimentos; Gerência de Tecnologia da Informação.
- b) Superintendência; Gerência Administrativa-Financeira; Gerência de Comunicação Social; Gerência de Gestão Ambiental.
- c) Superintendência; Gerência de Planejamento, Projetos e Obras; Gerência Comercial e de Relações com o Usuário.
- d) Superintendência; Gerência de Comunicação Social; Gerência de Operação e Manutenção; Gerência Comercial e de Relações com o Usuário.

QUESTÃO 33

Sobre os princípios administrativos, expressos na Constituição Federal de 1.988, assinale a alternativa incorreta.

- a) A observância do princípio do contraditório obriga que as decisões administrativas sejam proferidas somente depois de ouvidos os interessados, e ainda, que as referidas decisões devem discorrer sobre as considerações arguidas.
- b) Ética, probidade, lealdade, decoro, honestidade são deveres impostos aos dois polos das relações jurídico-administrativas. Tais deveres são exigências impostas, dentre outros, pelo princípio da moralidade.
- c) O artigo 41 da CF/88 determina que após a posse em cargo público o servidor deve passar por um período de estágio probatório no qual será avaliado. O instituto de Direito Administrativo do estágio probatório está relacionado diretamente ao princípio da eficiência.
- d) O princípio da ampla defesa assegura a todos, nos âmbitos judicial e administrativo, a razoável duração do processo e os meios que garantam celeridade na sua tramitação.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa correta, nos termos do artigo 116 da Lei Complementar n.º 05/90, alterado pela Lei Complementar n.º 79/97.

- a) Ao servidor do município de São José do Rio Preto eleito para ocupar cargo no Sindicato dos Servidores Públicos Municipais é assegurado o direito de afastar-se de suas funções, durante o tempo que durar o mandato, recebendo seus vencimentos e vantagens, nos termos da lei, não sendo o tempo de exercício de mandato eletivo computado para todos os efeitos legais.
- b) Ao servidor do município de São José do Rio Preto eleito para ocupar cargo no Sindicato dos Servidores Públicos Municipais é assegurado o direito de afastar-se de suas funções, durante o tempo que durar o mandato, sem percepção de vencimentos e vantagens, inclusive sendo o tempo de exercício de mandato eletivo computado para todos os efeitos legais.
- c) Ao servidor do município de São José do Rio Preto eleito para ocupar cargo no Sindicato dos Servidores Públicos Municipais é assegurado o direito de afastar-se de suas funções, durante o tempo que durar o mandato, recebendo seus vencimentos e vantagens, nos termos da lei, inclusive sendo o tempo de exercício de mandato eletivo computado para todos os efeitos legais.
- d) Ao servidor do município de São José do Rio Preto eleito para ocupar cargo no Sindicato dos Servidores Públicos Municipais é assegurado o direito de afastar-se de suas funções, durante o tempo que durar o mandato, sem percepção de vencimentos e vantagens, não sendo o tempo de exercício de mandato eletivo computado para todos os efeitos legais.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa incorreta em relação aos princípios fundamentais da administração pública.

- a) O servidor público que atua com falta de zelo e produz com essa conduta desperdício de dinheiro público, pratica ato ofensivo ao princípio da eficiência.
- b) O princípio da publicidade obriga a publicação, em Diário Oficial, de todos os atos da Administração.
- c) O princípio da publicidade relaciona-se ao princípio da transparência que abriga o dever da Administração Pública de prestar informações de interesse dos cidadãos e de não praticar condutas sigilosas.
- d) Licitação e concurso público são exemplos da aplicação do princípio da impessoalidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36

Os processos decisórios exigem de um dirigente, dentre outras, a capacidade para administrar conflitos, entender as necessidades dos outros, e ser bom ouvinte. No campo do comportamento organizacional esta capacidade designa, especificamente:

- a) a habilidade adaptativa.
- b) a habilidade cognitiva.
- c) a habilidade humana.
- d) a habilidade técnica.

QUESTÃO 37

Um modelo que pressupõe que "a eficiência das operações é o resultado de condições de trabalho tais que permitam o mínimo de interferência do elemento humano" caracteriza-se, na Grade Gerencial, como o modelo de liderança intitulado:

- a) transacional ou transformacional.
- b) tradicional paternalístico.
- c) orgânico-adaptativo.
- d) autoridade-submissão.

QUESTÃO 38

Inovação e assunção de riscos; orientação para resultados, pessoas e equipe; agressividade; e, estabilidade são elementos objetivos que caracterizam:

- a) a competência organizacional.
- b) a cultura organizacional.
- c) o desempenho individual.
- d) o clima interpessoal.

QUESTÃO 39

A qualidade de um serviço é determinada por indicadores percebidos pelo próprio usuário, compreendendo: competência; confiabilidade; credibilidade; segurança; e, comunicação. Os indicadores de qualidade associados à competência, incluem:

- a) recursos humanos capacitados e tecnologia adequada.
- b) cumprimento de prazos e horários pré-estabelecidos.
- c) clareza nas instruções de utilização dos serviços.
- d) honestidade no serviço prestado.

QUESTÃO 40

Num processo de atendimento espera-se de um servidor que ele atenda ao público interno ou externo com ética, respeito, imparcialidade, sem discriminações, com justiça e colaboração. Tais indicadores de qualidade no atendimento atendem ao princípio:

- a) da disponibilidade.
- b) da competência.
- c) da legitimidade.
- d) da flexibilidade.

QUESTÃO 41

O processo que relaciona um executivo aos seus funcionários, seja para atribuir tarefas, fornecer instruções de trabalho, informar sobre as políticas e os procedimentos, identificar problemas que necessitam de atenção, bem como fornecer "feedback" sobre o desempenho, caracteriza-se como:

- a) comunicação descendente.
- b) comunicação ascendente.
- c) comunicação bilateral.
- d) comunicação lateral.

QUESTÃO 42

Trata-se da demonstração resumida da posição financeira de uma organização em determinada data, confrontando os seus ativos com as suas fontes de financiamento:

- a) balanço patrimonial.
- b) fluxo de investimento.
- c) fluxo de financiamento.
- d) demonstração dos fluxos de caixa.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que contempla corretamente, nos termos do artigo 7º da Lei n.º 8.666/93, a sequência que deverá ser obedecida nas licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços.

- a) projeto executivo; projeto básico; execução das obras e serviços.
- b) projeto básico; projeto executivo; execução das obras e serviços.
- c) termo de referência; projeto básico; projeto executivo; execução das obras e serviços.
- d) projeto básico; termo de referência; projeto executivo; execução das obras e serviços.

QUESTÃO 44

No contexto da administração financeira, trata-se do lançamento sistemático de uma parcela do custo dos ativos permanentes contra as receitas anuais durante um período:

- a) depreciação.
- b) fluxo operacional.
- c) item não desembolsável.
- d) ajuste de conversões acumuladas.

QUESTÃO 45

Trata-se de um método de diferenciação dos estoques segundo sua maior ou menor abrangência em relação a determinado fator, consistindo em separar os itens por classes, de acordo com sua importância relativa:

- a) modelo por revisões periódicas.
- b) programação via "Kanban".
- c) curva de Pareto, ou ABC.
- d) filosofia "Just in time".

QUESTÃO 46

Trata-se de um sistema que permite que as empresas calculem quanto material de determinado tipo é necessário e em que momento, utilizando os pedidos em carteira, assim como previsões de pedidos que a empresa acha que irá receber:

- a) planejamento das necessidades de materiais - MRP I.
- b) planejamento de recurso do empreendimento - ERP.
- c) planejamento dos recursos de manufatura - MRP II.
- d) programa-mestre de produção - MPS.

QUESTÃO 47

São custos decorrentes da compra ou fabricação de um determinado item, proporcional à demanda para o período e aos custos unitários do item de fabricação ou de compra:

- a) custos de manutenção de estoques.
- b) custos de preparação.
- c) custos indiretos.
- d) custos diretos.

QUESTÃO 48

O processo relacionado à guarda de documentos em mobiliário ou equipamentos próprios em áreas que lhe são destinadas, denomina-se:

- a) acervo.
- b) arquivo.
- c) armazenamento.
- d) acondicionamento.

QUESTÃO 49

Um servidor no exercício de atividade especial de Membro da Comissão de Licitação do SeMAE indica a modalidade de licitação Convite para a contratação de serviço de impressão de material gráfico, com valor estimado em R\$ 110.000,00 (cento e dez mil reais).

Considerando a situação hipotética acima descrita e as disposições do artigo 23 da Lei n.º 8.666/93, é correto afirmar que:

- a) o servidor está correto, uma vez que, a modalidade Convite para este tipo de serviço pode ser utilizada até o limite de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).
- b) o servidor está equivocado, uma vez que, a modalidade Convite para este tipo de serviço pode ser utilizada somente até o limite de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- c) o servidor está correto, uma vez que, a modalidade Convite atende a todos os valores de contratação de serviços técnicos especializados.
- d) o servidor está equivocado, uma vez que, a impressão de material gráfico é classificada como serviço técnico especializado e, portanto, a licitação é inexigível.

QUESTÃO 50

Sobre a Lei n.º 8.666/93 assinale a alternativa correta.

- a) Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal são considerados serviços técnicos profissionais especializados.
- b) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- c) Nos casos de concorrência, quando o contrato a ser celebrado contemplar o regime de empreitada integral ou quando a licitação for do tipo "melhor técnica" ou "técnica e preço", o prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento será de 30 (trinta) dias.
- d) Pregão eletrônico e presencial são modalidades de licitação amplamente utilizadas e tem previsão expressa na Lei n.º 8.666/93.