

Concurso Público



Assistente Social

01. Leia cada enunciado com atenção e responda as questões e quando for autorizado pelo fiscal da sala.
02. Preencha os dados pessoais.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 80 (oitenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.
06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.
07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.**
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isto poderá prejudicá-lo.
09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
12. Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 5 horas

Nome:

Inscrição:

Identidade:

Órgão Expedidor:

Assinatura:

COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0808



Português

A linguagem politicamente correta

(1) A linguagem politicamente correta é a expressão do aparecimento na cena pública de identidades que eram reprimidas e recalçadas: mulheres, negros, homossexuais e outras minorias que eram discriminadas, ridicularizadas, desconsideradas. Pretende-se, com essa linguagem, combater o preconceito, proscrevendo-se um vocabulário que é fortemente negativo em relação a tais grupos sociais. A ideia é que, alterando-se a linguagem, mudam-se as atitudes discriminatórias.

(2) Sem dúvida nenhuma, a presença de certas palavras num determinado texto faz que ele seja racista, machista etc., criando uma imagem de que seu autor é alguém que tem preconceito contra as mulheres, os negros, os índios, os homossexuais e assim por diante. O que é preciso saber é se combater o uso de palavras ou expressões que patenteiam a discriminação é um instrumento eficaz de luta contra ela.

(3) De um lado, é verdade que usar uma linguagem não marcada por fortes conotações pejorativas é um meio de diminuir comportamentos preconceituosos ou discriminatórios. De outro lado, porém, é preciso atentar para dois aspectos. O primeiro é que o cuidado excessivo com a busca de eufemismos para designar certos grupos sociais revela a existência de preconceitos arraigados na vida social... Em segundo lugar, os defensores da linguagem politicamente correta acreditam que existam termos neutros ou objetivos, o que absolutamente não é verdade. Todas as palavras são assinaladas por uma apreciação social. Isso ocorre porque as condições de produção de discursos sobre a mulher, o negro, o homossexual etc. são aquelas de existência de fortes preconceitos em nossa formação social. Isso significa que não basta mudar a linguagem para que a discriminação deixe de existir. Entretanto, como a conotação negativa é uma questão de grau, não é irrelevante deixar de usar os termos mais fortemente identificados com atitudes racistas, machistas etc.

(4) Há, porém, duas posições de defensores da linguagem politicamente correta que contrariam a natureza do funcionamento da linguagem e que, portanto, são irrelevantes para a causa que defendem. A primeira é a crença de que a palavra isolada carrega sentido e apreciação social. Na verdade, um termo funciona num discurso e não isoladamente. Por isso, nem todos os usos do vocábulo *negro* com valor negativo denotam racismo. Por exemplo, dizer que há racismo na expressão "*nuvens negras no horizonte do país*" é um equívoco, porque o sentido conotativo de "situação preocupante", que aparece no discurso político ou econômico, está relacionado à meteorologia, nada tendo a ver com raças ou etnias. Outra coisa que produz efeito contrário ao pretendido é o uso de eufemismos francamente cômicos, para fazer uma designação que é vista como preconceituosa: por exemplo, dizer "*pessoa verticalmente prejudicada*" em lugar de *anão*. Isso gera descrédito para os que pretendem relações mais civilizadas entre as pessoas.

(5) As palavras ferem e, como diz o poeta Pepe, "as lágrimas não cicatrizam". Por isso, para criar um mundo melhor, é importante usar uma linguagem que não machuque os outros, que não revele preconceitos, que não produza discriminações. É necessário, porém, que, para ter eficácia, esse trabalho sobre a palavra respeite a natureza e o funcionamento da linguagem.

(José Luiz Fiorin. A linguagem politicamente correta.)

01. O Texto 1, em seu desenvolvimento global, pretende :

- A) ressaltar que, em todos os discursos, existem palavras e expressões com fortes conotações pejorativas.
- B) defender o uso incondicional de eufemismos, como forma de criar relações sociais sem preconceitos ou discriminações.
- C) reforçar a ideia de que existem grupos minoritários, vítimas de credices e convenções inconsistentes.
- D) analisar aspectos teóricos e práticos implicados na proposta de uma 'linguagem politicamente correta'.
- E) convencer o leitor de que as mudanças de linguagem são suficientes para que a discriminação deixe de existir.

02. Conforme o autor do Texto 1, o pressuposto que fundamenta a proposta da 'linguagem politicamente correta' é o seguinte:

- A) se os termos com que nos expressamos são alterados também são alteradas as atitudes discriminatórias.
- B) a palavra isolada, fora de um discurso, portanto, carrega sentido e apreciação social.
- C) a conotação negativa que certas palavras exprimem é uma questão de grau.
- D) existem termos que expressam sentidos neutros ou marcadamente objetivos.
- E) a busca de eufemismos para designar certos grupos sociais pode ser excessiva.

03. O êxito na compreensão do Texto 1 exige que o leitor o interprete como:

- A) um relato, no qual são feitas referências a diferentes grupos sociais minoritários.
- B) uma crônica literária, que retrata a experiência cotidiana de grupos sociais vítimas de preconceito.
- C) uma reflexão, na qual uma determinada questão é abordada em seus distintos desdobramentos.
- D) um comentário opinativo, marcado pela subjetividade e pela visão particular do autor.
- E) um depoimento, centrado em experiências vividas pelo autor em defesa das minorias sociais.

04. Façamos a releitura do terceiro parágrafo do Texto 1 e observemos alguns trechos que, por uma razão ou outra, ganharam evidência. Analise a seguir os comentários que são feitos acerca de cada um. Identifique a alternativa em que esse comentário **não** tem consistência teórica.

- A) “A ideia é que, alterando-se a linguagem, mudam-se as atitudes discriminatórias”. (Está expressa, nesse trecho, uma relação de causa e consequência).
- B) “De um lado”...; “De outro lado”. (O uso dessas expressões mostra a pretensão do autor de abordar o tema numa perspectiva mais ampla).
- C) “Isso significa que não basta mudar a linguagem para que a discriminação deixe de existir”. (Para o entendimento desse segmento, é fundamental que se volte a partes anteriores do texto).
- D) “os defensores da linguagem politicamente correta acreditam que existam termos neutros ou objetivos.” (O segmento sublinhado refere-se a termos destituídos de qualquer subjetividade ou conotação).
- E) “Entretanto, *como a conotação negativa é uma questão de grau*, não é irrelevante deixar de usar os termos mais fortemente identificados com atitudes racistas, machistas etc”. (O segmento em itálico expressa uma relação de ‘comparação’. A conjunção ‘como’ é sinal disso).

TEXTO 2

O hipertexto

(1) Uma sociedade **grafocêntrica**, na qual o texto escrito está presente em várias situações sociais e cumpre papel significativo, exige dos falantes um grau cada vez maior de **letramento**, ou seja, de condições para participação efetiva nas práticas sociais que envolvem a escrita. Na chamada “era digital”, o conceito de escrita se expandiu e não diz mais respeito apenas ao texto impresso. É necessário saber se relacionar com a escrita nas diversas mídias em que ela se faz presente. Em muitas delas, um tipo especial de texto circula: o **hipertexto**.

(2) Por hipertexto entende-se o texto disponibilizado em espaço virtual que possibilita uma leitura não linear em função de sua organização em blocos de conteúdo que se conectam por nós ou elos hipertextuais (também conhecidos como *links*). A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto são as mesmas que se utilizam para a leitura ou escrita de um texto convencional. No entanto, o hipertexto torna mais evidentes alguns desses processos, como o percurso realizado durante o planejamento e a elaboração do texto e a construção de sentidos pelo leitor.

(3) Um texto escrito convencionalmente é a materialização de um processo de interação discursiva que exige do seu produtor atividades como pesquisa, seleção e articulação de dados e opiniões. Embora esse texto possa contar com alguns indícios desse processo de elaboração (como a hierarquização por meio de títulos e subtítulos, notas de rodapé, divisão em capítulos etc.), o hipertexto torna esse percurso mais evidente. Ele demanda de seu autor, desde o início, o desenho de um mapa de leitura, no qual se estabelece uma clara hierarquia entre informações centrais e secundárias, possibilidades de percursos distintos entre os blocos de conteúdo, conexões com textos externos, palavras-chave, para servir de elos hipertextuais, entre outros. Diante de um hipertexto, o leitor tem mais liberdade para escolher dentre os caminhos oferecidos pelo autor, em que aspectos aprofundar sua leitura, que blocos de conteúdo ignorar ou retomar, que sugestões de conexão externa acatar. Todas essas possibilidades, embora já estivessem colocadas pelo texto convencional, ampliam-se com o hipertexto.

(Ricardo Gonçalves Barreto. Português, 3º. Ano Ensino Médio. *Ser protagonista*. São Paulo: Edições SM. 2010, p. 356).

05. Considerando as ideias expressas no Texto 2, analise o conteúdo das afirmações feitas a seguir.

- 1) A escrita do texto convencional teve, com o aparecimento do texto digital, sobretudo do hipertexto, uma extensão de suas potencialidades interpretativas.
- 2) Uma sociedade grafocêntrica é aquela em que os materiais escritos resultam de atividades de pesquisa, seleção e articulação de dados e opiniões.
- 3) O ‘Letramento’ implica a existência de condições para que os falantes possam participar efetivamente das práticas sociais que envolvem o exercício da escrita.
- 4) Atualmente, a escrita está presente em diferentes suportes da comunicação; ultrapassa, assim, a área da comunicação impressa.
- 5) As informações disponibilizadas no espaço virtual, entre outras vantagens, possibilitam uma leitura não linear, ou seja, uma leitura em blocos de conteúdo que se conectam por nós ou elos hipertextuais.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 4 e 5 apenas.
- B) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

06. Analisando relações léxico-gramaticais de sentido entre expressões constantes no Texto 2, podemos perceber que:
- A) em “Um texto escrito convencionalmente”, o sentido expresso é o mesmo de “um texto escrito eventualmente”.
 - B) entre as expressões ‘texto convencional’ e ‘texto digital’, pode-se reconhecer uma espécie de oposição ou de antonímia.
 - C) a expressão “mapa de leitura” tem um sentido obscurecido pelo valor metonímico de sua composição.
 - D) em “A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto”, a expressão sublinhada sugere o uso de uma linguagem pouco cautelosa.
 - E) em “É necessário saber se relacionar com a escrita nas diversas mídias em que ela se faz presente”, o sentido das expressões sublinhadas é diferente; pelo sentido, trata-se de uma conjunção e de um pronome, respectivamente.
07. No trecho: “Todas essas possibilidades, embora já estivessem colocadas pelo texto convencional, ampliam-se com o hipertexto”, o segmento sublinhado:
- A) constitui um argumento com valor concessivo.
 - B) expressa uma relação semântica de condicionalidade.
 - C) poderia iniciar-se com o conectivo ‘uma vez que’.
 - D) contém uma informação central, em relação ao todo da sentença.
 - E) traz um verbo impessoal, sem sujeito expresso, portanto.
08. Observe o trecho seguinte: “A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto são as mesmas que se utilizam para a leitura ou escrita de um texto convencional. No entanto, o hipertexto torna mais evidentes alguns desses processos, como o percurso realizado durante o planejamento e a elaboração do texto e a construção de sentidos pelo leitor.” A expressão sublinhada:
- A) tem valor adverbial e poderia ser suprimida sem alteração da clareza de sentido para o todo do trecho.
 - B) é significativa, pois marca a direção oposta de sentido que o autor quer emprestar a esse trecho.
 - C) tem valor concessivo e poderia ser substituída por uma outra de igual valor semântico, como ‘ainda que’.
 - D) não figura entre os recursos sintático-semânticos que promovem a coesão do trecho.
 - E) é uma expressão que se submete aos padrões de flexão de gênero e número, como tantas outras do português.
09. Do ponto de vista da concordância verbal, segundo a norma padrão do português contemporâneo, está correta a seguinte alternativa:
- A) Algumas habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto coincide com aquelas utilizadas para a leitura ou escrita de textos convencionais.
 - B) Nenhuma das habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto parecem ser as mesmas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional.
 - C) Haverão habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto que sejam diferentes daquelas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional?
 - D) Qualquer das habilidades mobilizadas para produzir ou ler hipertextos pode ser objeto de estudo em cursos de língua portuguesa ou estrangeira.
 - E) Podem haver habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto que sejam diferentes daquelas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional.

TEXTO 3

Argumentação e cidadania

(1) Saber argumentar não é um luxo, mas uma necessidade. Não saber argumentar não seria, aliás, uma das grandes causas recorrentes da desigualdade cultural, que se sobrepõe às tradicionais desigualdades sociais e econômicas, reforçando-as? Não saber tomar a palavra para convencer não seria, no final das contas, uma das grandes causas da exclusão? Uma sociedade que não favorece, a todos os seus membros, os meios para serem cidadãos, isto é, para terem uma verdadeira competência ao tomar a palavra, seria verdadeiramente democrática?

(2) A existência da retórica é largamente tributária do uso que lhe foi atribuído. Nascida em um contexto jurídico, no século V antes de Cristo, ela se estendeu rapidamente para o domínio político. Como nos lembra Pierre Oléron, a argumentação “só pode intervir se houver a aceitação prévia de que um debate seja aberto e se aquele que se propõe a defender ou a justificar uma posição tenha o direito de tomar a palavra”. O sistema democrático constitui precisamente tal contexto e, a partir de então, a história da arte oratória quase se confunde com a história política.

(3) Os antigos romanos, inventores da república, compreenderam bem o caráter capital da argumentação, pois fizeram dela o núcleo definitivo de todo o ensino e o fundamento da cidadania. Deste ponto de vista, precisamos ainda fazer alguns esforços para sermos modernos.

(4) Mas o exercício de uma argumentação cidadã é, ao mesmo tempo, bastante desviado pelas trágicas possibilidades de manipulação da palavra e das consciências, abertas pelas técnicas de comunicação do século XX, derivadas essencialmente da parte obscura dos antigos métodos da retórica. O poder da mídia, as sutis técnicas de desinformação, o recurso maciço à publicidade tornam cada mais necessária uma reflexão sobre as condições de uma palavra argumentativa oposta à manipulação.

(Philippe Breton. *A argumentação na comunicação*. 2 ed. Bauru: Edusc, 2003, p. 19-21. Adaptado)

- 10.** O Texto 3 assume grande relevância para a vida social das pessoas, pois:
- A) analisa as causas das tradicionais desigualdades sociais e econômicas que, no final das contas, são causas de exclusão.
 - B) divulga ideias que ampliam os conceitos de 'arte retórica' e de sua vinculação com a história das civilizações antigas.
 - C) reforça a ideia de que os antigos romanos compreenderam bem o caráter capital da argumentação; por isso, são vistos como inventores da república.
 - D) destaca as técnicas de comunicação surgidas durante o século XX, que tiveram como base, essencialmente, os antigos métodos da retórica.
 - E) exalta a função social da capacidade de argumentação das pessoas e adverte para o perigo da manipulação que pode ocorrer pelo uso da palavra.
- 11.** O primeiro parágrafo do Texto 3 apresenta uma sucessão de interrogações, que têm como função:
- A) conferir com o leitor a consistência das ideias expostas a seguir.
 - B) obter do possível leitor respostas às principais dúvidas do autor.
 - C) despertar o interesse do leitor para manter a atividade da leitura.
 - D) suscitar outras dúvidas no leitor com o fim de provocar sua confiança.
 - E) sugerir que o leitor desconhece os tópicos tratados no texto.
- 12.** Analise o seguinte trecho: "O poder da mídia, as sutis técnicas de desinformação, o recurso maciço à publicidade tornam cada mais necessária uma reflexão sobre as condições de uma palavra argumentativa oposta à manipulação." Nele, o autor:
- A) defende a necessidade da reflexão frente a itens que concorrem para o risco da argumentação manipuladora.
 - B) explica, com pormenores, por que as técnicas da comunicação argumentativa são socialmente ineficazes.
 - C) detalha as condições comunicativas em que uma argumentação pode chegar a ser manipuladora.
 - D) justifica por que assume uma posição contrária à manipulação pelo uso da palavra argumentativa.
 - E) sugere um limite para o recurso à publicidade, a qual pode servir à argumentação manipuladora.
- 13.** No texto 3, consta o seguinte fragmento: "Como nos lembra Pierre Oléron, a argumentação "só pode intervir se houver a aceitação prévia de que um debate seja aberto". O verbo sublinhado também estaria flexionado conforme a norma padrão na alternativa:
- A) O deputado interview com veemência na assembleia.
 - B) Eu intervi com veemência na assembleia.
 - C) A polícia interveio na hora mesma do crime.
 - D) Os professores interviram desde o início da sessão.
 - E) Tu interviste na hora certa?
- 14.** Identifique a alternativa em que aparece uma expressão que tem uma função gramatical claramente explicativa.
- A) "Saber argumentar não é um luxo, mas uma necessidade."
 - B) "Uma sociedade que não favorece, a todos os seus membros, os meios para serem cidadãos, isto é, para terem uma verdadeira competência ao tomar a palavra, seria verdadeiramente democrática."
 - C) "Nascida em um contexto jurídico, no século V antes de Cristo, ela se estendeu rapidamente para o domínio político."
 - D) "Não saber tomar a palavra para convencer não seria, no final das contas, uma das grandes causas da exclusão?"
 - E) "Mas o exercício de uma argumentação cidadã é, ao mesmo tempo, bastante desviado pelas trágicas possibilidades de manipulação da palavra"
- 15.** Do ponto de vista da regência verbal, analise o seguinte fragmento: "A existência da retórica é largamente tributária do uso que lhe foi atribuído". Também estaria de acordo com a norma padrão a seguinte formulação:
- A) A existência da retórica é largamente tributária do uso de que foi referida.
 - B) A existência da retórica é largamente tributária do uso o qual pode confiar.
 - C) A existência da retórica é largamente tributária do uso de que foi defendida.
 - D) A existência da retórica é largamente tributária do uso a que foi submetida.
 - E) A existência da retórica é largamente tributária do uso o qual foi derivada.

TEXTO 4

Diálogo é a melhor estratégia

(1) Saber ouvir é dos principais diferenciais para se alcançar o sucesso na vida pessoal, profissional e empresarial. Podemos chegar a essa conclusão ao percebermos a relação de causa e efeito entre comunicação eficaz e ações bem sucedidas. Essa equação pode ser aplicada em diversas áreas da atuação humana. No plano pessoal, as pessoas mais realizadas são aquelas que escutam sua voz interior e se abrem à compreensão do outro e de si mesmas. Na área profissional, são mais bem-sucedidos aqueles que escutam suas vocações, pois se entregam à superação dos desafios com entusiasmo e obstinação, conquistando, assim, fontes inesgotáveis de trabalho e renda. No campo empresarial, os empreendimentos de maior sucesso são sempre aqueles que ouvem seus clientes e buscam atender as reais demandas do mercado. Vemos, então, que, nessas três dimensões, o 'saber ouvir' é condição fundamental para a conquista de grandes vitórias.

(2) Infelizmente, de um modo geral, a falta de diálogo parece ser predominante nas organizações. Isto é péssimo para a qualidade de vida no trabalho, pois as pessoas acabam enveredando para o caminho do conflito e da competição predatória. A falta de diálogo predispõe posturas arrogantes e condutas agressivas, que, na verdade, expressam uma tremenda necessidade de autoafirmação e inabilidade para o relacionamento.

(3) O segredo do diálogo bem sucedido é simples. Antes de tudo, é necessário um estado de espírito favorável à convivência da diversidade humana. Daí em diante, a comunicação eficaz será resultante da postura de saber ouvir e dar retorno ao interlocutor. É ter interesse pela opinião do outro. É ter abertura para compartilhar informações, ideias, sentimentos, sempre respeitando os pontos de vista divergentes do seu. Não podemos considerar nossa opinião como verdade inquestionável. Precisamos ter flexibilidade para rever conceitos e refletir sobre a lógica de opiniões contrárias às nossas.

(4) Ou seja, tanto para pessoas como para empresas, dos mais diversos portes, a evolução passa pelo circuito do diálogo, base sólida para o crescimento e o desenvolvimento.

(Gustavo Gomes de Matos. *O Estado de S. Paulo*. 17 de dez. 2006. Adaptado).

16. Analisando o teor das informações presentes no texto, o autor estabelece uma relação de causa e efeito entre:

- A) 'verdade inquestionável' e 'flexibilidade para rever conceitos'.
- B) 'comunicação eficaz' e 'necessidade de autoafirmação'.
- C) 'falta de diálogo' e 'posturas arrogantes e condutas agressivas'.
- D) 'a conquista de grandes vitórias' e 'competição predatória'.
- E) 'desenvolvimento' e 'ações bem sucedidas'.

17. A série de palavras que são formadas com o acréscimo de um prefixo de sentido negativo está na alternativa:

- A) impor, desdizer, inflamar.
- B) desfavorável, inabilidade, inesgotável.
- C) ingestão, indignação, ineficácia.
- D) informação, interlocução, infelizmente.
- E) inquestionável, inflamável, interior.

18. No trecho: "Isto é péssimo para a qualidade de vida no trabalho, pois as pessoas acabam enveredando para o caminho do conflito", a ocorrência da expressão sublinhada:

- A) sugere falta de clareza de quem escreve.
- B) contraria as normas do discurso em norma culta.
- C) é típica dos contextos sociais da informalidade.
- D) aproxima o texto escrito dos padrões da oralidade.
- E) exige que se volte a partes anteriores do texto.

TEXTO 5

Anedota búlgara

Era uma vez um czar naturalista
Que caçava homem.
Quando lhe disseram que também se caçam borboletas e andorinhas,
ficou muito espantado
e achou uma barbaridade.

(Carlos Drummond de Andrade. *Poesia completa e prosa. Alguma poesia*. Rio de Janeiro: Editora José Aguilar, 1973, p. 71).

19. O poema de Drummond poderia ilustrar um comentário jornalístico que tivesse como tema central:

- A) Os episódios das descobertas mais recentes que resultaram da pesquisa científica em Biologia.
- B) As condições ecológicas que propiciam o surgimento de novas espécies de animais de pequeno porte.
- C) A discriminação sofrida pelo gênero feminino mesmo em sociedades democráticas.
- D) Os níveis intoleráveis de violência a que pode chegar a incoerência humana.
- E) Os riscos que a prática da caça pode trazer à preservação da fauna nacional.

TEXTO 6



(Camargo, Jose Eduardo; Soares, I. O Brasil das placas. São Paulo: Panda Books, 2007, p.109. Adaptado)

20. Esse cartaz pretende convencer o público em relação a um dos grandes problemas atuais, sobretudo dos grandes centros urbanos. Como estratégia de convencimento, o autor do cartaz optou por:

- 1) combinar elementos verbais e não verbais, com intuito de conferir maior expressividade e poder de convencimento à sua mensagem.
- 2) usar a palavra 'animal', no sentido pejorativo, com o fim de ressaltar a 'desumanização' implicada na situação exposta.
- 3) usar o termo 'pegada', destoando do outro 'animal', que, por isso, tem sua força argumentativa atenuada, como poderia ocorrer em outro contexto.
- 4) representar, iconicamente, as pistas do 'criminoso procurado' por diferentes vestígios de sua delinquência.
- 5) estabelecer uma relação com outros gêneros de texto da comunicação social através de uma imagem que sugere delito e culpabilidade.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 3 e 5, apenas.

Noções de Informática

21. Indique a alternativa que apresenta exemplos apenas de sistemas operacionais:

- A) Microsoft Word, Windows XP e Linux.
- B) Mac Os X, Windows Explorer e MS DOS.
- C) Linux, MS DOS e Microsoft Office.
- D) Internet Explorer, Windows 7 e Microsoft PowerPoint.
- E) Windows 98, Linux e Mac Os X.

22. Considere o conjunto de botões ou comandos do Microsoft Word 2010 (versão em português, padrão). Indique, dentre as alternativas seguintes, qual apresenta um grupo de comandos ou botões que estão numa mesma aba.

- A) Justificar texto, Pincel de Formatação e Margens.
- B) Negrito, Contar Palavras e Gravar Macro.
- C) Tabela, Equação e Centralizar texto.
- D) Contar Palavras, Ortografia e Gramática e Novo Comentário.
- E) Sublinhado, Layout de Impressão e Colunas.

23. Suponha que, no Linux, um arquivo ou pasta possui as seguintes permissões de acesso: drwxrwxr--. Suponha que foi executado o comando: 'chmod go-wx'. Pode-se afirmar que, após esse comando:

- A) os usuários do grupo (exceto o dono) não podem acessar a pasta, embora outros usuários possam.
- B) nenhum usuário, com exceção do dono, pode acessar ou modificar a pasta.
- C) os usuários do grupo (exceto o dono) não podem executar o arquivo, embora outros usuários possam.
- D) apenas os usuários do grupo podem modificar e executar o arquivo.
- E) todos os usuários podem modificar e acessar a pasta.

24. Suponha que, no Linux, estamos interessados em desativar um determinado processo que está em execução, bem como todos os processos criados por ele que estão em execução, os quais nos são desconhecidos. Indique a alternativa que apresenta as ações que possibilitam resolver o problema (desativar o processo-pai e seus processos-filhos que não sabemos quais são).

- A) Executar o comando 'ps -aux' seguido de chamadas de 'kill -9 PID', onde PID é o número do processo.
- B) Executar o comando 'pstree -p' seguido de chamadas de 'kill -9 PID', onde PID é o número do processo.
- C) Executar o comando 'pkill -9 PNi', onde PNi é o nome do processo, quantas vezes for necessário.
- D) Executar o comando 'pstree -p | kill -9 PID' onde PID é o número do processo-pai.
- E) Executar o comando 'ps -aux' seguido de 'kill -9 PID', onde PID é o número do processo-pai.

25. Dos dispositivos de softwares listados a seguir, escolha o único que agrega segurança ao sistema:

- A) Keylogger.
- B) Trojans.
- C) Firewall.
- D) Phishing.
- E) Pharming.

26. Considere uma tabela no Microsoft Excel com os seguintes dados: (a) as células A1, A2, A3, A4 e A5 foram preenchidas, respectivamente, com os seguintes valores: 1, 2, 3, 4 e 5; (b) As células B1, B2, B3, B4 e B5 foram preenchidas, respectivamente, com as seguintes fórmulas: =SOMA(A1:A5), =MULT(B1;A2), =MEDIA(A2;A4), =PAR(A3) e =IMPAR(A3). Os resultados numéricos das células B1, B2, B3, B4 e B5 são, respectivamente:
- A) 15, 12, 3, FALSO e VERDADEIRO.
 - B) 6, 30, 9, VERDADEIRO e FALSO.
 - C) 15, 30, 3, FALSO e VERDADEIRO.
 - D) 6, 12, 9, FALSO e VERDADEIRO.
 - E) 6, 12, 9, VERDADEIRO e FALSO.
27. No Microsoft PowerPoint, para usufruir dos recursos do “Modo de Exibição do Apresentador”, tais como anotações e tempo de apresentação, é necessário:
- A) Ocultar o slide.
 - B) Apertar a tecla F5.
 - C) Apertar as teclas Shift + F5.
 - D) Utilizar, pelo menos, dois monitores.
 - E) Abdicar do uso da tela cheia.
28. Sabe-se que IMAP e POP permitem o download de mensagens dos servidores de email (exemplo: Gmail) para serem acessados por programas como o Microsoft Outlook ou Thunderbird mesmo sem acesso à Internet. Sobre o acesso IMAP e POP, é possível afirmar que:
- A) implica custo financeiro para o usuário.
 - B) o Acesso IMAP permite sincronização dupla entre o cliente de email (exemplo: Microsoft Outlook) e o servidor de email (exemplo: Gmail).
 - C) o POP tende a perder mensagens de email.
 - D) o IMAP possui apenas um modo de comunicação entre o cliente de email (exemplo: Microsoft Outlook) e o servidor de email (exemplo: Gmail).
 - E) o POP pode fazer vários downloads da mesma mensagem.
29. O Sistema Operacional Windows fornece opções de acessibilidade para usuários com necessidades específicas. São opções nativas de acessibilidade, **exceto**:
- A) lupa.
 - B) teclado virtual.
 - C) narrador de tela.
 - D) alto contraste.
 - E) tradutor para LIBRAS.
30. Considerando o navegador Google Chrome rodando no Sistema Operacional Windows, os atalhos Ctrl+N, Ctrl+T, Ctrl+Shift+N, Ctrl+Shift+T, Ctrl+W e Alt+F4 cumprem, respectivamente, as seguintes funções:
- A) abrir nova guia; abrir nova janela; abrir nova guia anônima; reabrir última janela fechada; fechar a janela; fechar a guia.
 - B) abrir nova janela; abrir nova guia; abrir nova janela anônima; abrir última guia fechada; fechar a guia; fechar a janela.
 - C) abrir nova guia anônima; abrir nova guia; reabrir última janela fechada; fechar a guia; fechar a janela; abrir nova janela.
 - D) abrir nova janela; abrir nova guia anônima; abrir nova guia; reabrir última janela fechada; fechar a guia; fechar a janela; fechar a janela.
 - E) fechar a guia; fechar a janela; abrir nova janela; abrir nova guia anônima, abrir nova guia, reabrir última janela fechada.
31. No registro do Windows, a chave HKEY_LOCAL_MACHINE contém informações sobre configurações:
- A) do usuário *logado* no sistema.
 - B) do hardware e do sistema operacional.
 - C) de compatibilidade com Windows de 16 bits.
 - D) de aparência do Windows e das efetuadas pelo usuário.
 - E) do hardware e das escolhas do usuário.
32. Considere que no Linux temos dois arquivos de texto: ‘arq1’ e ‘arq2’. As palavras que constam em ‘arq1’ são (uma por linha): ‘Bola’, ‘Pato’, ‘Ave’ e ‘Cola’. As palavras que constam em ‘arq2’ são (uma por linha): ‘losango’, ‘asa’, ‘bode’ e ‘peixe’. Considere que foi executado o comando: ‘cat arq1 arq2 | sort | head -n 6 | tail -n 1 > arq3’. O conteúdo de ‘arq3’ é:
- A) ‘bode’
 - B) ‘Pato’
 - C) ‘peixe’
 - D) ‘Cola’
 - E) ‘Bola’
33. Dado um arquivo denominado test com permissões de uso -rw-r-xr--, qual comando Linux pode-se utilizar para mudar estas permissões para -rwxrw-r-- ?
- A) chmod u-x,g-x,o+w test
 - B) chmod test u+x,g-x,g+w
 - C) chmod u+x,g-r,g+x test
 - D) chmod test u+x,g-x,o+w
 - E) chmod u+x,g-x,g+w test
34. O sistema OpenLDAP, utilizado em servidores Linux, serve para acessar e manter serviços de informação de diretório distribuído sobre uma rede IP. O comando que permite que o usuário verifique o acesso a uma lista de atributos é:
- A) slapcat
 - B) slapindex
 - C) slapacl
 - D) slapadd
 - E) slaptest
35. Sejam os arquivos seq1.txt e seq2.txt com os seguintes conteúdos ‘7 3 11’ e ‘5 1 9’, respectivamente. Qual é o resultado da execução do seguinte comando Linux: ‘cat seq2.txt seq1.txt | sort -r | wc -w’ ?
- A) 5
 - B) 6
 - C) 7
 - D) 4
 - E) 8

Conhecimentos Específicos

- 36.** A conjuntura atual de crise do capital trouxe rebatimentos à luta por direitos sociais universais, uma vez que as reformas em curso enfatizam a redução do papel do Estado e cortes de recursos para o social. Avança nesse cenário a defesa do processo de privatização, cujo ideário ressalta:
- A) a mercantilização da saúde e da previdência e a ampliação da assistência social como política pública de direito.
 - B) a universalização da saúde, a mercantilização da previdência e a ampliação do assistencialismo
 - C) a universalização da saúde e da assistência, e a mercantilização da previdência.
 - D) a mercantilização da saúde e da previdência, e a ampliação do assistencialismo.
 - E) a mercantilização da saúde, da previdência e da assistência social.
- 37.** As mudanças no mundo do trabalho trouxeram rebatimentos ao exercício profissional do/da assistente social, com o surgimento de novas demandas à profissão. Entre as novas demandas, é correto afirmar que os/as assistentes sociais são requisitados a:
- A) atuar na formulação e avaliação de políticas, no planejamento e na gestão de programas e projetos sociais, e nas atividades voltadas ao funcionamento e implantação de conselhos.
 - B) executar políticas sociais, em uma perspectiva positivista, com ações de repasses dos benefícios sociais, cadastramento de famílias, vigilância e promoção social.
 - C) atuar na formulação, avaliação, fiscalização dos recursos sociais, bem como na execução dos programas, na implantação de conselhos e monitoramento de conselhos.
 - D) executar políticas sociais, com análise da realidade em uma perspectiva pós-moderna, capaz de compreender os desajustes sociais como falta de oportunidades dos atores sociais.
 - E) executar avaliação e monitoramento dos programas sociais para garantir aos usuários igualdade de oportunidades e acesso às políticas setoriais garantindo a promoção social.
- 38.** O serviço social tem como objeto de intervenção as múltiplas expressões da questão social. Entender a questão social em uma perspectiva marxista é:
- A) compreender que a exploração capitalista é um mal necessário, minimizado pela distribuição da riqueza.
 - B) apreender que os problemas sociais são decorrentes do descaso governamental e da falta de políticas públicas redistributivas.
 - C) considerar que não há exploração do trabalho pelo capital, uma vez que o trabalhador recebe salário e benefícios pelos serviços prestados.
 - D) apreender que, a partir das lutas sociais, a classe trabalhadora conseguiu acesso à riqueza socialmente produzida, sobretudo, com a ampliação do papel do Estado através das políticas sociais.
 - E) considerar a exploração do trabalho pelo capital, e as lutas sociais protagonizadas pelos trabalhadores organizados.
- 39.** Com base na teoria social crítica, a questão social na cena contemporânea:
- A) tem suas expressões minimizadas pelas políticas de distribuição de renda, como o Bolsa Família e o seguro desemprego, assim como a ampliação do papel do Estado.
 - B) diz respeito às desigualdades provocadas pela falta de oportunidades, que impedem o acesso ao mercado de trabalho e a garantia de renda, dificultando, conseqüentemente, o atendimento das necessidades sociais.
 - C) tem se expressado nas lutas da classe trabalhadora para a distribuição da riqueza socialmente produzida e superação da exploração pelo trabalho.
 - D) é expressa pelas desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista concorrencial, com a disputa de poder das grandes empresas capitalistas e a concentração de riqueza.
 - E) diz respeito ao conjunto multifacetado das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado.
- 40.** Na discussão da relação Estado/sociedade civil, Gramsci trouxe uma importante contribuição ao introduzir o conceito de Estado ampliado. Sobre a concepção de Estado em Gramsci, é correto afirmar que:
- A) por Estado deve-se entender, além do aparelho governamental, também o aparelho privado de 'hegemonia' ou sociedade civil.
 - B) por sociedade civil deve-se entender o poder legislativo, que representa os interesses da população junto ao aparelho governamental.
 - C) o Estado é concebido como um instrumento a serviço da economia e do equilíbrio econômico.
 - D) o Estado é, por definição, o aparelho privado de hegemonia, e busca atender aos interesses do grande capital.
 - E) a sociedade civil representa os socialistas burgueses e busca representar os interesses da sociedade em geral.
- 41.** A discussão de direitos sociais envolve concepções que se confrontam, como as encontradas na perspectiva liberal e social-democrata. Quanto à concepção de direitos sociais, é correto afirmar que:
- A) na concepção liberal, os direitos sociais possibilitam o salário indireto e desoneram as empresas; por isso devem ser ampliados.
 - B) a social democracia defende que os direitos sociais devem ser decorrentes do trabalho e somente aos necessitados deve ser garantida, pelo Estado, uma proteção social.
 - C) o pensamento social-democrata defende que, para o pleno usufruto dos direitos sociais, é necessária a superação do modo de produção capitalista.
 - D) na concepção social-democrata, os direitos sociais devem ser garantidos, independentemente da inserção ou não no mercado de trabalho.
 - E) na concepção liberal, o Estado deve garantir direitos sociais amplos para os necessitados.

42. Na perspectiva crítico-dialética, as políticas sociais são um fenômeno relacionado à constituição da sociedade burguesa em sua fase monopolista. Portanto, estão inseridas no contexto das relações sociais e são tensionadas por visões que defendem sua universalização ou focalização. Ao analisar a conjuntura atual das políticas sociais no Brasil, é correto afirmar que:

- A) a política de saúde é universal e dever do Estado, porém, tem sido destinada às classes mais abastadas da população.
- B) a política voltada para a pobreza é prioritariamente emergencial, focalizada, e, no geral, reduzida à dimensão assistencial.
- C) a política de assistência social incluída na seguridade social representa o que é de mais moderno na garantia de direitos, sobretudo, pelo seu caráter universalista.
- D) apesar dos tensionamentos, as políticas sociais brasileiras são universalistas, pois garantem previdência, assistência e saúde, independentemente de contribuição prévia.
- E) saúde, assistência e previdência formam a seguridade social brasileira e têm caráter contributivo, uma vez que são financiadas por toda a população.

43. A assistência social é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. A organização da assistência social, conforme indicada na política nacional de assistência social, possui as seguintes diretrizes:

- 1) primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- 2) supremacia da sociedade civil na execução de programas e projetos da assistência social.
- 3) centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- 4) participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

44. A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), nos três incisos do capítulo 30, estabelece, como condições para os repasses de recursos, aos Municípios, aos Estados e ao Distrito Federal, a efetiva instituição e funcionamento do:

- A) plano de assistência social (CRAS), plano de recursos humanos.
- B) conselho de assistência social, fundo de assistência social e plano de recursos humanos.
- C) fundo de assistência social, plano de assistência social e CRAS.

- D) conselho de assistência social, fundo de assistência social, plano de assistência social.
- E) fundo de assistência social, plano de assistência social, plano de recursos humanos.

45. Na Política Nacional de Assistência Social de 2004, são apresentados os serviços a serem executados pela proteção social básica e pela proteção social especial (incluídas, nessa última, a média e a alta complexidade). Preencha as lacunas de acordo com a proteção a que os serviços a serem executados estão vinculados.

- 1) Serviço da () proteção social básica Centros de informação e de educação para o trabalho, voltados para jovens e adultos.
- 2) Serviço da () proteção social especial - média complexidade Serviço de orientação e apoio sociofamiliar.
- 3) Serviço da () proteção social especial - alta complexidade Programas de incentivo ao protagonismo juvenil e de fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- () medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade, semiliberdade, internação provisória e sentenciada

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 2, 3.
- B) 2, 1, 3, 3.
- C) 1, 2, 1, 3.
- D) 3, 3, 2, 1.
- E) 1, 2, 3, 1.

46. As competências dos/as assistentes sociais, no âmbito da política de assistência social, abrangem diversas dimensões interventivas, complementares e indissociáveis. A materialização dessas dimensões é apresentada nas alternativas a seguir, **exceto** em:

- A) realizar estudos territoriais para mapeamento e diagnóstico dos serviços e benefícios socioassistenciais.
- B) favorecer a participação dos/as usuários/as e movimentos sociais no processo de elaboração e avaliação do orçamento público.
- C) instituir espaços coletivos de socialização de informação sobre os direitos socioassistenciais e sobre o dever do Estado de garantir sua implementação.
- D) organizar os procedimentos e realizar atendimentos individuais e/ou coletivos nos CRAS.
- E) exercer funções de direção e/ou coordenação nos CRAS, CREAS e secretarias de assistência social.

47. No âmbito do SUAS, as equipes de referência são responsáveis pela organização e oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e especial. O/A assistente social compõe essas equipes de referência e, em conjunto com os demais profissionais, executa no âmbito da proteção social básica, o serviço de:
- A) abordagem social.
 - B) proteção em situações de calamidades públicas e de emergências.
 - C) acolhimento institucional.
 - D) acolhimento em família acolhedora.
 - E) convivência e fortalecimento de vínculos.
48. O SUAS é um sistema público não contributivo, descentralizado e participativo que tem por função a gestão do conteúdo específico da assistência social no campo da proteção social brasileira. Faz parte dos eixos estruturantes da gestão do SUAS:
- A) o comando único por esfera da gestão.
 - B) a valorização da presença do controle social.
 - C) a execução de projetos de enfrentamento da pobreza.
 - D) a aprovação da Política Nacional de Assistência Social.
 - E) a fiscalização das entidades não governamentais com atuação na assistência social.
49. O Estatuto da Criança e do Adolescente indica que a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios. São linhas de ação da política de atendimento:
- 1) serviço de identificação e localização de pais, responsável, crianças e adolescentes desaparecidos.
 - 2) promoção de campanhas educativas permanentes para a divulgação do direito da criança e do adolescente.
 - 3) políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitem.
 - 4) capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.
- Estão corretas, apenas:
- A) 1 e 2.
 - B) 1 e 3.
 - C) 1, 2, 4.
 - D) 1, 2 e 3.
 - E) 3 e 4.
50. As medidas de proteção à criança e ao adolescente são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos forem ameaçados ou violados: por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável, em razão de sua conduta. Faz parte das medidas de proteção:
- A) assistência judiciária gratuita e integral aos necessitados.
 - B) prestação de serviços à comunidade.
 - C) encaminhamento a cursos ou programas de orientação.
 - D) inclusão em programa de acolhimento familiar.
 - E) internação em estabelecimento educacional.
51. A política nacional do idoso tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. As alternativas a seguir apresentam as diretrizes da política nacional do idoso, **exceto**:
- A) capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços.
 - B) priorização do atendimento ao idoso através de suas próprias famílias, em detrimento do atendimento asilar, à exceção dos idosos que não possuam condições que garantam sua própria sobrevivência.
 - C) estabelecimento de mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais do envelhecimento.
 - D) implementação de sistema de informações que permita a divulgação da política, dos serviços oferecidos, dos planos, programas e projetos em cada nível de governo.
 - E) apoio a estudos e pesquisas sobre as questões relativas à situação socioeconômica e de saúde do idoso.
52. Na implementação da política nacional do idoso, é competência dos órgãos e entidades públicos, na área de saúde:
- A) incluir a geriatria como especialidade clínica, para efeito de concursos públicos federais, estaduais, do distrito federal e municipais.
 - B) incluir a gerontologia e a geriatria como disciplinas curriculares nos cursos superiores.
 - C) promover a capacitação de recursos para atendimento ao idoso.
 - D) priorizar o atendimento do idoso nos benefícios previdenciários.
 - E) zelar pela aplicação das normas sobre o idoso, determinando ações para evitar lesões e abusos a seus direitos.
53. A lei 7.853/89 afirma que “ao Poder Público e seus órgãos cabe assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis, propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico”. Quanto às medidas a serem adotadas na área de saúde indique a alternativa **incorreta**.
- A) Criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.
 - B) Garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave não internado.
 - C) Promoção de ações eficazes que propiciem a inserção, nos setores público e privado, de pessoas portadoras de deficiência.
 - D) Desenvolvimento de programas de saúde voltados para as pessoas portadoras de deficiência, desenvolvidos com a participação da sociedade e que lhes ensejem a integração social.
 - E) Desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente do trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado às suas vítimas.

54. O decreto nº 3.298/99 indica que compete ao Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (CONADE):

- A) promover e incentivar a divulgação e o debate das questões concernentes à pessoa portadora de deficiência, visando à conscientização da sociedade.
- B) manifestar-se sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência e dos projetos federais a ela conexos, antes da liberação dos recursos respectivos.
- C) manter, com os Estados, o Distrito Federal, os Municípios e o Ministério Público, estreito relacionamento, objetivando a concorrência de ações destinadas à integração das pessoas portadoras de deficiência.
- D) exercer a coordenação superior dos assuntos, das ações governamentais e das medidas referentes à pessoa portadora de deficiência.
- E) propor e incentivar a realização de campanhas visando à prevenção de deficiências e à promoção dos direitos da pessoa portadora de deficiência.

55. A efetivação da saúde no Brasil como direito universal é tensionada, a partir dos anos 1990, pela ofensiva neoliberal, que prevê a atuação de um Estado mínimo, restringindo recursos para as políticas sociais. Entram em disputa dois projetos de saúde cujos interesses são antagônicos. Sobre os projetos em disputa, é correto afirmar:

- A) o projeto da reforma sanitária tornou-se hegemônico na segunda metade da década de 1990 e garantiu a implantação do SUS como pensada na discussão da 8ª Conferência de Saúde realizada em 1986.
- B) o projeto da classe hegemônica contribuiu para a implantação do SUS, bem como possibilitou a descentralização político-administrativa em direção aos estados e municípios, garantindo a implantação da atenção básica.
- C) o projeto da reforma sanitária, ao defender a saúde como um bem de consumo, opera um importante avanço na luta ideológica pela construção da saúde na perspectiva universal e do dever do estado.
- D) no projeto privatista, o papel do Estado consiste em garantir um mínimo aos que não podem pagar, ficando para o setor privado o atendimento dos que têm acesso ao mercado.
- E) o projeto da reforma sanitária está ganhando a disputa para o projeto privatista e a implementação do SUS, e a garantia de acesso da população independente de contribuição representa exemplo de conquista social.

56. No projeto de reforma sanitária, as demandas que surgem ao/a assistente social estão vinculadas:

- 1) à democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde.
- 2) à atuação psicossocial por meio de aconselhamento.
- 3) às estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade.
- 4) à ênfase nas abordagens grupais.
- 5) à seleção socioeconômica dos usuários.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

57. A Previdência Social compõe o tripé da seguridade social brasileira instituída a partir da Constituição de 1988. Não se constitui princípio da Previdência Social a:

- A) universalidade.
- B) integralidade.
- C) seletividade.
- D) uniformidade.
- E) irredutibilidade.

58. O acesso aos benefícios da Previdência Social ocorre mediante contribuição, e seus beneficiários classificam-se como segurados e dependentes. Com base na lei 8.213/1991, constitui benefício pecuniário devido ao segurado:

- A) pensão por morte.
- B) salário-família.
- C) auxílio reclusão.
- D) reabilitação profissional.
- E) benefício da prestação continuada.

59. De acordo com a Lei 8.112/1990, poderá ser concedida licença ao servidor por motivo de doença em pessoa da família. A referida licença, incluídas as prorrogações, poderá ser concedida a cada período de doze meses, na seguinte condição:

- A) por até 30 (trinta dias), consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
- B) por até 45 (quarenta e cinco dias), consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
- C) por até 60 (sessenta) dias, consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
- D) por até 90 (noventa) dias, consecutivos ou não, mantida 50% da remuneração do servidor.
- E) por até 120 (cento e vinte) dias, consecutivos ou não, sem remuneração.

60. No estágio probatório, o servidor público será avaliado quanto ao desempenho de suas atividades. Tomando por base a Lei 8.112/1990, não se constitui objeto de avaliação para o desempenho do cargo:

- A) qualificação profissional.
- B) assiduidade.
- C) capacidade de iniciativa.
- D) produtividade.
- E) disciplina.

61. O Decreto nº 7.234/2010 dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e indica, entre outros aspectos, as seguintes áreas de ação:

- A) moradia estudantil, apoio psicossocial e elevação de escolaridade.
- B) alimentação, creche e esporte.
- C) lazer, cultura e promoção da saúde
- D) moradia estudantil, inclusão social e inserção no mercado de trabalho
- E) acesso ao trabalho, apoio institucional e proteção social.

62. Serão atendidos no âmbito do PNAES, prioritariamente, estudantes oriundos:

- A) da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- B) da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até 1/4 do salário, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- C) da rede pública de educação básica e técnica ou com renda familiar per capita de até meio salário mínimo, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- D) da rede pública ou privada desde que comprove renda per capita familiar de meio salário mínimo, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- E) da rede pública de educação básica e com renda familiar per capita de até meio salário mínimo, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.

63. O programa de apoio a planos de reestruturação e expansão das Universidades Federais rege-se pelas seguintes diretrizes:

- 1) redução das taxas de evasão, distribuição de vagas ociosas e aumento de vagas de ingresso, especialmente no período vespertino.
- 2) articulação da graduação com a pós-graduação e da educação superior com a educação básica.
- 3) ampliação de políticas de inclusão e assistência estudantil.

Está(tão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

64. De acordo com o documento “Subsídios para a atuação de assistentes sociais na política de educação”, o exercício profissional de assistentes sociais na política de educação, responde, sobretudo, às requisições socioinstitucionais de ampliação das condições de acesso e de permanência da população nos diferentes níveis e modalidades de educação. Coloca-se como um grande desafio profissional aos/às assistentes sociais que atuam na política de educação:

- A) compreender que é imprescindível garantir aos estudantes carentes o acesso e permanência no sistema educacional, sendo necessário formular políticas de inclusão social e, assim, minimizar as desigualdades sociais.
- B) defender os direitos sociais dos estudantes em vulnerabilidade social, garantindo sua permanência no sistema educacional a partir de políticas de cotas com recorte de renda, e privilegiando estudantes com renda inferior a 1/4 do salário mínimo vigente.

- C) defender o direito à educação, entendendo que, para a superação da desigualdade social, é imprescindível garantir igualdade de oportunidades de acesso ao mercado de trabalho, tornando-se necessária a defesa da democratização ao sistema educacional.
- D) compreender que surge como desafio à democratização da educação formal e técnica, a necessidade de ampliar os recursos financeiros para a sustentabilidade do programa e garantir a entrada e permanência dos egressos no mercado de trabalho.
- E) compreender as estratégias traçadas para assegurar as condições de permanência na educação escolarizada, tomando-as como expressões das desigualdades que atravessam a política educacional e que, em última instância, expressam as desigualdades sociais que essa política contribui para reproduzir.

65. O projeto ético-político do serviço social adquire materialidade no conjunto das regulamentações profissionais que inclui:

- A) Código de Ética do Assistente Social (1993), Constituição Federal de 1988 e Lei que regulamenta a profissão.
- B) Lei que regulamenta a profissão, Código de Ética do Assistente Social (1993) e Lei 8.742/93.
- C) Lei 8.662/93, Código de Ética do Assistente Social (1993), e Diretrizes Curriculares.
- D) Diretrizes Curriculares, Lei que regulamenta a profissão e Lei 8.742/93.
- E) Lei 8.742/93, Constituição de 1988 e Diretrizes Curriculares.

66. A Lei 8.662/93, em seu artigo 4º, indica as competências do/da assistente social. Com base nesse artigo, constitui-se uma competência do/da assistente social:

- A) planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de serviço social.
- B) treinar, avaliar e supervisionar, diretamente, os estagiários de serviço social.
- C) dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades públicas ou privadas.
- D) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do serviço social com participação da sociedade civil.
- E) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de serviço social.

67. Conforme disposto no artigo 5º do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, é dever do/a assistente social, nas suas relações com os/as usuários/as:

- A) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- B) esclarecer aos/às usuários/as, ao iniciar o trabalho, os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- C) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- D) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos/as usuários/as, através dos programas e políticas sociais.
- E) respeitar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.

68. O capítulo 5º do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, trata sobre o sigilo profissional, que é apresentado como um direito do/a assistente social. Quanto ao sigilo profissional, é **incorreto** afirmar:

- A) o sigilo protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
- B) em trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- C) é vedado ao/à assistente social revelar dados ou informações relacionadas ao sigilo profissional.
- D) a revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.
- E) a quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade envolva fato doloso, podendo trazer prejuízo aos interesses de terceiros/as.

69. Analise: “Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças”. Esse trecho, extraído do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, se refere a:

- A) dever do(a) assistente social nas suas relações com os/as usuários/as.
- B) princípio fundamental.
- C) diretrizes para o exercício profissional.
- D) dever do/a assistente social nas suas relações com a Justiça.
- E) dever do Conselho Federal de Serviço Social.

70. O planejamento é ferramenta fundamental para o trabalho interventivo do/da assistente social e contribui para uma ação profissional planejada e propositiva. Quanto ao planejamento, é correto afirmar que:

- A) o planejamento operacional cumpre a função de definir os objetivos e metas e é realizado pelo nível superior na perspectiva de definir o alcance dos objetivos.
- B) é um processo contínuo que ocorre através da dinâmica da decisão, do planejamento, da implementação e avaliação. Deve ser definido antes da execução da ação.
- C) é um processo definido antes da intervenção, e a fase de diagnóstico permite inferir a ação mais adequada do objeto da intervenção.
- D) o planejamento estratégico é desenvolvido pelos níveis intermediários e focaliza as atividades cotidianas, através de planos de ação.
- E) é um processo contínuo que ocorre através da dinâmica de reflexão, decisão e ação. Deve ser flexível, podendo ser realimentado durante o processo para adaptar-se à realidade.

71. Para elaborar uma proposta de intervenção, o/a assistente social deverá:

- A) estabelecer uma direção, conhecer e problematizar o objeto da ação profissional.
- B) consultar os usuários objeto da ação para conhecer seus interesses e perspectivas.
- C) realizar levantamento estatístico da realidade objeto da ação e avaliar se a instituição poderá realizar a intervenção.
- D) estabelecer com a instituição os limites e possibilidades da intervenção, bem como prever seus impactos.
- E) realizar uma intervenção que vise a valorização da instituição e a prestação de serviços com qualidade.

72. Na avaliação é possível conhecer a eficácia, eficiência e efetividade dos programas e projetos sociais, o que tem sido de fundamental importância para a transparência das ações. Avaliar a eficácia de um programa ou projeto social está relacionado:

- A) à análise dos recursos e dos benefícios alcançados pela população alvo da ação. A gestão de um projeto será eficaz quanto menor for seu custo, e maior, o benefício.
- B) à capacidade de alterar as situações encontradas, ou seja, alcançar mudanças significativas e duradouras quanto à qualidade de vida no público-alvo da ação.
- C) ao estudo da adequação da ação para o alcance dos objetivos e das metas previstas no planejamento, e do grau em que os mesmos foram alcançados.
- D) à adequação dos recursos (financeiros, humanos e materiais) investidos. A gestão do programa ou projeto será eficaz à medida que os recursos sejam suficientes ou menores que o previsto.
- E) ao estudo da adequação entre as metas previstas e os recursos gastos para materialização da ação, ou seja, o quantitativo de recursos necessários para o alcance das metas propostas.

73. Sobre a avaliação participativa, é **incorreto** afirmar que:

- A) é um processo de aprendizado e de capacitação mútua.
- B) situa-se no campo da avaliação quantitativa.
- C) requer a participação dos atores direta e indiretamente envolvidos.
- D) deve envolver e ser útil para todos os participantes do programa.
- E) deve ser flexível e criativa, adaptando-se aos diferentes contextos em que é executada.

74. Uma pesquisa científica pode ser exploratória, descritiva ou explicativa. Quanto à pesquisa explicativa, é correto afirmar que:

- A) busca apenas levantar informações sobre um determinado objeto, delimitando um campo de trabalho, mapeando as condições e manifestação desse objeto.
- B) busca explicações dos problemas sociais a partir do uso do método quantitativo, visando apreender a totalidade do objeto.
- C) além de registrar e analisar os fenômenos estudados, busca identificar suas causas, seja através do método experimental matemático, seja através da interpretação possibilitada pelos métodos qualitativos.
- D) além de registrar e analisar os fenômenos estudados, busca identificar suas causas, sendo somente possível o uso do método qualitativo.
- E) busca levantar informações sobre a população alvo, delimitando um campo de trabalho, mapeando as condições e a manifestação desse objeto.

75. Técnicas de pesquisa são procedimentos operacionais que servem de mediação prática para a realização das pesquisas. Na técnica da entrevista estruturada, as questões formuladas são:

- A) direcionadas e parcialmente estabelecidas, com determinada articulação externa. É muito útil para o desenvolvimento de levantamentos psicossociais.
- B) direcionadas e parcialmente estabelecidas, com determinada articulação interna. É muito útil para o estudo documental.
- C) direcionadas e previamente estabelecidas, com determinada articulação externa. É muito útil para o desenvolvimento de levantamentos socioeconômicos.
- D) direcionadas e estabelecida com perguntas abertas e fechadas, com determinada articulação externa. É muito útil para o desenvolvimento de estudo psicossocial.
- E) direcionadas e previamente estabelecidas, com determinada articulação interna. É muito útil para o desenvolvimento de levantamentos sociais.

76. No âmbito das competências teórico-metodológicas, a pesquisa científica contribui para o/a assistente social:

- A) entender seu papel profissional no contexto das relações com a instituição.
- B) compreender que somente uma intervenção vinculada à pós-modernidade é mais adequada à realidade atual.
- C) determinar quais as ações são mais adequadas para garantir igualdade de oportunidades dos usuários.
- D) inferir que a totalidade social é caótica, e manter a ordem social depende de uma intervenção vinculada aos interesses das classes fundantes.
- E) compreender seu papel profissional no contexto das relações sociais, numa perspectiva de totalidade social.

77. Para a realização de estudo social, laudos, pareceres, busca-se informações nos documentos da instituição, na vizinhança e/ou no trabalho sobre algum sujeito social. Nesse contexto, o/a assistente social está exercitando uma dimensão:

- A) sociopolítica.
- B) ético-política.
- C) investigativa.
- D) teórico-metodológica.
- E) socioeconômica.

78. Os parâmetros para atuação de assistentes sociais na saúde indicam que, no atendimento direto aos usuários, as ações socioeducativas consistem em:

- A) orientações dirigidas às necessidades sociais dos usuários e à socialização de informações realizadas por meio de atendimentos de casos, grupos e comunidade de determinada área programática.
- B) orientações reflexivas e socialização de informações, realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática.
- C) orientações reflexivas e socialização de informações, realizadas a partir de abordagem de empoderamento de indivíduos, grupos e comunidades e esclarecimentos sobre as competências e atribuições do/da assistente social.
- D) orientações continuadas e reflexivas, e socialização das informações institucionais e comunitárias, por meio de abordagens com ênfase no atendimento individual e de grupos de usuários e famílias de determinada área programática.
- E) orientações reflexivas, capacitação continuada de usuários e socialização de informações, por meio de abordagens qualitativas e quantitativas junto aos usuários, famílias e à comunidade de determinada área programática.

79. O/A assistente social tem o exercício profissional apoiado nos fundamentos teóricos e metodológicos, e ético-políticos da profissão quando:

- A) busca aperfeiçoar as rotinas institucionais para garantir qualidade no atendimento e responder às demandas institucionais.
- B) tem competência sociopolítica na prestação de serviços sociais, garantindo o pleno acesso aos direitos sociais das classes mais vulneráveis e contribuindo para a justiça social.
- C) tem capacidade de conhecer as vulnerabilidades dos usuários e definir os beneficiários que, de fato, devem ser contemplados com os benefícios disponíveis, que são escassos.
- D) tem competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e atribuições profissionais.
- E) apreende e responde às demandas institucionais, privilegiando o controle social dos usuários e garantindo a coesão social.

80. Quanto ao local, constitui-se direito da pessoa portadora de transtorno mental, ser tratada:

- A) preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental.
- B) prioritariamente, em hospitais gerais com equipe multidisciplinar capacitada na área de saúde mental.
- C) preferencialmente, em serviços hospitalares de referência em saúde mental.
- D) prioritariamente em serviços de alta complexidade em saúde mental.
- E) em ambiente asilar com equipe multidisciplinar.