



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CONCURSO PÚBLICO

Edital 096/2014

Cargo: ADMINISTRADOR

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Aguarde as instruções do fiscal quanto ao manuseio do digiselo no seu cartão-resposta.
11. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do mesmo implicará sua desclassificação imediata.

LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES

LEIA a *charge* abaixo e responda às questões 1 e 2.



1ª QUESTÃO. Observe o diálogo entre "filho" e "pai" na *charge*. Nesse texto, a palavra "porque" foi usada de duas formas diferentes. Preencha as lacunas utilizando CORRETAMENTE as formas **por quê**, **porque**, **por que** e **porquê**:

- I. A escassez de água no Brasil não é um problema pontual; eis _____ estamos todos preocupados.
II. Não poluam os rios, _____ o prejuízo é de todos.
III. Eu não sei o _____ de tanto desperdício de água.
IV. Faltou água em Guarapari _____ ?
V. Eu não sei _____ muitas pessoas não cuidam dos nossos rios e mares.

A alternativa que contém a sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é

- A) por quê ; porque; por que; porque; porquê.
B) por quê; por que; porque; porque; por quê.
C) por que; porque; porquê; por quê; por que.
D) por quê; porque; porquê; porquê; por que.
E) porque; por que; porque; porquê; por quê.

2ª QUESTÃO. O recurso linguístico expressivo usado em "É porque a consciência delas também deve estar secando!" denomina-se

- A) ambiguidade.
B) redundância.
C) metonímia.
D) metáfora.
E) pleonismo.

3ª QUESTÃO. O sentido da frase foi significativamente alterado pelo uso da vírgula em

- A) Observam-se aqui todas as personalidades do mundo da moda.
Observam-se, aqui, todas as personalidades do mundo da moda.
- B) Hoje as reclamações não são pertinentes.
Hoje, as reclamações não são pertinentes.
- C) Fala e grita e reclama e chora.
Fala, e grita, e reclama, e chora.
- D) Algumas ações colaborativas ajudam e muito.
Algumas ações colaborativas ajudam, e muito.
- E) Por favor, atenda meu pai.
Por favor, atenda, meu pai.

4ª QUESTÃO. A ÚNICA alternativa que obedece à norma padrão da Língua Portuguesa, quanto à coordenação de orações com verbos com regências diferentes é

- A) Um homem estranho entrou no restaurante e dele saiu sem pagar a conta.
- B) Ele assistiu e gostou do filme.
- C) Ele leu e gostou do livro.
- D) É proibido ouvir e crer nas suas mentiras.
- E) Eu quero e preciso de paz.

5ª QUESTÃO. A regência verbal está INCORRETA em

- A) Proibiram-no de fumar.
- B) Ana comunicou sua mudança aos parentes mais íntimos.
- C) Prefiro Português a Matemática.
- D) A professora esqueceu da chave de sua casa no carro da amiga.
- E) O jovem aspira à carreira militar.

6ª QUESTÃO. Preencha CORRETAMENTE as lacunas das frases abaixo com os verbos indicados nos parênteses:

- I. O rapaz tinha _____ à festa vários amigos do aniversariante. (trago/trazido)
- II. O diretor da escola havia _____ os alunos que estavam gritando no corredor. (expulso/expulsado)
- III. A funcionária tinha _____ atrasada ao trabalho. (chego/chegado)
- IV. A gráfica tem _____ muitos folhetos. (impresso/imprimido)
- V. Este livro foi _____ em Vitória. (impresso/imprimido)

A alternativa que preenche CORRETAMENTE, de cima para baixo, as lacunas das frases é:

- A) trago - expulsado - chego - imprimido - imprimido.
- B) trazido - expulsado - chegado - imprimido - impresso.
- C) trago - expulso - chego - impresso - impresso.
- D) trazido - expulsado - chego - impresso - impresso
- E) trago - expulso - chegado - imprimido - impresso.

7ª QUESTÃO. A concordância verbal está INCORRETA em

- A) Houve vários debates sobre o abastecimento de água.
- B) Observaram-se, daquele local, diversas propostas interessantes.
- C) Os resultados das discussões é que foram positivos.
- D) Existem pessoas muito bem intencionadas ainda hoje.
- E) Surgiu, após acalorada discussão, boas soluções.

8ª QUESTÃO. Das alternativas abaixo, a opção em que a reescritura NÃO está adequada à norma padrão da Língua Portuguesa é

- A) Este é o time. Nós torcemos pelo time.
Este é o time pelo qual nós torcemos.
- B) Tereza é a vizinha. Nós nos relacionamos bem com a vizinha.
Tereza é uma vizinha que nos relacionamos bem com ela.
- C) Os jornalistas aludiram a um terrível acidente.
O acidente a que aludiram os jornalistas foi terrível.
- D) Ontem vi uma menina loira. Lembro muito bem a fisionomia da menina loira.
Ontem vi uma menina loira cuja fisionomia lembro muito bem.
- E) Telefonaremos para João. Vamos fazer uma sessão de estudo na casa de João.
Telefonaremos para João em cuja casa vamos fazer uma sessão de estudo.

9ª QUESTÃO. Leia o texto a seguir, que apresenta a resposta de uma concessionária de veículos à reclamação de um cliente que se sentiu ludibriado na compra de um automóvel zero quilômetro.

Toda a negociação foi realizada e cumprida de acordo com a proposta de venda assinada pelo cliente. Em relação à cortesia concedida ao cliente, consta da proposta de venda a troca dos faróis simples pelos de máscara negra e não pelos faróis de milha, que custam em média R\$150,00 cada (Adaptado de Jornal do Carro, Jornal da Tarde, São Paulo, 10/08/2001).

Quanto ao efeito de sentido promovido pelo uso da voz passiva, são feitas as afirmações abaixo. Julgue-as, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

- () A concessionária optou por ficar em primeiro plano para garantir a satisfação do cliente.
- () O uso da voz passiva sem o agente exposto atenua a responsabilidade da concessionária.
- () A utilização da voz passiva serve para facilitar a identificação da concessionária.

A sequência correta de respostas, de cima para baixo, é

- A) V - V - F.
- B) V - F - V.
- C) F - F - V.
- D) F - V - F.
- E) V - F - F.

10ª QUESTÃO. Preencha as lacunas das frases abaixo com as expressões indicadas nos parênteses:

- I. A obra de Harold Bloom, _____ cânone literário, é um trabalho dirigido ao público norte-americano. (a cerca de, há cerca de, acerca de).
- II. Essa medida desagradou aos funcionários, por que veio _____ suas aspirações. (ao encontro de, de encontro a).
- III. Ela saiu _____ dez minutos, mas volta daqui _____ pouco. (a, há).
- IV. O candidato _____ preparado ingressará na universidade. (melhor, mais bem).
- V. O trânsito nas estradas tem estado caótico, _____ o trágico acidente de ontem. (haja visto, haja vista).

A alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas das frases acima é

- A) a cerca de - de encontro a - a/há - melhor - haja vista.
- B) há cerca de - ao encontro de - há/há - melhor - haja visto.
- C) acerca de - de encontro a - há/a - mais bem - haja vista.
- D) acerca de - ao encontro de - a/a - melhor - haja visto.
- E) há cerca de - de encontro a - há/a - mais bem - haja vista.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

11ª QUESTÃO. No sistema decimal, a quantidade de números inteiros positivos com 4 algarismos e que têm pelo menos um algarismo ímpar é igual a

- A) 4600
- B) 5900
- C) 7200
- D) 8500
- E) 9800

12ª QUESTÃO. Em um grupo de 60 pessoas, 43 pessoas praticam futebol e 27 praticam voleibol. O menor valor possível para o número de pessoas do grupo que praticam futebol e voleibol é igual a

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 16
- E) 18

13ª QUESTÃO. Uma progressão geométrica tem primeiro termo igual a 1 e razão negativa. A soma dos três primeiros termos da progressão geométrica é igual a 7. O quinto termo da progressão geométrica é igual a

- A) 93
- B) -21
- C) -42
- D) -12
- E) 81

14ª QUESTÃO. Em uma sala havia 30 pessoas. A média aritmética e o desvio padrão das alturas das pessoas na sala eram iguais a 1,70 m e d m, respectivamente, sendo $d > 0$. Após 3 pessoas se retirarem da sala, sendo que essas 3 pessoas tinham 1,70 m de altura cada uma, o desvio padrão, em metros, das alturas das 27 pessoas que permaneceram na sala ficou igual a

- A) $27d$
- B) d
- C) $d\sqrt{10}/3$
- D) $3d\sqrt{10}/17$
- E) $51d\sqrt{10}/100$

15ª QUESTÃO. Em um único lançamento de uma moeda, a probabilidade de se obter “cara” é igual a probabilidade de se obter “coroa”. Carlos lançou a moeda 3 vezes. A probabilidade de ele ter obtido, nos 3 lançamentos, 2 “caras” e 1 “coroa” ou 2 “coroas” e 1 “cara” é igual a

- A) $1/5$
- B) $1/4$
- C) $1/2$
- D) $3/4$
- E) $9/10$

16ª QUESTÃO. No sistema decimal, o algarismo das unidades do número 7^{2015} é igual a

- A) 1
- B) 3
- C) 5
- D) 7
- E) 9

17ª QUESTÃO. Uma grandeza Z é diretamente proporcional ao produto de uma grandeza positiva X pela raiz quadrada de uma grandeza positiva Y . Se o valor de X tem uma redução percentual de 10% e, simultaneamente, o valor de Y tem um aumento percentual de 21%, então o valor de Z

- A) tem uma redução percentual de 1%.
- B) tem um aumento percentual de 1%.
- C) tem uma redução percentual de 2%.
- D) tem um aumento percentual de 2%.
- E) permanece inalterado.

18ª QUESTÃO. A função quadrática $f(x) = ax^2 + bx + 40$ assume valor mínimo para $x = 7/2$, e seu valor mínimo é igual a -9 . O valor de $f(1)$ é igual a

- A) 12
- B) 16
- C) 20
- D) 24
- E) 28

19ª QUESTÃO. Uma loja vende um eletrodoméstico que custa R\$6.300,00 à vista e pode ser pago em 2 prestações mensais iguais, com a primeira prestação paga 1 mês após a compra. Se forem cobrados juros compostos de 10% ao mês sobre o saldo devedor, o valor da prestação será igual a

- A) R\$ 3.150,00
- B) R\$ 3.390,00
- C) R\$ 3.630,00
- D) R\$ 3.870,00
- E) R\$ 3.960,00

20ª QUESTÃO. O valor de k para que o sistema de equações

$$\begin{cases} 2x - 4y + 2z = k \\ 2x - z = -1 \\ 8y - 6z = 2 \end{cases}$$

seja possível e indeterminado é igual a

- A) -6
- B) -5
- C) -4
- D) -3
- E) -2

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

21ª QUESTÃO. Considerando o uso de um *pen drive* (dispositivo de armazenamento de dados USB), devidamente formatado com um sistema de arquivos FAT (32 bits) no Ubuntu Linux 14.04.1 LTS, é INCORRETO afirmar:

- A) Ao conectar o *pen drive* na porta USB do computador, o Ubuntu o reconhece automaticamente e abre o gerenciador de arquivos para que você possa ver seu conteúdo.
- B) Ao conectar o *pen drive* na porta USB do computador, o Ubuntu o reconhece automaticamente e adiciona ao lançador um ícone que o representa.
- C) Quando montado automaticamente pelo Ubuntu, o diretório que permite leitura e escrita de arquivos do *pen drive* fica abaixo da pasta */media* no sistema de arquivos.
- D) Quando montado, o *pen drive* pode ser aberto a partir de uma busca no *Dash* (menu de aplicativos localizado no topo do lançador) pelo nome que foi dado a uma partição criada no dispositivo.
- E) Ao gravar arquivos no *pen drive* usando o Ubuntu, os mesmos não poderão ser lidos em sistemas operacionais Windows, pois esses utilizam formatos de arquivos diferentes.

22ª QUESTÃO. Considerando o Windows 7, a opção que NÃO promove uma maior segurança dos dados armazenados em seu computador é

- A) Configurar o Controle de Conta de Usuário para nunca notificar.
- B) Cada usuário criar uma senha para sua conta.
- C) O administrador fazer com que todos os demais usuários da máquina pertençam ao grupo padrão (i.e., sejam usuários padrão).
- D) O administrador possuir também uma conta padrão, utilizando a conta administrador somente quando necessário.
- E) O administrador ativar a conta Convidado e pedir a usuários esporádicos que a utilizem ao invés de criar contas novas.

23ª QUESTÃO. Ao escrever uma mala direta, em vez de usar a forma genérica “Prezado(a) senhor(a)”, é possível personalizar o texto para “Prezado senhor” ou “Prezada senhora” caso a base de dados possua um campo “sexo”. No Microsoft Word 2013, a regra que permite essa personalização é

- A) Perguntar...
- B) Preencher...
- C) Mesclar registro nº
- D) Se... Então... Senão...
- E) Mesclar sequência nº

24ª QUESTÃO. Uma nova planilha foi criada, utilizando-se o LibreOffice Calc 4.2, contendo nomes de alunos na coluna A, notas obtidas em três provas nas colunas B, C e D, média aritmética simples das notas das provas na coluna E e a nota final do curso na coluna F, como mostra a figura abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	Nota P1	Nota P2	Nota P3	Média	Nota Final
2	Ana	6,7	6	8,9	7,2	7
3	Lucas	6,4	8,7	8	7,7	7,5
4	Luiza	7,6	7,8	9,5	8,3	8,5
5	Pedro	8,1	7,3	8	7,8	8

Deseja-se que a nota final do curso seja um valor inteiro ou uma fração de 0,5 calculado a partir da média, arredondando-a para o grau inferior se sua parte decimal for menor que 0,25 ou se estiver entre 0,5 e 0,75; e arredondando para o grau superior se sua parte decimal for maior que ou igual a 0,75 ou se estiver entre 0,25 e 0,5. A coluna F na figura acima mostra exemplos desse arredondamento.

A fórmula que deve ser inserida na célula F2 para cálculo automático da nota final, de modo que as células F3, F4 e F5 possam também ser calculadas a partir de preenchimento automático de células adjacentes, resultando nos valores exibidos na figura acima, é

- A) ARRED(E2; 1)
- B) =SE(E2-INT(E2)>0,25; INT(E2); SE(E2-INT(E2)>0,75; INT(E2)+0,5; INT(E2)+1))
- C) =SE(E2-INT(E2)<0,25; INT(E2); SE(E2-INT(E2)<0,75; INT(E2)+0,5; INT(E2)+1))
- D) ARRED(E3; 0,5)
- E) =SE(E\$2-INT(E\$2)<0,25; INT(E\$2); SE(E\$2-INT(E\$2)<0,75; INT(E\$2)+0,5; INT(E\$2)+1))

25ª QUESTÃO. Ao usar o correio eletrônico (e-mail), uma pessoa fica exposta a uma série de riscos de segurança da informação. Um desses riscos é denominado *phishing*. A opção que REPRESENTA um caso de *phishing* é

- A) Mensagem publicitária não solicitada.
- B) Mensagem falsa com conteúdo que induza o leitor a clicar em um *link* (ex.: você foi negativado no SPC, fotos que provam que você foi traído etc.), com objetivo de capturar informações pessoais ou infectar o computador.
- C) Mensagem falsa com conteúdo atrativo (ex.: uma notícia alarmante, um pedido de ajuda, uma promoção para obter grátis um produto), acompanhada de uma solicitação para repassá-la a todos os seus contatos.
- D) Mensagem de um *site* no qual você possui cadastro informando sobre novos termos de serviço que passarão a valer em breve.
- E) Mensagem de um *site* no qual você nunca se cadastrou, dizendo que uma nova conta foi criada utilizando o seu endereço de *e-mail*, sendo necessário validá-lo para ativar a conta ou a mesma será cancelada.

LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

26ª QUESTÃO. A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório do servidor público observará:

- I – A natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- II – Os requisitos para a investidura.
- III – As peculiaridades dos cargos.

São VERDADEIRAS as proposições

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, apenas.

27ª QUESTÃO. José é casado com Maria, com a qual teve três filhos. José é servidor público federal da Ufes e presta serviço no *campus* de Goiabeiras, em Vitória. José foi removido por ordem da Reitoria da Ufes para o Ceunes, no *campus* de São Mateus, onde passará a prestar seus serviços. Considerando essas informações, é INCORRETO afirmar:

- A) Além do vencimento, poderão ser pagas a José algumas vantagens.
- B) A administração pagará as despesas com passagem e transporte de bagagem e de bens pessoais de José, bem como de Maria e de seus dois filhos, quando ele for transferido para São Mateus.
- C) Mesmo que José ocupe cargo em comissão, ele terá direito a ajuda de custo com a mudança de domicílio.
- D) Se José falecer em São Mateus, Maria e seus dois filhos terão direito a ajuda de custo e transporte para Vitória, dentro do prazo de um ano, contado do óbito.
- E) Quando deslocado para nova sede, a administração pagará auxílio-moradia a José, porém correm por conta do servidor as despesas de transporte dele, de Maria e de seus três filhos.

28ª QUESTÃO. Sobre a licença por motivo de doença em pessoa da família, de acordo com o disposto na Lei nº. 8.112/1990, é CORRETO afirmar:

- A) O exercício de outra atividade remunerada durante o período da licença é permitido.
- B) A primeira concessão de licença não precisa ser precedida de exame por perícia médica oficial, bastando atestado médico.
- C) A licença somente será deferida, se a assistência direta do servidor for indispensável e não puder ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário.
- D) A licença não será concedida no caso de doença de padrasto ou madrasta e enteado.
- E) A licença sempre será concedida com remuneração ao servidor, excluindo a gratificação por exercício de cargo de confiança.

29ª QUESTÃO. Acerca dos prazos dispostos na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, é CORRETO afirmar:

- A) Começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se na contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.
- B) Considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte, se o vencimento cair em dia em que não houver expediente ou se esse for encerrado antes da hora normal.
- C) Os prazos expressos em dias contam-se de modo contínuo, pois excluem o sábado e o domingo.
- D) Os prazos fixados em meses contam-se como 30 dias.
- E) Os prazos processuais não se suspendem mesmo em casos de força maior.

30ª QUESTÃO. Em qualquer órgão ou instância no âmbito da Administração Federal direta e indireta, NÃO tem prioridade nos procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado

- A) o homem com idade igual ou superior a 60 anos e a mulher com idade igual ou superior a 55 anos.
- B) a pessoa portadora de deficiência mental.
- C) a pessoa portadora de tuberculose ativa.
- D) a pessoa portadora de deficiência física.
- E) a pessoa portadora de doença grave, com base em conclusão da medicina especializada, mesmo que a doença tenha sido contraída após o início do processo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 30 QUESTÕES

31ª QUESTÃO. Sobre a logística do setor de compras, é INCORRETO afirmar:

- A) O principal objetivo de um gerente de compras é garantir o material necessário, no tempo correto, na qualidade exigida, no local exato, nas quantidades e preços certos.
- B) Idealmente, a função do gerente de compras é desempenhada colocando-se um pedido, de quantidade específica e produto definido, para determinado fornecedor, designando o local e a data de entrega desejados.
- C) As comunicações entre o gerente de compras e o fornecedor são extremamente deficientes, considerando cada parte somente suas metas e seus objetivos.
- D) O gerente de compras deve levar em consideração a quantidade econômica de produção dos fornecedores e o estoque físico disponível que eles possuem, uma vez que o objetivo é o atendimento das necessidades da sua própria organização.
- E) O método tradicional de compra está sendo alterado à medida que o preço ou o custo de manutenção do estoque passam a ter menor significado.

32ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, sobre logística e estoques, é INCORRETO afirmar:

- A) Um dos objetivos de um sistema de logística eficiente deve ser a coordenação do movimento de estoques de matéria-prima, para que os níveis de estoque e capital investido sejam reduzidos ao mínimo.
- B) O uso eficiente do conceito de logística ajudará a minimizar as flutuações crônicas do volume de produção e dessa forma reduzirá a possibilidade de problemas no fluxo de caixa.
- C) Quando se inicia o processo de informatização para controlar e gerenciar estoques, os problemas do projeto do sistema nem sempre são considerados com a devida importância. Na verdade, muitas empresas acreditam que a informatização se restringe unicamente à adoção física de *softwares* de pacotes.
- D) As empresas brasileiras ainda não têm sua política gerencial preocupada com estoques, pois não conseguem enxergar possibilidade de economias significativas com a instalação de novos sistemas de controle.
- E) No gerenciamento de estoques, a “ilusão do curto prazo” está relacionada aos custos financeiros e ao tempo necessários para o desenvolvimento de projetos e definições de sistema para gerenciar os estoques.

33ª QUESTÃO. As deficiências do controle de estoques normalmente são mostradas por meio de reclamações contra problemas específicos e não por críticas diretas a todo o sistema. NÃO é/são dos problemas de controle de estoque mais frequentemente encontrados:

- A) Dilatações periódicas, mesmo que pequenas, dos prazos de entrega para os produtos acabados e dos tempos de reposição para matéria-prima.
- B) Manutenção de quantidades cada vez maiores de estoque, enquanto a produção ou vendas permanece constante.
- C) Elevações no número de cancelamentos de pedidos ou devoluções de produtos acabados.
- D) Processos de produção parados frequentemente por falta de material.
- E) Baixos níveis de rotação de estoques e obsolescência em demasia.

34ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, as técnicas de previsão de consumo podem ser classificadas em projeção, explicação e predileção. Sobre as técnicas é INCORRETO afirmar:

- A) Na projeção, a base de cálculo utilizada é de natureza essencialmente quantitativa.
- B) Na projeção, admite-se que as vendas evoluirão no tempo futuro da mesma forma que ocorreram no passado.
- C) Na explicação, procura-se compreender as vendas do passado mediante leis que relacionem essas vendas com outras variáveis cuja evolução é conhecida ou previsível.
- D) Na explicação, são utilizadas basicamente as técnicas de regressão e correlação.
- E) Na predileção, os funcionários do setor estabelecem a evolução das vendas futuras com base na sua preferência pelos produtos.

35ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, sobre a gestão de estoques, é INCORRETO afirmar:

- A) O estoque mínimo é considerado uma quantidade morta de materiais, só sendo consumida em caso de necessidade.
- B) A ruptura do estoque ocorre todas as vezes em que o nível do estoque chega ao mínimo.
- C) O estoque mínimo é também chamado estoque de segurança e se destina a cobrir eventuais atrasos no ressurgimento, objetivando a garantia do funcionamento ininterrupto do processo produtivo.
- D) O estabelecimento de uma margem de segurança ou de estoque mínimo é o risco que a companhia ou instituição está disposta a assumir com relação à ocorrência de falta de estoque.
- E) A definição do estoque mínimo depende do grau de exatidão da previsão do consumo e do grau de atendimento; dificilmente ambos os casos são determinados com 100% de certeza.

36ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, Weber analisou o funcionamento da sociedade tradicional e da sociedade de massa. Sobre esse assunto julgue as assertivas a seguir, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() No Estado moderno, uma lei é considerada legítima se foi votada nas condições estabelecidas pelos procedimentos legalmente aceitos pela sociedade em questão. Nesse caso, a lei é válida e reconhecida como obrigatória pelos cidadãos dessa comunidade.

() Em uma empresa ou instituição, um regulamento é considerado legítimo se foi elaborado por uma autoridade detentora do direito legal de fazê-lo. Esse é um dos princípios que embasa a burocracia como forma organizacional.

() A legitimidade tradicional baseia-se na crença de que a ordem social estabelecida em mitos e tradições é sagrada, e a justificativa da autoridade se faz pelo caráter sagrado e religioso do poder, fruto de hábitos e costumes já consolidados na sociedade em questão.

() A autoridade carismática permanece na sociedade industrial, na figura do líder. A legitimidade carismática baseia-se na crença nas qualidades excepcionais de um indivíduo, seja ele um santo, um profeta ou um chefe militar que demonstrou seu heroísmo e sua capacidade única no campo de batalha e no qual a multidão projeta as suas esperanças e anseios.

() O fundamento do Estado moderno é a autoridade carismática, pois tem por base as eleições democráticas nas quais a população escolhe seus representantes.

A alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência CORRETA de respostas é:

- A) V, V, F, F, V.
- B) F, V, F, V, V.
- C) F, V, V, F, V.
- D) V, V, V, F, F.
- E) V, V, V, V, F.

37ª QUESTÃO. As afirmativas a seguir dizem respeito às vantagens normalmente enunciadas no que se refere à consolidação das estruturas burocráticas na sociedade moderna. Julgue-as colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() A consolidação de metodologias de análises “políticas”, visando ao aprimoramento dos processos de produção.

() O predomínio da lógica científica sobre a lógica “mágica”, “mística” ou “intuitiva”.

() A profissionalização das relações de trabalho, visando a garantir a igualdade de todos diante das regras, reduzindo favoritismos e clientelismos típicos das corporações de ofício.

() A formalização das competências relacionais, permitindo evitar as perdas e os desperdícios próprios da tradição oral das comunidades artesanais e das sociedades baseadas no costume e na tradição.

() A estrutura burocrática impessoal, dado o seu alto grau de formalização, é um modelo mais difícil de ser transposto para outras sociedades e incorporado por culturas diferentes em países distintos.

A alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência CORRETA de respostas é:

- A) F, V, V, F, F.
- B) F, V, F, V, F.
- C) V, V, F, V, V.
- D) V, F, V, F, F.
- E) F, F, V, F, V.

38ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, uma característica do Modelo Toyotista é:

- A) A gerência é democrática, mas não é participativa. A organização tem menos níveis gerenciais e é mais descentralizada.
- B) O nível de participação dos empregados não permite a transformação de conhecimento tácito em conhecimento explícito.
- C) Os empregados são vistos como parte de uma comunidade da qual são cidadãos (*corporate citizens*), mas o modelo não contempla estruturas de lazer, não reforçando o conceito de comunidade organizacional.
- D) A integração horizontal dos diversos setores da organização por meio do estabelecimento de processos de produção transversais é maior.
- E) A criação de valores é uma realidade, mas a ética não está relacionada ao conceito de cidadania.

39ª QUESTÃO. As assertivas a seguir dizem respeito ao Modelo da Racionalidade Limitada, também conhecido como Modelo Carnegie. Julgue-as, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

- () Um tomador de decisões pode ter acesso a todas as possibilidades de ação, contemplando todas as opções, tendo em vista a possibilidade física de ter acesso a todas as informações e processá-las.
- () Um tomador de decisões não pode ter acesso a todas as possibilidades de ação, contemplando todas as opções, tendo em vista o alto custo envolvido nesse processo.
- () Os gerentes e os administradores buscam todas as soluções possíveis para um problema específico, não se limitando apenas a soluções satisfatórias e aceitáveis.
- () O processo decisório é feito de acordo com critérios específicos que limitam o processo de escolha e o número de alternativas possíveis.
- () Entre as diversas alternativas propostas, em uma situação de tomada de decisões, quando uma delas é selecionada de acordo com o critério escolhido, essa alternativa é considerada satisfatória e aceitável, mas não se trata da melhor escolha possível, uma vez que essa é uma ficção.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) F, F, F, V, V.
- B) V, F, F, V, F.
- C) F, V, F, V, V.
- D) V, V, F, F, V.
- E) F, V, V, F, F.

40ª QUESTÃO. Esta questão aborda ideias e concepções do Modelo Sociotécnico. Sobre esse modelo, é CORRETO afirmar:

- A) A padronização excessiva das habilidades dificulta a mudança organizacional. Certa ambiguidade e diversidade cultural são necessárias nesse contexto.
- B) O trabalho consiste em um conjunto de tarefas e atividades rotineiras e individuais justapostas, ou seja, um sistema de atividades que tem uma unidade clara, formada por partes diferenciadas que devem ser integradas e reagir.
- C) O indivíduo, e não o grupo organizacional, deve ser a unidade de análise principal.
- D) Os indivíduos são meras extensões das máquinas, porque são eles que as operam.
- E) O redesenho das atividades e tarefas não afeta o comportamento no trabalho, mesmo quando realizado em conjunto com os empregados.

41ª QUESTÃO. Nos anos 1960, Eric Trist começou a trabalhar com Fred Emery, e eles propuseram a ideia de que cada tipo de meio-ambiente sociotécnico e econômico seria uma “trama causal”, ou seja, um encadeamento de causas e efeitos que teria como resultante a adoção pelas organizações de um tipo de estrutura adaptada às exigências e características do setor. Sobre esse tema, é CORRETO afirmar:

- A) Os ambientes estáveis e difusos são ambientes onde não há competitividade, com baixo nível de complexidade e poucas mudanças estruturais.
- B) O ambiente turbulento é o mais difícil, pois, além de existirem mudanças tecnológicas e organizacionais rápidas, há um grande nível de competitividade e diferenciação.
- C) O ambiente turbulento é também complexo, mas é possível adotar estratégias semelhantes para as organizações que nele se situam.
- D) Os ambientes estáveis e concentrados são ambientes onde há poucas mudanças e competitividade, e existe menor número de organizações disputando espaço no ambiente.
- E) Os ambientes instáveis e reativos são ambientes onde há muitas mudanças organizacionais, poucas mudanças tecnológicas e menor grau de diferenciação das organizações.

42ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, sobre o Modelo Mecanicista de Gestão (Modelo Mecânico), é CORRETO afirmar:

- A) Apresenta uma valorização da comunicação vertical, restringindo a interação entre superiores e subordinados.
- B) Apresenta uma divisão administrativa segundo a qual cada indivíduo desempenha as tarefas que lhe são atribuídas, com flexibilidade de atuação em tarefas de seu interesse.
- C) Apresenta valorização da lealdade à empresa, traduzido na obediência aos superiores.
- D) Apresenta uma hierarquia clara de controle, segundo a qual a responsabilidade em termos de conhecimento geral e a coordenação cabem exclusivamente à cúpula hierárquica.
- E) Apresenta valorização controles burocráticos fortemente articulados verticalmente e frouxamente articulados entre os pares.

43ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, sobre o Modelo Organicista de Gestão (Sistema Orgânico), é CORRETO afirmar:

- A) No Sistema Orgânico há uma valorização da mudança, mas ainda assim ela não se constitui em elemento natural, por ser institucionalizada.
- B) No Sistema Orgânico há valorização do conhecimento generalizado e abrangente do técnico de alto nível e valorização da *expertise* em nível gerencial.
- C) No Sistema Orgânico há um alto grau de compromisso com os fins da organização como um todo, o que pode ser visto pela criação de um *loosely coupled system* ou sistema fracamente articulado.
- D) No Sistema Orgânico valoriza-se mais a criação de um ambiente neutro em relação à criatividade e às inovações.
- E) No Sistema Orgânico as interações e comunicações são abertas e franqueadas a todos os empregados, porém limitadas em termos de alguns níveis organizacionais.

44ª QUESTÃO. James Thompson, na década de 1960, propôs um método para classificar os tipos de tecnologia usados para fábricas e empresas de serviço. Com base na bibliografia sugerida no concurso, relacione os tipos de tecnologia, listados na COLUNA I, aos comentários relativos a eles, elencados na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Tecnologias longas e lineares	<input type="checkbox"/> São aquelas cujo objetivo é colocar indivíduos em contato para que se efetuem trocas.
	<input type="checkbox"/> A tecnologia médica para intervir em doenças é um exemplo.
2 Tecnologias de mediação	<input type="checkbox"/> São utilizadas em bancos e agências de emprego.
	<input type="checkbox"/> São tecnologias aplicadas à produção em massa e ao processo contínuo.
	<input type="checkbox"/> São aquelas formas de conhecimento utilizadas dentro de um processo de criação e modificação de estados preexistente.
3 Tecnologias intensivas	<input type="checkbox"/> São mais comuns em fábricas, onde se trabalha a transformação de matérias primas em produtos finais.
	<input type="checkbox"/> A internet é uma de suas ferramentas.
	<input type="checkbox"/> A tecnologia de pesquisa que modifica o próprio processo de conhecer e treinar pessoas é um exemplo.

A sequência numérica que preenche CORRETAMENTE a Coluna II, de cima para baixo, é:

- A) 2, 3, 2, 1, 3, 1, 2, 3.
- B) 1, 2, 3, 2, 1, 3, 3, 2.
- C) 3, 2, 3, 1, 2, 1, 3, 2.
- D) 2, 3, 1, 2, 3, 2, 1, 3.
- E) 3, 3, 2, 2, 1, 1, 2, 3.

45ª QUESTÃO. O mercado está intrinsecamente relacionado ao perfil de competências organizacionais exigido pelo negócio do setor de atividade em que a organização atua. Conforme a bibliografia do concurso, no mundo competitivo a empresa é vista como “um portfólio de competências”, vencendo aquela que melhor dominar a competência essencial de determinado setor de atividade. Em relação a essa temática, julgue as assertivas abaixo colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

- Uma competência essencial é um conjunto de habilidades e tecnologias que permite a uma empresa oferecer um determinado benefício aos clientes.
- O desenvolvimento de uma competência está vinculado diretamente a um produto, uma vez que o objetivo desse desenvolvimento é o benefício que trará ao cliente.
- Pessoas passam a ser estratégicas somente nas situações em que o ser humano é visto e tratado como uma fonte de vantagem competitiva.
- Uma competência essencial é um conjunto de habilidades e tecnologias que permite a uma empresa oferecer um determinado benefício aos clientes.
- O modelo competitivo de gestão de pessoas é totalmente inovador, sem vínculo com as escolas que o antecederam, porque lida com um ambiente de permanente transformação, característico de tempos de turbulência e mudança.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V, F.
- B) V, F, V, V, F.
- C) F, V, F, F, V.
- D) F, V, F, F, V.
- E) F, F, V, V, F.

46ª QUESTÃO. A contribuição mais disseminada, na área de administração, de Chris Argyris e Donald Schön diz respeito ao conceito de circuitos de aprendizagem. Relacione os circuitos de aprendizagens, apontados na COLUNA I, aos comentários referentes a eles, elencados na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Circuito de aprendizagem simples	<p>() Neste circuito, a aprendizagem liga o erro ou problema detectado às estratégias de ação e às normas pelas quais as ações são avaliadas.</p> <p>() Neste circuito, um <i>feedback</i> conecta o erro/problema detectado à sua estratégia de ação, enquanto as normas que sustentam a ação são mantidas inalteradas.</p> <p>() Neste circuito, quando o trabalho extraordinário realizado pelo grupo não surte o efeito desejado e os problemas tomam a ocorrer, é necessário rever algumas questões mais profundas, os pressupostos ou os valores fundamentais adotados pelo grupo. Por exemplo: “Nossas metas são realistas?” “Estamos avaliando adequadamente nossos concorrentes?” “Nossas estratégias mercadológicas são as mais adequadas?” “Definimos adequadamente nossos segmentos-alvo?”.</p>
2 Circuito de aprendizagem duplo	<p>() Neste circuito, uma falha na produção leva seus membros a instituírem um novo sistema de trabalho extraordinário para conduzir a produção de volta ao nível desejado.</p> <p>() Este circuito resolve os problemas visíveis, porém não soluciona a questão mais básica de por que os problemas existem.</p> <p>() Neste circuito, primeiro é necessário alterar os pressupostos ou valores fundamentais que governam as ações, ou seja, deve-se aprender uma nova teoria aplicada.</p>

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 1, 2, 1, 2.
- B) 1, 1, 2, 2, 1, 2.
- C) 1, 1, 2, 1, 2, 2.
- D) 2, 1, 2, 1, 1, 2.
- E) 2, 2, 1, 2, 1, 1.

47ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, as organizações que aprendem são organizações capazes de criar, adquirir, transferir conhecimentos e modificar seus comportamentos para refletir esses novos conhecimentos e os *insights* a eles relacionados. As afirmativas a seguir dizem respeito a essa temática. Julgue-as, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() A modelagem é uma ferramenta gerencial. Quando tentamos formar as pessoas ao orientar gradualmente a sua aprendizagem, estamos modelando o comportamento.

() A aplicação, na organização, dos conceitos de aprendizagem não fica restrita à gestão do comportamento dos outros. A autogestão também se inclui entre as ferramentas que podem ser utilizadas, exigindo que o indivíduo deliberadamente manipule estímulos, processos internos e reações com a finalidade de atingir resultados em seu comportamento pessoal.

() A aprendizagem pode ser entendida como um processo de mudança provocado por estímulos diversos, dentre eles as emoções que impedirão a produção de mudanças no comportamento da pessoa.

() O ser humano vem ao mundo motivado a aprender, explorar e experimentar. Mas a maioria das instituições sociais é orientada mais para controlar o indivíduo do que para propiciar-lhe condições de aprendizagem; recompensa o desempenho das pessoas pela obediência a padrões estabelecidos, e não por seu desejo de aprender.

() A aprendizagem operacional consiste na aquisição e no desenvolvimento de habilidades físicas para produzir ações (*know-how*), ocorrendo nos níveis operacionais. A aprendizagem conceitual ocorre com a aquisição e o desenvolvimento da capacidade para articular conhecimentos conceituais sobre uma experiência e ocorre nos quadros diretivos da organização.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

A) V, F, F, F, V.

B) V, F, V, V, F.

C) F, V, V, V, F.

D) F, F, F, F, V.

E) V, V, F, V, F.

48ª QUESTÃO. As afirmativas a seguir abordam valores e atitudes no ambiente organizacional. Julgue-as, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() Os valores contêm um elemento de julgamento, baseado naquilo que o indivíduo acredita ser correto, bom ou desejável.

() As pessoas, ao serem contratadas, entram para as organizações com seus valores pessoais, ou seja, com suas interpretações do que é certo e errado, com noções preconcebidas das coisas que devem ou que não devem ser feitas. No entanto, os valores pessoais não encobrem a objetividade e a racionalidade no trabalho.

() Segundo a tipologia de Milton Rokeach, os valores instrumentais são aqueles que contêm os modos preferenciais de comportamento ou os meios para se chegar às metas dos valores terminais. Esses, por sua vez, constituem-se nas situações de vida que as pessoas desejam alcançar quando estão próximos à morte.

() Segurança familiar (cuidado com os entes queridos), harmonia interior (liberação de conflitos interiores) e salvação (salvaguarda, vida eterna) são exemplos de valores terminais.

() Visão ampla (mente aberta), capacidade (competência, eficácia), animação (alegria, contentamento), limpeza (asseio, arrumação) e honestidade (sinceridade, ser verdadeiro) são exemplos de valores instrumentais.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

A) V, F, V, F, V.

B) V, F, V, F, F.

C) V, F, F, V, V.

D) F, V, V, F, F.

E) F, V, F, V, F.

49ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, atitude consiste em um estado interno que influencia as escolhas individuais ou as decisões de se comportar de determinada maneira em circunstâncias específicas. As afirmativas a seguir tratam dessa temática. Julgue-as, colocando **V** para as que forem **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

- () As atitudes não são o mesmo que os valores, mas ambos estão inter-relacionados.
- () São componentes da atitude: cognição, socialização e comportamento.
- () A satisfação com o trabalho não se constitui em um tipo de atitude, porque satisfação está relacionada aos processos motivacionais.
- () O envolvimento com o trabalho é considerado uma atitude. Um alto nível de envolvimento com o trabalho relaciona-se positivamente à cidadania organizacional e ao desempenho.
- () O comprometimento organizacional não é considerado uma atitude no trabalho, ainda assim é definido como a situação em que o trabalhador se identifica com uma empresa e seus objetivos, desejando manter-se parte dessa organização.

A sequência **CORRETA** de respostas, de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, V, F.
- B) V, F, F, V, F.
- C) F, V, V, F, F.
- D) V, F, F, V, V.
- E) V, F, V, F, V.

50ª QUESTÃO. Nos anos recentes, pesquisas indicam cinco dimensões básicas da personalidade humana. Considerando essa temática, relacione a **COLUNA I**, na qual são listadas 5 dimensões da personalidade, com a **COLUNA II**, na qual se apresentam comentários sobre tais dimensões.

COLUNA I	COLUNA II
1 Extroversão	() Característica de pessoas responsáveis, organizadas e persistentes.
2 Amabilidade	() Interesses de uma pessoa e seu fascínio por novidades.
3 Consciência	() Nível de conforto de uma pessoa com seus relacionamentos.
4 Estabilidade emocional	() Característica de pessoas calmas, autoconfiantes e seguras.
5 Abertura para experiências	() Característica de pessoas criativas e sensíveis artisticamente.
	() Característica de pessoas cooperativas, receptivas e confiantes.
	() Característica de pessoas gregárias, afirmativas e sociáveis.
	() Capacidade de uma pessoa para enfrentar o estresse.
	() Medida de confiabilidade.
	() Propensão de um indivíduo em acatar as ideias dos outros.

A sequência **CORRETA** de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 3, 5, 1, 4, 5, 2, 1, 4, 3, 2.
- B) 4, 5, 1, 3, 4, 2, 5, 3, 2, 1.
- C) 5, 1, 3, 4, 4, 2, 1, 5, 3, 2.
- D) 2, 3, 5, 2, 3, 5, 4, 1, 1, 4.
- E) 1, 4, 2, 1, 2, 3, 3, 5, 4, 5.

51ª QUESTÃO. Esta questão aborda os principais atributos da personalidade que podem influenciar o comportamento organizacional. Relacione os atributos, listados na COLUNA I, às características listadas na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Centro de controle	() Característica de pessoas com altas expectativas pessoais de sucesso.
2 Maquiavelismo	() Característica de pessoas que desempenham atividades profissionais ou funções específicas.
3 Auto-estima	() Característica de pessoas obcecadas por números, que tentam pensar ou fazer duas ou mais coisas ao mesmo tempo.
4 Automonitoramento	() Característica de pessoas que acreditam serem donas de seu próprio destino.
5 Assunção de riscos	() Característica de pessoas com capacidade para ajustar seu comportamento a fatores externos situacionais, abarcando comportamentos públicos e privados.
6 Personalidade Tipo A	() Característica de pessoas pragmáticas, que mantêm distância social e acreditam que os fins justificam os meios.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 2, 5, 6, 4.
- B) 4, 2, 1, 3, 5, 6.
- C) 2, 6, 3, 4, 1, 5.
- D) 3, 5, 6, 1, 4, 2.
- E) 6, 4, 5, 2, 3, 1.

52ª QUESTÃO. Com base na bibliografia do concurso, relacione as tipologias de grupos e equipes, listados na COLUNA I, aos comentários referentes a eles, elencados na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Pseudo-equipe	() Há comprometimento dos membros com os resultados, atuação responsável e confiança, direcionados por objetivos e missão comuns.
2 Grupo de trabalho	() Pode definir um trabalho a fazer, mas não busca nem se preocupa com o desempenho coletivo. As interações entre os participantes inibem o desempenho individual e não produzem nenhum ganho oriundo do esforço coletivo.
3 Equipe potencial	() Modalidade em que há disposição para produzir algo em conjunto, mas seus membros precisam de maior entendimento sobre a finalidade, os objetivos e mesmo sobre as tarefas.
4 Equipe real	() Essa forma de trabalho acresce aos requisitos exigidos à equipe real a legítima e produtiva preocupação e o comprometimento com o crescimento pessoal e o sucesso de cada um dos membros.
5 Equipe de elevado desempenho	() Nessa configuração, os membros podem partilhar informações. As responsabilidades, os objetivos e os produtos, porém, são individuais. Mesmo que sejam eficientes, não produzem trabalho coletivo.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 4 – 1 – 5.
- B) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
- C) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.
- D) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- E) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.

53ª QUESTÃO. Com base na bibliografia do concurso, relacione as tipologias de confiança, elencadas na COLUNA I, aos comentários referentes a eles, listados na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Confiança baseada na intimidação	<input type="checkbox"/> Acontece quando temos informações adequadas sobre alguém a ponto de podermos fazer previsões acuradas sobre seu comportamento. <input type="checkbox"/> Nesse tipo de confiança, os controles são mínimos e não há necessidade de monitoramento da outra parte, porque existe uma lealdade inquestionável.
2 Confiança baseada no conhecimento	<input type="checkbox"/> Nesse tipo de confiança, a previsibilidade do comportamento dos envolvidos substitui os contratos, as penalidades e os arranjos formais. <input type="checkbox"/> Nesse tipo de confiança, as relações se apresentam mais frágeis.
3 Confiança baseada na identificação	<input type="checkbox"/> Esse tipo de confiança permite que uma parte faça as vezes da outra e a substitua nas transações interpessoais. Esse é o tipo de confiança que os líderes buscam nas equipes. <input type="checkbox"/> Esse tipo de confiança só funciona quando a punição é possível, as consequências são claras e a punição é realmente aplicada depois que a confiança foi traída.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 2 – 3 – 2.
- B) 2 – 2 – 3 – 1 – 3 – 1.
- C) 3 – 3 – 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1.
- E) 1 – 2 – 2 – 3 – 1 – 3.

54ª QUESTÃO. O ambiente organizacional, composto por pessoas, processos e estruturas, apresenta tamanha diversidade que pode levar ao surgimento de conflitos. Relacione os tipos de visões de conflito, listados na COLUNA I, aos comentários relacionados a eles, apontados na COLUNA II.

COLUNA I	COLUNA II
1 Visão tradicional dos conflitos	<input type="checkbox"/> O conflito é uma ocorrência natural nos grupos e nas organizações. <input type="checkbox"/> Parte do princípio de que todo conflito é ruim, danoso e deve ser evitado.
2 Visão de relações humanas dos conflitos	<input type="checkbox"/> Encoraja o conflito, no sentido de que um grupo harmonioso, pacífico, tranquilo e cooperativo está na iminência de tornar-se estático, apático e insensível às mudanças. <input type="checkbox"/> O conflito é visto como uma disfunção resultante de falhas de comunicação, falta de abertura e de confiança entre as pessoas.
3 Visão interacionista dos conflitos	<input type="checkbox"/> Propõe encorajar os líderes de grupos a manterem constantemente um nível mínimo de conflito. <input type="checkbox"/> Seus seguidores racionalizam a existência do conflito, afirmando, inclusive, que há ocasiões em que ele pode ser benéfico para o desempenho do grupo.

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 3, 1, 3, 2.
- B) 2, 3, 1, 3, 2, 1.
- C) 3, 2, 2, 1, 1, 3.
- D) 1, 1, 3, 2, 3, 2.
- E) 3, 1, 2, 3, 2, 1.

55ª QUESTÃO. Segundo a bibliografia do concurso, a ideia de olhar as organizações como culturas é um fenômeno relativamente recente. Até meados da década de 1980, as organizações eram vistas como estruturas que permitiam coordenar e controlar grupos de pessoas de forma racional. Esta questão versa sobre a cultura organizacional. Em relação a essa temática, é CORRETO afirmar:

- A) A cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhados ou não pelos membros que diferencia uma organização das demais. Esse sistema consiste em um conjunto de características-chave que a organização valoriza.
- B) A cultura organizacional possui elementos formadores, como as regras e os regulamentos, o vocabulário (linguagem doméstica), os ritos, os rituais, os heróis e os símbolos.
- C) A cultura organizacional não representa uma concepção comum mantida pelos membros da organização. Não devemos esperar, portanto, que indivíduos com diferentes históricos e em níveis diversos dentro da organização descrevam a cultura organizacional em termos semelhantes.
- D) Tem se tornado comum a prática de diferenciar culturas fortes de culturas fracas. No caso de culturas fortes, os valores essenciais da organização são impostos e amplamente acatados.
- E) A cultura serve como sinalizador de sentido e mecanismo de controle que orienta e dá forma às atitudes e comportamentos dos funcionários, mas não proporciona um senso de identidade aos membros da organização.

56ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, a organização tem várias maneiras de implementar recompensas, como elogios, prêmios, aumentos salariais, promoções e desafios maiores. Em relação a essa temática, é INCORRETO afirmar:

- A) Recompensas controlam, de certa forma, o comportamento das pessoas, mas elas podem ter efeitos limitados no tempo. Para que haja mudança comportamental, é necessária uma manutenção dessas recompensas.
- B) Reforçadores sociais de comportamento são caracterizados por serem algo que é transmitido a uma parcela do corpo funcional como um reconhecimento por uma realização.
- C) Reforçadores simbólicos significam o reconhecimento por uma meta atingida ou uma realização importante. Elogios e manifestações públicas de agradecimento e apreço constituem o conjunto desses reforçadores.
- D) Reforçadores relacionados ao trabalho se configuram em formas de reconhecimento como promoções, participação em projetos especiais e maiores responsabilidades.
- E) Organizações prometem ou oferecem recompensas variadas e, quando as metas ou objetivos não são atingidos, passam a agir no sentido contrário, retirando as recompensas ou algum tipo de compensação, o que pode refletir no atendimento a clientes, consumidores ou público.

57ª QUESTÃO. Segundo a bibliografia do concurso, a avaliação de desempenho é um instrumento que vem sendo utilizado pelas organizações para avaliar seus subordinados. Uma das finalidades da avaliação de desempenho é:

- A) Identificar o valor das pessoas para a organização, visando a mensurar quantitativamente o impacto de cada funcionário nos resultados organizacionais.
- B) Identificar os pontos fortes e fracos das pessoas da organização com vistas à punição corretiva.
- C) Fornecer informações essenciais sobre os aumentos por mérito, as transferências e demissões, para que as pessoas tenham clareza sobre o comportamento que delas se espera.
- D) Identificar o valor das pessoas para a organização, visando a mensurar qualitativamente o impacto de cada funcionário nos resultados organizacionais.
- E) Deixar claro aos funcionários as punições decorrentes do baixo desempenho.

58ª QUESTÃO. Segundo a bibliografia do concurso, no passado era comum fazer referência à segurança e à higiene do trabalho. Na atualidade, esses aspectos são tratados como saúde e segurança do trabalhador. Com relação a essa temática, é INCORRETO afirmar:

- A) A medicina preventiva tem por objetivo a prevenção e o controle de doenças que muitas vezes impossibilitam os trabalhadores de exercerem suas atividades.
- B) A medicina ocupacional tem por objetivo adaptar as pessoas da organização às suas funções, prevenindo-as contra o risco de agentes prejudiciais à saúde.
- C) A medicina preventiva, visando à prevenção e ao controle corretos, faz uso de algumas medidas, tais como a realização de exames médicos, o desenvolvimento de programas e treinamento de reabilitação e readaptação, instruindo a todos, inclusive para a prestação de primeiros socorros.
- D) A prevenção sanitária tem por alvo a vigilância sanitária sobre o ambiente, a fim de não representar riscos à vida, assegurando condições ambientais adequadas aos integrantes da organização, possibilitando a tomada de medidas coercitivas em tempo hábil, impedindo a proliferação de agentes de risco.
- E) A prevenção sanitária diz respeito a locais como refeitórios, cozinhas, banheiros e ambientes com estoques de qualquer tipo de material.

59ª QUESTÃO. Em relação à terceirização, é CORRETO afirmar:

- A) A terceirização ou *outsourcing* só pode ocorrer em funções da área tecnológica e em funções administrativas.
- B) A terceirização consiste em um processo útil para desobrigar a empresa dos encargos sociais e legais ou reduzi-los.
- C) Terceirizar é uma tecnologia conhecida, embora com outros rótulos ou sem rótulo algum, empregada nas empresas desde a Revolução Industrial.
- D) A terceirização torna a empresa mais ágil porque reverte seus esforços, dedicação e expansão ao *core business*, permitindo investimentos em inovações tecnológicas, ao reduzir os gastos com atividades que não são estratégicas ao seu negócio.
- E) A terceirização, mesmo quando bem empregada, não garante bons frutos às organizações.

60ª QUESTÃO. De acordo com a bibliografia do concurso, o poder é uma palavra de alto impacto e pode causar grandes transformações na vida das pessoas e, em especial, nas organizações. Relacione os instrumentos de poder, elencados na COLUNA I, aos comentários relacionados a eles, apontados na COLUNA II.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1 Razão | () | Consiste no uso de uma forma mais enérgica no tratamento com as pessoas. |
| 2 Amizade | () | Quem tem informação detém um certo tipo de poder, pois sabe mais que a outra pessoa. |
| 3 Barganha | () | Prática involuntária utilizada pelas pessoas para comprovar algum fato, baseado em situações passadas. |
| 4 Assertividade | () | Esse instrumento defende a utilização de recompensas e punições por parte da organização ou pelos indivíduos, como forma de demonstração de poder |
| 5 Maior autoridade | () | Não se refere a uma relação baseada no afeto, mas sim nos interesses em jogo. |
| 6 Sanções | () | Caracterizada por uma relação de interesse. |
| 7 Assimetria de informação | () | Instrumento de poder associado às relações que as pessoas têm com a alta cúpula administrativa. |

A sequência CORRETA de respostas, de cima para baixo, é:

- A) 3, 5, 6, 2, 4, 5, 7.
- B) 2, 6, 3, 5, 7, 4, 1.
- C) 1, 7, 4, 3, 6, 5, 2.
- D) 4, 7, 1, 6, 2, 3, 5.
- E) 4, 3, 5, 7, 2, 1, 6.