

CONCURSO PÚBLICO - 01/2015



INSTITUTO
LEGATUS



004 - ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE

Informações ao candidato:

- Para a realização desta prova, você está recebendo este CADERNO DE QUESTÕES. No momento oportuno, lhe será entregue a sua FOLHA DE RESPOSTAS personalizada.
- Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde à sua opção de cargo e possui 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40. Do contrário, solicite outro ao FISCAL, imediatamente. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas uma resposta correta, que deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Mais de uma resposta assinalada implica na anulação da questão.
- Você terá 04 (quatro) horas para responder a todas às questões e preencher a FOLHA DE RESPOSTAS.
- Nenhum candidato poderá sair da sala antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- O PORTE de quaisquer fontes de consulta, aparelhos de comunicação - inclusive telefone celular - e/ou de registro de dados, no recinto da prova, a qualquer momento, caracteriza TENTATIVA DE FRAUDE, procedendo-se à retirada imediata do candidato e a sua ELIMINAÇÃO SUMÁRIA do concurso. Será igualmente excluído o candidato surpreendido em comunicação com outros candidatos.
- Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver a FOLHA DE RESPOSTAS devidamente ASSINADA, bem como este CADERNO DE QUESTÕES. A não devolução de qualquer um deles implicará na eliminação do candidato.
- Os 03 (três) últimos candidatos a concluírem a prova deverão sair juntos e assinar em local apropriado na ATA DA PROVA. Não deixe de também assinar a LISTA DE FREQUÊNCIA.
- Este CADERNO DE QUESTÕES e o GABARITO OFICIAL serão divulgados em até 02 (dois) dias úteis após a aplicação desta prova, no endereço eletrônico www.institutolegatus.com.br, conforme Edital do Concurso.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO DO PIAUÍ
Concurso Público – 01/2015

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



www.institutolegatus.com.br

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 09.

Acredite! Apostar nos seus sonhos é dar um voto de confiança em si mesmo. É trazer a felicidade para perto e contagiar os outros. Entenda como construir cada um deles



(1º§) Experimente interromper um homem apaixonado por seus sonhos quando seus olhos brilham ao contar sua trajetória. Tente obter mais detalhes quando a voz está prestes a alçar voo ao falar dos obstáculos que ultrapassou. Nada é capaz de justificar a interrupção desse discurso inflamado e apaixonado, nem mesmo a tempestade de verão que deságua sob nossas cabeças, no jardim de um hotel, em São Paulo. Encolhida debaixo de um guarda-sol de mesa, enquanto algumas gotas grossas de chuva encharcam minhas costas, não perco uma palavra do que me diz o empresário grego George Koukis, fundador da organização internacional A Dream for the World (Um Sonho para o Mundo, em tradução livre). Ele fala sobre o que faz um projeto de vida acontecer – e é tudo o que quero saber. Além de coragem, dedicação e gostar daquilo que faz, George me conta outras qualidades que ajudam nessa empreitada. E, durante esta conversa, suas palavras me fizeram acreditar que os rabiscos guardados em uma pasta podem virar um livro, e que o tão desejado projeto da escolinha, que estimula crianças a desenvolverem novas soluções no dia a dia pode, sim, dar certo.

(2º§) Palavras ditas com tanta paixão e fúria nos incentivam a perseguir nossos próprios objetivos. Trago para você, então, alguns dos ensinamentos que ouvi dele. E não só isso. Outras pessoas interessantes, que refletiram bastante sobre o tema, também vão nos ajudar a tirar a poeira de nossos sonhos, a lustrá-los de novo, ou a modificá-los, se for o caso. E esta é justamente a época certa para fazer isso. Podemos reservar um tempinho, entre os dias de descanso do fim de ano só para... sonhar. E estabelecer os primeiros passos para a realização de nossos projetos pessoais.

(3º§) O desejo de melhorar o mundo ou a relação entre as pessoas, muitas vezes, está na base de boa parte dos projetos que vingam. Isso porque esse olhar mais generoso, mais participativo, e que leva em conta o futuro, desperta uma força descomunal dentro de nós e uma capacidade de realização extraordinária.

Alguns homens bem ricos, por exemplo, fizeram suas fortunas baseados na concretização de utopias pessoais. Os americanos Bill Gates e Steve Jobs, por exemplo, apostaram alto na democratização digital e na tecnológica. Hoje, as fundações ligadas às suas empresas investem em arte, educação e cultura.

(4º§) Existem também muitas pessoas, gente como a gente, que começaram com um ideal pequeno e estão conseguindo mudar o meio ao redor. São os sonhos que começam tímidos e vão ganhando força. “O desejo de melhorar a realidade faz parte da natureza humana, assim como ter visões que envolvem um grande progresso ou mudanças drásticas de uma situação”.

(Texto coletado do site <http://vidasimples.uol.com.br/noticias/capa/> - acesso 06 de março de 2015)

QUESTÃO 01

O texto apresenta algumas sequências tipológicas construídas em primeira pessoa. Levando-se em consideração o gênero textual em análise, a intenção comunicativa que se pretende alcançar com essa estratégia, para a compreensão do texto como um todo, é:

- (A) Apresentar o autor do texto como sendo co-partícipe das ações realizadas, como ator social que desenvolve projetos sociais que podem fazer a diferença na vida de muitas pessoas.
- (B) Enfatizar que todos nós temos projetos de vida e que somos capazes de realizar os nossos sonhos, com atitudes tanto individuais quanto coletivas.
- (C) Pôr em destaque ações que foram internalizadas pelo locutor do texto que podem servir de incentivo para que mais pessoas acreditem em si e invistam em seus sonhos.
- (D) Compartilhar com os interlocutores ensinamentos experienciados que possam incentivá-los a colocarem em prática os seus projetos pessoais, tendo em vista a realização pessoal ou de uma coletividade.
- (E) Descrever, de um ponto de vista mais objetivo, como narrador-personagem, as qualidades de pessoas empreendedoras, citando situações pessoais e de outros empreendedores, que visam ao bem comum.

QUESTÃO 02

Analise este excerto e o trecho em que ele se insere: “*Alguns homens bem ricos, por exemplo, fizeram suas fortunas baseados na concretização de utopias pessoais. Os americanos Bill Gates e Steve Jobs, por exemplo, apostaram alto na democratização digital e na tecnológica.*” Com essa proposição, o locutor do texto pretende

- (A) Alertar para a posição social privilegiada das pessoas que se dedicam ao trabalho voluntário.
- (B) **Ratificar a tese de que concepções pessoais, com empenho e capacidade de empreendimento, ganham materialidade.**
- (C) Mostrar que, na sociedade em que vivemos, está arraigado um modelo de que somente as pessoas bem ricas são capazes de tirar os seus projetos do papel.
- (D) Convencer, explicitamente pelo exemplo de pessoas empreendedoras e ricas, os leitores a darem forma aos seus próprios sonhos.
- (E) Destacar o exemplo de dois empreendedores cujos projetos pessoais saíram do papel graças à capacidade material e à boa situação financeira em que se inserem.

QUESTÃO 03

No parágrafo introdutório do texto, promove-se uma referência ao empresário George Koukis. Pela seleção lexical empregada nessa referência, pode-se afirmar que o referido empresário

- (A) Não mede esforço para falar de suas expectativas de realizações de sonhos.
- (B) Preocupa-se em descrever os detalhes da sua trajetória de empresário bem sucedido.
- (C) **Faz uma abordagem abrangente e veementemente apaixonada da sua trajetória.**
- (D) Procura envolver seu público-alvo, especialmente, delimitando seu discurso às situações mais embaraçosas.
- (E) Usa da retórica da paixão e da apologia às realizações das utopias pessoais para fazer com que cada um invista em si e em seu sonho.

QUESTÃO 04

Em “***Ele fala sobre o que faz um projeto de vida acontecer – e é tudo o que quero saber.***” Acerca do período e das estruturas linguísticas das orações que o compõem, é CORRETO o que se afirma em:

- (A) A primeira oração do excerto “***Ele fala sobre***” é classificada como oração principal.
- (B) “***... o que faz um projeto de vida acontecer***” é uma oração subordinada adverbial, e apresenta uma relação semântica de assunto.
- (C) “Quero saber” é uma locução verbal transitiva direta e tem como complemento o pronome indefinido “***tudo***”.
- (D) A expressão “***o que***”, presente na primeira oração constitui exemplo de expressões de realce características da oralidade.
- (E) **A segunda oração que se inicia com o *que* apresenta função sintática de adjunto adnominal, modificando o pronome demonstrativo anterior.**

QUESTÃO 05

Nas alternativas abaixo, retiradas do texto, o elemento negrito, responsável pela coesão entre os segmentos textuais, teve seu referente CORRETAMENTE identificado em

- (A) “Tente obter mais detalhes quando a voz está prestes a alçar voo ao falar dos obstáculos ***que*** ultrapassou. (1º§) - refere-se a “***falar dos obstáculos***”.
- (B) “Além de coragem, dedicação e gostar daquilo que faz, George me conta outras qualidades que ajudam ***nessa empreitada***. - (anáfora sintetizadora e refere-se às ideias expostas anteriormente sobre os passos e procedimentos sobre a ***concretização de um projeto de vida***).
- (C) “E esta é justamente a época certa para fazer ***isso***.” (2º§) - anáfora sintetizadora e refere-se a “neste caso”.
- (D) “Trago para você, então, alguns dos ***ensinamentos*** que ouvi dele.” (2º§) - anáfora sintetizadora e refere-se às ideias expostas anteriormente: ***palavras ditas com tanta paixão e fúria***.
- (E) “Alguns ***homens bem ricos***, por exemplo, fizeram suas fortunas baseados na concretização de utopias pessoais.” (3º§) - Refere-se a Bill Gates e Steve Jobs.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que o marcador coesivo destacado NÃO apresente uma função sintática na oração que ele introduz. (Considere o contexto em que os termos se inserem.)

- (A) [...], não perco uma palavra do **que** me diz o empresário grego George Koukis, fundador da organização internacional A Dream for the World (Um Sonho para o Mundo, em tradução livre).
- (B) Além de coragem, dedicação e gostar daquilo que faz, George me conta outras qualidades **que** ajudam nessa empreitada.
- (C) [...] podem virar um livro, e **que** o tão desejado projeto da escolinha, que estimula crianças a desenvolverem novas soluções no dia a dia pode, sim, dar certo.
- (D) Isso porque esse olhar mais generoso, mais participativo, e **que** leva em conta o futuro, desperta uma força [...]
- (E) “O desejo de melhorar a realidade faz parte da natureza humana, assim como ter visões **que** envolvem um grande progresso ou mudanças drásticas de uma situação”.

QUESTÃO 07

Analise as proposições abaixo, adaptadas do texto:

- I. Necessita-se de pessoas que nos incentive a realizar as tarefas necessárias _____ consecução dos nossos objetivos.
- II. Dedicar-se _____ tarefas rotineiras e fazê-las com dedicação faz toda a diferença.
- III. A melhoria da realidade social nos traz alegria semelhante _____ que advém do nosso próprio sucesso.

Em relação ao uso do sinal indicador da crase, assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA que completa as lacunas, de acordo com a norma culta da gramática.

- (A) à, à, à
(B) a, a, a
(C) a, às, a
(D) à, às, a
(E) à, a, à

QUESTÃO 08

TODOS os termos marcados nos excertos abaixo possuem a mesma função sintática, EXCETO

- (A) Podemos reservar um tempinho, entre os dias de descanso **do fim de ano** só para... sonhar.
- (B) Experimente interromper um homem apaixonado **por seus sonhos** quando seus olhos brilham ao contar sua trajetória.
- (C) Nada é capaz **de justificar a interrupção desse discurso inflamado e apaixonado**.
- (D) O desejo **de melhorar o mundo ou a relação entre as pessoas**, muitas vezes, está na base de boa parte dos projetos que vingam.
- (E) E estabelecer os primeiros passos para a realização **de nossos projetos pessoais**.

QUESTÃO 09

Acerca das funções morfossintáticas do SE, julgue os itens:

- I. **Apostar nos seus sonhos é dar-se um voto de confiança** - apresenta classificação morfológica de pronome pessoal oblíquo e sintática de objeto indireto.
- II. **Nunca se deve, mesmo nas inquietações, justificar um erro com outro erro, devemos lutar pelos nossos sonhos**. - apresenta classificação morfológica de pronome pessoal oblíquo e sintática de partícula apassivadora.
- III. **Percebe-se que, em vários segmentos sociais, há um maior cuidado com o bem-estar do outro**. - apresenta classificação morfológica de pronome pessoal oblíquo e sintática de índice de indeterminação do sujeito.

Está correto o que se afirma no (s) item (ns)

- (A) Apenas no I
(B) II e III
(C) I e II
(D) I e III
(E) I, II e III

QUESTÃO 10

Analise a charge abaixo para responder à questão



Charge de Newton Silva – disponível em <http://www.chargeonline.com.br/> - acesso em 06 de março de 2015.

No que respeita aos recursos textual-discursivos, para a construção do sentido desse gênero textual, está correto o que se afirma em

- (A) Critica-se, por intermédio da figura de linguagem **oxímoro**, informações econômicas manipuladas da realidade brasileira.
- (B) Foi empregada a **metáfora** para se fazer uma alusão às expectativas ao projeto político brasileiro.
- (C) A figura de linguagem **ironia** foi empregada para gerar o humor da charge.
- (D) Para gerar o humor, além da **personificação**, também é usada a alegoria, promovida pelas imagens do homem e do seu “veículo”.
- (E) Usou-se figura de linguagem denominada de **antítese**, que emprega o recurso linguístico de oposição de ideias.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa correta sobre os componentes básicos de um computador:

- (A) A placa de vídeo é um dispositivo que permite a ligação entre o processador e todos os dispositivos de entrada e saída.
- (B) Os periféricos são dispositivos conectados a um computador que possibilitam a comunicação do computador com o mundo externo.
- (C) As placas controladoras possuem circuitos e processadores independentes, e são utilizadas no computador para processar trabalhos específicos.
- (D) O disco rígido é um dispositivo de armazenamento de dados, onde são guardados todos os tipos de arquivos digitais.
- (E) A placa de rede é um dispositivo que permite que a comunicação de um computador com outras máquinas em uma rede local ou pela internet.

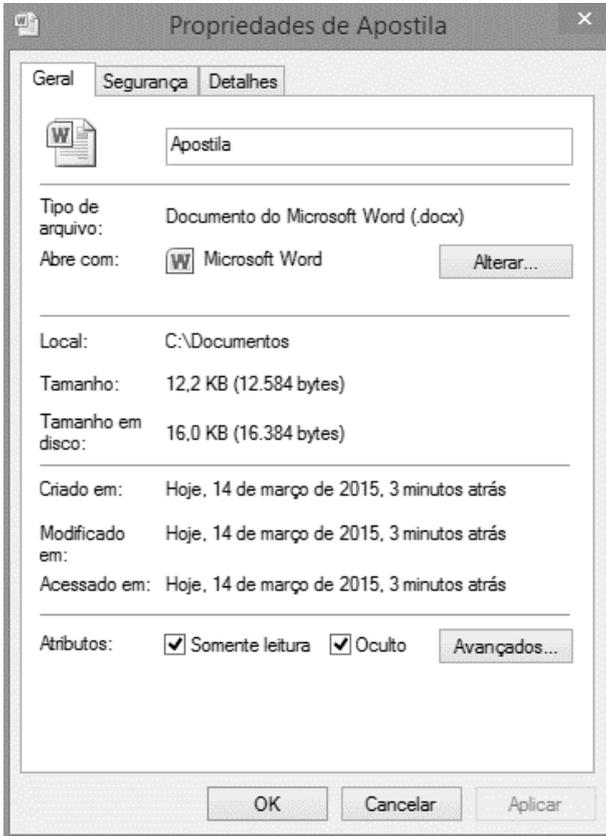
QUESTÃO 12

Sobre o uso do teclado e a função das teclas na edição de textos, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) *Home* - Move o cursor para o começo da linha.
- (B) *End* - Move o cursor para o final da linha.
- (C) *Tab* - Move o cursor vários espaços para frente.
- (D) *Enter* - Move o cursor para o começo da linha de texto.
- (E) *Backspace* - Move o cursor um espaço para frente.

QUESTÃO 13

A imagem abaixo mostra as propriedades de um determinado arquivo salvo em um computador. Analise os itens abaixo a respeito da imagem:



- I. O tipo de arquivo é um documento de texto, no formato .docx.
- II. O arquivo está salvo na Unidade C: do computador, mais especificamente na pasta "Apostila".
- III. O arquivo tem tamanho superior a 1 MB.
- IV. O arquivo está oculto dentro da pasta, ou seja, o arquivo não estará visível para o usuário, se nas configurações de pasta estiver desabilitado a opção "Mostrar arquivos ocultos".
- V. O conteúdo do arquivo não pode ser alterado, pois está protegido contra modificações involuntárias ou desautorizadas.

É correto afirmar que:

- (A) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- (B) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- (C) Apenas os itens I, IV e V estão corretos.
- (D) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- (E) Apenas os itens I, III, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 14

Julgue os itens abaixo em verdadeiro (V) ou falso (F) sobre os conceitos básicos de internet:

- () Todos os recursos presentes na Internet são localizados por meio de um endereço único conhecido como HTTP.
- () Um sistema de correio eletrônico tem como responsabilidade enviar e/ou receber mensagens eletrônicas de um usuário para outro através da Internet.
- () Cookies são pequenos arquivos que os sites colocam no disco rígido do computador, quando o usuário os visita pela primeira vez, através do navegador/browser.

A sequência correta é:

- (A) V V V
- (B) V F V
- (C) F V F
- (D) F V V
- (E) F F F

QUESTÃO 15

Analise a imagem abaixo extraída de uma planilha feita no Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E
1	ORÇAMENTO				
2	Código	Descrição	Quant.	Preço Unitário	Total
3	1	Placa Mãe Modelo X	2	R\$ 350,00	R\$ 700,00
4	2	Processador XYZ	1	R\$ 450,00	R\$ 450,00
5	3	Memória 8 GB	2	R\$ 130,00	R\$ 260,00
6	4	Monitor LCD	1	R\$ 500,00	R\$ 500,00
7	5	Teclado	3	R\$ 30,00	R\$ 90,00
8	6	Mouse	2	R\$ 25,00	R\$ 50,00
9				TOTAL:	R\$ 2.050,00

É correto afirmar que:

- (A) O valor total do orçamento foi calculado através da fórmula =SOMA(E3+E8).
- (B) O valor total dos produtos de códigos 1 e 4 pode ser calculado através da fórmula =E3+E6.
- (C) Ao aplicar a fórmula =C3+C8, o resultado obtido será 11.
- (D) Para calcular o valor total do produto de código 6 foi utilizado a fórmula =C6*D6.
- (E) Ao aplicar a fórmula =C3:E8 é possível obter o valor total do orçamento de todos os produtos.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

QUESTÃO 16

Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que caracteriza uma proposição:

- (A) O número x não é divisível por 2.
- (B) Aquele filósofo é estudioso.
- (C) $2x - 5 > 13$
- (D) Este é um número primo.
- (E) **Pelé foi o maior jogador de todos os tempos.**

QUESTÃO 17

Cinco “craques” foram acusados de esconder a *bola* de João. Ao chegar ao campo para o jogo, irritado, João os questiona:

- “Eu não fui”, responde Paulo.
- “Foi o Pedro”, garantiu Pablo.
- “Foi o Pepe”, disse Pedro.
- “O Pablo está mentindo”, retrucou Pepe.
- “O Paulo está falando a verdade”, disse Pelé.

Quem escondeu a bola de João, sabendo que apenas um dos “craques” mentiu, e somente um deles escondeu?

- (A) **Pepe**
- (B) Pedro
- (C) Pablo
- (D) Paulo
- (E) Pelé

QUESTÃO 18

Dê o somatório dos itens verdadeiros:

- 1 – Em um grupo de 25 pessoas pelo menos três pessoas aniversariam no mesmo mês do ano.
- 2 – Todas as sentenças contraditórias são equivalentes.
- 4 – A sentença $\sim P \wedge P$ é uma contradição.
- 8 – Uma sentença composta é chamada Tautologia quando seu valor lógico for sempre falso, independentemente dos valores lógicos das sentenças simples que a compõem.

- (A) 3
- (B) **7**
- (C) 11
- (D) 14
- (E) 15

QUESTÃO 19

Qual é a soma dos dois próximos números da sequência 1, 3, 3, 9, 27, 81, ...

- (A) 512
- (B) 630
- (C) 815
- (D) **972**
- (E) 1040

QUESTÃO 20

Retirando-se sucessivamente, e sem reposição, 2 bolas de uma urna que contém 3 bolas azuis e 5 pretas, qual é a probabilidade de saírem 2 bolas pretas?

- (A) $\frac{5}{8}$
- (B) $\frac{15}{28}$
- (C) **$\frac{5}{14}$**
- (D) $\frac{25}{64}$
- (E) $\frac{20}{63}$

**CONHECIMENTOS GERAIS E
ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

A escola das relações humanas surge com a experiência de Hawthorne realizada em 1927, coordenada por Elton Mayo. Tinha por finalidade examinar a relação entre a intensidade da iluminação e a eficiência dos operários; pois a tese era que aumentando a luminosidade, a produtividade também aumentaria. Tal experiência revelou, entre outros aspectos, a importância do grupo sobre o desempenho dos trabalhadores, o que possibilitou algumas deduções sobre a organização informal.

Entre as deduções, sobre a organização informal, podemos afirmar que

- (A) Os trabalhadores não agem ou reagem isoladamente como indivíduos, mas sim como membros do grupo em que atuam; não são os trabalhadores que definem sua capacidade máxima de produção, mas sim os grupos sociais com os quais eles interagem; qualquer desvio de comportamento, por parte do indivíduo, tende a ser objeto de retaliação simbólica pelo grupo do qual participa.
- (B) As recompensas simbólicas e não-materiais, isto é, a boa avaliação por parte dos colegas, com relação ao procedimento correto diante das normas e padrões de comportamento estabelecidos pelos grupos de trabalho, não interferem na motivação e na felicidade do trabalhador.
- (C) Criadas pelos grupos nas organizações, são características da organização formal: as regras de comportamento, as formas de recompensas ou sanções sociais, os objetivos, as escalas de valores sociais, as crenças e as expectativas.
- (D) Uma melhor compreensão da natureza das relações humanas, do comportamento das pessoas e das interações sociais nas organizações não permite ao administrador obter melhores resultados de seus subordinados.
- (E) As habilidades gerenciais e ocupacionais são definidas como competências para administração e criação de redes de relacionamentos.

QUESTÃO 22

A habilidade de motivar e influenciar pessoas, de forma ética e positiva, na condução de um grupo, transformando-o numa equipe que gera resultados é chamado de liderança. A capacidade de modificar os comportamentos dos subordinados para se atingirem os objetivos organizacionais é crucial para qualquer organização.

No que se refere a liderança, é correto afirmar que

- (A) Na liderança liberal ou *laissez faire* as pessoas tem mais liberdade na execução dos seus projetos, indicando possivelmente uma equipe madura, auto dirigida e que não necessita de supervisão constante. Por outro lado, a liderança liberal também pode ser indício de uma liderança negligente e forte, onde o líder deixa passar falhas e erros sem corrigi-los.
- (B) O modelo de liderança autocrático é um modelo orientado para a tarefa em que se enfatizam o controle do desempenho dos funcionários e o cumprimento de prazos e padrões de qualidade.
- (C) A liderança democrática é direcionada para equipes maduras e autônomas, que não necessitam de supervisão constante, possibilitando, assim, maior liberdade aos funcionários para a execução de projetos.
- (D) A liderança autocrática não produz resultados em grupos de baixa maturidade, pois não é focada nas tarefas e sim na opinião das pessoas.
- (E) Nas organizações, o líder define-se pela autoridade que lhe é delegada.

QUESTÃO 23

A Gestão de Pessoas é representada pelas organizações e pelas pessoas. Sem organizações e sem pessoas não haveria a Gestão de Pessoas. Em resumo, as organizações são constituídas de pessoas e dependem delas para atingir seus objetivos e cumprir suas missões. Neste contexto, a “Gestão de Pessoas” tem sido destaque nos debates empresariais dos últimos anos, pois a cada dia que se passa a necessidade de melhorar a produtividade dentro das empresas aumenta, bem como a qualidade de vida.

Sobre esse tema, julgue as afirmativas e marque a opção correta.

- I. No século XXI, as principais preocupações referentes à Gestão de Pessoas são atrair, desenvolver e reter profissionais com talento, focando em estruturas organizacionais altamente verticais.
- II. A introdução de novas tecnologias contribuiu para o desaparecimento de parte do trabalho básico, tradicional, braçal e burocrático nas empresas.
- III. Duas variáveis críticas para a área de Gestão de Pessoas (GP) são desenhar estrutura de GP que esteja alinhada à estratégia da organização, e desenhar novos processos e canais de comunicação apropriados para esse novo contexto organizacional.

- (A) Somente I está correta.
(B) Somente II está correta.
(C) Somente I e III estão corretas.
(D) Somente II e III estão corretas.
(E) Todas as opções estão corretas.

QUESTÃO 24

Administrar o processo estratégico de pessoas exige cuidado e atenção. Quando os profissionais de Relações Humanas facilitam a estratégia tornam-se cada vez mais parte integrante do processo.

Sobre a Gestão Estratégica de Pessoas, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas a seguir.

() a definição da arquitetura organizacional compatibilizada com os pontos fortes da organização e oportunidades de mercado.

() o alinhamento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas com a missão, visão, objetivos estratégicos, estratégias e planos da organização.

() a formulação de políticas de gestão de pessoas alinhadas à cultura e ao clima da organização.

() a definição das funções críticas que as pessoas passam a desempenhar num cenário estratégico.

() o processo de educação gerencial e desenvolvimento do componente crítico-criativo.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- (A) V, V, F, F, F.
(B) F, V, F, F, F.
(C) F, F, F, V, F.
(D) F, F, V, F, V.
(E) F, V, F, V, V.

QUESTÃO 25

Nas organizações atuais, a diversidade é um fato. Assim, dentro das organizações, as pessoas estão em constante interação social. Nesse contexto, o conflito invariavelmente está presente. Considerando o gerenciamento de conflitos nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O chefe de um setor que adota o estilo de administração de conflito denominado colaboração, ao gerenciar um conflito, tende a ignorá-lo, de modo a esperar que tal conflito desapareça, ou então usará o sigilo para evitar a confrontação.
- (B) Acordos, relacionamentos mais fortes e aprendizagem individual e coletiva são resultados esperados dos conflitos interpessoais nas organizações, a menos que tais conflitos sejam disfuncionais ou intencionais.
- (C) Como nem sempre é factível abordar os conflitos a partir de diferenças individuais, devido ao fato de essas diferenças advirem de características pessoais resistentes às mudanças, é preferível solucionar as causas estruturais dos conflitos que, por sua vez, podem estar relacionadas ao excesso de especialização, à divergência de metas e à falta de clareza nas responsabilidades.
- (D) Competição, concessão e colaboração constituem abordagens efetivas para a resolução de conflitos.
- (E) A incivildade no trabalho é exemplo de conflito interpessoal baseado nas características de personalidade, por haver oposição entre as pessoas devido a antagonismo ou antipatia.

QUESTÃO 26

A diretoria de uma fábrica de cervejas do Piauí prevê vendas de R\$ 1.700.000,00 em 2015, e o Presidente fixou ao Departamento de Vendas que a produtividade mínima de cada vendedor é de R\$ 85.000,00. Se o *turnover* anual de vendedores é da ordem de 50%, o número ótimo de vendedores para 2015 é

- (A) 30
- (B) 24
- (C) 20
- (D) 15
- (E) 12

QUESTÃO 27

Considerando que a avaliação de desempenho é um instrumento de gestão, analise as afirmativas abaixo sobre Avaliação de Desempenho.

1. Na avaliação por objetivos, cabe ao gerente, de forma unilateral, definir as metas que serão consideradas para fins de mensuração do rendimento de seus subordinados em determinado período de tempo.
2. pode ser realizada por meio de diversas metodologias, entre elas: listas de verificação (checklist); baseada em padrões de trabalho (parâmetros) e; 360 graus (avaliação pelos pares, subordinados e chefes imediatos).
3. Na gestão do desempenho humano em organizações, em razão da centralidade do feedback e da orientação comportamental, é necessário complementar os métodos de avaliação do desempenho com pesquisas sobre o contexto de trabalho.
4. O Efeito de Halo consiste em um clima de simpatia e afinidade que se estabelece entre o avaliador e o avaliado, e que leva o avaliador a ser mais generoso.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- (A) É correta apenas a afirmativa 1.
- (B) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- (C) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- (D) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- (E) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

QUESTÃO 28

O contrato de experiência é uma modalidade do contrato por prazo determinado, cuja finalidade é a de verificar se o empregado tem aptidão para exercer a função para a qual foi contratado.

Da mesma forma, o empregado, na vigência do referido contrato, verificará se adapta-se à estrutura hierárquica dos empregadores, bem como às condições de trabalho a que está subordinado

Sobre contrato de experiência no trabalho, marque a resposta correta

- (A) O contrato de trabalho de experiência possui prazo máximo de 45 dias, conforme dispõe o parágrafo único do art. 445 da CLT. Caso não ocorra a extinção normal no prazo de vencimento, o contrato de trabalho passa a ser contrato de prazo indeterminado.
- (B) A rescisão do contrato de experiência só pode ser rescindida pelo empregador. Contudo, só haverá aviso prévio se houver no contrato cláusula recíproca de rescisão antecipada, conforme dispõe o art. 481 da CLT.
- (C) **Havendo afastamento por auxílio-doença por mais de 15 dias durante o contrato de experiência, os 15 primeiros dias serão pagos pela empresa e, a partir do 16º dia, o contrato é suspenso e os dias serão pagos pelo INSS.**
- (D) A legislação previdenciária determina que o empregado que sofrer acidente do trabalho não terá assegurada a manutenção de seu contrato de trabalho, pelo prazo mínimo de 12 meses a contar da cessação do auxílio-doença acidentário, independentemente da concessão de auxílio-acidente.
- (E) No afastamento por acidente do trabalho, ocorre a interrupção do contrato de trabalho, considerando-se todo o período de efetivo serviço. O contrato sofrerá solução de descontinuidade, vigorando plenamente em relação ao tempo de serviço.

QUESTÃO 29

Carlos Daniel, administrador de empresas como profissional liberal, possui um escritório no qual mantém relação de vínculo empregatício com Márcio Vinícius (administrador e assistente de Carlos Daniel) e Polyana (secretária). A empresa COISA Companhia Ltda., pessoa jurídica cadastrada na Junta Comercial de Teresina-PI e na Receita Federal, possui na sua folha de pagamentos 15 empregados e 30 autônomos que prestam serviços para distintas empresas nas mais variadas áreas.

Levando em consideração o texto acima apresentado, situação-problema, podemos afirmar que:

- (A) Carlos Daniel deve contribuir só como contribuinte individual.
- (B) **Carlos Daniel e a empresa COISA Companhia Ltda. Devem contribuir sobre a folha de seus empregados.**
- (C) A empresa COISA Companhia Ltda. não deve contribuir sobre a folha de pagamento de seus empregados, pois eles prestam serviços a terceiros
- (D) Carlos Daniel não pode contribuir como a empresa, pois é pessoa natural.
- (E) A empresa COISA Companhia Ltda. contribui diferentemente de Carlos Daniel sobre a folha de seus empregados.

QUESTÃO 30

Por mais simples que seja a Folha de Pagamento, ela apresentará, pelo menos, os seguintes elementos:

- I. Valor Bruto da remuneração (salário e demais vantagens);
- II. Deduções do valor bruto da remuneração (descontos e contribuições);
- III. Valor líquido que os empregados terão direito de receber.

Assinale a alternativa correta

- (A) Apenas afirmativa I estar correta.
- (B) Apenas afirmativa II estar correta.
- (C) Apenas afirmativa III estar correta.
- (D) As afirmativas I e II estão corretas.
- (E) **As afirmativas I, II e III estão corretas.**

QUESTÃO 31

No passado, alguns especialistas em RH consideravam o treinamento um meio para adequar cada pessoa a seu cargo e desenvolver a força de trabalho da organização a partir do preenchimento de cargos. Mais recentemente, o conceito foi ampliado, considerando o treinamento como um meio para alavancar o desempenho no cargo.

O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas. Marque a resposta que apresenta corretamente as quatro etapas:

- (A) Princípios de aprendizagem, compromisso dos especialistas, complexidade organizacional e avanços de tecnologia.
- (B) **Diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.**
- (C) Nível de decisão, dimensão temporal, amplitude de efeitos e efetividade.
- (D) Diagnóstico estratégico externo, diagnóstico estratégico interno, formalização do plano e auditoria de desempenho e resultados.
- (E) Análise organizacional, análise dos recursos humanos, análise da estrutura de cargos e análise do treinamento.

QUESTÃO 32

Leia cada um dos assertos abaixo, sobre a administração de cargos, carreira e salário, e assinale (V) ou (F), conforme seja verdadeiro ou falso.

Depois, marque a opção que contenha a exata sequência.

- () A remuneração pode ser paga em uma base fixa - através de salários mensais ou por hora - ou pode variar conforme critérios previamente definidos como metas e lucros da organização.
- () A remuneração pode enfatizar o desempenho e remunerá-lo de acordo com as contribuições individuais ou grupais ou pode enfatizar o tempo de casa do funcionário na organização.
- () A remuneração não pode incluir o maior número possível de colaboradores sob o mesmo sistema de remuneração (igualitarismo) ou pode estabelecer diferentes planos conforme os níveis hierárquicos ou grupos de funcionários (elitismo).
- () O plano de remuneração não pode enfatizar colaboradores motivados através de recompensas monetárias, como salários e prêmios salariais, ou pode enfatizar recompensas não-monetárias como trabalhos mais interessantes ou segurança no emprego.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, V, F, V
- (C) **V, V, F, F**
- (D) V, F, F, F
- (E) F, V, V, V

QUESTÃO 33

Os direitos sociais são aqueles que têm por objetivo garantir aos indivíduos condições materiais tidas como imprescindíveis para o pleno gozo dos seus direitos, por isso tendem a exigir do Estado uma intervenção na ordem social que assegure os critérios de justiça distributiva. Assim, diferentemente dos direitos à liberdade, se realizam por meio de atuação estatal com a finalidade de diminuir as desigualdades sociais, razão por que tendem a possuir um custo excessivamente alto e a se realizar em longo prazo.

São direitos sociais:

- (A) assistência ao consumidor.
- (B) igualdade perante a lei.
- (C) **proibição de distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.**
- (D) assistência psicológica às vítimas de discriminação racial, social e de gênero.
- (E) assistência ambiental aos indígenas habitantes de áreas reconhecidamente afetadas pela ação humana.

QUESTÃO 34

A elaboração da folha de pagamentos é obrigatória para as empresas, conforme a organização e o Plano de Custeio da Seguridade Social. Deve-se preparar folhas de pagamento das remunerações pagas ou creditadas a todos os segurados a seu serviço, de acordo com os padrões e normas estabelecidos pelo órgão competente da Seguridade Social. A folha de pagamentos é composta de duas partes principais que são: vantagens ou proventos e descontos.

Marque a alternativa que contém só vantagens ou proventos.

- (A) Salário, gratificações, comissões e adiantamentos.
- (B) Salário-maternidade, adiantamento da 1ª parcela do 13º salário, ajuda de custo e férias.
- (C) Contribuição previdenciária, salário, salário-maternidade e gratificações.
- (D) **Adicional de insalubridade, adicional de periculosidade, adicional noturno e 13º salário.**
- (E) Pensão alimentícia, empréstimos, adiantamentos e salário.

QUESTÃO 35

Considere as asserções abaixo.

A cultura organizacional pode ser dividida no nível invisível (onde estão os padrões e estilos de comportamento dos empregados) e no nível visível (onde estão os valores compartilhados e crenças que permanecem durante um longo período de tempo);

PORQUE

As organizações não são compreendidas a partir das dimensões subjetiva e objetiva da cultura organizacional, a qual descreve os elementos culturais tangíveis e intangíveis que caracterizam o modo de ser e agir das organizações.

- (A) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- (B) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (D) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas são falsas.**

QUESTÃO 36

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (1) As pessoas como seres humanos
- (2) As pessoas como articuladores inteligentes de recursos organizacionais
- (3) As pessoas como parceiros da organização

() elementos impulsionadores da organização; capazes de dotá-la de inteligência e talento; capaz de adquirir conhecimentos indispensáveis à sua renovação e competitividade; como fonte de impulso que dinamiza a organização e não como agentes passivos, inertes e estáticos.

() capazes de conduzi-la à excelência e ao sucesso; fazendo investimentos na organização, tendo comprometimento e responsabilidade; conferindo um caráter de reciprocidade entre o funcionário e a organização.

() dotadas de personalidade própria; profundamente diferentes entre si; possuindo uma história particular e diferenciada; com conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis.

- (A) 1, 2 e 3
- (B) 2, 1 e 3
- (C) 3, 2 e 1**
- (D) 3, 1 e 2
- (E) 1, 3 e 2

QUESTÃO 37

Em relação às garantias no emprego e o que consta da CLT, assinale a alternativa correta:

- (A) O empregado acusado de falta grave não poderá ser suspenso de suas funções, mas a sua despedida só se tornará efetiva após o inquérito e que se verifique a procedência da acusação.
- (B) O empregado que contar mais de 10 (dez) anos de serviço na mesma empresa não poderá ser despedido senão por motivo de falta grave ou circunstância de força maior, devidamente comprovadas.**
- (C) A estabilidade provisória do empregado eleito para o cargo de direção ou representação sindical é garantida até um ano após a data da eleição, mesmo se o candidato não for eleito.
- (D) O ordenamento jurídico brasileiro prevê taxativamente diversas hipóteses de estabilidade provisória no emprego, não sendo possível a previsão, por convenção ou acordo coletivo de trabalho, de garantias no emprego não previstas em lei.
- (E) A estabilidade do dirigente sindical abrange apenas os empregados eleitos como titulares.

QUESTÃO 38

Acerca da gestão por competências, tendência na gestão de pessoas em diversas organizações do setor privado e público, bem como às demais tendências relacionadas à administração de recursos humanos, marque a questão correta.

- (A) A gestão de competências figura como um dos modelos gerenciais tradicionalmente utilizados pelas organizações; propõe-se a orientar esforços para planejar, captar, desenvolver e avaliar, nos diferentes níveis da organização (individual, grupal e organizacional), as atividades necessárias à consecução de seus objetivos.
- (B) A gestão por competências não representa uma alternativa aos modelos gerenciais tradicionalmente utilizados pelas organizações. Propõe-se a orientar esforços para planejar, captar, desenvolver e avaliar, nos diferentes níveis da organização (individual, grupal e organizacional), as competências necessárias para alcançar seus objetivos.
- (C) Em um processo de gestão de pessoas por competências, os conhecimentos e as habilidades demonstradas pelo indivíduo garantem o desempenho e o desenvolvimento das atividades organizacionais.
- (D) A gestão por competências traz à tona a noção de que o desempenho de uma organização é fruto de interações deliberadamente previstas entre atributos estratégicos, estruturais, contextuais e relacionados às próprias competências organizacionais e individuais.
- (E) A gestão por competências é uma prática estratégica que tem como objetivo promover o desenvolvimento das equipes de trabalho e a contribuição social da empresa.

QUESTÃO 39

Em 2010, o IBGE realizou o XII Censo Demográfico, que se constituiu no grande retrato em extensão e profundidade da população brasileira e das suas características socioeconômicas e, ao mesmo tempo, na base sobre a qual deverá se assentar todo o planejamento público e privado desta década. Sobre o resultado do Censo 2010 em Pau D'Arco do Piauí, analise os itens seguintes:

- I. A população de Pau D'Arco do Piauí é predominantemente urbana.
- II. Em 2010, Pau D'Arco do Piauí tinha menos de 4.000 habitantes.
- III. Em 2010, o percentual de domicílios com água encanada era de 77,21%, enquanto que em 2000 esse percentual era de apenas 3,21%.

Está(ão) correto(s):

- (A) Apenas I
(B) Apenas I e II
(C) Apenas II
(D) Apenas II e III
(E) Apenas III

QUESTÃO 40

Sobre o município de Pau D'Arco do Piauí, analise os itens seguintes em verdadeiros(V) ou falsos(F).

- () O Rio Gameleira é uma das principais fontes de recursos hídricos do município.
- () Segundo o IBGE (Produção Agrícola Municipal, 2011), na agricultura as principais lavouras cultivadas são de mandioca, arroz, melancia e feijão.
- () O Poder Legislativo no município é composto por 11 vereadores.
- () Pau D'Arco do Piauí limita-se territorialmente, a oeste, com os municípios de Demerval Lobão e Teresina.
- () Pau D'Arco do Piauí foi elevado à categoria de município no ano de 1996.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V-F-F-V-F
(B) V-V-F-F-F
(C) F-F-V-V-V
(D) V-V-F-F-F
(E) F-F-F-V-V