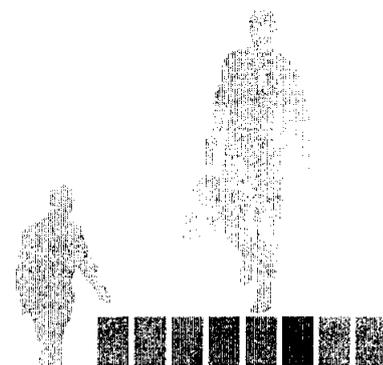


CARGO 01 / **TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

NÍVEL MÉDIO

TIPO A



CETAP

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o cargo e tipo a que o Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo cargo e tipo descrito no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de José Saramago:

“Não tenhamos pressa, mas não percamos tempo”

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ - MPCM
CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2015



Leia o texto e responda as questões obedecendo aos comandos.

TV e tablet, com moderação

Para muitos pais, é difícil resistir à tentação de deixar a criança por algum tempo em frente à TV. Em geral, elas se acalmam e permanecem quietas. Esse sucesso pode ser atribuído aos cortes rápidos e ao excesso de cores primárias-características de qualquer vídeo infantil. "O interesse das crianças pelos eletrônicos relaciona-se com o colorido, o movimento, a sucessão de cenas e o controle que possuem sobre os aparelhos, que modificam e até encerram diante de alguma frustração", diz Saul Cypel, neuropediatra da Fundação Maria Cecília Souto Vidigal. No cérebro, as imagens ativam o lobo occipital (associado à percepção da imagem) e agem nas regiões pré-frontal e límbica, responsáveis pela atenção, pela emoção, pelo prazer e pelo planejamento.

Apesar de educativos e lúdicos, esses vídeos podem, sim, interferir no desenvolvimento das crianças. A Academia Americana de Pediatria não recomenda nenhum acesso a programas de TV antes dos 2 anos de idade. Estudos já demonstraram que bebês com idade entre 8 e 16 meses que passam mais tempo diante da TV possuem repertório de linguagem menor. Ficar duas ou mais horas em frente à tela está relacionado a um risco seis vezes maior de ter atraso de linguagem.

Há problemas também para o desenvolvimento da atenção. Antes dos 10 meses, o mecanismo de atenção voluntária do bebê não está completamente desenvolvida. Ou seja, para ele não é tão simples escolher onde focar sua atenção, e deixá-lo em frente à TV pode atrapalhar essa transição. Outra pesquisa mostrou que crianças que assistiram a programas violentos antes de 3 anos tinham duas vezes mais risco de desenvolver transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH) entre os 5 e os 8 anos. Quanto ao tablet, faltam estudos específicos para avaliar seus possíveis danos. O que os médicos dizem é que nem sempre o uso de tecnologia é completamente condenável - desde que seja mediado pelos pais. Dependendo da forma como foi utilizado, o tablet poderá ser uma ferramenta para ensinar as crianças e ajudar no aprendizado. Não é recomendável utilizar-se sempre dele para evitar a interação com a criança, deixando assim de ensiná-la.

(Fonte: Revista Veja, 2408 ed. São Paulo: Abril. 14/01/2015.)

Questão 01

Sobre o texto: "TV e tablet, com moderação", é inadequado afirmar:

- A) que se sustenta em argumentos de autoridades.
- B) que há uso preferencial de linguagem denotativa.
- C) que os eletrônicos substituem, com eficiência, a interação pais e filhos.
- D) que os pediatras desaconselham a TV antes de 24 meses de vida.
- E) que a TV, em tenra idade, pode prejudicar a fluência verbal.

Questão 02

No título do texto, foi usada a vírgula:

- A) indicando a supressão de um verbo.
- B) isolando topônimos.
- C) isolando expressões explicativas.
- D) separando o vocativo.
- E) separando o sujeito do predicado.

Questão 03

Marque a alternativa em que o verbo assistir tem equivalência semântica e a mesma regência do seguinte trecho: "Outra pesquisa mostrou que crianças que assistiram a programas violentos (...)".

- A) A neuropediatra Maria Cecília Souto Vidigal não assiste em Belém.
- B) Bebês que assistem à Galinha Pintadinha ficam encantados.
- C) Pais que assistem os filhos não terceirizam a educação.
- D) Não é um direito que lhe assiste abandonar esta criança.
- E) Os pediatras assistem os bebês diuturnamente.

Questão 04

A alternativa em que se identifica o conteúdo semântico da palavra "até" no trecho: "(...) e até encerram diante de alguma frustração (...)" é:

- A) exclusão.
- B) designação.
- C) retificação.
- D) situação.
- E) inclusão.

Questão 05

A classificação adequada para o sujeito em: "Há problemas também para o desenvolvimento da atenção" é:

- A) elíptico.
- B) simples.
- C) composto.
- D) inexistente.
- E) indeterminado.

Questão 06

O sentido similar, ao termo "acesso" em: "(...) não recomenda nenhum acesso a programas de TV (...)", consta na alternativa:

- A) As crianças têm acessos de birra.
- B) A babá teve acesso ao elevador de serviço.
- C) O acesso ao quarto da criança era complicado.
- D) O acesso de tosse da menina preocupou os pais.
- E) Acessa logo o controle remoto que ela fica quieta.

Questão 07

No terceiro parágrafo, "Ou seja, para ele não é tão simples escolher onde focar sua atenção (...)", o pronome pessoal e o possessivo fazem referência a:

- A) pesquisador.
- B) bebê.
- C) mecanismo.
- D) problema.
- E) desenvolvido.

Questão 08

As aspas empregadas, no primeiro parágrafo, têm a função de:

- A) indicar uma citação.
- B) destacar os neologismos.
- C) ironizar as atitudes omissas dos pais.
- D) realçar os arcaísmos.
- E) sinalizar o discurso indireto.

Questão 09

Em "(...) em frente à tela (...)", foi empregado o acento grave obedecendo à norma culta, o que ocorre também em:

- A) Cara à cara com os neurocientistas os pais aprendem.
- B) O número de crianças chegou à vinte.
- C) À proporção que a criança cresce, evolui.
- D) Pais e filhos voltaram à casa, felizes.
- E) Começou à chover liga-se a TV.

Questão 10

Assinale a alternativa em que a palavra apresenta a mesma regra de acentuação de "babá":

- A) difícil.
- B) eletrônicos.
- C) límbica,
- D) condenável.
- E) ensiná-la.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

É correto afirmar que o Sistema Operacional Windows 7 é acompanhado por um aplicativo de segurança que combate *spywares*?

- A) Sim, é o aplicativo Microsoft Secure Spyware.
- B) Sim, é o aplicativo Microsoft Security Essentials.
- C) Sim, é o aplicativo Microsoft Anti-malware.
- D) Sim, é o aplicativo Windows Defender.
- E) Não, o Windows 7 não traz nenhum aplicativo do tipo.

Questão 12

Considerando a utilização do Microsoft Word 2003/2007, em português, qual é a ação resultante quando se utiliza a combinação de teclas "SHIFT+END"?

- A) Saltar até o fim do arquivo.
- B) Selecionar do ponto de inserção ao início da entrada.
- C) Selecionar do ponto de inserção ao fim da entrada.
- D) Retroceder pelas opções.
- E) Marcar ou desmarcar um caractere à direita da entrada.

Questão 13

Assinale a alternativa que corresponde ao comando utilizado no sistema Windows no *prompt* de comando para remover a propriedade de somente leitura dos arquivos em uma pasta localizada no drive F, denominada AJUDA, bem como a todas as suas subpastas:

- A) `chmod -r f:\AJUDA*.* /p`
- B) `chmod -r f:\AJUDA*.*`
- C) `attrib -r f:\AJUDA*.*`
- D) `attrib -r f:\AJUDA*.* /d`
- E) `attrib -r f:\AJUDA*.* /s`

Questão 14

Considerando a utilização do navegador Mozilla Firefox, qual das ações a seguir você tomaria para tornar a sua navegação mais segura?

- A) Marcar a opção de ativar a telemetria do Firefox.
- B) Assinalar a opção de "Limpar dados pessoais ao sair do Firefox", disponível na caixa "Privacidade", que é acessível no menu "Ferramentas → Opções" do navegador.
- C) Assinalar a opção de completar automaticamente os formulários usados.
- D) Marcar a opção de memorizar o histórico de navegação.
- E) Reiniciar o Firefox para retornar à configuração inicial ao fechar o programa.

Questão 15

A velocidade de transmissão dos atuais *links* de acesso à Internet em banda larga é usualmente medida em:

- A) Mbits/s; que significa "Megabits por segundo".
- B) MBytes/s; que significa "Megabytes por segundo".
- C) Mbits/s; que significa "Megabytes por segundo".
- D) MBytes/s; que significa "Megabits por segundo".
- E) GBytes; que significa "Gigabytes por segundo".



LEGISLAÇÃO

Questão 16

Analise os itens seguintes:

- I- adotar, nos limites de suas atribuições, as providências cabíveis em face da irregularidade de que tenha conhecimento ou que ocorra nos serviços a seu cargo.
- II- não se manifestar publicamente sobre a atividade funcional ou a conduta de membro do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará.
- III- receber o mesmo tratamento jurídico protocolar dispensado aos membros do Tribunal de Contas do Estado e do Tribunal de Contas dos Municípios.
- IV- desempenhar, com zelo, presteza e probidade as suas funções institucionais.

De acordo com a Lei Orgânica do MPCM (Lei n.º 086/2013), são deveres do membro do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará, dentre outros previstos em lei ou em ato normativo da instituição:

- A) Apenas os itens I e II.
- B) Apenas os itens III e IV.
- C) Todos os itens.
- D) Os itens I, II e III.
- E) Os itens I, II e IV.

Questão 17

A decisão do Tribunal de Contas, nos termos do §2º do art. 1º da Lei Complementar n.º 084/2012, da qual resulte imputação de débito ou cominação de multa constitui dívida líquida e certa, cuja certidão tem eficácia:

- A) de certidão ativa.
- B) de título extrajudicial.
- C) de título executivo.
- D) *erga omnes*.
- E) *ex tunc*.

Questão 18

Nos termos do art. 189 do Regimento Interno do Tribunal de Contas dos Municípios, sobre a manifestação do Ministério Público pode-se dizer, exceto:

- A) A manifestação poderá ser escrita, na forma de parecer conclusivo, com análise jurídica das irregularidades ou falhas observadas nos respectivos processos e o consequente enquadramento legal, se for o caso.
- B) A manifestação poderá ser oral, nas sessões de julgamento, quando poderá ratificar, alterar ou acrescer a manifestação escrita, juntada aos autos.
- C) Antes de emitir parecer, o Ministério Público poderá pedir a reabertura da instrução, solicitar ao Relator novas informações ou diligências que visem ordenar ou sanear o processo, inclusive novo pronunciamento técnico.
- D) A manifestação pode ser eletrônica, em que os pareceres dos procuradores são enviados digitalmente, não sendo mais necessária a presença do Ministério Público em qualquer uma das Audiências.
- E) Os autos serão encaminhados ao Ministério Público por despacho da Presidência, do Corregedor ou do Conselheiro Relator.

Questão 19

Considera-se como de efetivo exercício, para todos os fins dos incisos do art. 72 da Lei n.º 5.810/94 (Regime Jurídico Único), o afastamento decorrente de:

- A) serviços obrigatórios por lei.
- B) processo administrativo, independentemente de ser declarado inocente.
- C) doação de sangue, um dia.
- D) casamento, até 8 (oito) dias.
- E) licença maternidade com a duração de cento e oitenta dias.

Questão 20

É vedado ao Estado e aos Municípios, de acordo com o art. 15 da Constituição do Estado do Pará:

- I- estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes, relações de dependência ou aliança, bem como a colaboração de interesse público.
 - II- recusar fé aos documentos públicos.
 - III- criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.
- Após a leitura dos itens, marque a alternativa correta.
- A) Apenas o item I está correto.
 - B) Apenas o item II está correto.
 - C) Apenas o item III está correto.
 - D) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - E) Apenas os itens II e III estão corretos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

"Por volta de 500 anos a.C, o filósofo grego Heráclito observou que 'não se pode pisar duas vezes no mesmo rio' (...) atualmente, David Bohm (...) desenvolveu uma notável teoria que convida à compreensão do universo como uma unidade que flui e é indivisível."

Fonte: MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

Tais ideias são importantes para que se possa compreender a natureza das organizações, porque:

- A) expressam a estabilidade que circunda o ambiente organizacional contemporâneo.
- B) revelam o processo de mudança como algo estável e fácil de ser conduzido.
- C) sustentam a manutenção das "zonas de conforto" inerentes ao modelos de gestão tradicionais.
- D) ignoram a necessidade de mudança como algo perene.
- E) defendem a transformação como algo presente no cotidiano da vida organizacional.

Questão 22

Sabe-se que a mudança de uma mesa e cadeira de um ponto da sala para outro pode causar inúmeros problemas dentro de um espaço ocupacional. Para minimizar conflitos desta natureza, João, servidor do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Santa Luzia, considera, corretamente, observar em seu local de trabalho:

- I- a quantidade de servidores existentes;
- II- a necessidade de comunicação entre os servidores incluídos no campo da análise;
- III- a necessidade de arquivamento e armazenagem;
- IV- o isolamento auditivo e visual necessário.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 23

O Ciclo PDCA pode ser usado na análise e solução de diversos problemas indesejáveis de processo que ocorrem dentro das organizações. Quando utilizado da forma correta, permite a realização do controle de qualidade em toda a empresa. Na etapa do planejamento, deve-se:

- A) divulgar o plano de ação e executá-lo.
- B) comparar os resultados com as metas esperadas.
- C) comunicar internamente as alterações de processos realizadas.
- D) selecionar o problema e definir as metas.
- E) educar os empregados para atendimento ao novo padrão desejado.

Questão 24

Na área da qualidade, o método 5S é uma filosofia voltada para a mobilização dos empregados por meio da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, que se traduzem em vários resultados, são eles:

- I- eliminação de estoques intermediários;
- II- padronização dos procedimentos;
- III- redução do *empowerment*;
- IV- fortalecimento da disciplina.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

Questão 25

Alguns fatores críticos norteiam quaisquer iniciativas de implantação de programas de melhoria nas organizações. Contudo, alguns são primordiais e devem estar presente nos profissionais que conduzem os processos de mudanças, destacam-se, entre eles, exceto:

- A) envolvimento das gerências intermediárias.
- B) educação continuada dos empregados.
- C) criação de um ambiente favorável à apresentação de sugestões e ideias.
- D) geração e divulgação dos resultados, primordialmente, para a alta administração.
- E) comprometimento da alta administração.

Questão 26

Com o objetivo de refletir sobre um dos processos de sua área de trabalho, em busca de melhoria, Pedro Santos convidou sua equipe para a realização de um *Brainstorming*, já que esta ferramenta possui as características de:

- I- indefinição de tempo;
- II- presença de julgamento prévio;
- III- registro de ideias;
- IV- liberação da criatividade.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

Questão 27

Diversos autores oferecem aos agentes de mudanças orientações mais detalhadas para a implementação bem-sucedida de mudanças nas organizações. Mesmo que a literatura seja vasta sobre este assunto, alguns pontos fazem-se presentes na maioria dos livros que tratam da temática, são eles:

- I- formação de uma coalizão interna com força para liderar a mudança;
- II- reforço às mudanças por meio da demonstração do relacionamento entre os novos comportamentos e o sucesso da organização;
- III- recompensas às vitórias de longo prazo, já que as de curto prazo são inexpressivas;
- IV- redução das autonomias às equipes de trabalho por conta dos riscos inerentes ao processo.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

Questão 28

Hoje em dia, valoriza-se bastante a comunicação ascendente no ambiente organizacional interno. Isto ocorre, pois:

- A) a gestão conta com este tipo de comunicação para obter ideias de como pode melhorar processos internos.
- B) os líderes devem estabelecer os processos e comunicá-los às suas equipes de trabalho.

- C) manuais de procedimentos são essenciais para o bom funcionamento das atividades laborais diárias nas equipes.
- D) ela preconiza a redução de conflitos na hierarquia horizontal de uma organização.
- E) os pares de trabalho, que atuam no mesmo nível organizacional, precisam se comunicar abertamente sobre os processos internos.

Questão 29

As redes formais de comunicação nas organizações podem ser muito complexas, incluindo inúmeras pessoas e níveis hierárquicos. Em geral, a comunicação que ocorre em "cadeia", um dos tipos mais comuns quando se analisa as redes formais, possui:

- A) velocidade rápida.
- B) precisão moderada.
- C) velocidade moderada.
- D) baixa precisão.
- E) velocidade lenta.

Questão 30

As comunicações eletrônicas incluem e-mails, mensagens de texto, softwares de *networking*, blogs, videoconferências etc. Mesmo que extremamente eficientes, faz-se necessários alguns cuidados durante o seu uso, principalmente, no caso dos e-mails, pois, quando mal utilizados, podem trazer desvantagens. Por esta razão, é importante:

- I- reler a mensagem novamente antes do envio, certificando-se de que esta é clara o suficiente;
- II- utilizar, prioritariamente, o email como fonte de envio de mensagens negativas, já que ele evita conflitos face a face;
- III- ter cuidado com a questão da privacidade e a política de confidencialidade corporativa;
- IV- incluir seu nome em todas as listas possíveis e newsletters cujas temáticas são diferentes daquela com a qual você trabalha.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

Leia o texto seguinte, cujo título é "Franqueza sem medo", de Theodore Lowe e Geraldo McBean, e responda às questões de 31 à 33.

Imagine um lugar para trabalhar onde o medo foi substituído pela esperança e confiança. Onde todos os funcionários acreditam que a Companhia também é deles. Onde nós controlamos processos e não pessoas. Onde nós encaramos problemas como oportunidades e os enfrentamos procurando descobrir o que está errado e não quem está errado ou quem é culpado. Onde nós medimos os sistemas, em vez das pessoas e definimos procedimentos, em vez de autoridade. Onde nós perguntamos: "como posso ajudá-lo?", em vez de dizer "isto não faz parte do meu trabalho" (...) Onde buscamos uma resposta para cada problema, em vez de vermos um problema em cada resposta. Onde o único erro e a verdadeira falha é a falha de

não tentar. Imagine uma companhia onde os gerentes são professores, auxiliares, em vez de simplesmente chefes, feitores. Imagine uma empresa onde o pessoal diz "pode ser difícil, mas é possível", em vez de "pode ser possível, mas é muito difícil". Imagine uma companhia onde o medo de ser franco, leal e honesto foi substituído por um ambiente de fraqueza sem medo.

Fonte: VERGARA, Sylvia. **Gestão de Pessoas**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Questão **31**

A viabilização deste ambiente de trabalho tem como pressuposto:

- A) o significado de responsabilidade vinculado a uma obrigação de contribuir.
- B) o exercício do autoritarismo como fonte de desenvolvimento.
- C) o poder centralizado na alta cúpula.
- D) visão unilateral da gestão no processo decisório.
- E) impessoalidade no relacionamento entre os membros da organização.

Questão **32**

O texto "Franqueza sem medo" compartilha ideias que denotam:

- A) ênfase ao trabalho individual.
- B) agir instrumentalizado.
- C) visão fragmentada de mundo.
- D) motivação para aprender.
- E) criação a partir de concepções unilaterais.

Questão **33**

O empregado, ao fazer parte deste novo modelo de organização, cuja ideia vai de encontro ao modelo positivista cartesiano, deve procurar:

- I- melhorar sua capacidade de perceber o mundo e associar seu pensamento a mudanças meramente pontuais;
- II- criar, em seus locais de convívio, ambientes capazes de estimular a colaboração sinérgica;
- III- ter disciplina e responsabilidade focadas nas realizações essencialmente pessoais;
- IV- aceitar, como uma de suas atribuições, a capacidade de comunicar-se com qualidade, inclusive compartilhando conhecimento.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

Leia a citação seguinte da Profa. Marisa Eboli e responda às questões 34 e 35.

"A base de geração de riqueza das nações advém de seu conhecimento criador. Assim, o tema Universidades Corporativas vem assumindo importância vital no dia a dia das organizações."

Marisa Eboli.

Fonte: EBOLI, Marisa. O desenvolvimento de pessoas e a educação corporativa. IN: FLEURY, Maria Tereza (COORD). **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.

Questão **34**

Como fatores que influenciam significativamente este fenômeno estão:

- A) a emergência de organização não-hierárquica, mais enxuta e inflexível.
- B) o advento e a consolidação da economia do conhecimento.
- C) o comprometimento da empresa com a educação e o desenvolvimento das pessoas de forma fragmentada.
- D) o novo perfil do empregado e maior valorização das competências técnicas em relação às comportamentais.
- E) a ideia de que o capital financeiro é o maior fator de diferenciação das empresas.

Questão **35**

Para a construção de uma Universidade corporativa, devem as organizações:

- I- utilizar as tecnologias de informação e comunicação, que incentivam o aprendizado em qualquer hora e qualquer lugar;
- II- responsabilizar os gestores das equipes de trabalho pelo fortalecimento de uma cultura focada em conhecimento;
- III- considerar os objetivos da organização no momento em que definem as competências a serem desenvolvidas nas equipes de trabalho;
- IV- dissociar o vínculo da empresa com a cidadania empresarial.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão **36**

Em Junho de 1998, a revista Exame publicou uma matéria cujo o destaque eram as vultosas quantias de investimentos em treinamento no Brasil e o alto grau de insatisfação com os resultados obtidos. A percepção de ineficácia de alguns programas colaborou para a crescente preocupação das empresas em não desperdiçar recursos com atividades que não gerem resultados mensuráveis. Para evitar que isto ocorra, é importante que:

- A) a definição dos conteúdos dos programas de treinamento seja de responsabilidade limitada da área de recursos humanos.
- B) os indicadores de medição dos resultados dos programas de treinamento priorizem a reação dos treinandos.

- C) sejam priorizados pela área de RH "cardápios prontos" oferecidos para a maioria das empresas.
 D) sejam estabelecidas estratégias de agregação das competências desenvolvidas durante o treinamento ao trabalho cotidiano de cada empregado.
 E) sejam utilizados indicadores que medem a participação dos empregados nos programas de treinamento.

Questão 37

Paulo, técnico em administração do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Santa Fé, precisa elaborar um plano que traduza os objetivos gerais do órgão em objetivos específicos de sua área funcional, qual seja, Recursos Humanos, em um horizonte temporal de médio prazo. Em termos de abrangência, pode-se, corretamente, afirmar que este deve ser:

- A) estratégico.
 B) tático.
 C) operacional.
 D) científico.
 E) lógico.

Questão 38

Rodolfo precisou listar, corretamente, na sua última reunião de trabalho, as principais vantagens da descentralização no processo de tomada de decisão, são elas, exceto:

- A) maior agilidade, rapidez e flexibilidade na tomada de decisão.
 B) maior interesse e motivação por parte dos subordinados.
 C) redução do risco de erro por parte dos subordinados.
 D) promoção de gerentes autônomos, motivados e responsáveis por seu desempenho.
 E) decisões mais adaptadas às condições locais.

Questão 39

Logo quando foi nomeado, Felipe percebeu que, no Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Soeiro, as tarefas eram bem definidas e havia elevada especialização do trabalho; a estrutura extremamente verticalizada do órgão possuía inúmeros níveis hierárquicos; a comunicação era vertical e formal, fazendo-se, constantemente, o uso da cadeia de comando, com elevada formalização e excessivos manuais e procedimentos para a realização das atividades. Tal modelo estrutural é:

- A) mecanicista.
 B) sistêmico.
 C) matricial.
 D) orgânico.
 E) holístico.

Questão 40

João Paulo sabe que existe uma relação entre as características da estrutura organizacional, o formato de controle adotado por uma organização, bem como a cultura e o estilo de liderança de seus dirigentes. No órgão em que trabalha, seu gestor imediato acredita que o funcionário só poderá ser influenciado por sistema de punição ou remuneração extremos. Neste caso, João Paulo observa que seu gestor imediato:

- A) prefere adotar controles mais formais, com indicadores de resultados quantitativos.
 B) adota sistemas de controles mais participativos ou informais.
 C) utiliza-se de controles baseados em critérios não mensuráveis.
 D) usa mecanismos de controle que enaltecem a auto-estima dos empregados.
 E) sistematiza os controles adotando critérios meramente qualitativos.

Questão 41

Maria aprendeu corretamente em um curso técnico que um banco de dados é um sistema de armazenamento e acumulação de dados devidamente codificados e disponíveis para o processamento e obtenção de informações. Na área da Gestão de Pessoas, utiliza-se vários bancos de dados interligados que permitem obter e armazenar dados a respeito de diferentes estratos, como, por exemplo:

- I- cadastro de pessoal, com dados pessoais sobre cada empregado;
 II- cadastro de cargos, com dados sobre os ocupantes de cada cargo;
 III- cadastro de remuneração, com dados sobre os salários e incentivos salariais;
 IV- cadastro de treinamento, com dados sobre programas de treinamento.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
 B) apenas I e IV.
 C) apenas I, II e III.
 D) apenas I, II e IV.
 E) I, II, III e IV.

Questão 42

Depois de uma experiência extremamente mal-sucedida, Rodolfo resolveu olhar para o passado e identificar quais erros levaram sua equipe a não desenvolver um projeto com excelência. Durante a reunião de análise, a equipe chegou às seguintes conclusões:

- I- faltou alinhamento entre as expectativas das partes interessadas;
 II- não houve mapeamento preliminar de riscos;
 III- a indefinição de um escopo gerou falta de foco;
 IV- o cronograma foi bastante realista, vez que elencou parte dos custos.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
 B) apenas I e IV.
 C) apenas I, II e III.
 D) apenas I, II e IV.
 E) I, II, III e IV.

Questão 43

João Pedro foi designado a elaborar o projeto de arranjo físico de um armazém que tem como característica a acessibilidade. Seu chefe recomendou-lhe, corretamente, que incluía neste projeto:

- I- o volume de armazenamento e o peso do material a ser armazenado;
 II- como as embalagens serão acondicionadas;
 III- frequência de movimentação;
 IV- rotatividade dos estoques e valor do material.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 44

João, técnico-administrativo, deve elaborar um ofício que será encaminhado ao Juiz do Trabalho da 1ª Vara do município de Santa Fé. Depois de muito pensar sobre qual vocativo deveria ser utilizado, consultou Paulo, seu colega de trabalho, que lhe disse corretamente com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República:

- A) "Neste caso, como se trata de um Juiz, o correto é: Excelentíssimo Senhor Juiz".
- B) "Neste caso, como se trata de um Juiz, o correto é: Senhor Juiz".
- C) "Neste caso, como se trata de um Juiz, o correto é: Vossa Excelência Senhor Juiz".
- D) "Neste caso, como se trata de um Juiz, o correto é: Magnífico Juiz".
- E) "Neste caso, como se trata de um Juiz, o correto é: Reverendíssimo Senhor Juiz".

Questão 45

Maria precisa enviar um comunicado ao setor de Recursos Humanos do órgão em que trabalha, informando o aviso de férias de um dos servidores da sua área, bem como o servidor que ocupará o seu lugar durante este período. Tal modalidade de comunicação chama-se:

- A) Ofício.
- B) Carta regular.
- C) Memorando.
- D) Aviso.
- E) Exposição de motivos.

Questão 46

No Ministério Público de Contas dos Municípios do estado de Ribeirinho, diversas reclamações em relação ao atendimento foram registradas pela ouvidoria. Para minimizar estes problemas, Joaquim foi convocado a fazer uma revisão do sistema de prestação de serviços realizado pelo órgão, utilizando-se, para este fim, de técnicas e ferramentas da qualidade. Em seu relatório de conclusão, ele listou que:

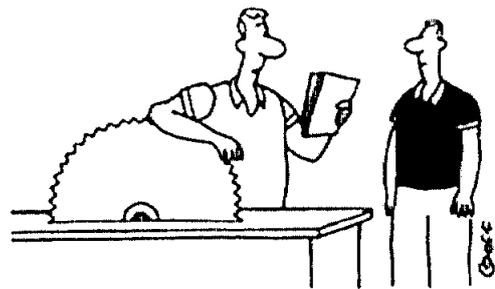
- I- o fluxograma de processo lhe permitiu identificar os pontos críticos da execução das tarefas;
- II- a matriz de priorização o ajudou a identificar que 80% dos problemas eram causados por 20% de causas específicas;
- III- ao fazer a análise de Pareto, conseguiu selecionar as melhores opções quando teve dúvidas quanto à importância dos critérios de decisão;
- IV- se fez necessário desenvolver um "padrão de serviço", propondo novos padrões de trabalho sistematizados por meio de manuais de atendimento.

As técnicas e ferramentas utilizadas por João Pedro, corretamente, constam em:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 47

Leia a charge seguinte:



**Eu não tenho tempo para ler,
todas essas regras de segurança**

Cartoon Ted Goff

ZR

Fonte: <http://laerciojsilva.blogspot.com.br/2011/04/>

Muito embora cada vez mais as organizações se preocupem com a segurança das pessoas no ambiente de trabalho, cabe ao empregado também algumas obrigações, exceto:

- A) determinar os procedimentos que devem ser adotados em caso de acidente de trabalho.
- B) usar o EPI fornecido pelo empregador.
- C) colaborar com a empresa na aplicação das normas regulamentadoras.
- D) submeter-se aos exames médicos periódicos previstos.
- E) cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde do trabalho, inclusive as ordens de serviço expedidas pelo empregador.

Questão 48

Exige-se, cada vez mais dos órgãos, a adoção de medidas internas que garantam satisfação ao usuário do serviço público. Em geral, diversas ações podem ser adotadas para que a qualidade alcance patamares elevados de excelência, são elas:

- I- definição do tempo de espera para atendimento;
- II- prazos para a realização dos serviços;
- III- procedimento alternativos para momentos em que o sistema informatizado estiver indisponível;
- IV- determinação de prioridade de atendimento.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 49

Nos termos do artigo 5º da Lei Complementar nº 101, de 04 de maio de 2000, que trata da Lei Orçamentária anual, é correto afirmar que:

- A) Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, exceto as receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.
- B) O refinanciamento da dívida pública constará separadamente na lei orçamentária e nas de crédito adicional.
- C) A atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada poderá superar a variação do índice de preços previsto na lei de diretrizes orçamentárias, ou em legislação específica.

D) É permitido consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.

E) Integrarão as despesas da União, e serão incluídas na lei orçamentária, as do Banco Central do Brasil relativas a pessoal e encargos sociais, custeio administrativo, exceto os destinados a benefícios e assistência aos servidores, e a investimentos.

Questão **50**

A Lei Complementar nº 101, de 04 de maio de 2000, em seu artigo 9º, estabelece que:

“Se verificado, ao final de um bimestre, que a realização da receita poderá não comportar o cumprimento das metas de resultado primário ou nominal estabelecidas no Anexo de Metas Fiscais, os Poderes e o Ministério Público promoverão, por ato próprio e nos montantes necessários, nos _____ dias subsequentes, limitação de empenho e movimentação financeira, segundo os critérios fixados pela lei de diretrizes orçamentárias.”.

A alternativa que preenche de forma correta o trecho da lei destacado anteriormente é:

- A) dez.
- B) quinze.
- C) trinta.
- D) sessenta.
- E) noventa.