



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DA FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA II – INFORMÁTICA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 80 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Leia a charge para responder às questões de números 01 e 02.



(Gazeta do Povo, 01.10.2014)

01. A conjunção que inicia a fala da personagem expressa sentido de

- (A) conformidade, o mesmo que a destacada em: Economizou bastante para o casamento, **segundo** o pai o havia instruído.
- (B) explicação, o mesmo que a destacada em: Falava alto e com voz estridente, **pois** queria ser ouvido por todos.
- (C) causa, o mesmo que a destacada em: Estava sozinha em casa e ouvia música alto, **já que** se sentia desprotegida.
- (D) comparação, o mesmo que a destacada em: O bolo estava convidativo, e ele comeu-o **que nem** uma criança gulosa.
- (E) consequência, o mesmo que a destacada em: Falou tão alto durante o evento **que** acabou ficando sem voz.

02. Se a fala da personagem iniciasse com “O electricista esteve em casa”, sua continuação correta, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, seria:

- (A) como eu sempre disse-lhe, o importante é manter o foco.
- (B) como eu sempre disse-o, o importante é manter o foco.
- (C) como eu sempre disse à ele, o importante é manter o foco.
- (D) como eu sempre lhe disse, o importante é manter o foco.
- (E) como eu sempre o disse, o importante é manter o foco.

Leia o texto para responder às questões de números 03 a 05.

Incoerência americana

Fechar Guantánamo. Barack Obama prometeu fazê-lo em 2008, quando disputava seu primeiro mandato como presidente dos EUA, supostamente o cargo mais poderoso do mundo.

Seis anos e duas eleições depois, o campo de prisioneiros continua em funcionamento, _____ os valores democráticos _____ os americanos tanto se vangloriam.

Alguns dos 136 detidos (número que resta após o envio de seis deles para o Uruguai) estão presos há mais de uma década sem acusação formal. São, entretanto, considerados “perigosos demais”.

(Folha de S.Paulo, 11.12.2014. Adaptado)

03. Observando-se os sentidos do texto e atendendo à norma-padrão, as lacunas do segundo parágrafo são preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) expressando ... nos quais
- (B) ratificando ... aos quais
- (C) contradizendo ... dos quais
- (D) infringindo ... sob os quais
- (E) reafirmando ... ante os quais

04. No primeiro parágrafo do texto, o advérbio “supostamente” sugere que

- (A) o presidente dos EUA certamente é o homem mais poderoso do mundo.
- (B) o cargo de presidente dos EUA pode não ser o mais poderoso do mundo.
- (C) o cargo de presidente dos EUA é pouco poderoso no mundo.
- (D) o presidente dos EUA é o homem menos poderoso do mundo.
- (E) o cargo de presidente dos EUA nunca foi o mais poderoso do mundo.

05. Na frase – São, entretanto, considerados “perigosos demais”. – (terceiro parágrafo), as aspas são empregadas como marcação de

- (A) ambiguidade.
- (B) humor.
- (C) gíria.
- (D) correção.
- (E) ironia.

Leia o texto para responder às questões de números **06 a 08**.

São Paulo está a 760 metros de altitude, a altura de Teresópolis. Por causa do frio, as pessoas se cobrem de casacos e suéteres. Nos correios e nos cinemas, as filas são mais distintas. Até o trânsito é mais civilizado. Nos cruzamentos, as pessoas paravam e eu passava sempre primeiro, como bom bárbaro. Nos engarrafamentos, a manada de automóveis, resignada, espera sem buzinar, algo impensável no Rio. Em São Paulo, os motoristas de táxi são donos dos carros; no Rio, são empregados da frota. Adivinhe onde o troco volta integralmente e você tem menos chance de se aborrecer.

São Paulo é plutocrática. Tudo gira em função de dinheiro. Há mais empregos, os salários são mais altos e todos cobram pesado uns dos outros. Eletricistas, encanadores, chapeiros, táxis, todos os serviços são mais caros – mas mais profissionais. É preciso dinheiro para ter um bom apartamento, dinheiro para entrar como sócio num clube, dinheiro para ter casa de praia ou sítio (para fugir da cidade) e dinheiro para comprar um bom assento num show. Sem contar que é preciso se adiantar e andar rápido, porque há milhares iguais a você lotando todos os lugares.

(<http://www.istoe.com.br>)

06. Ao comparar São Paulo e Rio de Janeiro, o autor deixa claro que

- (A) a primeira tem serviços mais caros, os quais são prestados com mais qualidade.
- (B) ambas têm serviço de táxi ruim, pois é difícil o cliente receber o troco corretamente.
- (C) a segunda tem um trânsito mais civilizado, então as pessoas se aborrecem menos.
- (D) ambas têm caros serviços, especialmente quando se trata de produtos culturais.
- (E) a primeira oferece muitas opções, embora haja poucos clientes para muitos serviços.

07. Na passagem do primeiro parágrafo – Nos engarrafamentos, a **manada** de automóveis, resignada, espera sem buzinar... –, a expressão em destaque está empregada em sentido

- (A) próprio, sinalizando que os automóveis, em grande quantidade, enfrentam o trânsito com rebeldia, o que se comprova com o adjetivo “resignada”, denotando impaciência.
- (B) figurado, sinalizando que os automóveis, em grande número, mantêm-se conformados no trânsito, o que se comprova com o adjetivo “resignada”, denotando obediência.
- (C) próprio, sinalizando que os automóveis, em quantidade reduzida, dispersam-se no trânsito docilmente, o que se comprova com o adjetivo “resignada”, denotando submissão.
- (D) figurado, sinalizando que os automóveis, em quantidade normal, vivem o trânsito sem problemas, o que se comprova com o adjetivo “resignada”, denotando paciência.
- (E) próprio, sinalizando que os automóveis, em quantidade exagerada, trafegam obedientes no trânsito diário, o que se comprova com o adjetivo “resignada”, denotando obstinação.

08. Em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa e os sentidos do texto, o trecho – São Paulo está a 760 metros de altitude, a altura de Teresópolis. Por causa do frio, as pessoas se cobrem de casacos e suéteres. – está corretamente reescrito em:

- (A) A 760 metros do nível do mar, a altitude de São Paulo é semelhante à de Teresópolis. Devido ao frio, existe na capital paulista pessoas cobertas com casacos e suéteres.
- (B) A 760 metros do nível do mar, a altitude de São Paulo é semelhante a de Teresópolis. Devido ao frio, vê-se na capital paulista pessoas cobertos com casacos e suéteres.
- (C) A 760 metros do nível do mar, a altitude de São Paulo é semelhante à de Teresópolis. Devido o frio, há na capital paulista pessoas cobertas com casacos e suéteres.
- (D) A 760 metros do nível do mar, a altitude de São Paulo é semelhante a de Teresópolis. Devido o frio, circulam na capital paulista pessoas cobertos com casacos e suéteres.
- (E) A 760 metros do nível do mar, a altitude de São Paulo é semelhante à de Teresópolis. Devido ao frio, encontram-se na capital paulista pessoas cobertas com casacos e suéteres.

Leia o texto para responder às questões de números **09** a **12**.

To troubleshoot hardware problems

1. If your computer beeps when you start it but does not display anything on your monitor:
 - a. Disconnect and reconnect your monitor from your computer.
 - b. Verify that your monitor's power cord is connected and that your monitor is turned on.
 - c. If possible, connect your monitor to a different computer to make sure that your monitor works properly.
 - d. If your monitor works but your computer beeps and displays nothing, your video adapter has probably failed. If your computer is under warranty, contact your computer manufacturer for support. If your computer is not under warranty, and you are comfortable opening your computer's case and replacing internal hardware, purchase and install a compatible replacement video adapter. Otherwise, contact a service center for assistance. While replacing a part is a nuisance and may be costly, your documents, pictures, and e-mail should be safe and will be available when your computer is fixed.
2. If you see an error message that indicates that a keyboard is not present or a key is stuck, turn off your computer and reconnect your keyboard. If the problem continues, replace your keyboard.
3. Sometimes your computer won't start because your computer is not compatible with a hardware accessory. If you have recently added a new hardware accessory, turn your computer off, remove the accessory, and restart your computer.
4. Remove all hardware accessories except your keyboard, mouse, and monitor. If your computer starts successfully, shut down Windows, turn off your computer, and add one hardware accessory. Then, restart your computer. If your computer fails to start, the hardware accessory you most recently added is causing a problem. Remove the hardware and contact the hardware vendor for support. You can reconnect other hardware accessories.
5. You may have a loose connector. Turn off your computer, remove all connectors from the outside of your computer, and then carefully push the connectors back in. Look for stray wires, bent pins, and loosely fitting connectors.
6. If you are comfortable opening your computer's case, shut down your computer, unplug the power, and open your computer's case. Remove and reconnect all cables. Remove and reconnect all cards inside your computer, including your computer's memory chips. Reassemble your computer before attempting to start it again.
7. If your computer still doesn't start, your motherboard, processor, memory, or graphics card may have developed a problem. While failed hardware can be frustrating, your documents, pictures, and email should be safe and will be there when your computer is fixed.

(Available at: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-xp/help/setup/how-to-fix-computer-that-will-not-start>)

09. The purpose of the text is to
 - (A) instruct how one should upgrade faulty computer parts.
 - (B) find and solve problems that prevent hardware from working properly.
 - (C) identify the best accessories to get and install in the computer.
 - (D) show how to keep documents safe even when the computer is out of order.
 - (E) remind that connectors should be checked from time to time.
10. According to item 1 of the text, in order to ensure that the monitor is working well, one should
 - (A) replace the video adapter.
 - (B) take it to a service center as soon as possible.
 - (C) turn off the computer and connect a better monitor.
 - (D) unplug the monitor and connect it to another computer.
 - (E) shut down the computer and then restart it.
11. The procedure recommended in item 4 aims at
 - (A) making the computer start anyway.
 - (B) ensuring that the keyboard and monitor are compatible with each other.
 - (C) identifying the accessory that is causing trouble.
 - (D) choosing the most efficient accessories for one's needs.
 - (E) updating the necessary software to make the computer start.
12. In the excerpt of item 7 of the text – *While failed hardware can be frustrating, your documents, pictures, and email should be safe* – the word “while” can be correctly replaced by
 - (A) although.
 - (B) when.
 - (C) whenever.
 - (D) during.
 - (E) along.

MATEMÁTICA

13. Como decoração para o Natal, 39 pontos de iluminação foram instalados em toda a extensão de uma rua comercial. Esses pontos foram divididos entre os dois lados da rua, sendo que o lado de numeração par recebeu 3 pontos a mais que o lado de numeração ímpar, e posicionados de modo que ambos os lados tivessem um ponto colocado exatamente no início e outro ponto colocado exatamente no final da rua. Sabendo que no lado par a distância entre dois pontos de iluminação consecutivos foi sempre igual a 12,5 m, é correto afirmar que a extensão dessa rua é igual, em metros, a

- (A) 280.
- (B) 272,5.
- (C) 265.
- (D) 262,5.
- (E) 250.

14. Um eletricitista dispunha de três fios, sendo um preto, um cinza e outro vermelho, todos de comprimentos iguais. Para fazer uma instalação, ele dividiu os fios cinza e preto em três pedaços de comprimentos diferentes, em centímetros, conforme especificado na tabela, sendo que o comprimento indicado por y é 50% maior que o indicado por x .

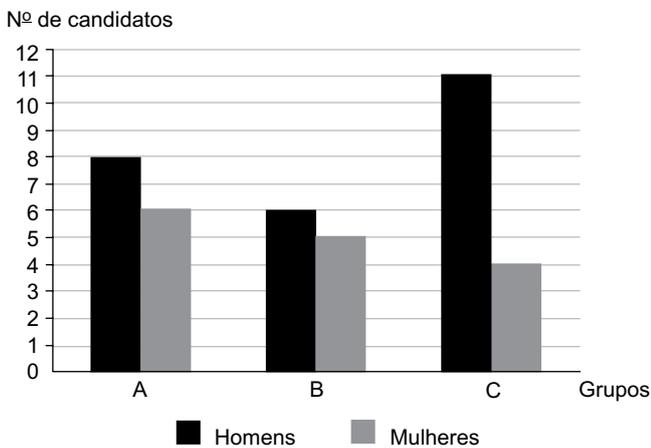
Fio	1º Pedaço	2º Pedaço	3º Pedaço
Cinza	x	$1,8 x$	16
Preto	y	$0,8 y$	24

Se o eletricitista dividiu o fio vermelho em seis pedaços de comprimentos iguais, então a medida de cada pedaço do fio dessa cor ficou igual, em metros, a

- (A) 0,34.
- (B) 0,40.
- (C) 0,48.
- (D) 0,50.
- (E) 0,56.

15. Os preços de venda dos terrenos P e Q, juntos, embu-tem um aumento de 20% em relação ao preço total pago na compra de ambos. Sabe-se que o aumento no preço de compra do terreno P foi 12%, e no preço de compra do terreno Q foi 25%. Se o terreno P foi vendido por R\$ 56.000,00, então o terreno Q foi comprado por
- (A) R\$ 80.000,00.
(B) R\$ 75.000,00.
(C) R\$ 70.000,00.
(D) R\$ 65.000,00.
(E) R\$ 50.000,00.

16. O gráfico mostra a distribuição, por grupo e por sexo, dos candidatos que realizaram a prova final de um processo seletivo.



Sabe-se que a média aritmética das notas de todos os candidatos que fizeram essa prova foi 6,75, e que a nota média das mulheres foi 8. Desse modo, é correto afirmar que a média aritmética das notas dos homens, nessa prova, foi igual a

- (A) 7,25.
(B) 7.
(C) 6,75.
(D) 6.
(E) 5,50.

17. Se Cláudio é auxiliar de fiscalização, então Adalberto é dentista. Mário é bibliotecário ou Adalberto é dentista. Se Adalberto não for dentista, então é verdade que
- (A) Cláudio será auxiliar de fiscalização ou Mário não será bibliotecário.
 - (B) Cláudio será auxiliar de fiscalização e Mário não será bibliotecário.
 - (C) Cláudio não será auxiliar de fiscalização e Mário não será bibliotecário.
 - (D) Cláudio será auxiliar de fiscalização e Mário será bibliotecário.
 - (E) Cláudio não será auxiliar de fiscalização e Mário será bibliotecário.
18. Sabe-se que todos os irmãos de Wilson são funcionários públicos. Dessa forma, deduz-se corretamente que
- (A) se Maria não é irmã de Wilson, então ela não é funcionária pública.
 - (B) Wilson é funcionário público.
 - (C) se Amanda não é funcionária pública, então ela não é irmã de Wilson.
 - (D) Wilson não é funcionário público.
 - (E) se Jorge é funcionário público, então ele é irmão de Wilson.
19. Carlos nasceu em 1º de janeiro de 1992 e tem 4 amigos que também nasceram no primeiro dia de anos distintos: Débora, Mirian, Antônio e Eduardo. Sabendo-se que Débora é 5 anos mais nova do que Antônio e 4 anos mais velha do que Mirian, e que Eduardo é 3 anos mais velho do que Antônio e 13 anos mais velho do que Carlos, é correto afirmar que hoje a idade de Débora, em anos, é
- (A) 29.
 - (B) 28.
 - (C) 27.
 - (D) 26.
 - (E) 25.
20. Uma negação para a afirmação “Carlos foi aprovado no concurso e Tiago não foi aprovado” está contida na alternativa:
- (A) Tiago foi aprovado no concurso ou Carlos não foi aprovado.
 - (B) Carlos não foi aprovado no concurso e Tiago foi aprovado.
 - (C) Tiago não foi aprovado no concurso ou Carlos foi aprovado.
 - (D) Carlos e Tiago foram aprovados no concurso.
 - (E) Carlos e Tiago não foram aprovados no concurso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De uma forma geral, as plataformas de *hardware* de computadores utilizam diversos tipos de memória. Em particular, o elemento que surgiu para ser um intermediário entre o processador e a memória principal, por causa da grande diferença de velocidade entre esses dois componentes, é conhecido como

- (A) BIOS.
- (B) CMOS.
- (C) RAID.
- (D) memória *cache*.
- (E) memória virtual.

22. As plataformas de *hardware* de computadores podem assumir diversas características que norteiam a sua concepção. Em particular, os termos RISC e CISC estão relacionados com

- (A) a forma como os periféricos interrompem o processador da máquina para ler ou fornecer dados.
- (B) a quantidade de memória presente na máquina.
- (C) o conjunto de instruções do processador da máquina.
- (D) o consumo de energia demandado pela máquina.
- (E) o tipo de filosofia de Entrada e Saída adotada pela máquina.

23. Diversas arquiteturas modernas de computadores, como as do tipo IBM-PC, apresentam processadores que implementam o conceito de *pipeline*. Esse conceito está relacionado com

- (A) a apresentação de informações visuais com maior realismo.
- (B) a percepção, por parte do usuário, de memória da máquina acima da memória realmente existente.
- (C) a segurança no acesso a informações em disco.
- (D) o número de portas de Entrada e Saída destinadas à comunicação com equipamentos periféricos.
- (E) o paralelismo na execução de instruções de máquina.

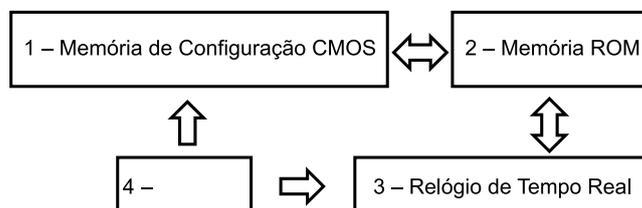
24. As plataformas de *hardware* de um computador estão intimamente relacionadas com o tipo de arquitetura adotada no processador por elas utilizado. A arquitetura Harvard, por exemplo, tem como característica marcante o fato de nela ocorrer a

- (A) encriptação dos dados escritos na memória, para aumentar a segurança.
- (B) escrita dos dados em duas memórias distintas e redundantes, visando maior confiabilidade na recuperação de informações.
- (C) manipulação de dados na forma vetorial, agilizando o processamento de dados n-dimensionais.
- (D) utilização de um grande número de processadores trabalhando cooperativamente.
- (E) separação de barramentos de comunicação para a memória de instruções de programa e para a memória de dados.

25. Um técnico de manutenção de computadores trabalha em uma cidade cujo clima é normalmente muito seco. Para manusear as placas e componentes eletrônicos presentes em um equipamento de informática, é recomendável que ele

- (A) conecte ao seu pulso uma pulseira antiestática.
- (B) desligue o equipamento e espere cerca de uma hora antes de realizar qualquer manutenção.
- (C) mantenha o equipamento ligado durante a troca de placas, para evitar descargas eletromagnéticas.
- (D) mantenha o equipamento ligeiramente aquecido durante toda a manutenção.
- (E) utilize um *spray* com gás congelante nas placas e componentes antes de removê-los.

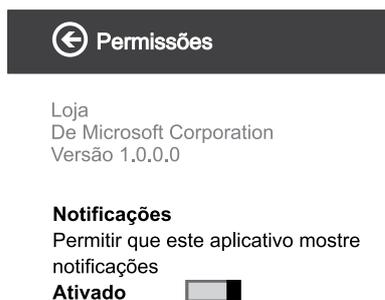
26. Um computador, após algum tempo de operação, passou a requerer o ajuste de hora e calendário cada vez que ele é ligado. Um técnico de manutenção diagnosticou que o problema está relacionado a uma parte da placa-mãe do computador, cujo diagrama simplificado é apresentado a seguir.



Pelos sintomas descritos, o técnico substituiu o componente 4, que é

- (A) um capacitor.
- (B) um circuito oscilador.
- (C) um indutor.
- (D) uma bateria.
- (E) uma fonte de alimentação.

27. Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 7 deseja instalar o Windows 8. Para examinar o computador, os seus aplicativos e os dispositivos conectados, visando verificar se eles funcionarão nessa nova versão, deve-se baixar do *site* da Microsoft e executar o programa
- (A) Assistente de Atualização.
 - (B) Avaliador de Instalação.
 - (C) Ferramentas Administrativas.
 - (D) Gerenciador de Instalação.
 - (E) Instalador do Windows 8.
28. Deseja-se instalar o Windows 8 em um computador com o sistema operacional Windows Vista. Após essa instalação, é correto afirmar que
- (A) as configurações presentes antes da instalação serão mantidas.
 - (B) os arquivos, os programas e as configurações presentes antes da instalação serão perdidos.
 - (C) os arquivos presentes antes da instalação serão mantidos.
 - (D) os programas presentes antes da instalação serão mantidos.
 - (E) apenas os arquivos e as configurações presentes antes da instalação serão perdidos, sendo mantidos os programas.
29. Em um computador com o sistema operacional Windows 8, ao acessar o quadro Loja e selecionar, na sequência, Configurações e Permissões, são exibidas informações na tela, sendo parte delas apresentadas a seguir.



A ativação de Notificações indica que o aplicativo

- (A) não tem permissões para usar a conexão com a Internet nem usar a rede doméstica ou corporativa.
 - (B) tem permissões para usar a conexão com a Internet e a rede doméstica ou corporativa.
 - (C) tem permissões para usar a conexão com a Internet, mas não tem para usar a rede doméstica ou corporativa.
 - (D) tem permissões para usar a rede doméstica ou corporativa, mas não tem para usar a conexão com a Internet.
 - (E) tem permissões apenas para usar *piconets*, estabelecidas por meio de conexões *Bluetooth*.
30. Ao instalar o sistema operacional Windows 8.1, é solicitado ao usuário fornecer o endereço de *e-mail* e a senha da sua conta da Microsoft. Caso essa conta não seja fornecida, não será possível, por exemplo,
- (A) efetuar atualizações do sistema operacional.
 - (B) instalar qualquer novo aplicativo no computador.
 - (C) obter novos aplicativos da Windows Store.
 - (D) utilizar o computador para acessar qualquer conta de *e-mail*.
 - (E) utilizar um navegador da Internet.
31. No processo de instalação do Windows Server 2012, é possível selecionar o modo "Servidor com GUI". Essa opção de instalação caracteriza-se por fornecer
- (A) a interface gráfica completa do servidor.
 - (B) o Serviço de Domínio Active Directory previamente instalado.
 - (C) o serviço de virtualização Hyper-V.
 - (D) os Serviços da Área de Trabalho Remota (RDS).
 - (E) a possibilidade de seu gerenciamento pela linha de comando, por se tratar de uma instalação mínima.
32. No Windows Server 2012, se o Controle de Conta de Usuário (UAC) for ajustado para o nível de segurança mais elevado, o usuário passa a ser notificado sempre que forem
- (A) acessadas páginas não seguras, isto é, que não utilizam o protocolo HTTPS.
 - (B) detectadas múltiplas tentativas de acesso não autorizado à sua conta.
 - (C) executados quaisquer tipos de programas não certificados.
 - (D) executados programas que não requeiram acesso a arquivos fora da área do usuário.
 - (E) feitas alterações nas configurações do Windows.
33. No Windows Server 2012, o utilitário Gpupdate é responsável por
- (A) atualizar as políticas de grupo locais e do domínio.
 - (B) atualizar a concessão de endereços IPs do servidor DHCP.
 - (C) iniciar o utilitário de atualização do Windows.
 - (D) preparar o servidor para que novas funcionalidades e recursos possam ser instalados.
 - (E) renovar os certificados de raiz confiáveis.

34. Para a formatação de discos no Windows Server 2012, estão disponíveis os sistemas de arquivos:
- (A) ext3, FAT32 e NTFS, somente.
 - (B) ext3, FAT32, NTFS e ReFS.
 - (C) exFAT, FAT, FAT32, NTFS e ReFS.
 - (D) exFAT, FAT32, NTFS e ReiserFS.
 - (E) exFAT, FAT32, HFS e NTFS.
35. O recurso do Windows Server 2012 que permite o *cache* de arquivos de forma distribuída entre computadores da rede, reduzindo a comunicação entre as estações de trabalho e o servidor de arquivos principal, é o
- (A) BalancedCache.
 - (B) BranchCache.
 - (C) DataCache.
 - (D) OfficeCache.
 - (E) ServerCache.
36. Na distribuição Debian ou Ubuntu do sistema operacional Linux, o gerenciamento dos pacotes de *software* disponíveis para a instalação no sistema pode ser feito por meio do *apt-get*. Para atualizar a lista de pacotes de *software* disponíveis nos repositórios, o *apt-get* deve ser executado com o parâmetro
- (A) *list*.
 - (B) *lockup*.
 - (C) *newpkt*.
 - (D) *update*.
 - (E) *upgrade*.
37. A instalação do sistema operacional Linux requer a criação de partições com sistemas de arquivos suportados pelo sistema operacional. Para instalar o Linux Ubuntu, além da partição do próprio sistema / (*root*), é necessário criar a partição
- (A) *dev*
 - (B) *swap*
 - (C) */home*
 - (D) */mount*
 - (E) */tmp*
38. Um usuário do sistema operacional Linux deseja alterar o *shell* padrão para o *login* no sistema. Para realizar essa ação, ele deve executar o comando
- (A) *sh*
 - (B) *ssh*
 - (C) *csch*
 - (D) *tcsh*
 - (E) *chsh*
39. Na estrutura de diretórios padrão do sistema operacional Linux, um *software* de propriedade e uso de apenas um usuário de categoria comum deve ser instalado, por padrão, no diretório
- (A) */bin*
 - (B) */usr*
 - (C) */sbin*
 - (D) */local*
 - (E) */home*
40. No Windows Server 2012, uma relação de *failover* do servidor DHCP fornece condições para
- (A) a criação dinâmica de escopos, evitando que o *pool* de endereços disponíveis para concessão se esgote.
 - (B) conceder endereços IPs para estações de trabalho localizadas em redes inacessíveis pelo servidor DHCP.
 - (C) garantir a alta disponibilidade do serviço de DHCP, sincronizando informações de concessão entre servidores DHCP.
 - (D) permitir que o serviço de DHCP esteja disponível, mesmo que todos os servidores DHCP fiquem inoperantes.
 - (E) que todas as estações de trabalho da rede atuem como servidor DHCP.
41. No servidor DHCP do Windows Server 2012, os Filtros MAC têm a função de
- (A) designar os computadores que podem gerenciar e configurar os recursos do servidor DHCP.
 - (B) determinar quais endereços MAC podem usufruir dos serviços oferecidos pelo servidor DHCP.
 - (C) garantir que a concessão de certos endereços IPs seja dada a endereços MACs específicos.
 - (D) priorizar o oferecimento de endereços IPs para endereços MACs específicos.
 - (E) registrar e auditar a concessão de endereços IPs para endereços MACs específicos.
42. O servidor DNS do Windows Server 2012 oferece a possibilidade de executar testes automáticos em intervalos preestabelecidos para verificar o funcionamento do servidor. Os resultados desses testes podem ser obtidos
- (A) em um arquivo de texto na raiz do sistema.
 - (B) executando o comando *dns-testresults* no Windows Power Shell.
 - (C) no Visualizador de Eventos.
 - (D) no subitem Logs Globais, no *snap-in* do servidor DNS.
 - (E) na guia "Monitorando", nas propriedades do servidor DNS.

43. O utilitário de linha de comando do Windows Server 2012, responsável por exibir e alterar as listas de controle de acesso (ACL) que definem as permissões de acesso dos arquivos e diretórios do sistema, é o

- (A) attrib.
- (B) chmod.
- (C) icacfs.
- (D) ntfsc.
- (E) perm.

44. No VBScript, a palavra reservada que referencia a instância de um objeto é

- (A) Me.
- (B) Self.
- (C) This.
- (D) Myself.
- (E) Object.

45. Um Administrador de Sistemas deseja impedir que os usuários do grupo "Contabilidade" criem novos diretórios em uma pasta compartilhada do Windows Server 2012, mas sem impedir que o grupo possa ler ou criar novos arquivos. Para tanto, é necessário que o Administrador acesse as propriedades da pasta e, na aba "Segurança",

- (A) clique em "Avançadas", selecione o grupo "Contabilidade", clique em "Editar", "Mostrar permissões avançadas" e desmarque a opção "Criar pastas / acrescentar dados".
- (B) clique em "Avançadas", "Auditoria", "Adicionar", "Selecionar uma entidade de segurança", procure o grupo "Contabilidade", clique em OK, "Mostrar permissões avançadas" e desmarque a opção "Criar arquivos / gravar dados".
- (C) clique em "Editar", selecione o grupo "Contabilidade" e desmarque a opção "Listar conteúdo da pasta" na coluna "Permitir".
- (D) clique em "Editar", selecione o grupo "Contabilidade" e marque a opção "Gravar" na coluna "Negar".
- (E) selecione o grupo "Contabilidade", clique em "Editar", "Avançadas" e desmarque a opção "Criar pastas" na coluna "Permitir".

Considere a seguinte planilha, referente a três aplicações financeiras, concebida no MS-Excel 2010, para responder às questões de números 46 e 47.

	A	B	C	D
1		Aplicação 1	Aplicação 2	Aplicação 3
2	Janeiro	R\$ 10.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 30.000,00
3	Fevereiro	R\$ 10.100,00	R\$ 20.200,00	R\$ 30.300,00
4	Março	R\$ 10.201,00	R\$ 20.402,00	R\$ 30.603,00
5	Abril	R\$ 10.303,01	R\$ 20.606,02	R\$ 30.909,03

Para as três aplicações foram realizados, em Janeiro, aportes iniciais de 10, 20 e 30 mil reais, respectivamente, conforme consta na planilha. Esperando-se um rendimento mensal de 1%, gerou-se a expectativa de valores corrigidos para os meses de Fevereiro, Março e Abril, conforme pode ser visualizado nessa planilha.

46. Assinale a alternativa que apresenta uma possível fórmula que pode estar presente na célula B3 da planilha e que produz o resultado apresentado nessa célula.

- (A) =B2(1*1%)
- (B) =(B2+1%)
- (C) =(B2*1%)
- (D) =B2*(1+0,01)
- (E) =B2+PORCENT(1)

47. Na planilha, a soma dos valores corrigidos das três aplicações no mês de Abril deve ser inserida na célula E5, automaticamente, por meio da fórmula

- (A) =SOMA(B5,D5)
- (B) =SOMA(B5:D5)
- (C) =SOMATORIA(B5-D5)
- (D) =SOMATORIA(B5+D5)
- (E) =SOMATORIA(B5 até D5)

48. A seguinte planilha foi elaborada no MS-Excel 2010.

	A	B	C
1	1	2	4
2	1	3	6
3	1	4	8

Assinale a alternativa que apresenta o resultado produzido na célula D5, caso nela seja inserida a fórmula a seguir:

=SOMASE(B1:B3;">2";C1:C3)

- (A) 3
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 14
- (E) 18

49. Considere a planilha a seguir, elaborada no MS-Excel 2010.

	A	B	C	D
1	9	8	7	6
2	5	4	3	2
3	-1	-2	-3	-4
4	0	-1	1	5

Suponha que, nas células A6, B6 e C6, sejam inseridas as seguintes fórmulas:

A6: =E((A1>D4);(B2<>D3);(B3<=C3))

B6: =OU((A1<D4);(B2=D3);(B3>=C3))

C6: =NAO(A1>D4)

Os resultados produzidos nessas células serão, respectivamente:

- (A) FALSO; FALSO; FALSO
- (B) FALSO; FALSO; VERDADEIRO
- (C) FALSO; VERDADEIRO; FALSO
- (D) VERDADEIRO; FALSO; VERDADEIRO
- (E) VERDADEIRO; VERDADEIRO; VERDADEIRO

50. Em uma planilha do MS-Excel 2010, as células A1, B1, C1 e D1 apresentam os seguintes conteúdos.

	A	B	C	D
1	A	B	C	D

Assinale a alternativa que contém o resultado produzido na célula A2, caso, nessa célula, seja inserida a seguinte fórmula:

=CONCATENAR(A1;B1;C1;D1)

- (A) ABCD
- (B) A,B,C,D
- (C) A;B;C;D
- (D) A-B-C-D
- (E) A B C D

51. Um computador estava operando há anos sem apresentar problemas em seu funcionamento. Recentemente, ele passou a apresentar problemas relacionados com um maior aquecimento de seu processador. Uma possível manutenção que pode restaurar o comportamento original do computador é a

- (A) diminuição da velocidade de processamento, pois os processadores perdem a capacidade de operar com rapidez ao longo do tempo.
- (B) regulagem da frequência de operação do processador, cujo valor deve estar acima do nominal devido ao envelhecimento dos componentes eletrônicos.
- (C) reinstalação do sistema operacional, pois versões antigas não conseguem mais fazer o processador operar corretamente.
- (D) troca do verniz de proteção da placa-mãe, que, devido ao seu envelhecimento, dificulta a dissipação do calor.
- (E) troca da pasta térmica presente entre o processador e o seu dissipador, que deve ter se degradado com o tempo.

52. Deseja-se, no MS-Word 2010, transformar um texto de 3 linhas, cada uma composta por 3 palavras, em uma tabela de 3 linhas por 3 colunas, cujo resultado final, após a transformação, pode ser visto a seguir.

aba	livro	caneta
capa	caderno	lápiz
pelo	pasta	giz

Dois tipos de separadores entre palavras de uma mesma linha que possibilitam a realização dessa transformação de forma automática, disponibilizados diretamente no quadro *Converter texto em tabela*, acessível por meio do grupo *Tabelas* da guia *Inserir* são:

- (A) espaços e vírgulas.
- (B) pontos e dois-pontos.
- (C) tabulações e ponto-e-vírgulas.
- (D) traços e dois-pontos.
- (E) vírgulas e pontos.

53. Um usuário do MS-Word 2010 selecionou um parágrafo, formatado com o Estilo denominado Normal e, na sequência, na guia *Página Inicial*, grupo *Estilo*, clicou em *Alterar Estilos > Espaçamento entre Parágrafos*, cuja formatação atual, na lista que se abre, era "Sem Espaço Entre Parágrafos". Desejando alterar a opção de espaçamento, três das opções de formatação disponíveis diretamente são:

- (A) Aberto, Reduzido e Duplo.
- (B) Aberto, Fechado e Escondido.
- (C) Compacto, Direita e Esquerda.
- (D) Comprimido, Acima e Abaixo.
- (E) Comprimido, Expandido e Padrão.

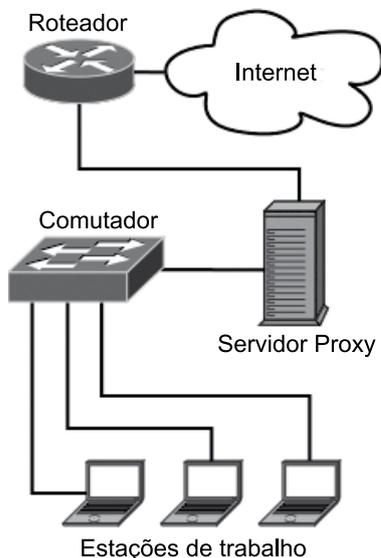
54. Deseja-se alterar a formatação de uma folha de etiquetas, previamente criada no MS-Word 2010. Isso pode ser feito acessando-se o ícone *Etiquetas*, presente no grupo *Criar* da guia *Correspondências*. A partir daí, pode-se chegar ao quadro *Detalhes sobre etiquetas*, no qual pode-se alterar, dentre outros parâmetros, os denominados:
- (A) Cor de fundo e Cor de letra.
 - (B) Densidade vertical e Densidade horizontal.
 - (C) Estilo de letra e Sombreamento.
 - (D) Etiquetas sem cola e Etiquetas autocolantes.
 - (E) Número de etiquetas e Etiquetas 3D.
55. No MS-Word 2012, por meio do recurso *Iniciar Mala Direta*, acessível a partir da guia *Correspondências*, pode-se criar uma mala direta para:
- (A) Cartas e Mensagens de Email.
 - (B) Planilhas do Excel e Bancos de Dados do Access.
 - (C) Etiquetas e Banners.
 - (D) Envelopes e Pôsteres do PowerPoint.
 - (E) Slides do PowerPoint e Planilhas do Excel.
56. No MS-Outlook 2010, na guia *Página Inicial*, o grupo *Responder* possui ícones para uma série de opções, dentre elas:
- (A) arquivar todas as mensagens que não puderem ser enviadas.
 - (B) encaminhar a resposta apenas aos usuários preferenciais.
 - (C) remover a mensagem após responder.
 - (D) responder somente mensagens prioritárias.
 - (E) responder a todos.
57. O MS-Outlook 2010 permite que seja adicionada uma assinatura personalizada aos *e-mails* enviados. Sobre essa assinatura, é correto afirmar que ela pode conter somente
- (A) texto.
 - (B) texto e imagens.
 - (C) texto, imagens e sons.
 - (D) texto, imagens, vídeos e sons.
 - (E) um código de certificado digital.
58. No MS-Outlook 2010, existe um ícone específico para
- (A) abrir a lista de contatos confidenciais.
 - (B) agendar uma nova reunião.
 - (C) criar um grupo de contatos provisório.
 - (D) deletar contatos não acessados há mais de um ano.
 - (E) enviar um *e-mail* criptografado para várias pessoas prioritárias.
59. Um usuário do sistema gerenciador de bancos de dados MS-Access 2010 criou uma tabela com diversos campos. Em um desses campos, ao digitar, por exemplo, o valor 25, no Modo de Exibição de Folha de Dados, ele é exibido no seguinte formato: 2,50E+01. O formato selecionado para esse campo corresponde ao tipo
- (A) Científico.
 - (B) Dupla precisão.
 - (C) Número geral.
 - (D) Porcentagem.
 - (E) Precisão simples.
60. Pode-se configurar o Windows 8 para que as atualizações importantes sejam instaladas de diversas formas. A forma que é recomendada pelo Windows é
- (A) baixar atualizações apenas quando o computador não estiver em uso.
 - (B) baixar atualizações, mas permitir que se escolha quando instalá-las.
 - (C) nunca verificar se há atualizações.
 - (D) procurar atualizações, mas permitir que se escolha quando baixá-las e instalá-las.
 - (E) instalar atualizações automaticamente.
61. No sistema de cabeamento estruturado, quando implementado de acordo com a Norma TIA/EIA 568B, o conector utilizado nas extremidades do cabo CAT-5 é denominado
- (A) DB15.
 - (B) RCA.
 - (C) RJ45.
 - (D) STP.
 - (E) UTP.
62. O técnico de informática do Tribunal de Contas foi incumbido de realizar o cabeamento, utilizando cabo UTP, entre a sala de comunicação e o novo computador, localizados no mesmo andar. Considerando a Norma TIA/EIA 568B, o máximo comprimento do trecho de cabo permitido para essa instalação é, em metros,
- (A) 5.
 - (B) 10.
 - (C) 50.
 - (D) 90.
 - (E) 200.

63. De acordo com a Norma TIA/EIA 568B, para cabeamento estruturado, a diferença nas terminações padrão T568A e T568B está na troca de posição entre os pares de números
- (A) 1 e 2.
 - (B) 1 e 3.
 - (C) 1 e 4.
 - (D) 2 e 3.
 - (E) 2 e 4.
64. Deseja-se implementar uma rede sem fio a partir de uma rede cabeada convencional. O equipamento normalmente utilizado para essa finalidade, e que tem apenas a função de receber, armazenar e transmitir os dados entre uma rede cabeada e uma rede sem fio, é denominado
- (A) Chaveador (*Switch*).
 - (B) Concentrador (*Hub*).
 - (C) Conversor (*Converter*).
 - (D) Ponte (*Bridge*).
 - (E) Ponto de Acesso (*Access Point*).
65. Redes sem fio utilizam protocolos de segurança para melhorar confiabilidade da comunicação entre os dispositivos. São exemplos desses protocolos:
- (A) IMAP e WPA.
 - (B) POP3 e WPA2.
 - (C) SNMP e WEP.
 - (D) WEP e WPA.
 - (E) WPA2 e HTTP.
66. No conjunto de protocolos TCP/IP, existem diversos protocolos para diferentes tipos de serviços de comunicação e que são distribuídos em uma estrutura hierárquica de camadas. Nesse contexto, o protocolo pertencente à camada de Aplicação, utilizado para a transferência de arquivos, é o
- (A) FTP.
 - (B) HTTP.
 - (C) IP.
 - (D) TCP.
 - (E) UDP.
67. No conjunto de protocolos TCP/IP, o transporte das mensagens, realizado pelos protocolos da camada de Transporte, identificam o tipo de serviço ou aplicação que está sendo transportado por meio do campo
- (A) Identificador.
 - (B) Tipo de serviço.
 - (C) Número de sequência.
 - (D) Porta origem e Porta destino.
 - (E) Endereço origem e Endereço destino.
68. Um computador que obtém acesso à Internet compartilhada através de um NAT precisa ser acessado remotamente a partir da Internet pela Porta TCP 5900. Para que esse acesso seja possível, é necessário que
- (A) o computador que atua como rota padrão (*gateway*) encaminhe as requisições na Porta TCP 5900 para o computador que precisa ser acessado remotamente.
 - (B) o endereço de difusão (*broadcast*) da rede na qual o computador a ser acessado está configurado seja utilizado para efetuar a conexão.
 - (C) a Porta TCP seja alterada para uma porta baixa, isto é, cujo número seja inferior a 1024, pois apenas essas portas podem ser acessadas remotamente por intermédio de um NAT.
 - (D) um *firewall* seja ativado na Porta TCP 5900 no computador que precisa ser acessado remotamente.
 - (E) um *proxy* HTTP seja instalado no computador que atua como rota padrão (*gateway*), para permitir o acesso remoto aos computadores da rede.
69. Uma rede de computadores apresenta alta latência de acesso ao *site* `empresa.com.br`, fazendo com que os tempos de resposta cheguem a até 30 segundos. O comando do Windows Server 2012, que deve ser executado para diagnosticar a conectividade dessa rede ao *site* e mensurar sua latência, é:
- (A) `ping empresa.com.br -l 30`
 - (B) `ping empresa.com.br -t 30000`
 - (C) `ping empresa.com.br -t -i 3000`
 - (D) `ping empresa.com.br -t -n 30`
 - (E) `ping empresa.com.br -w 30000`

70. Um usuário entrou em contato com o suporte de informática, informando que o acesso à Internet apenas é possível quando feito pelo navegador Internet Explorer, mas que o mesmo não é possível pelo navegador Firefox. Sabendo que os usuários da rede acessam a Internet por meio de um servidor Proxy HTTP, é possível que

- (A) o cabo de rede do computador do usuário esteja desconectado.
- (B) o navegador Firefox não esteja configurado para solicitar as páginas por meio do servidor Proxy.
- (C) o servidor Proxy não esteja respondendo os pedidos de conexão do computador do usuário.
- (D) tenha ocorrido alguma falha no servidor Proxy que esteja impedindo novas conexões.
- (E) um *firewall* instalado na máquina do usuário esteja impedindo seu acesso à Internet.

71. Considere a seguinte topologia da rede:



O administrador de rede deseja desativar o servidor Proxy e fornecer acesso compartilhado à Internet aos usuários da rede por meio de NAT. Considerando que o NAT já esteja ativo no roteador, para que essa configuração funcione, é necessário que

- (A) as estações de trabalho sejam conectadas diretamente ao servidor Proxy, e a rota padrão das estações de trabalho seja o endereço do Proxy.
- (B) o comutador seja desativado, e a rota padrão das estações de trabalho seja o roteador.
- (C) o roteador seja conectado diretamente ao comutador, e a rota padrão das estações de trabalho seja o endereço do roteador.
- (D) o servidor Proxy seja desativado e desconectado do comutador, e a rota padrão das estações de trabalho seja o endereço IP externo da rede.
- (E) um *Firewall* seja instalado entre o roteador e o servidor Proxy, e a rota padrão das estações de trabalho seja o endereço do *Firewall*.

72. Uma das formas que podem ser empregadas para detecção de vírus é a emulação de código. Nessa técnica, o código sob suspeita

- (A) deve ser executado por meio de um *software* com propriedade adaptativa.
- (B) passa por um programa que contém um algoritmo universal antivírus.
- (C) recebe uma capa de proteção que desabilita o vírus.
- (D) é executado em uma máquina virtual.
- (E) é duplicado e executado duas vezes para comparação dos resultados.

73. Há algumas características desejáveis em um programa antivírus. Dentre tais características está:

- (A) atualizar o programa antivírus apenas quando uma ameaça for detectada.
- (B) executar o aplicativo apenas quando o computador for iniciado.
- (C) não examinar arquivos do tipo executável.
- (D) não verificar unidades de armazenamento removíveis.
- (E) verificar arquivos anexados a *e-mails*.

74. No protocolo TCP, utilizado na Internet, a Porta usada para o serviço HTTP é a de número

- (A) 21.
- (B) 23.
- (C) 25.
- (D) 80.
- (E) 443.

75. Devido ao grande crescimento da Internet, a capacidade de endereçar computadores do Protocolo de Internet (IP) se esgotou. A nova versão desse protocolo que vem sendo desenvolvida e implantada para superar essa limitação é denominada

- (A) IPv4.
- (B) IPv4-ext.
- (C) IPv6.
- (D) IPv7.
- (E) IPv10.

76. A Intranet é um tipo de rede de computadores

- (A) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.
- (B) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.
- (C) que não utiliza o endereçamento IP.
- (D) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.
- (E) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

77. Um administrador de sistemas recebeu a seguinte mensagem ao se conectar em uma estação de trabalho pela Conexão de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2012:



Essa mensagem foi recebida, pois

- (A) as credenciais de autenticação fornecidas para autenticação da conexão estão incorretas.
- (B) o certificado fornecido pelo computador remoto não foi emitido por uma autoridade reconhecida pelo servidor.
- (C) o computador remoto não dá suporte para o algoritmo de segurança que está sendo utilizado pelo servidor.
- (D) o *firewall* do servidor está bloqueando a conexão de Área de Trabalho Remota do servidor.
- (E) os dados da conexão de Área de Trabalho Remota serão transmitidos por uma conexão não segura.

78. A conexão de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2012 permite que um computador se conecte a outro utilizando o protocolo

- (A) FTP.
- (B) HTTP.
- (C) RDP.
- (D) SMB.
- (E) SSH.

79. Com o objetivo de otimizar o desempenho das rotinas de *backup*, o Windows Server 2012 oferece o modo de "Desempenho de backup mais rápido". Nesse modo, a velocidade do *backup* é aumentada fazendo um *backup*

- (A) aditivo, isto é, incluindo arquivos novos criados desde o último *backup*, mas sem incluir arquivos previamente existentes, mesmo que tenham sido modificados.
- (B) completo, isto é, copiando todos os arquivos, sem verificar *backups* anteriores.
- (C) incremental, isto é, copiando apenas os arquivos criados ou modificados desde o último *backup*.
- (D) seletivo, isto é, incluindo apenas os arquivos mais acessados desde o último *backup*.
- (E) diferencial, isto é, copiando apenas os arquivos previamente existentes e que tenham sido modificados desde o último *backup*, sem incluir arquivos novos.

80. No Windows Server 2012, as rotinas de *backup* podem, nativamente, ser armazenadas em

- (A) volumes não particionados.
- (B) pastas compartilhadas via FTP.
- (C) qualquer diretório acessível pelo sistema.
- (D) diretórios pré-determinados pelo sistema operacional.
- (E) unidades de disco que não contenham dados do sistema operacional.

