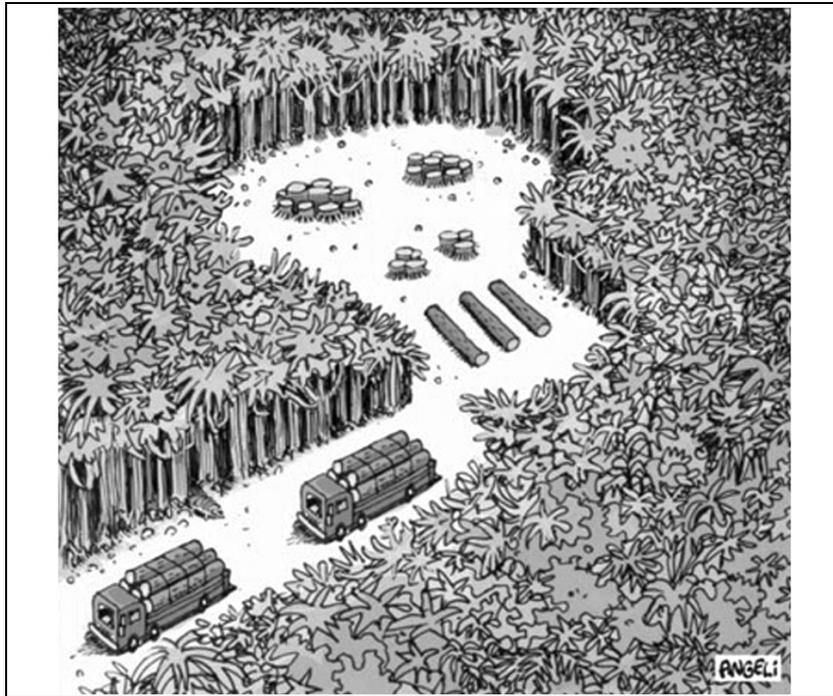


LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

- * Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) este **Caderno de Questões** com o enunciado das 70 (setenta) questões da prova objetiva.
 - b) uma **Folha de Respostas**, destinada às respostas das questões da prova objetiva.
- * É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre (verifique o cabeçalho do **Caderno de Questões**). Notifique ao fiscal qualquer irregularidade.
- * **SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE AO FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.**
- * **FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**
- * Verifique se as informações contidas na **Folha de Respostas** estão corretas. Caso contrário, notifique ao fiscal.
- * Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio na **Folha de Respostas**, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- * Tenha muito cuidado com a **Folha de Respostas** para não **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A **Folha de Respostas** somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- * Ao candidato somente será permitido levar o **Caderno de Questões** da prova objetiva 1 (uma) hora antes do horário previsto para o término da prova. Item 10.16, alínea “c” do edital.
- * Será **ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
 - a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova. Item 10.19, alínea “c” do edital.
 - b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando a folha de respostas da prova objetiva ou quaisquer equipamentos eletrônicos;
 - c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva em qualquer meio. Item 10.19, alínea “f” do edital.
 - d) não permitir a coleta da digital, no procedimento descrito no item 10.17 do Edital.
- * Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a **Folha de Respostas**. **ASSINE OBRIGATORIAMENTE A LISTA DE PRESENÇA**.
- * **Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que descumprir as instruções contidas no Caderno de Questões. Item 10.19, alínea “i” do edital.**
- * Consulte as próximas atividades no cronograma disponível nas guias Publicações e Cronogramas, acessando a página do concurso em www.funrio.org.br.
- * Transcreva em letra cursiva, no espaço próprio na **Folha de Respostas**, a frase abaixo apresentada entre aspas.

“O homem de bem exige tudo de si próprio; o homem medíocre espera tudo dos outros.” (*Confúcio*)

◆ LÍNGUA PORTUGUESA ◆

Questão 01

Fonte: http://cinab.blogspot.com.br/2012/06/charges-para-refletir_24.html

Se tivéssemos de atribuir à charge acima um título coerente com a imagem e o texto, poderíamos escolher este:

- A) NATUREZA MORTA.
- B) O ESCONDERIJO DO FANTASMA.
- C) PROMOÇÃO DE FÉRIAS.
- D) CARREGAMENTO DE CHARUTOS.
- E) ESTÁ FALTANDO UM GPS.

As questões 02 a 04 tomarão por base o seguinte texto, que reproduz uma notícia sobre a Revista Magistra, da UFRB:

MAGISTRA PUBLICA NOVOS NÚMEROS

A revista Magistra do Centro de Ciências Agrárias, Ambientais e Biológicas (CCAAB) da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB) publicou no último mês os Números 3 e 4 do Volume 26 do periódico. A edição de Número 3 apresenta artigos e comunicações científicas nas áreas de Ciências do Solo; Ciência e Tecnologia de Alimentos; Engenharia Agrícola; Fitotecnia; Fitossanidade; e Engenharia e Recursos Florestais. Já o Número 4 contém artigos nas áreas de Biologia Celular e Molecular; Desenvolvimento Rural; Fitotecnia; Melhoramento dos Recursos Genéticos Vegetais; e Zootecnia.

Com tiragem trimestral, a Magistra divulga artigos e comunicações científicas. Filiada à Associação Brasileira de Editores Científicos, pode ainda ter conteúdos publicados na sessão Fórum, a convite do Conselho Editorial. A publicação conta com um editor-geral da UFRB, além de editores adjuntos e associados, muitas vezes de outras instituições, como a Embrapa, por exemplo.

Submissões - A Magistra está recebendo novas submissões por meio do sistema SEER (*Open Journal Systems*), e os interessados podem submeter seus manuscritos na página eletrônica da revista. Todo o conteúdo encontra-se em formato PDF e está disponível para *download*.

FONTE: <http://www.ufrb.edu.br/agencia/pesquisa-academica/3853-revista-magistra-publica-novos-numeros> [adaptado]

Questão 02

“A Magistra está recebendo novas submissões (...), e os interessados podem submeter seus manuscritos na página eletrônica da revista.”

Um professor propôs a seus alunos que reescrevessem a frase transcrita substituindo os termos sublinhados por pronomes oblíquos coerentes. A resposta correta seria esta:

- A) A Magistra as está recebendo, e os interessados podem submeter-nos na página eletrônica da revista.
- B) A Magistra está recebendo-lhes, e os interessados podem submeter-los na página eletrônica da revista.
- C) A Magistra as está recebendo, e os interessados podem no-los submeter na página eletrônica da revista.
- D) A Magistra está recebendo-as, e os interessados podem submetê-los na página eletrônica da revista.
- E) A Magistra está recebendo-nas, e os interessados podem lhes submeter na página eletrônica da revista.

Questão 03

Uma pessoa que não conhece bem qual o perfil das revistas acadêmicas universitárias poderá, ao ler o trecho “divulga artigos e comunicações científicas”, imaginar que a revista Magistra publica artigos

- A) científicos, exclusivamente.
- B) científicos e não científicos.
- C) especializados, exclusivamente.
- D) apenas da área em questão.
- E) apenas fora da área em questão.

Questão 04

Observe o emprego do verbo sublinhado em “Todo o conteúdo encontra-se em formato PDF” e assinale a alternativa que emprega esse verbo com a mesma acepção.

- A) O homem que está angustiado às vezes se encontra na religião.
- B) Aos domingos, a vizinhança se encontra para cantar modinhas.
- C) Ninguém se encontra na bebida ou em qualquer outro vício.
- D) O memorial em honra ao herói da cidade se encontra abandonado.
- E) Quando se consegue um bom amigo, encontra-se um tesouro.

As questões 05 a 09 tomarão por base o seguinte texto, de Ana Paula de Oliveira e Claudia Lima de Albuquerque:

UM PANORAMA DO RECÔNCAVO BAIANO: SOCIEDADE, ECONOMIA E CULTURA

(...) A história do estado da Bahia é antiga. Salvador foi a primeira capital do Brasil e por muitos anos foi o centro administrativo de Portugal na Colônia. Essa importância dada à capital abrangia também o Recôncavo Baiano. Aqui se instituiu um expressivo comércio de açúcar, fumo e outros produtos oriundos de diversas localidades, que foram em direção a Portugal e outros países europeus. A população do Recôncavo em períodos coloniais sofreu muito com a ambição desenfreada dos portugueses, que tinham como único interesse a exploração das riquezas destas terras. Observa-se muito bem no trecho seguinte de Miguel Santos e outros a intenção portuguesa, assim que chegou a estas terras.

Nos primeiros contatos que os portugueses mantiveram com o Recôncavo, perceberam a existência de uma diversidade de plantas, animais e uma sociedade nativa, denominada indígena. O colonizador europeu, quando partiu para África, América e Ásia, sabia que, se necessário, destruiria todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo: exploração das terras “descobertas”. Daí a construção de ideologias para justificar as investidas políticas, socioeconômicas e culturais que lhe trariam grandes lucros a partir da comercialização de produtos que não se identificavam com a realidade dos nativos. (SANTOS, 1996)

A proximidade do Recôncavo com a primeira capital do Brasil facilitava o embarque dos produtos e desembarque dos escravos, tornando Salvador o principal ponto de comunicação, fazendo com que suas adjacências também sofressem inúmeras mudanças. Essa região já demonstrava sua importância desde os primórdios da colonização. Registros desse período ainda permanecem na paisagem de Salvador e de algumas cidades do Recôncavo: são os sobrados em estilo barroco, as igrejas, os pelourinhos.

A paisagem mudou ao longo do tempo. Hoje, Cachoeira comporta uma intensa atividade turística, abriga um dos *campi* da UFRB, o que faz com que estudantes de variados locais do país se desloquem para esta pequena cidade para estudar, trazendo melhorias, mas também aumentando, e muito, o custo de vida da população cachoeirana. Cachoeira, felizmente, ainda preserva em sua arquitetura um longo período da história brasileira, em parte graças aos investimentos do governo, que através do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) faz reformas em vários prédios, que já estavam prestes a sucumbir. Isto também ocorre em Salvador e São Félix. (...)

FONTE: <http://www.narradoresdoreconcavo.com.br/index/reconcavo> [adaptado]

Questão 05

Releia o penúltimo parágrafo do texto e observe os trechos transcritos a seguir:

- I) “(...) fazendo com que suas adjacências também sofressem inúmeras mudanças.”
- II) “Essa região já demonstrava sua importância desde os primórdios da colonização.”
- III) “Registros desse período ainda permanecem na paisagem de Salvador”

As quatro palavras sublinhadas mostram o emprego de pronomes que, evitando a repetição gratuita de palavras, atuam na coesão textual. Assinale a única alternativa que contém interpretação equivocada de um desses elementos.

- A) Em I, “suas” retoma “Recôncavo Baiano”.
- B) Em II, “essa” retoma “adjacências de Salvador”.
- C) Em II, “sua” retoma “região”.
- D) Em III, “desse” retoma “primórdios da colonização”.
- E) As palavras sublinhadas são pronomes possessivos e demonstrativos.

Questão 06

O último parágrafo do texto fala, sobretudo, da cidade de Cachoeira. Segundo as autoras, essa cidade apresenta, nos dias de hoje, o seguinte contraste:

- A) modificação paisagística pela passagem do tempo X incremento da atividade turística.
- B) melhorias decorrentes da imigração estudantil X aumento no custo de vida.
- C) preservação de sua arquitetura X investimentos do governo em reformas de prédios.
- D) expansão populacional X deterioração do patrimônio público.
- E) construção de instalações universitárias X deslocamento da geração universitária.

Questão 07

“Essa importância dada à capital abrangia também o Recôncavo Baiano.”

Propõe-se que o trecho transcrito tenha o acréscimo de uma palavra, a ser feito antes do substantivo “capital”. Assinale a única alternativa em que, feito o acréscimo, seria inadequado empregar o acento de crase.

- A) Essa importância dada à bela capital abrangia também o Recôncavo Baiano.
- B) Essa importância dada à antiga abrangia também o Recôncavo Baiano.
- C) Essa importância dada àquela capital abrangia também o Recôncavo Baiano.
- D) Essa importância dada à nossa capital abrangia também o Recôncavo Baiano.
- E) Essa importância dada à esta capital abrangia também o Recôncavo Baiano.

Questão 08

Numa das frases da citação, lê-se: “O colonizador europeu, quando partiu para África, América e Ásia, sabia que, se necessário, destruiria todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo.” Assinale a única alternativa que, sem alterar o significado original, reescreve esse trecho em outra ordem.

- A) Quando partiu para África, América e Ásia, o colonizador europeu sabia que seria necessário destruir todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo.
- B) Sabia o colonizador europeu, quando partiu para África, América e Ásia, que destruiria, se necessário, todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo.
- C) O colonizador europeu, se necessário, sabia, quando partiu para África, América e Ásia, que destruiria todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo.
- D) Se necessário, o colonizador europeu sabia que destruiria todas as culturas encontradas, a fim de atingir o seu objetivo quando partiu para África, América e Ásia.
- E) O europeu colonizador, quando para África, América e Ásia partiu, sabia que todas as culturas encontradas destruiria, a fim de atingir, se necessário, o seu objetivo.

Questão 09

Segundo o texto, uma das razões de a região do Recôncavo Baiano ter importância na época da colonização foi o fato de

- A) haver até hoje pelourinhos e sobrados em estilo barroco.
- B) ter sofrido com a ambição dos portugueses.
- C) comercializar goma arábica e tecidos importados.
- D) sediar o centro administrativo de Portugal na Colônia.
- E) estar próxima da primeira capital do Brasil.

Questão 10

Na praça da minha cidade havia um monumento que parecia um disco voador. Depois de alguns meses, quando as pessoas marcavam encontro na praça, diziam: “A gente fica esperando você no disco voador”. Esse tipo de figura de linguagem se denomina

- A) aliteração.
- B) antítese.
- C) eufemismo
- D) hipérbole.
- E) metonímia.

Questão 11

O computador da faculdade foi infectado por um vírus que fez com que o texto do estudante começasse assim: “No Brasil, as pessoas não exitam mas em escrever textos ofencivos. Por hora, parece não haver exceção nem impecilho para que proficionais de nível superior hajam assim. Talvez a espontaniedade de muitos possa explicar isso. Espera-se que essa compulsão seja amenisada um dia.”

Após a “limpeza” do vírus, o texto pôde ser entregue ao professor sem nenhum erro. O total contabilizado mostrou a correção de

- A) nove erros.
- B) dez erros.
- C) onze erros.
- D) doze erros.
- E) treze erros.

Questão 12

“Superando a dinâmica de um modelo formativo que fragmenta teoria e prática, surgem na década de 80 novos conceitos que ultrapassam as concepções fragmentárias, exclusivas, maniqueístas ou polarizadoras de formação, delineia-se outro tipo de formação, pontuando como eixo central a pesquisa-ação, valorizando o conhecimento do professor e, em um processo interativo e reflexivo, contribuindo para a compreensão da relação entre teoria e prática a partir do próprio fazer docente.”

Nesse período, extraído de um artigo acadêmico disponível na internet, há exatas quantas orações?

- A) cinco.
- B) seis.
- C) sete.
- D) oito.
- E) nove.

As questões 13 e 14 tomarão por base o trecho inicial de um artigo publicado na revista Espaço Pedagógico.

As condições contemporâneas de uma sociedade de aprendizagem apresentam-nos novos desafios para as investigações acerca dos processos de formação humana. Enquanto o século XVIII impulsionou-nos aos limites de um modelo de educação alicerçado nas instituições escolares, tão bem descrito nos diferentes regimes disciplinares, a contemporaneidade posiciona-nos na direção de inúmeros deslocamentos. Para além de superar as metanarrativas de uma educação multidimensional, nosso tempo assiste a uma multiplicação dos espaços educativos. Os divulgadores da nova pedagogia, arautos de um mundo globalizado e em conexões permanentes, provocam-nos a pensar desde as condições de uma educação que se dá em todos os espaços: nas cidades, nas mídias, nas políticas ambientais, no consumo, nas escolas e nas diferentes arenas democráticas contemporâneas.

Fonte: <http://www.upf.br/seer/index.php/rep/article/view/4308/2834>

Questão 13

O texto defende a ideia de que os divulgadores da nova pedagogia são _____ da ideia de um mundo globalizado e em conexões permanentes.

A palavra que preenche coerentemente a lacuna, de acordo com o texto, é

- A) defensores.
- B) gestores.
- C) críticos.
- D) algozes.
- E) captos.

Questão 14

disciplinares / contemporaneidade / deslocamentos / metanarrativas / multidimensional / globalizado

As seis palavras transcritas do texto têm, do ponto de vista da estrutura mórfica, alguma semelhança?

- A) Sim, todas têm prefixos e sufixos.
- B) Sim, todas têm sufixos e apenas uma não tem antepositivo ou prefixo.
- C) Sim, todas têm prefixos e apenas uma não tem pospositivo ou sufixo.
- D) Sim, todas têm sufixos, embora duas não tenham prefixo ou antepositivo.
- E) Sim, todas têm prefixos, embora duas não tenham sufixo ou pospositivo.

As questões 15 e 16 tomarão por base o texto de uma nota publicada na coluna de Márcia Peltier no Jornal do Commercio de 01/12/2014.

RECUPERAÇÃO

O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre. As vendas nesse período caíram apenas 0,5%, bem abaixo das previsões. Os analistas esperam que o balanço anual fique um pouco menos vermelho. Antes, a redução estimada era de 3,7%. Agora, deve ficar em 2,7%.

Questão 15

A notícia, embora de pequeno tamanho, foi escrita com cinco períodos objetivos e curtos. Essa é uma prática normal em textos informativos, mas seria possível reconstruí-lo em apenas dois períodos, gerando frases um pouco maiores, de estrutura sintática diferente. Assinale a única reescritura que coloca em risco a manutenção das informações.

- A) O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre, quando as vendas caíram apenas 0,5%, bem abaixo do previsto. Os analistas esperam que o balanço anual fique um pouco menos vermelho, porquanto a redução estimada era de 3,7% e, agora, deve ficar em 2,7%.
- B) O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre, pois as vendas nesse período caíram apenas 0,5%, bem abaixo do que se previa. Os analistas esperam que o balanço anual fique um pouco menos vermelho, já que, antes, a redução estimada era de 3,7% e, agora, deve ficar em 2,7%.
- C) O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre, época em que as vendas caíram apenas 0,5%, bem abaixo das previsões. Os analistas esperam que fique um pouco menos vermelho o balanço anual, cuja redução estimada era de 3,7% e, agora, deve ficar em 2,7%.
- D) O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre, vendendo nesse período apenas 0,5% abaixo do que estava previsto. Esperando que o balanço anual ficasse um pouco menos vermelho, os analistas estimavam uma redução de 3,7%, mas agora devem aceitar algo em torno de 2,7%.
- E) O mercado de computadores deu um leve sinal de recuperação no terceiro trimestre, tendo a queda das vendas ficado bem abaixo das previsões nesse período: apenas 0,5%. Como a redução estimada antes era de 3,7% e, agora, deve ficar em 2,7%, os analistas esperam que o balanço anual fique um pouco menos vermelho.

Questão 16

O texto fala da “recuperação do mercado de computadores”, expressão que contém o emprego duplo da preposição “de”. Assinale a alternativa que interpreta corretamente o papel desse conectivo nas duas relações.

- A) Em ambas, a preposição marca dependência com o substantivo que se posiciona imediatamente à sua esquerda.
- B) As duas locuções iniciadas pela preposição subordinam-se ao mesmo substantivo núcleo do sintagma.
- C) Nos dois casos, a função desempenhada pelas locuções iniciadas pela preposição é complemento nominal.
- D) A primeira locução desempenha a função de complemento nominal, e a segunda a função de adjunto adnominal.
- E) A primeira locução desempenha a função de adjunto adnominal, e a segunda a função de complemento nominal.

Questão 17

Transcrevem-se abaixo cinco manchetes de jornal. Assinale a única que foi escrita em linguagem apenas denotativa.

- A) Carvão mineral volta à carga.
- B) Nova arma contra o envelhecimento.
- C) Malha fina segura os contribuintes brasileiros.
- D) A peça difícil de encaixar na reforma ministerial.
- E) Smartphone é o presente mais desejado pelos jovens.

Questão 18

Na seção de economia da revista, o jornalista escreve: “Oportunidade para alavancar as vendas e agregar valor ao produto, o licenciamento de marcas é, apesar de ainda pequeno no Brasil, uma ferramenta de *marketing* capaz de driblar crises.”

Seguem-se interpretações sobre a formação das palavras “alavancar”, “agregar” e “driblar” (as duas primeiras são vernáculas; a terceira é oriunda do inglês).

- I) A palavra “alavancar” é formada por parassíntese e segue o mesmo modelo de “abotoar e arrendar”.
- II) Comparando-se “agregar, congregar e segregar”, chega-se à conclusão de que essas palavras têm o mesmo radical.
- III) A derivação usada em “driblar” mostra que a palavra original inglesa seguiu as regras de formação do português.

Quantas dessas três explicações estão corretas?

- A) Todas as três estão corretas.
- B) Apenas duas estão corretas.
- C) Apenas a primeira está correta.
- D) Apenas a terceira está correta.
- E) Nenhuma das três está correta.

Questão 19



Fonte: http://br.worldmapz.com/photo/78663_ZH.htm

A brincadeira com a palavra CÚRVA tem uma finalidade humorística, mas se vale de recursos linguísticos que combinam os aspectos

- A) ortográfico e morfossintático.
- B) gráfico e semântico.
- C) fonético e estilístico.
- D) fônico e lexicológico.
- E) lúdico e rodoviário

Questão 20

Nos documentos oficiais de uma Universidade, caso o cargo máximo na hierarquia administrativa seja o de Reitor, uma correspondência a ele enviada deve ter o seguinte endereçamento:

- A) Ao Ilustríssimo Dr. Reitor
- B) Ao Eminente Senhor Reitor
- C) Ao Prezado Prof. Dr. Reitor
- D) Ao Magnífico Reitor
- E) Ao Magnânimo Reitor

◆ INFORMÁTICA BÁSICA ◆

Questão 21

No Microsoft Word 2010, em sua configuração original, qual das tarefas abaixo **não pode** ser feita a partir da guia “Revisão”?

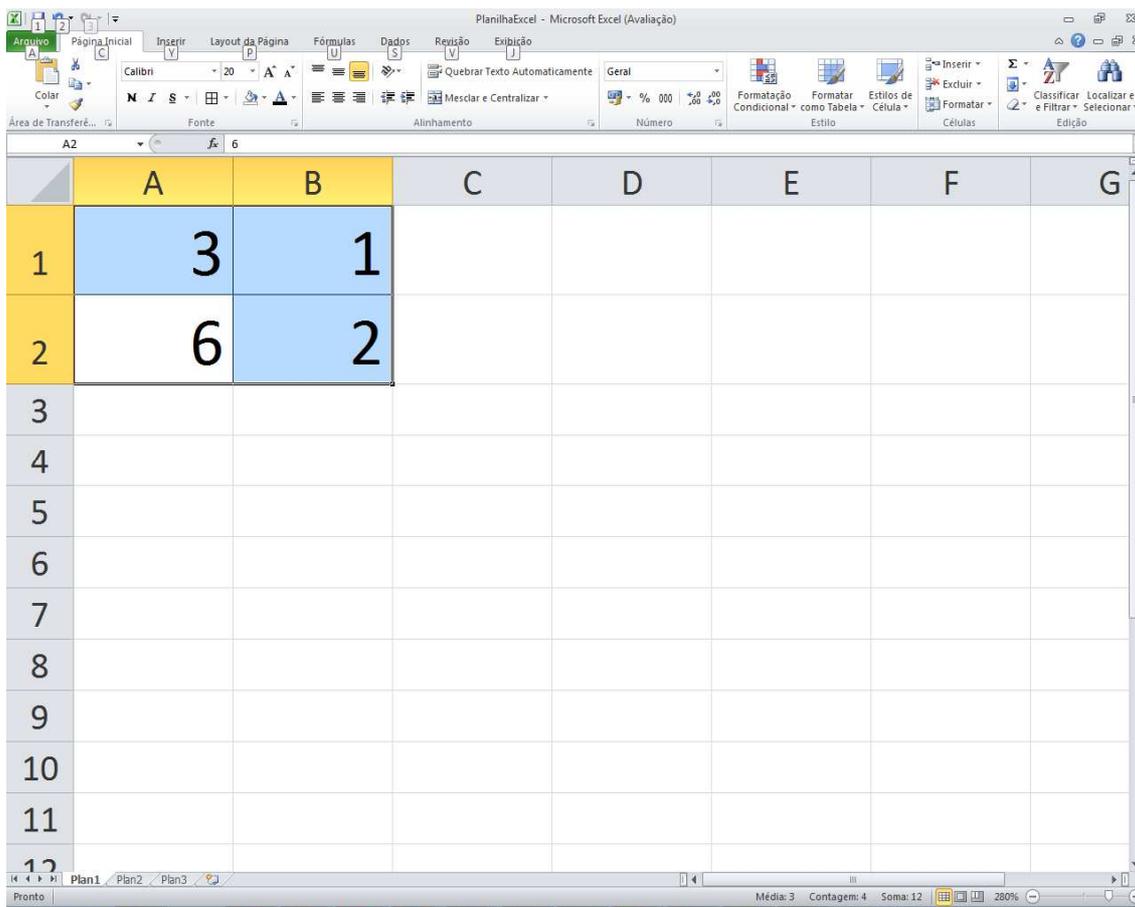
- A) Comparar versões.
- B) Controlar alterações.
- C) Incluir comentário.
- D) Inserir nota de rodapé.
- E) Traduzir texto.

Questão 22

No Microsoft Word 2010, em sua configuração original, qual dos caminhos abaixo permite enviar um documento por e-mail?

- A) Guia Arquivo → Salvar e Enviar.
- B) Guia Página Inicial → Enviar para.
- C) Guia Inserir → Destinatário de e-mail.
- D) Guia Referências → Inserir destinatários.
- E) Guia Correspondência → Selecionar Destinatários.

Questão 23



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G
1	3	1					
2	6	2					
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

A figura mostra uma planilha Excel do Microsoft Office 2010 com as células A1, A2, B1 e B2 preenchidas. Estas quatro células estão selecionadas e deseja-se mesclá-las. Qual será o conteúdo da célula mesclada usando a função “Mesclar e Centralizar” da guia “Página Inicial”?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 31.
- D) 62.
- E) 3162.

Questão 24

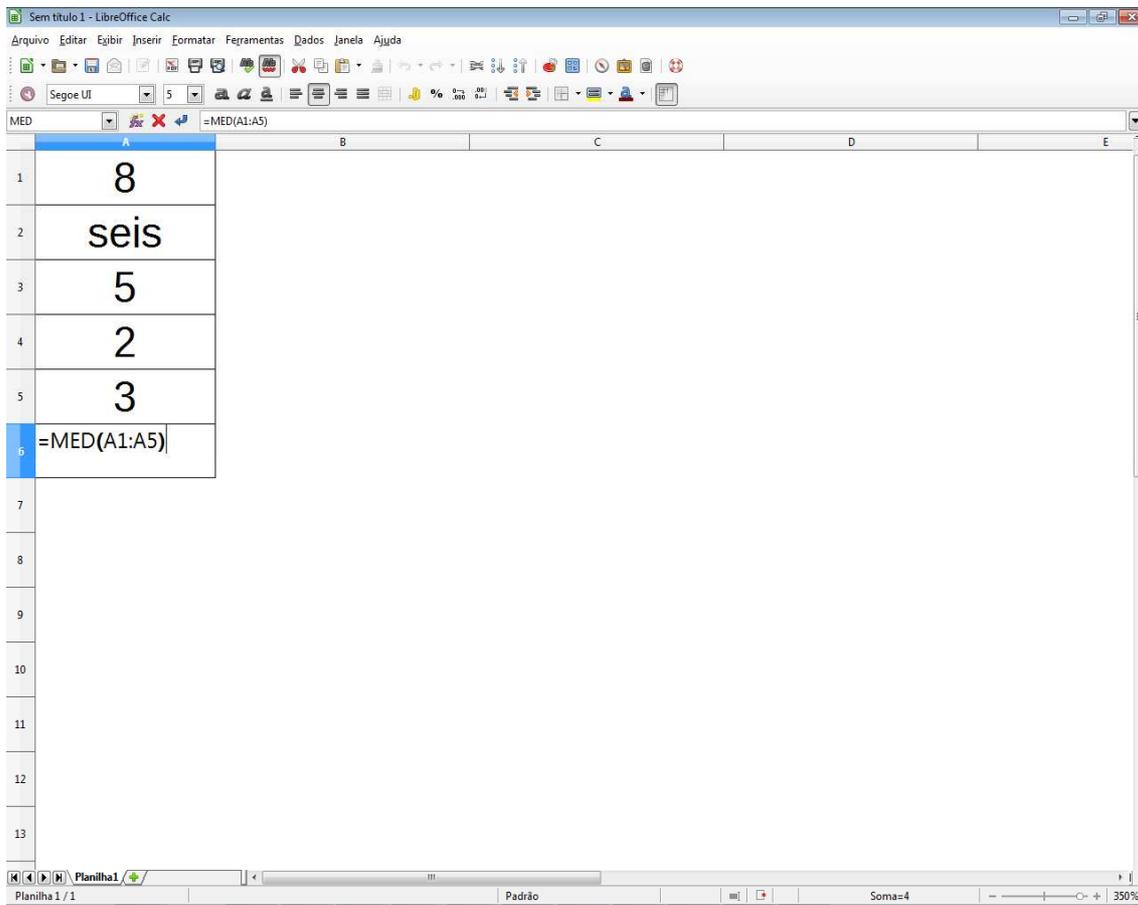
Suponha o seguinte parágrafo escrito num documento do aplicativo Writer do Libre Office 4, em sua configuração original:

Estudar, planejar, projetar, especificar e executar projetos específicos na área de atuação. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Utilizar recursos de Informática. Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade, associadas ao ambiente organizacional.

Com o mouse na configuração padrão, o que será selecionado ao se aplicar um clique triplo (isto é, três cliques rápidos) com o botão esquerdo do mouse sobre a palavra “Utilizar”?

- A) A frase “Utilizar recursos de Informática.”
- B) A palavra “Utilizar”.
- C) Nada será selecionado.
- D) O parágrafo inteiro.
- E) Toda a linha que contém a palavra “Utilizar”.

Questão 25



The screenshot shows a LibreOffice Calc spreadsheet with the following data in column A:

	A	B	C	D	E
1	8				
2	seis				
3	5				
4	2				
5	3				
6	=MED(A1:A5)				
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

The formula bar shows the formula =MED(A1:A5). The status bar at the bottom indicates the sum of the selected range is 4.

A figura mostra uma planilha Calc do Libre Office 4 com as células A1 a A5 preenchidas. Que resultado será exibido na célula A6 contendo a fórmula =MED(A1:A5)?

- A) 3.
- B) 3,6.
- C) 4.
- D) 4,5.
- E) 5.

Questão 26

Comparando as funções disponíveis no Microsoft Excel 2010 e no aplicativo Calc do Libre Office 4, qual categoria de funções existe no Calc e não existe no Excel?

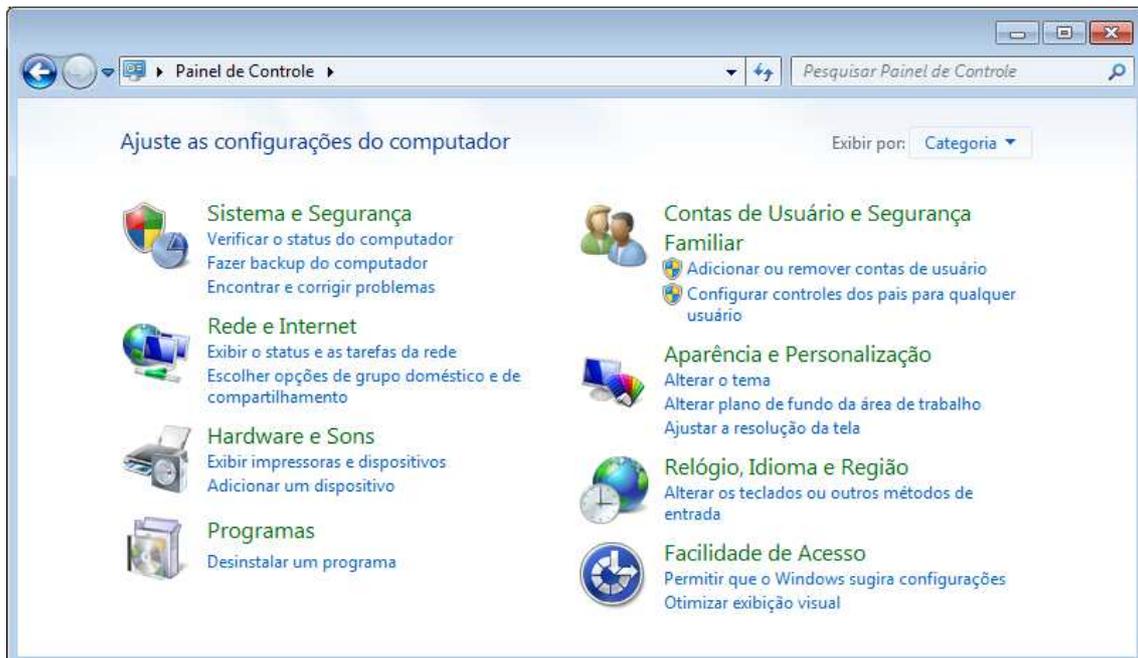
- A) Banco de Dados.
- B) Data e Hora.
- C) Informações.
- D) Matriciais.
- E) Texto.

Questão 27

Sobre o Painel de Navegação da janela do Windows Explorer no Windows 7, analise as afirmações abaixo.

- I) O Painel de Navegação pode ser usado para acessar bibliotecas, pastas, pesquisas salvas e até mesmo discos rígidos inteiros.
 - II) A seção Favoritos é usada para abrir as pastas e pesquisas mais utilizadas.
 - III) A seção Bibliotecas pode ser usada para acessar as bibliotecas padrão do Windows.
- A) Nenhuma delas está correta.
 - B) Somente as duas primeiras estão corretas.
 - C) Somente a primeira e a terceira estão corretas.
 - D) Somente as duas últimas estão corretas.
 - E) Todas estão corretas.

Questão 28



A figura apresenta a Página Inicial do Painel de Controle do Windows 7. Qual das tarefas de configuração abaixo pode ser acessada dentro da categoria “Sistema e Segurança”?

- A) Alterar configuração de grupo doméstico.
- B) Liberar espaço em disco.
- C) Configurar o menu Iniciar.
- D) Adicionar um dispositivo.
- E) Gerenciar credenciais do Windows.

Questão 29

A navegação privativa, também chamada de anônima ou oculta, é um recurso presente nos navegadores de Internet que permite que você navegue na Internet sem guardar informações sobre os sites e páginas que você visitou. No Microsoft Internet Explorer 11, uma sessão de navegação privativa pode ser identificada com qual indicação no lado esquerdo da barra de endereços?

- A) A palavra *Anonymous*.
- B) A imagem de um espião.
- C) A palavra *Hidden*.
- D) Uma tarja na cor roxa.
- E) A palavra *InPrivate*.

Questão 30

Sobre o barramento USB (Universal Serial Bus), analise as afirmações abaixo.

- I) O padrão USB 2.0 possui taxa de transferência de até 480 Mbps.
 - II) Com o USB, é possível ligar uma quantidade ilimitada de equipamentos em fila, isto é, ligados um ao outro.
 - III) O barramento USB é dotado de características *Hot Swap* e *Plug and Play*.
- A) Nenhuma delas está correta.
 - B) Somente as duas primeiras estão corretas.
 - C) Somente a primeira e a terceira estão corretas.
 - D) Somente as duas últimas estão corretas.
 - E) Todas estão corretas.

◆ LEGISLAÇÃO ◆

Questão 31

Com relação a aplicação da pena de morte, nos termos da Constituição Federal de 1988, pode-se afirmar o seguinte:

- A) Depende de decisão do Supremo Tribunal Federal.
- B) Não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada.
- C) Depende da aplicação da Lei de Segurança Nacional.
- D) Foi abolida totalmente pela Constituição Federal.
- E) Depende de prévia autorização pelo Congresso Nacional.

Questão 32

Com relação aos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, nos termos da Constituição Federal de 1988, assinale a opção correta.

- A) Aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de quarenta dias, nos termos da lei.
- B) Assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até 6 (seis) anos de idade em creches e pré-escolas.
- C) Participação nos lucros, ou resultados, desvinculada da remuneração, e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa.
- D) Ação, quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho, com prazo prescricional de cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, até o limite de três anos após a extinção do contrato de trabalho.
- E) Proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito e de qualquer trabalho a menores de quatorze anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de doze anos.

Questão 33

É livre a associação profissional ou sindical, nos termos da Constituição Federal, sendo correto afirmar que

- I) a lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical;
- II) é vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município;
- III) ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas;
- IV) a assembléia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei;
- V) ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.

- A) todas as opções estão corretas.
- B) somente as opções I, II e III estão corretas.
- C) somente as opções III, IV e V estão corretas.
- D) somente as opções II, III e IV estão corretas.
- E) somente as opções I, III e V estão corretas.

Questão 34

Com relação a investidura em cargo ou emprego público, nos termos da Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- B) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, não ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- C) a investidura em cargo e não de emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, não ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- D) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- E) a investidura em cargo e não de emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

Questão 35

Com relação a perda do cargo pelo servidor público estável, nos termos da Constituição Federal, assinale a opção correta.

- A) Em virtude de sentença judicial condenatória, mesmo que passível de recurso.
- B) Mediante sindicância inquisitorial.
- C) Mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa, desde que homologado pelo Ministério Público.
- D) Após recebimento de denúncia criminal, pelo Poder Judiciário.
- E) Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Questão 36

Com relação à eleição do Presidente e do Vice-Presidente da República, nos termos da Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) será considerado eleito Presidente o candidato que, registrado por partido político, obtiver a maioria absoluta de votos, não computados os em nulo e computados os em branco.
- B) se nenhum candidato alcançar maioria absoluta na primeira votação, far-se-á nova eleição em até trinta dias após a proclamação do resultado, concorrendo os dois candidatos mais votados e considerando-se eleito aquele que obtiver a maioria dos votos válidos.
- C) se, antes de realizado o segundo turno, ocorrer morte, desistência ou impedimento legal de candidato, convocar-se-á, dentre os remanescentes, o de maior votação.
- D) a eleição do Presidente da República não importará a do Vice-Presidente com ele registrado.
- E) somente poderão se candidatar brasileiros com nível superior de escolaridade.

Questão 37

Qual o prazo para, salvo motivo de força maior, ser declarado vago o cargo de Presidente ou Vice-Presidente da República, nos termos da Constituição Federal?

- A) Se, decorridos oito dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.
- B) Se, decorridos dez dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.
- C) Se, decorridos nove dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.
- D) Se, decorridos quinze dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.
- E) Se, decorridos vinte dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago.

Questão 38

Caso ocorra a vacância dos cargos de Presidente e de Vice-Presidente da República, como será procedida, nos termos da Constituição Federal, a nova eleição?

- A) Ocorrendo a vacância nos últimos dois anos do período presidencial, a eleição para ambos os cargos será feita trinta dias depois da última vaga, pelo Congresso Nacional, na forma da lei.
- B) Ocorrendo a vacância nos últimos dois anos do período presidencial, a eleição para ambos os cargos será feita trinta dias depois da última vaga, por sufrágio universal e secreto, dispensada a realização de segundo turno, na forma da lei.
- C) Vagando os cargos de Presidente e Vice-Presidente da República, far-se-á eleição, pelo Senado Federal, cem dias depois de aberta a última vaga.
- D) Vagando os cargos de Presidente e Vice-Presidente da República, far-se-á eleição, pela Câmara dos Deputados, cem dias depois de aberta a última vaga.
- E) A hipótese de vacância dos cargos de Presidente e de Vice-Presidente da República não está contemplada pela Constituição Federal.

Questão 39

Com relação a possibilidade de acumulação de períodos de férias, nos termos da Lei nº 8112/90, é correto afirmar que

- A) o servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de três períodos, no caso de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.
- B) o servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, sem limite máximo, no caso de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.
- C) o servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois períodos, no caso de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.
- D) o servidor fará jus a trinta dias de férias, que não podem ser acumuladas, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.
- E) o servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois períodos, independentemente de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.

Questão 40

Qual o prazo máximo para a aplicação da pena de suspensão, nos termos da Lei nº 8112/90?

- A) 60 dias.
- B) não existe prazo máximo.
- C) 90 dias.
- D) 120 dias.
- E) 50 dias.

Questão 41

Como se caracteriza, nos termos da Lei nº 8112/90, a inassiduidade habitual a falta ao serviço?

- A) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, com causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- B) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por setenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- C) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, com causa justificada, por setenta dias, interpoladamente, durante o período de seis meses.
- D) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de seis meses.
- E) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.

Questão 42

Com relação ao prazo prescricional do processo disciplinar, nos termos da Lei nº 8112/90, é correto afirmar o seguinte:

- I) em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão;
- II) em 4 (quatro) anos, quanto às infrações puníveis com cassação de aposentadoria;
- III) em 3 (três) anos, quanto às infrações puníveis com a cassação da disponibilidade;
- IV) em 2 (dois) anos, quanto à suspensão;
- V) em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à advertência.

- A) Apenas as opções I, IV e V estão corretas.
- B) Apenas as opções II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as opções I, III e V estão corretas.
- D) Apenas as opções II, IV e V estão corretas.
- E) Todas as opções estão corretas.

Questão 43

Instaurado processo de sindicância, através de portaria, devidamente publicada, entendeu a Comissão Processante, tendo sido respeitado os princípios constitucionais do devido processo legal e ampla defesa, pela aplicação da penalidade de suspensão de 45 dias. Ao apreciar a proposta da Comissão Processante, nos termos da Lei nº 8112/90, pode-se afirmar o seguinte:

- A) a pena ultrapassa o teto estipulado na Lei.
- B) não cabe a aplicação de penalidade após uma sindicância.
- C) uma sindicância somente pode aplicar a penalidade de advertência.
- D) a pena é possível de ser aplicada.
- E) a legislação é omissa acerca da questão.

Questão 44

Podem ser beneficiários de pensão temporária, nos termos da Lei nº 8112/90,

- A) o menor sob guarda ou tutela até 18 (anos) de idade.
- B) os filhos, ou enteados, até 21 (vinte e um) anos de idade, ou, se inválidos, enquanto durar a invalidez.
- C) o irmão órfão, até 21 (vinte e um) anos, e o inválido, enquanto durar a invalidez, mesmo que não comprovem dependência econômica do servidor.
- D) a pessoa designada que viva na dependência econômica do servidor, até 18 (dezoito) anos, ou, se inválida, enquanto durar a invalidez.
- E) a pessoa designada, maior de 60 (sessenta) anos e a pessoa portadora de deficiência, que vivam sob a dependência econômica do servidor.

Questão 45

Considera-se a ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão, dolosa ou culposa, que enseje perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres, nos termos da Lei nº 8429/92. Assinale a alternativa que representa esse ato.

- A) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.
- B) Negar publicidade aos atos oficiais.
- C) Utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º desta lei, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.
- D) Usar, em proveito próprio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas na Lei nº 8429/92.
- E) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

Questão 46

Comissão de Processo Administrativo Disciplinar ao se deparar com fundados indícios que possam implicar na ocorrência de improbidade administrativa, deve dar conhecimento do procedimento, nos termos da lei nº 8429/92, a que autoridades?

- A) Somente ao Ministério Público.
- B) Ao Ministério Público e ao Tribunal ou Conselho de Contas.
- C) A autoridade Ministerial a que estiver subordinado.
- D) Ao Poder Legislativo.
- E) Somente procederá ao conhecimento, após elaboração de relatório final condenatório.

Questão 47

Proposta ação pelo Ministério Público, para fins de responsabilizar agentes públicos que cometeram ato de improbidade administrativa, determina o Juiz que os réus apresentem manifestação por escrito. Apresentada a manifestação por escrito, determinou o Juiz o prosseguimento do feito, determinando a citação dos réus, não considerando as manifestações apresentadas capazes de comprovar a improcedência da improbidade. Qual o recurso que o réu pode apresentar.

- A) Mandado de segurança.
- B) Apelação.
- C) Agravo de instrumento.
- D) Mandado de injunção.
- E) Não cabe a apresentação de recurso.

Questão 48

No tocante a liberação de servidor, para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado, nos termos da Lei nº 11091/2005, é correto afirmar o seguinte:

- A) é obrigatória, na medida em que a qualificação do profissional é objetivo maior da legislação.
- B) constitui ato discricionário da Administração.
- C) os critérios para a aprovação serão estabelecidos em Portaria Conjunta dos Ministros de Estado da Educação e da Fazenda.
- D) está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- E) está condicionada a existência desta hipótese no edital de concurso público para a investidura no respectivo cargo.

Questão 49

Com relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, nos termos do Decreto nº 1171/94, é correto afirmar.

- I- A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos;
- II - A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo;
- III- A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade;
- IV - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar;
- V - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 50

Com relação a deveres fundamentais do servidor público, nos termos do Decreto nº 1171/94, preconiza-se

- A) resistir moderadamente a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- B) participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- C) abster-se, de forma relativa, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- D) comunicar quando possível a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- E) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

◆ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ◆

Questão 51

“Secretário(a) Executivo(a):

Assessoram os executivos no desempenho de suas funções, atendendo pessoas (cliente externo e interno), gerenciando informações, elaboram documentos, controlam correspondência física e eletrônica, prestam serviços em idioma estrangeiro, organizam eventos e viagens, supervisionam equipes de trabalho, gerem suprimentos, arquivam documentos físicos e eletrônicos auxiliando na execução de suas tarefas administrativas e em reuniões.”

(Fonte: CBO – Classificação brasileira de Ocupações)

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém os títulos da descrição sumária:

- A) Secretária(o) executiva(o), Secretário bilíngue, Secretária trilingue, Tecnólogo(a) em secretariado escolar.
- B) Secretária(o) executiva(o), Assessor de presidência, Assessor bilíngue, Assessor trilingue.
- C) Secretária trilingue, Assessor trilingue, Assistente trilingue, Auxiliar administrativo trilingue.
- D) Secretário(a) de presidência, Secretário(a) pleno, Secretário(a) sênior, Tecnólogo(a) em secretariado.
- E) Secretária(o) executiva(o), Secretário bilíngue, Secretária trilingue, Secretária Poliglota.

Questão 52

“Nenhum homem é uma ilha.”

(Thomas Morus, filósofo inglês)

Interagir com outros indivíduos é fundamental para estabelecer relações onde pensamentos, ideias e valores são compartilhados, evidenciando características que culminam em um comportamento moral aceito no ambiente em que o indivíduo está inserido.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém a definição sobre o “comportamento moral”:

- A) Reflexão teórica dos hábitos e costumes dos indivíduos.
- B) Valores que determinam o comportamento dos homens em um ambiente social.
- C) Forma como os indivíduos e os grupos devem se comportar regularmente.
- D) Valores expressos por meio de padrões e normas validados pelos costumes e pela sociedade.
- E) Conjunto de normas que o indivíduo adotou para sua conduta pessoal.

Questão 53

Com o advento da tecnologia da informação e a ampla disseminação do conhecimento pela internet, fez-se necessário criar mecanismos de controle ao acesso e a divulgação das informações dos órgãos e entidades públicas, de modo a protegê-las contra perda, alteração indevida, transmissão e divulgação não autorizadas.

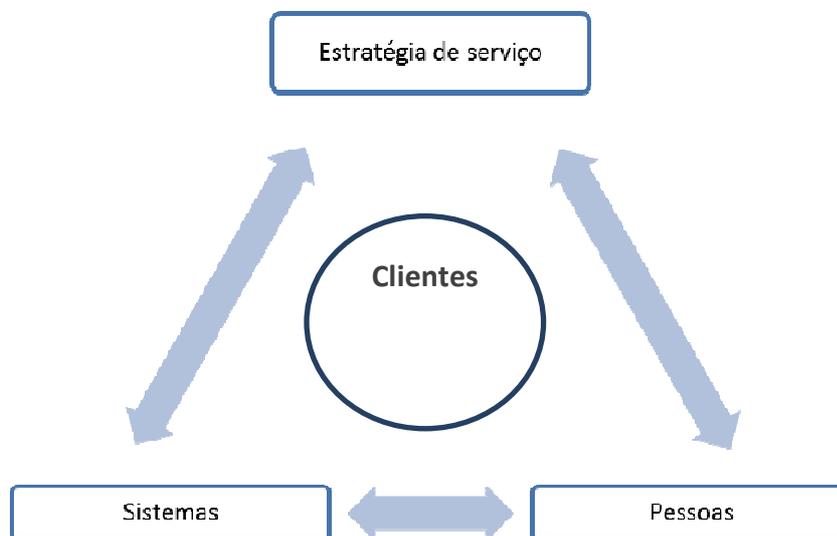
A Lei 12.527/2011 regulamenta o acesso à informação e garante a sua integridade exigindo do profissional de secretariado habilidades específicas no seu trato/manuseio.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA INCORRETA sobre a Lei de acesso e manuseio das informações:

- A) Define a classificação do grau do sigilo das informações em ultrassecreto, secreto e reservado.
- B) Define que o grau de sigilo ultrassecreto das informações é de competência exclusiva do Presidente e do Vice-Presidente da República, excluindo-se todas as demais autoridades.
- C) Informa que é dever do Estado controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades, assegurando a sua proteção.
- D) Recomenda que as informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as) serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato.
- E) Recomenda que, em caso de reeleição do Presidente e Vice-Presidente da República, seja renovado o tratamento das informações como no mandato anterior.

Questão 54

Ao observar a figura, é possível identificar a inter-relação entre os recursos que compõem a gestão de uma organização.



Triângulo de serviços de Albrecht – Fonte: internet

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que expõe a ideia central da teoria representada na figura:

- A) Pessoas devem ser contratadas conforme as estratégias desenhadas para o setor de serviços visando satisfazer as necessidades da organização.
- B) Sistemas são desenvolvidos e implementados para garantir a satisfação das pessoas contribuindo para o desenvolvimento de toda a estrutura.
- C) Estratégias são implementadas considerando recursos competentes e sistemas otimizados que, em sintonia com o cliente, promovem valor para a sociedade.
- D) Entradas e saídas de cada recurso satisfazem as partes interessadas e promovem a manutenção da rede.
- E) Clientes são o ponto de partida para o desenvolvimento de estratégias que agreguem pessoas competentes e sistemas de valor para o cliente interno e externo, visando sua satisfação plena e constante.

Questão 55

O profissional de secretariado executivo relaciona-se diretamente com o cliente interno. Nesta relação deve reconhecer a importância da postura, da ética, da cooperação e de outras habilidades fundamentais ao equilíbrio da cultura organizacional.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA INCORRETA que contém integrantes do grupo “cliente interno”:

- A) Secretário – Diretor – Recepcionista – Assessor – Motorista.
- B) Secretário – Administrador – Digitador – Atendente – Professor.
- C) Secretário – Gerente – Motorista – Diretor – Almoxarifado.
- D) Secretário – Auxiliar de Serviços Gerais – Copeiro – Motorista.
- E) Secretário – Diretor – Administrador – Gerente – Atendente.

Questão 56

“Dirigir é conduzir a empresa, tendo em vista os fins visados, procurando obter as maiores vantagens possíveis de todos os recursos de que ela dispõe.” Henri Fayol.

Com a evolução da gestão, sabemos que o secretário executivo atua como um gestor de seu ambiente de trabalho, administrando recursos de forma estratégica e coordenada, conduzindo a si mesmo e a sua equipe ao máximo desempenho e resultado.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém a sigla que resume a definição inicial de Fayol para as cinco principais funções do administrador no contexto da organização.

- A) PDCA.
- B) SWOT.
- C) POC5.
- D) POCCC.
- E) 5W.

Questão 57

O Sistema de Informação Gerencial – SIG é um conjunto de processos que fornece informações necessárias à eficácia das organizações, apoiando na tomada de decisões e promovendo a interação entre as pessoas, tecnologias e procedimentos, auxiliando no alcance de metas e objetivos traçados.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA sobre os níveis de abrangência do SIG em uma organização:

- A) Estratégico, Tático, Operacional e Virtual.
- B) Tático, Operacional e Virtual.
- C) Operacional, Presencial e Virtual.
- D) Administrativo, Gestão, Direção e Operação.
- E) Estratégico, Tático e Operacional.

Questão 58

“Cabem à administração pública, na forma da lei, a gestão da documentação governamental e as providências para franquear sua consulta a quantos dela necessitem.”

(Carta Magna, Constituição Federal, Artigo 216, § 2º).

A Gestão Documental é requerida por Lei e prevista na Constituição Federal, visando garantir o fornecimento de evidências, a condução transparente das atividades e o controle de informações.

Observe as sentenças:

I – O pleno exercício da democracia é assegurado através da Gestão Documental que provê acesso a todos os cidadãos, inclusive os naturalizados.

II – A transparência das ações administrativas e o controle dos acessos por parte dos servidores públicos é uma das mais importantes funções da Gestão Documental.

III – A racionalização da produção de documentos, com vistas a uma política sustentável e o auxílio da preservação das reservas naturais do planeta são incentivados pela Gestão Documental.

IV – A criação de procedimentos de avaliação, transferência, guarda, recolhimento e eliminação de documentos é um dos principais objetivos da Gestão Documental.

V – O patrimônio documental de guarda permanente permanece preservado pela Gestão Documental.

Dentre as sentenças apresentadas, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA sobre os objetivos da Gestão Documental:

- A) Apenas a I.
- B) I, II e III.
- C) II e IV.
- D) Apenas a V.
- E) I, III e V.

Questão 59

A fim de garantir uma gestão eficaz de documentos, instrumentos específicos são utilizados para imprimir maior agilidade e precisão, de forma simples e racional ao processo.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que apresenta os principais instrumentos utilizados na Gestão Documental:

- A) Plano de Sanitização e Tabela Cronológica
- B) Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade
- C) Plano de Análise de Contexto e Tabela de Fatos Agrupados
- D) Plano de Ordenação e Tabela de Finalização
- E) Plano de Ação e Tabela de Execuções

Questão 60

No contexto contemporâneo o exercício da profissão de secretariado migrou de uma atuação operacional, focada em tarefas, para uma atuação estratégica, focada em processos de gestão.

A capacidade de pensar estrategicamente e compreender a dinâmica das organizações levou esse profissional a assumir cargos de assessoria em formato consultivo orientado para resultados.

Observe as sentenças:

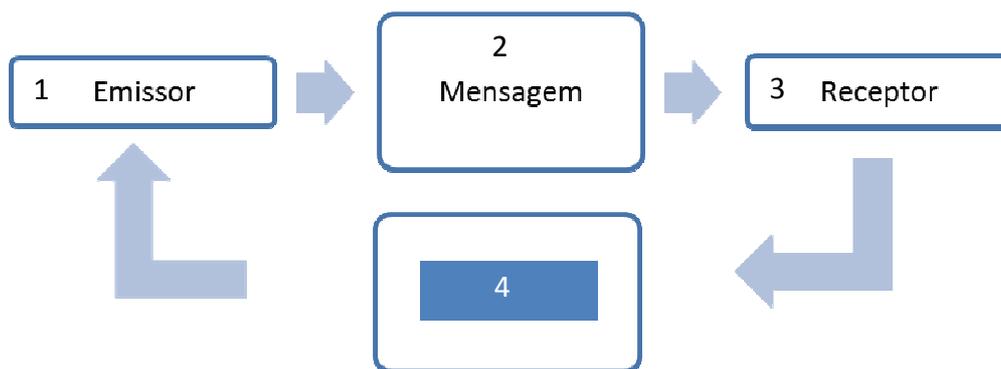
- I – O paradigma da assessoria formal foi quebrado e o novo secretário é assessor, gestor e consultor.
II – A assessoria executiva, apesar das inúmeras inovações, vem mantendo a relação de liderança e liderado demarcada pela hierarquia de cargos.
III – O atual secretário precisa conjugar as antigas habilidades com as recém surgidas competências universais, construindo um novo perfil de assessoria: dinâmico e em constante renovação.

Dentre as sentenças apresentadas, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA sobre o novo perfil do profissional de secretariado:

- A) I e III.
B) II e III.
C) Apenas a I.
D) Apenas a II.
E) Apenas a III.

Questão 61

Observe a figura a seguir:



Ciclo básico da comunicação – Fonte: FUNRIO

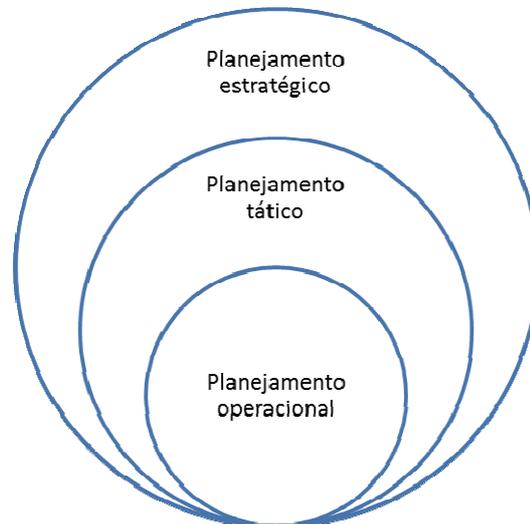
Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém o elemento fundamental à comunicação que preenche o item 4 da figura:

Opções:

- A) Ruído.
B) Barreira.
C) Veículo.
D) Feedback.
E) Recurso.

Questão 62

Ao observar a figura é possível evidenciar que as organizações buscam o planejamento objetivando conhecer o meio em que estão inseridas, identificar os GAPs e saber qual direção tomar, mantendo o foco nas demandas identificadas.



Níveis de Planejamento – Fonte: FUNRIO

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA INCORRETA que denota o objetivo de cada planejamento evidenciado na figura:

- A) Planejamento operacional tem metas de curto prazo que visam tarefas e operações.
- B) Planejamento tático tem metas de médio prazo que visam a gestão e administração.
- C) Planejamento estratégico tem metas de longo prazo que visam a organização como um todo.
- D) O Planejamento operacional visa solucionar pequenas demandas que possam dificultar o desenvolvimento do planejamento tático.
- E) O Planejamento tático atua com metas estratégicas e específicas, colaborando com o cumprimento do planejamento estratégico.

Questão 63

"...capacidade de identificar os nossos próprios sentimentos e os dos outros, de nos motivarmos e de gerir bem as emoções dentro de nós e nos nossos relacionamentos."

(Conceito de Inteligência Emocional por Daniel Goleman)

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém as cinco habilidades da Inteligência Emocional mapeadas por Goleman:

- A) Autoconhecimento Emocional – Controle Emocional – Automotivação – Reconhecimento de emoções em outras pessoas – Habilidade em relacionamentos interpessoais
- B) Auto Análise Emocional – Controle Multidirecionado – Auto Estímulo – Empatia – Comunicação Interpessoal
- C) Autoconhecimento Emocional – Controle Intra-relacional – Automotivação – Reconhecimento das emoções em outras pessoas – Habilidade de relacionamentos interpessoais
- D) Autoconhecimento Emocional - Controle Emocional – Automotivação – Empatia – Comunicação Interpessoal
- E) Auto Análise Emocional – Controle Multidirecionado – Auto Estímulo – Reconhecimento das emoções em outras pessoas – Habilidade de relacionamentos interpessoais

Questão 64

opiniões e de situações divergentes ou incompatíveis”.
(Conceito de conflito por BERG, 2012)

Um conflito pode ocorrer nos relacionamentos entre duas ou mais partes, podendo ser entre pessoas, grupos ou organizações, em ocasiões isoladas ou concorrentes.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que apresenta os principais tipos de conflito na ótica de Berg:

- A) Internos e externos.
- B) Interpessoal e intraorganizacional.
- C) Percebido, experienciado e manifestado.
- D) Latente e Manifestado.
- E) Pessoais, interpessoais e organizacionais.

Questão 65

Ao definir metas e objetivos o gestor deve ter em mente quais os tipos de resultados que deseja alcançar: o resultado precisa ser factível, mensurável e condizente com o tipo de recurso que se tem para dar início ao processo. Do mesmo modo, cada recurso deve ser selecionado para contribuir com a habilidade que possui, sendo motivado a agregar novas habilidades para garantir o seu crescimento e a conformidade com as metas traçadas.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém a definição da competência gerencial conceituada:

- A) Pró-atividade.
- B) Senso crítico.
- C) Visão Holística.
- D) Empowerment.
- E) Liderança.

Questão 66

As organizações de classe mundial (*company world class*) tem objetivos audaciosos e globais.

A gestão é orientada para resultados sem desconsiderar a necessidade do entorno, da sociedade, das pessoas, do meio ambiente, dos acionistas e do governo.

Para garantir a assertividade na estratégia, cada detalhe é provisionado através de métodos, instrumentos e ferramentas de gestão que auxiliam na elaboração, desenvolvimento e execução dos planos.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém o modelo de gestão de planejamento e tomada de decisão comumente adotado por tipo de organização:

- A) Project Management Office – PMO.
- B) Balanced Scorecard – BSC.
- C) Control Objectives for Information and related Technology – COBIT.
- D) Enterprise Resource Planning – ERP.
- E) Modelo de Excelência em Gestão – MEG®.

Questão 67

As tarefas diárias do profissional de secretariado demandam priorização, criticidade e disciplina e, para garantir o pleno cumprimento dessas atividades, a gestão do tempo torna-se imprescindível.

Uma das ferramentas que garante a eficácia na análise das ações a serem tomadas e que garante o empenho de esforços efetivos é a Matriz GUT.

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém a definição da sigla GUT:

Opções:

- A) Gestão, Uniformidade e Temporalidade.
- B) Gravidade, Urgência e Tendência.
- C) Gravidade, Uniformidade e Temporalidade.
- D) Gestão, Unificação e Tendência.
- E) Gestão, Urgência e Temporalidade.

Questão 68

“(…) Existe claramente a preocupação com os mecanismos utilizados para obtenção do êxito da ação estatal, ou seja, é preciso buscar os meios mais econômicos e viáveis, utilizando a racionalidade econômica que busca maximizar os resultados e minimizar os custos, ou seja, fazer o melhor com menores custos, gastando com inteligência os recursos pagos pelo contribuinte.”

(Marcelo Douglas de Figueiredo, FGV-RJ,2004)

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém os conceitos defendidos pelo autor como fundamentais à Administração Pública:

- A) Efetividade e Gestão.
- B) Administração e Eficiência.
- C) Eficiência e Eficácia.
- D) Eficiência e Gestão Orçamentária.
- E) Efetividade e Administração.

Questão 69

“Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras. Para que se redija com essa qualidade, é fundamental que se tenha, além de conhecimento do assunto sobre o qual se escreve, o necessário tempo para revisar o texto depois de pronto. É nessa releitura que muitas vezes se percebem eventuais redundâncias ou repetições desnecessárias de ideias.”

(Manual de Redação da Presidência da Republica)

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém um texto que pode ser considerado conciso:

- A) A necessidade emergente se caracteriza por uma correta relação entre estrutura e superestrutura no interesse primário da população, substanciando e vitalizando, numa ótica preventiva e não mais curativa, a transparência de cada ato.
- B) A necessidade emergente prefigura a superação de cada obstáculo e/ou resistência passiva sem prejudicar o atual nível das contribuições, não assumindo nunca como implícito, no contexto de um sistema integrado, um indispensável salto de qualidade.

- C) A necessidade emergente propicia a incorporação das funções e a descentralização decisória numa visão orgânica e não totalizante, ativando e implementando, a cavaleiro da situação contingente, a redefinição de uma nova figura profissional.
- D) A necessidade emergente propõe-se ao reconhecimento da demanda não satisfeita mediante mecanismos da participação, não omitindo ou calando, mas antes particularizando, com as devidas e imprescindíveis ênfases, o envolvimento ativo de operadores e utentes.
- E) A necessidade emergente evidencia a importância do engajamento das partes interessadas na construção de mecanismos que promovam o diferencial competitivo fundamental à integração e à competição como elementos inerentes ao cenário evolutivo e globalizado.

Questão 70

Observe o texto:

CI SARE / CCP n.º 020

Rio de Janeiro, 10 de abril de 1999

Para: Departamento de Pessoal

De: Coordenação de Capacitação de Pessoal

Assunto: Divulgação de Manual

Encaminhamos a esse Departamento exemplar do MANUAL DE REDAÇÃO OFICIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, elaborado por esta Coordenação, para auxiliar os servidores nas tarefas que exijam a composição de textos oficiais.

Solicitamos que a publicação fique exposta em local visível, de fácil acesso àqueles que dela necessitem.

Atenciosamente

JOSÉ DA SILVA
Coordenador de Capacitação de Pessoal

Sobre o enunciado, assinale a ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA que contém a definição do tipo de redação oficial apresentada no texto.

- A) Memorando.
- B) Carta Circular.
- C) Comunicação Interna.
- D) Ofício.
- E) Telegrama.