



TURNO

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

ESCOLA

SALA

ORDEM

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- O candidato receberá do fiscal:  
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.  
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
  - Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
  - A totalidade da Prova terá a duração de **5h (cinco horas)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
  - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h (duas horas)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário, e depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
  - O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

**INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA**

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta ou azul.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

02/2015



-----  
Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.



NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **24 de fevereiro de 2015**.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões 1 e 2.

#### Caçada por submarino evoca tempos da Guerra Fria para Suécia e Rússia

Suecos lançaram operação para localizar embarcação invasora em suas águas; russos negam envolvimento no caso e apontam para a Holanda

Um submarino estrangeiro detectado no arquipélago de Estocolmo provocou a maior mobilização militar na Suécia desde a Guerra Fria, envolvendo o deslocamento emergencial de soldados, embarcações e helicópteros. Nesta segunda-feira, uma zona fechada para voos foi declarada na área de buscas.

Os primeiros alertas começaram a soar na sexta-feira e a suspeita logo recaiu sobre a Rússia, que negou envolvimento no caso e ainda apontou para a Holanda. “É um submarino de propulsão diesel-elétrica holandês *Bruinvis* que, na semana passada, realizava exercícios bem perto de Estocolmo”, afirmou uma fonte do Ministério da Defesa russo.

Só que o porta-voz do ministério holandês da Defesa, Marnoes Visser, também negou sua participação. “O submarino holandês não está envolvido e nós não estamos envolvidos nas operações de busca lançadas pelas forças suecas”, declarou. “Participamos em manobras com a Suécia e outros navios, mas elas terminaram na terça-feira da semana passada”.

Nas últimas semanas, a Suécia vem apontando uma série de invasões ao seu espaço aéreo por parte de aviões russos, esfriando as relações entre os dois países. Sobre o submarino, especificamente, as autoridades suecas limitaram-se a afirmar que receberam um alerta sobre “atividade submarina estrangeira” no litoral. O primeiro-ministro Stefan Löfven disse que, por enquanto, as missões lançadas pela Marinha são apenas para “coletar informações”.

Segundo uma reportagem do jornal *Svenska Dagbladet* publicada no fim de semana, o serviço secreto sueco interceptou frequências de rádio em uma área entre o litoral de Estocolmo e o enclave russo de Kaliningrado, onde está localizada grande parte da frota russa no Mar Báltico.

A situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções de Vladimir Putin na região. Em pouco mais de um mês, surgiram informações sobre um agente de inteligência da Estônia que teria sido levado por forças russas, a Finlândia reclamou da interferência de Moscou em um de seus navios de

pesquisa e a Suécia fez um protesto formal sobre uma “grave violação” quando caças russos entraram em seu espaço aéreo.

“Isso pode se tornar um divisor de águas para a segurança em toda a região do Mar Báltico”, escreveu o chanceler letão, Edgars Rinkevics, em sua conta em uma rede social. Autoridades da Letônia apontaram um aumento na presença de submarinos e navios russos perto de suas águas territoriais.

**Histórico** – Não é a primeira vez que um submarino provoca um estranhamento nas relações entre a Rússia e a Suécia. A caçada desta semana ao submarino misterioso evoca as rotineiras invasões das águas territoriais suecas por embarcações soviéticas durante os anos da Guerra Fria.

No incidente mais notável, ocorrido em outubro de 1981, um submarino a diesel soviético acabou encalhando acidentalmente em uma praia sueca próxima de Karlskrona, onde está localizada a maior base naval da Suécia. No momento mais tenso do episódio, navios de guerra soviéticos tentaram forçar passagem entre a marinha sueca para resgatar o submarino. No final, os esforços de intimidação não funcionaram e os soviéticos retrocederam. O episódio só acabou depois de dez dias de tensão, quando rebocadores suecos acabaram levando o submarino para águas internacionais, onde ele foi entregue aos soviéticos.

Houve também alarmes falsos, ocasiões em que a Suécia pensou ter detectado submarinos quando, na verdade, os sinais haviam sido emitidos por lontras.

<http://veja.abril.com.br/noticia/mundo/cacada-por-submarino-provoca-queda-de-braco-entre-russia-e-suecia>

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
  - I. Na realidade, não houve a detecção de submarinos em nenhuma ocasião. Em todas as vezes, os sinais haviam sido emitidos por lontras.
  - II. O submarino detectado em Estocolmo provocou grande mobilização militar na Suécia durante a Guerra Fria.
  - III. Ainda que a Rússia negue envolvimento e aponte para a Holanda, a situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções russas na região do Mar Báltico.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

2. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa em que as palavras devam ser acentuadas, respectivamente, de acordo com as **mesmas** regras de acentuação das palavras apresentadas abaixo.

Arquipélago/ notável/ inteligência

- (A) Sofa/ tambem/ violencia
- (B) Cronica/ acaraje/ pes
- (C) Armazem/ torax/ facil
- (D) Lagrima/ agradavel/ proverbio
- (E) Album/ pro/ jilo

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) A evazão escolar aumentou em relação ao ano passado.
- (B) Exonerou-se desta responsabilidade, mas assumiu outras.
- (C) Os bandidos ficaram calados com medo de sofrer reprazálias.
- (D) Minha sogra está sofrendo com retenção de líquidos.
- (E) O diretor se opôs à recisão do contrato.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fui eu que pintei o muro da escola.
- (B) Perto de quinhentos alunos compareceu à cerimônia que homenageava a professora falecida.
- (C) Confiam-se em teses absurdas no que concerne à análise dos dados estatísticos.
- (D) Suponho ser eles os responsáveis pelas manifestações.
- (E) 25% quer a mudança na área da Educação.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

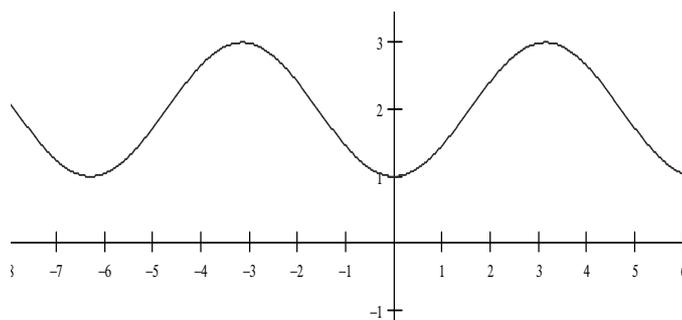
- (A) Quero falar à algumas pessoas a respeito da minha carreira.
- (B) Estamos à caminho do hospital.
- (C) Ele não estava disposto à testemunhar contra seu próprio pai.
- (D) Quero mostrar à você o quarto do meu filho.
- (E) A mulher à qual devo minha vida faleceu no ano passado.

## MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

6. Com o intuito de alavancar as vendas de carros, uma concessionária, no início do mês de dezembro, ofereceu um desconto de 5% nos preços de todos os seus automóveis. Os resultados de vendas não foram satisfatórios e os diretores resolveram, no final do mês, oferecer, em caráter promocional, um desconto de 15% sobre o preço já reduzido, mantendo, assim, uma ínfima margem de lucro. Se forem considerados o valor de um veículo no início do mês antes dos descontos e seu valor no final do mês após todos os descontos, verificar-se-á que o valor total de desconto neste mês foi de

- (A) 20%.
- (B) 19,25%.
- (C) 18,75%.
- (D) 18,25%.
- (E) 17,85%.

7. Analise o gráfico abaixo.



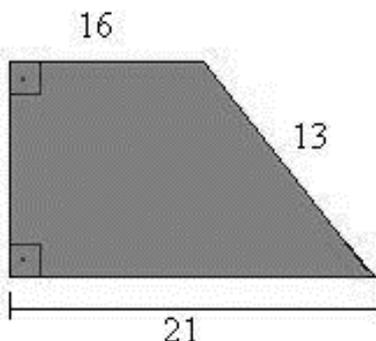
Assinale a alternativa que apresenta a **única** função que atende a esta representação gráfica.

- (A)  $f(x) = 2 \cdot \text{sen}(x)$ .
- (B)  $f(x) = \log(x)$ .
- (C)  $f(x) = x^2 + 1$ .
- (D)  $f(x) = 2 - \cos(x)$ .
- (E)  $f(x) = x + 1$ .

8. Considerando apenas os algarismos 0, 3, 5, 7 e 9, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de números de 4 algarismos que podem ser formados que são múltiplos de 5.

- (A) 625.
- (B) 500.
- (C) 250.
- (D) 200.
- (E) 96.

9. Pedro comprou um terreno, conforme a figura abaixo, com unidades dadas em metros, e precisa cercá-lo para evitar que animais estraguem o solo que acabou de ser arado. Para a cerca, utilizará 4 fileiras de arame farpado em cada um dos lados. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de arame que Pedro deverá comprar.



- (A) 248m.  
(B) 200m.  
(C) 124m.  
(D) 62m.  
(E) 50m.
10. Um investidor aplicou R\$200.000,00 durante 2 anos em uma modalidade de investimento que oferece juros simples de 2% a.m.. Diante do exposto, é correto afirmar que o rendimento total do investimento após este período foi de
- (A) R\$202.000,00.  
(B) R\$240.000,00.  
(C) R\$268.000,00.  
(D) R\$284.000,00.  
(E) R\$296.000,00.

## INGLÊS BÁSICO

Read the text below to answer the questions 11-15.

### NASA Researchers Studying Advanced Nuclear Rocket Technologies

January 9, 2013

By using an innovative test facility at NASA's Marshall Space Flight Center in Huntsville, Ala., researchers are able to use non-nuclear materials to simulate nuclear thermal rocket fuels – ones capable of propelling bold new exploration missions to the Red Planet and beyond. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage team is tackling a three-year project to demonstrate the viability of nuclear propulsion system technologies. A nuclear rocket engine uses a nuclear reactor to

heat hydrogen to very high temperatures, which expands through a nozzle to generate thrust. Nuclear rocket engines generate higher thrust and are more than twice as efficient as conventional chemical rocket engines.

The team recently used Marshall's Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator, or NTREES, to perform realistic, non-nuclear testing of various materials for nuclear thermal rocket fuel elements. In an actual reactor, the fuel elements would contain uranium, but no radioactive materials are used during the NTREES tests. Among the fuel options are a graphite composite and a "cermet" composite – a blend of ceramics and metals. Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.

Nuclear-powered rocket concepts are not new; the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 to determine the viability of nuclear propulsion systems, but ceased testing when plans for a crewed Mars mission were deferred.

The NTREES facility is designed to test fuel elements and materials in hot flowing hydrogen, reaching pressures up to 1,000 pounds per square inch and temperatures of nearly 5,000 degrees Fahrenheit – conditions that simulate space-based nuclear propulsion systems to provide baseline data critical to the research team.

"This is vital testing, helping us reduce risks and costs associated with advanced propulsion technologies and ensuring excellent performance and results as we progress toward further system development and testing," said Mike Houts, project manager for nuclear systems at Marshall.

A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently than conventional spacecraft, reducing crews' exposure to harmful space radiation and other effects of long-term space missions. It could also transport heavy cargo and science payloads. Further development and use of a first-generation nuclear system could also provide the foundation for developing extremely advanced propulsion technologies and systems in the future – ones that could take human crews even farther into the solar system.

Building on previous, successful research and using the NTREES facility, NASA can safely and thoroughly test simulated nuclear fuel elements of various sizes, providing important test data to support the design of a future Nuclear Cryogenic Propulsion Stage. A nuclear cryogenic upper stage – its liquid-hydrogen propellant chilled to super-cold temperatures for launch – would be designed to be safe during all mission phases

and would not be started until the spacecraft had reached a safe orbit and was ready to begin its journey to a distant destination. Prior to startup in a safe orbit, the nuclear system would be cold, with no fission products generated from nuclear operations, and with radiation below significant levels.

“The information we gain using this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems,” said NASA researcher Bill Emrich, who manages the NTREES facility at Marshall. “It’s our hope that it will enable us to develop a reliable, cost-effective nuclear rocket engine in the not-too-distant future.”

The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage project is part of the Advanced Exploration Systems program, which is managed by NASA’s Human Exploration and Operations Mission Directorate and includes participation by the U.S. Department of Energy. The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, seeks to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions beyond Earth orbit.

Marshall researchers are partnering on the project with NASA’s Glenn Research Center in Cleveland, Ohio; NASA’s Johnson Space Center in Houston; Idaho National Laboratory in Idaho Falls; Los Alamos National Laboratory in Los Alamos, N.M.; and Oak Ridge National Laboratory in Oak Ridge, Tenn.

The Marshall Center leads development of the Space Launch System for NASA. The Science & Technology Office at Marshall strives to apply advanced concepts and capabilities to the research, development and management of a broad spectrum of NASA programs, projects and activities that fall at the very intersection of science and exploration, where every discovery and achievement furthers scientific knowledge and understanding, and supports the agency’s ambitious mission to expand humanity’s reach across the solar system. The NTREES test facility is just one of numerous cutting-edge space propulsion and science research facilities housed in the state-of-the-art Propulsion Research & Development Laboratory at Marshall, contributing to development of the Space Launch System and a variety of other NASA programs and missions.

Available in: <http://www.nasa.gov>

11. Considering the text, read the statements below.

- I. Engines powered by expanded hydrogen work better than regular chemical engines.
- II. A CERMET composite is made of ceramics, metal and graphite.
- III. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage created the technology that took human crews to Mars.

According to the text, the correct assertion(s) is(are)

- (A) I and II, only.
- (B) I, II and III.
- (C) I and III, only.
- (D) I, only.
- (E) II, only.

12. According to the text, one of the NASA’s Marshall Space Flight Center cutting-edge research facility is called

- (A) Space Launch System.
- (B) Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator.
- (C) Advanced Exploration Systems.
- (D) Nuclear Cryogenic Propulsion Stage.
- (E) Human Exploration and Operations Mission Directorate.

13. Read the excerpt below taken from the text.

“The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, **seeks** to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions **beyond** Earth orbit.”

Choose the alternative that presents the words that best substitutes, respectively, the bold and underlined ones in the sentences above.

- (A) drops/ with
- (B) tackles/ within
- (C) tries/ outside
- (D) brings/ inside
- (E) travels/ behind

14. Consider the verb tense in the following sentence taken from the text.

“Nuclear-powered rocket concepts are not new.”

Choose the alternative in which the extract is in the **same** verb tense as the one above.

- (A) “Nuclear rocket engines generate higher thrust [...]”.
- (B) “[...] this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems [...]”.
- (C) “[...] the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 [...]”.
- (D) “A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently [...]”.
- (E) “Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.”

15. Read the following sentence taken from the text.

“Nuclear rocket engines generate **higher** thrust and are more than twice **as efficient as** conventional chemical rocket engines.”

It is correct to affirm that the adjectives in bold and underlined are, respectively,

- (A) comparative of inferiority and superlative.
- (B) superlative of superiority and comparative of inferiority.
- (C) superlative of equality and comparative of superiority.
- (D) comparative of superiority and superlative of inferiority.
- (E) comparative of superiority and comparative of equality.

Read the text below to answer questions 16-20.

### Background

The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and effective propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually undetectable US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially inexhaustible propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers. Over forty percent of the Navy's major combatant ships are nuclear-powered, and because of their demonstrated safety and reliability, these ships have access to seaports throughout the world. The NNPP has consistently sought the best way to affordably meet Navy

requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials. The Program has investigated many different fuel systems and reactor design features, and has designed, built, and operated over thirty different reactor designs in over twenty plant types to employ the most promising of these developments in practical applications. Improvements in naval reactor design have allowed increased power and energy to keep pace with the operational requirements of the modern nuclear fleet, while maintaining a conservative design approach that ensures reliability and safety to the crew, the public, and the environment. As just one example of the progress that has been made, the earliest reactor core designs in the NAUTILUS required refueling after about two years while modern reactor cores can last the life of a submarine, or over thirty years without refueling. These improvements have been the result of prudent, conservative engineering, backed by analysis, testing, and prototyping. The NNPP was also a pioneer in developing basic technologies and transferring technology to the civilian nuclear electric power industry. For example, the Program demonstrated the feasibility of commercial nuclear power generation in this country by designing, constructing and operating the Shipping port Atomic Power Station in Pennsylvania and showing the feasibility of a thorium-based breeder reactor.

*In:* Report on Low Enriched Uranium for Naval Reactor Cores. Page 1.  
Report to Congress, January 2014.  
Office of Naval Reactors. US Dept. of Energy. DC 2058  
<http://fissilematerials.org/library/doi14.pdf>

16. According to the text, choose the alternative that presents how long can modern reactor cores stay without refueling.

- (A) 26 years.
- (B) 13 years.
- (C) Over 30 years.
- (D) Over 40 years.
- (E) Less than 13 years.

17. Read the excerpt below taken from the text.

“[...] because of their demonstrated **safety** and **reliability**, these ships have access to seaports throughout the world.”

Choose the alternative that presents the words that would **better** translate, respectively, the ones in bold and underlined.

- (A) segurança/ confiança
- (B) risco/ receio
- (C) cintos/ funcionalidade
- (D) pontes/ reatores
- (E) insegurança/ medo

18. Choose the alternative in which the bold and underlined word has the **same** grammar function as the one below.

“The NNPP has **consistently** sought the best way to affordably meet Navy requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials.”

- (A) Engineers are **constantly** searching for new discoveries.
- (B) The **analysis** of the reports is being reviewed.
- (C) Researchers **improved** the studies about nuclear power generation.
- (D) Technologies can be **decisive** to more advances in the nuclear power generation.
- (E) For their own **safety**, the submarines must have all equipments tested.

19. According to the text, the Naval Nuclear Propulsion Program – NNPP

- I. investigates more efficient fuels and reactors for the Navy.
- II. is concerned about how to spend the financial resources received.
- III. has also contributed with the civilian power industry.

The correct assertion(s) is(are)

- (A) I and III, only.
- (B) I and II, only.
- (C) III, only.
- (D) II and III, only.
- (E) I, II and III.

20. Read the passage taken of the text below.

“The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and **effective** propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually **undetected** US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially **inexhaustible** propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers.”

Choose the alternative in which the words can properly substitute the ones in bold and underlined, respectively.

- (A) useless/ noticeable/ finite
- (B) operation/ target/ machine
- (C) effect/ detection/ exhaustion
- (D) efficient/ invisible/ endless
- (E) much/ little/ no

## ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

21. No que concerne à Teoria Geral da Administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A escola das Relações Humanas, defendida por Elton Mayo, apresentou-se como opositora às ideias da Escola Clássica de Fayol, propondo a substituição dos conceitos da Teoria Clássica por outros como: motivação, comunicação, liderança, incentivos sociais, dentre outros, desenvolvidos a partir da Psicologia e da Sociologia Industriais.
- (B) A Teoria Estruturalista foi a primeira a enfatizar a estrutura organizacional, segundo a qual a empresa desempenha as funções técnicas, administrativas, comerciais, contábeis, de segurança e financeiras.
- (C) Nascida com Max Weber, a Teoria Comportamental trata da primeira abordagem humanística. Para ela, as empresas devem ser vistas como sistemas de decisão em que as pessoas percebem, sentem, decidem e agem apresentando diferentes comportamentos conforme as situações com que se deparam.
- (D) Estudando todas as escolas de TGA, é possível inferir que todas ofereceram uma significativa contribuição sob o ponto de vista científico. Contudo, o mesmo não se pode confirmar na prática do mundo corporativo contemporâneo, visto que a dinâmica do progresso torna-as obsoletas e impraticáveis.
- (E) Os quatro princípios da Administração Científica de Fayol são: princípio da qualidade, princípio da exceção, princípio da competência e o princípio da competitividade.

22. São consideradas disfunções da Teoria da Burocracia, **exceto**:

- (A) excesso de formalismo.
- (B) despersonalização do relacionamento entre os participantes.
- (C) profissionalização do funcionário.
- (D) condicionamento do desempenho às regras e aos regulamentos de forma “obsessiva”.
- (E) utilização de símbolos e/ou sinais que indiquem a autoridade e o poder.

23. A moderna Gestão de Pessoas sustenta-se por meio de um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos composto por seis atividades. Assinale a alternativa que apresenta esses processos.

- (A) Processos de monitorar a cadeia de suprimentos; recomendar pessoas; aplicar pessoas; manter pessoas; desenvolver e agregar valores financeiros à empresa.
- (B) Processos de agregar pessoas; aplicar pessoas; recomendar pessoas; desenvolver pessoas; monitorar pessoas e desligar pessoas.
- (C) Processos de desenvolver pessoas; administrar benefícios; processo de relacionamento com investidores; recomendar pessoas; planejamento contábil e responsabilidade social.
- (D) Processos de gerenciamento de redes de relacionamento externo, manutenção e segurança patrimonial; recomendar pessoas; desenvolver pessoas; manter pessoas; monitorar pessoas e agregar pessoas.
- (E) Processos de agregar pessoas; aplicar pessoas; recomendar pessoas; desenvolver pessoas; manter pessoas e monitorar pessoas.

24. A realidade atual nos mostra que um dos desafios impostos à organização moderna reside no alinhamento dos interesses da organização, no que se refere à expansão de mercado, retorno aos seus investidores, aumento de divisas, dentre outros, e o atendimento dos interesses das pessoas que buscam, por meio de sua força de trabalho, não apenas a subsistência, mas também um meio de desenvolvimento pessoal e profissional. Nesse contexto, a(s) abordagem(ns) que representa(m) o modelo inovador de Gestão de Pessoas é(são):

- I. As pessoas são consideradas recursos humanos e, como tal, precisam ser administradas por meio de planejamento, organização, controles sistemáticos, visto que são considerados sujeitos passivos da ação organizacional que devem responder às estratégias por ela determinadas.
- II. As pessoas devem ser consideradas fornecedoras de conhecimento, habilidades, competências e inteligência, formando o capital intelectual e estabelecendo uma relação de parceria, inclusive no que diz respeito aos lucros obtidos.
- III. O estudo da Gestão de Pessoas preconiza a satisfação das pessoas, entretanto o atual cenário econômico, a busca por melhores preços, somado ao alto custo da mão de obra inviabilizam tal equilíbrio.
- IV. A relação *ganha-ganha* é a que melhor se apresenta como forma de equilíbrio entre os interesses das pessoas e das organizações.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) II, apenas.

25. Quanto ao conceito de Administração de Recursos Humanos, conforme preconizam os diversos autores do tema, analise as assertivas abaixo.

- I. Trata-se do somatório de políticas e práticas que conduziram os aspectos relacionados ao gerenciamento das pessoas na relação organizacional.
- II. É uma função administrativa voltada à aquisição, à remuneração, ao treinamento e à avaliação dos empregados.
- III. Define-se como o conjunto de decisões a respeito das relações de trabalho que impactam nos resultados pretendidos pelos funcionários e pelas organizações.
- IV. ARH significa gerenciar pessoas fazendo uso de seus conhecimentos e habilidades a fim de atingir unilateralmente os objetivos organizacionais.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

26. Com base em Chiavenato (2009, p.123), as práticas de Gestão do Conhecimento, embora recentes no cenário empresarial, vêm se impondo como um instrumento estratégico no sucesso de todo negócio, sobretudo, quando se percebe a velocidade das mudanças dos mercados, hoje globalizados, e da movimentação das pessoas que os povoam. Ao desligar-se da empresa, independentemente do motivo, um empregado leva consigo todo o conhecimento adquirido ao longo de sua "estada". Quanto à definição de Gestão do Conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Refere-se à criação, identificação, integração, recuperação, ao compartilhamento e à utilização do conhecimento dentro da empresa.
- (B) Diz respeito à coleta das informações estratégicas à organização, com a finalidade única de retenção e armazenamento.
- (C) Consiste na distribuição de forma seletiva e pontual do conhecimento.
- (D) Pode ser definida como a prática de difusão de informações por meio do uso exclusivo da tecnologia, sendo esta suficientemente boa para dar conta de suas demandas.
- (E) Define-se como a captação de conhecimento do seu ambiente interno, bem como a garantia de sua confidencialidade por meio do uso das tecnologias de informação.

27. Inúmeros são os desafios impostos à Gestão do Conhecimento, como o mapeamento de informações, a mensuração dos resultados obtidos por meio de sua aplicação e o compartilhamento dos conhecimentos. Segundo Santos (2004, *apud* SOUZA, 2006, p.7), o compartilhamento pode ser favorecido por meio da adoção de práticas como

- I. desenvolvimento das competências humanas internas.
- II. criação de ambientes que estimulem a aprendizagem.
- III. gestão adequada de pessoas.
- IV. estímulo ao desenvolvimento de comunidades virtuais.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

28. Relevância, alinhamento sistêmico e transferibilidade são descritos como os três critérios de eficácia de um treinamento, sendo que o critério de transferibilidade é aquele que

- (A) se refere ao grau em que habilidades e comportamentos adquiridos pela aprendizagem (T&D) podem ser aplicados à situação de trabalho.
- (B) promove a fusão do alinhamento sistêmico e da relevância.
- (C) propõe maior concentração de esforços (T&D) em direção aos tópicos e alvos indicados pelo gestor.
- (D) corresponde ao atendimento dos interesses dos colaboradores no sentido da absorção das habilidades e dos comportamentos oferecidos pelo treinamento.
- (E) enfatiza que as técnicas e os métodos utilizados no treinamento têm maior relevância que o resultado por ele pretendido.

29. Na contratação de pessoal, as organizações necessitam que a área de R&S se utilize de técnicas e instrumentos adequados para cada função. No que diz respeito à entrevista, destaca-se aquela em que as perguntas são abertas, situacionais, referindo-se às experiências vivenciadas pelo candidato. É correto afirmar que a técnica de entrevista a que o texto se refere é a

- (A) estruturada.
- (B) diretiva.
- (C) por competências.
- (D) em painel.
- (E) padronizada apenas nas perguntas.

30. Wiliam atua como consultor interno de RH em uma empresa do segmento de manutenção e comercialização de peças para máquinas empilhadeiras. Recentemente, o gestor da área de manutenção solicitou a William que promovesse um ciclo de treinamentos de capacitação técnica para todos os seus colaboradores. Tendo em vista que o *turnover* médio da área é de 45% a.a. e que a escassez de mão de obra, supostamente, estaria atraindo os funcionários para a concorrência, assinale a alternativa que apresenta de que maneira Wiliam deverá responder à solicitação do gestor.

- (A) Dar início a um processo de seleção de uma empresa ou escola especializada no segmento, a fim de que esta desenvolva e aplique os conteúdos.
- (B) Aproveitar a solicitação para elaborar um plano de treinamento que abranja toda a empresa a fim de minimizar os custos.
- (C) Realizar um mapeamento de diagnóstico de identificação do *turnover* e apresentar ao gestor da área solicitante.
- (D) Identificar todos os *gaps* de treinamento, montar e aplicar, atendendo prontamente ao seu cliente interno.
- (E) Deve orientar o gestor a buscar o analista de treinamento da empresa, já que este é o único preparado para atender à solicitação.

31. Dentre as diversas ferramentas tecnológicas aplicadas no processo de desenvolvimento de pessoas, destaca-se a aplicação de *coaching* e *mentoring*. Sobre esse assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. *Coaching* é um tipo de relacionamento no qual o *coach* se compromete a apoiar e a ajudar o aprendiz para que este atinja determinado resultado.
- II. *Mentoring* significa a participação de uma pessoa experiente – e geral do ambiente interno – para ensinar e preparar outra pessoa com menos conhecimento.
- III. A relação mentor e orientado é uma relação entre padrinho e afilhado, entre mestre e pupilo, entre benfeitor e premiado.
- IV. *Coaching* e *mentoring* são programas distintos, e sua aplicação está condicionada ao tipo de empresa, já que o primeiro só pode ser realizado por meio de uma consultoria e o segundo é recomendado apenas a empresas com elevado número de colaboradores em via de se aposentar.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

32. Sobre o treinamento por competência, é correto afirmar que

- (A) tem seu início com base em um mapeamento das competências consideradas essenciais para o sucesso organizacional que, posteriormente, serão desdobradas por áreas em competências individuais.
- (B) é aplicado na correção de deficiências sazonais identificadas em um funcionário ou equipe e segue normas e padrões preestabelecidos com vistas na produtividade e nos resultados de curto prazo.
- (C) é o meio pelo qual se adequa cada funcionário ao seu cargo, condicionando-o a realizar suas atividades na organização, baseando-se nos cargos já ocupados.
- (D) se baseia no desenvolvimento das competências individuais de cada funcionário dentro de sua área de atuação, portanto não estabelece uma relação de interdependência com as competências organizacionais.
- (E) se inicia com a avaliação dos resultados obtidos por meio de sua aplicação, sendo mais indicado às empresas cujo ambiente interno se apresente menos estável.

33. Por se tratar de uma ferramenta de aprimoramento e inovação, o treinamento faz uso de diversas tecnologias, dentre elas, o ensino a distância, em que a aprendizagem dar-se-á por meio da abordagem síncrona, assíncrona ou híbrida, sendo a assíncrona aquela que

- (A) combina vários tipos de aprendizagem.
- (B) a interação entre professores/ instrutores, alunos e tutores ocorre de maneira imprevista em períodos diferentes.
- (C) se apoia na utilização dos recursos da rede mundial de computadores como único recurso de ensino e aprendizagem.
- (D) propõe o uso de recursos lúdicos e dinâmicas de grupo presenciais como forma de viabilizar a transmissão de conhecimento.
- (E) a interação entre os envolvidos dar-se-á concomitantemente no ambiente virtual.

34. Na avaliação de desempenho, o "Efeito de Halo" pode ser entendido como o(a)

- (A) ato de usar sempre os valores médios dos formulários de avaliação para julgar os avaliados.
- (B) ato de avaliar, fazendo uso de seu conceito geral a respeito do avaliado, independentemente da característica avaliada, levando à contaminação de julgamento por parte do avaliador.
- (C) consequência da aplicação de uma ferramenta de avaliação de desempenho, observável pela melhoria das competências essenciais da organização.
- (D) denominação dada ao efeito contrário ao pretendido em uma avaliação de desempenho.
- (E) agrupamento dos avaliados de acordo com determinados traços de semelhança usados quando se tem um elevado número de pessoas, ou ainda, para suprir as dificuldades ocasionadas pela comparação binária.

35. Dentre os métodos tradicionais de avaliação de desempenho, aquele que consiste em um formulário de dupla entrada, com linhas horizontais, representando os fatores de avaliação de desempenho, e colunas verticais, representando os graus de variação daqueles fatores, é o método de

- (A) lista de verificação.
- (B) escolha forçada.
- (C) pesquisa de campo.
- (D) incidentes críticos.
- (E) escalas gráficas.

36. Sobre a avaliação 360°, analise as assertivas abaixo.

- I. É o tipo de avaliação com maior alcance, pois pode abranger todos os *stakeholders* associados ao avaliado.
- II. É o tipo de avaliação em que o gestor avalia e é avaliado por todos os seus colaboradores.
- III. Na avaliação 360°, é permitido aos funcionários que avaliem seus pares.
- IV. É a avaliação em que a medição é realizada somente dentro da equipe do avaliado.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

37. Dutra (2007) assevera que o processo de implantação da gestão por competência é formado por quatro fases. Sobre elas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A primeira fase refere-se ao levantamento das necessidades, enquanto a quarta consiste no estabelecimento de um modelo de avaliação contínua.
- (B) A segunda fase trata-se da construção de um novo modelo, desenvolvendo um programa que contemple o grau de envolvimento dos colaboradores.
- (C) A definição do plano de ação, bem como suas estratégias de execução referem-se à terceira fase, e não precedem ao estabelecimento da avaliação contínua.
- (D) O estabelecimento de um modelo de avaliação contínua refere-se à quarta fase, sendo que a construção de um novo modelo, desenvolvendo um programa que contemple o grau de envolvimento dos colaboradores precede ao levantamento das necessidades.
- (E) A construção de um novo modelo de gestão por competências, de que se trata a segunda fase, suscita o envolvimento de todos os colaboradores com suas ideias e sugestões.

38. Quanto à cultura organizacional, analise as assertivas abaixo.

- I. A cultura equivale ao modo de vida da organização, tais como suas crenças, costumes, regras, ideias etc..
- II. Diz respeito a um sistema de significados compartilhados pelos membros da organização.
- III. O imaginário organizacional pressupõe uma representação mental e simbólica que norteará as atitudes de seus integrantes e sua relação com o trabalho, consigo mesmo e com os outros.
- IV. Cada organização constitui uma cultura única gerada e sustentada pelos mais diversos elementos internos de toda organização, que se sustentam sem a intervenção do meio externo.

É correto o que se afirma em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

39. A respeito do recrutamento interno, analise as assertivas abaixo.

- I. É indicado para o enriquecimento rápido e intenso do capital intelectual.
- II. Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- III. Altamente recomendado para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental, bem como para empresas mecanizadas e burocráticas.
- IV. Promove o aproveitamento e a potencialização do capital intelectual da organização.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

40. Leia abaixo o parágrafo inicial do artigo “Coragem para Mudar”, publicado no site da revista Exame/ Você SA (dez. 2014).

O engenheiro paulistano Pascoal Iannoni, de 52 anos, assumiu a presidência da Flexform, fabricante de cadeiras e assentos, de Guarulhos, em São Paulo. A empresa, fundada em 1965 por seu pai, Ernesto Iannoni, era bem-sucedida e financeiramente saudável. Porém, o estilo de gestão “manda quem pode e obedece quem tem juízo” fazia com que o ambiente de trabalho fosse avaliado como o “pior possível”, segundo pesquisa interna, o que desmotivava os empregados. “Como presidente, fiquei pensando qual seria minha contribuição e concluí que deveria mudar a gestão.” [...] “Essa mudança exigia um ambiente de trabalho de troca de ideias e de maior autonomia para criar”.

Com base no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O antigo estilo de gestão a qual Iannoni se refere é o Autocrático, enquanto o Participativo é aquele que melhor reflete os anseios atuais da Flexform.
- (B) A gestão relatada pelo engenheiro reflete o modelo Paternalista, enquanto o ideal é o Carismático.
- (C) Embora as pesquisas internas avaliassem o ambiente de forma negativa, a empresa se mostrava bem-sucedida e saudável, portanto não se justifica a mudança no estilo de gestão.
- (D) Segundo os doutrinadores da moderna administração, as empresas precisam convergir seus modelos de gestão dos Tradicionais para os Liberais, uma vez que estes são os únicos capazes de fornecer as respostas, a produtividade desejada e a motivação dos funcionários.
- (E) Ainda que a expressão “manda quem pode e obedece quem tem juízo” remeta à ideia de um modelo antigo, este ainda se mostra como o mais eficaz dos modelos de gestão.

41. Com base no artigo 71 e parágrafos, da CLT, que trata dos períodos de descanso, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo trabalhador, cuja carga horária for menor ou maior que 6 (seis) horas diárias, terá direito ao intervalo de repouso mínimo de 1 (uma) hora.
- (B) O limite mínimo de 1 (uma) hora para repouso ou refeição poderá ser reduzido por ato do Ministério do Trabalho e Previdência Social quando ouvida a Secretaria de Segurança e Higiene do Trabalho.
- (C) Os intervalos de descanso poderão ser computados na duração da jornada de trabalho.
- (D) Será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 22 (vinte e duas) horas consecutivas.
- (E) Quando não concedido o intervalo de repouso ao trabalhador, ficará o empregador obrigado a remunerar o período recorrente com valor igual à hora trabalhada.

<p>42. Com base no capítulo V da CLT (Das Medidas Preventivas de Medicina do Trabalho), em seu artigo 156, é de competência da Delegacia Regional do Trabalho:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. promover a fiscalização do cumprimento das Normas de Segurança e Medicina do Trabalho.</li> <li>II. adotar as medidas que tornem exigíveis, em virtude das disposições deste capítulo, determinando as obras e os reparos que se façam necessários, em qualquer local de trabalho.</li> <li>III. coordenar, orientar, controlar e supervisionar a fiscalização e as demais atividades relacionadas com a segurança e medicina do trabalho em todo o território nacional.</li> <li>IV. instruir os empregados por meio de ordens de serviços, quanto às precauções a tomar, no sentido de evitar acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais.</li> </ol> <p>É correto o que está contido em</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) I e IV, apenas.</li> <li>(B) II e IV, apenas.</li> <li>(C) I e II, apenas.</li> <li>(D) I, II e IV, apenas.</li> <li>(E) III e IV, apenas.</li> </ol>	<p>É correto o que se afirma em</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) I, apenas.</li> <li>(B) II, III e IV, apenas.</li> <li>(C) I e III, apenas.</li> <li>(D) I, II e IV, apenas.</li> <li>(E) II e III, apenas.</li> </ol>
<p>43. De acordo com a legislação, um funcionário dispensado de suas atividades por justa causa, terá direito a</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) aviso prévio.</li> <li>(B) férias proporcionais.</li> <li>(C) 1/3 (um terço) sobre férias proporcionais.</li> <li>(D) férias vencidas, se ainda não tiver gozado.</li> <li>(E) 13º salário.</li> </ol>	<p>45. No que diz respeito às alterações da Lei nº 10.779/2003, inseridas pela Medida Provisória nº 665/2014, para o pescador profissional, assinale a alternativa <b>incorreta</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) Caso exerça sua atividade exclusiva e ininterruptamente, de forma artesanal, individual ou em regime de economia familiar, o pescador profissional fará jus ao benefício do seguro-desemprego, no valor de um salário mínimo mensal, durante o período de defeso de atividade pesqueira para a preservação da espécie.</li> <li>(B) Para fazer jus ao benefício do seguro-desemprego, o pescador não poderá estar em gozo de nenhum benefício decorrente de programa de transferência de renda com condicionalidades ou de benefício previdenciário ou assistencial de natureza continuada, exceto pensão por morte e auxílio-acidente.</li> <li>(C) O pescador profissional artesanal poderá fazer jus a mais de um benefício de seguro-desemprego, no mesmo ano, decorrente de defesos relativos a espécies distintas.</li> <li>(D) A concessão do benefício não será extensível às atividades de apoio à pesca e nem aos familiares do pescador profissional que não satisfaçam os requisitos e as condições estabelecidas na lei.</li> <li>(E) Cabe ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) receber e processar os requerimentos e habilitar os beneficiários nos termos do regulamento.</li> </ol>
<p>44. Considerando a edição da Medida Provisória nº 665/2014, que alterou, entre outras regras, a concessão do seguro-desemprego, analise as assertivas abaixo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. O benefício do seguro-desemprego será concedido ao trabalhador desempregado por um período máximo variável de 6 (seis) a 12 (doze) meses, de forma contínua ou alternada, a cada período aquisitivo, cuja duração, a partir da terceira solicitação, será definida pelo Codefat.</li> <li>II. O benefício do seguro-desemprego poderá ser retomado a cada novo período aquisitivo, satisfeitas as condições arroladas nos incisos I, III, IV e V do <i>caput</i> do art. 3º.</li> <li>III. A determinação do período máximo mencionado no <i>caput</i> do artigo 4º da Medida Provisória nº 665/2014 observará a relação entre o número de parcelas mensais do benefício do seguro-desemprego e o tempo de serviço do trabalhador nos 36 (trinta e seis) meses que antecederem a data de dispensa que originou o requerimento do seguro-desemprego, vedado o cômputo de vínculos empregatícios utilizados em períodos aquisitivos anteriores.</li> <li>IV. A fração igual ou superior a 15 (quinze) dias de trabalho será havida como mês integral para os efeitos de contagem de tempo para aquisição do seguro-desemprego.</li> </ol>	<p>46. Dentre os diversos dispositivos legais que tratam da equidade normativa entre empregado e empregador, representados pelos respectivos sindicatos, aquele que trata do ajuizamento no Tribunal Regional do Trabalho para solucionar conflitos entre as partes coletivas que compõem uma relação de trabalho denomina-se</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) acordo coletivo de trabalho.</li> <li>(B) acordo individual de trabalho.</li> <li>(C) norma coletiva de trabalho.</li> <li>(D) convenção coletiva de trabalho.</li> <li>(E) dissídio coletivo.</li> </ol>

47. A respeito da Medida Provisória nº 664/2014, que trata das mudanças no benefício do auxílio-doença, analise as assertivas abaixo.

- I. Fica sob incumbência da empresa o pagamento dos 30 (trinta) primeiros dias de salário do trabalhador requerente do benefício.
- II. Determina o teto para recebimento do benefício, limitando a média aritmética simples dos 12 (doze) últimos salários-de-contribuição.
- III. Desobriga-se do cumprimento de carência os trabalhadores em caso de doenças como: tuberculose, hanseníase, neoplasia maligna, cegueira, dentre outras.
- IV. Permite ao INSS que estabeleça convênios ou acordos de cooperação técnica com órgãos e entidades públicas ou com empresas privadas para a realização das perícias relacionadas ao auxílio-doença.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) III, apenas.
- (E) IV, apenas.

48. No que se resulta ao direito de gozo de férias, analise as assertivas abaixo.

- I. Após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o trabalhador terá direito ao gozo de férias, no período de 12 dias corridos, quando ocorrerem de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas injustificadas dentro do período aquisitivo.
- II. Não terá direito a férias o trabalhador que, no curso do período aquisitivo, tiver percebido da Previdência Social prestações de acidente de trabalho ou auxílio-doença por mais de 6 (seis) meses, embora descontínuos.
- III. Durante as férias, o empregado não poderá prestar serviços a outro empregador, salvo se estiver obrigado a fazê-lo em virtude de contrato de trabalho regularmente mantido com aquele.
- IV. Na modalidade de regime de tempo parcial, após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, considerando a proporção de 16 (dezesseis) dias, para a duração do trabalho semanal superior a 20 (vinte) horas, até 25 (vinte e cinco) horas.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Leia o caso abaixo para responder às questões 49 e 50.

Pedro da Silva casou-se em 20 de janeiro de 1992, mesmo ano em que nasceu sua filha, Rita. Há um ano Pedro divorciou-se da mãe de Rita, que optou por morar com o pai que a sustentará enquanto não conclui o curso de Direito em uma universidade particular. No último mês, Pedro, que trabalha em uma empresa de prestação de serviços, percebeu a remuneração total de R\$3.000,00, incluídos seus vencimentos variáveis.

49. Dadas as tabelas abaixo, calcule o valor devido a título de IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) do pai de Rita.

Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Parcela a Deduzir do IR (R\$)
Até 1.787,77	-	-
De 1.787,78 até 2.679,29	7,5	134,08
De 2.679,30 até 3.572,43	15	335,03
De 3.572,44 até 4.463,81	22,5	602,96
Acima de 4.463,81	27,5	826,15

Salário de Contribuição (R\$)	Alíquota para fins de Recolhimento ao INSS
Até 1.317,07	8%
De 1.317,08 até 2.195,12	9%
De 2.195,13 até 4.390,24	11%
Calendário	Dedução por Dependente R\$
2014	179,71

- (A) R\$66,17.
- (B) R\$52,69.
- (C) R\$114,97.
- (D) R\$200,25.
- (E) Isento.

50. Considerando as mesmas tabelas, assinale a alternativa que apresenta o valor da contribuição previdenciária devida na mesma situação.

- (A) R\$450,00.
- (B) R\$114,97.
- (C) R\$310,23.
- (D) R\$330,00.
- (E) R\$0,00.

51. Leia o caso abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Um vendedor interno admitido em 16 de abril de 2014 com um salário de R\$1.200,00, mais comissões, receberá o equivalente ao valor de \_\_\_\_\_ a título de primeira parcela do 13º salário e a parcela final no valor de \_\_\_\_\_, correspondente a \_\_\_\_\_. (Obs.: o valor da média da comissão é de R\$800,00).

- (A) R\$750,00/ R\$850,00/ 8/12 avos
- (B) R\$800,00/ R\$800,00/ 8/12 avos
- (C) R\$750,00/ R\$750,00/ 7/12 avos
- (D) R\$350,00/ R\$450,00/ 8/12 avos
- (E) R\$800,00/ R\$800,00/ 9/12 avos

52. Considerando as verbas de férias abaixo, assinale a alternativa que apresenta aquelas em que há incidência de INSS, FGTS e IRRF.

1. Férias normais.
2. 1/3 (um terço) de férias (constitucional).
3. Abono pecuniário.
4. 1/3 (um terço) do abono pecuniário.
5. Férias em dobro + 1/3 (um terço) constitucional.

- (A) 1, 2 e 4, apenas.
- (B) 1, 2 e 5, apenas.
- (C) 3 e 4, apenas.
- (D) 1, 3 e 4, apenas.
- (E) 1, 2, 3 e 5, apenas.

53. José de Souza, admitido em 1º de agosto de 2010, tem direito a férias referentes ao período aquisitivo de 1º/08/2013 a 31/07/2014. Sabendo-se que sua remuneração mensal é de R\$900,00, que José não tem dependentes, que gozará suas férias de 1º/04/2015 a 30/04/2015, e que teve 6 (seis) faltas justificadas no período, seu recibo de férias apresentará, respectivamente, os seguintes valores para férias, acréscimo constitucional, total da remuneração de férias, INSS (8%) e IRRF:

- (A) 720,00; 240,00; 960,00; 76,80; e 0,00.
- (B) 900,00; 900,00; 1.800,00; 198,00; e 0,00.
- (C) 900,00; isento; 900,00; 72,00; e 0,00.
- (D) 900,00; 300,00; 900,00; 0,00; e 96,00.
- (E) 900,00; 300,00; 1.200,00; 96,00; e 0,00.

54. Considerando a Lei nº 12.506/2011, um trabalhador admitido em 1º de agosto de 1994 que tenha sido demitido sem justa causa em 27 de julho de 2013 com uma remuneração de R\$3.300,00, receberá a título de aviso prévio

- (A) R\$6.270,00, correspondente a 57 (cinquenta e sete) dias.
- (B) R\$3.300,00, correspondente a 30 (trinta) dias.
- (C) R\$5.940,00, correspondente a 54 (cinquenta e quatro) dias.
- (D) R\$9.240,00, correspondente a 84 (oitenta e quatro) dias.
- (E) R\$9.570,00, correspondente a 87 (oitenta e sete) dias.

55. Com base nas regras de cálculo de aposentadoria por tempo de contribuição, para determinar o valor do benefício e, posteriormente, aplicar o fator previdenciário, o INSS considera

- (A) a média dos últimos 180 salários.
- (B) o valor do último salário base de contribuição.
- (C) a média de 80% dos salários mais altos recebidos desde o Plano Real.
- (D) a média de todos os salários recebidos desde o Plano Real.
- (E) um valor fixado para homens e outro para mulheres.

56. Considerando a Lei nº 7.415/1985 e o Enunciado TST 172, que determinam que as horas extraordinárias habitualmente prestadas devam ser computadas no cálculo do DSR, um empregado, cuja jornada mensal seja de 220 horas, com salário de R\$1.100,00 por mês, e que tenha trabalhado 10 horas extras (50%) no mês de janeiro e 25 dias úteis, receberá a título de DSR sobre horas extras o valor de

- (A) R\$18,00.
- (B) R\$15,00.
- (C) R\$10,00.
- (D) R\$16,50.
- (E) R\$12,50.

57. Considerando a Lei nº 9.601/1998, um funcionário celetista, com contrato de trabalho por prazo determinado, percebe o salário mensal de R\$1.500,00. Terminado seu contrato, é correto afirmar que o valor total do FGTS depositado em sua conta vinculada, desconsiderando-se as correções monetárias, é de

- (A) R\$1.200,00.
- (B) R\$1.800,00.
- (C) R\$2.700,00.
- (D) R\$1.440,00.
- (E) R\$120,00.

58. João trabalha em uma loja de venda de telefones celulares. No dia 30 de novembro, João foi convocado pelo chefe de seu departamento a trabalhar até as 23h00min para contagem de estoque. Sabendo que seu expediente normal de trabalho é até as 19h00min e que a loja formalizou acordo de compensação de horas trabalhadas, assinale a alternativa que apresenta a forma como João receberá pelas horas excedentes.

- (A) 4 (quatro) horas extras a 50% e adicional noturno referente a 1 (uma) hora.
- (B) 4 (quatro) horas lançadas em banco de horas.
- (C) 2 (duas) horas lançadas em banco de horas, 2 (duas) horas extras a 50%, e adicional noturno referente a 1 (uma) hora.
- (D) 4 (quatro) horas extras a 50% e adicional noturno.
- (E) 2 (duas) horas lançadas em banco de horas e 2 (duas) horas extras a 50%, somente.

59. Correlacione os significados com seus respectivos termos técnicos, aplicados à área de Recursos Humanos, e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Gratificações concedidas a servidores públicos.
- ( ) Representante legal da empresa junto aos órgãos do trabalho.
- ( ) Trabalho em ambiente nocivo à saúde.
- ( ) Atividade em ambiente perigoso à vida.

1. Insalubridade.
2. *Propter laborem*.
3. Periculosidade.
4. Preposto.

- (A) 4/ 3/ 1/ 2
- (B) 3/ 2/ 4/ 1
- (C) 2/ 4/ 3/ 1
- (D) 1/ 4/ 2/ 3
- (E) 2/ 4/ 1/ 3

60. A Portaria nº 789/2014, que estabelece instruções para o Contrato de Trabalho Temporário (Lei nº 6.019/1974), dentre outras mudanças, determina regras para a prorrogação do contrato em até 9 (nove) meses. Dessa forma, é correto afirmar que um funcionário admitido por um período de 90 (noventa) dias, que teve seu contrato prorrogado até o prazo máximo, com salário de R\$1.000,00, receberá ao término do contrato

- (A) verbas rescisórias, tais como: saldo de salário, férias acrescidas de 1/3 (um terço) constitucional, bem como gratificação natalina, ambas proporcionais e o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- (B) verbas rescisórias, tais como: saldo de salário, férias, aviso prévio, 13º salário proporcional e o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- (C) verbas rescisórias, tais como: saldo de salário, férias vencidas e acrescidas de 1/3 (um terço) constitucional, gratificação natalina e o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- (D) verbas rescisórias, tais como: saldo de salário, férias proporcionais, 1/3 (um terço) constitucional, gratificação natalina proporcional e o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, acrescido da multa de 40% sobre o saldo deste apurado junto à CEF.
- (E) verbas rescisórias, tais como: saldo de salário, férias acrescidas de 1/3 (um terço) constitucional, bem como gratificação natalina, ambas proporcionais, o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e a liberação das guias para solicitação do seguro-desemprego.