



DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS

○

**SELEÇÃO PÚBLICA PARA A CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO  
DE PROFISSIONAIS DE DIVERSAS ÁREAS PARA O IPLANFOR**

**EDITAL Nº 72/2014  
PROVA PARA BIBLIOTECÁRIO  
(NÍVEL SUPERIOR)**

PROVA OBJETIVA  
DATA: 1º DE MARÇO DE 2015  
DURAÇÃO: 03 HORAS  
INÍCIO: 14 HORAS - TÉRMINO: 17 HORAS

\_\_\_\_\_  
*NOME EM LETRA DE FORMA*

\_\_\_\_\_  
*ASSINATURA DO CANDIDATO*

**LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES.**

- Examine se a prova está completa e se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
- A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C e D), das quais apenas uma é verdadeira. **Utilize somente caneta de tinta azul ou preta. Marque seu cartão-resposta, pintando completamente o espaço referente a sua resposta, como no modelo abaixo:**  
Ex.:    A   B   C   D
- A leitora de marcas **não registrará** as respostas em que houver **falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis e/ou marcação de mais de uma letra.**
- O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora do espaço destinado às respostas.
- Verifique se o seu nome e o número de inscrição estão corretos no cartão-resposta. Se houver erro, comunique-o ao fiscal. Não se esqueça de assiná-lo.
- Durante a prova, é vetado o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A fraude ou tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que desclassificarão o candidato.
- De acordo com o subitem 8.10 do Edital nº 72/2014, durante a realização da prova escrita objetiva, são terminantemente proibidos aos candidatos qualquer espécie de consulta e comunicação entre eles, a utilização ou o porte de lápis, borracha, lapiseira, livros, manuais, impressos ou anotações, máquinas calculadoras, boné, artigos de chapelaria, óculos escuros, relógios, agendas eletrônicas ou similares, telefone celular, bip, *e-books*, *walkman*, *MP3 player*, *ipod*, *iphone*, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor de mensagens e dados. Caso haja a desobediência a esta instrução, o candidato será eliminado do certame.
- Ao terminar, entregue ao fiscal a **prova** e o **cartão-resposta** assinado, que é o único documento válido para correção.

**SELEÇÃO PÚBLICA DE PROFISSIONAIS  
PARA O IPLANFOR**

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS****LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia atentamente o texto abaixo e responda às questões.

**Papa pede que celulares não atrapalhem conversas em família**

01 O papa Francisco pediu nesta sexta-feira (23) que os aparelhos tecnológicos, como celulares  
02 e tablets, não atrapalhem as conversas em família que, para ele, são o berço da comunicação.

03 Em seu discurso anual pelo dia católico das comunicações, o pontífice afirmou que o uso  
04 dessas ferramentas pode tanto ajudar como prejudicar a comunicação entre as famílias. Ao mesmo  
05 tempo, podem ajudar as pessoas a se evitarem.

06 “O grande desafio que enfrentamos hoje é reaprender a falar uns com os outros, não  
07 simplesmente como gerar e consumir informação”, disse.

08 “Eles atrapalham quando se tornam uma via de escape para ouvir, se isolar, mas podem  
09 favorecer se ajudam a conversar e a dividir. Que as famílias orientem o nosso relacionamento com  
10 as tecnologias ao invés de serem guiadas por elas”, destacou.

11 Para Francisco, o núcleo familiar é o primeiro local onde as pessoas aprendem a comunicar  
12 e é preciso “voltar a esse momento para deixar a comunicação entre as pessoas mais autêntica e  
13 humana”.

14 “Em um mundo em que se gasta muito tempo em falar mal, semear a discórdia, poluir as  
15 conversas com nosso ambiente humano, a família pode ser uma escola de comunicação abençoada.  
16 E a bênção deve permanecer, inevitavelmente, acima do ódio e da violência”, ressaltou.

17 O tema do dia da comunicação deste ano coincide com o encerramento de dois anos de  
18 discussões sobre a família que terão seu ponto alto em outubro, no Sínodo da Família, com a  
19 participação de bispos e cardeais.

20 Dentre os assuntos que possivelmente serão debatidos, estão o divórcio, as uniões estáveis,  
21 as crianças transgênero e a união homossexual.

(<http://www1.folha.uol.com.br/mundo/2015/01/1579399>. Acesso em 25/01/15.)

01. O texto em análise situa-se, predominantemente, na tipologia de base:

- a) narrativa.
- b) descritiva.
- c) dissertativa.
- d) argumentativa.

02. De acordo com o conteúdo desse texto, **não** se pode asseverar que:

- a) o papel da família é importante porque é nela que as pessoas iniciam o processo de comunicação.
- b) o sumo pontífice não se posiciona totalmente contra o uso dos aparelhos tecnológicos.
- c) os aparelhos tecnológicos podem ser utilizados com efeitos positivos.
- d) as famílias não devem valer-se dos aparelhos tecnológicos.

03. Neste excerto “O papa Francisco pediu nesta sexta-feira (23) que os aparelhos tecnológicos, como celulares e tablets, não atrapalhem as conversas em família” (l. 01 e 02), a relação de coesão entre “aparelhos tecnológicos” e “celulares e tablets” se dá por meio da:

- a) hiperonímia, a relação existente entre um termo mais genérico (“aparelhos tecnológicos”) e um mais específico (“celulares e tablets”).

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

- b) meronímia, o segundo termo (“celulares e tablets”) constitui uma parte do primeiro (“aparelhos tecnológicos”).
- c) catáfora, o segundo termo (“celulares e tablets”) retoma o primeiro termo (“aparelhos tecnológicos”).
- d) anáfora, o primeiro termo (“aparelhos tecnológicos”) aponta para o segundo (“celulares e tablets”).
04. Com relação à classe gramatical das palavras, analise o **quinto parágrafo** e assinale a asserção **verdadeira**. Devem-se considerar as palavras repetidas.
- a) Contam-se mais artigos que adjetivos.
- b) Há menos preposições do que pronomes.
- c) Existem mais substantivos do que verbos.
- d) O número de adjetivos é maior que o de substantivos.
05. Quanto ao emprego dos verbos, qual é a afirmativa **falsa**?
- a) O verbo atrapalhar, no trecho “não atrapalhem as conversas em família” (l. 02), está no presente do subjuntivo para exprimir um desejo, uma vontade.
- b) Em “podem ajudar as pessoas a se evitarem” (l. 05), há incorreção porque o infinitivo destacado não pode ser flexionado.
- c) A forma verbal “estão” (l. 20) poderia ser empregada também no futuro do presente sem se alterar o sentido da frase.
- d) A exemplo de “atrapalhem” (l. 02), o verbo orientar (l. 09, “orientem”) também está no presente do subjuntivo.
06. No tocante à sintaxe de concordância, examine as afirmações seguintes e observe se elas são verdadeiras ou falsas. Aponte a alternativa **correta**.
- I. No fragmento “as conversas em família que, para ele, são o berço da comunicação” (l. 02), o verbo ser pode ser flexionado no singular, concordando com o predicativo do sujeito.
- II. Em “para deixar a comunicação entre as pessoas mais autêntica e humana” (l. 12 e 13), os adjetivos estão no feminino singular porque concordam com o objeto direto “comunicação”.
- III. No sintagma “as crianças transgênero” (l. 21), o adjetivo deveria ter concordado com o substantivo, ou seja, deveria ser *as crianças transgêneras*.
- a) Só III é falsa.
- b) I e II são falsas.
- c) II e III são falsas.
- d) Só II é verdadeira.
07. Quanto à sintaxe de regência, qual é a afirmação **incorreta**?
- a) No segundo parágrafo, há verbos transitivos diretos e indiretos.
- b) No terceiro parágrafo, predominam os verbos transitivos diretos.
- c) No primeiro parágrafo, existem dois verbos transitivos diretos e um verbo de ligação.
- d) Na l. 12, “deixar” é transobjetivo, isto é, além do objeto direto, ele requer um predicativo para o objeto.
08. Com referência às regras de colocação dos pronomes átonos, indique a opção **falsa**.
- a) No trecho “as pessoas a se evitarem”, pode-se colocar o pronome se também depois do verbo.
- b) O pronome se em “se isolar” pode ocupar a posição proclítica, como está, e a posição enclítica.

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

- c) O pronome *se* só pode ocupar a posição proclítica no fragmento “em que se gasta muito tempo”.
- d) Em “quando se tornam uma via de escape”, o pronome *se* poderia ser colocado depois do verbo.
09. Em conformidade com o AOLP (1990), em vigor desde 1º. de janeiro de 2009, marque a opção **verdadeira**.
- a) De acordo com a base XI, a palavra “transgênero” pode escrita apenas dessa forma.
- b) A palavra “discórdia” (l. 14), segundo a base XI, só pode ser classificada como paroxitona aparente.
- c) Conforme a base XV, a palavra “sexta-feira” (l. 01) deve ser hifenizada, diferentemente da palavra *mandachuva*.
- d) Consoante a base XIX, o termo “papa”, grafado com inicial minúscula na linha 01, apresenta incorreção com essa grafia.
10. Alguns trechos do texto foram reescritos e a pontuação, alterada. Tome por base as regras de pontuação e assinale a alternativa em que se encontra **inadequação**.
- a) Entre os assuntos que, possivelmente, serão debatidos, estão o divórcio, as uniões estáveis, as crianças transgênero e a união homossexual.
- b) O papa Francisco pediu, nesta sexta-feira (23), que os aparelhos tecnológicos, como celulares e tablets, não atrapalhem as conversas em família que, para ele, são o berço da comunicação.
- c) Para Francisco, o núcleo familiar, é o primeiro local onde as pessoas aprendem a comunicar, e é preciso voltar a esse momento, para deixar a comunicação, entre as pessoas, mais autêntica e humana.
- d) Eles atrapalham, quando se tornam uma via de escape para ouvir, se isolar, mas podem favorecer, se ajudam a conversar e a dividir. Que as famílias orientem o nosso relacionamento com as tecnologias, ao invés de serem guiadas por elas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

11. Em relação à biblioteconomia e documentação, considere as afirmações seguintes.
- I. A Biblioteconomia tem origem efetiva na atividade de preservação das unidades do conhecimento registrado, alterando-se, com o tempo, por meio da democratização do acesso à educação e à cultura em atividade de gestão de serviços de biblioteca, porém sem constituir área cientificamente fundamentada no seu todo.
- II. A documentação caracteriza-se pelo tratamento do conteúdo dos documentos, pela diversidade dos tipos de registros de informação com que trabalha e pelo uso otimizado das inovações tecnológicas em seus processos.
- III. A documentação ganhou maior ênfase nos EUA e a Biblioteconomia desenvolveu-se na Europa, a partir do fenômeno das bibliotecas públicas, do fim do século XIX à primeira metade do século XX.

Está correto o que se afirma **SOMENTE** em:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I e III.
12. Sobre o controle bibliográfico, pode-se dizer que:

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

- a) o Controle Bibliográfico Universal foi instituído pela Agência Nacional Bibliográfica em 1977, para padronizar os OPACs.
- b) foi introduzido na literatura biblioteconômica por Wersig e Neveling (1975) com a publicação do artigo "Prolegomena to Bibliographic Control".
- c) permite o acesso à informação de forma organizada, facilitando sua recuperação bibliográfica e física, além de sua preservação.
- d) o depósito legal é obrigatório para apenas algumas publicações produzidas em território nacional, por qualquer meio ou processo.
13. Assinale a alternativa correta com relação ao título equivalente. O AACR2 determina que:
- a) transcreva como título equivalente um título original que aparecer na fonte principal de informação em língua diferente daquela do título principal.
- b) incluam em nota os títulos equivalentes que aparecem dentro da fonte principal.
- c) registre título principal conforme o entendimento do catalogador e nas notas de imprensa.
- d) anteponha o sinal de menos a cada título equivalente, dentro de um parêntese.
14. O formato MARC 21 possui cinco formatos de comunicação: *MARC Authority*, *MARC Bibliographic*, *MARC Holdings*, *MARC Classification* e *MARC Community*. O *MARC Holdings*:
- a) foi desenvolvido para disponibilizar formas autorizadas de nomes e assuntos e fornecer pontos de acesso nos catálogos.
- b) permite a codificação de dados pertencentes a uma notação de autor e classificação numérica.
- c) permite localizar um exemplar e localizar informações sobre a biblioteca depositária, além de informações sobre o documento.
- d) intercambia dados bibliográficos úteis a determinada comunidade preestabelecida.
15. Avalie as afirmativas abaixo sobre catalogação e marque a alternativa correta.
- a) Os FRBR são um modelo de descrição bibliográfica, da mesma maneira que o AACR, ou seja, códigos, normas e padrões usados para catalogar.
- b) A responsabilidade mista, conforme a AACR2, é aquela cujo conteúdo intelectual ou artístico recebeu contribuição de diversas pessoas ou entidades, desempenhando diferentes tipos de atividade.
- c) O padrão de metadados Dublin Core é um conjunto de padrões para identificar, armazenar e comunicar informações bibliográficas em formato legível por máquina.
- d) O RDA, apesar de manter uma forte relação com o AACR2, se diferem em muito, devido a segunda ser baseada numa estrutura teórica e ter sido projetada para o ambiente digital.
16. De acordo com Lancaster (2003), a qualidade da indexação é influenciada por fatores ligados ao indexador, vocabulário, processo, documento e a fatores ambientais. Assinale a alternativa que apresenta alguns fatores relacionados ao vocabulário.
- a) Conteúdo descritivo; complexidade; idioma e linguagem técnica; extensão; apresentação e sumarização.
- b) Concentração; capacidade de leitura e compreensão; experiência; conhecimento do assunto.
- c) Tipo de indexação; regras e instruções; produtividade; exaustividade na análise do assunto.
- d) Especificidade/sintaxe; ambiguidade ou imprecisão; qualidade do vocabulário de entradas e qualidade da estrutura.
17. A construção de um tesouro requer uma atitude flexível para incorporar as mudanças que a linguagem utilizada sofre no caminho de seu desenvolvimento, sem abrir mão dos conceitos, mas em atitude aberta a seu

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

próprio desenvolvimento. Três pontos fundamentais constituem o referencial para a construção de tesouros, são eles:

- a) ponto de acesso, controle bibliográfico e garantia de usuário.
- b) garantia de direito, extensão do sistema e extensão da indexação.
- c) garantia literária, garantia de uso e garantia estrutural.
- d) nível de profundidade da indexação, garantia universal e imprenta.

18. A notação 59 da CDU e a 590 da CDD referem-se à classe de:

- a) Botânica.
- b) Paleontologia.
- c) Astronomia.
- d) Zoologia.

19. Na Classificação Decimal Universal, o uso dos dois pontos duplos ( :: ) é indicado para:

- a) fixar a ordem dos números componentes em um número composto, principalmente quando usado em sistema de informação informatizado.
- b) subagrupar dentro de uma combinação complexa para esclarecer a relação entre seus componentes.
- c) indicar uma relação entre dois ou mais assuntos por meio da conexão de seus números da CDU.
- d) ligar o primeiro e o último de uma série de números consecutivos para indicar um assunto amplo ou série de conceitos.

20. Na 22ª edição da Classificação Decimal de Dewey, o *Koran* está classificado em:

- a) 230.003.
- b) 261.27.
- c) 297.122.
- d) 295.

21. O desenvolvimento de coleções é entendido como um processo cíclico e ininterrupto formado pelas seguintes **etapas ou fases**:

- a) cronograma de investimentos, objetivos institucionais, elaboração de projetos e fluxograma.
- b) estudo da comunidade, políticas de seleção, aquisição, desbastamento e avaliação.
- c) definição de metas, preparação, gestão estratégica e eficácia organizacional.
- d) guia para geração de recursos, *marketing* institucional, orçamento e imparcialidade.

22. Para Figueiredo (1998) e Maciel e Mendonça (2000), a aquisição é um processo que:

- a) implementa as decisões da seleção por meio da compra, doação e permuta.
- b) analisa o processo para a elaboração de uma política de *marketing*.
- c) apresenta as responsabilidades dos atores do processo de seleção.
- d) determina a política de empréstimo e pagamento de multas.

23. Assinale a alternativa que corresponde aos fatores considerados universais no desenvolvimento de coleções.

- a) As necessidades de informação de pequenos grupos são em geral homogêneas, devido aos perfis semelhantes.

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

- b) Quanto maior a coleção, maior sua efetividade no atendimento das necessidades de informação da comunidade.
- c) É possível atender as necessidades de informação de uma comunidade específica, mas é impossível atender a todas as necessidades de informação de uma comunidade geral.
- d) Quanto mais cresce o tamanho da comunidade a ser servida, mais aumenta o grau de divergência das necessidades específicas de informação.
24. Serve para designar o serviço de auxílio pessoal ou remoto ao usuário, com a finalidade de sanar questões relativas a uma determinada necessidade de informação. Estamos nos referindo a:
- a) serviço de referência.
- b) serviço de busca retrospectiva.
- c) serviço de compartilhamento.
- d) serviço de renegociação.
25. É considerado por Housman (1973) como o fator **mais relevante** na constituição de um sistema de disseminação seletiva da informação (DSI):
- a) objetivos e vantagens do sistema.
- b) perfil do usuário do sistema.
- c) cobertura das bases de dados.
- d) gerenciamento e usabilidade.
26. A fonte de informação eletrônica constituída de uma base de dados onde estão depositados os trabalhos oriundos de cursos de pós-graduação refere-se a:
- a) anais.
- b) *e-book*.
- c) BDTD.
- d) índice.
27. Na elaboração de um estudo de comunidades e usuários, é importante estar atento primeiramente:
- a) à percepção das necessidades informacionais mais específicas do usuário.
- b) ao empréstimo entre bibliotecas e à normalização de trabalho e publicações.
- c) à compilação de estatísticas da coleção, uso e desenvolvimento do acervo.
- d) à recuperação e disseminação da informação do processo gerencial.
28. Reúnem, de maneira organizada, a produção científica de uma instituição ou área temática, armazenando arquivos de diversos formatos, e proporcionam maior visibilidade aos resultados de pesquisas, possibilitando a preservação da memória científica de uma determinada instituição.
- Para o IBICT, o texto acima define:
- a) museus digitais.
- b) repositórios digitais.
- c) catálogos digitais.
- d) ambiente digital.

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

29. A norma que especifica os requisitos para o formato de intercâmbio de registros bibliográficos que descrevem todas as formas de documentos sujeitos à descrição bibliográfica é:
- ISO 2709.
  - ISO 2108.
  - ISO 26324.
  - ISO 3297.
30. Greenstone, DSpace, Fedora e EPrints são *softwares* gratuitos destinados:
- ao gerenciamento de arquivos administrativos e *web* museu.
  - ao acompanhamento de projetos e prestação de contas.
  - à criação de *blogs* e redes sociais.
  - à construção de bibliotecas digitais e repositórios institucionais.
31. As bases de dados que encaminham ou orientam o usuário para outra fonte, que pode ser um documento, uma instituição ou um indivíduo, a fim de obter informações adicionais ou conseguir o texto integral de um documento, são as:
- bases de dados de fontes.
  - bases de dados numéricas.
  - bases de dados referenciais.
  - bases de dados de diretórios.
32. Em administração de bibliotecas, os fluxogramas são utilizados para descrever graficamente:
- tomadas de decisão.
  - metas e objetivos.
  - diagrama de frequência.
  - procedimentos e rotinas.
33. Assinale a alternativa que corresponde à função mais importante na administração de uma biblioteca.
- A definição de metas objetivas.
  - O bom atendimento aos usuários.
  - A elaboração de relatórios.
  - O desenvolvimento de coleção.
34. A representação gráfica que apresenta o modo de distribuição das várias formas de divisão e especialização de funções da estrutura de uma biblioteca é o:
- gráfico de barras.
  - gráfico de pareto.
  - organograma.
  - gráfico de Ishikawa.
35. A alternativa correta referente ao processo formal que visa medir e comparar um processo, produto ou serviço existentes com aqueles reconhecidos como os melhores do mercado é:
- datamining*.

**DIRETORIA DE CONCURSOS E SELEÇÕES - DCS**

- b) *benchmarking*.  
c) *merchandising*.  
d) *proninc*.
36. A ferramenta administrativa que corresponde a um ciclo de análise e melhoria contínua de processos e produtos, criada por Walter Shewhart e disseminada por Deming, é conhecida como:
- a) GQTI.  
b) PADT.  
c) CHAS.  
d) PDCA.
37. A sigla adotada internacionalmente para indicar o número padronizado de uma publicação periódica é:
- a) MARC.  
b) ASTM.  
c) ISBN.  
d) ISSN.
38. Sobre as citações em um trabalho técnico-científico, é correto afirmar que:
- a) dão crédito aos trabalhos anteriormente realizados.  
b) devem ser indicadas livremente.  
c) regulamentam e desregulam a norma de referência.  
d) favorecem o desenvolvimento de normas.
39. Em conformidade com a NBR 14724: 2011, são considerados elementos pós-textuais:
- a) sumário e errata.  
b) glossário e índice.  
c) lista de siglas e símbolos.  
d) formatação e epígrafe.
40. A resolução nº 42, de 11 de janeiro de 2002, do Conselho Federal de Biblioteconomia, rege a ética profissional do bibliotecário. Com relação ao art. 4º, é correto afirmar que:
- a) é direito do profissional bibliotecário exercer a profissão independentemente de questões referentes à religião, raça, sexo, cor e idade.  
b) no desempenho de cargo, função ou emprego, cumpre ao bibliotecário dignificá-los moral e profissionalmente.  
c) a conduta do bibliotecário em relação aos colegas deve ser pautada nos princípios de consideração, apreço e solidariedade.  
d) cumpre ao profissional de biblioteconomia exercer a profissão aplicando todo zelo, capacidade e honestidade no seu exercício.