



TURNO

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

ESCOLA

SALA

ORDEM

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- O candidato receberá do fiscal:  
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.  
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
  - Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
  - A totalidade da Prova terá a duração de **5h (cinco horas)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
  - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h (duas horas)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário, e depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
  - O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

**INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA**

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta ou azul.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

02/2015



-----  
Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.



NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **24 de fevereiro de 2015**.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões 1 e 2.

#### Caçada por submarino evoca tempos da Guerra Fria para Suécia e Rússia

Suecos lançaram operação para localizar embarcação invasora em suas águas; russos negam envolvimento no caso e apontam para a Holanda

Um submarino estrangeiro detectado no arquipélago de Estocolmo provocou a maior mobilização militar na Suécia desde a Guerra Fria, envolvendo o deslocamento emergencial de soldados, embarcações e helicópteros. Nesta segunda-feira, uma zona fechada para voos foi declarada na área de buscas.

Os primeiros alertas começaram a soar na sexta-feira e a suspeita logo recaiu sobre a Rússia, que negou envolvimento no caso e ainda apontou para a Holanda. “É um submarino de propulsão diesel-elétrica holandês *Bruinvis* que, na semana passada, realizava exercícios bem perto de Estocolmo”, afirmou uma fonte do Ministério da Defesa russo.

Só que o porta-voz do ministério holandês da Defesa, Marnoes Visser, também negou sua participação. “O submarino holandês não está envolvido e nós não estamos envolvidos nas operações de busca lançadas pelas forças suecas”, declarou. “Participamos em manobras com a Suécia e outros navios, mas elas terminaram na terça-feira da semana passada”.

Nas últimas semanas, a Suécia vem apontando uma série de invasões ao seu espaço aéreo por parte de aviões russos, esfriando as relações entre os dois países. Sobre o submarino, especificamente, as autoridades suecas limitaram-se a afirmar que receberam um alerta sobre “atividade submarina estrangeira” no litoral. O primeiro-ministro Stefan Löfven disse que, por enquanto, as missões lançadas pela Marinha são apenas para “coletar informações”.

Segundo uma reportagem do jornal *Svenska Dagbladet* publicada no fim de semana, o serviço secreto sueco interceptou frequências de rádio em uma área entre o litoral de Estocolmo e o enclave russo de Kaliningrado, onde está localizada grande parte da frota russa no Mar Báltico.

A situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções de Vladimir Putin na região. Em pouco mais de um mês, surgiram informações sobre um agente de inteligência da Estônia que teria sido levado por forças russas, a Finlândia reclamou da interferência de Moscou em um de seus navios de

pesquisa e a Suécia fez um protesto formal sobre uma “grave violação” quando caças russos entraram em seu espaço aéreo.

“Isso pode se tornar um divisor de águas para a segurança em toda a região do Mar Báltico”, escreveu o chanceler letão, Edgars Rinkevics, em sua conta em uma rede social. Autoridades da Letônia apontaram um aumento na presença de submarinos e navios russos perto de suas águas territoriais.

**Histórico** – Não é a primeira vez que um submarino provoca um estranhamento nas relações entre a Rússia e a Suécia. A caçada desta semana ao submarino misterioso evoca as rotineiras invasões das águas territoriais suecas por embarcações soviéticas durante os anos da Guerra Fria.

No incidente mais notável, ocorrido em outubro de 1981, um submarino a diesel soviético acabou encalhando acidentalmente em uma praia sueca próxima de Karlskrona, onde está localizada a maior base naval da Suécia. No momento mais tenso do episódio, navios de guerra soviéticos tentaram forçar passagem entre a marinha sueca para resgatar o submarino. No final, os esforços de intimidação não funcionaram e os soviéticos retrocederam. O episódio só acabou depois de dez dias de tensão, quando rebocadores suecos acabaram levando o submarino para águas internacionais, onde ele foi entregue aos soviéticos.

Houve também alarmes falsos, ocasiões em que a Suécia pensou ter detectado submarinos quando, na verdade, os sinais haviam sido emitidos por lontras.

<http://veja.abril.com.br/noticia/mundo/cacada-por-submarino-provoca-queda-de-braco-entre-russia-e-suecia>

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
  - I. Na realidade, não houve a detecção de submarinos em nenhuma ocasião. Em todas as vezes, os sinais haviam sido emitidos por lontras.
  - II. O submarino detectado em Estocolmo provocou grande mobilização militar na Suécia durante a Guerra Fria.
  - III. Ainda que a Rússia negue envolvimento e aponte para a Holanda, a situação expõe a preocupação crescente sobre as intenções russas na região do Mar Báltico.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

2. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa em que as palavras devam ser acentuadas, respectivamente, de acordo com as **mesmas** regras de acentuação das palavras apresentadas abaixo.

Arquipélago/ notável/ inteligência

- (A) Sofa/ tambem/ violencia
- (B) Cronica/ acaraje/ pes
- (C) Armazem/ torax/ facil
- (D) Lagrima/ agradavel/ proverbio
- (E) Album/ pro/ jilo

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) A evazão escolar aumentou em relação ao ano passado.
- (B) Exonerou-se desta responsabilidade, mas assumiu outras.
- (C) Os bandidos ficaram calados com medo de sofrer reprazálias.
- (D) Minha sogra está sofrendo com retenção de líquidos.
- (E) O diretor se opôs à recisão do contrato.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fui eu que pinteí o muro da escola.
- (B) Perto de quinhentos alunos compareceu à cerimônia que homenageava a professora falecida.
- (C) Confiam-se em teses absurdas no que concerne à análise dos dados estatísticos.
- (D) Suponho ser eles os responsáveis pelas manifestações.
- (E) 25% quer a mudança na área da Educação.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

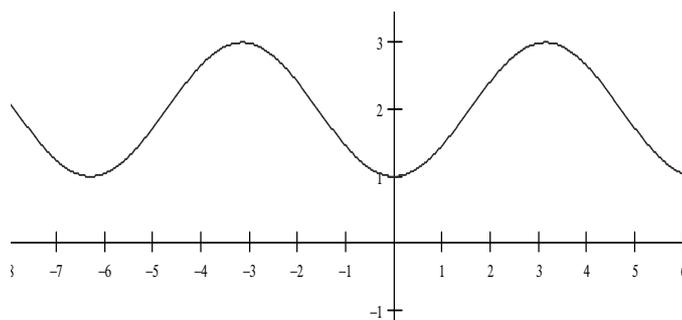
- (A) Quero falar à algumas pessoas a respeito da minha carreira.
- (B) Estamos à caminho do hospital.
- (C) Ele não estava disposto à testemunhar contra seu próprio pai.
- (D) Quero mostrar à você o quarto do meu filho.
- (E) A mulher à qual devo minha vida faleceu no ano passado.

## MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

6. Com o intuito de alavancar as vendas de carros, uma concessionária, no início do mês de dezembro, ofereceu um desconto de 5% nos preços de todos os seus automóveis. Os resultados de vendas não foram satisfatórios e os diretores resolveram, no final do mês, oferecer, em caráter promocional, um desconto de 15% sobre o preço já reduzido, mantendo, assim, uma ínfima margem de lucro. Se forem considerados o valor de um veículo no início do mês antes dos descontos e seu valor no final do mês após todos os descontos, verificar-se-á que o valor total de desconto neste mês foi de

- (A) 20%.
- (B) 19,25%.
- (C) 18,75%.
- (D) 18,25%.
- (E) 17,85%.

7. Analise o gráfico abaixo.



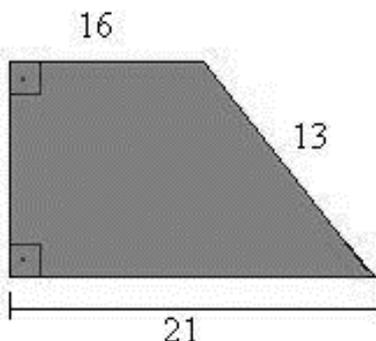
Assinale a alternativa que apresenta a **única** função que atende a esta representação gráfica.

- (A)  $f(x) = 2 \cdot \text{sen}(x)$ .
- (B)  $f(x) = \log(x)$ .
- (C)  $f(x) = x^2 + 1$ .
- (D)  $f(x) = 2 - \cos(x)$ .
- (E)  $f(x) = x + 1$ .

8. Considerando apenas os algarismos 0, 3, 5, 7 e 9, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de números de 4 algarismos que podem ser formados que são múltiplos de 5.

- (A) 625.
- (B) 500.
- (C) 250.
- (D) 200.
- (E) 96.

9. Pedro comprou um terreno, conforme a figura abaixo, com unidades dadas em metros, e precisa cercá-lo para evitar que animais estraguem o solo que acabou de ser arado. Para a cerca, utilizará 4 fileiras de arame farpado em cada um dos lados. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de arame que Pedro deverá comprar.



- (A) 248m.  
(B) 200m.  
(C) 124m.  
(D) 62m.  
(E) 50m.
10. Um investidor aplicou R\$200.000,00 durante 2 anos em uma modalidade de investimento que oferece juros simples de 2% a.m.. Diante do exposto, é correto afirmar que o rendimento total do investimento após este período foi de
- (A) R\$202.000,00.  
(B) R\$240.000,00.  
(C) R\$268.000,00.  
(D) R\$284.000,00.  
(E) R\$296.000,00.

## INGLÊS BÁSICO

Read the text below to answer the questions 11-15.

### NASA Researchers Studying Advanced Nuclear Rocket Technologies

January 9, 2013

By using an innovative test facility at NASA's Marshall Space Flight Center in Huntsville, Ala., researchers are able to use non-nuclear materials to simulate nuclear thermal rocket fuels – ones capable of propelling bold new exploration missions to the Red Planet and beyond. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage team is tackling a three-year project to demonstrate the viability of nuclear propulsion system technologies. A nuclear rocket engine uses a nuclear reactor to

heat hydrogen to very high temperatures, which expands through a nozzle to generate thrust. Nuclear rocket engines generate higher thrust and are more than twice as efficient as conventional chemical rocket engines.

The team recently used Marshall's Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator, or NTREES, to perform realistic, non-nuclear testing of various materials for nuclear thermal rocket fuel elements. In an actual reactor, the fuel elements would contain uranium, but no radioactive materials are used during the NTREES tests. Among the fuel options are a graphite composite and a "cermet" composite – a blend of ceramics and metals. Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.

Nuclear-powered rocket concepts are not new; the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 to determine the viability of nuclear propulsion systems, but ceased testing when plans for a crewed Mars mission were deferred.

The NTREES facility is designed to test fuel elements and materials in hot flowing hydrogen, reaching pressures up to 1,000 pounds per square inch and temperatures of nearly 5,000 degrees Fahrenheit – conditions that simulate space-based nuclear propulsion systems to provide baseline data critical to the research team.

"This is vital testing, helping us reduce risks and costs associated with advanced propulsion technologies and ensuring excellent performance and results as we progress toward further system development and testing," said Mike Houts, project manager for nuclear systems at Marshall.

A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently than conventional spacecraft, reducing crews' exposure to harmful space radiation and other effects of long-term space missions. It could also transport heavy cargo and science payloads. Further development and use of a first-generation nuclear system could also provide the foundation for developing extremely advanced propulsion technologies and systems in the future – ones that could take human crews even farther into the solar system.

Building on previous, successful research and using the NTREES facility, NASA can safely and thoroughly test simulated nuclear fuel elements of various sizes, providing important test data to support the design of a future Nuclear Cryogenic Propulsion Stage. A nuclear cryogenic upper stage – its liquid-hydrogen propellant chilled to super-cold temperatures for launch – would be designed to be safe during all mission phases

and would not be started until the spacecraft had reached a safe orbit and was ready to begin its journey to a distant destination. Prior to startup in a safe orbit, the nuclear system would be cold, with no fission products generated from nuclear operations, and with radiation below significant levels.

“The information we gain using this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems,” said NASA researcher Bill Emrich, who manages the NTREES facility at Marshall. “It’s our hope that it will enable us to develop a reliable, cost-effective nuclear rocket engine in the not-too-distant future.”

The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage project is part of the Advanced Exploration Systems program, which is managed by NASA’s Human Exploration and Operations Mission Directorate and includes participation by the U.S. Department of Energy. The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, seeks to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions beyond Earth orbit.

Marshall researchers are partnering on the project with NASA’s Glenn Research Center in Cleveland, Ohio; NASA’s Johnson Space Center in Houston; Idaho National Laboratory in Idaho Falls; Los Alamos National Laboratory in Los Alamos, N.M.; and Oak Ridge National Laboratory in Oak Ridge, Tenn.

The Marshall Center leads development of the Space Launch System for NASA. The Science & Technology Office at Marshall strives to apply advanced concepts and capabilities to the research, development and management of a broad spectrum of NASA programs, projects and activities that fall at the very intersection of science and exploration, where every discovery and achievement furthers scientific knowledge and understanding, and supports the agency’s ambitious mission to expand humanity’s reach across the solar system. The NTREES test facility is just one of numerous cutting-edge space propulsion and science research facilities housed in the state-of-the-art Propulsion Research & Development Laboratory at Marshall, contributing to development of the Space Launch System and a variety of other NASA programs and missions.

Available in: <http://www.nasa.gov>

11. Considering the text, read the statements below.

- I. Engines powered by expanded hydrogen work better than regular chemical engines.
- II. A CERMET composite is made of ceramics, metal and graphite.
- III. The Nuclear Cryogenic Propulsion Stage created the technology that took human crews to Mars.

According to the text, the correct assertion(s) is(are)

- (A) I and II, only.
- (B) I, II and III.
- (C) I and III, only.
- (D) I, only.
- (E) II, only.

12. According to the text, one of the NASA’s Marshall Space Flight Center cutting-edge research facility is called

- (A) Space Launch System.
- (B) Nuclear Thermal Rocket Element Environmental Simulator.
- (C) Advanced Exploration Systems.
- (D) Nuclear Cryogenic Propulsion Stage.
- (E) Human Exploration and Operations Mission Directorate.

13. Read the excerpt below taken from the text.

“The program, which focuses on crew safety and mission operations in deep space, **seeks** to pioneer new approaches for rapidly developing prototype systems, demonstrating key capabilities and validating operational concepts for future vehicle development and human missions **beyond** Earth orbit.”

Choose the alternative that presents the words that best substitutes, respectively, the bold and underlined ones in the sentences above.

- (A) drops/ with
- (B) tackles/ within
- (C) tries/ outside
- (D) brings/ inside
- (E) travels/ behind

14. Consider the verb tense in the following sentence taken from the text.

“Nuclear-powered rocket concepts are not new.”

Choose the alternative in which the extract is in the **same** verb tense as the one above.

- (A) “Nuclear rocket engines generate higher thrust [...]”.
- (B) “[...] this test facility will permit engineers to design rugged, efficient fuel elements and nuclear propulsion systems [...]”.
- (C) “[...] the United States conducted studies and significant ground testing from 1955 to 1973 [...]”.
- (D) “A first-generation nuclear cryogenic propulsion system could propel human explorers to Mars more efficiently [...]”.
- (E) “Both materials were investigated in previous NASA and U.S. Department of Energy research efforts.”

15. Read the following sentence taken from the text.

“Nuclear rocket engines generate **higher** thrust and are more than twice **as efficient as** conventional chemical rocket engines.”

It is correct to affirm that the adjectives in bold and underlined are, respectively,

- (A) comparative of inferiority and superlative.
- (B) superlative of superiority and comparative of inferiority.
- (C) superlative of equality and comparative of superiority.
- (D) comparative of superiority and superlative of inferiority.
- (E) comparative of superiority and comparative of equality.

Read the text below to answer questions 16-20.

### Background

The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and effective propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually undetectable US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially inexhaustible propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers. Over forty percent of the Navy's major combatant ships are nuclear-powered, and because of their demonstrated safety and reliability, these ships have access to seaports throughout the world. The NNPP has consistently sought the best way to affordably meet Navy

requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials. The Program has investigated many different fuel systems and reactor design features, and has designed, built, and operated over thirty different reactor designs in over twenty plant types to employ the most promising of these developments in practical applications. Improvements in naval reactor design have allowed increased power and energy to keep pace with the operational requirements of the modern nuclear fleet, while maintaining a conservative design approach that ensures reliability and safety to the crew, the public, and the environment. As just one example of the progress that has been made, the earliest reactor core designs in the NAUTILUS required refueling after about two years while modern reactor cores can last the life of a submarine, or over thirty years without refueling. These improvements have been the result of prudent, conservative engineering, backed by analysis, testing, and prototyping. The NNPP was also a pioneer in developing basic technologies and transferring technology to the civilian nuclear electric power industry. For example, the Program demonstrated the feasibility of commercial nuclear power generation in this country by designing, constructing and operating the Shipping port Atomic Power Station in Pennsylvania and showing the feasibility of a thorium-based breeder reactor.

*In:* Report on Low Enriched Uranium for Naval Reactor Cores. Page 1.  
Report to Congress, January 2014.  
Office of Naval Reactors. US Dept. of Energy. DC 2058  
<http://fissilematerials.org/library/doi14.pdf>

16. According to the text, choose the alternative that presents how long can modern reactor cores stay without refueling.

- (A) 26 years.
- (B) 13 years.
- (C) Over 30 years.
- (D) Over 40 years.
- (E) Less than 13 years.

17. Read the excerpt below taken from the text.

“[...] because of their demonstrated **safety** and **reliability**, these ships have access to seaports throughout the world.”

Choose the alternative that presents the words that would **better** translate, respectively, the ones in bold and underlined.

- (A) segurança/ confiança
- (B) risco/ receio
- (C) cintos/ funcionalidade
- (D) pontes/ reatores
- (E) insegurança/ medo

18. Choose the alternative in which the bold and underlined word has the **same** grammar function as the one below.

“The NNPP has **consistently** sought the best way to affordably meet Navy requirements by evaluating, developing, and delivering a variety of reactor types, fuel systems, and structural materials.”

- (A) Engineers are **constantly** searching for new discoveries.
- (B) The **analysis** of the reports is being reviewed.
- (C) Researchers **improved** the studies about nuclear power generation.
- (D) Technologies can be **decisive** to more advances in the nuclear power generation.
- (E) For their own **safety**, the submarines must have all equipments tested.

19. According to the text, the Naval Nuclear Propulsion Program – NNPP

- I. investigates more efficient fuels and reactors for the Navy.
- II. is concerned about how to spend the financial resources received.
- III. has also contributed with the civilian power industry.

The correct assertion(s) is(are)

- (A) I and III, only.
- (B) I and II, only.
- (C) III, only.
- (D) II and III, only.
- (E) I, II and III.

20. Read the passage taken of the text below.

“The Naval Nuclear Propulsion Program (NNPP) started in 1948. Since that time, the NNPP has provided safe and **effective** propulsion systems to power submarines, surface combatants, and aircraft carriers. Today, nuclear propulsion enables virtually **undetected** US Navy submarines, including the sea-based leg of the strategic triad, and provides essentially **inexhaustible** propulsion power independent of forward logistical support to both our submarines and aircraft carriers.”

Choose the alternative in which the words can properly substitute the ones in bold and underlined, respectively.

- (A) useless/ noticeable/ finite
- (B) operation/ target/ machine
- (C) effect/ detection/ exhaustion
- (D) efficient/ invisible/ endless
- (E) much/ little/ no

## PSICOLOGIA (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

21. Considerando que cada teoria da personalidade tem sua estruturação baseada na perspectiva da natureza humana, amparada por conceitos teóricos, histórico de seus antecedentes intelectuais e técnicas diversas, pode-se afirmar que duas novas abordagens têm se tornado cada vez mais relevantes e fundamentais, influenciando muitas teorias usuais do movimento do potencial humano. É correto afirmar que essas duas abordagens são reconhecidas como sendo o(a)

- (A) experiência holística e o movimento religioso.
- (B) movimento do potencial humano e as disciplinas orientais de crescimento.
- (C) Psicologia Cognitiva Comportamental e a Psicopatologia.
- (D) terapia breve e a Fenomenologia.
- (E) movimento da resiliência e da experiência transpessoal, além da perspectiva oriental como terapia paralela ao desenvolvimento do comportamento e da mudança de caráter.

22. É o documento que se caracteriza pela apresentação dos procedimentos e resultados gerados pelo processo de avaliação psicológica, pelos descritivos de encaminhamento, prognóstico, diagnóstico e a evolução do caso, além da orientação e sugestão de projeto terapêutico. Deve ainda conter, se necessário, solicitação de acompanhamento psicológico, limitando-se apenas a repassar informações necessárias relacionadas à demanda, à solicitação ou à petição. É correto afirmar que tal descrição representa a

- (A) estrutura de como deve ser um parecer.
- (B) descrição de como se deve declarar um caso clínico para uso de multiprofissionais da saúde.
- (C) finalidade do relatório ou laudo psicológico.
- (D) finalidade de um parecer técnico.
- (E) descrição de como proceder para estruturar uma demanda e fazer seu encaminhamento.

23. As expressões “sem elemento de convicção”, “quesito prejudicado”, “sem elementos” ou “aguarda evolução” são expressões que o psicólogo deve utilizar quando lhe é solicitado quesitos de uma “questão-problema” e estes quesitos não possuem dados para a resposta. É correto afirmar que o psicólogo se utiliza dessas expressões, também, quando não puder ser categórico no(a)

- (A) estrutura do texto a ser contido no parecer psicológico.
- (B) questionário de avaliação de instituições de saúde que demandam respostas não diretamente ligadas ao campo da Psicologia.
- (C) conclusão do laudo psicológico.
- (D) análise técnica de identificação de demanda.
- (E) transcrição de encaminhamento para uso de equipe multiprofissional.

24. Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar informações, segundo o que

- (A) lhe estiver garantido de procedimentos e responsabilidades, quando representando grupos ou organizações.
- (B) determinar o juiz, mas comunicando apenas para o magistrado, que garantirá o anonimato do profissional.
- (C) a equipe de trabalho multiprofissional definir como assertiva na declaração de informações.
- (D) lhe for de seu conhecimento, amparado por laudos e relatórios técnicos emitidos.
- (E) estiver previsto no Código de Ética do Psicólogo.

25. Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, é correto afirmar que o psicólogo

- (A) poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do melhor resultado do trabalho do grupo.
- (B) deverá restringir-se apenas a informar dados estritamente necessários para o cumprimento geral dos objetivos do trabalho.
- (C) cederá informações de arquivos confidenciais caso se configure conflito em situações de trabalho da equipe.
- (D) poderá apresentar informações de estudos, pesquisas e atividades voltadas para produção de conhecimento e desenvolvimento da equipe nas questões-problemas e diagnósticos apresentados.
- (E) não fará autopromoção em detrimento de outros profissionais.

26. O desenvolvimento humano refere-se ao desenvolvimento mental e ao crescimento orgânico. O desenvolvimento mental é uma estruturação contínua do indivíduo caracterizada pelo aparecimento gradativo de esquemas mentais que vão se aperfeiçoando e se solidificando até estarem totalmente desenvolvidos, consolidando-se em um estado de equilíbrio superior quanto aos aspectos

- (A) de organização, de autonomia e de motricidade.
- (B) da compreensão, da significação e da socialização.
- (C) de hereditariedade, da significação e da afetividade.
- (D) da inteligência, da vida afetiva e das relações sociais.
- (E) da operação formal, da hereditariedade e do crescimento orgânico.

27. O conceito de normal e patológico é relativo. No entanto, considerando que as doenças mentais definem-se a partir do grau de perturbação da personalidade, dizer que os distúrbios de aspectos da personalidade, em que a capacidade do pensamento permanece íntegra, as relações afetivas ainda são estabelecidas, mas a relação com o mundo encontra-se alterada, significa tratar-se, dentro do contexto da abordagem psicológica, de um quadro de

- (A) esquizofrenia.
- (B) paranoia.
- (C) psicose.
- (D) neurose.
- (E) mania.

28. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Sabe-se que, antes de se iniciar o processo de seleção de pessoal, deve-se levantar informações sobre as atividades a serem desenvolvidas, bem como as habilidades necessárias para a execução destas atividades. Dessa forma, desenha-se um perfil psicológico para o candidato, incluindo pré-requisitos, habilidades gerais e específicas e potencial de desempenho. A este desenho de perfil psicológico nomeia-se como sendo a busca de um perfil \_\_\_\_\_ requerido para o cargo.

- (A) estratégico
- (B) focal
- (C) profissiográfico
- (D) tecnográfico
- (E) modulado

29. Os estágios denominados abertura, pesquisa, troca e fechamento são parte de um dos instrumentos de recrutamento e seleção de pessoal, que busca extrair o melhor do candidato por meio da comunicação, linguagem do corpo, gestos e posturas, podendo, assim, atender às expectativas da área demandante. Tal instrumento está relacionado à(a)

- (A) entrevista.
- (B) dinâmica.
- (C) prova prática situacional – estudo de caso.
- (D) psicodrama.
- (E) prova de conhecimentos.

30. Considerando que os processos e as ações de treinamento devem atuar de forma integrada com os órgãos e atividades da área de recursos humanos, que se relacionam diretamente com o treinamento, correlacione as colunas da esquematização abaixo, de como funciona as áreas de RH para conseguirem gerar um plano de treinamento eficaz, e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

**Coluna A**

1. Recrutamento e seleção.
2. Acompanhamento e avaliação.
3. Controle de pessoal.
4. Administração de benefícios.
5. Administração de cargos e de remuneração.

**Coluna B**

- ( ) Troca informações sobre relações sócio-funcionais dos funcionários.
- ( ) Fornece informações sobre escolaridade, questões trabalhistas, idade etc..
- ( ) Canaliza informações inerentes aos cargos.
- ( ) Encaminha ao treinamento informações de capacitação sobre os novos funcionários.
- ( ) Disponibiliza informações sobre promoção, previsão de vagas com as necessidades de capacitação e informações fornecidas por entrevistas de desligamento e avaliação de desempenho.

- (A) 2/ 3/ 4/ 1/ 5
- (B) 1/ 2/ 5/ 4/ 3
- (C) 3/ 2/ 4/ 5/ 1
- (D) 4/ 3/ 5/ 1/ 2
- (E) 4/ 2/ 5/ 3/ 1

31. Dentro das práticas de recursos humanos, as principais técnicas utilizadas, por exemplo, em processos seletivos são as entrevistas, as provas de conhecimentos, os testes psicológicos e as técnicas vivenciais. Destes, os testes psicológicos são instrumentos padronizados que servem de estímulo a um comportamento por parte do examinado. Sobre esse assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. O uso de testes e provas psicológicas atrelado a outros recursos é o procedimento de maior segurança de que se dispõe.
- II. Nas ações de RH, os testes psicológicos podem ser divididos em testes de personalidade e de projeção.
- III. Estudos indicam que o emprego de testes psicológicos aplicados em processo de seleção supera os resultados alcançados pelos processos de recrutamento tradicional.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

32. Sabe-se que a avaliação de desempenho serve a diversos propósitos dentro das organizações, tais como oferecer informações para decisões importantes, como promoções, transferências, demissões etc.. Sendo assim, um dos métodos de avaliação tem a ver com a listagem de uma série de fatores de desempenho, como qualidade e quantidade de trabalho, profundidade do conhecimento, cooperação, lealdade, comprometimento, honestidade e iniciativa, em que o avaliador examina a listagem e classifica o funcionário em cada fator, atribuindo-lhe ponto. É correto afirmar que essa metodologia de avaliação está relacionado à(s)

- (A) avaliação de incidentes críticos.
- (B) escalas gráficas de mensuração.
- (C) avaliação de 360 graus.
- (D) avaliação de comparações multipessoais.
- (E) escalas de mensuração com âncora comportamental.

33. A respeito do critério ético adotado, leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

“Entre as formas de encarar o comportamento ético, podemos adotar alguns critérios. Neste critério, por exemplo, as decisões são tomadas apenas em função de seus resultados ou consequências, objetivando proporcionar o melhor para o maior número, sendo isso dominante no mundo dos negócios, que visa à eficiência, à produtividade e à alta lucratividade. Logo, significa orientar-se de uma determinada maneira em um processo decisório com base na visão do(a) \_\_\_\_\_”.

- (A) individualismo
- (B) cooperativismo
- (C) utilitarismo
- (D) direito moral
- (E) justiça

34. Sabe-se que a confiança é a pedra fundamental da liderança e que as pessoas só seguem e se deixam influenciar por um líder em que têm confiança. Com relação às cinco dimensões básicas que fundamentam o conceito de confiança, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

**Coluna A**

1. Lealdade.
2. Competência.
3. Integridade.
4. Abertura.
5. Consistência.

**Coluna B**

- ( ) Está relacionada com a honestidade e a integridade. Pesquisas revelam que os funcionários, quando relacionam os atributos de um líder, apontam esta dimensão como sendo a mais importante.
- ( ) Relaciona-se com a discrepância daquilo que o líder prega e do que pratica. Está relacionada com a capacidade que o líder demonstra nas diversas situações do ambiente corporativo e qual o grau de segurança e previsibilidade que oferece para os seus subordinados.
- ( ) É a disposição de proteger e defender outra pessoa. Requer acreditar que o outro nunca agirá de maneira oportunista.
- ( ) Aquele líder sabe do que está falando? Engloba ações de conhecimentos técnicos e interpessoais e questionamentos de que habilidades possui.
- ( ) O que é necessário para você acreditar que é possível confiar no outro? Tem a ver com a disponibilidade de permitir se conectar com a outra pessoa e verificar suas intenções.

- (A) 1/ 3/ 4/ 2/ 5  
(B) 1/ 4/ 5/ 3/ 2  
(C) 2/ 3/ 4/ 5/ 1  
(D) 4/ 2/ 5/ 2/ 1  
(E) 3/ 5/ 1/ 2/ 4

35. Leia, abaixo, algumas ações no ambiente de trabalho.

1. Participar: significa envolver pessoas de todos os níveis de responsabilidade na tomada de decisão.
2. Confiar: proporcionar a redefinição de serviços e sistemas, dando às pessoas mais liberdade no trabalho.
3. Recompensar: criar sistemas de premiação que sejam justos, relevantes e contingentes ao desempenho no trabalho.
4. Poder de reação: tornar o ambiente mais agradável e capaz de atender às necessidades individuais.

Diante do exposto, é correto afirmar que tais ações refletem

- (A) estratégias organizacionais de motivação e controle de qualidade.
- (B) premissas básicas de ações iniciais de qualidade de vida refletidas a partir da excelência gerencial.
- (C) ações de facilitadores e treinadores para resultados agregadores em jogos corporativos.
- (D) processos de transformação da cultura da empresa.
- (E) processos de adequação do clima organizacional.

36. Considere a informação, abaixo, relacionada às pesquisas de clima e cultura organizacional e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

São vários instrumentos adotados para diagnóstico de clima e cultura organizacional. Podem ser as questões estruturadas ou semiestruturadas com ênfase mais \_\_\_\_\_, ou técnicas de levantamento de opinião, estruturadas como questionário e com perguntas \_\_\_\_\_ e/ou utilizando escalas. Sabe-se que a utilização dessas técnicas pode-se mostrar estratégica para elaborar diagnósticos visando à \_\_\_\_\_ na organização. Já outras linhas de estudo utilizam-se de dados secundários da própria organização, como documentos, relatórios manuais de pessoal, organogramas, funcionogramas, entre outros.

- (A) qualitativa/ abertas/ ética  
(B) estatística/ abertas/ modelagem  
(C) quantitativa/ fechadas/ intervenção  
(D) gerencial/ semiabertas/ gestão  
(E) estatística/ fechadas/ ética

37. Considerando que o estresse tem dois lados, o negativo e o positivo, dizer que níveis moderados de estresse podem ajudar ou energizar, incentivando esforço no trabalho, estimulando a criatividade e encorajando maior empenho, está relacionado com

- (A) estar motivado o suficiente para reverter situações mais críticas.
- (B) o efeito do eustresse ou estresse construtivo sobre a pessoa e/ou a organização.
- (C) distresse.
- (D) adoção de técnicas de inteligência emocional para superar as dificuldades.
- (E) ancoragem gerencial adequada para "sustentar" o estresse do funcionário.

38. Analise os aspectos psicológicos das enfermidades agudas e crônicas abaixo.

1. O indivíduo apresenta sensação de fracasso, inutilidade perante a vida com evidentes componentes da constituição e da manifestação dos sintomas de doença mental.
2. Estão relacionados com sintomas diretamente relacionados ao transtorno mental de base como os diagnósticos de esquizofrenia.
3. São manifestações relacionadas à personalidade pré-mórbida do doente e aos padrões de comportamento relacionados à cultura e à origem deste de ordem externa, mas que se manifesta como fator marcante da doença, como ausência de estabelecimento de vínculos, amizades, interação com o outro etc..

É correto afirmar que, desses aspectos listados, apresentam-se, respectivamente, como sendo os seguintes quadros manifestados:

- (A) 1. Antropometria/ 2. Neurite/ 3. Síndrome Depressiva
- (B) 1. Patologia do trabalho/ 2. Distresse Psiquiátrico/ 3. Paranoia
- (C) 1. Asilamento/ 2. Patogenia/ 3. Síndrome Depressiva
- (D) 1. Psicoplastia/ 2. Patogenia/ 3. Patoplastia
- (E) 1. Estresse Disfuncional/ 2. Síndrome Depressiva/ 3. Síndrome de Abstinência

39. Leia o texto abaixo.

De acordo com essa teoria, fatores de higiene são as fontes de insatisfação no trabalho. Essa teoria é criticada por tratar a insatisfação e a satisfação como dimensões isoladas. Ela identifica aspectos diferentes como sendo causas fundamentais na satisfação no trabalho – chamados “fatores de higiene” – e insatisfação no trabalho – chamados “fatores de motivação”. Assim, como exemplo, os fatores de higiene tais como as políticas organizacionais, qualidade e melhoria na condição de trabalho, relacionamento com os pares e subordinados podem melhorar enquanto processos organizacionais, mas não torna as pessoas menos insatisfeitas na perspectiva desta teoria. E segundo Frederick Herzberg, “se você quer que as pessoas façam um bom trabalho, dê-lhes um bom trabalho”.

Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a teoria tratada no texto.

- (A) Teoria de Processos.
- (B) Teoria da Expectação.
- (C) Teoria da Equidade.
- (D) Teoria dos Dois Fatores.
- (E) Teoria das Necessidades Adquiridas.

40. Trata-se da capacidade de controlar o comportamento de outrem porque a pessoa quer se identificar com a fonte de poder. Assim, o subordinado obedece ao gestor porque quer se comportar, perceber ou acreditar naquilo que o gestor faz. Isso ocorre porque o subordinado, de certa forma, quer evitar que algo interfira no relacionamento harmonioso entre ele e esse gestor ou considera que seu avanço na carreira depende de fazer as coisas do jeito do gestor. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a forma de poder descrita.

- (A) Poder de referência.
- (B) Poder de obediência.
- (C) Poder de posição.
- (D) Poder de especialização.
- (E) Poder de pessoalidade.

41. Sobre os transtornos por uso de álcool e suas comorbidades, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) As comorbidades psiquiátricas são muito predominantes em usuários de álcool, chegando até 50% em muitas pesquisas, o que dificulta o diagnóstico, tratamento e prognóstico dos transtornos.
  - ( ) Os transtornos de ansiedade ao lado dos transtornos do humor configuram os quadros mais prevalentes.
  - ( ) Atualmente, os programas Alcoólicos Anônimos (AA) ou Narcóticos Anônimos (NA), definidos como programas de recuperação, estão sendo considerados malsucedidos nos processos de recuperação para os transtornos por uso do álcool ou drogas, pois se tornaram muito populares, modismo, perdendo a credibilidade.
  - ( ) A raiva, a tristeza e a frustração são fatores desencadeantes para as recaídas do usuário de álcool e de outras substâncias psicoativas, principalmente se o paciente sofre violência e críticas sobre seu problema.
- (A) V/ F/ V/ V
  - (B) V/ V/ V/ F
  - (C) V/ V/ F/ V
  - (D) F/ V/ V/ V
  - (E) F/ F/ V/ V

42. A transformação do conhecimento acessível é um processo contínuo e veloz, atentando para preocupações com o indivíduo e para a necessidade constante da busca de fatores emocionais. Inovar com ferramentas de gerenciamento do conhecimento impõe mudanças nos perfis profissionais nas empresas e na maneira de encarar o trabalho. Dessa forma, o psicólogo deve, também, enquanto consultor,

- I. ser um agente com entendimento do negócio, ter visão de concorrência e obter conhecimento de tecnologia disponível, acompanhando a gestão do conhecimento.
- II. estar atento às competências essenciais da instituição como empreendedorismo, visão sistêmica, foco em resultados e no trabalho em equipe, além de sempre fomentar o comprometimento com missão e valores e promover a vontade política e a determinação.
- III. compreender que o capital intelectual não é prioridade na implementação de novos modelos de gestão, mas sim é uma contrapartida para as disputas de mercado, considerando que quem tem o poder do conhecimento permanece no processo de globalização.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

43. Considerando que a capacidade de formar equipes eficazes é uma habilidade gerencial fundamental, entender que existem tipos de equipes no ambiente de trabalho é premissa para aquele que atua com grupos e equipes de trabalho. Assim, *equipes que fazem e produzem coisas* executam tarefas em andamento e que funcionam sem um prazo de dissolução, mas necessitam ter um relacionamento de trabalho de longo prazo e, também, de bons sistemas operacionais, de apoio estratégico e eficiente em um período prolongado de tempo. Diante do exposto, é correto afirmar que essas equipes são denominadas de

- (A) grupos funcionais.
- (B) equipes específicas de desempenho.
- (C) equipes determinadas.
- (D) grupos descentralizados.
- (E) equipes centralizadas.

44. Dentre os vários processos que envolvem a gestão por competência, estruturar e fazer o planejamento de carreira dentro das organizações parece vital para se manter e reconhecer talentos. Dessa forma, quando uma organização preocupa-se em tornar o sistema de gestão de carreira compatível com os princípios que balizam a gestão de recursos humanos e com as estratégias organizacionais e de negócios da empresa, significa que

- I. no seu papel de empresa, está elaborando uma definição estratégica para gerir a carreira de seus colaboradores.
- II. está preocupada em manter a taxa de crescimento econômico e de produtividade e, então, elabora um plano estratégico com expectativas interessantes para manter os principais líderes na gestão.
- III. está definindo um sistema de gestão de talentos, configurando a capacitação técnica dos funcionários, definindo a formatação dos vários níveis hierárquicos, para que, assim, possa manter seus talentos amparados em níveis de equidade.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

45. A diversidade da força de trabalho é a presença de características humanas individuais que significa uma pessoa diferente da outra. São diferenças que incluem sexo, raça e etnia, idade e capacidade física. No ambiente de trabalho, o desafio frente à diversidade é

- I. padronizar condutas de forma que a assertividade em lidar com as diferenças ocorra de forma natural, como a rotina do dia a dia de trabalho.
- II. promover sensibilizações e palestras efetivas sobre inclusão, de forma a apresentar a psicodinâmica da vida organizacional em conformidade.
- III. administrar essa diversidade de modo que seja possível respeitar as perspectivas e as contribuições individuais.
- IV. promover, por meio de cada gestor, uma sensibilização da missão, valores e diferenças com a equipe, a fim de que se possa agrupar uma equidade de intenções e de ações afirmativas.
- V. fazer monitoramentos efetivos por meio de pesquisas organizacionais que examinem atitudes e percepções.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) III e V, apenas.
- (E) I, II e V, apenas.

46. A forma mais simples de obter informação sobre uma pessoa é a entrevista. Ela apresenta algumas vantagens sobre outros tipos de avaliação, pois são mais flexíveis, possibilitando o estabelecimento de uma relação amigável entre o entrevistador e o entrevistado. Sobre a entrevista, analise as assertivas abaixo.

- I. É uma ferramenta que possibilita a reação da pessoa em diferentes situações.
- II. Pode ser contaminada pela percepção do entrevistador, por seus valores e por seu próprio estado emocional.
- III. Se usada como instrumento de avaliação de personalidade, a entrevista será validada com eficácia, pois proporciona estimular o sujeito a revelar seus sentimentos mais profundos e suas características mais marcantes.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

47. Pesquisas voltadas para estudos de grupos e equipes de trabalho sugerem que o atingimento de alto desempenho por grupos demande que duas necessidades importantes sejam satisfeitas. De um lado, necessita-se da iniciação, busca de dados, da prestação de informações, do esclarecimento e da sumarização. Do outro lado, necessita-se do encorajamento, da harmonização, dos processos padronizados, de acompanhamento e da limitação de controle, de forma a proporcionar, aos envolvidos, possibilidades de protagonizar seu trabalho. É correto afirmar que as características acima descritas referem-se às necessidades de

- (A) ação e de motivação.
- (B) processo e de realização.
- (C) normatização e de conclusão.
- (D) desempenho e de coesão.
- (E) tarefa e de manutenção.

48. As quatro funções básicas que ocorrem dentro de um grupo ou de uma organização por meio do controle, da motivação, da expressão emocional e da informação, dizem respeito a

- (A) itens do processo criativo.
- (B) funções da comunicação.
- (C) psicodrama.
- (D) etapas da coesão.
- (E) processamento interno ao receber *feedback*.

49. Nos processos de mudança organizacional, é difícil que um sujeito resista à mudança se tiver feito parte de sua decisão. Antes que a mudança seja feita, deve-se inserir no processo decisório os que se opõem a ela. Contudo, que os participantes tenham competência para dar uma contribuição significativa, seu envolvimento poderá diminuir a resistência, gerar comprometimento e melhorar a qualidade da decisão final. Contudo, sabe-se que

- I. existe um lado negativo quando se promove a participação: potencial para uma solução de baixa qualidade e grande consumo de tempo.
- II. podem ocorrer tentativas de influência disfarçada, caracterizada como manipulação.
- III. podem ocorrer tentativas de manipulação com participação, caracterizada como cooptação.
- IV. a partir do processo de participação, alinha-se, novamente, o desenvolvimento organizacional.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

50. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O grau em que os membros são atraídos entre si e motivados a permanecer como grupo possui coesão. A coesão é muito importante porque está relacionada efetivamente com a produtividade do grupo. Sendo assim, na relação entre coesão, normas de desempenho e produtividade do grupo, quando uma equipe possui uma coesão pequena, com normas de desempenho estabelecidas em níveis elevados, a produtividade será mais \_\_\_\_\_, mas \_\_\_\_\_ em relação a um grupo coeso com as mesmas normas.

- (A) moderada/ superior
- (B) alta/ menor
- (C) moderada/ maior
- (D) baixa/ moderada
- (E) maior/ baixa

51. Trata-se de uma abordagem para promover a mudança organizacional. Engloba uma série de intervenções de mudança planejada, com base em valores humanos e democráticos, e busca melhorar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários. Respeito pelas pessoas, confiança e apoio, equalização do poder, confrontação e participação estruturam os valores dessa abordagem, que promove a mudança organizacional e até a administração do estresse que a mudança provoca. É correto afirmar que essa abordagem, aplicada para fins de administração de mudança, identifica-se como

- (A) Cooptação.
- (B) Negociação.
- (C) Planejamento Estratégico.
- (D) Desenvolvimento Organizacional (DO).
- (E) Levantamento de *feedback*.

52. Leia o texto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Sabe-se que diversos fatores causadores do estresse – particularmente as demandas de tarefas e de papéis, além da estrutura organizacional – são controlados pelos gestores em uma instituição. Como exemplo, uma tarefa em que o gestor considera “um estímulo positivo”, que mantém a adrenalina, pode ser visto pelos funcionários como “uma pressão excessiva”. Dessa forma, adotar abordagens para administrar o estresse é importante dentro do ambiente corporativo. Uma dessas abordagens diz respeito à melhoria da \_\_\_\_\_ com os funcionários, pois reduz as incertezas e diminui a ambiguidade e os conflitos de papéis. E, considerando que a percepção tem na moderação da relação entre o estresse e a resposta que ele provoca, os gestores podem utilizar-se dessa abordagem para moldar a percepção dos funcionários, pois aquilo que o funcionário entende como demanda, ameaça ou oportunidade é apenas a interpretação dele, e esta pode ser afetada pelos símbolos e ações transmitidos pelos gestores da organização.

- (A) fixação de objetivos
- (B) administração do tempo
- (C) revisão de tarefas e papéis
- (D) comunicação organizacional
- (E) gestão corporativa

53. Segundo Freud, “tem saúde mental quem é capaz para o amor e o trabalho”. Trabalhar é meio de prover sustento para o corpo e para a alma. É no trabalho que fiamos um longo tempo, desenvolvemos nossa identidade, experimentamos situações, construímos e desconstruímos relações, realizamos nosso espírito criativo e inovador. E é também no trabalho que adoecemos. Dessa forma, um dos instrumentos de atuação do psicólogo na interface saúde/ trabalho e nas ações de promoção da saúde, capaz de medir as dimensões referentes à gestão, à organização e às relações interpessoais no trabalho, diz respeito à aplicação de

- (A) abordagens de *coaching* e *feedback* no trabalho.
- (B) pesquisas de climas institucionais e de fatores psicossociais do trabalho.
- (C) atividades de orientação de carreira para os indivíduos estarem alocados de acordo com sua identidade profissional aliada com sua satisfação na execução das tarefas.
- (D) processos ligados à reengenharia organizacional dos planos de benefícios e incentivos.
- (E) pesquisas pontuais de APO (Administração por Objetivos) com os gestores para definir planos, metas e programas de qualidade de vida para seus subordinados.

54. Na psicopatologia do trabalho, entende-se que os trabalhadores, na sua maioria, conseguem, apesar dos constrangimentos, preservar o equilíbrio psíquico e manter-se na normalidade. No entanto, o(a)

- I. “equilíbrio” seria o resultado de uma regulação que se dá por meio de estratégias defensivas especiais elaboradas pelos trabalhadores.
- II. “sofrimento”, quando ocorre, é, então, uma lacuna que se abriu para a luta entre a sanidade e a loucura (*borderline*).
- III. “normalidade”, conservada a força, ainda está distante do sofrimento, pois o sofrimento primário na organização demanda outros fatores não relacionados às condições de trabalho.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

55. Sobre o processo de manejo de conflito e suas interações, correlacione a técnica com sua descrição de solução e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

**Coluna A**

1. Alteração de variáveis humanas.
2. Alteração de variáveis estruturais.
3. Resolução de problemas.
4. Suavização.
5. Não enfrentamento.
6. Metas superordenadas.

**Coluna B**

- ( ) Propõe a mudança na estrutura formal da organização e nos padrões de interação entre as partes conflitantes, por meio de redesenho de atribuições, criação de posições coordenadas, transições de área etc..
- ( ) Propõe minimizar as diferenças entre as partes conflitantes ao enfatizar seus interesses comuns.
- ( ) Utiliza-se de técnicas de mudança comportamental, como treinamento em relações humanas, a fim de modificar atitudes e comportamentos que provocam conflitos.
- ( ) Deve-se suprimir o conflito ou evadir-se dele.
- ( ) Promove encontros entre as partes confiantes com o propósito de identificar o conflito e resolvê-lo por meio de uma discussão aberta.
- ( ) Cria objetivos que não podem ser atingidos sem a participação das partes conflitantes.

- (A) 3/ 4/ 5/ 1/ 6/ 2
- (B) 4/ 5/ 2/ 6/ 1/ 3
- (C) 2/ 4/ 1/ 5/ 3/ 6
- (D) 5/ 6/ 2/ 4/ 3/ 1
- (E) 2/ 1/ 4/ 5/ 3/ 6

56. A questão do assédio é uma questão de poder. Tem a ver com um indivíduo controlando ou ameaçando outro. É errado. É ilegal. Dependendo da dimensão do assédio, é correto afirmar que pode, o sujeito, ser acometido de

- (A) doenças e disfunções ocupacionais.
- (B) estresse.
- (C) influência lateral.
- (D) influência descendente.
- (E) suscetibilidade pessoal.

57. Dentro do processo interpessoal de relacionamento, comunicação e grupos de trabalho, pode-se considerar que

- I. existem três tipos de redes formais em pequenos grupos: cadeia, roda e todos os canais. A rede de todos os canais permite que todos os membros do grupo se comuniquem e se interajam ativamente uns com os outros.
- II. a coalizão ocorre quando os membros de um grupo estão muito preocupados em conseguir concordância, que as normas para o consenso passam por cima da avaliação realista das alternativas de ação e da possibilidade de expressão dos pontos de vista desviantes.
- III. a técnica do grupo nominal ocorre quando se restringe à discussão e à comunicação interpessoal durante o processo de tomada de decisões.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

58. Nos últimos tempos, o rodízio de tarefas vem, cada vez mais, sendo implantado nas organizações como forma de aumentar a flexibilidade e evitar afastamentos, demissões. Um dos sistemas utilizados e inovadores, nos esquemas de trabalho, permite que a organização possa se beneficiar dos talentos de mais de um indivíduo em uma dada posição. Como exemplo, uma pessoa pode trabalhar das 8 horas ao meio-dia, enquanto outra trabalha no mesmo emprego das 13 às 17 horas. Ou ambas podem trabalhar o dia todo, mas em dias alternados. Esse sistema também possibilita a contratação de trabalhadores que não estariam disponíveis em um sistema de tempo integral, caso de mulheres com filhos ou aposentados. Esse sistema inovador relaciona-se a uma forma de reestruturação das atividades do trabalho denominado

- (A) trabalho por unidade produzida, em que os envolvidos têm ciência que serão remunerados de acordo com a produção de trabalho entregue.
- (B) plano de cooperação técnica – a organização encontra uma dupla de funcionários compatíveis, capazes de coordenar com sucesso todos os detalhes de um mesmo cargo.
- (C) emprego compartilhado – sistema que permite aumentar a flexibilidade na execução de tarefas, buscando o compartilhamento das atividades como um caminho humanitário para evitar demissões por excesso de pessoal.
- (D) participação variável – a organização promove ações para que o funcionário participe das atividades com outro de formas variadas, a fim de estimular ações e novas inter-relações no cotidiano de trabalho.
- (E) plano de integração de habilidades – a organização promove a cooperação entre as pessoas para que, a partir da divisão de tarefas, o indivíduo possa se sentir enriquecido com a expansão das funções.

59. Sabe-se que adultos retêm apenas 10% do que ouvem, após 72 horas. Entretanto, serão capazes de lembrar de 85% do que ouvem, veem e fazem, após o mesmo prazo. Sabe-se, ainda, que as informações mais lembradas são aquelas recebidas nos primeiros 15 minutos de uma aula ou palestra. Dessa forma, na Andragogia, conhecer as peculiaridades da aprendizagem e criar métodos didáticos adequados são premissas no ensino com adultos. Assim, racionalizar a ação educativa, antecipando o delineamento dos acontecimentos que vão ocorrer em sala de aula, evitando-se a improvisação e a rotina, refere-se ao(à)

- (A) planejamento docente
- (B) *briefing* de curso.
- (C) escopo do plano de aula.
- (D) plano de trabalho.
- (E) abertura de aula.

60. Trata-se do estudo das medidas do corpo humano. Estas medidas são altamente diversificadas e, uma vez documentadas, orientam para o uso correto de ações humanas no trabalho e em todas as atividades cotidianas. É correto afirmar que a referida descrição diz respeito ao(à)

- (A) osteometropia.
- (B) exame biométrico.
- (C) ergonomia.
- (D) antropometria.
- (E) ergometropia.

