



**CÂMARA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

**009. PROVA OBJETIVA**

**ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 06.

#### O fator sorte

As pessoas mais inclinadas a buscar significados nos acontecimentos tendem de fato a encontrá-los, ainda que, para isso, tenham de subestimar as leis da probabilidade, no intuito de encontrar um maior número de “coincidências”, que atribuem à sorte.

Há alguns anos, o físico Richard A. J. Matthews estudou as chamadas leis de Murphy, a irônica suma do pessimismo resumida na máxima “se alguma coisa pode dar errado, dará”. Matthews investigou, em particular, por que uma fatia de pão com manteiga cai geralmente com o lado da manteiga para baixo. A prevalência da “falta de sorte” foi confirmada por um estudo experimental, patrocinado por um fabricante de manteiga: o aparente azar deve-se simplesmente à relação física entre as dimensões da fatia e a altura em que estava colocada.

São também explicáveis outros tipos de infortúnio, como o fato de que, quando duas meias soltas são retiradas da gaveta, geralmente elas não são do mesmo par. Além disso, tendemos a dar mais atenção a fatos rotineiros que nos frustram (como perder o ônibus por chegarmos ao ponto com segundos de atraso), em vez de contabilizar o grande número de ocasiões em que não tivemos contratempos. Essa atitude contribui para reforçar nossos preconceitos e nos fazer ignorar as leis da probabilidade.

O psicólogo Richard Wiseman, professor da Universidade de Hertfordshire, na Inglaterra, também conduziu um estudo interessante sobre os mecanismos relacionados à sorte. O projeto, financiado por várias instituições, entre as quais a Associação Britânica para o Avanço da Ciência, gerou um manual chamado “O fator sorte”, traduzido em mais de 20 idiomas.

Ele publicou um anúncio no jornal solicitando que pessoas particularmente sortudas ou azaradas entrassem em contato com ele para que seus comportamentos fossem analisados. Descobriu que cerca de 9% desses indivíduos podiam ser considerados azarados e 12% favorecidos pela sorte. Todos os outros entravam na média.

Wiseman deu aos participantes um jornal, solicitando que contassem as fotos impressas e prometendo um prêmio aos que o fizessem corretamente. Ora, o número solicitado estava gravado de forma evidente sobre uma das páginas, algo que muitos “azarados” não perceberam, pois estavam concentrados demais na tarefa.

A análise experimental dos traços de personalidade que distinguiam sortudos e azarados permitiu concluir que esses últimos são mais tensos e concentrados, ao passo que os sortudos tendem a considerar as coisas de forma mais relaxada, mas sem perder de vista o contexto geral. Assim, se considerarmos os dados coletados, ter sorte pode significar, pelo menos em parte, saber fazer boas escolhas e perceber as ocasiões mais vantajosas para si mesmo.

(Gláucia Leal. Disponível em: <http://blogs.estadao.com.br/pensar-psi/o-fator-sorte>. Adaptado)

01. Na opinião da autora,
- (A) as situações de azar são mais frequentes para quem atua com displicência.
  - (B) os casos de boa ou má sorte devem ser interpretados como predestinação.
  - (C) a sorte relaciona-se à maneira de atribuir sentido e de reagir aos eventos.
  - (D) as pessoas consideradas sortudas são mais supersticiosas que as azaradas.
  - (E) o sortudo é aquele que realiza suas atividades com mais zelo e disposição.
02. De acordo com o texto, as leis da probabilidade podem ser usadas para
- (A) mostrar que inexistem explicações para os infortúnios.
  - (B) ratificar que a sorte é capaz de alterar as leis da física.
  - (C) confirmar a ideia de que os acontecimentos são regidos pela imprevisibilidade.
  - (D) justificar a interpretação de que os fatos são fruto da sorte.
  - (E) questionar aquilo que muitos consideram ação da sorte.
03. Assinale a alternativa em que os trechos entre colchetes estabelecem, entre si, uma relação de consequência e causa, respectivamente.
- (A) [por que uma fatia de pão com manteiga] [cai geralmente com o lado da manteiga para baixo]
  - (B) [quando duas meias soltas são retiradas da gaveta] [geralmente elas não são do mesmo par]
  - (C) [perder o ônibus] [por chegarmos ao ponto com segundos de atraso]
  - (D) [tendemos a dar mais atenção] [a fatos rotineiros que nos frustram]
  - (E) [análise experimental dos traços de personalidade] [que distinguiam sortudos e azarados]
04. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para o termo em destaque na frase a seguir.
- Essa atitude contribui para **reforçar** nossos preconceitos e nos fazer ignorar as leis da probabilidade. (3º parágrafo)
- (A) objetar
  - (B) corroborar
  - (C) concernir
  - (D) refutar
  - (E) inquirir

**05.** Ele publicou um anúncio no jornal solicitando que pessoas particularmente sortudas ou azaradas entrassem em contato com ele **para** que seus comportamentos fossem analisados. (5º parágrafo)

O termo destacado nessa passagem do texto expressa ideia de

- (A) proporção.
- (B) finalidade.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) conclusão.

**06.** O trecho do texto que se mantém correto e com a mensagem inalterada após o acréscimo da pontuação está em:

(A) As pessoas mais inclinadas a buscar significados nos acontecimentos tendem de fato a encontrá-los... (1º parágrafo)

As pessoas, mais inclinadas a buscar significados nos acontecimentos, tendem de fato, a encontrá-los...

(B) ... tendemos a dar mais atenção a fatos rotineiros que nos frustram... (3º parágrafo)

... tendemos a dar mais atenção, a fatos rotineiros, que nos frustram...

(C) ... ter sorte pode significar, pelo menos em parte, saber fazer boas escolhas e perceber as ocasiões mais vantajosas para si mesmo. (7º parágrafo)

... ter sorte pode significar, pelo menos em parte, saber fazer boas escolhas e perceber, as ocasiões, mais vantajosas para si mesmo.

(D) ... por que uma fatia de pão com manteiga cai geralmente com o lado da manteiga para baixo. (2º parágrafo)

... por que uma fatia de pão com manteiga cai, geralmente, com o lado da manteiga para baixo.

(E) ... o número solicitado estava gravado de forma evidente sobre uma das páginas, algo que muitos “azarados” não perceberam... (6º parágrafo)

... o número solicitado, estava gravado de forma evidente sobre uma das páginas, algo que muitos, “azarados”, não perceberam...

**07.** A frase cujas formas verbais estão em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa é:

(A) Os candidatos que se comprometeram com a pesquisa, de um modo geral, não eram nem sortudos nem azarados.

(B) A quantidade das fotos que comporam o experimento não se mostrou tão relevante para o resultado do estudo.

(C) Alguns candidatos não se ateram ao número das fotos que estava grafado em uma das páginas do jornal.

(D) Muitos voluntários se dispuseram a participar da pesquisa, empenhando-se em cumprir suas tarefas.

(E) Vários participantes se manteram concentrados nas fotos do jornal, ignorando um dado importante.

**08.** O acento indicativo de crase está empregado corretamente na frase:

(A) A autora faz referência à contribuição de alguns estudiosos para o entendimento do que seja a sorte.

(B) A autora atribui a sorte de algumas pessoas à uma tendência para buscar significados nos acontecimentos.

(C) A autora faz uma crítica à algumas pessoas que consideram os fatos corriqueiros como fruto de sorte ou azar.

(D) A autora recorre à pesquisas práticas para construir sua argumentação acerca da relação do homem com a sorte.

(E) A autora recusa-se à crer que todos os fatos rotineiros que nos frustram sejam simples reflexos da sorte.

**09.** Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

As contratações públicas sustentáveis são aquelas em que \_\_\_\_\_ as aquisições de bens com especificações ou critérios mais sustentáveis ou eficientes, como o caso dos condicionadores de ar classe A. Para os casos de sistemas de ar condicionado mais eficientes, já \_\_\_\_\_ critérios que podem ser adotados para torná-los mais \_\_\_\_\_ .

(Disponível em: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br). Adaptado)

(A) se prioriza ... existe ... sustentáveis

(B) se priorizam ... existem ... sustentável

(C) é priorizado ... existem ... sustentável

(D) são priorizadas ... existe ... sustentáveis

(E) são priorizadas ... existem ... sustentáveis

**10.** Assinale a alternativa que completa corretamente a frase seguinte, no que se refere ao emprego dos pronomes.

Prezados colaboradores, caso tenham sugestões para aprimorarmos nossos serviços, favor

(A) encaminhá-las à diretoria, que se encarregará de analisá-las.

(B) encaminhá-las à diretoria, que encarregar-se-á de analisar-lhes.

(C) encaminhar-lhes à diretoria, que se encarregará de analisá-las.

(D) encaminhar-lhes à diretoria, que se encarregará de analisar-lhes.

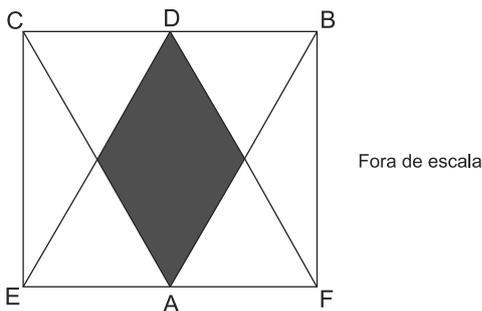
(E) encaminhar-lhes à diretoria, que encarregar-se-á de analisá-las.

11. Em um clube de ciências, 52% dos membros são mulheres. Esse clube possui 22 pessoas na equipe de xadrez, composta por 15% dos membros masculinos e 20% dos membros femininos. Nessa equipe, o número de mulheres excede o de homens em
- (A) 1.
  - (B) 2.
  - (C) 3.
  - (D) 4.
  - (E) 5.
12. Todos os alunos do ensino médio de uma escola praticam esportes e cada aluno pratica ou futebol ou vôlei. A razão entre os números dos que praticam futebol e os que praticam vôlei é  $\frac{3}{7}$ . Após as férias de julho, 17 alunos que praticavam vôlei passaram a praticar futebol e a nova razão entre os números dos que praticam futebol e os que praticam vôlei passou a ser  $\frac{2}{3}$ . O número de alunos que após as férias praticam futebol é igual a
- (A) 64.
  - (B) 66.
  - (C) 68.
  - (D) 70.
  - (E) 72.
13. Um acampamento de escoteiros reuniu 72 representantes de uma cidade, 54 de outra e 84 de uma terceira cidade. Para uma das atividades, os escoteiros foram divididos no maior número de grupos possível, garantindo que em cada grupo todos fossem da mesma cidade e que todos os grupos tivessem o mesmo número de pessoas. O total de grupos assim formados é igual a
- (A) 5.
  - (B) 7.
  - (C) 35.
  - (D) 70.
  - (E) 105.
14. Um galpão será reformado e para essa tarefa foram alocadas 7 pessoas, com a mesma eficiência de trabalho, que trabalharam por 6 dias. Desejando-se acelerar a reforma, mais 7 pessoas, com a mesma eficiência de trabalho das anteriores, passaram a trabalhar do sétimo dia em diante, e a reforma levou no total 20 dias. Se desde o primeiro dia da reforma essas 14 pessoas estivessem trabalhando juntas, a reforma teria levado um total de dias igual a
- (A) 10.
  - (B) 12.
  - (C) 14.
  - (D) 15.
  - (E) 17.

15. Uma família tem 9 irmãos e a média aritmética de suas idades é igual a 33 anos. A média aritmética das idades das irmãs dessa família é 38 anos e a média das idades dos irmãos 29 anos. A média das idades das irmãs e do irmão mais velho é igual a 39 anos, o que permite concluir que a idade, em anos, do irmão mais velho é igual a
- (A) 40.  
 (B) 41.  
 (C) 42.  
 (D) 43.  
 (E) 44.

16. Uma empresa oferece serviços de bufê, cobrando às sextas-feiras ou sábados o dobro do valor cobrado nos outros dias da semana, podendo trabalhar em mais de um evento em um mesmo dia. Em certo mês essa empresa foi contratada para 7 serviços em sextas-feiras, 13 em sábados, 20 em domingos e 10 em quartas-feiras, tendo recebido em média R\$ 980,00 por serviço prestado. O valor desse serviço de bufê às segundas-feiras é
- (A) R\$ 680,00.  
 (B) R\$ 700,00.  
 (C) R\$ 720,00.  
 (D) R\$ 740,00.  
 (E) R\$ 760,00.

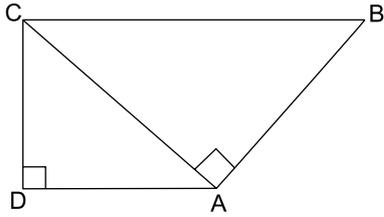
17. Os triângulos ABC e DEF são equiláteros e congruentes, com o vértice D pertencendo ao lado CB e o vértice A pertencendo ao lado EF. A intersecção desses triângulos forma um polígono de área  $1 \text{ cm}^2$ , sombreado na figura.



A área, em  $\text{cm}^2$ , do retângulo BCEF vale

- (A) 4.  
 (B) 5.  
 (C) 6.  
 (D) 7.  
 (E) 8.

18. O trapézio da figura é retângulo e a diagonal CA forma ângulo reto com o lado AB, conforme a figura.



Se as bases desse trapézio medem 9 cm e  $\frac{145}{9}$  cm, sua área, em  $\text{cm}^2$ , vale aproximadamente

- (A) 100.  
(B) 120.  
(C) 140.  
(D) 160.  
(E) 180.
19. No último Natal cada um de meus irmãos comprou presentes de R\$ 50,00 para cada um dos irmãos. Eu mesmo comprei para cada um de meus irmãos presentes de R\$ 50,00 e juntos gastamos R\$ 6.600,00. O total de irmãos que somos é um número divisor de
- (A) 20.  
(B) 30.  
(C) 40.  
(D) 50.  
(E) 60.
20. O número de alunos dos três anos do ensino médio de uma escola é igual a 450. O dobro de alunos do terceiro ano é 20 a menos que o número de alunos do primeiro ano. A metade dos alunos do primeiro ano é 20 a menos que o número de alunos do segundo ano. A diferença de alunos entre os dois anos com menos alunos desse ensino médio é igual a
- (A) 25.  
(B) 30.  
(C) 35.  
(D) 40.  
(E) 45.

## ATUALIDADES

21. Agora é oficial: o desmatamento na Amazônia disparou em agosto e setembro [2014]. Foram devastados 1.626 km<sup>2</sup> de florestas, um crescimento de 122% sobre os mesmos dois meses de 2013.

As análises mensais do sistema de alertas de desmatamento Deter estavam prontas pelo menos desde 14 de outubro no Inpe (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais). Em agosto, foram desmatados 890,2 km<sup>2</sup>, um salto de 208% sobre os 288,6 km<sup>2</sup> do mesmo mês de 2013. Em setembro foram 736 km<sup>2</sup>, 66% mais que no ano passado.

(<http://www1.folha.uol.com.br/ambiente/2014/11/1544688-desmatamento-na-amazonia-dispara-em-agosto-e-setembro.shtml>. Adaptado)

Um dos fatores responsáveis pelo aumento do desmatamento foi

- (A) a construção de hidrelétricas.
- (B) a abertura de uma ferrovia.
- (C) o reinício das obras da BR-163.
- (D) a redução de terras indígenas.
- (E) a expansão da agropecuária.

22. A questão está relacionada à imagem de 07.11.2014.

### LONGA CAMINHADA



**Obama em direção à Casa Branca: para os rivais, o governo está sem rumo.**

(<http://www.istoe.com.br/reportagens/391383>)

Barack Obama tem passado por sérios problemas políticos que têm aumentado sua impopularidade. Exemplo desse fato ocorreu em novembro de 2014, quando Obama

- (A) deixou de opinar sobre a libertação do policial que matou acidentalmente um jovem negro no estado sulino do Mississippi.
- (B) sofreu forte derrota, pois o partido Republicano, de oposição, conquistou a maioria do Senado e ampliou sua liderança na Câmara dos Representantes.
- (C) priorizou a política externa estadunidense mantendo tropas no Afeganistão e, portanto, aumentando as despesas militares.
- (D) promoveu a regularização do trabalho de milhões de imigrantes asiáticos que concorrem com a mão de obra dos trabalhadores estadunidenses.
- (E) negou apoio à Ucrânia, que luta contra as investidas russas em seu território, o que gerou, entre os estadunidenses, o temor de uma nova Guerra Fria.

23. O escritor paraibano morreu nesta quarta-feira [23/07], aos 87 anos. Integrante da Academia Brasileira de Letras, ele era defensor da cultura popular brasileira, e um dos maiores dramaturgos do país, além de autor de romances e poemas. O *Auto da compadecida* é uma de suas obras mais conhecidas.

(<http://oglobo.globo.com/cultura/livros/morre-aos-87-anos-escriptor-cavaleiro-do-sertao-13341934>)

Trata-se de

- (A) Ariano Suassuna.
- (B) Ivan Mesquita.
- (C) Rubem Alves.
- (D) João Ubaldo Ribeiro.
- (E) Paulo Leminski.

24. No âmbito das relações internacionais, o Brasil participa do **G20** desde sua fundação e, em novembro, ocorreu um evento que reuniu o Grupo e contou com a participação da presidente Dilma Rousseff, logo após sua reeleição. Leia a notícia.

*A reunião de 2014 do chamado G-20, em 15 e 16 de novembro na Austrália, pouco produziu em termos de resoluções concretas e factíveis. [...] Na reunião deste ano houve a manifestação de profundas preocupações com a garantia do emprego e de melhores condições de vida das pessoas.*

(<http://www.teoriaedebate.org.br/colunas/mundo/cupula-do-g-20-na-australia>)

Sobre o G20, é correto afirmar que

- (A) tem se caracterizado pela formação de uma frente de oposição às grandes instituições financeiras, como o FMI.
- (B) é composto por países que têm em comum o agronegócio e as exportações de *commodities* de alto valor econômico.
- (C) é uma força geopolítica mais forte que a Otan, pois suas recentes ações neutralizaram o conflito entre Israel e Palestina.
- (D) é formado por países desenvolvidos e por emergentes que se reúnem para discutir problemas socioeconômicos globais.
- (E) se mantém como grupo de oposição à ONU e periodicamente faz pressão para mudanças no Conselho de Segurança da organização.

25. O desahequeimento da economia brasileira não é exceção mundial e, nos dois primeiros trimestres de 2014, a variação negativa do PIB é indiscutível.

(Carta Capital, Ano XX, nº 818. 10.set.2014. Adaptado)

Na observação de especialistas, o Brasil está em

- (A) recessão profunda porque o PIB negativo provocou déficits na balança comercial e aumento da dívida externa.
- (B) estagnação porque deixou de importar produtos primários e manufaturados necessários para o setor manufatureiro interno.
- (C) recessão técnica pois, apesar da queda do PIB, o desemprego é baixo e não houve redução da massa salarial.
- (D) estagnação pois a queda do PIB relaciona-se às fracas exportações e à incapacidade de o país saldar seus débitos.
- (E) inadimplência porque não tem conseguido manter o nível de emprego nem de investimento nos setores sociais e de infraestrutura.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

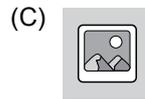
26. Em uma planilha do MS- Excel 2010, a partir da sua configuração padrão, utilizada por uma empresa de cobrança para controlar as pessoas devedoras, como ilustra a figura, a coluna A contém o nome do devedor, a coluna B contém o RG do devedor, a coluna C contém o montante a receber e a coluna D informa se foi pago: N para Não e S para Sim.

	A	B	C	D
1	Empresa de Cobrança Só Calote			
2	Nome do Devedor	RG	Valor	Pago (S/N)
3	Alexandre Bueno	1111111111	R\$ 2.500,00	S
4	Benedito Suqueira	2222222222	R\$ 1.250,00	S
5	Clodoaldo Nunes	3333333333	R\$ 850,00	N
6	Flavia Oliveira	4444444444	R\$ 690,00	N
7	Paula Flores	5555555555	R\$ 3.500,00	S
8	Rogério Caldas	6666666666	R\$ 1.300,00	S
9				
10		Total Pago	R\$ 8.550,00	
11				

A fórmula a ser aplicada na célula C10 para calcular o Valor Total que os devedores pagaram é

- (A) =SOMASE(D3:D8;"S";C3:C8)
- (B) =SOMASE(C3:C8;"S";D3:D8)
- (C) =SOMASE(D3:D8;"S";C3:C8)
- (D) =SOMASES(B2:B8;C2:C10;"S";D2:D8)
- (E) =SOMASES(C2:C8;"S";B2:B8)

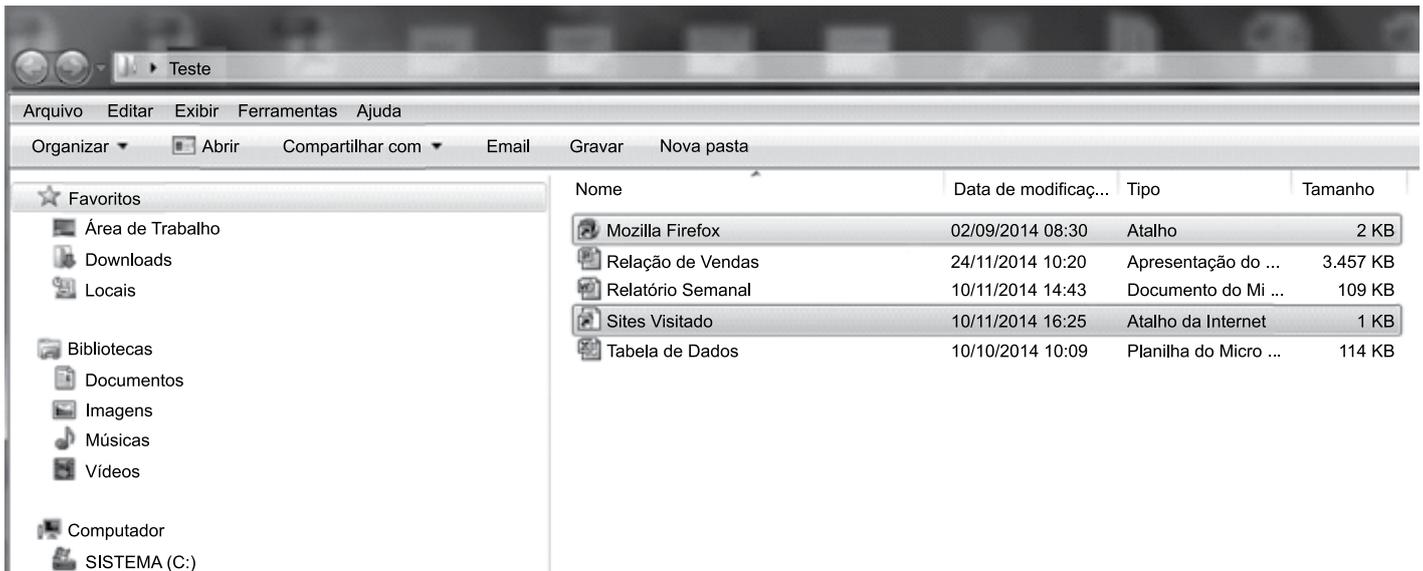
27. No MS-Word 2010, na sua configuração padrão, no guia "Inserir", o ícone que permite incluir uma imagem é



28. Com relação ao e-mail, assinale a alternativa que apresenta um endereço eletrônico válido.

- (A) feliz.da.silva@@hotmail.com
- (B) nível-@ gmail.com
- (C) www.terra.com.br
- (D) verdade.gmail.com
- (E) duvida@empresa1.com

29. No Windows Explorer do Windows 7, na sua configuração padrão, apresenta o conteúdo de uma pasta chamada “Teste”, conforme ilustra a figura.



O conteúdo da pasta “Teste” apresenta dois atalhos, uma planilha do Excel 2010, uma apresentação do PowerPoint 2010 e um documento do Word 2010.

Analisando a figura, assinale a alternativa cuja afirmação é correta.

- (A) Para selecionar os dois atalhos usando o mouse, a tecla Alt precisa estar pressionada durante a seleção.
- (B) Para selecionar os dois atalhos usando o mouse, a tecla Esc precisa estar pressionada durante a seleção.
- (C) Para selecionar os dois atalhos usando o mouse, a tecla Tab precisa estar pressionada durante a seleção.
- (D) Para selecionar os dois atalhos usando o mouse, a tecla Ctrl precisa estar pressionada durante a seleção.
- (E) Para selecionar os dois atalhos usando o mouse, a tecla F1 precisa estar pressionada durante a seleção.

30. No MS-PowerPoint 2010, a partir da sua configuração padrão, no guia “Apresentação de Slides”, existe um grupo que contém vários ícones, conforme é ilustrado na figura.



Assinale a alternativa que contém o nome desse grupo.

- (A) Monitores.
- (B) Configurar.
- (C) Iniciar Apresentação de Slides.
- (D) Opções.
- (E) Testar Apresentação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. As 44 (quarenta e quatro) horas semanais (com uma hora de intervalo intrajornada e compensando o sábado) que compõem os principais contratos de trabalho são resultantes da expressão
- (A) 7 (sete) horas X 6 (seis) dias mais 29 (vinte e nove) minutos.
  - (B) 8 (oito) horas X 5 (cinco) dias mais 30 (trinta) minutos.
  - (C) 8h 48min (oito horas e quarenta e oito minutos) X 5 (cinco) dias.
  - (D) 7h 34min (sete horas e trinta e quatro minutos) X 6 (seis) dias.
  - (E) 8h 40min (oito horas e quarenta minutos) X 5 (cinco) dias mais 2 (duas) horas a compensar.
32. O Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS é um encargo social que todas as empresas são obrigadas a recolher,
- (A) até o dia 7 de cada mês, correspondente a 8% da remuneração de cada trabalhador.
  - (B) no mês de fevereiro, correspondente a 8% do total da remuneração de seus funcionários.
  - (C) até o dia 10 de cada mês, correspondente a 10% da remuneração de cada trabalhador.
  - (D) até o dia 20 de cada mês, correspondente a 11% da remuneração de cada trabalhador.
  - (E) até o dia 31 de janeiro, correspondente a 11% da remuneração de cada trabalhador.
33. Pagamento de 1/3 do salário do funcionário, além do salário que este recebe usualmente, e que deve ser feito 2 dias antes do evento a que se refere. Trata-se de:
- (A) Licença-maternidade.
  - (B) Natal.
  - (C) PLR e Bônus.
  - (D) Férias.
  - (E) Licença Remunerada.
34. Quando uma das partes deseja rescindir, sem justa causa, o contrato de trabalho por prazo indeterminado, deverá, antecipadamente, notificar a outra por meio de
- (A) aviso de interesse.
  - (B) pacto mútuo de interesse.
  - (C) conciliação.
  - (D) aviso extemporâneo.
  - (E) aviso prévio.
35. Há diferenciação constitucional entre servidor público e empregado público. Porém, há um requisito fundamental que os iguala. Assinale a alternativa que contém esse requisito.
- (A) A estabilidade é rigorosamente igual para ambos.
  - (B) Ambos devem ser submetidos a concurso público.
  - (C) Do ponto de vista trabalhista, ambos são estatutários.
  - (D) A CLT rege a relação trabalhista de ambos.
  - (E) Não há necessidade de motivação para demissão para ambos.
36. O servidor público estável só perderá o cargo
- (A) em virtude de sentença judicial, mesmo que não tenha transitado em julgado.
  - (B) mediante processo de qualquer natureza.
  - (C) mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho.
  - (D) em virtude de necessidade de enxugamento da estrutura da área.
  - (E) mediante razões de naturezas econômica e tecnológicas.
37. Antonio Silveira dos Passos é servidor público e foi deslocado, no interesse da Administração, no âmbito do mesmo quadro, sem mudança de sede. O instrumento utilizado pelo órgão em que Antonio está lotado é:
- (A) remoção de ofício.
  - (B) deslocamento.
  - (C) remoção a pedido.
  - (D) deslocamento a pedido.
  - (E) remoção por promoção.
38. Um servidor público de um Ministério Federal foi cedido para a Prefeitura Municipal de Caieiras.
- Assinale a alternativa que indica corretamente de qual órgão é o ônus da remuneração do servidor.
- (A) Continua sendo remunerado pelo Ministério.
  - (B) Há uma divisão do ônus, em partes iguais, entre os dois órgãos.
  - (C) Há ônus para os dois órgãos, porém o órgão cessionário tem um ônus maior do que o cedente.
  - (D) O ônus da remuneração é da Prefeitura Municipal, como órgão cessionário.
  - (E) Há ônus para os dois órgãos, porém o órgão cedente tem um ônus maior do que o cessionário.

39. A volta do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado por ele é chamada de
- (A) retorno.
  - (B) recondução.
  - (C) integração.
  - (D) reintegração.
  - (E) restituição.
40. No caso do desligamento sem justa causa, o que acontece com o FGTS? Assinale a alternativa que contém a explicação correta.
- (A) Deverá ser depositada uma indenização de 40%, na conta vinculada do funcionário, sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, excluindo os depósitos sacados durante a vigência do contrato.
  - (B) No caso de culpa recíproca ou força maior, o empregador deverá recolher na conta vinculada do trabalhador uma indenização de 40% sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, devidamente corrigido, inclusive sobre os saques ocorridos na vigência do contrato.
  - (C) Deverá ser depositada uma indenização de 20%, na conta vinculada do funcionário, sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, excluindo os depósitos sacados durante a vigência do contrato.
  - (D) Deverá ser depositada uma indenização de 20%, na conta vinculada do funcionário, sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, devidamente corrigido, inclusive sobre os saques ocorridos na vigência do contrato.
  - (E) Deverá ser depositada uma indenização de 40%, na conta vinculada do funcionário, sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, devidamente corrigido, inclusive sobre os saques ocorridos na vigência do contrato.
41. No mês de junho, João do Amor Divino foi admitido na empresa “Contratos e Riscos” e vai receber o salário-mínimo, além do salário-família. João tem 4 filhos: um de 3 anos, um casal de gêmeos de 8 anos e mais um de 9 anos. Para ter direito ao benefício do salário-família, os documentos referentes a seus filhos que João terá que apresentar são:
- (A) 4 registros de nascimento; 1 carteira de vacinação atualizada; 3 declarações de frequência escolar atualizadas.
  - (B) 1 registro de nascimento; 4 carteiras de vacinação atualizadas; 1 declaração de frequência escolar atualizada.
  - (C) 3 registros de nascimento; 4 carteiras de vacinação atualizadas; 3 declarações de frequência escolar atualizadas.
  - (D) 4 registros de nascimento; 4 carteiras de vacinação atualizadas; 3 declarações de frequência escolar atualizadas.
  - (E) 4 registros de nascimento; 3 carteiras de vacinação atualizadas; 3 declarações de frequência escolar atualizadas.
42. Maria das Dores fez um contrato de experiência de 90 dias com a empresa “Lucros e Bonificações”. Mas Maria das Dores recebeu uma proposta melhor e resolveu pedir demissão. A data-base da categoria a que pertence Maria das Dores já havia acontecido.
- Assinale a alternativa que contém uma das verbas rescisórias devidas a ela.
- (A) Multa de 40% sobre o Fundo de Garantia.
  - (B) Seguro-desemprego.
  - (C) Décimo Terceiro Salário proporcional aos dias trabalhados.
  - (D) Indenização adicional.
  - (E) 100% das férias.
43. Benefícios assistenciais são aqueles que provêm o empregado e sua família de certas condições de segurança e previdência em casos de imprevistos ou emergências, fora de seu controle ou de sua vontade.
- Assinale a alternativa que contém um desses benefícios.
- (A) Clube e colônia de férias.
  - (B) Horário flexível.
  - (C) Venda de produtos da empresa subsidiados.
  - (D) Restaurante no local de trabalho.
  - (E) Serviço Social e aconselhamento.

44. Uma alteração do salário do funcionário dentro da faixa salarial da classe correspondente ao seu cargo é considerada
- (A) reclassificação promocional.
  - (B) promoção horizontal.
  - (C) reclassificação vertical.
  - (D) promoção vertical.
  - (E) alteração por ajuste de mercado.
45. O empregado José do Patrocínio foi transferido, provisoriamente, por necessidade de serviço, de uma unidade geográfica à outra unidade da empresa. De acordo com as leis trabalhistas, a empresa ficará obrigada a pagar ao trabalhador o adicional de transferência correspondente a, no mínimo, \_\_\_\_\_ do seu salário, enquanto durar a transferência. Enquanto estiver sendo pago, esse adicional \_\_\_\_\_ a remuneração para todos os efeitos legais.
- Assinale a alternativa que preenche, adequada e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) 25% ... não integra
  - (B) 20% ... não integra
  - (C) 20% ... integra
  - (D) 25% ... integra
  - (E) 30% ... integra
46. Quanto aos conceitos de treinamento e desenvolvimento, é correto afirmar que
- (A) desenvolvimento está vinculado ao aqui e agora, capacitando o trabalhador para a função que ocupa.
  - (B) as ações de treinamento devem ser voltadas, basicamente, para o comportamento das pessoas na organização.
  - (C) desenvolvimento é uma ação que vislumbra o futuro do trabalhador dentro da organização.
  - (D) quando se fala em ações para a capacitação do trabalhador a fim de galgar posições futuras de uma carreira na empresa, elas são, fundamentalmente, ações de treinamento.
  - (E) desenvolvimento é um processo de assimilação cultural no curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionados diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho.
47. A afirmação “A aprendizagem organizacional é um fenômeno ao mesmo tempo individual e coletivo” pressupõe que
- (A) o conhecimento começa no indivíduo e, em um processo de espiral, é articulado e compartilhado.
  - (B) reuniões de trabalho não podem ser consideradas ferramentas de aprendizagem.
  - (C) a aprendizagem é basicamente extrínseca: só por meio do conhecimento coletivo é que o indivíduo aprende.
  - (D) congressos e simpósios não são oportunidades para a aprendizagem organizacional.
  - (E) a observação da realidade e a prática individual não podem ser levadas, exclusivamente, em consideração na aprendizagem organizacional.
48. A obra mais importante e mais referenciada quando se trata de Aprendizagem Organizacional é a *5ª Disciplina*, de Peter Senge, na qual o autor faz uma caminhada por cinco temas que são fundamentais para se chegar a uma organização do aprendizado. Nessa caminhada, passa por vários degraus até chegar à quinta disciplina, que é o pensamento sistêmico. Um desses degraus é o que permite ao indivíduo, por meio do autoconhecimento, ter condições de aprofundar seus objetivos, concentrando esforços e passando, conseqüentemente, a ver a realidade de forma objetiva. O nome dessa disciplina é
- (A) Autopercepção.
  - (B) Domínio Pessoal.
  - (C) Modelo Mental.
  - (D) Visão Compartilhada.
  - (E) Autoconceito.
49. Quanto às funções de um Departamento de Pessoal em organizações mais contemporâneas, é correto afirmar que cumpre funções
- (A) estratégicas, como processos de recrutamento e seleção e capacitação dos funcionários.
  - (B) operacionais, como elaboração de pesquisas salariais e diagnóstico do clima organizacional.
  - (C) estratégicas, como diagnóstico da cultura organizacional e otimização do clima organizacional.
  - (D) burocráticas, cuidando do cumprimento da legislação trabalhista e das relações com o sindicato da categoria.
  - (E) estratégicas, como atração e retenção de talentos, e funções operacionais, como avaliação de desempenho.

- 50.** Conceito relativo à forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas. Trata-se de
- (A) estilo organizacional.
  - (B) cultura organizacional.
  - (C) competências gerais da organização.
  - (D) valores organizacionais.
  - (E) estrutura organizacional.
- 51.** A Lei nº 9.601/98 permite a contratação por prazo determinado, em qualquer atividade desenvolvida pela empresa ou estabelecimento, para admissões que representem acréscimo no número de empregados. O número de empregados contratados em virtude dessa Lei não pode ultrapassar alguns percentuais, que deverão ser aplicados cumulativamente. Para a parcela acima de duzentos empregados, o número de contratados não pode ultrapassar o percentual de \_\_\_\_\_ do número de trabalhadores.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto, de acordo com a Lei nele mencionada.
- (A) 20%
  - (B) 35%
  - (C) 40%
  - (D) 45%
  - (E) 50%
- 52.** A representação fiel do trabalho atualmente organizado e executado por um funcionário completamente qualificado (com habilidade, experiência e os conhecimentos exigidos pela posição) para, principalmente, divulgação de vagas existentes na organização tem o nome de
- (A) análise da função.
  - (B) desenvolvimento do emprego.
  - (C) descrição do emprego.
  - (D) avaliação do cargo.
  - (E) diagnóstico do cargo.
- 53.** Quando se pensa em políticas de compensação, pensa-se na administração de salários praticada pela organização. Um dos pontos fundamentais dessa administração é a manutenção de uma estrutura salarial equilibrada. A manutenção do equilíbrio externo se dá por meio de
- (A) pesquisa de satisfação dos funcionários da organização.
  - (B) avaliação de desempenho.
  - (C) confronto entre o que o funcionário faz e o que deveria fazer.
  - (D) pesquisa de salários praticados pelo mercado.
  - (E) identificação das atividades dos funcionários confrontadas com as atividades dos funcionários da concorrência.
- 54.** Um dos métodos de avaliação de cargos é o da comparação de fatores.
- Assinale a alternativa que contém a definição correta desse método.
- (A) Os cargos são comparados por elementos aos quais são atribuídos pontos, e um valor total é obtido pela soma dos valores numéricos.
  - (B) Para o método, há uma definição prévia das categorias dos cargos comuns que são dispostas em uma escala prefixada.
  - (C) Colocação dos cargos em alguma ordem, normalmente com base em um fator geral como dificuldade do cargo.
  - (D) Os cargos são dispostos em um rol e comparados com um cargo de referência.
  - (E) Os cargos são comparados por meio de fatores de comparação, utilizando o princípio de escalonamento.
- 55.** Algumas organizações têm modernizado sua política de benefícios. Em novas versões dessa política, apresenta-se aos empregados um menu de benefícios e cada um escolhe aqueles que melhor se adequem às suas necessidades. Convencionou-se chamar essa política de Benefícios
- (A) Genéricos.
  - (B) Flexíveis.
  - (C) Modulares.
  - (D) por *Cash*.
  - (E) Sociais.

56. Uma organização em cujo interior as tarefas são compartilhadas, a hierarquia é flexível, a comunicação entre pessoas e áreas acontece face a face, e em que a tomada de decisão é descentralizada e informal, tem uma estrutura
- (A) verticalizada.
  - (B) regulamentada.
  - (C) horizontalizada.
  - (D) mecanicista.
  - (E) hierárquica.
57. De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos de Caieiras (Lei nº 2.418/1994), o ato administrativo por meio do qual se preenche um cargo público, com a designação de seu titular, é denominado:
- (A) enquadramento.
  - (B) nomeação.
  - (C) preenchimento.
  - (D) provimento.
  - (E) alocação.
58. \_\_\_\_\_ é o período de \_\_\_\_\_ anos de efetivo exercício do funcionário nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto, de acordo com a Lei nº 2.418/1994.
- (A) Estágio probatório ... 03 (três)
  - (B) Período de experiência ... 03 (três)
  - (C) Estágio probatório ... 02 (dois)
  - (D) Contrato de experiência ... 03 (três)
  - (E) Contrato determinado ... 02 (dois)
59. Acesso, para a Lei nº 2.418/1994, é:
- (A) a passagem do funcionário de um determinado grau para o imediatamente superior, da mesma classe.
  - (B) a passagem do funcionário ocupante de cargo de provimento efetivo para outro cargo da classe imediatamente superior àquela em que se encontra, dentro da respectiva carreira.
  - (C) o reingresso do funcionário estável no serviço público municipal, em virtude de decisão judicial transitada em julgado.
  - (D) a reversão em cargo de idêntica denominação, atribuições e vencimentos aos daquele ocupado por ocasião da aposentadoria ou, se transformado, no cargo resultante da transformação.
  - (E) a passagem do funcionário de um cargo para outro de mesma denominação, atribuições e vencimentos, pertencente, porém, a órgão de lotação diferente.
60. De acordo com a Lei nº 2.418/1994, o ocupante de cargo de provimento em comissão não terá direito à licença
- (A) por afastamento do cônjuge ou companheiro de funcionário ou militar.
  - (B) por paternidade.
  - (C) para licença-prêmio.
  - (D) por motivo de doença em pessoa da família.
  - (E) para tratar de interesses particulares.

