

**SSA- HMDCC - SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
HOSPITAL METROPOLITANO DOUTOR CÉLIO DE CASTRO**

**SSA-HMDCC
Hospital
Metropolitano
Doutor Célio
de Castro**

EDITAL Nº 08/2014

NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos de Saúde Pública (20 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



SSA-HMDCC
Hospital
Metropolitano
Doutor Célio
de Castro

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto I

O que é filosofia?

Querida Sofia,

Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte.

Também há os que gostam de ler. Mas os tipos de leitura também são muito diferentes. Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances, outros ainda preferem livros sobre temas diversos como astronomia, a vida dos animais ou as novas descobertas da tecnologia.

Se me interesse por cavalos ou pedras preciosas, não posso querer que todos os outros tenham o mesmo interesse. Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte, tenho que aceitar que outras pessoas achem o esporte uma chatice.

Mas será que alguma coisa interessa a todos? Será que existe alguma coisa que concerne a todos, não importando quem são ou onde se encontram? Sim, querida Sofia, existem questões que deveriam interessar a todas as pessoas. E é sobre tais questões que trata este curso.

Qual é a coisa mais importante da vida? Se fazemos esta pergunta a uma pessoa de um país assolado pela fome, a resposta será: a comida. Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio, então a resposta será: o calor. E quando perguntamos a alguém que se sente sozinho e isolado, então certamente a resposta será: a companhia de outras pessoas.

Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise? Os filósofos acham que sim. Eles acham que o ser humano não vive apenas de pão. É claro que todo mundo precisa comer. E precisa também de amor e cuidado. Mas ainda há uma coisa de que todos nós precisamos. Nós temos a necessidade de descobrir quem somos e por que vivemos.

Portanto, interessar-se em saber por que vivemos não é um interesse "casual" como colecionar selos por exemplo. Quem se interessa por tais questões toca um problema que vem sendo discutido pelo homem praticamente desde quando passamos a habitar este planeta. A questão de saber como surgiu o universo, a Terra e a vida por aqui é uma questão maior e mais importante do que saber quem ganhou mais medalhas de ouro nos últimos Jogos Olímpicos.

(GAARDER, Jostein. *O mundo de Sofia*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p.24-25)

1) **Pode-se inferir que o objetivo principal do texto é:**

- a) convencer Sofia de que os interesses pessoais variam de acordo com as afinidades e aptidões de um sujeito.
- b) revelar que necessidades mais abstratas representam indício de modernidade uma vez que, no passado, priorizavam-se elementos concretos.
- c) mostrar que o conhecimento sobre quem somos e de onde viemos é uma necessidade coletiva que singulariza o homem.
- d) indicar que é preciso respeitar as diferenças de gostos considerando a subjetividade dos indivíduos.

2) **A partir da análise do texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA.**

- a) O emprego inicial de um interlocutor específico, Sofia, não impede que a reflexão proposta estenda-se aos outros leitores.
- b) As perguntas empregadas ao longo do texto cumprem papel retórico ampliando a reflexão sobre as questões propostas.
- c) A pessoalidade linguística empregada em algumas passagens do texto aproxima o autor das situações descritas.
- d) O emprego, no início do texto, de exemplos de natureza mais universal ratifica a ideia de que os interesses são sempre individuais e distintos.

3) **Observe que a estratégia de coesão empregada pelo autor no trecho abaixo é marcada pelo uso de pronomes.**

"Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte." (1º §)

Assinale a alternativa que indica a correta classificação do tipo de pronome que cumpriu esse papel.

- a) demonstrativos
- b) pessoais
- c) indefinidos
- d) relativos

4) **Ao questionar uma pessoa sobre o que ela considera a "coisa mais importante da vida", o autor revela que:**

- a) as necessidades essenciais são sempre de ordem material.
- b) o que diferencia as necessidades é a situação em que a pessoa está.
- c) a necessidade de entender a si e ao mundo sobrepõe-se a todas as outras.
- d) as necessidades estão relacionadas ao gosto pessoal do indivíduo.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

"Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise?" (6º §)

5) **Assinale a alternativa em que se faz um comentário sintático INCORRETO sobre o trecho em análise.**

- a) Existe apenas uma oração subordinada introduzida pela conjunção integrante "que".
- b) "alguma coisa" cumpre a função sintática de sujeito simples do verbo "resta".
- c) O adjetivo "satisfeitas" exerce, no contexto, a função sintática de predicativo.
- d) O emprego da preposição "de" após o substantivo "coisa" obedece à regência desse nome.

6) **A pontuação cumpre papel essencial na delimitação das ideias apresentadas em um texto. Desse modo, pode-se afirmar que o conteúdo entre vírgulas expressa, em relação ao restante do fragmento, um sentido de:**

- a) tempo
- b) causa
- c) modo
- d) concessão

- 7) O sentido simbólico é um recurso adotado pelo autor para realçar uma ideia. Desse modo, assinale a única alternativa em que se nota um exemplo de linguagem figurada.
- “Muitas pessoas têm hobbies diferentes.” (1º §)
 - “Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances.” (2º §)
 - “Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte” (3º §)
 - “É claro que todo mundo precisa comer.” (6º §)

- 8) As conjunções explicitam relações semânticas entre orações. Podem ainda, sinalizar o sentido introduzido por um parágrafo. Assim, assinale a alternativa em que se **ERRA** na indicação do valor semântico da conjunção em destaque.

- “Mas os tipos de leitura também são muito diferentes.” (2º §) – oposição
- “Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio” (5º §) – condição
- “praticamente desde quando passamos a habitar este planeta.” (7º §) – tempo
- “não é um interesse “casual” como colecionar selos por exemplo.” (7º §) - conformidade

Texto II



(Disponível em: <http://www.nanihumor.com/2011/02/o-fim-da-filosofia.html>. Acesso em: 07/01/15)

- 9) Percebe-se uma relação intertextual entre os textos I e II. Sobre ela, é correto afirmar que:

- o segundo texto reforça a ideia de que a dúvida sobre quem somos e para onde vamos é constante.
- o primeiro tem questões retratadas no segundo de modo mais concreto e humorístico.
- o primeiro já antecipa as mesmas consequências da modernidade na filosofia citadas pelo segundo.
- o elemento visual do segundo não encontra referência em um comportamento apresentado pelo texto I.

- 10) É correto afirmar que o texto II encerra uma crítica a um traço do mundo moderno que pode ser entendido como:

- o controle da informação
- o excesso de solidão
- a dependência tecnológica
- as crises existenciais

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

- 11) Adscriver os usuários é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica. Isto facilita a continuidade da relação clínica, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários, ao que se dá o nome de:

- Integralidade.
- Longitudinalidade.
- Equidade.
- Universalidade.

- 12) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), seus fundamentos e diretrizes, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- Ter território adstrito sobre o mesmo é uma das diretrizes da PNAB.
 - Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, é uma das diretrizes na PNAB.
 - A PNAB não considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à Saúde”, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- V, V, V.
 - F, V, F.
 - V, V, F.
 - V, F, V

- 13) Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é responsabilidade:

- Exclusiva, da esfera de governo municipal.
- Das esferas de governo municipal e estadual apenas.
- Das esferas de governo municipal e federal apenas.
- Das três esferas de governo.

- 14) O número máximo de equipes de Saúde da Família, com ou sem os profissionais de saúde bucal, pelas quais o município e o Distrito Federal podem fazer jus ao recebimento de recursos financeiros específicos será calculado pela fórmula:

- População/2.400
- População/4000
- População/3.500
- População/5000

- 15) Recursos do orçamento da União, estados e municípios são as principais fontes de financiamento do Sistema Único de Saúde. Para efeito do montante anual a ser investido pela União considera-se:

- 10% das receitas da União.
- O montante do ano anterior acrescido da variação nominal do PIB (Produto Interno Bruto).
- O montante do ano anterior acrescido do IPCA (índice de preços ao consumidor ampliado).
- 12% das receitas da União.

- 16) Em avaliação em saúde, para se verificar se um programa está sendo implantado conforme o previsto, nas diferentes instâncias planejadas, a que custo e se a qualidade da atenção prestada está melhorando podemos usar a:

- Matriz de descrição.
- Matriz de relevância.
- Matriz de monitoramento.
- Matriz de resultados.

17) Considerando o funcionamento da Programação Pactuada e Integrada (PPI) em Minas Gerais, analise as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- 1ª. Toda a necessidade de atenção à saúde no âmbito da atenção básica deve ser atendida pela estrutura do próprio município, podendo em alguns casos ser orientada PPI.
 - 2ª. Os serviços de saúde que necessitam de maior complexidade tecnológica, e portanto, com altos custos de investimento e manutenção, buscam uma lógica de oferta regionalizada, na qual um município polariza os demais municípios da sua base microrregional. Assim a demanda por estes serviços é orientada pela PPI.
- a) A 1ª sentença é falsa e a 2ª verdadeira.
 - b) A 1ª sentença é verdadeira e a 2ª falsa.
 - c) Ambas as sentenças são falsas.
 - d) Ambas as sentenças são verdadeiras.

18) No âmbito do Sistema Nacional de Auditoria do SUS, o tipo de auditoria que examina a legalidade dos atos de gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição, quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial é a auditoria:

- a) Operacional.
- b) De Gestão.
- c) De Conformidade.
- d) Especial.

19) De acordo com o pacto de gestão do SUS, apoiar e promover a aproximação dos movimentos de educação popular em saúde na formação dos profissionais de saúde, em consonância com as necessidades sociais em saúde é atribuição:

- a) Da União.
- b) Dos estados.
- c) Dos municípios.
- d) Dos estados, distrito federal e municípios.

20) Considerando a avaliação de tecnologias em saúde, probabilidade de que indivíduos de uma população definida obtenham um benefício da aplicação de uma tecnologia a um determinado problema em condições ideais de uso diz respeito ao conceito de:

- a) Eficiência.
- b) Efetividade.
- c) Impacto social.
- d) Eficácia.

21) As ações que devem ser desenvolvidas para fortalecer o processo de participação social, dentro do Pacto pela Saúde, incluem as que se seguem, **EXCETO**:

- a) Apoiar a revisão da participação percentual de trabalhadores, usuários e gestores nos Conselhos de Saúde.
- b) Estimular a participação e avaliação dos cidadãos nos serviços de saúde.
- c) Apoiar o processo de mobilização social e institucional em defesa do SUS.
- d) Apoiar os processos de educação popular na saúde, para ampliar e qualificar a participação social no SUS.

22) Entre as ações propostas pelo Pacto em Defesa do SUS, um dos componentes do Pacto pela Saúde, **não se inclui**:

- a) Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- b) Estabelecimento de diálogo com a sociedade, dentro dos limites institucionais do SUS.
- c) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.
- d) Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.

23) Sobre as características do programa de Diabetes da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte, analise os itens abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- () As prescrições deverão ser realizadas para 200 dias e os insumos serão entregues aos usuários nas farmácias dos Centros de Saúde a cada 100 dias, ou seja, a prescrição será atendida por 2 remessas.
 - () As fitas para glicemia capilar são fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de MG. A pactuação estadual vigente prevê uma tira reagente por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 2, e três tiras por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 1 e diabetes gestacional.
 - () A insulina Glargina é fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde de MG, para os diabéticos tipo 1 ou LADA.
- a) V, V, F.
 - b) F, V, F.
 - c) V, V, V.
 - d) V, F, V.

24) Entre as ações da Política Nacional de Promoção de Saúde, **não se inclui**:

- a) Vacinação de adultos.
- b) Alimentação saudável.
- c) Prática corporal e atividade física.
- d) Prevenção e controle do tabagismo.

25) A 8ª Conferência Nacional de Saúde (CNS), em 1986, foi um marco da Reforma Sanitária Brasileira, na construção do Sistema Único de Saúde. As propostas da 8ª CNS não foram realizadas imediatamente, pois, ainda havia a discussão acerca do financiamento e sobre a operacionalização do novo sistema de saúde. Dessa forma, em 1987, criou-se, através de uma proposta do INAMPS/MPAS (Ministério da Previdência e Assistência Social), um sistema que se apresentou como base na construção do SUS. Trata-se:

- a) Das AIS (Ações Integradas de Saúde).
- b) Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (Piass).
- c) SUDS (Sistema Único e Descentralizado de Saúde).
- d) Programa Nacional de Serviços Básicos de Saúde (Prev-Saúde).

26) **Não se inclui entre medidas de controle da leptospirose**:

- a) Vacinação da população humana em risco.
- b) Coleta, acondicionamento e destino adequado do lixo, principal fonte de alimento para roedores.
- c) Construção e manutenção permanente das galerias pluviais e esgotos.
- d) Eliminação de entulho, materiais de construção ou objetos em desuso, que possam oferecer abrigo a roedores.

27) Nas UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) 24 horas portes I, II e III, o número mínimo de médicos das 7hs às 19h, será, respectivamente de:

- a) 3, 4 e 5.
- b) 2, 4 e 6.
- c) 3, 5 e 8.
- d) 3, 6 e 9.

28) Um estudo realizado na cidade de Bambuí-MG, verificou que idosos com renda familiar inferior a três salários mínimos ingeriam menos frutas e legumes frescos e praticavam menos exercícios físicos do que aqueles com renda familiar mais alta. Esse é tipicamente, em epidemiologia, um tipo de estudo:

- a) Analítico.
- b) De Casos e Controles.
- c) Descritivo.
- d) Seccional.

29) Um paciente não usuário da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS), chega a esta com prurido intenso há cerca de 2 horas que se iniciou após a ingestão de um analgésico do qual não se recorda o nome. A avaliação pela equipe de enfermagem não constatou alterações hemodinâmicas, de consciência ou respiratórias, mas o paciente apresenta placas pruriginosas por todo o corpo. Este paciente, considerando os critérios de avaliação de risco deve:

- a) Ter atendimento imediato.
- b) Ter atendimento prioritário.
- c) Ter atendimento no dia.
- d) Ser encaminhado para uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

30) Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () Deve-se reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
 - () O usuário e sua família devem ser corresponsáveis pelo cuidado no tratamento e assumir posição de protagonista com relação à sua saúde.
 - () Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo é um dos resultados esperados pela PNH.
- a) F, V, V.
 - b) F, F, F.
 - c) V, V, F.
 - d) V, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Foi aplicada uma pesquisa de clima organizacional no Departamento de Marketing e a Gerência de Recursos Humanos solicitou a análise do resultado. O psicólogo organizacional observou que quatro itens foram destacados como pontos fracos. Leia as afirmativas a seguir e assinale as corretas para os fatores motivacionais, segundo a Teoria de F. Herzberg.

- I – Salários;
- II – Reconhecimento no exercício da função;
- III – Segurança no trabalho.
- IV – Plano de carreira;

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas
- b) I e IV apenas
- c) II e III apenas
- d) II e IV apenas

32) Na Hierarquia das Necessidades de Maslow, o autor estabelece que o ser humano tem cinco necessidades a satisfazer no seu ciclo motivacional. Assinale a alternativa correspondente à quarta necessidade no nível hierárquico estabelecido por Maslow:

- a) Segurança.
- b) Social
- c) Autorrealização.
- d) Estima e prestígio.

33) Uma empresa do setor editorial resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função de alguns aspectos. Assinale a alternativa que apresenta tais aspectos.

- a) Maior flexibilização das relações de trabalho e da jornada laboral.
- b) Desenvolvimento de novas tecnologias e da rápida obsolescência dos conhecimentos organizacionais.
- c) Aumento de rotatividade de seus profissionais.
- d) Determinação legal que incentiva a formação do trabalhador.

34) Ao criar um programa de remuneração por habilidades e competências em uma empresa do ramo de informática, ela deverá ter uma ação prioritária de gestão de recursos humanos para o sucesso na implementação desse programa. Assinale a alternativa que representa essa ação prioritária.

- a) Criar o planejamento de carreira.
- b) Mudar os processos e as técnicas de seleção.
- c) Reduzir o quadro de pessoal.
- d) Alterar as descrições de cargo.

35) Segundo conceitos psicanalíticos, o ser humano utiliza mecanismos de defesa para aliviar as angústias e ansiedades da vida. Um dos mecanismos de defesa utilizados é a racionalização, muito comum nas organizações, independentemente do cargo. Assinale a alternativa correspondente ao conceito de racionalização:

- a) Colocam suas necessidades e conflitos em outras pessoas ou coisas.
- b) Manifesta-se pelas formas extremas e exageradas de comportamentos.
- c) Serve para justificar tudo aquilo que não aceitamos em nós mesmos.
- d) É uma tentativa do ego de expulsar da mente aquilo que nos causa angústia.

36) O indivíduo precisa transcender do físico ao psíquico, e seu corpo não é mais o centro de tudo. As iniciativas deverão ser incentivadas para a pessoa não se autoanular. Nessa fase do desenvolvimento, muitas vezes por falta de padrões individuais, a pessoa apresenta tendência para as cópias e imitação de comportamentos de outras pessoas com as quais se identifica. Segundo conceitos psicanalíticos essa afirmativa se refere à qual fases do desenvolvimento do ser humano. Assinale a alternativa correta.

- a) fase oral
- b) fase anal
- c) fase fálica
- d) fase de latência

37) Quando um profissional busca uma colocação em uma organização ou estabelecer-se por conta própria, dizemos que a motivação é um dos principais fatores encontrados para que ele tenha sucesso. Partindo dessa afirmativa, assinale a alternativa correta para o conceito de motivação.

- a) A motivação pode ser descrita como direcionamento e persistência da ação. Isto está relacionado com a escolha que as pessoas fazem de um particular curso de ação, em detrimento de outros, e porque continuam com a ação escolhida, muitas vezes por um longo período e enfrentando muitas dificuldades.
- b) Indivíduos que possuem objetivos e expectativas que desejam alcançar e não agem intencionalmente de acordo com suas percepções da realidade, ao menos que alguém o direcione a crescer.
- c) A motivação passa a ser compreendida como um esquema de ligação Estímulo-Resposta... E que o ser humano pode ser colocado em movimento por meio de uma sequência de hábitos e que precisa da ajuda externa para sentir-se motivado.
- d) A motivação no trabalho pode ser definida como a vontade de se empregar altos níveis de esforço em direção a metas organizacionais, condicionada pela capacidade do esforço de satisfazer alguma necessidade do indivíduo e que se o meio não favorecer, o indivíduo não se sentirá motivado.

- 38) Quando um profissional atua em diversas empresas ele encontra características diferentes nas lideranças, que tendem a ser parecidas à estrutura da própria empresa. Podemos afirmar que, em uma estrutura formal, rígida e inflexível, o tipo de comportamento esperado de seus empregados é o passivo, conformista e infantilizado. Assinale a alternativa que indica o estilo de liderança mais comum nessa situação.
- Na liderança laissez-faire, o líder dá uma oportunidade para que os membros do grupo influenciem, desde o início, na decisão.
 - Na liderança permissiva, o líder é quem decide sem consultar o grupo, persuadindo os membros para que aceitem a decisão.
 - Na liderança democrática, o líder identifica um problema, aprecia soluções com alternativas, escolhe uma e, a seguir diz para os outros membros o que fazer.
 - Na liderança autocrática, o líder toma as decisões pelo grupo.
- 39) É difícil separar o que se ouve do que se sente em relação à pessoa que está falando. Consiste em deixar que uma característica de um indivíduo ou grupo encubra todas as demais características daquele indivíduo ou grupo. A característica saliente pode ser positiva ou negativa, criando assim uma impressão geral que seria correspondentemente positiva ou negativa. Assinale a alternativa que apresenta o conceito abordado nessas frases.
- Efeito de halo
 - Ponto de Controle
 - Esteriotipagem
 - Expectativa
- 40) O gerente do departamento financeiro recebeu a incumbência de escolher entre dois de seus subordinados o novo chefe do setor orçamentário. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, o gerente optou pelo funcionário com sólida formação acadêmica, habilidade interpessoal e capacidade de liderança e de delegação. Os insumos relevantes à tomada de decisão do gerente foram orientados para valorização de qual fator? Assinale a alternativa correta.
- experiência anterior.
 - competência.
 - visão de mercado.
 - tempo de permanência no cargo.
- 41) “A inveja é o sentimento de cólera que o sujeito experimenta quando percebe que o outro possui um objeto desejável, sendo sua reação de apropriar-se dele ou de destruí-lo. Ademais, a inveja supõe a relação do sujeito com uma única pessoa, remontando à primeira relação de exclusividade vivida com a mãe. O ciúme funda-se sobre a inveja, mas está ligado a uma relação com pelo menos duas outras pessoas. Ele se relaciona, acima de tudo, com o amor ao qual a pessoa pensa ter direito, mas do qual ele se sente privado ou ameaçado em proveito do seu rival.” Quem é o(a) autor(a) desse conceito? Assinale a alternativa correta.
- Melaine Klein
 - MacClelland
 - Locke e Bryan
 - Connellan
- 42) É a educação profissional que visa ampliar, desenvolver e aperfeiçoar o homem para seu crescimento profissional em determinada carreira na empresa ou para que se torne mais eficiente e produtivo no seu cargo. Os objetivos estão situados a médio prazo, visando proporcionar ao ser humano conhecimentos que transcendam o que é exigido no cargo atual, preparando-o para assumir funções mais complexas ou numerosas. Assinale a alternativa que corresponde a essa definição.
- Paradigma
 - Educação
 - Desenvolvimento profissional
 - Formação profissional
- 43) O processo de treinamento envolve quatro etapas. Assinale a alternativa correta.
- Diagnóstico, Programação, Implementação/Execução, Avaliação dos resultados.
 - Diagnóstico, Planejamento, Operação, Controle.
 - Diagnóstico, Controle, Operação, Avaliação Comportamento.
 - LNT, Controle, Programação, Execução.
- 44) Esse procedimento utiliza-se da ciência comportamental e suas estratégias são para melhorar uma organização e busca integrar os quatro elementos que a compõem: pessoas, estrutura, tecnologia e ambiente. Tal procedimento possui oito fases: 1. Orientação sistêmica; 2. Valores humanísticos; 3. Utilização de agente de mudanças; 4. Solução de problemas; 5. Feedback; 6. Orientação casual; 7. Aprendizado experimental e 8. Intervenções em diversos níveis. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa que representa esse procedimento:
- Desenvolvimento Comportamental
 - Desenvolvimento Profissional
 - Desenvolvimento Organizacional
 - Treinamento
- 45) No cronograma das atividades de treinamento, podemos afirmar que o fluxo das etapas do planejamento de formação profissional envolve cinco etapas. Assinale a alternativa que apresenta-as:
- alocação de recursos financeiros, escolha dos procedimentos e estabelecimento de cronograma, fixação de objetivos, estabelecimento de controles.
 - fixação de objetivos, estabelecimento de controles, alocação de recursos financeiros, escolha dos procedimentos e estabelecimento de cronograma.
 - escolha dos procedimentos e estabelecimento de cronograma, fixação de objetivos, estabelecimento de controles, alocação de recursos financeiros.
 - estabelecimento de cronograma, fixação de objetivos, estabelecimento de controles, alocação de recursos financeiros, escolha dos procedimentos.
- 46) O Conteúdo do treinamento pode envolver quatro tipos de mudança de comportamento, que podem ser utilizados separada ou conjuntamente. Assinale a alternativa que apresenta-os:
- Desenvolvimento do trabalho, Desenvolvimento de comportamentos, Desenvolvimento de habilidades, Desenvolvimento de conceitos.
 - Transmissão de informações, Desenvolvimento de habilidades, Desenvolvimento ou modificação de atitudes, Desenvolvimento de conceitos.
 - Desenvolvimento do trabalho, Transmissão de informações, Desenvolvimento de habilidades, Desenvolvimento ou modificação de atitudes.
 - Transmissão de informações, Desenvolvimento de valores, Desenvolvimento ou modificação de atitudes, Desenvolvimento de conceitos.

47) O gerente de Novos Negócio de uma grande empresa acreditava que, para desempenhar suas funções, era importante apenas desenvolver o bom senso e as habilidades interpessoais e de comunicação. O psicólogo organizacional sabe que é preciso também desenvolver outras habilidades. Assinale a alternativa que apresenta tais habilidades.

- a) técnicas, conceituais e de decisão.
- b) cognitivas, afetivas e de inovação.
- c) emocionais, profissionais e de reflexão.
- d) mentais, tecnológicas e de criação.

48) Uma empresa definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto, assumiu uma postura junto aos seus empregados. Assinale a alternativa que apresenta a postura correta.

- a) condicionou uma parcela significativa da remuneração dos vendedores à satisfação dos clientes.
- b) buscou direcionar os comportamentos desejáveis por meio da definição dos valores da empresa.
- c) demitiu os empregados que faltaram mais de vinte dias servindo de exemplo aos demais.
- d) premiou os empregados com bom desempenho, deixando de aplicar sanções desconfortáveis.

49) As pesquisas têm indicado que a resistência ao estresse varia de acordo com as circunstâncias. Zimmerman & Arunkumar (1994) apontam que as pessoas podem possuir uma "habilidade de superar adversidades". Qual é o conceito que define que as pessoas possuem um conjunto de traços e condições que podem ser retificados e replicados. Assinale a alternativa correta.

- a) Resiliência
- b) Superação
- c) Transformação
- d) Acomodação

50) As empresas são constituídas pelo poder, autoridade, hierarquia e competências, visando a produtividade e resultados das diversas tarefas, produtos e serviços. Em relação ao poder, Schein (1982) propõe quatro tipologias. Leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

- I. Autoridade ilegítima, predominantemente coercitiva.
- II. Autoridade racional-legal, predominantemente utilitária, emprego de recompensas financeiras.
- III. Autoridade predominantemente normativa, emprego de associatividade, status, de valor intrínseco, autoridade baseada no carisma ou no conhecimento especializado
- IV. Estruturas mistas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) I, II, III e IV.

51) O Contrato psicológico de trabalho é um fenômeno psicossocial que ocorre sempre que se constroem vínculos, em que entra em jogo a satisfação de necessidades de duas ou mais partes. No caso do contrato entre uma pessoa e uma empresa, os aspectos desenvolvidos são as habilidades, a performance e as características pessoais, os sistemas, as políticas e os serviços organizacionais. A partir dessas afirmativas, identifique e assinale quais são os seus agentes:

- I. A pessoa física
- II. O empregado
- III. A pessoa jurídica
- IV. A empresa

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, III e IV, apenas.

52) É um distúrbio em que a pessoa apresenta um comportamento desajustado, caracterizado por alterações na consciência, basicamente afetando a memória, a identidade ou o comportamento motor. Inclui amnésia, fuga e personalidade múltipla. Assinale a alternativa que apresenta tal distúrbio.

- a) Distúrbio distímico
- b) Distúrbio mental orgânico
- c) Distúrbio ciclotímico
- d) Distúrbio dissociativo

53) Trata-se de um tipo de comportamento desajustado que Freud chamava de histeria. O indivíduo mostra sintomas sensoriais ou motores incomuns (como paralisia, perda da visão ou insensibilidade à dor) que aparecem repentinamente, depois de uma experiência traumática, e não são atribuíveis a uma causa fisiológica. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa correta.

- a) Distúrbio de estresse pós-traumático
- b) Distúrbio de Pânico
- c) Distúrbio de conversão
- d) Distúrbio de ansiedade generalizada

54) Quando a pessoa apresenta uma tensão desencadeada por cognições conflitantes ela se encontra num processo de dissonância cognitiva. As pessoas tentam reduzir essa dissonância de que forma. Leia as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Procuram novas informações
- II. Mudam suas atitudes
- III. Não alteram o comportamento
- IV. Reorganizam o ambiente

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas
- b) I, II e III apenas
- c) II, III e IV apenas
- d) I, II e IV apenas

55) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas. A Psicopatologia de Transtorno de Ansiedade está ligada ao medo. O medo ocorre quando a ameaça é real; a ansiedade quando a ameaça é _____ e a fobia quando a ameaça é _____.

- a) Potencial; insensata
- b) Potencial; real
- c) Insensata; real
- d) Real; Potencial

56) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas. Pode-se afirmar que o Transtorno Obsessivo Compulsivo (TOC) tem sido constatado em diversas situações no ambiente de trabalho, devido aos rituais que as pessoas manifestam. Portanto, a obsessão é a persistência patológica de um _____ enquanto que a Compulsão está relacionada ao _____.

- a) Comportamento ritualístico; pensamento raro
- b) Pensamento ruminativo; comportamento ritualístico
- c) Sentimento resistível; procedimento comum
- d) Procedimento estereotipado; sentimento irresistível

57) A compreensão desse transtorno é de grande interesse, pois o trauma é um dos problemas graves da sociedade moderna. Várias de suas consequências nem sempre são atribuídas ao trauma, porque as pessoas o ocultam, por vergonha ou ignorância. Há dificuldade de reiniciar a prática de suas tarefas, devido às emoções próprias ou suscitadas de seus colegas de trabalho. O trauma está ligado à valorização e à banalização da vida pela sociedade, a pessoa é vítima de um evento que ela jamais esquecerá, reduzindo sua interação social. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa que corresponde a este transtorno:

- a) Transtorno paranóide
- b) Transtorno Esquizóide
- c) Transtorno de Evitação
- d) Transtorno do Estresse pós- traumático

58) A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa correta. Trata-se de distorção fundamental e característica do pensamento e da percepção, acompanhada de afeto inadequado ou embotado. São comuns os delírios de controle e as alucinações auditivas ou de outras modalidades. O profissional, neste caso, tem apresentado delírios e alucinações ao passo que suas aptidões cognitivas e sua afetividade permanecem relativamente intactas.

- a) Esquizofrenia tipo desorganizado
- b) Esquizofrenia tipo indiferenciado
- c) Esquozofrenia tipo paranóide
- d) Esquizofrenia tipo residual

59) A avaliação da personalidade por meio de instrumentos psicológicos tem sido apontada como difícil de ser realizada. Na organização, a validade da avaliação psicológica, considerando-se a interação indivíduo-meio, torna-se muito questionável. A avaliação de personalidade é utilizada nas organizações, mas só pode ser avaliada por psicólogos. A partir dessa afirmativa, o psicólogo responsável pela aplicação dos testes na organização tem conhecimento de que em 16/05/2012, conforme artigo 14 da Resolução CFP n. 002/2003, um dos testes foi reprovado. Assinale a alternativa que apresenta esse teste.

- a) Rorschach
- b) Zulliger
- c) Raven
- d) PMK

60) O impacto das forças da estrutura social na personalidade é menos significativo e profundo quando os indivíduos centram seus objetivos e valores individuais na independência intelectual, na autorrealização profissional, na liberdade afetiva. Trabalham mais para mudar a estrutura organizacional do que para acomodar-se e adaptar-se a ela. Procuram resguardar seus valores e traços individuais. A partir dessa afirmativa, assinale a alternativa correta para traços de personalidade:

- a) Característica permanente do indivíduo e que se manifesta de forma consistente no comportamento realizado em grande variedade de situações.
- b) Aspecto da personalidade que diz respeito à aparência moral e à conduta do indivíduo.
- c) São constructos, inferidos do comportamento observável do indivíduo como ser único.
- d) Fenômeno observável diretamente explicável como resposta do organismo a modificações ambientais.

