

EDITAL Nº 01/2014

**CONCURSO PÚBLICO para**  
**Psicólogo**

**CÓDIGO**  
**S25**  
**TARDE**



**Verifique se esta**  
**LETRA é a mesma**  
**do seu Cartão**  
**de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O**  
**CANDIDATO QUE FIZER PROVA**  
**DE LETRA DIFERENTE SERÁ**  
**ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,**  
**A FRASE DO ESCRITOR GUIMARÃES ROSA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**"A água de boa qualidade é como a saúde ou a liberdade: só tem valor quando acaba."**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Atualidades	5	1
Conhecimentos Básicos de Saúde Pública	10	2
Conhecimentos Específicos	20	3

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Texto para responder às questões de 01 a 15.

**133. “Não pensar mais em si”**

Seria necessário refletir sobre isso seriamente: por que saltamos à água para socorrer alguém que está se afogando, embora não tenhamos por ele qualquer simpatia particular? Por compaixão: só pensamos no próximo — responde o irrefletido. Por que sentimos a dor e o mal-estar daquele que cospe sangue, embora na realidade não lhe queiramos bem? Por compaixão: nesse momento não pensamos mais em nós — responde o mesmo irrefletido. A verdade é que na compaixão — quero dizer, no que costumamos chamar erradamente compaixão — não pensamos certamente em nós de modo consciente, mas inconscientemente pensamos e pensamos muito, da mesma maneira que, quando escorregamos, executamos inconscientemente os movimentos contrários que restabelecem o equilíbrio, pondo nisso todo o nosso bom senso. O acidente do outro nos toca e faria sentir nossa impotência, talvez nossa covardia, se não o socorrêssemos. Ou então traz consigo mesmo uma diminuição de nossa honra perante os outros ou diante de nós mesmos. Ou ainda vemos nos acidentes e no sofrimento dos outros um aviso do perigo que também nos espia; mesmo que fosse como simples indício da incerteza e da fragilidade humanas que pode produzir em nós um efeito penoso. Rechaçamos esse tipo de miséria e de ofensa e respondemos com um ato de compaixão que pode encerrar uma sutil defesa ou até uma vingança. Podemos imaginar que no fundo é em nós que pensamos, considerando a decisão que tomamos em todos os casos em que podemos evitar o espetáculo daqueles que sofrem, gemem e estão na miséria: decidimos não deixar de evitar, sempre que podemos vir a desempenhar o papel de homens fortes e salvadores, certos da aprovação, sempre que queremos experimentar o inverso de nossa felicidade ou mesmo quando esperamos nos divertir com nosso aborrecimento. Fazemos confusão ao chamar compaixão ao sofrimento que nos causa um tal espetáculo e que pode ser de natureza muito variada, pois em todos os casos é um sofrimento de que está isento aquele que sofre diante de nós: diz-nos respeito a nós tal como o dele diz respeito a ele. Ora, só nos libertamos desse sofrimento pessoal quando nos entregamos a atos de compaixão. [...]

NIETZSCHE, Friedrich. *Aurora*. Trad. Antonio Carlos Braga. São Paulo: Escala, 2007. p. 104-105.

**Questão 01**

Sobre o texto analise as afirmativas a seguir.

- I. A tragédia alheia pode tocar as pessoas de muitos modos, e confirma-se a motivação pessoal da compaixão.
- II. Há uma reformulação do pensamento, oposta à ideia de que a compaixão é um ato altruísta de esquecimento de si mesmo.
- III. As motivações pessoais da compaixão impossibilitam a crítica social.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) I, II e III.
- B) III, somente.
- C) II, somente.
- D) I e II, somente.
- E) I, somente.

**Questão 02**

O texto de Friedrich Nietzsche faz uma crítica à:

- A) ideia de compaixão aceita pelo senso comum.
- B) impotência e covardia dos que sofrem.
- C) diminuição do bom senso nas atitudes altruístas.
- D) confusão gerada pelos sentimentos de covardia, honra e percepção do perigo.
- E) verdade de que somente o consciente pensa em si mesmo.

**Questão 03**

No trecho “...EMBORA não tenhamos por ele qualquer simpatia particular?” a palavra em destaque expressa, no contexto, o sentido de:

- A) consequência.
- B) conclusão.
- C) concessão.
- D) explicação.
- E) causa.

**Questão 04**

Analise as afirmativas a seguir sobre o fragmento: “O acidente do outro nos toca e faria sentir nossa impotência...”

- I. NOS e NOSSA são pronomes adjetivos.
- II. Os verbos tocar e fazer estão flexionados no presente do indicativo e no futuro do pretérito, respectivamente.
- III. A palavra OUTRO, no contexto, é um substantivo.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I.
- B) II e III.
- C) III.
- D) I e III.
- E) II.

**Questão 05**

Conforme as regras de colocação e uso dos pronomes, a reescrita da frase “... por que saltamos à água para socorrer ALGUÉM”, substituindo a palavra em destaque por um pronome oblíquo átono, seria:

- A) por que saltamos à água para socorrer-no.
- B) por que saltamos à água para lhe socorrer.
- C) por que saltamos à água para socorrer-nos.
- D) por que saltamos à água para socorrê-lo.
- E) por que saltamos à água para socorrer-lhe.

**Questão 06**

Em “... TAL COMO o dele diz respeito a ele.”, os elementos em destaque atribuem à oração ideia de:

- A) causa.
- B) finalidade.
- C) consequência.
- D) conclusão.
- E) comparação.

**Questão 07**

O mecanismo de uso anafórico dos pronomes contribui para a coesão e para a compreensão dos textos, porque evita repetições e garante a manutenção dos sentidos referidos. Exemplo inadequado a essa definição pode ser identificado no uso do pronome destacado em:

- A) “Rechaçamos ESSE tipo de miséria e de ofensa”
- B) “daquele QUE cospe sangue”
- C) “embora não tenhamos por ELE qualquer simpatia particular?”
- D) “Seria necessário refletir sobre ISSO”
- E) “para socorrer ALGUÉM que está se afogando”

**Questão 08**

A opção em que a palavra destacada encontra-se em sentido figurado ou conotativo é:

- A) “Por que sentimos a dor e o mal-estar daquele que cospe SANGUE”
- B) “Seria necessário REFLETIR sobre isso seriamente”
- C) “O acidente do outro nos TOCA”
- D) “Ou ainda vemos nos acidentes e no sofrimento dos outros um aviso do PERIGO”
- E) “pode encerrar uma sutil defesa ou até uma VINGANÇA.”

**Questão 09**

Como ficará a forma verbal do fragmento “Rechaçamos esse tipo de miséria e de ofensa”, passando-a para a voz passiva analítica?

- A) Fosse rechaçado
- B) Seja rechaçado
- C) Rechaçam-se
- D) Será rechaçado
- E) É rechaçado

**Questão 10**

A oração destacada no fragmento “A verdade é QUE NA COMPAIXÃO — quero dizer, no que costumamos chamar erradamente compaixão — NÃO PENSAMOS CERTAMENTE EM NÓS DE MODO CONSCIENTE” é subordinada:

- A) substantiva subjetiva.
- B) adjetiva restritiva.
- C) substantiva objetiva direta.
- D) substantiva predicativa.
- E) adverbial causal.

**Questão 11**

Assinale a alternativa que contém afirmação correta, considerando a acentuação das palavras EQUILÍBRIO, INDÍCIO e IMPOTÊNCIA.

- A) A maioria das proparoxítonas terminadas em A, E e O são acentuadas.
- B) Não deveriam estar acentuadas, pois, não se acentuam proparoxítonas terminadas em A ou O.
- C) Ainda recebem acento as paroxítonas terminadas em ditongos crescentes.
- D) Todas as palavras de duas ou mais sílabas possuem uma sílaba tônica, sobre a qual recai o acento estilístico.
- E) Os ditongos, sempre que tiverem pronúncia fechada, exigem acentuação da vogal da sílaba anterior.

**Questão 12**

Sobre os elementos da oração “diz-nos respeito a nós”, pode-se afirmar corretamente que há nela:

- A) objeto indireto pleonástico.
- B) objeto direto preposicionado.
- C) verbo intransitivo.
- D) sujeito inexistente.
- E) predicativo do objeto.

**Questão 13**

Em “um aviso do perigo que também nos espia”, a figura de linguagem presente é:

- A) pleonasma.
- B) prosopopeia.
- C) eufemismo.
- D) metáfora.
- E) catacrese.

**Questão 14**

O A empregado na frase “quando nos entregamos a ATOS de compaixão.”, imediatamente depois de entregamos, deverá receber o sinal indicativo de crase caso o segmento destacado seja substituído por:

- A) atitude.
- B) comportamento.
- C) práticas.
- D) procedimento.
- E) impulsos.

**Questão 15**

Sem prejuízo para a correção e a lógica, uma vírgula poderia ser colocada imediatamente depois de:

- I. CERTAMENTE, na frase “não pensamos certamente em nós de modo consciente”
- II. NÓS, na frase “diz-nos respeito a nós tal como o dele diz respeito a ele.”
- III. QUE, na frase “Fazemos confusão ao chamar compaixão ao sofrimento que nos causa um tal espetáculo...”

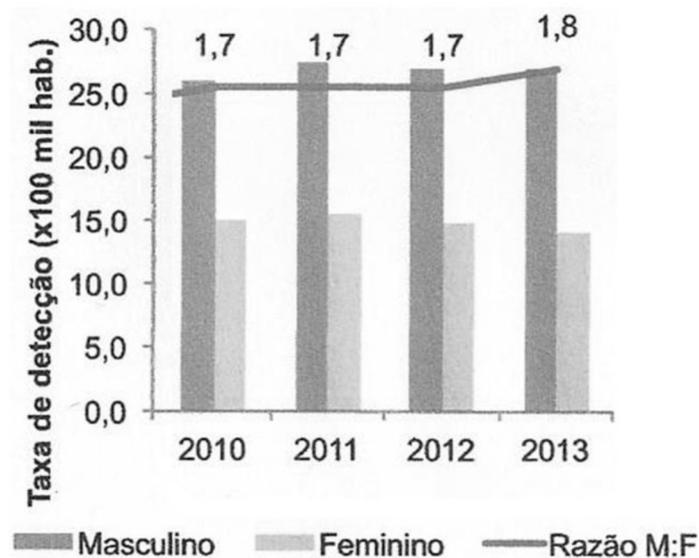
Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) III.
- E) II.

Questão 16

Observe o gráfico.

**Taxa de detecção de AIDS por 100 mil habitantes segundo sexo e razão de sexo por ano de diagnóstico – Brasil 2010-2013.**



(Adaptado a partir de Ministério da Saúde/SVS/Departamento de DST, AIDS e Hepatites Virais, 2014.)

A partir do gráfico é correto afirmar que, no período 2010-2013, houve:

- A) aumento no quantitativo de infecções tanto masculinas quanto femininas e respectivo crescimento da razão de sexo M:F.
- B) diminuição de infecções tanto masculinas quanto femininas, porém, aumentou a razão de sexo M:F.
- C) aumento no quantitativo de infecções no sexo masculino e redução no sexo feminino e consequente aumento da razão de sexo M:F.
- D) redução no quantitativo de infecções no sexo masculino, duplicaram as infecções no sexo feminino e, por isso, a razão de sexo M:F diminuiu.
- E) manutenção do quantitativo de infecções nos gêneros masculino e feminino, como também da razão de sexo M:F.

Questão 17

Leia o texto.

“Para reduzir o aquecimento global, cada país teria de fazer investimentos equivalentes a 0,06% de seu PIB. É pouquíssimo, em especial se for considerada a gravidade das mudanças climáticas e suas consequências. Todo o mundo será afetado pelo aquecimento global, em especial as nações mais pobres, e poderá haver graves riscos à segurança alimentar, além do surgimento de novos bolsões de miséria.

Os alertas feitos na recente apresentação do relatório-síntese do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas), na Dinamarca [...] O entendimento e a adoção de providências são impreteríveis, pois o fenômeno, se não for controlado logo, aumentará a probabilidade de impactos severos, invasivos e sem volta para os ecossistemas.”

(Adaptado do jornal Folha de S. Paulo, 14.nov.2014).

A partir do texto é correto afirmar:

- A) Com pouco investimento as nações do mundo podem reduzir o aquecimento global e evitar uma crise mundial de abastecimento.
- B) As mudanças climáticas afetam ecossistemas e causam impactos geológicos sem com isso afetar a economia mundial.
- C) A adoção de novas fontes de energia, combinadas com maior desenvolvimento industrial favorecem a melhoria do clima e evitam a pobreza.
- D) São necessários grandes investimentos para superar o caos das mudanças climáticas atuais, por isso, a solução do problema é ignorada pelas nações.
- E) Os países mais pobres não são afetados pelas mudanças climáticas porque não promovem grandes intervenções na natureza.

**Questão 18**

Em matéria divulgada pela imprensa no dia 22/10/2014, a Comissão Nacional da Verdade (CNV) concluiu que 200 pessoas foram presas e torturadas [...] em São Gonçalo, no Rio, entre 1969 e 1971 [...]. Segundo as testemunhas, sessões de tortura eram acompanhadas por um médico, conhecido entre os presos como Dr. Coutinho, que avaliava a condição de saúde do torturado e autorizava a continuidade da sessão.

O local em São Gonçalo no qual aconteciam as sessões de tortura, segundo a Comissão Nacional da Verdade, era:

- A) Base de Fuzileiros Navais da Ilha das Flores.
- B) Instituto Militar de Engenharia (IME).
- C) Comando da Aeronáutica em São Gonçalo.
- D) Clube dos suboficiais de Niterói e São Gonçalo.
- E) Batalhão de Engenharia do CFN.

**Questão 19**

De acordo com a ONG Transparência Internacional, em ranking divulgado no dia 03/12/2014, o Brasil melhorou três posições e ocupa a 69ª colocação no levantamento que avaliou 175 países e territórios. Ainda segundo o estudo, o Brasil é o segundo país com a melhor percepção sobre corrupção no setor público dos BRICs.

Alguns países do ranking da ONG Transparência Internacional	
País	Posição no ranking
Dinamarca	1º
Suécia	4º
Canadá	10º
África do Sul	68º
Coreia do Norte	174º

De acordo com a tabela apresentada e excetuando o Brasil, citado no texto, qual o único país classificado que faz parte do grupo dos BRICs?

- A) Suécia
- B) Coreia do Norte
- C) Canadá
- D) Dinamarca
- E) África do Sul

**Questão 20**

Leia o texto.

“O presidente russo, Vladimir Putin, denunciou, no dia 14/11/2014, as sanções econômicas impostas pelos Estados Unidos e União Europeia (UE) contra o país, classificando-as como ilegais, afirmando que enfraquecem as relações econômicas mundiais [...] Os países ocidentais impuseram punições à Rússia pela sua influência (na nação) vizinha (do leste europeu), acusando o país de ajudar os separatistas [...] com armas e tropas, o que Moscou nega.”

(Adaptado do jornal Folha de S. Paulo, Mundo, 15.nov.2014.)

O texto se refere às sanções aplicadas à Rússia por auxiliar os separatistas de(da):

- A) Ucrânia.
- B) Escócia.
- C) Catalunha.
- D) Coreia do Sul.
- E) Taiwan.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS DE SAÚDE PÚBLICA****Questão 21**

Em 1987 foram criados os Sistemas Unificados e Descentralizados de Saúde (SUDS). A respeito desses sistemas analise as afirmativas a seguir.

- I. É possível localizar nos SUDS os antecedentes mais imediatos da criação do Sistema Único de Saúde.
- II. O SUDS teve como principais objetivos a unificação dos sistemas com conseqüente universalização da cobertura e a descentralização.
- III. Um dos pontos negativos do SUDS foi a pouca importância dada à equidade no acesso aos serviços de saúde.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I e II.
- B) I.
- C) II e III.
- D) II.
- E) III.

**Questão 22**

Marque a alternativa que corresponde a uma atribuição comum de todas as esferas de governo na gestão do SUS.

- A) Controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- B) Acompanhar, avaliar e divulgar o nível de saúde da população e as condições ambientais.
- C) Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- D) Coordenar e participar na execução das ações de vigilância epidemiológica.
- E) Promover a descentralização para os municípios dos serviços e das ações de saúde.

**Questão 23**

São competências dos Conselhos de Saúde, EXCETO:

- A) Fiscalizar e controlar gastos e deliberar sobre critérios de movimentação de recursos da Saúde.
- B) Discutir, elaborar e aprovar proposta de operacionalização das diretrizes aprovadas pelas conferências de saúde.
- C) Implementar a mobilização e articulação contínuas da sociedade, na defesa dos princípios que fundamentam o SUS.
- D) Avaliar, explicitando os critérios utilizados, a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde – SUS.
- E) Pactuar os critérios para o planejamento integrado das ações e serviços de saúde da região de saúde.

**Questão 24**

Relacione os instrumentos de planejamento no SUS apresentados a seguir com suas respectivas características.

- (1) Plano de saúde
  - (2) Programação pactuada integrada
  - (3) Programação anual de saúde
  - (4) Relatório anual de gestão
- ( ) operacionaliza as intenções expressas no plano de saúde.
  - ( ) norteia todas as medidas e iniciativas em cada esfera de gestão.
  - ( ) deve conter o resultado da apuração dos indicadores e as recomendações julgadas necessárias.
  - ( ) fornece subsídios para os processos de regulação do acesso aos serviços de saúde.

A sequência correta é:

- A) 4, 3, 2, 1.
- B) 3, 1, 4, 2.
- C) 2, 1, 4, 3.
- D) 2, 4, 1, 3.
- E) 1, 2, 3, 4.

**Questão 25**

Considerando as disposições do Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde acerca do acesso ordenado às ações e serviços na rede de atenção à saúde, analise as afirmativas a seguir.

- I. A atenção básica é a ordenadora do sistema e, portanto, deve ser resolutiva na região de saúde.
- II. A participação complementar do setor privado no SUS só poderá acontecer mediante contratos, não sendo mais permitido estabelecer convênios.
- III. A identificação do usuário nos serviços de saúde se dará mediante o Cartão Nacional de Saúde.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I e III.
- B) III.
- C) I.
- D) I e II.
- E) II.

**Questão 26**

A pactuação das diretrizes gerais sobre regiões de saúde, integração de limites geográficos, referência e contrarreferência é uma atribuição das(os):

- A) conselhos estaduais de saúde.
- B) conselhos municipais de saúde.
- C) conferências de saúde.
- D) comissões intersetoriais.
- E) comissões intergestores.

**Questão 27**

Um determinado município registrou 100 novos casos de tuberculose no ano de 2013. Com base nesse dado pode-se afirmar que nesse município:

- A) houve uma incidência de 100 casos de tuberculose.
- B) houve uma prevalência de 100 casos de tuberculose.
- C) a tuberculose pode ser considerada uma doença endêmica.
- D) a tuberculose apresenta características de doença emergente.
- E) houve um surto epidêmico de tuberculose.

**Questão 28**

Os sistemas de informação do Ministério da Saúde geram indicadores que auxiliam na gestão e monitoramento de várias situações de saúde.

Marque a alternativa que corresponde a um indicador que pode ser gerado a partir do Sistema de Nascidos Vivos – SINASC.

- A) Razão de crescimento da população
- B) Taxa de internação hospitalar
- C) Razão de mortalidade materna
- D) Taxa de fecundidade total
- E) Taxa de mortalidade infantil

**Questão 29**

O Decreto nº 7.508/2011 institui novos elementos à gestão compartilhada do SUS dentre os quais estão as regiões de saúde. De acordo com esse decreto, a finalidade de uma região de saúde é:

- A) integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- B) definir as regras da gestão compartilhada do SUS.
- C) ser a base territorial e assistencial para as Redes de Atenção à Saúde.
- D) acompanhar os indicadores de saúde de cada município.
- E) garantir a eficiência na aplicação dos recursos financeiros do SUS.

**Questão 30**

As alterações inusitadas na incidência das doenças, diferente do que seria esperado, denominam-se variações:

- A) sazonais.
- B) cíclicas.
- C) estacionais.
- D) irregulares.
- E) temporais.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

De acordo com a Psicodinâmica do Trabalho, o sofrimento está diretamente relacionado à organização e às condições de trabalho. No entanto, o trabalhador pode descobrir novos modos de lidar com o trabalho. Este processo é caracterizado como:

- A) organização das tarefas.
- B) motivação psíquica.
- C) sofrimento criativo.
- D) flexibilização do trabalho.
- E) divisão do trabalho.

**Questão 32**

Christophe Dejours observa que na situação de trabalho, as estratégias defensivas podem operar de dois modos. Quais são esses modos?

- A) Inversão e eufemização
- B) Negação e inversão
- C) Repressão e eufemização
- D) Inversão e repressão
- E) Projeção e eufemização

**Questão 33**

A Teoria do Poder Organizacional estuda como o poder se configura nas organizações, partindo do pressuposto de que o comportamento organizacional é um jogo de poder em que vários jogadores/influenciadores tentam controlar as ações organizacionais. Os influenciadores formam coalizões (externa e interna) entre pessoas para alcançar diferentes objetivos. A coalizão interna é composta por influenciadores que utilizam 4 sistemas de influência que impactam o fluxo do poder. Marque a alternativa que não indica um desses sistemas.

- A) Sistema de autoridade
- B) Sistema econômico
- C) Sistema ideológico
- D) Sistema de especialistas
- E) Sistema político

**Questão 34**

O poder organizacional pode ser configurado em 6 tipos: autocracia, instrumento, configuração missionária, meritocracia, sistema autônomo e arena política. Marque a alternativa que indica a correta caracterização do tipo “configuração missionária”.

- A) O influenciador patrocina uma forte identificação dos seus membros com as metas e objetivos ideológicos.
- B) A gestão estimula novas aprendizagens e inovações.
- C) Os influenciadores perseguem objetivos individuais, uma vez que estão diminuídas as forças de integração.
- D) É responsável pela homeostase organizacional, buscando critérios para a efetivação de mudanças.
- E) A organização serve de instrumento para os objetivos do influenciador que está fora da organização.

**Questão 35**

Os valores são componentes importantes da cultura organizacional. A Teoria dos Valores de Shalom H. Schwartz parte da premissa de que os valores expressam as metas motivacionais do indivíduo. Foram identificados 10 tipos motivacionais de valores (TMV). Marque a alternativa que indica corretamente esses tipos.

- A) Heteronomia, realização, hedonismo, estimulação, autodireção, individualização, benevolência, tradição, conformidade, segurança.
- B) Poder, realização, hedonismo, estimulação, autodireção, universalismo, benevolência, tradição, conformidade, segurança.
- C) Poder, realização, hedonismo, estimulação, individualização, universalismo, racionalização, tradição, conformidade, confiança.
- D) Heteronomia, realização, hedonismo, estimulação, autodireção, universalismo, benevolência, tradição, conformidade, confiança.
- E) Poder, escolarização, hedonismo, racionalização, autodireção, universalismo, benevolência, tradição, confiança, segurança.

**Questão 36**

A Resolução do CFP nº 007/2003 dispõe sobre os documentos produzidos por psicólogos. Marque a alternativa que indica aqueles que são decorrentes do processo de avaliação psicológica.

- A) Relatório/laudo e declaração
- B) Relatório/laudo e parecer
- C) Declaração e parecer
- D) Parecer e atestado
- E) Atestado e relatório/laudo

**Questão 37**

De acordo com as pesquisas desenvolvidas pela psicóloga Thais Zerbini, existem dois tipos de medida de impacto de treinamento no trabalho, no nível individual. Marque a alternativa que indica corretamente esses dois tipos.

- A) Impacto na clientela e o impacto em profundidade.
- B) Impacto na aprendizagem e o impacto em profundidade.
- C) Impacto na clientela e o impacto no mercado.
- D) Impacto em largura ou amplitude e o impacto no mercado.
- E) Impacto em largura ou amplitude e o impacto em profundidade.

**Questão 38**

A crise do capitalismo, na década de 1970, produziu uma mudança do paradigma taylorista-fordista, tendo como efeito a reorganização dos mercados, a intensificação dos fluxos de comércio, o acirramento da competição, aceleração do uso da tecnologia, além de uma radical transformação acerca do trabalho. Neste cenário, um novo modelo de produção surge. Marque a alternativa que indica corretamente como se chama esse modelo.

- A) Neoliberalismo
- B) Burocracia
- C) Globalização
- D) Toyotismo
- E) Marxismo

**Questão 39**

A clínica ampliada é uma diretriz do SUS e implica uma modificação das práticas de atenção e de gestão do trabalho em saúde. Marque a alternativa que melhor caracteriza essa diretriz.

- A) Realiza a avaliação diagnóstica considerando o saber clínico e epidemiológico e a história dos sujeitos.
- B) Tem como objetivo a remissão do sintoma e a cura.
- C) Pensa os indivíduos como sujeitos heterônomos.
- D) Preconiza a neutralidade na relação entre trabalhador da saúde e usuário.
- E) Toma a doença e o sintoma como seu objeto.

**Questão 40**

A Política Nacional de Humanização (PNH) propõe a:

- A) implantação do modelo curativo na saúde pública.
- B) inserção do psicólogo em todos os espaços institucionais.
- C) estruturação dos serviços de saúde a partir da lógica organicista.
- D) organização de serviços substitutivos ao hospital psiquiátrico.
- E) organização do trabalho em equipes multiprofissionais e atuação transdisciplinar.

**Questão 41**

“(…) refere-se ao ambiente interno existente entre os membros da organização e está intimamente relacionado com o grau de motivação de seus participantes.” (CHIAVENATO, I., 2009). Esta é a definição de:

- A) comunicação dentro das organizações.
- B) comportamento organizacional.
- C) clima organizacional.
- D) trabalho em equipe.
- E) visão organizacional.

**Questão 42**

De acordo com Chiavenato (2009), o comportamento das pessoas nas organizações é complexo e depende de fatores internos e externos. A motivação está entre os fatores internos e a teoria motivacional mais conhecida é a de Abraham Maslow, que se baseia na hierarquia de necessidades humanas. Marque a alternativa que indica corretamente a ordem de tais necessidades, das primárias para as secundárias, proposta pelo autor.

- A) Fisiológicas, sociais, estima, segurança, autorrealização
- B) Fisiológicas, autorrealização, estima, segurança, sociais
- C) Fisiológicas, segurança, sociais, estima, autorrealização
- D) Fisiológicas, segurança, estima, autorrealização, sociais
- E) Segurança, fisiológicas, estima, sociais, autorrealização

**Questão 43**

Geralmente, as organizações adotam alguns procedimentos para diminuir os efeitos do processo de desligamento. Um desses procedimentos é o chamado "Plano de demissão voluntária". Marque a alternativa que indica sua correta caracterização.

- A) A organização dá assistência e ajuda aos funcionários demitidos através de outras organizações que os recolocam no mercado.
- B) A organização oferece incentivos aos seus empregados para motivá-los a solicitar sua própria demissão.
- C) É a invocação de alguma penalidade quando o funcionário viola as normas organizacionais.
- D) A organização define critérios responsáveis para a escolha das pessoas a serem desligadas.
- E) Permite que a organização se reorganize através da extinção ou criação de departamentos em função de suas necessidades.

**Questão 44**

A Resolução do CFP nº 001/2009 dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos. Na hipótese de o registro documental ser realizado na forma de prontuário, quando em serviço multiprofissional, é correto afirmar que:

- A) somente os profissionais do serviço têm acesso às informações registradas no prontuário.
- B) em caso dos serviços psicológicos prestados em serviços-escola, não há obrigatoriedade do prontuário.
- C) deve haver um prontuário específico da psicologia.
- D) a guarda dos documentos é de até 2 anos.
- E) o registro deve ser realizado em prontuário único.

**Questão 45**

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) envolve uma série de fatores. Marque a alternativa que indica um fator que NÃO se relaciona a este tema.

- A) Satisfação no trabalho
- B) Possibilidade de futuro na organização
- C) Benefícios auferidos
- D) Reconhecimento pelos resultados alcançados
- E) Elevação dos custos laborais

**Questão 46**

O E-learning é uma técnica de treinamento. Marque a alternativa que indica corretamente sua definição.

- A) Uso de tecnologias da internet para aumentar o desempenho e o conhecimento das pessoas.
- B) É realizado com a ajuda da tecnologia da informação e pode ser feito através de CD's e DVD's.
- C) É o tipo de treinamento mais utilizado.
- D) Treinamento fora do local de trabalho, em sala de aula, e os aprendizes são acompanhados por um instrutor.
- E) Técnica utilizada para transmitir informação em programas de treinamento.

**Questão 47**

O processo de seleção de pessoal compreende 4 modelos. Marque a alternativa que indica corretamente a definição do “Modelo de classificação”.

- A) O candidato apresentado deve ser admitido sem sofrer rejeição.
- B) Cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo e pode ser aprovado ou rejeitado. Se rejeitado, é comparado com requisitos para outros cargos.
- C) O candidato é comparado com os requisitos exigidos pela classificação nosológica.
- D) Cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo e pode ser aprovado ou rejeitado. Se rejeitado é dispensado do processo seletivo.
- E) O candidato é percebido do ponto de vista das competências individuais que oferece para incrementar as competências organizacionais.

**Questão 48**

As informações a respeito do cargo a ser preenchido podem ser colhidas através de 5 maneiras, apresentadas na coluna I. Estabeleça a correta relação com suas respectivas características, apresentadas na coluna II.

## Coluna I

1. Descrição e análise do cargo
2. Técnica dos incidentes críticos
3. Requisição de pessoal
4. Análise do cargo no mercado
5. Hipótese de trabalho

## Coluna II

- ( ) Ordem de serviço emitida pelo gerente para solicitar uma pessoa para ocupar um cargo.
- ( ) Pesquisa que objetiva fornecer informações sobre um cargo novo.
- ( ) Levantamento dos aspectos intrínsecos e extrínsecos do cargo.
- ( ) Previsão aproximada do conteúdo do cargo e de sua exigibilidade em relação ao ocupante.
- ( ) Anotações que os gerentes fazem a respeito de todos os fatos e comportamentos dos ocupantes do cargo.

A sequência correta é:

- A) 4, 3, 2, 1, 5.
- B) 3, 2, 5, 1, 4.
- C) 2, 4, 5, 3, 1.
- D) 3, 5, 2, 4, 1.
- E) 3, 4, 1, 5, 2.

**Questão 49**

De que forma o trabalho do psicólogo pode colaborar com a promoção e garantia dos direitos humanos, quando inserido nas diferentes políticas públicas?

- A) Focalizando as práticas de intervenção nos indivíduos.
- B) Utilizando os instrumentos e técnicas psicológicas a fim de excluir os indivíduos.
- C) Compreender os fenômenos complexos e multideterminados como questões de ordem biológica e individual.
- D) Tendo como princípio norteador de sua prática a potencialização dos sujeitos, em todos os campos de atuação.
- E) Afirmando o debate sobre direitos humanos no limite da discussão legal e normativa.

**Questão 50**

Estão registrados abaixo alguns princípios éticos que devem nortear a atuação do psicólogo. Marque a alternativa que indica um princípio que NÃO está de acordo com aqueles definidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- A) É de responsabilidade do psicólogo o contínuo aprimoramento profissional.
- B) Analisar as relações de poder nos contextos em que atua.
- C) Receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- D) O trabalho visará à promoção da saúde e qualidade de vida.
- E) Analisar historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.