

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Árvores de araque

— Você está vendo alguma coisa esquisita nessa paisagem? — perguntou o meu amigo Fred Meyer. Olhei em torno. Estávamos no jardim da residência da Embaixada do Brasil no Marrocos, onde ele vive — é o nosso embaixador no país —, cercados de tamareiras, palmeiras e outras árvores de diferentes tipos. Um casal de pavões se pavoneava pelo gramado, uma dezena de galinhas d'angola ciscava no chão, passarinhos iam e vinham. No terraço da casa ao lado, onde funciona a Embaixada da Rússia, havia um mar de parabólicas, que devem captar até os suspiros das autoridades locais. Lá longe, na distância, mais tamareiras e palmeiras espetadas contra um céu azul de doer. Tudo me parecia normal.

— Olha aquela palmeira alta lá na frente. Olhei. Era alta mesmo, a maior de todas. Tinha um ninho de cegonhas no alto.

— Não é palmeira. É uma torre de celular disfarçada.

Fiquei besta. Depois de conhecer sua real identidade, não havia mais como confundi-la com as demais; mas enquanto eu não soube o que era, não me chamara a atenção. Passei os vinte dias seguintes me divertindo em buscar antenas disfarçadas na paisagem. Fiz dezenas de fotos delas, e postei no Facebook, onde causaram sensação. A maioria dos meus amigos nunca tinha visto isso; outros já conheciam de longa data, e mencionaram até espécimes plantados no Brasil. Alguns, como Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa que acompanho desde os tempos do Fotolog, têm posição radicalmente formada a seu respeito: odeiam. Parece que Portugal está cheio de falsas coníferas. [...]

A moda das antenas disfarçadas em palmeiras começou em 1996, quando a primeira da espécie foi plantada em Cape Town, na África do Sul; mas a invenção é, como não podia deixar de ser, *Made in USA*. Lá, uma empresa sediada em Tucson, Arizona, chamada Larson Camouflage, projetou e desenvolveu a primeiríssima antena metida a árvore do mundo, um pinheiro que foi ao ar em 1992. A Larson já tinha experiência, se não no conceito, pelo menos no ramo: começou criando paisagens artificiais e camuflagens para áreas e equipamentos de serviço.

Hoje existem inúmeras empresas especializadas em disfarçar antenas de telecomunicações pelo mundo afora, e uma quantidade de disfarces diferentes. É um negócio próspero num mundo que quer, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita, duas propostas mais ou menos incompatíveis. Os custos são elevados: um disfarce de palmeira para torre de

telecomunicações pode sair por até US\$ 150 mil, mas há fantasias para todos os bolsos, de silos e caixas d'água à la Velho Oeste a campanários, mastros, cruces, cactos, esculturas.

A Verizon se deu ao trabalho de construir uma casa cenográfica inteira numa zona residencial histórica em Arlington, Virgínia, para não ferir a paisagem com caixas de *switches* e cabos. A antena ficou plantada no quintal, pintada de verde na base e de azul no alto; mas no terreno em frente há um jardim sempre conservado no maior capricho e, volta e meia, entregadores desavisados deixam jornais e revistas na porta. A brincadeira custou cerca de US\$ 1,5 milhão. A vizinhança, de início revoltada com a ideia de ter uma antena enfeando a área, já se acostumou com a falsa residência, e até elogia a operadora pela boa manutenção do jardim.

RONAI, C. *O Globo*, Economia, p. 33, 22 mar. 2014. Adaptado.

Vocabulário: de araque - expressão idiomática que significa "falso".

1

As "árvores de araque" são construídas e se constituem num sucesso, pois

- (A) ficam completamente invisíveis na paisagem.
- (B) tornaram-se moda, a partir de 1996, na África do Sul.
- (C) foram criadas nos Estados Unidos e funcionam bem.
- (D) podem fazer parte de uma casa cenográfica com efeito bom.
- (E) permitem aliar, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita.

2

No seguinte trecho do texto, a vírgula pode ser retirada mantendo-se o sentido e assegurando-se a norma-padrão:

- (A) "cercados de tamareiras, palmeiras" (l. 5-6)
- (B) "gramado, uma dezena de galinhas d'angola" (l. 7-8)
- (C) "o que era, não me chamara a atenção" (l. 22-23)
- (D) "fotos delas, e postei no Facebook" (l. 25-26)
- (E) "Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa" (l. 29-30)

3

No texto abaixo, apenas uma palavra, dentre as destacadas, está grafada corretamente e de acordo com a norma-padrão.

Um fotógrafo **sulafricano** apresentou uma bela **exposição** com doze imagens de pássaro em voo **entorno** de uma antena disfarçada. Quem não **pôde** ver o trabalho do fotógrafo vai **têr** outra oportunidade em breve.

A palavra nessas condições é

- (A) sulafricano
- (B) exposição
- (C) entorno
- (D) pôde
- (E) têr

4

O período no qual o acento indicativo da crase está empregado de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Começou à chover torrencialmente.
- (B) Vamos encontrar-nos às três horas.
- (C) Meu carro foi comprado à prazo.
- (D) O avião parte daqui à duas horas.
- (E) Ontem fui à uma apresentação de dança.

5

Nos períodos abaixo, a expressão em destaque é substituída pelo pronome oblíquo **as**.

O período que mantém a posição do pronome de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Meus amigos nunca viram **antenas disfarçadas** antes – Meus amigos nunca viram-**nas** antes.
- (B) Meus amigos tinham visto **antenas disfarçadas** na África. – Meus amigos tinham visto-**as** na África.
- (C) Meus amigos viam **antenas disfarçadas** pela primeira vez. – Meus amigos **as** viam pela primeira vez.
- (D) Meus amigos provavelmente verão **antenas disfarçadas** amanhã. – Meus amigos provavelmente verão-**nas** amanhã.
- (E) Meus amigos teriam visto **antenas disfarçadas** se olhassem bem. – **As** teriam visto meus amigos se olhassem bem.

6

No trecho “casa ao lado, onde” (l. 9-10) a palavra **onde** pode ser substituída, sem alteração de sentido e mantendo-se a norma-padrão, por

- (A) que
- (B) cuja
- (C) em que
- (D) o qual
- (E) no qual

7

O período cujo verbo em destaque está usado de modo adequado à norma-padrão é:

- (A) **Haviam** muitas antenas naquela paisagem.
- (B) **Existe**, nos tempos de hoje, tecnologias impressionantes.
- (C) **Chegou**, depois de muito tempo de espera, meios para disfarçar antenas.
- (D) Somente 4% das pessoas **reconhece** as antenas para celular disfarçadas.
- (E) **Surgem**, a todo momento, invenções que não pensávamos ser possíveis.

8

O período em que a palavra em destaque respeita a regência verbal conforme a norma-padrão é:

- (A) Os jogadores não abraçaram **à** causa dos torcedores: vencer a competição.
- (B) O goleiro ajudou **ao** time quando defendeu o pênalti.
- (C) A população custou **com** se habituar aos turistas.
- (D) Esquecemos **das** lições que aprendemos antes.
- (E) Lembrar os erros só pode interessar **aos** adversários.

9

O período em que a(s) palavra(s) em destaque está(ão) usada(s) de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Não sei **porque** as garças gostam de fazer ninhos no alto das árvores.
- (B) Gostaria de verificar **por que** você está falando isso.
- (C) As crianças sempre nos perguntam o **por quê** das coisas.
- (D) Tenho certeza **se** você vai.
- (E) Percebi **se** alguém entrou na sala.

10

O par de frases em que as palavras destacadas possuem a mesma classe gramatical é:

- (A) “em disfarçar antenas de telecomunicações **pelo** mundo afora” (l. 46-47) – O **pelo** daquele cachorro está brilhando.
- (B) “Os custos são **elevados**.” (l. 50-51) – Os **elevados** são vias de passagem necessárias às grandes cidades.
- (C) “A Verizon se deu ao **trabalho** de construir” (l. 56) – Eu **trabalho** sempre de manhã e à tarde.
- (D) “no maior capricho e, **volta** e meia,” (l. 62) – É necessário dar uma **volta** na praça para chegar à rua principal.
- (E) “desavisados deixam jornais e **revistas** na porta.” (l. 63-64) – As provas foram **revistas** por especialistas.

RASCUNHO


 Continua

MATEMÁTICA

11

Seja $P = \{x \in \mathbb{N} / x < 9\}$. Dentre os conjuntos abaixo, o único que é subconjunto de P é

- (A) $\{x \in \mathbb{N} / 2 \leq x \leq 9\}$
- (B) $\{x \in \mathbb{N} / x > 4\}$
- (C) $\{x \in \mathbb{Z} / -1 < x < 4\}$
- (D) $\{x \in \mathbb{Z} / x \leq 5\}$
- (E) $\{x \in \mathbb{R} / 1 < x < 8\}$

12

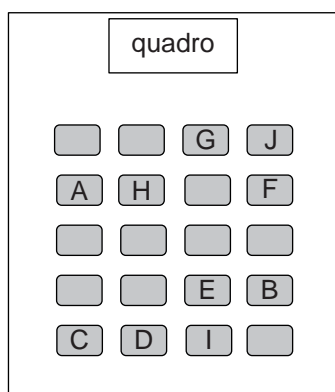
Considere a equação polinomial $x^3 + x^2 + kx = 0$, onde k é um coeficiente real.

Se uma das raízes dessa equação é 4, as outras raízes são

- (A) - 20 e 0
- (B) - 5 e 0
- (C) - 4 e + 5
- (D) + 4 e - 5
- (E) + 20 e 0

13

A Figura apresenta a disposição de 20 carteiras escolares em uma sala de aula. As carteiras que estão identificadas por letras já estavam ocupadas quando Marcelo, Joana e Clara entraram na sala.



Se Marcelo, Joana e Clara vão escolher três carteiras seguidas (lado a lado), de quantos modos distintos eles podem sentar-se?

- (A) 6
- (B) 9
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

14

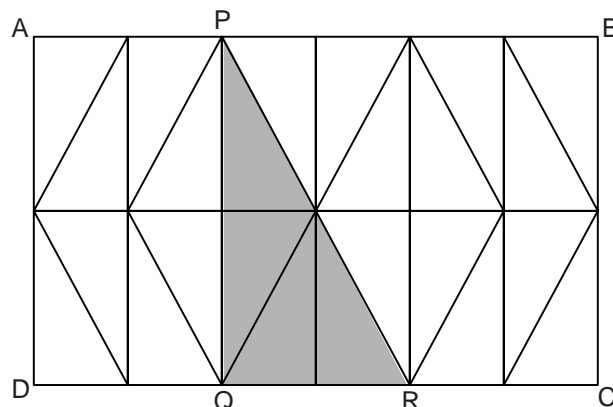
João retirou de um baralho as 7 cartas de copas numeradas de 2 a 8 e as colocou dentro de um saco plástico opaco. Em seguida, pediu a seu amigo Augusto que retirasse de dentro desse saco, sem olhar, duas cartas.

Qual é a probabilidade de que a soma dos números escritos nas cartas retiradas por Augusto seja maior do que 10?

- (A) $\frac{3}{7}$
- (B) $\frac{4}{7}$
- (C) $\frac{13}{21}$
- (D) $\frac{12}{49}$
- (E) $\frac{24}{49}$

15

O retângulo ABCD foi dividido em 12 retângulos menores, todos iguais. Em cada um desses retângulos foi traçada uma de suas diagonais, como mostra a Figura abaixo.



A razão entre as áreas do triângulo PQR e do retângulo ABCD é igual a

- (A) $\frac{1}{12}$
- (B) $\frac{1}{6}$
- (C) $\frac{1}{5}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{1}{3}$

16

Durante um ano, Eduardo efetuou um depósito por mês em sua conta poupança. A cada mês, a partir do segundo, Eduardo aumentou o valor depositado em R\$ 15,00, em relação ao mês anterior.

Se o total por ele depositado nos dois últimos meses foi R\$ 525,00, quanto reais Eduardo depositou no primeiro mês?

- (A) 55,00
(B) 105,00
(C) 150,00
(D) 205,00
(E) 255,00

17

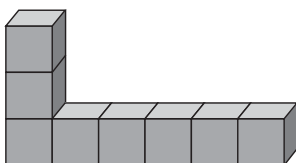
Dentro de uma gaveta há garfos, facas e colheres, totalizando 48 talheres. A soma das quantidades de garfos e de facas corresponde ao dobro da quantidade de colheres. Se fossem colocadas mais 6 facas dentro dessa gaveta, e nenhuma colher fosse retirada, a quantidade de facas se igualaria à de colheres.

Quantos garfos há nessa gaveta?

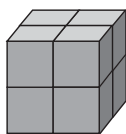
- (A) 10
(B) 12
(C) 16
(D) 20
(E) 22

18

Com oito cubos iguais, de aresta n , é possível montar diversos sólidos de mesmo volume. Dois desses sólidos são representados a seguir.



Sólido I



Sólido II

Sejam S_1 e S_2 as áreas das superfícies dos sólidos I e II, respectivamente.

A diferença $S_1 - S_2$ equivale a

- (A) $10n^2$
(B) $12n^2$
(C) $14n^2$
(D) $16n^2$
(E) $18n^2$

19

Certa operadora de telefonia celular oferece diferentes descontos na compra de aparelhos, dependendo do plano contratado pelo cliente. A Tabela a seguir apresenta os percentuais de desconto oferecidos na compra do aparelho X que, sem desconto, custa p reais.

Plano	Desconto oferecido (sobre o preço p)
1	15%
2	40%
3	80%

Lucas contratou o Plano 1, Gabriel, o Plano 2 e Carlos, o Plano 3, e os três adquiriram o aparelho X.

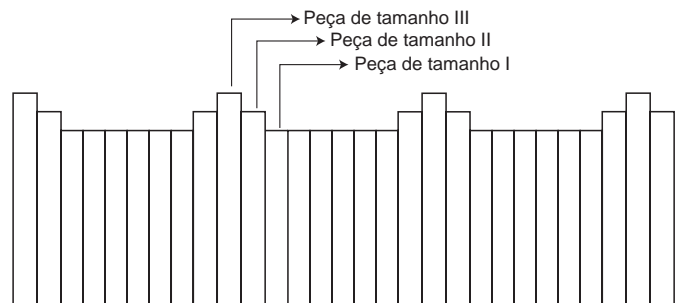
Se Gabriel pagou, pelo aparelho X, R\$ 120,00 a menos do que Lucas, o desconto obtido por Carlos, em reais, foi de

- (A) 96,00
(B) 192,00
(C) 240,00
(D) 384,00
(E) 480,00

20

A cerca de uma casa foi construída utilizando-se peças de madeira de três tamanhos distintos: I (tamanho pequeno), II (tamanho médio) e III (tamanho grande).

A cerca foi totalmente montada de acordo com o padrão apresentado no modelo a seguir.



Considerando-se que a primeira peça da cerca seja do tamanho III, e a última, do tamanho II, essa cerca pode ser formada por, exatamente,

- (A) 163 peças
(B) 145 peças
(C) 131 peças
(D) 111 peças
(E) 92 peças

Continua

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

Para o adequado desenvolvimento das ações de recrutamento e seleção, é fundamental a fase preliminar de identificação, seleção e manutenção das fontes de recrutamento.

O(s) benefício(s) para a organização alcançado(s) pelo desenvolvimento dessa etapa preliminar é(são):

- (A) Manter o tempo do processamento de recrutamento.
- (B) Manter os custos operacionais de recrutamento por meio da aplicação de suas técnicas.
- (C) Elevar o rendimento do processo de recrutamento e as seguintes proporções: candidatos/vaga e candidatos/empregados admitidos.
- (D) Reduzir os custos operacionais e elevar o tempo do processo de recrutamento.
- (E) Reduzir o rendimento do processo de recrutamento e as seguintes proporções: vaga/candidatos e eliminados/candidatos.

22

Um processo de decisão na seleção de pessoal envolve diferentes comportamentos por parte do órgão encarregado dessa seleção, em função do número de candidatas e das diferentes formas de tratamento ou resoluções.

Em um processo seletivo que envolve somente um candidato e somente uma vaga a ser preenchida, a decisão a ser adotada estará baseada no modelo

- (A) institucional
- (B) de seleção
- (C) de colocação
- (D) de comparação
- (E) de classificação

23

Entre analistas e técnicos de Administração, deve existir clareza quanto às diferenças entre os conceitos afeitos ao setor organizacional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), frequentemente encontrados no organograma das empresas.

O conceito a que se referem as ações voltadas à preparação da pessoa ao exercício de uma futura profissão no mercado de trabalho, com objetivos amplos e mediatos, tendo o foco no longo prazo, é o de

- (A) avaliação
- (B) reforço
- (C) desenvolvimento
- (D) formação
- (E) treinamento

24

Os recursos instrucionais escolhidos e utilizados em programas de educação corporativa podem ser classificados em uma escala que leva em consideração o fato de tais recursos serem abstratos ou concretos, dependendo de sua capacidade de garantir, de forma clara, direta e precisa, o alcance dos objetivos de treinamento.

Dos recursos listados a seguir, considera-se como o mais concreto a(o)

- (A) demonstração
- (B) exposição verbal
- (C) projeção de filme
- (D) projeção de *slides*
- (E) quadro negro e giz

25

O alcance de melhores desempenhos pelas organizações depende de um adequado mapeamento de competências, que envolve as dimensões técnicas e de suporte.

Na realização do mapeamento de competências, uma competência técnica pode ser exemplificada por

- (A) adaptação e flexibilidade
- (B) capacidade empreendedora
- (C) criatividade e inovação
- (D) domínio de planilhas
- (E) visão sistêmica

26

Na gestão do desempenho, o desenvolvimento da avaliação do desempenho apresenta objetivos fundamentais para o alcance do sucesso da organização.

Entre os objetivos da avaliação de desempenho **NÃO** se inclui o de

- (A) fornecer oportunidade de crescimento e condições de efetiva participação a todos os membros da organização, levando em consideração os objetivos organizacionais e individuais.
- (B) garantir o reconhecimento e o tratamento dos recursos humanos como importante vantagem competitiva da organização, cuja produtividade pode ser desenvolvida.
- (C) permitir condições de medição do potencial humano, no sentido de determinar sua plena aplicação.
- (D) propor providências no sentido de melhorar o padrão de desempenho de subordinados.
- (E) viabilizar a avaliação de comportamento dos subordinados, contando com um sistema amplo de medição capaz de levar em consideração as subjetividades individuais.

27

Um plano de higiene no trabalho é considerado fundamental para o pleno desenvolvimento de relações de trabalho. Tal plano visa à proteção da integridade física e mental dos trabalhadores. Em relação à prevenção de riscos, avalia-se o nível da exposição a ruídos, a temperaturas extremas e a radiações.

Essa situação envolve a avaliação de riscos do tipo

- (A) ético
- (B) físico
- (C) químico
- (D) biológico
- (E) cooperativo

28

Atualmente, as empresas oferecem amplos pacotes de benefícios sociais, entre os quais aqueles relacionados a serviços médicos, que podem assumir diferentes padrões e podem ser direcionados ou de livre escolha.

A situação acima descreve um benefício que envolve

- (A) transporte
- (B) alimentação
- (C) assistência jurídica
- (D) assistência médico-hospitalar
- (E) seguro de vida em grupo

29

O documento ofício, especificamente, diferencia-se do memorando por apresentar, obrigatoriamente,

- (A) tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede.
- (B) local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- (C) assunto, em que é apresentado o resumo do documento.
- (D) vocativo adequado ao destinatário da mensagem.
- (E) fechamento, com saudações adequadas à relação remetente/destinatário.

30

Um funcionário vai enviar correspondência para X, o gerente de departamento da empresa onde trabalha.

Ele deverá endereçar essa correspondência do seguinte modo:

- (A) Ao Senhor X
- (B) Ao digníssimo senhor X
- (C) Exmo Sr. X
- (D) Ilmo. senhor X
- (E) Vossa Excelência Senhor X

31

O correio eletrônico (*e-mail*) é, atualmente, uma importante forma de comunicação para transmissão de documentos.

Para que um *e-mail* tenha valor documental é, porém, necessário que

- (A) a linguagem nele utilizada tenha o mesmo padrão da exigida para os memorandos.
- (B) a identidade do remetente esteja certificada digitalmente, na forma exigida por lei.
- (C) o assunto esteja redigido de forma clara, no campo específico.
- (D) o destinatário confirme o recebimento do *e-mail* no mesmo dia do seu envio.
- (E) os anexos estejam formatados em padrão *Rich Text*.

32

Os sistemas de processamento transacional são sistemas de gestão integrados que têm por objetivo

- (A) dar suporte às atividades operacionais diárias da empresa.
- (B) comparar a empresa com seus principais concorrentes.
- (C) avaliar todas as atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela empresa.
- (D) prover a empresa de informações consolidadas de toda a indústria na qual está inserida.
- (E) fornecer informações estratégicas, para apoiar a tomada de decisão.

33

O ERP (*Enterprise Resource Planning*) é uma plataforma de *software* que integra todos os setores de uma empresa, armazenando todas as informações relativas aos negócios realizados.

NÃO se encontra entre as vantagens da implantação e da operação de um ERP em uma organização o(a)

- (A) aumento da interdependência entre os módulos
- (B) aperfeiçoamento do fluxo de informação
- (C) otimização da gestão de estoques
- (D) abreviação do tempo dos processos gerenciais
- (E) redução da redundância das informações na empresa

34

A manutenção produtiva total (*Total Productive Maintenance*) surgiu no Japão, sendo vista como uma extensão natural na evolução da manutenção corretiva para a manutenção preventiva.

Ao se considerar a função que o trabalhador desempenha nesse tipo de manutenção, verifica-se que o seu papel sofreu um(a)

- (A) *lead time*
- (B) *empowerment*
- (C) *outsourcing*
- (D) terceirização
- (E) postergação

35

Entre os diversos tipos de manutenção, existe a manutenção preditiva, indicada para situações em que

- (A) o conserto seja fácil.
- (B) o conserto seja barato.
- (C) a atividade de manutenção se torne dispendiosa, seja devido ao custo de manutenção, seja devido ao custo de interrupção da produção.
- (D) a realização de um monitoramento não seja necessária para as atividades de manutenção.
- (E) os equipamentos de produção não precisem de uma alta utilização para reduzir o custo unitário de produção.

36

No contexto de gestão de indicadores, uma importante ferramenta utilizada é o *dashboard*.

A finalidade de tal ferramenta é

- (A) permitir a redução de custos.
- (B) otimizar o fluxo produtivo.
- (C) criar métricas de avaliação.
- (D) acompanhar indicadores.
- (E) gerenciar a cadeia de suprimentos.

37

Uma das vantagens da utilização do *Balanced Scorecard* é permitir que a empresa

- (A) veja um único indicador.
- (B) veja os indicadores de uma maneira holística.
- (C) fomente a sua integração com todos os seus *shareholders*.
- (D) aumente sua integração com todos os seus *stakeholders*.
- (E) incentive o desenvolvimento das competências e habilidades dos trabalhadores.

38

Na gestão de contratos, em especial na Administração Pública, o(s) item(ns) que **NÃO** precisa(m) estar expresso(s) no contrato é(são):

- (A) papel do preposto da contratada
- (B) papel do fiscalizador do contrato
- (C) sustentabilidade socioambiental
- (D) cláusulas e indicadores de nível de serviço
- (E) definição e aplicação de penalidades e sanções administrativas

39

Segundo o Decreto nº 2.745/1998, a modalidade de licitação entre pessoas físicas ou jurídicas, previamente cadastradas e classificadas na Petrobras, no ramo pertinente ao objeto, é o(a)

- (A) leilão
- (B) convite
- (C) concorrência
- (D) cotação
- (E) tomada de preços

40

A Lei nº 8.666/1993 estabelece as normas gerais sobre licitações e contratos administrativos no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Essa Lei define a alienação como sendo a

- (A) aquisição remunerada de bens para fornecimento à Administração, de uma só vez ou parceladamente.
- (B) compra de bens, realizada pelos órgãos e entidades da Administração, utilizando seus próprios meios.
- (C) contratação para a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.
- (D) contratação para a execução da obra ou do serviço por preço certo e total.
- (E) transferência do domínio de bens a terceiros.

BLOCO 2

41

Os custos de transporte de uma empresa em 2011 foram de 200 mil reais. Em 2012, tais custos aumentaram em 10% e, em 2013, registrou-se um aumento de 15% em relação a 2012. Dentro do plano de metas de redução de custos, a empresa fixou que os custos anuais com transporte não poderiam exceder a 270 mil reais em 2014.

Para que a empresa atinja essa meta, o aumento percentual anual máximo nos custos com transporte, em 2014, na comparação com 2013, deverá ser de, aproximadamente,

- (A) 17,0%
- (B) 15,2%
- (C) 10,0%
- (D) 6,7%
- (E) 5,3%

42

Uma empresa pagou 3 duplicatas vencidas, com 5 dias de atraso, cujos valores de face são de R\$ 20.000,00, R\$ 30.000,00 e R\$ 45.000,00, respectivamente. Para pagamentos em até 30 dias após o vencimento, são cobrados juros simples à taxa de 6% ao mês, mais uma multa de 2% sobre o valor de face.

Considerando-se o mês comercial, o valor total pago, em reais, pelas 3 duplicatas vencidas foi de

- (A) 95.950,00
- (B) 97.850,00
- (C) 100.250,00
- (D) 100.700,00
- (E) 102.600,00

43

Uma empresa comprou um equipamento, cujo preço à vista é de 1 milhão de reais, em janeiro de 2014, financiando-o totalmente em 2 parcelas anuais, sendo a primeira para daí a 1 ano, em janeiro de 2015, e a segunda, para 2 anos após a compra, em janeiro de 2016. O valor da segunda parcela será de 600 mil reais.

Considerando-se que a taxa anual de juros cobrada é de 10% ao ano, no regime de juros compostos, o valor da primeira parcela, em milhares de reais, está compreendido entre

- (A) 540 e 549
- (B) 550 e 559
- (C) 560 e 569
- (D) 600 e 609
- (E) 620 e 629

44

Um fornecedor envia componentes para uma indústria de produtos eletrônicos. A remessa fica 5 dias em trânsito.

Como a demanda anual dessa indústria é de 520 unidades, tomando-se por base o ano com 365 dias, a média do estoque anual em trânsito, em unidades, está compreendida entre

- (A) 1,1 e 1,6
- (B) 1,8 e 2,4
- (C) 3,5 e 4,2
- (D) 4,4 e 5,1
- (E) 6,9 e 7,8

45

Na logística empresarial, com o propósito de reduzir os estoques, as empresas utilizam a tecnologia da informação. Geralmente, adotam a terceirização, através da contratação de prestadores de serviços, os operadores logísticos, que gerenciam centros de distribuição. O sistema logístico de controle e informação desempenha um conjunto de determinadas funções.

NÃO é uma dessas funções o(a)

- (A) aprimoramento da utilização dos recursos físicos dentro da cadeia logística.
- (B) fornecimento de informações de suporte à decisão dos gestores da cadeia de suprimentos global.
- (C) aperfeiçoamento dos ciclos de fluxos de materiais no gerenciamento dos processos de circulação de produtos.
- (D) controle global dos recursos humanos da cadeia de suprimentos.
- (E) criação de um banco de dados para monitorar o desempenho operacional.

46

A manutenção centrada em confiabilidade consiste em realizar o trabalho

- (A) somente após a primeira falha ter ocorrido, pois assim será possível prever a próxima falha.
- (B) somente uma única vez por ciclo produtivo, já que não pode haver falha durante esse ciclo.
- (C) somente quando as instalações apresentarem necessidade, uma vez que o padrão de falhas é determinado pela instalação física onde o maquinário se encontra.
- (D) a intervalos predefinidos, pois a manutenção deve ser realizada com a maior confiabilidade possível.
- (E) com o padrão de falhas adequado a cada tipo de modo de falha de uma peça ou de um sistema.

47

Entre os benefícios obtidos por uma empresa que realiza manutenção, **NÃO** se inclui o(a)

- (A) aumento da confiabilidade
- (B) aumento do tempo de vida do maquinário
- (C) incremento da qualidade dos produtos
- (D) redução de custos de operação
- (E) diminuição do tamanho do lote de produção

48

A prestação de informações sobre as alterações de caixa e equivalentes de caixa da entidade, na demonstração dos fluxos de caixa, é classificada em fluxos de caixa do período por atividades operacionais, de investimento e de financiamento.

Nesse contexto, as atividades de financiamento são aquelas que resultam

- (A) da aquisição e da venda de ativos de longo prazo e de outros investimentos não incluídos nos equivalentes de caixa da entidade.
- (B) da geração de receitas e de outras atividades que não são incluídas nos fluxos de caixa das outras atividades da entidade.
- (C) da movimentação das entradas e saídas dos recursos de caixa e equivalentes de caixa da entidade.
- (D) das aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez, prontamente convertidas em valor conhecido de caixa, pela entidade.
- (E) em mudança no tamanho e na composição do capital próprio e no capital de terceiros da entidade.

49

No Brasil, há uma predominância do modal rodoviário na matriz de transportes, tanto no transporte de cargas como no de passageiros. No contexto de transporte de carga, há diferentes tipos de estratégias para coleta e distribuição de materiais. Há um tipo de operação que se refere à transferência da carga de veículos maiores para menores, cuja mercadoria recebida e a ser distribuída em seguida já possui destino conhecido, sem a necessidade de armazenamento nem a de utilização de instalações físicas próprias.

A descrição acima corresponde à operação de

- (A) unitização
- (B) multimodalidade
- (C) *milk-run*
- (D) *transit-point*
- (E) entrega porta a porta

50

O palete realiza uma função importante nos sistemas de armazenagem e na movimentação de materiais ao longo de toda a cadeia de suprimentos. Como os materiais que são acomodados em cima de um palete nem sempre são padronizados em tamanho, peso ou dimensões, surge a necessidade de um arranjo físico para a melhor alocação das cargas.

Entre os tipos de arranjo **NÃO** consta o seguinte:

- (A) colmeia
- (B) bloco vazado
- (C) duplo vazado
- (D) fileira interrompida
- (E) quatro entradas

BLOCO 3

51

Um funcionário do setor administrativo de uma empresa observa que, em seu computador, estão instalados dois programas: Firefox e Internet Explorer.

Ele aciona o suporte técnico para receber instruções sobre o modo de usá-los e recebe a informação de que tais programas são equivalentes ao

- (A) Winzip Rar
- (B) PDF Reader
- (C) Google Chrome
- (D) Microsoft Java
- (E) Microsoft Power Point

52

A supervisora de compras de uma pequena empresa recebe uma solicitação para a compra de um firewall.

Esse pedido tem como objetivo específico a(o)

- (A) aceleração dos cálculos das planilhas
- (B) realização de videoconferência remota
- (C) realização de agendamento on-line de reuniões
- (D) armazenamento de e-mails infinitos
- (E) aumento da segurança da rede

53

Um funcionário de uma empresa criou, na área de trabalho de seu notebook Windows, um arquivo .txt contendo algumas informações pessoais. Como esse arquivo contém dados sigilosos, ele gostaria de que seu conteúdo não fosse acessado por outras pessoas, no caso de furto ou roubo de seu equipamento.

Para evitar o acesso indevido ao conteúdo desse arquivo, é necessário que esse funcionário

- (A) renomeie o arquivo para o formato PDF.
- (B) utilize criptografia simétrica com senha forte.
- (C) gere um arquivo adicional contendo o hash do arquivo .txt.
- (D) troque o disco interno do equipamento por um com sistema FAT32.
- (E) mova o arquivo da área de trabalho para o diretório c:\tmp.

54

A secretária de uma firma que está elaborando, no Microsoft Word, um relatório mensal de atividades observa que 3 parágrafos de uma página estão com formatações diferentes.

Para obter uma única formatação, ela deverá aplicar, em todos os parágrafos, o seguinte recurso:

- (A) Desfazer
- (B) Zoom
- (C) Pincel
- (D) Marca d'água
- (E) Referência Cruzada

55

Dois amigos estão conversando sobre novidades de informática. Um deles comenta que o backup dos dados de seu computador pessoal está na nuvem (cloud).

Isso significa que

- (A) uma conexão com a Internet será necessária, na ocasião de eventual necessidade de restore dos arquivos.
- (B) o spool de backup, localizado no mesmo diretório do spool de impressão, é o local de armazenamento de seus documentos pessoais.
- (C) os backups são armazenados, localmente, em memória interna, não volátil, de alta velocidade e de alto custo.
- (D) os backups são armazenados em dois ou mais discos externos USB, conectados ao computador pessoal.
- (E) os arquivos existentes no computador, em sua totalidade, são, localmente, duplicados e compactados no formato MP4.

56

Uma funcionária deseja enviar, a partir de seu e-mail de trabalho, uma mensagem para seu chefe. No envio dessa mensagem, ela pretende disparar uma cópia para seu e-mail pessoal, mas sem que esse endereço particular seja revelado ao chefe.

Para atingir esse objetivo, a funcionária pode usar, na composição da mensagem, o seguinte recurso:

- (A) Anexo
- (B) Antispam
- (C) Deleção Espontânea
- (D) Cópia Oculta (Cco)
- (E) Responder a Todos

57

Em determinada planilha Excel, as células **A1**, **A2**, **A3**, **A4** e **A5** contêm, respectivamente, os valores numéricos **5**, **9**, **15**, **21** e **35**.

Os conteúdos das células **B1**, **B2** e **B3** são, respectivamente:

$=A1+A3$ ← conteúdo da célula **B1**
 $=A2+A4+A5$ ← conteúdo da célula **B2**
 $=(B1*2)+(B2*2)$ ← conteúdo da célula **B3**

Sendo assim, qual é o resultado numérico da fórmula da célula **B3**?

- (A) 20
- (B) 28
- (C) 65
- (D) 85
- (E) 170

58

Um profissional liberal que está trabalhando em determinada planilha Excel 2010 deseja gerar um gráfico de seus dados financeiros.

Para tanto, ele tem a possibilidade de selecionar, no Excel 2010, alguns tipos, como os gráficos de

- (A) colunas, linhas, pizza ou barras
- (B) colunas, diapasão, Laplace ou Pitágoras
- (C) colunas, Pitágoras, barras ou diapasão
- (D) barras, Pitágoras, espirais ou Fourier
- (E) Laplace, linhas, pizza ou Fourier

59

Um funcionário do Departamento de Marketing de uma empresa deseja criar uma fórmula no Excel 2010 para que determinada célula apresente a junção de textos de duas outras células.

Para atingir esse objetivo, a função do Excel 2010 a ser utilizada é a seguinte:

- (A) DESC
- (B) MÉDIA
- (C) CARACT
- (D) BDSOMA
- (E) CONCATENAR

60

Um estagiário está participando de um treinamento de informática em determinada empresa.

Ao abordar o assunto de conceitos de organização de arquivos, o instrutor informa que um byte

- (A) equivale a 2 MB.
- (B) equivale a 1024 KB.
- (C) armazena 64 bits.
- (D) pode assumir 256 valores distintos.
- (E) é suficiente para representar o texto "CESG".