

## TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Árvores de araque

— Você está vendo alguma coisa esquisita nessa paisagem? — perguntou o meu amigo Fred Meyer. Olhei em torno. Estávamos no jardim da residência da Embaixada do Brasil no Marrocos, onde ele vive — é o nosso embaixador no país —, cercados de tamareiras, palmeiras e outras árvores de diferentes tipos. Um casal de pavões se pavoneava pelo gramado, uma dezena de galinhas d'angola ciscava no chão, passarinhos iam e vinham. No terraço da casa ao lado, onde funciona a Embaixada da Rússia, havia um mar de parabólicas, que devem captar até os suspiros das autoridades locais. Lá longe, na distância, mais tamareiras e palmeiras espetadas contra um céu azul de doer. Tudo me parecia normal.

— Olha aquela palmeira alta lá na frente. Olhei. Era alta mesmo, a maior de todas. Tinha um ninho de cegonhas no alto.

— Não é palmeira. É uma torre de celular disfarçada.

Fiquei besta. Depois de conhecer sua real identidade, não havia mais como confundi-la com as demais; mas enquanto eu não soube o que era, não me chamara a atenção. Passei os vinte dias seguintes me divertindo em buscar antenas disfarçadas na paisagem. Fiz dezenas de fotos delas, e postei no Facebook, onde causaram sensação. A maioria dos meus amigos nunca tinha visto isso; outros já conheciam de longa data, e mencionaram até espécimes plantados no Brasil. Alguns, como Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa que acompanho desde os tempos do Fotolog, têm posição radicalmente formada a seu respeito: odeiam. Parece que Portugal está cheio de falsas coníferas. [...]

A moda das antenas disfarçadas em palmeiras começou em 1996, quando a primeira da espécie foi plantada em Cape Town, na África do Sul; mas a invenção é, como não podia deixar de ser, *Made in USA*. Lá, uma empresa sediada em Tucson, Arizona, chamada Larson Camouflage, projetou e desenvolveu a primeiríssima antena metida a árvore do mundo, um pinheiro que foi ao ar em 1992. A Larson já tinha experiência, se não no conceito, pelo menos no ramo: começou criando paisagens artificiais e camuflagens para áreas e equipamentos de serviço.

Hoje existem inúmeras empresas especializadas em disfarçar antenas de telecomunicações pelo mundo afora, e uma quantidade de disfarces diferentes. É um negócio próspero num mundo que quer, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita, duas propostas mais ou menos incompatíveis. Os custos são elevados: um disfarce de palmeira para torre de

telecomunicações pode sair por até US\$ 150 mil, mas há fantasias para todos os bolsos, de silos e caixas d'água à la Velho Oeste a campanários, mastros, cruces, cactos, esculturas.

A Verizon se deu ao trabalho de construir uma casa cenográfica inteira numa zona residencial histórica em Arlington, Virgínia, para não ferir a paisagem com caixas de *switches* e cabos. A antena ficou plantada no quintal, pintada de verde na base e de azul no alto; mas no terreno em frente há um jardim sempre conservado no maior capricho e, volta e meia, entregadores desavisados deixam jornais e revistas na porta. A brincadeira custou cerca de US\$ 1,5 milhão. A vizinhança, de início revoltada com a ideia de ter uma antena enfeando a área, já se acostumou com a falsa residência, e até elogia a operadora pela boa manutenção do jardim.

RONAI, C. *O Globo*, Economia, p. 33, 22 mar. 2014. Adaptado.

**Vocabulário:** de araque - expressão idiomática que significa "falso".

1

As "árvores de araque" são construídas e se constituem num sucesso, pois

- (A) ficam completamente invisíveis na paisagem.
- (B) tornaram-se moda, a partir de 1996, na África do Sul.
- (C) foram criadas nos Estados Unidos e funcionam bem.
- (D) podem fazer parte de uma casa cenográfica com efeito bom.
- (E) permitem aliar, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita.

2

No seguinte trecho do texto, a vírgula pode ser retirada mantendo-se o sentido e assegurando-se a norma-padrão:

- (A) "cercados de tamareiras, palmeiras" (l. 5-6)
- (B) "gramado, uma dezena de galinhas d'angola" (l. 7-8)
- (C) "o que era, não me chamara a atenção" (l. 22-23)
- (D) "fotos delas, e postei no Facebook" (l. 25-26)
- (E) "Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa" (l. 29-30)

3

No texto abaixo, apenas uma palavra, dentre as destacadas, está grafada corretamente e de acordo com a norma-padrão.

Um fotógrafo **sulafricano** apresentou uma bela **exposição** com doze imagens de pássaro em voo **entorno** de uma antena disfarçada. Quem não **pôde** ver o trabalho do fotógrafo vai **têr** outra oportunidade em breve.

A palavra nessas condições é

- (A) sulafricano
- (B) exposição
- (C) entorno
- (D) pôde
- (E) têr

4

O período no qual o acento indicativo da crase está empregado de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Começou à chover torrencialmente.
- (B) Vamos encontrar-nos às três horas.
- (C) Meu carro foi comprado à prazo.
- (D) O avião parte daqui à duas horas.
- (E) Ontem fui à uma apresentação de dança.

5

Nos períodos abaixo, a expressão em destaque é substituída pelo pronome oblíquo **as**.

O período que mantém a posição do pronome de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Meus amigos nunca viram **antenas disfarçadas** antes – Meus amigos nunca viram-**nas** antes.
- (B) Meus amigos tinham visto **antenas disfarçadas** na África. – Meus amigos tinham visto-**as** na África.
- (C) Meus amigos viam **antenas disfarçadas** pela primeira vez. – Meus amigos **as** viam pela primeira vez.
- (D) Meus amigos provavelmente verão **antenas disfarçadas** amanhã. – Meus amigos provavelmente verão-**nas** amanhã.
- (E) Meus amigos teriam visto **antenas disfarçadas** se olhassem bem. – **As** teriam visto meus amigos se olhassem bem.

6

No trecho “casa ao lado, onde” (l. 9-10) a palavra **onde** pode ser substituída, sem alteração de sentido e mantendo-se a norma-padrão, por

- (A) que
- (B) cuja
- (C) em que
- (D) o qual
- (E) no qual

7

O período cujo verbo em destaque está usado de modo adequado à norma-padrão é:

- (A) **Haviam** muitas antenas naquela paisagem.
- (B) **Existe**, nos tempos de hoje, tecnologias impressionantes.
- (C) **Chegou**, depois de muito tempo de espera, meios para disfarçar antenas.
- (D) Somente 4% das pessoas **reconhece** as antenas para celular disfarçadas.
- (E) **Surgem**, a todo momento, invenções que não pensávamos ser possíveis.

8

O período em que a palavra em destaque respeita a regência verbal conforme a norma-padrão é:

- (A) Os jogadores não abraçaram **à** causa dos torcedores: vencer a competição.
- (B) O goleiro ajudou **ao** time quando defendeu o pênalti.
- (C) A população custou **com** se habituar aos turistas.
- (D) Esquecemos **das** lições que aprendemos antes.
- (E) Lembrar os erros só pode interessar **aos** adversários.

9

O período em que a(s) palavra(s) em destaque está(ão) usada(s) de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Não sei **porque** as garças gostam de fazer ninhos no alto das árvores.
- (B) Gostaria de verificar **por que** você está falando isso.
- (C) As crianças sempre nos perguntam o **por quê** das coisas.
- (D) Tenho certeza **se** você vai.
- (E) Percebi **se** alguém entrou na sala.

10

O par de frases em que as palavras destacadas possuem a mesma classe gramatical é:

- (A) “em disfarçar antenas de telecomunicações **pelo** mundo afora” (l. 46-47) – O **pelo** daquele cachorro está brilhando.
- (B) “Os custos são **elevados**.” (l. 50-51) – Os **elevados** são vias de passagem necessárias às grandes cidades.
- (C) “A Verizon se deu ao **trabalho** de construir” (l. 56) – Eu **trabalho** sempre de manhã e à tarde.
- (D) “no maior capricho e, **volta** e meia,” (l. 62) – É necessário dar uma **volta** na praça para chegar à rua principal.
- (E) “desavisados deixam jornais e **revistas** na porta.” (l. 63-64) – As provas foram **revistas** por especialistas.

RASCUNHO


 Continua

**MATEMÁTICA**

**11**

Seja  $P = \{x \in \mathbb{N} / x < 9\}$ . Dentre os conjuntos abaixo, o único que é subconjunto de  $P$  é

- (A)  $\{x \in \mathbb{N} / 2 \leq x \leq 9\}$
- (B)  $\{x \in \mathbb{N} / x > 4\}$
- (C)  $\{x \in \mathbb{Z} / -1 < x < 4\}$
- (D)  $\{x \in \mathbb{Z} / x \leq 5\}$
- (E)  $\{x \in \mathbb{R} / 1 < x < 8\}$

**12**

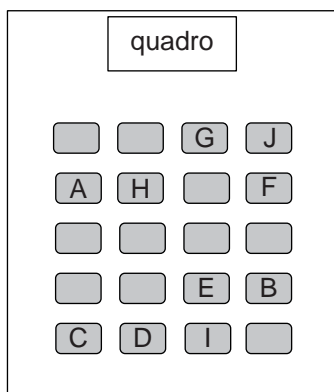
Considere a equação polinomial  $x^3 + x^2 + kx = 0$ , onde  $k$  é um coeficiente real.

Se uma das raízes dessa equação é 4, as outras raízes são

- (A) - 20 e 0
- (B) - 5 e 0
- (C) - 4 e + 5
- (D) + 4 e - 5
- (E) + 20 e 0

**13**

A Figura apresenta a disposição de 20 carteiras escolares em uma sala de aula. As carteiras que estão identificadas por letras já estavam ocupadas quando Marcelo, Joana e Clara entraram na sala.



Se Marcelo, Joana e Clara vão escolher três carteiras seguidas (lado a lado), de quantos modos distintos eles podem sentar-se?

- (A) 6
- (B) 9
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

**14**

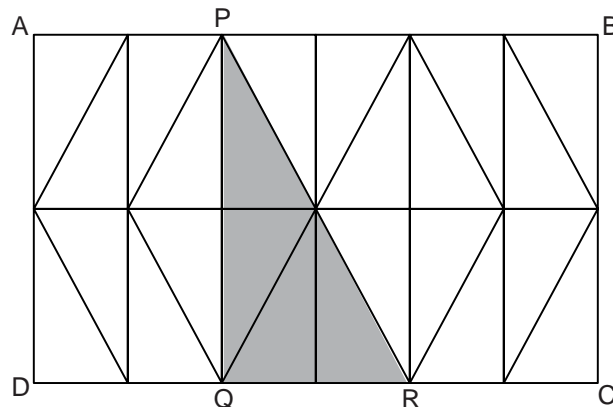
João retirou de um baralho as 7 cartas de copas numeradas de 2 a 8 e as colocou dentro de um saco plástico opaco. Em seguida, pediu a seu amigo Augusto que retirasse de dentro desse saco, sem olhar, duas cartas.

Qual é a probabilidade de que a soma dos números escritos nas cartas retiradas por Augusto seja maior do que 10?

- (A)  $\frac{3}{7}$
- (B)  $\frac{4}{7}$
- (C)  $\frac{13}{21}$
- (D)  $\frac{12}{49}$
- (E)  $\frac{24}{49}$

**15**

O retângulo ABCD foi dividido em 12 retângulos menores, todos iguais. Em cada um desses retângulos foi traçada uma de suas diagonais, como mostra a Figura abaixo.



A razão entre as áreas do triângulo PQR e do retângulo ABCD é igual a

- (A)  $\frac{1}{12}$
- (B)  $\frac{1}{6}$
- (C)  $\frac{1}{5}$
- (D)  $\frac{1}{4}$
- (E)  $\frac{1}{3}$

16

Durante um ano, Eduardo efetuou um depósito por mês em sua conta poupança. A cada mês, a partir do segundo, Eduardo aumentou o valor depositado em R\$ 15,00, em relação ao mês anterior.

Se o total por ele depositado nos dois últimos meses foi R\$ 525,00, quantos reais Eduardo depositou no primeiro mês?

- (A) 55,00  
(B) 105,00  
(C) 150,00  
(D) 205,00  
(E) 255,00

17

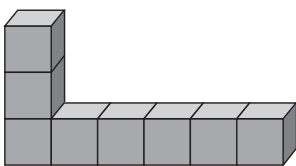
Dentro de uma gaveta há garfos, facas e colheres, totalizando 48 talheres. A soma das quantidades de garfos e de facas corresponde ao dobro da quantidade de colheres. Se fossem colocadas mais 6 facas dentro dessa gaveta, e nenhuma colher fosse retirada, a quantidade de facas se igualaria à de colheres.

Quantos garfos há nessa gaveta?

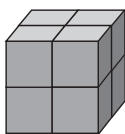
- (A) 10  
(B) 12  
(C) 16  
(D) 20  
(E) 22

18

Com oito cubos iguais, de aresta  $n$ , é possível montar diversos sólidos de mesmo volume. Dois desses sólidos são representados a seguir.



Sólido I



Sólido II

Sejam  $S_1$  e  $S_2$  as áreas das superfícies dos sólidos I e II, respectivamente.

A diferença  $S_1 - S_2$  equivale a

- (A)  $10n^2$   
(B)  $12n^2$   
(C)  $14n^2$   
(D)  $16n^2$   
(E)  $18n^2$

19

Certa operadora de telefonia celular oferece diferentes descontos na compra de aparelhos, dependendo do plano contratado pelo cliente. A Tabela a seguir apresenta os percentuais de desconto oferecidos na compra do aparelho X que, sem desconto, custa  $p$  reais.

Plano	Desconto oferecido (sobre o preço $p$ )
1	15%
2	40%
3	80%

Lucas contratou o Plano 1, Gabriel, o Plano 2 e Carlos, o Plano 3, e os três adquiriram o aparelho X.

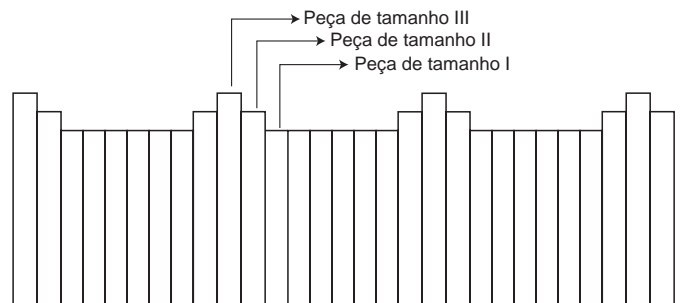
Se Gabriel pagou, pelo aparelho X, R\$ 120,00 a menos do que Lucas, o desconto obtido por Carlos, em reais, foi de

- (A) 96,00  
(B) 192,00  
(C) 240,00  
(D) 384,00  
(E) 480,00

20

A cerca de uma casa foi construída utilizando-se peças de madeira de três tamanhos distintos: I (tamanho pequeno), II (tamanho médio) e III (tamanho grande).

A cerca foi totalmente montada de acordo com o padrão apresentado no modelo a seguir.



Considerando-se que a primeira peça da cerca seja do tamanho III, e a última, do tamanho II, essa cerca pode ser formada por, exatamente,

- (A) 163 peças  
(B) 145 peças  
(C) 131 peças  
(D) 111 peças  
(E) 92 peças



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****BLOCO 1****21**

Uma empresa do setor de energia está elaborando o seu planejamento para um período de 5 anos. Assim, fez um estudo do setor e de suas projeções para o mesmo período. Com base nesse estudo, projetou as ameaças e as oportunidades que a empresa enfrentará. Também fez uma análise interna, identificando suas fraquezas e suas forças, frente à concorrência.

Qual o tipo de planejamento realizado?

- (A) operacional de médio prazo, com análise das forças e fraquezas da empresa.
- (B) tático de longo prazo, com análise das ameaças e oportunidades existentes no mercado.
- (C) estratégico de longo prazo, com análise do ambiente interno e análise do cenário macroeconômico.
- (D) técnico de médio prazo, com análise do ambiente interno e das forças e fraquezas.
- (E) gerencial de longo prazo, com análise do setor e suas projeções e da concorrência.

**22**

Todos os gestores de organizações, sejam elas com ou sem fins lucrativos, concordam que o planejamento é uma ferramenta fundamental para o sucesso administrativo das empresas. Porém, tal planejamento tem alguns princípios e metodologias que, se não forem seguidos adequadamente, podem conduzir a empresa ao fracasso.

Constitui causa de fracasso do planejamento

- (A) elaborar estratégias pelo nível institucional da organização.
- (B) considerar o cenário externo na elaboração do planejamento estratégico da organização.
- (C) hierarquizar os objetivos estabelecidos procurando integrá-los ao objetivo maior da organização.
- (D) tornar o processo da organização decisório com base em parâmetros racionais.
- (E) inexistir um conjunto de objetivos claramente definidos para a organização.

**23**

Uma empresa do setor de varejo, preocupada com a crescente concorrência, resolveu alterar algumas práticas relativas ao atendimento dos clientes. Adotou para isso um princípio da qualidade, o qual fez os empregados adotarem novos valores e atitudes, assegurando a satisfação de todos aqueles que participam dos diversos processos da empresa, tanto internos quanto externos.

O princípio adotado pela empresa foi o(a)

- (A) gerenciamento por processos
- (B) gerência participativa
- (C) constância de propósitos
- (D) não aceitação de erros
- (E) satisfação total dos clientes

**24**

Uma transportadora, contratada por uma grande empresa, precisa implantar um sistema de gestão da qualidade, que é uma das condições para a manutenção do contrato nos próximos anos.

A empresa exige a implantação desse sistema por parte da transportadora, porque um sistema de gestão da qualidade

- (A) implica a certificação, por organismo independente, reconhecendo assim a capacidade da empresa em fornecer produtos ou serviços de qualidade.
- (B) possibilita a padronização de processos e a medição da eficiência dos mesmos, permitindo a identificação de pontos de melhoria.
- (C) permite o pleno controle dos produtos da empresa, garantindo ao cliente a qualidade total e a ausência de defeitos.
- (D) dispensa a utilização de documentos e registro dos processos, aumentando a eficiência da empresa.
- (E) preconiza a política da qualidade estabelecida pelo nível operacional que executará as atividades da empresa.

**25**

Uma empresa do setor automotivo está reestruturando suas áreas, visando a melhorar sua eficiência e produtividade, utilizando a gestão por processos como base para essa reestruturação.

A gestão por processos, em uma concepção geral, é uma abordagem da administração, na qual

- (A) as funções de uma organização são integradas, com base no sequenciamento de suas atividades.
- (B) as organizações apresentam suas áreas de atuação separadas, em que cada uma, isoladamente, executa as atividades que estão sob sua responsabilidade.
- (C) as atividades da empresa são altamente burocratizadas, permitindo um melhor controle e com visão mecanicista do trabalho que realizam.
- (D) os processos críticos, que são aqueles de natureza operacional, são automatizados, contribuindo para o aumento da eficiência e da produtividade da empresa.
- (E) os processos são vistos como fluxos de trabalho estabelecidos para cada área, e cada uma dessas áreas mantém a visão mecanicista de suas atividades.

**26**

A logística, por ser um setor organizacional de muita importância no suporte e na condução de melhor produtividade e competitividade da empresa, geralmente, é subdividida em três áreas principais, que são:

- (A) tecnologia da informação, sistema operacional e distribuição
- (B) armazenagem, estoque e movimentação de cargas
- (C) tecnologia da informação, suprimentos e armazenagem
- (D) processo produtivo, sistema operacional e estoque
- (E) distribuição física, apoio à produção e suprimentos

**27**

Um processo de negócio pode ser explicitado em vários níveis. Dependendo do detalhamento que se deseja, ele pode ter uma visão mais macro, mostrando o processo dentro de seu ambiente geral, até uma visão mais específica, detalhando a sua operacionalização, desempenho ou estrutura.

O detalhamento dos processos é feito segundo uma hierarquia.

Sobre o nível da hierarquia e suas características, verifica-se que o(a)

- (A) macroprocesso é um conjunto de operações de média a alta complexidade, com atividades e tarefas distintas e interligadas, que possibilita a realização de objetivos específicos em apoio a um processo.
- (B) processo consiste num grupo de tarefas de alta complexidade, interligadas logicamente, que utiliza recursos da organização para gerar resultados, visando a cumprir um objetivo organizacional específico.
- (C) subprocesso representa a parte mais detalhada das atividades, envolvendo rotina e prazo determinados, em um nível imediatamente inferior ao de uma atividade.
- (D) atividade, na maior parte das vezes, envolve mais de uma função organizacional, cuja operação tem impacto significativo no modo como a organização funciona.
- (E) tarefa é um conjunto de operações de média complexidade, que ocorre dentro de um processo ou subprocesso, geralmente desempenhada por uma unidade organizacional determinada e destinada a produzir um resultado específico.

**28**

A gestão da Cadeia de Abastecimento, nas últimas décadas, passou a ter grande importância no gerenciamento das empresas e evoluiu bastante em seus conceitos, abordagens e práticas, gerando várias mudanças na cadeia de abastecimento, dentre as quais a integração dos processos de negócios e a área de vendas, a diminuição dos lotes de produção e, até mesmo, a produção de maior número de produtos diferentes, mais rapidamente.

Estas modificações possibilitam às empresas

- (A) reduzir seus custos com o aumento da rotatividade de pessoal, reduzindo os impactos trabalhistas, e aumentar os estoques para diminuir os lotes de produção.
- (B) tomar suas decisões de forma independente em relação à avaliação dos impactos nos parceiros da cadeia concentrando-se nos seus próprios lucros.
- (C) minimizar a utilização da tecnologia da informação e de sistemas informatizados que, geralmente, tornam-se um problema para as empresas.
- (D) obter maiores receitas em função do aumento de preços viabilizado pela integração entre precificação e estoque.
- (E) diminuir seus custos, melhorar a qualidade no atendimento aos clientes e aumentar suas vendas.

**29**

As organizações empresariais estabelecem inúmeras relações de troca no ambiente em que atuam.

Uma das áreas da administração que dá suporte a essas interações, facilitando-as, é a logística.

Em termos gerais, as operações logísticas

- (A) estabelecem o fluxo de comunicação entre clientes e fornecedores, diretamente, agregando valor ao produto final, que é comercializado pela empresa.
- (B) fornecem informações que resultam no planejamento do processo produtivo da empresa, estabelecendo o fluxo ótimo de processamento das matérias-primas.
- (C) direcionam as relações de troca existentes no mercado, compondo o fluxo de interação dos fornecedores, produtores e clientes.
- (D) ocupam-se com a movimentação de materiais desde o carregamento inicial de um material ou componente adquirido de um fornecedor e terminam quando o produto fabricado ou processado é entregue ao cliente final.
- (E) estabelecem relações dinâmicas entre fornecedores e clientes maximizando o lucro da organização com a manutenção da ociosidade no processo produtivo.

**30**

Em função do alto custo que representa, para a empresa, a manutenção de grandes volumes de estoques, buscaram-se algumas formas de minimizar o tempo em que os itens ficam em estoque, possibilitando, assim, maior produtividade e competitividade da empresa.

Um dos métodos que possibilita a minimização do tempo que o produto fica em estoque é o

- (A) *Just in Time*
- (B) *Kaizen*
- (C) *Kanban*
- (D) 5S
- (E) 5W2H

**31**

A gestão de compras é uma atividade importante para contribuir com o aumento de competitividade da empresa, já que tem funções específicas relacionadas a seus resultados financeiros e operacionais.

Cabe ao administrador de compras, dentre outras funções, planejar

- (A) o esforço de vendas da empresa para que a quantidade comprada por sua área seja totalmente utilizada, sem desperdícios.
- (B) a quantidade de produtos que serão produzidos e comercializados pela empresa, em função das compras realizadas pelo seu setor.
- (C) os modais que serão utilizados na entrega das mercadorias adquiridas, que serão os mesmos utilizados para a distribuição de seus produtos.
- (D) as aquisições, de forma a realizá-las no tempo correto e na quantidade certa, e verificar se recebeu, efetivamente, o que foi adquirido.
- (E) as características do produto a ser adquirido e a estrutura de preços que a empresa deverá praticar no mercado, em função de seu contato direto com os fornecedores.

**32**

Uma empresa do setor da construção civil está envolvida em vários projetos, simultaneamente.

Conversando com um administrador da área de compras, o diretor de operações avaliou a possibilidade de comprar os materiais necessários aos projetos em que a empresa estava envolvida minimizando os seus custos de estocagem e de aquisição, ou seja, comprar na quantidade certa e no momento adequado.

Qual o instrumento da gestão de compras que pode ser utilizado para que os objetivos do diretor sejam atingidos?

- (A) Lote Econômico de Compras
- (B) Licitação
- (C) Classificação XYZ
- (D) Estoque de Segurança
- (E) Ponto de Pedido de Compra

**33**

O comércio eletrônico já é uma realidade mundial. Muitas empresas se utilizam desse veículo para ampliar a abrangência de sua atuação, conquistando mais clientes.

Embora seja um meio de atingir outros mercados mais distantes, existem alguns cuidados primordiais para que a empresa não fracasse em sua nova estratégia.

O comércio eletrônico, com sua abrangência mundial, possibilita a(o)

- (A) padronização dos aspectos intangíveis das relações comerciais.
- (B) minimização das restrições geográficas e de tempo.
- (C) plena liberdade de comercialização em função da oferta de bens de consumo, sem restrições.
- (D) maior competitividade, consequência do aumento dos preços praticados pelas empresas que se utilizam desse veículo de comercialização.
- (E) atendimento a todos os mercados, indistintamente, minimizando os custos de operação.

**34**

Uma empresa do setor agroindustrial precisa comercializar, internacionalmente, sua safra de grãos e, para isso, precisa escolher o melhor meio de transporte, considerando algumas variáveis importantes, pois pretende tornar-se mais competitiva, ajustando o seu preço àquele praticado pelo mercado.

Para esse caso, a empresa deve escolher o modal

- (A) aéreo, porque possibilita transportar a safra mais rapidamente e com menor preço.
- (B) ferroviário, porque é adequado para longas distâncias e possibilita maior flexibilidade no trajeto.
- (C) marítimo, porque possibilita maior capacidade de transporte de carga, apresentando menor custo.
- (D) rodoviário, porque é ideal para viagens de longa distância e de fácil substituição em caso de acidentes.
- (E) dutoviário, porque exige baixa manutenção e o investimento inicial é baixo, tendo longa vida útil.

**35**

Uma empresa de logística está oferecendo um novo serviço aos seus clientes. Esse serviço consiste em indicar qual o meio de transporte mais adequado para cada um dos contratos, considerando as especificidades de cada caso.

Assim, para que o modal seja selecionado corretamente, deve ser considerado, além de outros elementos, a(o)

- (A) distância que, embora seja o item de menor custo, possibilita que seja avaliado o tempo de entrega, principalmente nos casos de produtos de baixa perecibilidade.
- (B) densidade do produto, que é a combinação de peso e volume, sendo importante porque o custo do transporte, para qualquer movimentação, é cotado em valor por unidade de peso.
- (C) acondicionamento do produto, que se refere aos equipamentos utilizados para manusear a carga durante o processo de carregamento e de descarga, sendo item importante na precificação.
- (D) manuseio do produto, que se refere a como as embalagens dos produtos podem ser acomodadas nos equipamentos de transporte, que é o item que mais pesa na composição do preço do transporte.
- (E) volume de carga, porque o custo do transporte aumenta à medida que o volume de carga aumenta, em função do aumento dos custos fixos e da baixa economia de escala.

**36**

O bom funcionamento dos vários setores da organização e um bom padrão de atendimento às necessidades da empresa e ao mercado consumidor, também dependem da boa gestão de estoques.

A boa gestão de estoques é dependente da classificação dos materiais para que estes sejam agrupados, segundo suas características, utilidade e outras propriedades.

Sobre o critério de classificação de materiais e suas características, verifica-se que:

- (A) Materiais estocáveis – são os materiais que não são críticos para a operação da organização.
- (B) Materiais de consumo – são os materiais que, na empresa, são utilizados pelo setor específico de manutenção.
- (C) Materiais de estocagem permanente – são os materiais mantidos em nível normal de estoque, garantindo o abastecimento ininterrupto das operações da empresa.
- (D) Materiais de estocagem temporária – são os materiais com características perecíveis, ou seja, com prazo determinado para ficar em estoque.
- (E) Materiais não estocáveis – são os materiais críticos para a operação da empresa e que são consumidos imediatamente, não ficando no estoque.



**37**

Uma empresa que consegue implantar boas práticas da gestão de estoques consegue, de maneira geral, melhorar seus lucros e satisfazer seus clientes.

Constitui boa prática da gestão de estoques

- (A) ampliar a área de estoques para que a empresa possa ter mais produtos acabados e, assim, alavancar sua lucratividade.
- (B) fazer inventários dos estoques somente quando identificar desvios de materiais, pois o inventário ocupa o tempo do pessoal que poderia estar executando outras atividades.
- (C) utilizar sistemas informatizados para controlar os estoques, com registro da movimentação dos itens, possibilitando a consulta atualizada dos produtos remanescentes.
- (D) utilizar, primeiramente, os itens que estão mais acessíveis no estoque, porque reduz o tempo de operação, ignorando a validade dos itens.
- (E) ter muitos itens em estoque e em grandes volumes, para facilitar a área de produção que dimensiona o estoque da empresa.

**38**

A fidelização do cliente é um objetivo que as empresas tentam alcançar, mediante a utilização de diferentes estratégias, ferramentas de gestão e práticas. Com o avanço da tecnologia, tornou-se mais rápida e viável a interação da empresa com os clientes.

Uma ferramenta de automação que possibilita essa interação é a seguinte:

- (A) SGQ
- (B) SGA
- (C) QFD
- (D) CRM
- (E) CEP

**39**

Um gestor, atento às novas tendências mundiais no âmbito empresarial, levou novas ideias para a empresa em que trabalha.

Começou a implantar práticas de reaproveitamento de materiais e objetos, oferecendo ao mercado novos produtos, mostrando ao público-alvo da empresa a necessidade do consumo consciente.

As práticas de gestão adotadas pelo gestor mostram que a empresa tem

- (A) política da qualidade
- (B) governança corporativa
- (C) gestão de projetos
- (D) gestão de processos de negócio
- (E) responsabilidade ambiental

**40**

As relações das empresas com seus clientes, fornecedores, colaboradores e demais atores do ambiente organizacional mudaram bastante nos últimos anos. A crescente competitividade gera várias modificações que resultam em reestruturações desses relacionamentos, buscando o estabelecimento de parcerias.

Na busca dessas parcerias, há uma redução no número de fornecedores, medida essa cujo objetivo é

- (A) negociar com os fornecedores com base somente em cotações e preços, sendo decidida a compra apenas no critério preço.
- (B) diminuir o nível de informações para que as estratégias da empresa não sejam conhecidas pelo mercado, através do seu conjunto de fornecedores.
- (C) diminuir a possibilidade de o fornecedor utilizar a estratégia da economia de escala, forçando os preços para cima.
- (D) estabelecer melhor comunicação com os fornecedores e conseguir maior cooperação no desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- (E) tornar o fornecedor mais dependente da empresa, possibilitando, assim, maior poder de barganha da empresa nos contratos de suprimentos a serem firmados.

RASCUNHO

Continua 

**BLOCO 2****41**

A instalação de petróleo e gás de uma empresa sofre incêndio parcial, que é prontamente controlado pela Brigada de Incêndio da companhia.

Constatada a necessidade de se recompor os materiais da instalação, nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, poderá haver dispensa de licitação por motivo de

- (A) emergência
- (B) incompatibilidade
- (C) grave perturbação
- (D) calamidade pública
- (E) operações incompatíveis

**42**

Nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, quando não for possível estabelecer critério objetivo para o julgamento das propostas para aquisição de produtos, é possível a dispensa de licitação para a compra de

- (A) equipamentos tecnológicos
- (B) itens de aplicação médica
- (C) itens de natureza biológica
- (D) materiais com grau de especialização
- (E) gêneros padronizados por órgão oficial

**43**

De acordo com o Decreto Federal nº 2.745/1998, haverá dispensa de licitação nos casos de contratação de instituições brasileiras, que detenham inquestionável reputação ético-profissional, que não tenham fins lucrativos e sejam incumbidas regimental ou estatutariamente de pesquisa, ensino e desenvolvimento institucional, de integração de portadores de deficiência física, ou de programas baseados no Estatuto da(o)

- (A) coletividade
- (B) pequena empresa
- (C) ação universal
- (D) criança e do adolescente
- (E) consumidor

**44**

Nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, e de acordo com a complexibilidade e especialização da obra, serviço ou fornecimento a ser contratado, as licitações poderão ser do tipo de melhor

- (A) capital
- (B) adequação
- (C) técnica
- (D) participação
- (E) gerenciamento

**45**

Nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, ao ser feita a classificação das firmas cadastradas, o resultado será comunicado ao interessado, que poderá pedir reconsideração, apresentando novos elementos, atestados ou outras informações que justifiquem a classificação pretendida, no prazo de quantos dias?

- (A) 3            (B) 5            (C) 8            (D) 10            (E) 15

**46**

Nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, para a alienação de bens do ativo permanente da Petrobras, quem oferecer maior lance, igual ou superior ao da avaliação, deverá fazê-lo através da utilização da seguinte modalidade de licitação:

- (A) leilão
- (B) certame
- (C) convite
- (D) concurso
- (E) tomada de preços

**47**

Nos termos do Decreto Federal nº 2.745/1998, as firmas cadastradas serão classificadas por grupos, segundo a sua

- (A) sociedade
- (B) capacidade
- (C) especialidade
- (D) economicidade
- (E) potencialidade

**48**

No âmbito do julgamento das licitações, de acordo com o Decreto Federal nº 2.745/1998, os envelopes com as propostas são devolvidos fechados aos licitantes inabilitados, após a sua denegação ou desde que não tenha havido

- (A) acordo
- (B) recurso
- (C) transação
- (D) desistência
- (E) requerimento

**49**

No âmbito do julgamento das licitações, de acordo com o Decreto Federal nº 2.745/1998, verificando-se absoluta igualdade entre duas ou mais propostas, a Comissão de Licitação designará dia e hora para que os licitantes empatados apresentem novas ofertas de preços.

Se nenhum deles puder formular nova proposta, a licitação será decidida por

- (A) escolha
- (B) indicação
- (C) convite
- (D) sorteio
- (E) especialização

**50**

No âmbito do julgamento das licitações, de acordo com o Decreto Federal nº 2.745/1998, nas licitações de técnica e preço, o julgamento das propostas será feito em quantas etapas?

- (A) Uma
- (B) Duas
- (C) Três
- (D) Quatro
- (E) Cinco

## BLOCO 3

51

O diretor financeiro de uma pequena empresa solicitou o valor total de gastos dos 21 primeiros dias de abril de 2014. O funcionário a quem o diretor delegou a tarefa observou que esses gastos estão registrados em uma planilha Excel 2003. Essa planilha armazena os gastos diários do mês de abril na coluna **A** da seguinte forma: 01 de abril na célula **A1**, 02 de abril na célula **A2**, 03 de abril na célula **A3**, e assim por diante.

Para obter a informação solicitada, que fórmula o funcionário deverá utilizar?

- (A) =SOMA(A1:A21)
- (B) =(A1+A21)
- (C) =(A1\*A21)
- (D) =MÉDIA(A1:A21)
- (E) =A1,A21

52

Um funcionário do Departamento Administrativo de uma grande empresa recebeu uma planilha Excel 2003 para analisar. Ele observa que as células **C11**, **C12**, **C13** e **C14** contêm, respectivamente, os valores 4, 9, 3 e 1.

Considerando-se que a célula **C17** apresenta a fórmula

$$=C11+C12+C13-C14$$

qual é o resultado obtido no cálculo de **C17**?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 15
- (D) 16
- (E) 17

53

O contador de uma grande empresa de consultoria observa que uma planilha Excel 2003 apresenta, em determinada célula, o valor numérico **54.675,3**. O valor numérico exibido, no entanto, deveria ser **54.675,34**.

Como as fórmulas da planilha estão corretas, o contador suspeita que pode haver problema de formatação, e, para resolver a questão, decide

- (A) formatar a célula como data.
- (B) utilizar a ferramenta de AutoCorreção.
- (C) aumentar o tamanho da fonte da célula.
- (D) aumentar a quantidade de casas decimais da célula.
- (E) diminuir a quantidade de casas decimais da célula.

54

Dois funcionários do Departamento Comercial de uma empresa analisam uma planilha Excel 2003. Nessa planilha, a célula **B22** apresenta a fórmula

$$=ABS(-2341)$$

Que resultado é obtido nessa célula?

- (A) -6
- (B) -24
- (C) -2341
- (D) 16
- (E) 2341

55

Um funcionário elaborou um documento Word 2003 e deseja enviá-lo para seu supervisor, que realizará ponderações sobre o conteúdo, alterando, excluindo ou adicionando fragmentos de texto ao documento.

Para que possa acompanhar e analisar, visualmente, as modificações efetuadas pelo seu supervisor, o funcionário solicita que o supervisor ative no Word 2003 o(a)

- (A) recurso de mala-direta
- (B) ajuste automático de margens
- (C) exportação de imagens JPG
- (D) ferramenta de edição de PDF
- (E) ferramenta de controle de alterações

56

O chefe de departamento de uma empresa solicitou a um assessor a elaboração de um cartaz no Word 2003 que apresentasse algumas regras de boa convivência no ambiente de trabalho. O assessor elaborou, imprimiu e apresentou o cartaz para o chefe, que indicou que as letras estavam muito pequenas, e que muitas pessoas teriam dificuldade para ler.

O que o funcionário deverá fazer para resolver a questão apontada por seu chefe?

- (A) Inserir uma quebra de página.
- (B) Inserir uma quebra de seção.
- (C) Compactar o arquivo no formato ZIP.
- (D) Aumentar o tamanho da fonte dos textos.
- (E) Diminuir o tamanho da fonte dos textos.

57

Uma estudante está escrevendo um conto para determinado concurso cultural, cujo regulamento apresenta um item que limita a quantidade de palavras existentes no texto.

Que recurso do Word 2003 deverá ser utilizado pela candidata para garantir que seu texto esteja adequado a esse item do regulamento?

- (A) Hifenização
- (B) Mala-direta
- (C) Contar palavras
- (D) Mesclagem de documentos
- (E) Formatação em negrito do texto

**58**

Um funcionário que atua no suporte técnico de informática de uma pequena empresa está orientando um usuário a respeito do uso do Word 2003.

Ele esclarece que, por meio do menu **Inserir**, opção **Símbolo**, é possível

- (A) assinar o documento com certificação digital.
- (B) adicionar, ao texto, frações ou símbolos de moeda.
- (C) proteger o documento com uma senha privada.
- (D) criar uma macro com o editor Visual Basic.
- (E) acrescentar um gráfico de barras ao texto.

**59**

O diretor do Departamento de Marketing de uma empresa pediu a um funcionário que preparasse, no PowerPoint 2003, uma apresentação sobre os resultados de 2014 desse Departamento. O diretor, ao ver a primeira versão do trabalho produzido, solicitou que a apresentação fosse mais vívida, mostrando animações na passagem de um slide para o seguinte.

Para acrescentar essas animações, que recurso do PowerPoint 2003 deverá ser utilizado?

- (A) Gravação no Sharepoint
- (B) Exportação de texto JPEG
- (C) Transição de slides
- (D) Formatação de texto sublinhado
- (E) Formatação de texto em itálico

**60**

Um grupo realizará uma palestra em determinado congresso, e, como apoio, utilizará uma apresentação elaborada no PowerPoint 2003. O conteúdo é composto por 57 slides, e o grupo deseja que somente o slide número 8 não seja exibido durante a apresentação.

Para atingir esse objetivo, que recurso do PowerPoint 2003 deverá ser utilizado?

- (A) Ocultar slide
- (B) Duplicar slide
- (C) Inserir cabeçalho
- (D) Mesclar células
- (E) Criptografar apresentação

RASCUNHO

RASCUNHO



