



PORTUGUÊS

Leia o texto para responder às questões de 01 a 06:

Qual o profissional que o mercado de trabalho atual procura?

O mercado de trabalho está exigente e busca, cada vez mais, profissionais qualificados e diferenciados com extenso conhecimento técnico. Nesse cenário, faltam candidatos preparados para ocupar as vagas disponíveis, mesmo sobrando pessoas à procura de emprego.

A taxa de desemprego total da população economicamente ativa da Região Metropolitana de Porto Alegre (RMPA) ficou em 6,5%, em março. No período, estima-se que 124 mil pessoas estivessem nessa situação. O resultado da baixa taxa é um menor número de trabalhadores qualificados disponíveis no mercado. “Pessoas com conhecimento técnico e prontas para assumir as vagas em aberto são a maior carência do mercado de trabalho atual”, observa a diretora de Desenvolvimento Humano da ABRH-RS, Maria da Graça Costi.

Ela completa que o mercado exige que o profissional esteja aberto ao aprendizado, seja rápido e se adapte facilmente ao ambiente onde vai trabalhar. “É preciso também ter visão sistêmica, uma amplitude perceptiva. Saber enxergar os problemas do ambiente, mesmo estando dentro dele”, destaca.

Outro fator que está aumentando o déficit é a relação desigual entre a chamada Geração Y e o mercado de trabalho. Os jovens são muito ágeis e aprendem tudo rapidamente. Porém, algumas empresas acabam perdendo esses funcionários por não oferecerem material para trabalho no ritmo em que eles procuram. Os jovens desejam ser constantemente desafiados e querem novidades a todo instante.

Ainda, há mudanças no método de seleção. Apesar de o modo convencional ser o mais utilizado, as redes sociais funcionam como complemento na hora de contratar um funcionário. Os perfis pessoais na internet trazem informações adicionais e mostram mais a personalidade do candidato, levando o contratante a melhor estudar o perfil do profissional e avaliar se ele se encaixa nos requisitos exigidos pelo cargo.

Informações do site PQN

QUESTÃO 01

Não se pode interpretar como uma ideia do texto:

- A) Mesmo existindo vagas de emprego em alguns setores, não há profissionais qualificados para preenchê-las;
- B) A maior carência do mercado atual são vagas de empregos para as pessoas qualificadas, com formação e aptidão para atender à demanda exigida pelo mercado;
- C) Além de conhecimento técnico, o mercado exige do profissional abertura ao aprendizado e capacidade de adaptação às diversas situações no ambiente de trabalho;
- D) Muitas empresas não seguem o ritmo dos jovens e acabam perdendo esses profissionais, que são ágeis e dinâmicos;
- E) Hoje as redes sociais também são utilizadas no momento da seleção do funcionário.

QUESTÃO 02

Assinale a opção em que há erro na indicação da classe gramatical da palavra destacada:

- A) “... , mesmo sobrando pessoas à **procura** de emprego.” - Substantivo;
- B) “Pessoas com conhecimento **técnico** e prontas para assumir as vagas em aberto são a maior carência do mercado de trabalho atual” - Adjetivo;
- C) “...seja rápido e se adapte facilmente ao ambiente **onde** vai trabalhar.” - Advérbio de lugar;
- D) “Outro fator **que** está aumentando o déficit é a relação desigual entre a chamada Geração Y e o mercado de trabalho.” - Pronome relativo;
- E) “...levando o contratante a melhor estudar o perfil do profissional e avaliar **se** ele se encaixa nos requisitos exigidos pelo cargo.” - Conjunção condicional.



QUESTÃO 03

Marque a opção em que há a correlação correta entre o termo destacado e a função sintática exercida:

- A) “**Nesse cenário**, faltam candidatos preparados para ocupar as vagas disponíveis...” - Aposto;
- B) “mesmo sobrando pessoas à procura **de emprego**.” - Adjunto adnominal;
- C) “O resultado da baixa taxa é **um menor número de trabalhadores qualificados disponíveis no mercado**.” - Sujeito;
- D) “Saber enxergar **os problemas do ambiente**, ...” - Objeto indireto;
- E) “avaliar se ele se encaixa nos requisitos exigidos **pelo cargo**.” - Agente da passiva.

QUESTÃO 04

O primeiro período do texto “O mercado de trabalho está exigente e busca, cada vez mais, profissionais qualificados e diferenciados com extenso conhecimento técnico.” É:

- A) Composto por subordinação, com uma oração principal e uma subordinada adverbial causal;
- B) Composto por coordenação, formado por duas orações coordenadas sindéticas aditivas;
- C) Misto, formado por uma oração coordenada sindética aditiva e uma oração principal;
- D) Composto por coordenação, formado por uma oração coordenada assindética e uma oração coordenada sindética aditiva;
- E) Composto por subordinação, formado por uma oração principal e uma oração subordinada substantiva apositiva.

QUESTÃO 05

Em: “**Porém**, algumas empresas acabam perdendo esses funcionários por não oferecerem material para trabalho no ritmo em que eles procuram.” O elemento coesivo destacado estabelece uma relação de:

- A) Adição;
- B) Comparação;
- C) Explicação;
- D) Oposição;
- E) Conclusão.

QUESTÃO 06

Assinale a opção em que a vírgula no texto é usada para separar uma oração subordinada adverbial anteposta à principal:

- A) “Nesse cenário, faltam candidatos preparados para ocupar as vagas disponíveis...”
- B) “No período, estima-se que 124 mil pessoas estivessem nessa situação.”
- C) “Ela completa que o mercado exige que o profissional esteja aberto ao aprendizado, seja rápido e se adapte facilmente ao ambiente onde vai trabalhar.”
- D) “Porém, algumas empresas acabam perdendo esses funcionários por não oferecerem material para trabalho no ritmo em que eles procuram.”
- E) “Apesar de o modo convencional ser o mais utilizado, as redes sociais funcionam como complemento na hora de contratar um funcionário.”

Anotações



Os textos servirão de base para as questões de 07 a 11:

TEXTO I**O Casamento de Jacó**

Já fazia um mês que Jacó estava na casa de Labão, ¹⁵ quando este lhe disse: “Só por ser meu parente você vai trabalhar de graça? Diga-me qual deve ser o seu salário”.

¹⁶ Ora, Labão tinha duas filhas; o nome da mais velha era Lia, e o da mais nova, Raquel. ¹⁷ Lia tinha olhos meigos[c], mas Raquel era bonita e atraente. ¹⁸ Como Jacó gostava muito de Raquel, disse: “Trabalharei sete anos em troca de Raquel, sua filha mais nova”.

¹⁹ Labão respondeu: “Será melhor dá-la a você do que a algum outro homem. Fique aqui comigo”. ²⁰ Então Jacó trabalhou sete anos por Raquel, mas lhe pareceram poucos dias, pelo tanto que a amava.

²¹ Então disse Jacó a Labão: “Entregue-me a minha mulher. Cumpri o prazo previsto e quero deitar-me com ela”.

²² Então Labão reuniu todo o povo daquele lugar e deu uma festa. ²³ Mas quando a noite chegou, deu sua filha Lia a Jacó, e Jacó deitou-se com ela. ²⁴ Labão também entregou sua serva Zilpa à sua filha, para que ficasse a serviço dela.

²⁵ Quando chegou a manhã, lá estava Lia. Então Jacó disse a Labão: “Que foi que você me fez? Eu não trabalhei por Raquel? Por que você me enganou?”

²⁶ Labão respondeu: “Aqui não é costume entregar em casamento a filha mais nova antes da mais velha. ²⁷ Deixe passar esta semana de núpcias e lhe daremos também a mais nova, em troca de mais sete anos de trabalho”.

²⁸ Jacó concordou. Passou aquela semana de núpcias com Lia, e Labão lhe deu sua filha Raquel por mulher. ²⁹ Labão deu a Raquel sua serva Bila, para que ficasse a serviço dela. ³⁰ Jacó deitou-se também com Raquel, que era a sua preferida. E trabalhou para Labão outros sete anos.

(Gênesis, 29; 14-28)

TEXTO II

*"Sete anos de pastor Jacó servia
Labão, pai de Raquel, serrana bela;
Mas não servia ao pai, servia a ela,
Que a ela só por prêmio pretendia.*

*Os dias, na esperança de um só dia,
Passava, contentando-se com vê-la;
Porém o pai, usando de cautela,
Em lugar de Raquel lhe dava Lia.*

*Vendo o triste pastor que com enganos
Lhe fora assim negada a sua pastora,
Como se a não tivera merecida,*

*Começa de servir outros sete anos,
Dizendo: - Mais servira, se não fora
Para tão longo amor, tão curta vida!"*

(Luís Vaz de Camões)

QUESTÃO 07

Sobre os textos é incorreto afirmar:

- A) Há intertextualidade entre o texto de Camões e o texto bíblico;
- B) A tipologia textual do primeiro texto é a narrativa;
- C) O texto II é um soneto, pois é um poema de forma fixa formado de dois quartetos e dois tercetos;
- D) O texto II é um plágio do texto I, apenas diversificando o gênero;
- E) A linguagem que predomina no texto I é a linguagem denotativa.

QUESTÃO 08

No texto II, no verso “Para tão longo amor, tão curta vida!”- A figura de linguagem que aparece é:

- A) Antítese;
- B) Pleonasma;
- C) Metáfora;
- D) Comparação;
- E) Metonímia.

**QUESTÃO 09**

Em: "Labão também entregou sua serva Zilpa à sua filha, para que ficasse a serviço dela." Há um exemplo de uso facultativo da crase. Assinale a opção em que há o uso da crase de mesma ocorrência do texto:

- A) Então pôs-se Jacó a caminho e foi à terra do povo do oriente;
- B) À noite, Labão deu uma festa de casamento;
- C) Labão deu à Raquel uma escrava;
- D) Jacó foi à procura de Raquel;
- E) Jacó voltou à casa de Labão.

QUESTÃO 10

No texto I, em sua narração, o autor utiliza:

- A) Discurso indireto;
- B) Discurso citado;
- C) Discurso direto;
- D) Discurso alheio;
- E) Discurso indireto livre.

QUESTÃO 11

Marque a opção em que todas as palavras do texto estão separadas corretamente:

- A) O-ra, duas, ma-is, sua;
- B) Ou-tro, di-as, pou-cos, re-u-ni-u;
- C) De-u, fes-ta, che-gou, fi-ca-sse;
- D) Pas-sar, ser-vi-a; ser-ra-na, pre-ten-di-a;
- E) Ca-u-te-la, as-sim, pa-i, Li-a.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que não condiz com a norma padrão no tocante à sintaxe de concordância:

- A) "És tu quem murmura nas águas / És tu quem respira por mim";
- B) Os Estados Unidos tenta uma demonstração particular nas Olimpíadas;
- C) O sino da matriz bateu seis horas;
- D) Eram quase oito horas quando ela chegou;
- E) Deram seis horas no sino da matriz.

QUESTÃO 13

Marque a opção em que a regência verbal está de acordo com a Gramática Normativa:

- A) Assisti o jogo no estádio;
- B) O diretor chamou-lhe para uma reunião;
- C) O patrão pagou-lhe todas as verbas rescisórias;
- D) Esqueceu dos deveres religiosos que aprendera;
- E) Ele o obedecia com veemência.

QUESTÃO 14

Assinale a opção em que a palavra não está de acordo com o Novo Acordo Ortográfico:



- A) Ideia;
- B) Inter-relação;
- C) Microeletrônica;
- D) Minissérie;
- E) Auto-ajuda.

QUESTÃO 15

..... nº ____/____

Senhor (nome do destinatário)
(cargo)
(empresa ou órgão)

Eu, (nome), brasileiro, (estado civil), (profissão), inscrito no CPF sob o nº (informar), residente e domiciliado à (informar endereço), sirvo-me do presente para solicitar a Vossa Excelência (descreva sua solicitação) com a finalidade de (descrever o fim a que se deve o pedido).

Limitado ao exposto, fique com meus votos de estima e consideração.
(localidade), (dia) de (mês) de (ano)
(assinatura)
(seu nome)
.....

O modelo de Redação Oficial acima é de:

- A) Ofício;
- B) Relatório;
- C) Memorando;
- D) Comunicação;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 16**

Considere os dois grupos de proposições abaixo:

GRUPO I

- (1) Todos os matemáticos são cientistas;
- (2) Alguns matemáticos são professores;
- (3) Alguns cientistas são filósofos;
- (4) Todos os filósofos são cientistas ou professores;
- (5) Nem todo professor é cientista.

GRUPO II

- (6) Alguns matemáticos são filósofos;
- (7) Nem todo filósofo é cientista;
- (8) Alguns filósofos são professores;
- (9) Se um filósofo não é matemático, ele é professor;
- (10) Alguns filósofos são matemáticos.

Tomando as cinco primeiras afirmativas como hipóteses, as afirmativas do segundo grupo necessariamente verdadeiras são:

- A) Somente 6 e 7;
- B) Somente 6, 7 e 8;
- C) Somente 9;
- D) Somente 8 e 9;
- E) Somente 9 e 10.

QUESTÃO 17**Combate ao fumo**

(...) No Brasil, dois anos e meio depois da Lei Antifumo ser publicada, a presidenta Dilma Rousseff assinou, neste sábado, o decreto que regulamenta a norma e proíbe o fumo em locais fechados e de uso coletivo, extingue os chamados fumódromos, veta qualquer propaganda de cigarro no país e amplia o tamanho dos alertas nas embalagens do produto

(Correio do Brasil.com.br; 31/05/2014)

Foi feita uma pesquisa entre os funcionários de uma grande empresa e constatou-se que a média aritmética das idades era de 36 anos. Quando separados em grupos de fumantes e não fumantes, essa média era de 37 anos para o grupo de não fumantes e de 34 anos para o grupo de fumantes. A razão entre o número de não fumantes e de fumantes é:

- A) 1/2;
- B) 2;
- C) 37/34;
- D) 34/37;
- E) 36/34

QUESTÃO 18

As proposições a seguir:

- (1) $(p \wedge q) \rightarrow (p \vee q)$
- (2) $(p \leftrightarrow \sim q) \wedge (p \wedge q)$
- (3) $p \leftrightarrow (p \wedge q)$

São, respectivamente:

- A) Contingência, contradição e tautologia;
- B) Contradição, tautologia e contingência;
- C) Tautologia, contingência e contradição;
- D) Tautologia, contradição e contingência;
- E) Contingência, tautologia e contradição.

QUESTÃO 19

Em um estábulo há cabras e bodes. Quando 5 cabras são retiradas, ficam 2 bodes para cada cabra. Em seguida, 25 bodes são retirados, restando 3 cabras para cada bode. O número original de cabras e bodes era de:

- A) 10;
- B) 20;
- C) 30;
- D) 40;
- E) 50.

QUESTÃO 20

Sejam os dígitos 1, 2, 3, 4, 5 e 6. O número de permutações desses dígitos tomados 4 a 4 que têm o dígito 1 antes do 4 é:

- A) 72;
- B) 56;
- C) 48;
- D) 60;
- E) 64.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O contexto da gestão de pessoas é formado por pessoas e organizações. As primeiras dedicam boa parte de suas vidas trabalhando nas organizações e estas dependem desse trabalho para sobreviverem e adquirirem sucesso. Portanto, as organizações funcionam através das pessoas que delas fazem parte, que decidem e agem em seu nome (CHIAVENATO, 1999).

Sobre o conceito da Gestão de Pessoas, é **correto** afirmar:

- A) A gestão de pessoas representa uma coleção de processos que governam a criação e disseminação do conhecimento para preencher os objetivos organizacionais;
- B) A gestão de pessoas é composta pelos processos de planejar, executar as atividades, implementar e controlar o fluxo de produtos, de maneira a atender as necessidades dos clientes;
- C) A gestão de pessoas constitui função essencial que busca a cooperação das pessoas que trabalham nas organizações para o alcance dos objetivos organizacionais;
- D) A gestão de pessoas tem como base o planejamento estratégico ao qual são adicionadas perspectivas administrativas, tais como mudança organizacional, controle, eficiência e eficácia organizacional;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

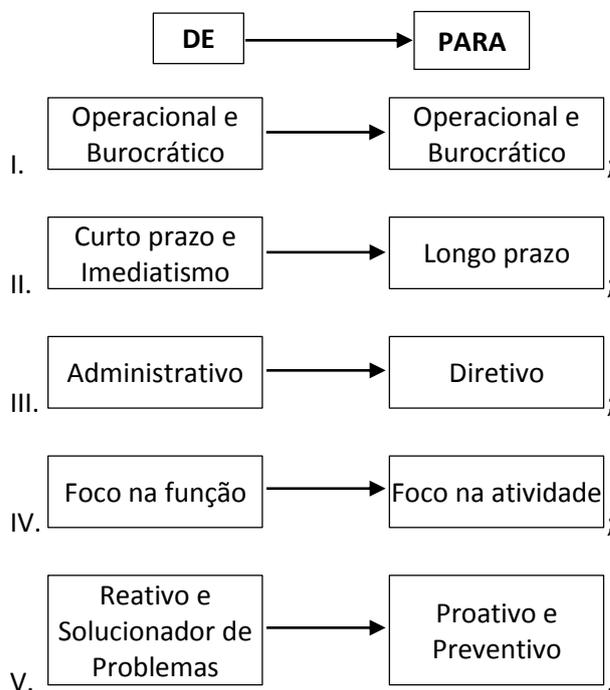
QUESTÃO 22

A respeito dos processos básicos da Gestão de Pessoas, é **correto** afirmar:

- A) Processos de monitorar pessoas são os processos utilizados para incluir novas pessoas na empresa;
- B) Processos de aplicar pessoas são os processos utilizados para desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na organização;
- C) Processos de recompensar pessoas são os processos utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas;
- D) Processos de desenvolver pessoas são os processos utilizados para incentivar as pessoas e satisfazer suas necessidades individuais;
- E) Processos de manter pessoas são processos utilizados para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal.

QUESTÃO 23

Com todas as transformações do mundo globalizado, a área de gestão de pessoas vem passando por profundas mudanças. A figura abaixo apresenta algumas dessas mudanças.



Assinale a única alternativa **correta**:

- A) Apenas I, II e III estão corretas;
- B) Apenas I, II e IV estão corretas;
- C) Apenas II, III e IV estão corretas;
- D) Apenas III, IV e V estão corretas;
- E) Apenas I, II e V estão corretas.

QUESTÃO 24

Sobre os tipos de mudanças de comportamento através do treinamento é **incorreto** afirmar:

- A) Aumentar o conhecimento das pessoas;
- B) Melhorar as habilidades e destrezas;
- C) Desenvolver/modificar comportamentos;
- D) Elevar o nível de abstração;
- E) Melhorar a estética.

**QUESTÃO 25**

Sobre as atribuições do processo de desenvolver pessoas, assinale a afirmativa **correta**:

- A) Processo relacionado ao recrutamento e seleção;
- B) Processo relacionado ao desenho de cargos e avaliação de desempenho;
- C) Processo relacionado ao treinamento;
- D) Processo relacionado à remuneração e benefícios;
- E) Processo relacionado à disciplina e qualidade de vida no trabalho.

QUESTÃO 26

Qualquer grupo social composto de indivíduos que se relacionam, está sujeito a conviver com os conflitos. Sobre a gestão de conflitos nas organizações, assinale a afirmativa **incorreta**:

- A) O conflito é um fenômeno de incompatibilidade entre pessoas ou grupos, e está relacionado tanto com questões estruturais como com as mais pessoais;
- B) O conflito é resultante da diferença de opinião ou interesse de pelos menos duas pessoas ou um conjunto delas;
- C) Ao tempo em que é importante a organização perceber a existência do conflito, é necessário reagir positivamente a ele;
- D) Os conflitos são sempre prejudiciais às organizações e devem ser evitados o máximo possível;
- E) São técnicas alternativas de resolução de conflitos: negociação, conciliação, mediação, arbitragem e julgamento.

QUESTÃO 27

Sobre a informatização na gestão de pessoas, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Uma das novas aplicações de TI, cujo potencial para a informatização pode transformar os processos de gestão de pessoas, são sistemas genericamente conhecidos por RH autoatendimento;
- B) O conceito de sistema de RH autoatendimento, parte de uma zona de interação, para a sua integração com mais três, em desenvolvimento nas organizações líderes;
- C) *Business Intelligence*, autoatendimento e ERP são exemplos de soluções de Tecnologia da Informação (TI) para processos da gestão de pessoas;
- D) As ferramentas de TI podem auxiliar em processos de gestão de pessoas, mas não podem ajudar na identificação das habilidades e competências dos funcionários;
- E) Soluções de *Business Intelligence* como *data warehouses*, *data marts* e *data mining* são importantes ferramentas de suporte à decisão empresarial.

QUESTÃO 28

A logística é entendida como o processo de gestão dos fluxos de produtos, de serviços e da informação associada, entre fornecedores e clientes, levando aos clientes, os produtos e serviços de que necessitem.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O interesse da logística vai para além do âmbito da gestão das organizações e é frequente a utilização deste termo em múltiplas situações da vida cotidiana;
- B) A logística possui ampla importância para o desempenho das organizações, no entanto, não interfere na qualidade de vida e sobrevivência humana;
- C) A logística tem influência transversal e multidisciplinar, interagindo com diversas funções organizacionais, em especial o marketing e a gestão de operações;
- D) Embora tenha características processuais, a logística também é uma função empresarial;
- E) A logística tem para as organizações interesse operacional e estratégico: em termos operacionais, disponibilizando produtos e serviços nos locais e momentos desejados, ao menor custo possível.

**QUESTÃO 29**

A função de compras é responsável pela obtenção do material no mercado interno ou externo, através da mais correta tradução das necessidades em termos de fornecedor/requisitante, ou seja, o material certo, ao preço certo, na hora certa, na quantidade certa e da fonte certa.

Assinale a alternativa *incorreta*:

- A) A função compras é vista como parte do processo de logística das empresas, ou seja, como parte integrante da cadeia de suprimentos (*supply chain*);
- B) No processo de compra, o comprador está constantemente tomando decisões positivas ou negativas em relação ao produto, visto que são diversas as variáveis que influenciam a compra;
- C) A função compras compreende: cadastro de fornecedores; coleta de preços; definição do transporte do material; julgamento de propostas; definição do preço, prazo e da qualidade do material e recebimento e colocação da compra;
- D) O abastecimento centralizado oferece como vantagens: melhor aproveitamento das verbas para compras; melhor controle por parte da direção; melhor aproveitamento de pessoal e melhoramento das relações com fornecedores;
- E) Atender a ordem de produção; manter a qualidade, conforme especificações; adquirir os materiais a alto custo sem demérito da qualidade são exemplos de objetivos da função compras.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Uma adequada gestão dos estoques permite a uma empresa executar suas operações sem problemas, com continuidade;
- B) Previsão da demanda, monitoramento de sistema e qualidade do armazém são exemplos de princípios sustentados por uma boa gestão de estoques;
- C) Apesar de importante, a Gestão de Estoques não representa um desafio para a maioria das empresas;
- D) Um sistema de gestão de estoques bem administrado permite que uma empresa possa minimizar custos;
- E) A definição de uma política de estoques depende de definições claras para quatro questões: (1) quanto pedir, (2) quando pedir, (3) quanto manter em estoques de segurança e (4) onde localizar.

QUESTÃO 31

Considerando as teorias clássicas de administração. A célebre frase: “com precisão científica e métodos apropriados de administração, os resultados satisfatórios são inevitáveis”, a percepção da escola:

- A) Teoria clássica;
- B) Teoria das relações humanas;
- C) Teoria contingencial;
- D) Teoria burocrática;
- E) Teoria geral dos sistemas.

QUESTÃO 32

Indique a afirmativa **incorreta**:

- A) A cultura organizacional é entendida como crenças e pressupostos básicos compartilhados pelos membros de uma organização, os quais operam inconscientemente e definem a visão que a organização tem de seu ambiente e de si própria;
- B) A cultura organizacional é um reflexo do clima da organização;
- C) O clima organizacional é mais fácil de ser percebido e apresenta uma natureza mais transitória, podendo ser administrado tanto a curto quanto a médio prazo;
- D) O clima organizacional fornece elementos para perceber o nível de satisfação dos trabalhadores nos diversos momentos organizacionais;
- E) Toda empresa possui uma política organizacional, e é através desta cultura que os colaboradores são orientados para a realização de suas tarefas.

**QUESTÃO 33**

A ética nas organizações tem sido discutida com mais intensidade em virtude da reflexão sobre as situações relacionadas com o negócio das empresas.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) As questões éticas básicas devem fazer parte do cálculo para a solução dos problemas enfrentados no cotidiano gerencial de uma organização, pois quem decide, faz escolhas entre diferentes cursos de ação e deflagra consequências;
- B) A imagem da empresa não pode ser vilipendiada ou reduzida à simples peça publicitária, uma vez que ela representa um ativo econômico sensível à credibilidade que inspira;
- C) A dimensão ética possui grande relevância para as relações e imagem da organização, mas não é uma parte decisiva dentro do conceito de qualidade que a organização apresenta à sociedade;
- D) Duas fases dividem os anos 80. Na primeira metade, a ética nas organizações é caracterizada pela preocupação com a responsabilidade institucional e, na segunda metade, a capacidade moral dos indivíduos ganha destaque;
- E) O foco de atenção da ética nos negócios, nos anos 90, está centrado em como obter e manter a excelência.

QUESTÃO 34

Ao implementar mudanças ou inovações, as organizações, muitas vezes, têm de enfrentar resistências internas. Nesse sentido, a resistência à mudança:

- A) Não pode ser entendida como uma das principais barreiras à mudança bem-sucedida;
- B) É qualquer conduta que objetiva manter o status quo em face da pressão para modificá-lo, como uma das principais barreiras à mudança bem-sucedida;
- C) É um dos fatores que auxiliam nos processos de implantação da Gestão de Qualidade Total;
- D) É agente facilitador de processos de automação e adoção de computadores no ambiente de trabalho;
- E) Direciona processos de mudança organizacional.

QUESTÃO 35

O Planejamento Estratégico volta-se para as medidas positivas que uma empresa poderá tomar para enfrentar ameaças e aproveitar as oportunidades encontradas em seu ambiente.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O planejamento estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização, visando maior grau de interação com o ambiente;
- B) A análise de conjuntura permite obter informações do meio externo à organização. Tem como objetivo verificar as oportunidades e ameaças, que este entorno pode ocasionar para a vivência da missão organizacional;
- C) É um conjunto de atividades que tem por objetivo elaborar um plano de curto (1 a 2 anos) médio (3 a 4 anos) ou longo prazo (5 anos ou mais);
- D) O Planejamento Estratégico é o processo através do qual a entidade se mobiliza para construir o seu futuro;
- E) O planejamento estratégico é uma metodologia mais proveitosa em médias e grandes empresas, em detrimento das micro e pequenas empresas.

QUESTÃO 36

Existem vários modelos de planejamento de gestão de pessoas. Alguns são genéricos e abrangem toda organização, enquanto outros são específicos para determinados níveis ou unidades organizacionais. São exemplos de modelos de planejamento de gestão de pessoas, **exceto**:

- A) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço;
- B) Modelo baseado em segmentos de cargos;
- C) Modelo de substituição de postos-chave;
- D) Modelo baseado no fluxo de caixa;
- E) Modelo de planejamento integrado.

**QUESTÃO 37**

Possuir funcionários nem sempre significa tê-los trabalhando durante todos os momentos do horário de trabalho. As ausências dos empregados provocam certas distorções quando se referem ao volume e disponibilidade da força de trabalho. O absenteísmo é sua principal consequência.

Assinale a alternativa que representa o cálculo do índice de absenteísmo:

- A) Total de pessoas / horas perdidas
Total de pessoas / horas de trabalho;
- B) Total de pessoas / carga horária total
Total de pessoas / horas de trabalho;
- C) Horas perdidas / total de pessoas
Total de pessoas / horas de trabalho;
- D) Horas perdidas / carga horária total
Total de pessoas / horas de trabalho;
- E) Total de pessoas / horas perdidas
Horas de trabalho / total de pessoas.

QUESTÃO 38

A rotatividade de pessoal é consequência da saída de alguns funcionários e a entrada de outros para substituí-los no trabalho.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Existem dois tipos de desligamento: o desligamento por iniciativa do funcionário e o desligamento por iniciativa da organização;
- B) A rotatividade não é a causa, mas o efeito de algumas variáveis internas e externas;
- C) O índice de rotatividade é calculado a partir do nº de funcionários desligados/ efetivo médio da organização;
- D) A rotatividade de pessoal é uma política de economia da empresa;
- E) Dentre as variáveis externas estão a situação de oferta e procura do mercado de gestão de pessoas, a conjuntura econômica, as oportunidades de empregados no mercado de trabalho.

QUESTÃO 39

Considere as três afirmativas abaixo:

- I. Um dos aspectos mais importantes da estratégia organizacional é a sua relação com a função de gestão de pessoas;
- II. O planejamento estratégico da organização deve ser parte integrante do planejamento estratégico de gestão de pessoas;
- III. O planejamento estratégico de RH refere-se à maneira como a função de gestão de pessoas pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais e, simultaneamente favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas I está correta;
- B) Apenas I e II estão corretas;
- C) Apenas II e III estão corretas;
- D) Apenas I e III estão corretas;
- E) Nenhuma afirmativa está correta.

QUESTÃO 40

São etapas da gestão por competência, **exceto**:

- A) Sensibilização;
- B) Cadastro de funcionários;
- C) Identificação das competências;
- D) Treinamento;
- E) Avaliação de desempenho.

QUESTÃO 41

O recrutamento corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos para abastecer seu processo seletivo.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O objetivo fundamental do recrutamento é comunicar e divulgar um processo seletivo;
- B) O recrutamento interno atua sobre os candidatos que estão trabalhando dentro da organização;
- C) Um ponto fraco relacionado ao recrutamento externo é de que este afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários da organização;
- D) Um ponto forte do recrutamento interno é de que este não requer socialização organizacional de novos membros;
- E) O recrutamento é o processo de gerar um conjunto de candidatos para um cargo específico.

**QUESTÃO 42**

A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Seleção é o processo de escolher o melhor candidato para o cargo;
- B) O processo seletivo baseia-se em dados e informações sobre o cargo a ser preenchido;
- C) Seleção é a obtenção e o uso da informação a respeito de candidatos recrutados para escolher qual deles deverá receber a oferta de emprego;
- D) O objetivo da seleção é escolher e classificar os candidatos mais adequados às necessidades do cargo e da organização;
- E) A seleção de pessoas integra o processo de aplicar pessoas e ocorre logo após o recrutamento.

QUESTÃO 43

Obtidas as informações básicas a respeito do cargo a preencher, o outro lado da moeda é a obtenção das informações a respeito dos candidatos que se apresentam. São exemplos de técnicas de seleção, **exceto**:

- A) Entrevista;
- B) Provas de conhecimento ou de capacidade;
- C) Técnicas de simulação;
- D) Apresentação de candidatos por indicação de funcionário;
- E) Teste de personalidade.

QUESTÃO 44

A seleção de pessoas constitui um processo composto de várias etapas ou fases sequenciais pelas quais passam os candidatos.

São etapas do processo de seleção, **exceto**:

- A) Divulgação da oferta de trabalho;
- B) Solicitação de emprego;
- C) Entrevista;
- D) Exame médico;
- E) Análise e decisão final.

QUESTÃO 45

Ninguém trabalha de graça. Como parceiro da organização, cada funcionário está interessado em investir com trabalho, dedicação e esforço pessoal, com os seus conhecimentos e habilidades, desde que receba uma retribuição adequada.

Leia as afirmativas abaixo:

- I. A remuneração total é composta pela remuneração básica, pelos incentivos salariais e pelos benefícios;
- II. Os incentivos são concedidos por diversas formas, como seguro de vida e seguro saúde;
- III. O salário faz parte da remuneração básica do funcionário.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas I está correta;
- B) Apenas I e II estão corretas;
- C) Apenas II e III estão corretas;
- D) Apenas I e III estão corretas;
- E) Nenhuma afirmativa está correta.

QUESTÃO 46

O desenho de cargos constitui a maneira como cada cargo é estruturado e dimensionado. Desenhar um cargo significa definir condições básicas. São exemplos delas, **exceto**:

- A) O conjunto de tarefas ou atribuições que o ocupante deverá desempenhar;
- B) Como as tarefas ou atribuições deverão ser desempenhadas;
- C) A quem o ocupante do cargo deverá se reportar;
- D) Quem o ocupante do cargo deverá supervisionar ou dirigir;
- E) A repercussão financeira do cargo.

QUESTÃO 47

São exemplos de fatores que afetam o desempenho humano, **exceto**:

- A) Percepção do papel;
- B) Valor das recompensas;
- C) Habilidades da pessoa;
- D) Percepção de que as recompensas dependem do esforço;
- E) Afinidade com a chefia imediata.



QUESTÃO 48

São exemplos de avaliação de desempenho, **exceto**:

- A) Auto avaliação do candidato;
- B) Avaliação 360º;
- C) Avaliação dos sujeitos;
- D) Avaliação para cima;
- E) Avaliação por uma comissão.

QUESTÃO 49

Leia as afirmativas abaixo:

- I. A avaliação de desempenho deve proporcionar benefícios para a organização, logo se um funcionário tiver obtido baixo desempenho, deve ser demitido para dar oportunidade a outro mais capacitado;
- II. É importante que o avaliador dê um *feedback* apenas do que foi positivo, pois além de estimular o funcionário, evita uma reação negativa do avaliado;
- III. A avaliação de desempenho deve enfatizar o indivíduo no cargo e não a impressão a respeito dos hábitos pessoais observados no trabalho.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas III está correta;
- B) Apenas I e II estão corretas;
- C) Apenas II e III estão corretas;
- D) Apenas I e III estão corretas;
- E) Nenhuma alternativa está correta.

QUESTÃO 50

As principais razões pelas quais as organizações estão preocupadas em avaliar o desempenho de seus funcionários são, **exceto**:

- A) A avaliação de desempenho proporciona um julgamento sistemático para fundamentar aumentos salariais;
- B) Através dela pode-se comunicar aos funcionários como eles estão indo no seu trabalho;
- C) A avaliação permite que os subordinados conheçam aquilo que o chefe pensa a seu respeito;
- D) A avaliação de desempenho é balizadora e permite a identificação e exclusão do quadro de pessoal, daqueles que estão com baixo desempenho;
- E) A avaliação de desempenho possibilita uma reflexão sobre os pontos fracos e fortes do avaliado.