

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

ESCOLA

SALA

ORDEM


LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **3h30 (três horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
 - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h30 (duas horas e trinta minutos)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
 - Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
 - Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:


- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões de 1 a 3.

Os gargalos da segurança pública

O Governo Federal mantém certa distância do tema segurança pública no Brasil, uma vez que, por determinação constitucional, o controle das polícias militar e civil fica a cargo dos estados. Contudo, especialistas afirmam que caberá à presidente eleita combater ao menos dois gargalos que colocam o país entre os países mais violentos do planeta: impunidade e baixo investimento em inteligência.

Um estudo do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) revelou que o Brasil, com 2,8% da população mundial, registrou 11% das mortes por arma de fogo do planeta em 2004. Para especialistas, as diferenças regionais deveriam influir no tipo de combate à violência. As capitais e regiões metropolitanas ainda concentram a maior parte dos assassinatos, mas os índices apresentam queda nos últimos anos, graças a investimentos (ainda insuficientes) em programas como bancos de dados, combate à impunidade e construção de prisões. Essas regiões são afetadas especialmente pelo tráfico de drogas.

Nos últimos anos, o Brasil se tornou o segundo maior consumidor mundial e um dos maiores centros de movimentação de cocaína. Estima-se que o país consuma de 40 a 50 toneladas da droga por ano, exportando mais ou menos a mesma quantidade. A Polícia Federal e as polícias estaduais apreendem apenas 15% de toda a cocaína que circula pelo território nacional. Os principais fornecedores do Brasil são Bolívia, Colômbia e Peru.

Interiorização – A partir de 1999, as regiões metropolitanas receberam a maior parte dos recursos para o combate à violência. Foram canalizados recursos federais e estaduais para aparelhamento dos sistemas de segurança. Isso dificultou a ação da criminalidade organizada, que migrou para as áreas de menor risco, no interior dos estados. A taxa média de assassinatos nas capitais caiu de 45,7 para 36,6 a cada 100.000 habitantes, entre 1997 e 2007. Por outro lado, as ocorrências em municípios do interior subiram de 13,5 para 18,5 a cada 100.000 habitantes no mesmo período.

O sociólogo Julio Jacobo Waiselfisz é o responsável pela elaboração do Mapa da Violência no Brasil, um estudo detalhado sobre os índices de criminalidade em todos os municípios. Ele afirma que o Governo Federal deve ajudar a

envolver municípios no combate à violência tomando a frente no trabalho de inteligência e mapeando os problemas regionais. “O combate tem que ser específico para cada tipo de região. Tem que haver diagnóstico. O primeiro passo da cura é a consciência da enfermidade. Difundiu-se entre nós a ideia de que a violência é um fenômeno quase natural, o que é um erro. Ela é um fenômeno determinado por fatores específicos que podem ser removidos”, diz Waiselfisz.

Segundo ele, três estados que canalizaram recursos para o combate à violência, São Paulo, Minas e Rio, apresentaram quedas nas taxas de homicídios em anos recentes. Porém, houve prioridade nas capitais, o que fez com que a violência se deslocasse ou diminuísse menos no interior. “Em São Paulo, os homicídios caíram 65% na capital e, no interior, apenas 27%. No Rio, a partir de 2004, a queda na capital e na região metropolitana foi de 39,8%, mas no interior houve aumento de 33,6%”, explica Waiselfisz.

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/noticia/brasil/os-gargalos-da-seguranca-publica>

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. Embora haja investimentos em programas que combatem a impunidade, o índice de assassinatos nas regiões metropolitanas e capitais tem ascendido.
 - II. Segundo o sociólogo mencionado no texto, os problemas regionais devem ser mapeados e deve haver um trabalho de inteligência para que a violência seja combatida.
 - III. Em São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro, houve canalização de recursos para combater a violência e as taxas de homicídios em anos recentes caíram. O mesmo não ocorreu no interior.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Observe o trecho transcrito do texto e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada de acordo com o contexto.

“Para especialistas, as diferenças regionais deveriam **influir** no tipo de combate à violência.”

- (A) Sobressair.
- (B) Acarretar.
- (C) Consistir.
- (D) Aliviar.
- (E) Influenciar.

3. Observe a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabeleça o **mesmo** sentido e tenha a **mesma** classificação que a conjunção destacada na oração abaixo.

“**Segundo** ele, três estados que canalizaram recursos para o combate à violência, São Paulo, Minas e Rio, apresentaram quedas nas taxas de homicídios em anos recentes.”

- (A) **Ainda que** tenha sido socorrida, a vítima de assalto veio a falecer.
- (B) **Caso** haja fuga, os policiais terão que ser rigorosos quanto à disciplina.
- (C) **Quando** houve rebelião no presídio, colchões foram queimados.
- (D) **Conforme** o delegado explicou, os menores serão encaminhados para exame de corpo de delito.
- (E) **Para que** não haja tumultos, as alas do presídio serão vigiadas.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Desprevidado, nem pôde reagir ao assalto.
- (B) O corpo encontrado no matagal estava cheio de ematomas.
- (C) O homem foi acusado de estupro.
- (D) O sequestrador amordassou a vítima.
- (E) Os marginais depedriram o edifício.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Um fio de nailón foi encontrado na cena do crime.
- (B) O projétil da bala foi achado perto do local do crime.
- (C) O corpo do homem foi jogado perto do moínho.
- (D) Depois da briga, eles ficaram com sequélas.
- (E) O corpo encontrado na beira do rio estava nú.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Cerca de 100 pessoas foram presas por tráfico de drogas ontem na Zona Leste.
- (B) Daniel foi um dos policiais civis que participou da operação contra roubo de caminhões.
- (C) Fomos nós que prendeu o sequestrador do interior de São Paulo.
- (D) A polícia militar ou a polícia civil representa a segurança da sociedade.
- (E) Houveram trocas de tiros entre policiais e traficantes no morro carioca.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres recém-casadas são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado da violência relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres tem o corpo incendiado.
- (B) Algumas instituições, calculam que 25 mil mulheres recém-casadas, são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado: da violência relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres tem o corpo incendiado.
- (C) Algumas instituições calculam, que 25 mil mulheres recém-casadas são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado da violência relacionada ao dote. Neste caso grande parte das mulheres, tem o corpo incendiado.
- (D) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres, recém-casadas, são mortas ou mutiladas, a cada ano, como resultado da violência, relacionada ao dote. Neste caso grande parte, das mulheres tem o corpo incendiado.
- (E) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres recém-casadas, são mortas, ou mutiladas, a cada ano como resultado da violência, relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres, tem o corpo incendiado.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Ninguém opôs-se à prisão do menor infrator.
- (B) Haviam-me intimado para depor.
- (C) Agora negam-se a dar depoimento.
- (D) Disso acusaram-me, mas ainda não há provas.
- (E) Soube que prenderiam-me hoje à tarde, mas fugi.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

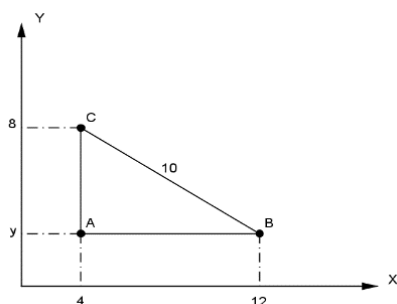
- (A) Refiro-me à mesma pessoa que assaltou o ônibus na semana passada.
- (B) À pedido do pai, o jovem foi preso.
- (C) Quando viu a polícia, começou à correr.
- (D) O policial ficou cara à cara com o assassino de mulheres.
- (E) Mostre à ela seus antecedentes criminais.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) A testemunha distorçeu os fatos.
- (B) Os infratores não terão privilégios.
- (C) O trabalho dos policiais não teve hêsito.
- (D) Os bandidos ficaram calados durante todo o trageto.
- (E) Há permissão do delegado para visitas naquele pavilhão.

MATEMÁTICA

11. Considere o seguinte triângulo:



Assinale a alternativa que apresenta a área definida pelo interior deste triângulo, em unidades de área.

- (A) 80.
(B) 64.
(C) 48.
(D) 32.
(E) 24.
12. O proprietário de uma loja de tintas resolveu organizar sua vitrine de forma que os 6 espaços fossem ocupados por latas de tintas. Separou para isso 6 cores diferentes: vermelho, amarelo, azul, verde, roxo e laranja. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras que essas latas podem ser dispostas na vitrine, de forma que a tinta vermelha e a tinta azul fiquem sempre juntas nesta ordem.
- (A) 720.
(B) 240.
(C) 120.
(D) 96.
(E) 36.
13. Um dado não viciado foi lançado por 3 vezes e anotado o resultado. A probabilidade de que, em todos os lançamentos, o número anotado seja menor que 5 é de
- (A) $\frac{1}{4}$.
(B) $\frac{8}{27}$.
(C) $\frac{1}{54}$.
(D) $\frac{16}{27}$.
(E) $\frac{12}{33}$.

14. Um capital de R\$50.000,00 foi aplicado durante 3 anos a uma taxa de 2% a.m. em um regime de juros compostos. É correto afirmar que o montante a ser recebido após este intervalo de tempo é de, aproximadamente,

- (A) R\$95.331,20.
(B) R\$95.421,30.
(C) R\$95.537,30.
(D) R\$95.648,20.
(E) R\$95.732,10.

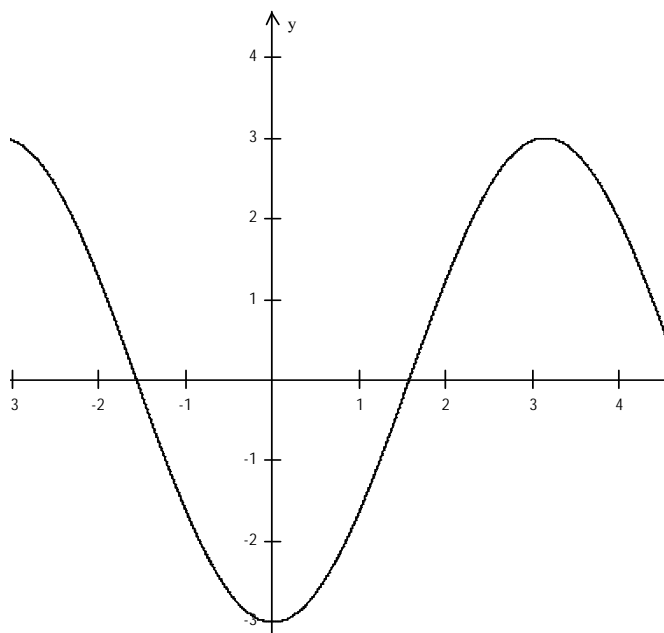
15. Preocupados com a possibilidade de racionamento de água, principalmente durante o final de ano, os condôminos de um prédio de apartamentos do litoral decidiram investir na instalação de duas novas caixas d'água. A primeira tem as seguintes dimensões: 3m de largura, 1,5m de comprimento e 2m de profundidade a ser instalada no alto do prédio, abastecendo com água potável os 36 apartamentos. A segunda, um pouco menor, com as seguintes dimensões: 1m de largura, 2m de comprimento e 1m de profundidade, utilizada para captação de água da chuva que, posteriormente, seria usada para manutenção do jardim e limpeza das áreas comuns. Supondo que ambas as caixas estejam cheias com sua capacidade total, é correto afirmar que elas podem fornecer ao prédio uma quantidade de litros de água de

- (A) 7.500.
(B) 8.000.
(C) 10.500.
(D) 11.000.
(E) 12.500.

16. Em uma progressão aritmética, o primeiro termo é -3 e a razão é $\frac{1}{3}$. Assinale a alternativa que apresenta o sexto termo desta progressão.

- (A) 0.
(B) $-\frac{4}{3}$.
(C) $-\frac{2}{3}$.
(D) $-\frac{1}{3}$.
(E) 1.

17. Observe o gráfico abaixo.



Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a função que **melhor** se adequa a esta representação gráfica.

- (A) $f(x) = -3 + \text{sen}(x)$
- (B) $f(x) = -3\text{sen}(x)$
- (C) $f(x) = -\frac{\cos(x)}{3}$
- (D) $f(x) = -3\cos(x)$
- (E) $f(x) = \cos(x) - 3$

18. Observe a matriz abaixo.

$$A = \begin{bmatrix} -1 & -\frac{1}{2} & 2 \\ 3 & -2 & 0 \\ 0 & 1 & -1 \end{bmatrix}$$

Dada a matriz, assinale a alternativa que apresenta o valor de $X = -4 + \det A$.

- (A) $\frac{1}{2}$.
- (B) $\frac{2}{3}$.
- (C) $\frac{3}{2}$.
- (D) $-\frac{4}{3}$.
- (E) $-\frac{5}{2}$.

19. A produção de cereais de determinada região, em 2013, variou de acordo com a função: $f(t) = 500 + 10t - t^2$, onde t indica tempo e $f(t)$ a quantidade de grãos em toneladas. Assinale a alternativa que apresenta a quantidade **máxima** produzida em 2013.

- (A) 850 toneladas.
- (B) 735 toneladas.
- (C) 700 toneladas.
- (D) 665 toneladas.
- (E) 525 toneladas.

20. Observe o sistema abaixo.

$$\begin{cases} 2x - y = 9 \\ x + y = -12 \end{cases}$$

A solução do sistema é o seguinte par ordenado:

- (A) (-1; -11)
- (B) (0; -12)
- (C) (-3; -9)
- (D) (-12; 0)
- (E) (-7; 5)

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sobre a prática de ato infracional, é correto afirmar que o pleno e formal conhecimento da atribuição de ato infracional, mediante citação ou meio equivalente, diz respeito a

- (A) uma obrigação do adolescente perante a Vara da Infância e da Juventude.
- (B) uma garantia assegurada ao adolescente.
- (C) uma garantia assegurada à Vara da Infância e da Juventude.
- (D) um dever da vítima perante a Justiça.
- (E) um dever do adolescente.

22. Conforme expresso no artigo 110 do ECA, é correto afirmar que nenhum adolescente será privado de sua liberdade

- (A) sem o despacho do juiz da Vara da Infância e da Juventude.
- (B) sem a ordem do delegado de polícia.
- (C) se não for surpreendido em flagrante delito.
- (D) sem o devido processo legal.
- (E) sem antes de sua família ou responsável saber.

23. Sobre as competências da Justiça da Infância e da Juventude, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Conhecer de pedidos de adoção e seus incidentes.
- () Conceder a remissão, como forma de suspensão ou extinção do processo.
- () Conhecer de casos encaminhados pelo Conselho Tutelar, aplicando as medidas cabíveis.

- (A) F/ V/ V
- (B) V/ V/ V
- (C) V/ F/ F
- (D) F/ F/ F
- (E) F/ F/ V

24. Conforme o disposto no artigo 149, inciso I e alíneas do ECA, compete à autoridade judiciária disciplinar, por meio de portaria, ou autorizar, mediante alvará a entrada e permanência de criança ou adolescente, desacompanhado dos pais ou responsável, em

- I. boate ou congêneres.
- II. casa que explore comercialmente diversões eletrônicas.
- III. bailes ou promoções dançantes.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

25. Segundo o disposto no artigo 150, do ECA, é correto afirmar que cabe ao Poder Judiciário, na elaboração de sua proposta orçamentária, prever recursos para manutenção de equipe interprofissional, destinada a assessorar

- (A) a criança e o adolescente em estado de risco.
- (B) os Centros de Atendimento Socioeducativos ao adolescente.
- (C) a Justiça da Infância e da Juventude.
- (D) a família do adolescente infrator.
- (E) as Polícias Militar e Civil.

TÉCNICO EM INFORMÁTICA – SUPORTE (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

26. No sistema operacional Microsoft Windows 7, no seu menu Iniciar, existe o botão Desligar para encerrar as atividades com o computador. Mas, além dessa possibilidade, esse botão dá acesso a outras opções. Assinale a alternativa que apresenta todas essas opções.

- (A) Fazer login; Fazer logoff; Bloquear; Reiniciar e Suspende.
- (B) Trocar usuário; Fazer logoff; Bloquear; Reiniciar e Suspende.
- (C) Trocar usuário; Fazer logoff; Reiniciar e Suspende.
- (D) Trocar usuário; Fazer logoff; Modo de Segurança; Reiniciar e Suspende.
- (E) Fazer login; Fazer logoff; Modo de Segurança; Reiniciar e Suspende.

27. No Centro de Compatibilidade da Microsoft é possível conseguir ajuda para fazer *download* de *drivers* de dispositivos. Quando ele apresenta as características do dispositivo, são mostrados alguns ícones. Um deles é



. Assinale a alternativa que apresenta a situação que pode levar ao aparecimento desse ícone.

- (A) A Microsoft ainda não tem nenhuma informação sobre esse dispositivo.
- (B) O dispositivo é compatível com o sistema operacional Windows.
- (C) O dispositivo não funciona com o sistema operacional Windows.
- (D) Necessidade de pagamento de taxa para obter a versão mais recente do driver.
- (E) A Microsoft não permite informações sobre esse tipo de dispositivo.

28. No editor de textos Microsoft Office Word 2010, inicia-se um novo texto. Antes de iniciar a digitação do primeiro parágrafo é pressionada a tecla TAB. Ocorre um deslocamento à direita, na posição onde o cursor se posiciona. Inicia-se a digitação deslocada à direita da margem do documento. Diante desses procedimentos, assinale a alternativa que apresenta o que acontece quando o texto da primeira linha exceder o limite da primeira linha e passar para a segunda linha.

- (A) Ele se alinha com a margem do texto, ficando à esquerda do início da primeira linha.
- (B) Ele se alinha com o início da primeira linha (afastado da margem).
- (C) Ele solicita qual opção de deslocamento o usuário deseja utilizar.
- (D) Ele fica com um deslocamento ainda mais à direita do início da primeira linha.
- (E) Ele não vai diretamente para a segunda linha, porque, nesse editor de texto, o usuário precisa indicar quando pular para a próxima linha de digitação, dentro do parágrafo.

29. Sobre o endereço web abaixo, analise as assertivas.

<http://www.baixaki.com.br/download/windows-7.htm>

- I. A parte do endereço web “http://” representa o protocolo utilizado para acessar essa página.
- II. A parte do endereço “www.baixaki.com.br” representa o nome de domínio da página.
- III. A parte do endereço “windows-7.htm” representa o nome da página.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30. Para configurar uma conta no software cliente de e-mail Microsoft Outlook 2007, é preciso configurar informações sobre o servidor de e-mail. Sobre essa configuração, analise as assertivas abaixo.

- I. SMTP é o protocolo do servidor de saída de e-mail.
- II. O nome dos servidores, tanto de entrada, quanto de saída só podem ser inseridos na forma de nomes (textos).
- III. O servidor de entrada pode utilizar os protocolos POP3 ou IMAP.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

31. Assinale a alternativa que apresenta a forma como ocorre a solução de problemas no Help Desk de nível 1.

- (A) Por meio de análise especializada no assunto em questão.
- (B) Por meio do acionamento de fornecedores de serviço, acompanhando a solução até o seu encerramento.
- (C) Por meio de visita pessoal ao local onde o problema foi detectado.
- (D) Por meio de um *script* de atendimento previamente definido.
- (E) Por meio de acesso remoto ao computador do usuário e pelo uso do seu conhecimento especializado no assunto em questão.

32. No software de planilha de cálculos Microsoft Office Excel 2010, assinale a alternativa que apresenta qual é o efeito da aplicação da formatação do tipo Separador de Milhares (000) nos valores a serem apresentados na célula.

- (A) Todos os valores são apresentados com duas casas decimais. Além disso, quando o valor for maior do que 1000 (mil), ele acrescenta separadores de milhar.
- (B) Todos os valores são apresentados com duas casas decimais, exceto o valor zero, que é apresentado como um traço. Além disso, quando o valor for maior do que 1000 (mil), ele acrescenta separadores de milhar.
- (C) Os valores com menos de duas casas decimais são apresentados com duas casas decimais, enquanto valores que possuem mais do que duas casas decimais são apresentados da forma como estavam anteriormente. Além disso, quando o valor for maior do que 1000 (mil), ele acrescenta separadores de milhar.
- (D) Os valores com mais de duas casas decimais são apresentados com duas casas decimais, enquanto valores que possuem menos do que duas casas decimais são apresentados da forma como estavam anteriormente. Além disso, quando o valor for maior do que 1000 (mil), ele acrescenta separadores de milhar.
- (E) Quando o valor for maior do que 1000 (mil) ele acrescenta separadores de milhar e não altera a forma como as casas decimais são apresentadas.

33. Assinale a alternativa que apresenta a maneira como é feita para entrar no Modo de Segurança do sistema operacional Microsoft Windows 7, caso seja necessário resolver algum problema durante a sua operação.

- (A) Reiniciar o computador e, durante o processo, pressionar a tecla F8, antes de surgir o logotipo do Windows.
- (B) Pressionar diretamente a tecla F8, enquanto o Windows estiver funcionando.
- (C) Pressionar a tecla F8 repetidas vezes, enquanto o Windows estiver funcionando.
- (D) Manter pressionada a tecla F8 por, pelo menos, 4 segundos, enquanto o Windows estiver funcionando.
- (E) Reiniciar o computador e, durante o processo, pressionar a tecla F8, após surgir o logotipo do Windows.

34. Assinale a alternativa que apresenta a frequência de relógio (*clock*) de uma memória SDRAM DDR3-800.


- (A) 1600MHz.
- (B) 800MHz.
- (C) 100MHz.
- (D) 2400MHz.
- (E) 400MHz.

35. Sobre as características que um software de Help Desk normalmente apresenta, analise as assertivas abaixo.

- I. O software deve controlar a abertura, o acompanhamento e o fechamento de chamados.
- II. O software deve controlar equipamentos.
- III. O software deve controlar entrada e saída do profissional de Help Desk.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

36. É correto afirmar que o botão , no software de apresentação Microsoft Office PowerPoint 2010, serve para

- (A) excluir o objeto selecionado do *slide*, não importando de que tipo ele é.
- (B) limpar toda a formatação do objeto selecionado no *slide*, não importando de que tipo ele é.
- (C) limpar toda a formatação do texto selecionado no *slide*.
- (D) excluir todos os textos do *slide* ao mesmo tempo.
- (E) limpar a formatação de cor do texto selecionado no *slide*.

37. Determinada aplicação faz uso intensivo de memória cache do computador. É informado que a aplicação precisa de, pelo menos, 8MB de memória cache interna. Para ser utilizado na montagem de um computador, para se adequar ao uso dessa aplicação, tem-se, como opção, o uso de 4 processadores Intel: Core i3, Core i5, Core i7 e Xeon. Assinale a alternativa que apresenta qual(is) dele(s) poderia(m) ser utilizado(s) nessa montagem.

- (A) Somente Xeon.
- (B) Qualquer um deles.
- (C) Core i5, Core i7 e Xeon, apenas.
- (D) Core i7 e Xeon, apenas.
- (E) Somente Core i7.

38. É correto afirmar que um *spyware*

- (A) invade o computador e procura utilizar recursos deste até que não consiga mais processar e pare de funcionar.
- (B) recolhe informações sobre o usuário do computador e as transmite para alguém externo, sem conhecimento do usuário.
- (C) procura alterar o funcionamento do computador de alguma forma, de maneira não autorizada.
- (D) apresenta propagandas cada vez que o usuário tenta trocar de uma janela para outra em uma aplicação.
- (E) abre as portas de comunicação do computador invadido, permitindo que pessoas mal intencionadas consigam ter acesso a ele.

39. Com relação ao sistema operacional Linux, assinale a alternativa que apresenta o comando que exibe a quantidade de espaço livre nas unidades de disco do computador, no qual o sistema operacional está instalado.

- (A) free.
- (B) cd.
- (C) ls.
- (D) pwd.
- (E) df.

40. No software de banco de dados Microsoft Office Access 2013, quando se entra no programa, tem-se a opção de escolher um modelo de banco de dados pré-configurado. Um desses modelos é o "Banco de Dados do *Desktop* em branco". Quando se escolhe essa opção de modelo, surge uma janela para se dar um nome ao banco de dados e para indicar onde ele deve ser armazenado. Assinale a alternativa que apresenta o que acontece em seguida.

- (A) Surge uma tabela no Modo *Design*, que permite a indicação dos nomes dos campos da tabela.
- (B) Surge uma tabela no Modo de Exibição de Folha de Dados. As colunas dessa tabela trazem nomes-padrão, pertencentes ao modelo escolhido. Esses nomes podem ser mudados posteriormente.
- (C) Surge uma tabela no Modo de Exibição de Folha de Dados com colunas sem nome, onde é possível indicar o nome dos campos da tabela.
- (D) Surge uma tabela no Modo *Design*. Os campos aparecem com nomes-padrão, pertencentes ao modelo escolhido. Esses nomes podem ser mudados posteriormente.
- (E) Surge uma janela solicitando qual o modo que se deseja apresentar a tabela.

41. Assinale a alternativa que explica por que se deve evitar fazer o processo de desfragmentação em unidades de armazenamento do tipo SSD.

- (A) Os arquivos nunca são gravados de forma fragmentada em unidades de armazenamento SSD.
- (B) Porque tentar desfragmentar uma unidade de armazenamento SSD leva ao desligamento permanente da unidade.
- (C) O processo de desfragmentação não faz sentido nesse tipo de unidade de armazenamento, já que ela não armazena os dados na forma de arquivos.
- (D) O processo de desfragmentação só existe em computadores com sistema operacional Windows e as unidades de armazenamento SSD não funcionam com esse tipo de sistema operacional.
- (E) As unidades de armazenamento do tipo SSD têm limitação na quantidade máxima de gravações de dados que elas permitem.

42. Se estivermos trabalhando na interface de linha de comando do sistema operacional Linux, e o último caractere apresentado no *prompt* de comandos for o caractere "#", é correto afirmar que significa que essa sessão de terminal

- (A) é uma sessão de usuário normal.
- (B) tem privilégios de administrador.
- (C) está bloqueada.
- (D) permite somente utilizar o comando de acesso à interface gráfica do sistema operacional.
- (E) será encerrada em seguida.

43. Depois de uma atualização automática do sistema operacional Microsoft Windows 7, verificou-se que não foram atualizados diversos *drivers* de dispositivos, que deveriam ter sido atualizados automaticamente. Assinale a alternativa que apresenta o que pode ter ocorrido.

- (A) Nas configurações da atualização automática, não estão incluídas as "atualizações importantes".
- (B) Não foi realizada a atualização automática.
- (C) O *hardware* do computador está configurado para receber somente atualizações que sejam feitas de forma manual.
- (D) O *hardware* do computador não necessita de novas atualizações de *drivers*.
- (E) Nas configurações da atualização automática não estão incluídas as "atualizações recomendadas".

44. No editor de textos Microsoft Office Word 2010, durante a digitação do texto na página 2 do documento, insere-se uma Quebra de Seção Página Par. Assinale a alternativa que apresenta o que acontecerá em seguida.

- (A) A quebra ocorrerá e a digitação vai continuar na próxima página par do documento (página 4). Mas, não existirá página 3 no documento.
- (B) A quebra ocorrerá e a digitação vai continuar na próxima página do documento (página 3). A quebra só ocorreu porque a digitação estava acontecendo em uma página par.
- (C) A quebra ocorrerá e a digitação vai continuar na próxima página par do documento (página 4). A página 3 ficará em branco.
- (D) O *software* vai apresentar uma mensagem de alerta, informando que a digitação já se encontra em uma página par, e solicita qual ação o usuário deseja que ele execute.
- (E) A digitação continuará normalmente porque ela já está acontecendo em uma página par do documento.

45. Em uma planilha de cálculos no *software* Microsoft Office Excel 2010, tem-se a situação apresentada na figura abaixo.

	A	B	C	D	E
1	Título				
2					
3					
4					
5					
6					

O texto "Título" se encontra em uma célula mesclada (A1, B1 e C1). Se o usuário clicar nessa célula mesclada e realizar uma operação de Copiar e Colar para a célula A4, é correto afirmar que

- (A) a cópia acontecerá normalmente, mas o conteúdo ficará restrito à célula A4.
- (B) o conteúdo da célula mesclada aparecerá copiado em três células consecutivas (A4, B4 e C4).
- (C) as células A4, B4 e C4 serão mescladas automaticamente e o conteúdo copiado.
- (D) não acontecerá nada, porque não é possível realizar a operação de copiar e colar com células mescladas.
- (E) aparecerá uma janela com indicação de erro, porque não é possível copiar e colar uma célula mesclada em uma célula que não é mesclada.

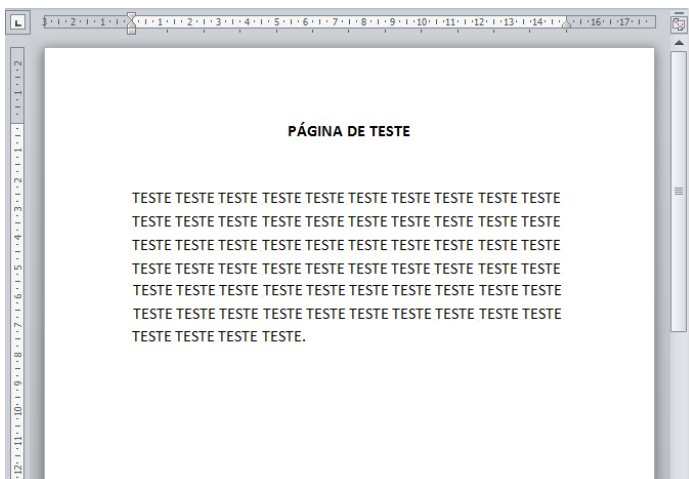
46. Sobre os conectores USB, analise as assertivas abaixo.

- I. Os conectores USB do tipo A são os tipos mais comuns e são encontrados, por exemplo, em *pen drives*.
- II. Os conectores USB do tipo B são encontrados, normalmente, para conexão de dispositivos portáteis e de espessura reduzida.
- III. Os tipos de conectores USB são incompatíveis mecanicamente entre si.

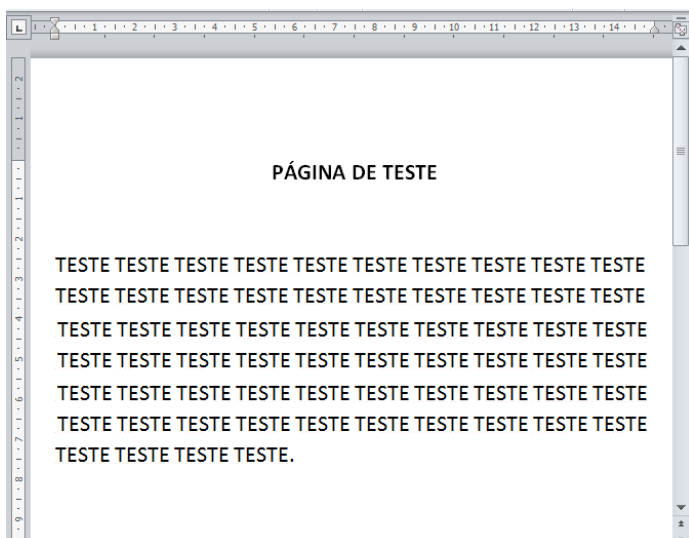
É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

47. Inicialmente, o texto criado no editor de textos Microsoft Office Word 2010 tinha a seguinte aparência:



Depois, foi aplicado um *zoom* nele e a aparência ficou da seguinte maneira:



Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta o tipo de *zoom* aplicado.

- (A) Largura da Página.
- (B) Ajuste na Tela.
- (C) Largura do texto.
- (D) Uma Página.
- (E) Texto Inteiro.

48. Sobre os *softwares* antivírus, assinale a alternativa correta.

- (A) Algumas empresas mantêm *softwares* antivírus em seus *websites* e oferecem os serviços do *software* via Internet.
- (B) Cada antivírus protege contra um único tipo de *software* malicioso.
- (C) Cada antivírus utiliza somente uma estratégia de detecção de *softwares* maliciosos.
- (D) Não existem antivírus que protejam os computadores em tempo real.
- (E) A única coisa que o antivírus consegue fazer é detectar o vírus e eliminar os arquivos infectados.

49. É necessário conectar um computador PC a uma televisão para apresentação de uma palestra que será transmitida ao vivo via Internet. Nesse caso, assinale a alternativa que apresenta qual seria o melhor tipo de padrão, tendo em mente que se deseja utilizar somente um cabo para a conexão.

- (A) SVGA.
- (B) DVI.
- (C) USB 3.0.
- (D) HDMI.
- (E) *Firewire*.

50. Assinale a alternativa que apresenta o nome do serviço de rede de computadores que faz roteamento de conversação utilizando a rede como meio de comunicação.

- (A) FTP.
- (B) VoIP.
- (C) HTML.
- (D) Blog.
- (E) DHCP.