

NOME DO CANDIDATO _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____ ESCOLA _____ SALA _____ ORDEM _____

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **3h30 (três horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
 - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h30 (duas horas e trinta minutos)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
 - Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
 - Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.

NOME DO CANDIDATO _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões de 1 a 3.

Todos os países que reduziram a maioria penal não diminuíram a violência

Por Frei Betto

Voltou à pauta do Congresso, por insistência do PSDB, a proposta de criminalizar menores de 18 anos via redução da maioria penal.

De que adianta? Nossa legislação já responsabiliza toda pessoa acima de 12 anos por atos ilegais. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, o menor infrator deve merecer medidas socioeducativas, como advertência, obrigação de reparar o dano, prestação de serviço à comunidade, liberdade assistida, semiliberdade e internação. A medida é aplicada segundo a gravidade da infração.

Nos 54 países que reduziram a maioria penal, não se registrou redução da violência. A Espanha e a Alemanha voltaram atrás na decisão de criminalizar menores de 18 anos. Hoje, 70% dos países estabelecem 18 anos como idade penal mínima.

O índice de reincidência em nossas prisões é de 70%. Não existe, no Brasil, política penitenciária, nem intenção do Estado de recuperar os detentos. Uma reforma prisional seria tão necessária e urgente quanto a reforma política. As delegacias funcionam como escola de ensino fundamental para o crime; os cadeiões, como ensino médio; as penitenciárias, como universidades.

O ingresso precoce de adolescentes em nosso sistema carcerário só faria aumentar o número de bandidos, pois tornaria muitos deles distantes de qualquer medida socioeducativa. Ficariam trancafiados como mortos-vivos, sujeitos à violência, inclusive sexual, das facções que reinam em nossas prisões.

Já no sistema socioeducativo, o índice de reincidência é de 20%, o que indica que 80% dos menores infratores são recuperados.

Nosso sistema prisional já não comporta mais presos. No Brasil, eles são, hoje, 500 mil, a quarta maior população carcerária do mundo. Perdemos apenas para os EUA (2,2 milhões), China (1,6 milhão) e Rússia (740 mil).

Reduzir a maioria penal é tratar o efeito, e não a causa. Ninguém nasce delinquente ou criminoso. Um jovem ingressa no crime devido à falta de escolaridade, de afeto

familiar, e por pressão consumista que o convence de que só terá seu valor reconhecido socialmente se portar determinados produtos de grife.

Enfim, o menor infrator é resultado do descaso do Estado, que não garante a tantas crianças creches e educação de qualidade; áreas de esporte, arte e lazer; e a seus pais trabalho decente ou uma renda mínima para que possam subsistir com dignidade em caso de desemprego.

Portanto, não basta reduzir a maioria penal e instalar UPPs em áreas consideradas violentas. O traficante não espera que seu filho seja bandido, e sim doutor. Por que, junto com a polícia pacificadora, não ingressam, nas áreas dominadas por bandidos, escolas, oficinas de música, teatro, literatura e praças de esportes?

Punidos deveriam ser aqueles que utilizam menores na prática de crimes. E eles costumam ser hóspedes do Estado que, cego, permite que dentro das cadeias as facções criminosas monitorem, por celulares, todo tipo de violência contra os cidadãos.

Que tal criminalizar o poder público por conivência com o crime organizado? Bem dizia o filósofo Carlito Maia: "O problema do menor é o maior."

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. O autor do texto defende que não adianta reduzir a maioria penal, pois, no Brasil, não há intenção quanto à recuperação dos presos nem há política penitenciária, fazendo com que os adolescentes se distanciem de medidas socioeducativas e fiquem sujeitos à violência.
 - II. Defende-se, no texto, que devem ser garantidos creches e educação de qualidade, por exemplo, às crianças e trabalho digno ou uma renda mínima para os pais como forma de tratar a causa e não o efeito.
 - III. Defende-se, no texto, que os adultos devem ser punidos em vez de punir os menores de idade, uma vez que os pais devem se responsabilizar totalmente pelos atos praticados por seus filhos.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Observe o trecho transcrito do texto e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada de acordo com o contexto.

“(...) a seus pais trabalho decente ou uma renda mínima para que possam **subsistir** com dignidade em caso de desemprego.”

- (A) Trabalhar.
- (B) Progredir.
- (C) Aprimorar-se.
- (D) Sobreviver.
- (E) Encher-se.

3. Observe a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabeleça o **mesmo** sentido e tenha a **mesma** classificação que a conjunção destacada na oração abaixo.

“**Portanto**, não basta reduzir a maioria penal e instalar UPPs em áreas consideradas violentas.”

- (A) **Ainda que** medidas socioeducativas sejam implantadas, decisões mais rígidas devem ser tomadas.
- (B) **Desde que** a polícia começou a agir naquela região, o índice de criminalidade diminuiu.
- (C) O índice de roubo seguido de morte aumentou naquele bairro. **Logo**, medidas devem ser tomadas para garantir a segurança dos moradores.
- (D) É preciso garantir educação de qualidade **a fim de que** o índice de criminalidade diminua.
- (E) **Conforme** veiculado na mídia, houve rebelião.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fomos nós quem flagrou o ladrão no momento do roubo.
- (B) Perto de 50 detentos fugiu de um presídio do interior de São Paulo.
- (C) Não se poupou esforços para prender aquela quadrilha.
- (D) Construiu-se novos postos policiais na região metropolitana.
- (E) Parecem haver graves problemas com a segurança pública.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Aquele policial lidou com muitos casos de fraticídio.
- (B) Eles estavam tentando compreender o esteriótipo do assassino.
- (C) A polícia detectou que o assassino era misantropo.
- (D) Prostou o ladrão de um só golpe.
- (E) O caso do assassinato daquela criança repercutiu em toda a imprensa.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

6. Considerando o disposto no artigo 142, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Os menores de _____ anos serão _____ e os maiores de _____ e menores de _____ anos _____ por seus pais, tutores ou curadores, na forma da legislação civil ou processual.

- (A) dezoito/ assistidos/ dezoito/ vinte e um/ representados
- (B) dezesseis/ assistidos/ dezesseis/ vinte e um/ representados
- (C) dezesseis/ representados/ dezesseis/ vinte e um/ assistidos
- (D) dezoito/ representados/ dezoito/ vinte e um/ assistidos
- (E) dezesseis/ representados/ dezesseis/ dezoito/ assistidos

7. O artigo 145, do ECA, dispõe que os Estados e o Distrito Federal poderão criar varas especializadas e exclusivas da infância e da juventude, cabendo ao(à)

- (A) Poder Judiciário estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (B) Ministério Público estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (C) Fundação Casa estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (D) Poder Executivo Federal estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (E) Poder Executivo Estadual estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.

8. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre

- (A) preservação das florestas, da fauna e da flora.
- (B) proteção ao meio ambiente e combate à poluição em qualquer de suas formas.
- (C) promoção de programas de construção de moradias e melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico.
- (D) proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- (E) registro, acompanhamento e fiscalização das concessões de direitos de pesquisa e exploração de recursos hídricos e minerais em seus territórios.

9. Conforme o disposto no artigo 26, da Constituição Federal de 1988, incluem-se entre os bens dos Estados as

- I. águas superficiais ou subterrâneas, fluentes, emergentes e em depósito, ressalvadas, neste caso, na forma da lei, as decorrentes de obras da União.
- II. áreas, nas ilhas oceânicas e costeiras, que estiverem no seu domínio, excluídas aquelas sob domínio da União, Municípios ou terceiros.
- III. ilhas fluviais e lacustres não pertencentes aos Municípios de outros Estados.
- IV. terras devolutas não compreendidas entre as da União.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

10. Segundo a Constituição Federal de 1988, constitui(em) crime(s) de responsabilidade do Prefeito Municipal:

- I. efetuar repasse que supere os limites definidos na Constituição Federal de 1988.
- II. não enviar o repasse até o dia vinte de cada mês.
- III. enviar o repasse a menor em relação à proporção fixada na Lei Orçamentária.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

11. Considerando o disposto no artigo 131, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O Conselho Tutelar é órgão _____ e _____, _____, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos na Lei nº 8.069/1990.

- (A) provisório/ autônomo/ não jurisdicional
- (B) permanente/ independente/ jurisdicional
- (C) provisório/ independente/ não jurisdicional
- (D) permanente/ autônomo/ não jurisdicional
- (E) permanente/ autônomo/ jurisdicional

12. Conforme o disposto no artigo 133, do ECA, para a candidatura a membro do Conselho Tutelar, será(ão) exigido(s) o(s) seguinte(s) requisito(s):

- I. residir no país ou países vizinhos que façam fronteira com o Brasil.
- II. idade superior a 18 anos e inferior a 60 anos.
- III. reconhecida idoneidade moral.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

13. Acerca dos direitos e garantias fundamentais, expressos na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, mesmo em caso de flagrante delito ou desastre.
- (B) É plena a liberdade de associação de caráter paramilitar, para fins lícitos.
- (C) A propriedade poderá ou não atender a sua função social.
- (D) É garantido o direito de herança.
- (E) A lei penal não retroagirá para beneficiar o réu.

14. De acordo com a Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Será aplicada sanção disciplinar ao socioeducando que tenha praticado a falta por coação irresistível.
- (B) A decisão judicial relativa à execução de medida socioeducativa será proferida após manifestação do defensor e do Ministério Público.
- (C) A União, em articulação com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, realizará avaliações periódicas da implementação dos Planos de Atendimento Socioeducativo em intervalos não superiores a 3 (três) anos.
- (D) É vedada a edificação de unidades socioeducacionais em espaços contíguos, anexos, ou de qualquer outra forma integrados a estabelecimentos penais.
- (E) Compete aos Estados elaborar o Plano Estadual de Atendimento Socioeducativo em conformidade com o Plano Nacional.

15. De acordo com a Lei nº 12.594/2012, compete à direção do programa de prestação de serviços à comunidade ou de liberdade assistida, entre outras atribuições:

- I. selecionar e credenciar orientadores, designando-os, caso a caso, para acompanhar e avaliar o cumprimento da medida.
- II. supervisionar o desenvolvimento da medida.
- III. receber o adolescente e seus pais ou responsável e orientá-los sobre a finalidade da medida e a organização e funcionamento do programa.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

ESPECIALISTA EM INFORMÁTICA – SUPORTE (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

16. Sobre o gerenciamento de ativos de *software* da organização, analise as assertivas abaixo.

- I. O ciclo de vida de um ativo de *software* em uma organização é composto pelas seguintes atividades: aquisição, suporte, atualização, renovação de licença e retirada de circulação.
- II. A redundância de *softwares* em uma organização pode ser causada pela descentralização das aquisições de *software*.
- III. A única preocupação em relação ao gerenciamento de licenças de *software* deve recair sobre aqueles *softwares* instalados em equipamentos conectados à rede da organização.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

17. Durante a instalação de qualquer versão do sistema operacional *Microsoft Windows 7*, existem três fases que são realizadas em sequência. Assinale a alternativa que apresenta as fases na sequência correta.

- (A) Coleta de informações, Instalação do *Windows* e Configuração do *Windows*.
- (B) Instalação do *Windows*, Coleta de informações e Configuração do *Windows*.
- (C) Configuração do *Windows*, Instalação do *Windows* e Coleta de Informações.
- (D) Coleta de informações, Configuração do *Windows* e Instalação do *Windows*.
- (E) Configuração do *Windows*, Coleta de informações e Instalação do *Windows*.

18. Assinale a alternativa que apresenta as camadas do Modelo OSI nas quais atuam os dispositivos *Hub* e *Switch*, respectivamente.

- (A) Camada Física e Camada Física.
- (B) Camada de Enlace de Dados e Camada de Enlace de Dados.
- (C) Camada de Enlace de Dados e Camada de Rede.
- (D) Camada de Rede e Camada Física.
- (E) Camada Física e Camada de Enlace de Dados.

19. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

O barramento SCSI permite a conexão de _____ dispositivos, no máximo, além do controlador.

- (A) 15
- (B) 255
- (C) 127
- (D) 7
- (E) 63

20. Nos processadores, existem estratégias utilizadas para implementar o paralelismo na execução de instruções. Entre elas, há uma que divide a execução da instrução em diversas partes, sendo que cada uma delas é manipulada por uma parte do *hardware* do processador, podendo ser executadas em paralelo. Assinale a alternativa que apresenta essa estratégia.

- (A) Execução Especulativa.
- (B) *Pipelining*.
- (C) Multiprocessamento.
- (D) Arquitetura Superescalar.
- (E) *Buffer* de Busca Antecipada.

| | |
|--|---|
| <p>21. Assinale a alternativa que apresenta a combinação de tipos de <i>backup</i> (cópia de segurança) que exige menos espaço de armazenamento e é mais rápida de realizar.</p> <p>(A) Combinação de <i>backup</i> diferencial e seletivo. (B) Combinação de <i>backup</i> incremental e seletivo. (C) Combinação de <i>backup</i> normal e diferencial. (D) Combinação de <i>backup</i> incremental e diferencial. (E) Combinação de <i>backup</i> normal e incremental.</p> | <p>25. Assinale a alternativa que apresenta a combinação de tipos de <i>backup</i> (cópia de segurança) que apresenta maior facilidade na recuperação dos dados.</p> <p>(A) Combinação de <i>backup</i> diferencial e seletivo. (B) Combinação de <i>backup</i> normal e diferencial. (C) Combinação de <i>backup</i> incremental e seletivo. (D) Combinação de <i>backup</i> normal e incremental. (E) Combinação de <i>backup</i> incremental e diferencial.</p> |
| <p>22. Assinale a alternativa que apresenta a forma mais comum de compartilhar impressoras entre máquinas com sistema operacional Linux e entre máquinas com sistemas operacionais Linux e <i>Windows</i>.</p> <p>(A) <i>Cups-lpd</i>. (B) <i>CVS</i>. (C) <i>Imap</i>. (D) <i>Apm�</i>. (E) <i>Dhcpd</i>.</p> | <p>26. Assinale a alternativa que apresenta o que ocorre na utilização de memória <i>cache</i> por parte do processador quando uma palavra de memória que o processador busca não estiver contida na memória <i>cache</i>.</p> <p>(A) A memória <i>cache</i> busca exatamente a palavra desejada na memória principal. (B) A memória <i>cache</i> busca todo um bloco de palavras da memória principal. Esse bloco contém a palavra desejada e outras que constam do bloco. (C) A memória <i>cache</i> envia uma mensagem de erro ao processador indicando que a palavra não existe no momento. (D) O processador busca a palavra desejada diretamente da memória principal, não utilizando a memória <i>cache</i>. (E) O processador para de processar e, por consequência, o computador também para de funcionar.</p> |
| <p>23. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de uma rede do tipo MAN (<i>Metropolitan Area Network</i>).</p> <p>(A) Rede que interliga a matriz de uma empresa em uma cidade com a sua filial situada em outra cidade. (B) Rede de computadores em um departamento de uma empresa. (C) Rede para conexão de smartphones que se encontra dentro de centros comerciais. (D) Rede que conecta diretamente dois computadores dentro de um campus de uma universidade. (E) Rede de televisão à cabo.</p> | <p>27. Assinale a alternativa que explica para que serve um Servidor DNS na Internet.</p> <p>(A) Para permitir o acesso do usuário aos seus <i>e-mails</i>. (B) Para traduzir um endereço IP em um nome de domínio associado a ele. (C) Para rotear os pacotes de dados, encaminhando-os para um próximo roteador da rede. (D) Para traduzir um nome de domínio em um endereço IP associado a ele. (E) Para determinar o tamanho do endereço IP de um <i>host</i>.</p> |
| <p>24. Sobre os serviços terceirizados de Gerenciamento de Programas Antivírus, analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. Um dos benefícios possíveis da adoção desse tipo de serviço é a redução do esforço de gerenciamento. II. Esse tipo de serviço atualiza e corrige problemas do <i>software</i> antivírus. III. Um benefício possível da adoção desse tipo de serviço é a redução dos índices de infecção.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, II e III. (B) I, apenas. (C) I e III, apenas. (D) II, apenas. (E) II e III, apenas.</p> | <p>28. Na instalação do sistema operacional <i>Microsoft Windows 7</i>, é possível migrar os arquivos e as configurações de uma instalação de sistema operacional existente no equipamento. Assinale a alternativa que apresenta uma das ferramentas que pode ser utilizada para essa finalidade.</p> <p>(A) <i>Microsoft Standard Migration Platform</i> (MSMP). (B) <i>Migration Tool for Windows</i> (MTW). (C) <i>User State Migration Tool</i> (USMT). (D) <i>Files and Setting Migration Tool</i> (FSMT). (E) <i>Files and Setting Transfer</i> (FST).</p> |

29. Sobre os planos de restauração e *backup*, analise as assertivas abaixo.

- I. Não é necessário informar no plano quem são os responsáveis por determinar quando a restauração dos serviços se torna necessária. Isso ocorre porque essas informações devem fazer parte do planejamento estratégico de TI e não desse plano.
- II. A equipe responsável por realizar o *backup* e a restauração deve receber informações sobre os locais de *backup* de cada tipo de dado.
- III. Implementar um plano de *backup* e restauração requer que três etapas sejam realizadas: testar e validar o plano, comunicar o plano e validar as operações.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30. Assinale a alternativa que explica o que é uma *piconet*.

- (A) É uma rede com abrangência geográfica bastante pequena.
- (B) É o protocolo utilizado em redes locais domésticas.
- (C) É a unidade básica de um sistema *Bluetooth*.
- (D) É o dispositivo que interconecta redes com protocolos diferentes.
- (E) É o modo como um roteador é configurado para rotear os pacotes de dados.

31. Assinale a alternativa que apresenta uma versão de sistema operacional que pode ser atualizado para o sistema operacional *Microsoft Windows XP Professional*.

- (A) *Microsoft Windows NT 3.51*.
- (B) *Microsoft Windows 2000 Professional*.
- (C) *Microsoft Windows Server*.
- (D) *Microsoft Windows 3.1*.
- (E) *Microsoft Windows 95*.

32. Assinale a alternativa que explica o que acontece quando o processador e um controlador de entrada e saída (I/O) tentarem acessar um barramento ao mesmo tempo.

- (A) O processador terá prioridade e acessará diretamente o barramento.
- (B) A prioridade será inteiramente do controlador de entrada e saída.
- (C) O *chip*, denominado árbitro de barramento, vai decidir o que vai ocorrer em seguida.
- (D) Ocorrerá um travamento no computador que só se resolverá quando o computador for ligado novamente.
- (E) O controlador de entrada e saída perderá os dados que deveria enviar ou receber pelo barramento.

33. Assinale a alternativa que apresenta o nome do recurso do sistema operacional *Microsoft Windows 7* que procura *drivers* atualizados para o *hardware* do computador no qual o sistema operacional está instalado.

- (A) *Windows Drivers*.
- (B) *Windows Search Drivers*.
- (C) *Windows Device Drivers*.
- (D) *Windows Update*.
- (E) *Windows Device Update*.

34. Assinale a alternativa que apresenta um protocolo utilizado para envio de mensagens de correio eletrônico (e-mail).

- (A) SMTP.
- (B) UDP.
- (C) POP3.
- (D) IP.
- (E) TCP.

35. Assinale a alternativa que apresenta um dos resultados do gerenciamento de ativos de *software* que é benéfico para a organização.

- (A) Reduzir o custo com salários dos usuários dos *softwares* que serão descontinuados.
- (B) Diminuir o tempo no qual um projeto é realizado.
- (C) Diminuir a quantidade de pessoas necessárias para controlar as licenças de *software*.
- (D) Eliminar a necessidade de pagamento de licenças de *software*.
- (E) Reduzir o custo total de propriedade (TCO) de estações de trabalho.

36. O *backup* lógico é a cópia de arquivos que contém
- (A) dados armazenados nos bancos de dados para arquivos semelhantes em outro local.
 - (B) informações sobre as unidades onde os dados serão armazenados.
 - (C) informações sobre o tipo de *backup* que será realizado.
 - (D) informações dos bancos de dados para arquivos binários.
 - (E) dados armazenados em *backups* anteriores para efeito de comparação com os dados atuais.

37. Os projetos de processadores do tipo RISC seguem determinados princípios. Assinale a alternativa que apresenta um desses princípios.
- (A) O valor da taxa de execução não afeta o processamento.
 - (B) As instruções devem ter uma grande quantidade de formatos diferentes.
 - (C) O processador deve ter uma grande quantidade de registradores.
 - (D) Devem existir diversas instruções que referenciam à memória.
 - (E) As instruções devem ser interpretadas por microinstruções.

38. Assinale a alternativa que apresenta a opção de RAID conhecida como “espelhamento” por duplicar o número de discos.
- (A) RAID Nível 1.
 - (B) RAID Nível 2.
 - (C) RAID Nível 3.
 - (D) RAID Nível 4.
 - (E) RAID Nível 5.

39. Assinale a alternativa que explica o que é uma URL (*Uniform Resource Locator*).
- (A) É o endereço de correio eletrônico de alguém.
 - (B) É um endereço de um *site* da *web*.
 - (C) É o nome dado para os *links* que encontramos nas páginas *web*, os quais nos permitem acessar outras páginas.
 - (D) É um protocolo que permite descobrir o tipo de equipamento (recurso) que está acessando o *site* da *web*.
 - (E) É o nome da infraestrutura central da Internet.

40. Assinale a alternativa que apresenta a diferença entre os processos de encaminhamento e de roteamento que acontecem dentro de um roteador.
- (A) O encaminhamento trata o pacote que chega ao roteador, e o roteamento trata o pacote que sai do roteador.
 - (B) O encaminhamento trata o pacote que chega, procurando uma interface de saída para uso na tabela de roteamento, e o roteamento preenche e atualiza a tabela de roteamento.
 - (C) O encaminhamento preenche e atualiza a tabela de roteamento, e o roteamento trata o pacote que chega, procurando uma interface de saída para uso na tabela de roteamento.
 - (D) O encaminhamento trata da comunicação entre os roteadores, e o roteamento preenche e atualiza a tabela de roteamento.
 - (E) O encaminhamento trata o pacote que chega, procurando uma interface de saída para uso na tabela de roteamento, e o roteamento trata da comunicação entre os roteadores.

41. Assinale a alternativa que apresenta a diferença entre um serviço de *Help Desk* e um *Service Desk*.
- (A) O *Service Desk* é um serviço terceirizado (sempre), enquanto o *Help Desk* é um serviço interno da organização (sempre).
 - (B) O *Service Desk* atua em problemas menos complexos (do dia-a-dia dos usuários), enquanto o *Help Desk* atua em problemas mais complexos.
 - (C) O *Help Desk* atua em problemas menos complexos (do dia-a-dia dos usuários), enquanto o *Service Desk* atua em problemas mais complexos.
 - (D) Enquanto o *Help Desk* possui níveis 1 e 2 de atendimento, o *Service Desk* possui os níveis 1, 2 e 3.
 - (E) Ambos são sinônimos e significam simplesmente um ponto de atendimento ao cliente quando esse apresentar problemas.

42. Assinale a alternativa que explica como age um *malware* do tipo *worm*.
- (A) Ele altera deliberadamente a operação do computador no qual ele se encontra.
 - (B) Ele se faz passar por um programa legítimo e invade o computador, mas não se copia várias vezes nesse computador.
 - (C) Ele tenta descobrir a senha do usuário armazenando todas as teclas digitadas pelo usuário durante um dia de operação do computador.
 - (D) Ele invade o disco rígido do computador, danificando a trilha 0 (zero), inutilizando o dispositivo.
 - (E) Ele se copia repetidamente na memória do computador, ou em uma rede, utilizando recursos do sistema e tentando bloquear o seu funcionamento por falta de recursos.

43. Assinale a alternativa que apresenta o fator que determina que uma impressora laser é a **melhor** escolha para ser utilizada em um escritório de advocacia.

- (A) O custo médio de cada página impressa menor do que qualquer outro tipo de impressora.
- (B) A maior velocidade de impressão em relação a todos os tipos de impressora.
- (C) A melhor qualidade da impressão entre todos os tipos de impressora.
- (D) O menor preço entre todos os tipos de impressora.
- (E) A maior quantidade de cores impressas entre todos os tipos de impressora.

44. O primeiro nível de atendimento do *Help Desk* possui dois modelos possíveis. Assinale a alternativa que apresenta esses dois modelos.

- (A) Solucionador e Direcionador.
- (B) Direcionador e Recuperador.
- (C) Recuperador e Instalador.
- (D) Solucionador e Recuperador.
- (E) Instalador e Direcionador.

45. Sobre os protocolos da camada de Transporte do TCP/IP, analise as assertivas abaixo.

- I. O protocolo TCP é o protocolo mais rápido na transmissão de dados.
- II. O protocolo TCP fornece comunicação orientada à conexão.
- III. O protocolo UDP normalmente é utilizado para transmitir pequenas quantidades de dados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

46. Assinale a alternativa que apresenta o protocolo de Internet que faz parte da camada de Aplicação do TCP/IP.

- (A) IP (*Internet Protocol*).
- (B) IGMP (*Internet Group Management Protocol*).
- (C) HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*).
- (D) ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- (E) ARP (*Address Resolution Protocol*).

47. Observe o comando abaixo, que foi digitado no *prompt* do MS-DOS.

```
loadlin c:\vmlinuz root=/dev/hda5 ro
```

Esse comando inicializa o Linux a partir do *Windows*. Assinale a alternativa que apresenta a função de *loadlin* nesse comando.

- (A) Ele carrega os *drivers* necessários para iniciar a conexão entre o *Windows* e o Linux.
- (B) Ele carrega as linhas de código do Linux correspondentes à versão do sistema operacional que será inicializado.
- (C) Ele carrega o aplicativo do *Windows* que faz a conexão com o Linux.
- (D) Ele carrega o *kernel* do Linux.
- (E) Ele carrega os dados referentes ao local onde se encontra o Linux, dentro do armazenamento do computador.

48. Assinale a alternativa que apresenta características dos níveis 1 e 2 de *Help Desk*.

- (A) O *Help Desk* nível 1 pode ser oferecido tanto por uma equipe interna à empresa, quanto por uma empresa terceirizada. Já o nível 2 só pode ser fornecido por uma equipe interna à empresa.
- (B) Ambos níveis só podem ser oferecidos por equipes internas à empresa.
- (C) O *Help Desk* nível 1 só pode ser oferecido por equipe interna à empresa. Já o nível 2 pode ser oferecido tanto por uma equipe interna quanto por uma empresa terceirizada.
- (D) Ambos os níveis só podem ser oferecidos por empresas terceirizadas.
- (E) Ambos os níveis podem ser oferecidos tanto por uma equipe interna à empresa, quanto por uma empresa terceirizada.

49. Assinale a alternativa que explica como se pode acessar o comando para realizar *backup* de arquivos no sistema operacional *Microsoft Windows 7*.

- (A) Botão Iniciar e depois em *Backup* e Restauração.
- (B) Botão Iniciar, depois em Painel de Controle e em *Backup* e Restauração.
- (C) Botão Iniciar, depois em Sistemas e Manutenção e em *Backup* e Restauração.
- (D) Botão Iniciar, depois em Painel de Controle, depois em Sistemas e Manutenção e em *Backup* e Restauração.
- (E) Botão Iniciar e depois em Sistemas e Manutenção.

50. Assinale a alternativa que especifica no que consiste uma *Clickwrap License*.

- (A) Consentimento dos termos de acordo de licenciamento de *software* ocorre quando o cliente rompe o invólucro que encapsula a mídia do *software*.
- (B) Consentimento dos termos de acordo de licenciamento de *software* ocorre por meio do clique (com o *mouse*) em ícones de “sim” ou “eu aceito” (ou algo semelhante).
- (C) Consentimento dos termos de acordo de licenciamento de *software* ocorre por meio do clique (com o *mouse*) no *link* de Internet que permite fazer o *download* do *software*.
- (D) Consentimento dos termos de acordo de licenciamento de *software* ocorre por meio do simples acesso à página de comercialização do produto de *software*.
- (E) Consentimento dos termos de acordo de licenciamento de *software* ocorre por meio do clique (com o *mouse*) na opção de configuração de produto de *software* a ser comercializado.