



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

**SÃO PAULO URBANISMO**

CONCURSO PÚBLICO

## **002. PROVA OBJETIVA**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

(SECRETARIA)

(OPÇÃO: 002)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.

VIVÊNCIA E CONCEITOS



(<http://amarildocharge.wordpress.com>. Adaptado)

Analisando os sentidos estabelecidos na charge, a lacuna deve ser preenchida com:

- (A) caso chovesse
- (B) embora chova
- (C) conforme choverá
- (D) se chovia
- (E) quando chove

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 10.

#### *Invasão de danos*

Como se resolver o problema do déficit habitacional já não fosse tarefa complexa, invasões orquestradas por movimentos de sem-teto em empreendimentos populares inacabados adicionam à equação dificuldades nada desprezíveis – e não apenas para as autoridades.

Também a população que vive em áreas de risco ou espera há anos por sua residência se vê prejudicada por intervenções de grupos que, à margem da lei, decidem se apossar de conjuntos habitacionais construídos com recursos públicos.

Na cidade de São Paulo, 1.427 famílias de baixa renda continuam à espera de moradias do programa federal devido a danos causados por invasores.

Não satisfeitos em ocupar ilegalmente unidades quase prontas, que dependiam apenas de ligações de água e de esgoto para serem entregues, os sem-teto depredaram e incendiaram instalações de oito condomínios quando a polícia comandou uma ação de reintegração de posse.

O vandalismo tornou necessário reformar os empreendimentos. Assim, não se sabe quando as unidades, em construção desde 2010, serão oferecidas às famílias. Agrava-se, pois, a situação de quem hoje vive em condições precárias.

Os próprios sem-teto agradeceriam se os recursos não precisassem ser aplicados duas vezes no mesmo apartamento.

(Folha de S.Paulo, 26.08.2014. Adaptado)

02. As informações do texto permitem concluir que a ocupação de empreendimentos populares inacabados

- (A) se justifica em função do déficit habitacional e da maioria dessas construções serem privadas.
- (B) intensifica as dificuldades do setor público para resolver a questão do déficit habitacional.
- (C) constitui uma forma prudente de solucionar a questão do déficit habitacional dentro da legalidade.
- (D) minimiza a possibilidade de essas construções serem indevidamente entregues à população carente.
- (E) reforça a necessidade de haver maior rapidez na construção e entrega de apartamentos para a população carente.

03. De acordo com o texto, as invasões dos sem-teto prejudicam principalmente

- (A) as áreas de risco.
- (B) os órgãos de segurança.
- (C) as pessoas fora da lei.
- (D) as famílias de baixa renda.
- (E) as famílias ricas.

04. Na passagem do primeiro parágrafo – ... *invasões orquestradas por movimentos de sem-teto...* –, o termo em destaque significa

- (A) planejadas.
- (B) adaptadas.
- (C) sonhadas.
- (D) evitadas.
- (E) condenadas.

05. O último parágrafo do texto remete à seguinte ideia:

- (A) é preciso maior investimento nos apartamentos destinados à população carente.
- (B) os sem-teto esperam que os recursos sejam aplicados duas vezes no mesmo apartamento.
- (C) a racionalização com os recursos dispendidos no mesmo imóvel seria vantajosa aos próprios sem-teto.
- (D) a qualidade de um imóvel é superior, quando nele se aplicam duas vezes os recursos.
- (E) a população em geral considera prudente que haja duplo investimento de recursos em um mesmo imóvel.

06. No período – *Agrava-se, pois, a situação de quem hoje vive em condições precárias.* – (5.º §), a conjunção em destaque tem o mesmo sentido que a destacada no trecho adaptado da matéria *A diplomacia do skate* (*Época*, 14.04.2014):

- (A) O skate tem menor visibilidade que o futebol, **mas**, em termos de geopolítica do esporte, oferece várias vantagens em relação a nosso esporte mais tradicional.
- (B) Ele pode ser praticado em qualquer área urbana, **mesmo** sem haver infraestrutura específica, e influencia um grupo muito importante: os jovens.
- (C) O skate é uma ferramenta estratégica na política internacional, **porque** envolve prioritariamente os jovens – os futuros líderes, políticos e empresários.
- (D) No Afeganistão, é tabu mulheres andarem de bicicleta, mas não há restrição ao skate. **Portanto**, ele é uma ferramenta para integrar crianças e adolescentes de ambos os sexos.
- (E) A popularidade mundial do skate brasileiro mostra que temos potencial a explorar nessa área, **a fim de** fortalecer a cooperação e conquistar a solidariedade de outras nações.

07. No trecho – *Também a população que vive em áreas de risco ou espera há anos por sua residência se vê prejudicada por intervenções de grupos...* – (2.º §), se a expressão **a população** for substituída por **os moradores**, o enunciado assume a seguinte redação, de acordo com a norma-padrão:

- (A) Também os moradores que vivem em áreas de risco ou espera há anos por sua residência se vê prejudicados por intervenções de grupos...
- (B) Também os moradores que vive em áreas de risco ou espera há anos por sua residência se vê prejudicado por intervenções de grupos...
- (C) Também os moradores que vivem em áreas de risco ou esperam há anos por sua residência se veem prejudicados por intervenções de grupos...
- (D) Também os moradores que vive em áreas de risco ou espera há anos por sua residência se veem prejudicado por intervenções de grupos...
- (E) Também os moradores que vivem em áreas de risco ou esperam há anos por sua residência se vê prejudicados por intervenções de grupos...

08. Não satisfeitos em ocupar ilegalmente unidades quase prontas, \_\_\_\_\_ faltavam apenas ligações de água e de esgoto para serem entregues, os sem-teto depredaram e incendiaram instalações...

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a lacuna do trecho deve ser preenchida com:

- (A) às quais
- (B) aonde
- (C) que
- (D) das quais
- (E) em cujas

09. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego e à colocação do pronome, conforme a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Os sem-teto depredaram oito condomínios, por isso foi necessário que reformassem-lhes.
- (B) Os sem-teto depredaram oito condomínios, por isso foi necessário que reformassem eles.
- (C) Os sem-teto depredaram oito condomínios, por isso foi necessário que lhes reformassem.
- (D) Os sem-teto depredaram oito condomínios, por isso foi necessário que reformassem-nos.
- (E) Os sem-teto depredaram oito condomínios, por isso foi necessário que os reformassem.

10. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.

- (A) Alguns grupos de sem-teto, decidem se apossar de habitações construídas com recursos públicos.
- (B) Quando a polícia comandou uma ação de reintegração de posse, os sem-teto responderam com depredação.
- (C) A situação de quem hoje vive em condições precárias, agrava-se, com a invasão das habitações.
- (D) 1.427 famílias de baixa renda, na cidade de São Paulo continuam à espera de moradias do programa federal.
- (E) Em São Paulo, os sem-teto invadiram, empreendimentos populares inacabados, prejudicando a população.

11. Além de mudanças no estilo de vida e nas condições sanitárias, as pessoas estão vivendo mais graças \_\_\_\_\_ boas perspectivas da medicina. A expectativa de vida hoje é de 74 anos. Ninguém tem dúvida da importância das atividades físicas na prevenção de doenças e no processo de um envelhecimento ativo. Mas hoje, mesmo tendo condições físicas, muitos idosos temem frequentar parques e praças devido \_\_\_\_\_ falta de segurança das grandes cidades.

(Folha de S.Paulo, 26.08.2014. Adaptado)

As lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) à ... a
- (B) às ... à
- (C) a ... a
- (D) às ... a
- (E) à ... à

Para responder às questões de números 12 a 15, leia o poema de Alberto Caetano.

*Pobres das Flores dos Canteiros*

Pobres das flores dos canteiros dos jardins regulares.  
Parecem ter medo da polícia...  
Mas tão boas que florescem do mesmo modo  
E têm o mesmo sorriso antigo  
Que tiveram para o primeiro olhar do primeiro homem  
Que as viu aparecidas e lhes tocou levemente  
Para ver se elas falavam...

12. No poema, percebe-se que existe uma humanização das flores. Isso se comprova com a expressão
- (A) *flores dos canteiros*.  
(B) *florescem*.  
(C) *o mesmo sorriso antigo*.  
(D) *primeiro homem*.  
(E) *Que as viu*.
13. No verso – *Mas tão boas que florescem do mesmo modo* –, a segunda oração, em relação à primeira, expressa sentido de
- (A) causa.  
(B) tempo.  
(C) explicação.  
(D) consequência.  
(E) oposição.
14. No penúltimo verso, o advérbio **levemente** expressa relação de
- (A) modo, equivalendo a “com suavidade”.  
(B) proporção, equivalendo a “com muita leveza”.  
(C) causa, equivalendo a “por ser leve”.  
(D) lugar, equivalendo a “a sua leveza”.  
(E) tempo, equivalendo a “ainda sendo leve”.
15. Transpondo-se o verbo **parecer** para o passado e substituindo-se o verbo **ter** por **manter**, os versos 2 a 4 assumem a seguinte redação, de acordo com a norma-padrão:
- (A) Pareciam ter medo da polícia... Mas tão boas que floresceriam do mesmo modo e manterão o mesmo sorriso antigo.  
(B) Pareceram ter medo da polícia... Mas tão boas que floresceram do mesmo modo e mantiveram o mesmo sorriso antigo.  
(C) Pareceriam ter medo da polícia... Mas tão boas que floresciam do mesmo modo e mantêm o mesmo sorriso antigo.  
(D) Pareceram ter medo da polícia... Mas tão boas que florescessem do mesmo modo e mantivessem o mesmo sorriso antigo.  
(E) Pareciam ter medo da polícia... Mas tão boas que floresceram do mesmo modo e mantiveram o mesmo sorriso antigo.

**MATEMÁTICA**

16. Uma caixa tem o formato de um paralelepípedo retângulo e suas dimensões internas são: 2,4 m, 2,0 m e 1,8 m, respectivamente para comprimento, largura e altura. Essa caixa está completamente cheia de água. Um vazamento faz com que haja uma perda de água à razão de 1,5 litro/segundo. Supondo que essa seja a única causa do esvaziamento da caixa, pode-se concluir que essa caixa estará totalmente vazia em
- (A) 1 h 44 min.  
(B) 1 h 36 min.  
(C) 1 h 24 min.  
(D) 1 h 6 min.  
(E) 1 h 2 min.
17. O departamento de recursos humanos (RH) de uma indústria deveria informar o grau de escolarização de todos os seus 320 funcionários. No entanto, na tabela a seguir, onde deveriam estar sintetizadas essas informações, discriminando homens e mulheres, o RH deixou algumas células vazias. Cabe observar que cada funcionário consta apenas uma vez na tabela. Assim, um funcionário que concluiu, por exemplo, o ensino superior foi contabilizado apenas na coluna denominada “Ensino Superior”.

NÍVEL DE ESCOLARIZAÇÃO

	Ensino Fundamental	Ensino Médio	Ensino Superior	Total
Homens	32		40	180
Mulheres			20	
Total	80		60	

Assim, mesmo faltando alguns dados na tabela, pode-se concluir que dentre os funcionários que têm Ensino Médio, a porcentagem de mulheres é de

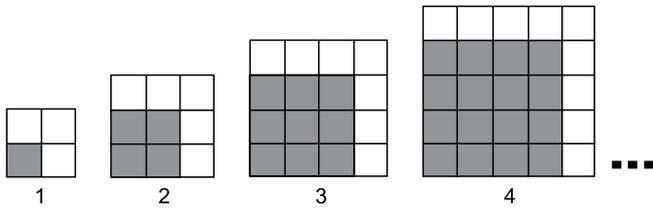
- (A) 22,5%.  
(B) 37,5%.  
(C) 40,0%.  
(D) 62,5%.  
(E) 72,0%.
18. André vendeu uma bicicleta por R\$ 720,00, tendo um lucro de 20% sobre o preço pago na compra. Se a mesma bicicleta fosse vendida por R\$ 630,00, André teria, em relação ao preço pago na compra, um
- (A) prejuízo de 14,2%.  
(B) prejuízo de 12%.  
(C) lucro de 5%.  
(D) lucro de 9,3%.  
(E) lucro de 12,5%.

19. Uma empreiteira está devendo 1,4 milhão de reais em um banco. Para pagar essa dívida, fez um acordo com esse banco: pagamento da dívida em três parcelas sem juros. A primeira parcela, no valor de 600 mil reais, será paga no dia da assinatura do acordo. A segunda parcela, cujo valor é  $\frac{3}{4}$  do saldo devedor, deverá ser paga um mês

depois. O restante, que constitui a terceira parcela, será pago 60 dias após a assinatura do acordo. O valor, em reais, da terceira parcela será igual a

- (A) 200 mil.  
 (B) 325 mil.  
 (C) 375 mil.  
 (D) 420 mil.  
 (E) 500 mil.

20. Cada figura da sequência é composta de quadradinhos escuros e de quadradinhos claros.



Admita que o padrão observado nessa sequência de quatro figuras se mantenha para as figuras seguintes. Assim, é possível concluir que a figura que contém 169 quadradinhos escuros terá o número de quadradinhos brancos igual a

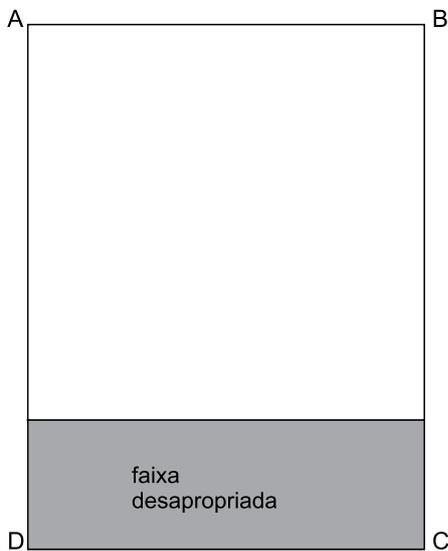
- (A) 12.  
 (B) 13.  
 (C) 18.  
 (D) 24.  
 (E) 27.

21. O número total de pagantes que foi assistir à apresentação de uma peça de teatro foi de 180 pessoas entre crianças e adultos. O ingresso infantil custou R\$ 12,00 e o do adulto, R\$ 20,00. Como arrecadaram-se R\$ 2.520,00, pode-se afirmar que a diferença entre o número de crianças e o de adultos pagantes que foram assistir à apresentação foi igual a:

- (A) 40.  
 (B) 45.  
 (C) 60.  
 (D) 90.  
 (E) 100.

22. A temperatura de um freezer cai  $5^{\circ}\text{C}$  a cada 4 minutos e 30 segundos. Esse freezer está a uma temperatura de  $8^{\circ}\text{C}$ . Assim, o tempo necessário para atingir a temperatura de  $-22^{\circ}\text{C}$  será de
- (A) 32 minutos.
  - (B) 27 minutos.
  - (C) 25 minutos.
  - (D) 24 minutos.
  - (E) 18 minutos.

23. A figura a seguir representa um terreno retangular que, após a desapropriação de parte dele pela prefeitura, será reduzido a um terreno quadrado de perímetro igual a 84 metros.



Sabendo-se que a área inicial do terreno é inferior a  $1000\text{ m}^2$ , e as medidas dos lados do retângulo sombreado na figura estão entre si na razão de dois para cinco, conclui-se que será desapropriada uma área de

- (A)  $90,0\text{ m}^2$ .
- (B)  $96,4\text{ m}^2$ .
- (C)  $136,0\text{ m}^2$ .
- (D)  $176,4\text{ m}^2$ .
- (E)  $180,0\text{ m}^2$ .

24. André e Diego colecionam selos. André tem, hoje, 50 selos e Diego, 106 selos. Se, todos os meses, André comprar 25 selos e Diego comprar 18 e se não se desfizerem de nenhum, pode-se concluir que ambos terão a mesma quantidade de selos após

- (A) 18 meses.
- (B) 16 meses.
- (C) 14 meses.
- (D) 9 meses.
- (E) 8 meses.

25. A tabela indica os cargos existentes em um setor de uma empresa, os respectivos salários mensais e o número de funcionários de cada função.

Cargo	Salário (R\$)	Número de funcionários
Diretor	8.000,00	4
Chefe de setor	2.500,00	6
Escriturário	1.000,00	30

O salário médio dos funcionários desse setor da empresa é de

- (A) R\$ 1.000,00.
- (B) R\$ 1.575,00.
- (C) R\$ 1.925,00.
- (D) R\$ 2.500,00.
- (E) R\$ 2.775,00.

**26.** *Em protesto, integrantes do Ocupe Estelita acampam na Prefeitura*

Cerca de 50 ativistas do movimento Ocupe Estelita ocuparam a Prefeitura, no centro da capital, em protesto, na manhã desta segunda (30 de junho). Eles pedem que integrantes do grupo e do Ministério Público sejam recebidos pelo prefeito nas novas negociações que estão sendo feitas em relação ao projeto. O movimento Ocupe Estelita é contrário ao projeto que prevê a construção de 12 torres residenciais e comerciais, com altura variando entre 20 e 41 andares, no terreno José Estelita, que tem uma área de 10 hectares (aproximadamente, equivalente a 10 campos de futebol).

(G1, 30/jun/2014. Disponível em <<http://goo.gl/HplDh6>>. Último acesso: 6/set/2014. Adaptado)

A ocupação ocorreu

- (A) em Recife.
- (B) no Rio de Janeiro.
- (C) em São Paulo.
- (D) em Belo Horizonte.
- (E) em Porto Alegre.

**27.** Termina neste sábado (2 de agosto) o prazo de quatro anos para as cidades brasileiras adequarem sua gestão do lixo às regras da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

(G1, 2/ago/2014. Disponível em <<http://goo.gl/CTkzDI>>. Último acesso: 6/set/2014. Adaptado)

As principais características da PNRS são

- (A) o tratamento do esgoto e a despoluição dos rios das grandes cidades.
- (B) a extinção dos lixões e a implantação da coleta seletiva e da reciclagem.
- (C) a construção de fossas assépticas e de lixões com compostagem.
- (D) a extinção dos aterros e o estabelecimento de regras de recolhimento do lixo.
- (E) a implementação de medidas de descarte e de reciclagem nos lixões.

**28.** *Milhares de famílias deixam ocupação Copa do Povo*

As lonas pretas e azuis de plástico e as toras de madeira começaram a ir para o chão. Se as primeiras faziam as vezes de teto e as outras, de pilastras, o que os ocupantes do terreno Copa do Povo, em Itaquera, na zona leste da capital, esperam encontrar em seu lugar são lajes com telhas e vigas de cimento armado.

(R7, 31/ago/2014. Disponível em <http://goo.gl/w6qpGe>. Último acesso: 6/set/2014. Adaptado)

A desocupação desse terreno ocorreu porque

- (A) houve um esgotamento temporário dessa forma de manifestação e mobilização política depois da Copa, o que levou o movimento social a repensar algumas de suas estratégias.
- (B) o MTST considerou que manter a ocupação não seria uma boa estratégia, pois a imprensa estrangeira deixou o Brasil após o final da Copa, e a imprensa brasileira não dá muita atenção ao assunto.
- (C) o movimento avaliou que já havia atingido os seus objetivos, ainda que não tivesse conquistado casas e moradias para todos os participantes da ocupação em uma mesma área, como desejado.
- (D) o Poder Judiciário, acionado pelo proprietário, concedeu uma liminar garantindo a reintegração de posse, o que só pôde acontecer com a presença da PM e o uso da força.
- (E) houve a assinatura de um termo de compromisso entre o MTST, as três esferas de governo e a construtora, para que sejam feitos edifícios de moradia para as famílias da ocupação.

**29.** A Prefeitura de São Paulo afirmou que pretende retirar até 40 mil vagas de estacionamento na cidade. A informação foi dada pelo secretário municipal de Transportes.

(Folha, 4/jun/2014. Disponível em <http://goo.gl/kpwfeV>. Último acesso: 6/set/2014. Adaptado)

A medida está sendo adotada pela prefeitura para

- (A) instituir faixas exclusivas para motocicletas.
- (B) estimular o uso mais frequente de táxis.
- (C) facilitar a instalação de pedágios urbanos.
- (D) construir ciclovias e ciclofaixas.
- (E) dar mais espaço aos pedestres nas ruas.

30. Planejado e desenhado pelo arquiteto Oscar Niemeyer, o parque, símbolo de área verde e espaço de lazer de São Paulo, completa nesta quinta-feira (21 de agosto) 60 anos de existência.

(UOL, 21/ago/2014. Disponível em <http://goo.gl/v8sWzT>.  
Último acesso: 6/set/2014. Adaptado)

O trecho faz referência ao Parque

- (A) da Aclimação.
- (B) do Carmo.
- (C) do Ibirapuera.
- (D) da Independência.
- (E) da Luz.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. Por meio do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, um usuário deseja gerenciar seus arquivos e pastas.

Assinale a alternativa que contém o nome do aplicativo acessório do MS-Windows 7 utilizado para essa atividade.

- (A) MS-Excel 2010.
- (B) Paint.
- (C) WordPad.
- (D) Bloco de Notas.
- (E) Windows Explorer.

32. A figura a seguir mostra um ícone retirado do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém a função do ícone exibido.

- (A) Iniciar a próxima página na posição atual.
- (B) Dividir o conteúdo em duas ou mais colunas.
- (C) Separar campos em posições distintas na mesma página.
- (D) Alterar a visualização da página para Retrato.
- (E) Limitar a altura utilizável da página.

33. Observe a planilha a seguir, que está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	5	7	4	
2	9	3	2	
3	1	2	7	

Assinale a alternativa que contém o resultado exibido na célula D1, após ser preenchida com a fórmula =MAIOR(A1:C3;3).

- (A) 9
- (B) 7
- (C) 5
- (D) 4
- (E) 3

34. Assinale a alternativa que contém o nome do grupo, dentro da guia Página Inicial, que contém o ícone Marcadores, que permite inserir marcadores nos slides de uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.

- (A) Slides.
- (B) Símbolos.
- (C) Fonte.
- (D) Parágrafo.
- (E) Mostrar.

35. O site de buscas [www.google.com](http://www.google.com) é um dos mais utilizados para realização de buscas na internet e é o buscador padrão de alguns navegadores. Outra opção de site de buscas é o site \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) [www.iexplorer.exe](http://www.iexplorer.exe)
- (B) [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)
- (C) [www.bing.com](http://www.bing.com)
- (D) [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- (E) [ftp.chrome.com](ftp://chrome.com)

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. O&M, ou Organização, Sistemas e Métodos, é uma área importante da administração que tem como objetivo principal aperfeiçoar
- (A) o fluxo interno de suprimentos e de compras das organizações.
  - (B) o funcionamento administrativo das organizações.
  - (C) as operações financeiras e contábeis das organizações.
  - (D) os trâmites legais e jurídicos das organizações.
  - (E) o recrutamento e a seleção dos novos funcionários das organizações.
37. Toda empresa ou instituição possui um organograma. Organograma é um gráfico indicativo
- (A) dos níveis hierárquicos da estrutura formal da empresa ou instituição.
  - (B) do mobiliário e de sua distribuição dentro da empresa ou instituição.
  - (C) da distribuição e localização dos equipamentos técnicos da empresa ou instituição.
  - (D) dos nomes de parceiros e fornecedores em atuação na empresa ou instituição.
  - (E) dos locais de distribuição de salas e departamentos da empresa ou instituição.
38. O controle ideal de tarefas e compromissos pode ser exemplarmente feito por intermédio da elaboração de um *check list*, palavra inglesa que foi incorporada em nossa comunicação e significa
- (A) pesquisa.
  - (B) cronograma.
  - (C) planilha.
  - (D) inventário.
  - (E) relatório.
39. A representação gráfica da disposição de móveis e equipamentos em um determinado local é conhecida pelo termo
- (A) *flip chart*.
  - (B) *follow up*.
  - (C) *layout*.
  - (D) *data show*.
  - (E) *cash flow*.
40. Em arquivamento, considerando-se o método alfabético, as pastas devem ser ordenadas e separadas por
- (A) separadores plastificados.
  - (B) cartolinas duplas.
  - (C) papeletas autocolantes.
  - (D) folhas de sulfite coloridas.
  - (E) guias divisórias simples.
41. Visando facilitar a organização do arquivo, para nomear ou numerar as pastas e auxiliar na localização de documentos, as pastas devem ser compostas por:
- (A) projeções ou visores.
  - (B) “orelhas” salientes.
  - (C) tiras numeradas.
  - (D) etiquetas adesivas.
  - (E) janelas transparentes.
42. No arquivamento por ordem cronológica, os documentos são arquivados por ordem de
- (A) importância.
  - (B) execução.
  - (C) preferência.
  - (D) data.
  - (E) término.
43. A ampliação ilimitada do arquivo somente poderá ser realizada por intermédio do método
- (A) alfabético.
  - (B) numérico.
  - (C) duplex.
  - (D) mnemônico.
  - (E) variadex.
44. Uma das características mais importantes do perfil do profissional que trabalha com atendimento ao público ou como relações públicas é a revelação de uma postura sempre
- (A) divertida e alegre.
  - (B) séria e formal.
  - (C) curiosa e falante.
  - (D) observadora e crítica.
  - (E) sensata e equilibrada.

- 45.** É dever do Assistente Administrativo manter um excelente relacionamento tanto com os clientes externos quanto com os clientes internos. Para tanto, deve preocupar-se em
- (A) manter observação atenta para conhecer mais proximamente todos à sua volta.
  - (B) procurar conviver socialmente com todos, agendando eventos extras com frequência.
  - (C) relacionar-se com profissionalismo e cortesia, facilitando o trabalho de todos.
  - (D) relatar a seus superiores particularidades detectadas pela sua observação acurada.
  - (E) transitar diariamente pelas demais áreas para fazer-se presente.
- 46.** A responsabilidade do Assistente Administrativo, com relação ao atendimento, é de grande importância, principalmente porque, ao atender, ele está
- (A) travando conhecimento com pessoas de diferentes culturas.
  - (B) sendo obrigado a solucionar uma variedade de problemas.
  - (C) aprendendo a priorizar o atendimento de acordo com os níveis hierárquicos.
  - (D) representando a empresa ou instituição para a qual trabalha.
  - (E) se tornando mais íntimo dos visitantes, parceiros e fornecedores.
- 47.** O ato de administrar ou gerenciar negócios, pessoas ou recursos, com o objetivo de alcançar metas, definidas recebe o nome de
- (A) Gerenciamento.
  - (B) Administração.
  - (C) Negociação.
  - (D) Tratativa.
  - (E) Empreendedorismo.
- 48.** Ao redigir atos normativos e comunicações, o Poder Público faz uso de um tipo específico de redação, mais conhecida por Redação
- (A) Pública.
  - (B) Legislativa.
  - (C) Oficial.
  - (D) Acadêmica.
  - (E) Funcional.
- 49.** O fecho das comunicações oficiais possui, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, a de saudar o destinatário. Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República, deve-se utilizar o termo:
- (A) Atenciosamente.
  - (B) Cordialmente.
  - (C) Sinceramente.
  - (D) Honrosamente.
  - (E) Respeitosamente.
- 50.** No padrão ofício, há três tipos de expedientes que se diferenciam, antes pela finalidade do que pela forma. São eles:
- (A) o ofício, o aviso e o memorando.
  - (B) o boletim, o decreto e o relatório.
  - (C) a ata, a pauta e a notificação.
  - (D) a petição, o despacho e a normatização.
  - (E) a declaração, a comunicação e a lei.

