

# MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

EDITAL MDA - TI Nº 001/2014

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para a

**ATIVIDADE 6 – Gerente de Projeto**

**CÓDIGO**  
**106**



# T

**Verifique se esta  
LETRA é a mesma  
do seu Cartão  
de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O  
CANDIDATO QUE FIZER PROVA  
DE LETRA DIFERENTE SERÁ  
ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE DE HERÁCLITO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**"Grandes resultados requerem grandes ambições."**

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
<b>Conhecimentos Gerais:</b>		
- Língua Portuguesa	10	1
- Raciocínio Lógico-Quantitativo	6	1
- Legislação e Ética na Administração Pública	4	1
<b>Conhecimentos Específicos</b>	<b>30</b>	<b>2</b>

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### **Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

## CONHECIMENTOS GERAIS

### - Língua Portuguesa

Texto para responder às questões de 01 a 10.

No primeiro dia, foi o gesto genial. Era um domingo. Ao se curvar no campo do estádio espanhol, descascar a banana, comê-la de uma abocanhada e cobrar o escanteio, Daniel Alves assombrou o mundo. Não só o mundo do futebol, esse que chama juiz de “veado” e negro de “macaco”. O baiano Daniel, mestiço de pele escura e olhos claros, assombrou o mundo inteiro extracampo. Vimos e revimos a cena várias vezes. “Foi natural e intuitivo”, disse Daniel, o lateral direito responsável pelo início da virada do Barcelona no jogo contra o Villarreal. Por isso mesmo, por um gesto mudo, simples, rápido e aparentemente sem raiva, Daniel foi pop, simbólico, político e eficaz.

Só que, hoje, ninguém, nem Daniel Alves, consegue ser original por mais de 15 segundos. Andy Warhol previa, na década de 1960, que no futuro todos seríamos famosos por 15 minutos. Pois o futuro chegou e banalizou os atos geniais, transformando tudo numa lata de sopa de tomate Campbell’s. A banana do Daniel primeiro reapareceu na mão de Neymar, também vítima de episódios de racismo em estádios. Neymar escreveu na rede em defesa do colega e dele próprio: “Tomaaaaa bando de racistas, #somostodosmacacos e daí?” Uma reação legítima, mas sem a maturidade do Daniel. Natural. Há quase dez anos de estrada de vida entre um e outro.

Imediatamente a banana passou a ser triturada por milhares de “selfies”. O casal Luciano Huck-Angélica lançou uma camiseta #somostodosmacacos. Branco, o casal que jamais correu o risco de ser chamado de macaco apropriou-se do gesto genial, por isso foi bombardeado por ovos e tomates na rede, chamado de oportunista. A presidente Dilma Rousseff, em seu perfil no Twitter, também pegou carona no gesto de Daniel “contra o racismo” e chamou de “ousada” a atitude dele. Depois de ler muitas manifestações, acho que #somostodosbobos, a não ser, claro, quem sente na pele o peso do preconceito.

“Estou há onze anos na Espanha, e há onze é igual... Tem de rir desses atrasados”, disse Daniel ao sair do gramado no domingo. Depois precisou explicar que não quis generalizar. “Não quis dizer que a Espanha seja racista. Mas sim que há racismo na Espanha, porque sofro isso em campos (de futebol) diferentes. Não foi um caso isolado. Não sou vítima, nem estou abatido. Isso só me fortalece, e continuarei denunciando atitudes racistas”.

Tudo que se seguiu àquele centésimo de segundo em que Daniel pegou a fruta e a comeu, com a mesma naturalidade do espanhol Rafael Nadal em intervalo técnico de torneios mundiais de tênis, como se fizesse parte do *script*, tudo o que se seguiu àquele

gesto é banal. Os “selfies”, a camiseta do casal 1.000, o tuíte de Dilma, as explicações de Daniel após o jogo, esta coluna. Até a nota oficial do Villarreal, dizendo que identificou o torcedor racista e o baniou do estádio El Madrigal “para o resto da vida”. Daniel continuou a evitar as cascas de banana. Disse que o ideal, para conscientizar sobre o racismo, seria fazer o torcedor “pagar o mal com o bem”.

.....  
AQUINO, Ruth de. Rev. *Época*: 05 maio 2014.

#### Questão 01

Na argumentação desenvolvida ao longo do texto, recorre a autora a todas as estratégias argumentativas a seguir, COM EXCEÇÃO apenas da que se indica em:

- A) fatos notórios.
- B) testemunho fidedigno.
- C) dados estatísticos.
- D) consistência do raciocínio.
- E) exemplificação.

#### Questão 02

O enunciado com que se busca justificar opinião emitida pouco antes no texto é:

- A) “Há quase dez anos de estrada de vida entre um e outro.” (§ 2)
- B) “O baiano Daniel, mestiço de pele escura e olhos claros, assombrou o mundo inteiro extracampo.” (§ 1)
- C) “Andy Warhol previa, na década de 1960, que no futuro todos seríamos famosos por 15 minutos.” (§ 2)
- D) “Daniel continuou a evitar as cascas de banana.” (§ 5)
- E) “O casal Luciano Huck-Angélica lançou uma camiseta #somostodosmacacos.” (§ 3)

**Questão 03**

Em todos os enunciados a seguir, os adjetivos em destaque implicam valoração ou avaliação pessoal, subjetiva, da autora – EXCETO o que se lê em:

- A) “BRANCO, o casal [...] apropriou-se do gesto genial...” (§ 3)
- B) “No primeiro dia, foi o gesto GENIAL.” (§ 1)
- C) “Uma reação LEGÍTIMA, mas sem a maturidade do Daniel.” (§ 2)
- D) “... acho que #somostodosBOBOS...” (§ 3)
- E) “... tudo o que se seguiu àquele gesto é BANAL.” (§ 5)

**Questão 04**

No enunciado seguinte, observa-se a repetição dos antropônimos “Daniel” e “Neymar”:

“A banana do Daniel primeiro reapareceu na mão de Neymar, também vítima de episódios de racismo em estádios. Neymar escreveu na rede em defesa do colega e dele próprio: ‘[...] #somostodosmacacos e daí?’ Uma reação legítima, mas sem a maturidade do Daniel.” (§ 2)

Para evitá-la, pode-se fazer remissão à primeira ocorrência de cada um desses nomes, empregando (com os ajustes porventura necessários):

- A) Aquele – este.
- B) Este – segundo.
- C) Este – aquele.
- D) Esse – este.
- E) Aquele – outro.

**Questão 05**

Altera-se o sentido de: “BRANCO, o casal que jamais correu o risco de ser chamado de macaco apropriou-se do gesto genial...” (§ 3) com a substituição do termo em destaque por:

- A) Visto ser branco
- B) Branco embora
- C) Se bem que branco
- D) Apesar de ser branco
- E) Sendo branco

**Questão 06**

Altera-se o sentido do enunciado no texto com a substituição do conector em destaque proposta em:

- A) “... MAS sem a maturidade do Daniel.” (§ 2) / não obstante
- B) “MAS SIM que há racismo na Espanha...” (§ 4) / senão
- C) “... POR ISSO foi bombardeado por ovos e tomates na rede...” (§ 3) / porquanto
- D) “... COMO se fizesse parte do *script*...” (§ 5) / qual
- E) “... A NÃO SER, claro, quem sente na pele o peso do preconceito.” (§ 3) / salvo

**Questão 07**

Considere-se o trecho seguinte:

“Não quis dizer que a Espanha seja racista. Mas sim que há racismo na Espanha, porque sou vítima em campos (de futebol) diferentes. Não foi um caso isolado. Não sou vítima, nem estou abatido. Isso só me fortalece, e continuarei denunciando atitudes racistas.” (§ 4)

Dentre as mudanças de pontuação sugeridas a seguir (feitas, quando necessário, as devidas alterações de talhe de letra), aquela que transgredir a norma de pontuação em vigor é:

- A) substituir por vírgula o ponto empregado após “racista”.
- B) marcar com vírgula a pausa, possível na enunciação, entre o demonstrativo “Isso” e “só me fortalece”.
- C) empregar ponto e vírgula, em lugar de ponto, após o período terminado em “abatido”.
- D) usar dois-pontos, em vez de vírgula, após “Espanha”, apagando-se a conjunção que se segue.
- E) substituir por travessão a vírgula empregada após “fortalece”.

**Questão 08**

A alternativa em que o verbo concorda com o sujeito apenas em número – tal como em: “...no futuro todos seríamos famosos por 15 minutos.” (§ 2) – é:

- A) Nenhum de nós dois buscou a fonte dos fatos.
- B) Tudo isso eram ideias de homens ilustres.
- C) Parte das reivindicações não foram atendidas.
- D) Os brasileiros vivemos fartos de promessas.
- E) Fui eu quem escreveu este documento.

**Questão 09**

Em: "... tudo o que se seguiu àquele gesto é banal". (§ 5), a próclise do pronome átono SE é exigência, no português padrão, da mesma norma que determina a próclise do pronome destacado em:

- A) Quem O obrigou a deixar o emprego?
- B) Diante de tais evidências, ele SE calará.
- C) Tudo SE fez como V. S.<sup>a</sup> determinou.
- D) O relatório que V. S.<sup>a</sup> NOS pediu está pronto.
- E) Realmente, nada SE consegue sem esforço.

**Questão 10**

Como em "banali(z)ar" (§ 2) e em "conscienti(z)ar" (§ 5), preenchem-se com "z" ambas as lacunas deixadas nos verbos arrolados em:

- A) revi( )ar o documento – fri( )ar um pormenor.
- B) catequi( )ar o índio – padroni( )ar os preços.
- C) indení( )ar o operário – parali( )ar o trabalho.
- D) pesqui( )ar o assunto – minimi( )ar os custos.
- E) improvi( )ar um discurso – ali( )ar os cabelos.

**- Raciocínio Lógico-Quantitativo****Questão 11**

Paulo irá arrumar, lado a lado, na prateleira de seu bar, duas garrafas de vinho, três garrafas de licor e três garrafas de uísque, sendo cada garrafa de uma marca diferente. Sabendo que Paulo deseja manter juntas as garrafas que contêm o mesmo tipo de bebida, determine de quantas formas distintas ele pode arrumar as garrafas lado a lado na prateleira.

- A) 36
- B) 216
- C) 144
- D) 72
- E) 432

**Questão 12**

Uma empresa tem 64 funcionários, dos quais 16 são homens. Sabe-se que 30 funcionários falam inglês e 31 mulheres não falam inglês. Um dos funcionários será escolhido ao acaso. Determine a probabilidade de ser escolhido um homem que fala inglês.

- A)  $13/64$
- B)  $3/4$
- C)  $17/64$
- D)  $3/64$
- E)  $1/4$

**Questão 13**

Assinale a alternativa que contém a sentença logicamente equivalente a "Carlos não é alto ou Rodrigo é forte".

- A) Se Carlos é alto, então Rodrigo é forte.
- B) Se Carlos não é alto, então Rodrigo é forte.
- C) Se Carlos não é alto, então Rodrigo não é forte.
- D) Se Carlos é alto, então Rodrigo não é forte.
- E) Se Rodrigo é forte, então Carlos é alto.

**Questão 14**

Assinale a alternativa que contém uma proposição simples.

- A) O carro é compacto ou utilitário.
- B) Se Maria é médica, então sabe biologia.
- C) Rafael foi estudar e Beatriz foi ao mercado.
- D) Fernanda e Clara são colegas de classe.
- E) Carlos é guitarrista e Lucas é vocalista.

**Questão 15**

Determine a negação da proposição "Lívia é estudiosa e Marcos decora".

- A) Lívia não é estudiosa e Marcos decora.
- B) Lívia é estudiosa ou Marcos decora.
- C) Marcos não decora e Lívia é estudiosa.
- D) Lívia não é estudiosa ou Marcos não decora.
- E) Lívia não é estudiosa ou Marcos decora.

**Questão 16**

Rita fará duas provas, uma de matemática e outra de português. A probabilidade de Rita ser aprovada na prova de matemática é de 40% e de ser aprovada na prova de português é de 60%. Determine a probabilidade de Rita ser aprovada em pelo menos uma das duas provas.

- A) 24%
- B) 16%
- C) 76%
- D) 60%
- E) 40%

**- Legislação e Ética na Administração Pública****Questão 17**

Sobre a responsabilidade civil do servidor público federal e sua transmissibilidade aos sucessores do agente causador do dano, é correto concluir que:

- A) não se transmite aos sucessores em razão da possibilidade de desconto em folha dos valores necessários ao ressarcimento.
- B) se transmite aos sucessores, mas até o limite do valor da herança deixada pelo servidor público falecido.
- C) não se transmite aos sucessores uma vez que as penalidades não ultrapassam a pessoa do apenado.
- D) se transmite aos sucessores, que respondem com seus patrimônios pessoais pelo ressarcimento.
- E) não se transmite aos sucessores uma vez que há apenas responsabilidade da União Federal.

**Questão 18**

Sobre a ação de improbidade administrativa, a legitimidade para sua propositura e suas consequências, é correto afirmar que:

- A) tem como efeitos possíveis a multa civil e o dever de ressarcimento integral do dano causado.
- B) pode ser proposta por qualquer pessoa natural em pleno gozo dos direitos políticos.
- C) promove essencialmente a anulação do ato lesivo à moralidade quando procedente.
- D) impede, em razão do mesmo fato, a imposição de sanções de natureza penal.
- E) pode ser proposta apenas pelo Ministério Público e visa à perda da função pública.

**Questão 19**

Segundo a Instrução Normativa nº 2/2008 do MPOG (Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão), serão objeto de execução direta os serviços de:

- A) telecomunicações.
- B) copeiragem.
- C) transporte.
- D) informática.
- E) certificação.

**Questão 20**

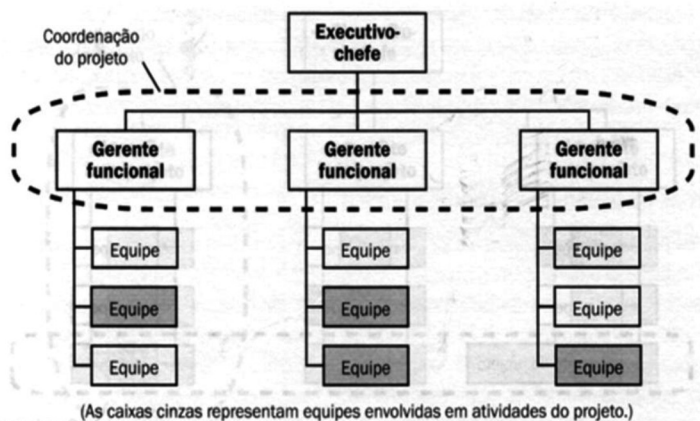
Na contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal, é permitido:

- A) estabelecer vínculo de subordinação com funcionários da contratada.
- B) utilizar a modalidade pregão, na forma eletrônica.
- C) reembolsar despesas operacionais de responsabilidade da contratada.
- D) indicar pessoas para compor o quadro funcional da contratada.
- E) prever em edital a remuneração dos funcionários da contratada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

A figura abaixo ilustra um dos tipos mais comuns de estrutura organizacional adotados pelas empresas.



São vantagens dessa estrutura:

- I. Há um plano de carreira claro com a separação das funções, permitindo destacar as habilidades específicas.
- II. Os funcionários têm um único supervisor com uma cadeia clara de comando.

São desvantagens desta estrutura:

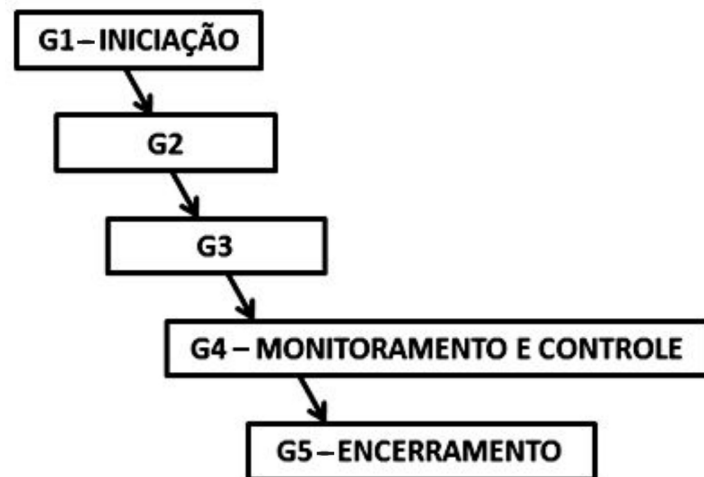
- I. Os gerentes de projeto têm pouca ou nenhuma autoridade formal.
- II. Múltiplos projetos competem por recursos limitados e prioridades.

Esse tipo de organização é denominada:

- A) matricial.
- B) relacional.
- C) projetizada.
- D) funcional.
- E) balanceada.

### Questão 22

Os processos de gerenciamento organizam e descrevem a realização de um projeto. De acordo com o PMI/PMBok Guide, são cinco grupos de processos utilizados para alcançar esse fim, conforme a figura mostrada abaixo.



Os grupos G2 e G3 são denominados, respectivamente:

- A) PLANEJAMENTO e EXECUÇÃO.
- B) PLANEJAMENTO e ELICITAÇÃO.
- C) PLANEJAMENTO e VALIDAÇÃO.
- D) REQUISITOS e EXECUÇÃO.
- E) REQUISITOS e ELICITAÇÃO.

### Questão 23

O PMI/PMBok agrupa os processos em nove áreas do conhecimento. Nesse contexto, os processos "Desenvolver o Cronograma" e "Determinar o Orçamento" são processos que fazem parte das áreas do conhecimento do Projeto conhecidas, respectivamente, por Gerenciamento:

- A) da Integração e das Comunicações.
- B) do Desenvolvimento e dos Riscos.
- C) da Qualidade e das Aquisições.
- D) do Tempo e dos Custos.
- E) do Escopo e dos Recursos.

### Questão 24

No que diz respeito às áreas de conhecimento do PMI/PMBok, no Gerenciamento de Riscos de Projeto, uma técnica é bastante utilizada na identificação de riscos e compreende:

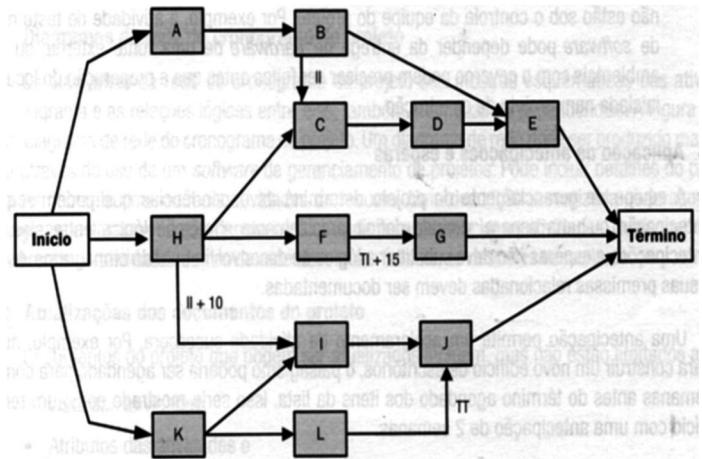
- I. reunir em uma sala especialistas no assunto, integrantes da equipe, membros da equipe de gerenciamento de riscos e quem mais puder contribuir para o processo e pedir que comecem a identificar possíveis eventos de risco.
- II. que a ideia de um pode inspirar outra ideia e assim por diante, de modo que, até o final da sessão, tenha havido a identificação de todos os riscos possíveis.
- III. a ideia de que o mediador deve iniciar falando das categorias de riscos, de modo que todos pensem na direção correta.
- IV. o fato de que os participantes da reunião não necessariamente se conhecem, podendo ser utilizado e-mails como forma de flexibilização.

A técnica descrita é conhecida como:

- A) benchmarking.
- B) de Pareto.
- C) de Delphi.
- D) de Ishikawa.
- E) brainstorming.

### Questão 25

De acordo com o PMI/PMBok, um diagrama de rede do cronograma do projeto utiliza o método do caminho crítico, ilustrado na figura a seguir.



O diagrama utiliza quadrados ou retângulos para representar as atividades e conectá-las com flechas que indicam as relações lógicas que existem entre elas.

Essa ferramenta é denominada diagrama de:

- A) funções e processos.
- B) atividades lógicas.
- C) fluxo de dados.
- D) precedência.
- E) estados.

### Questão 26

Cobit é um guia de boas práticas apresentado como framework e dirigido para a seguinte área:

- A) projeto de rede de computadores e internet.
- B) modelagem de bancos de dados relacionais.
- C) desenvolvimento de sistemas de informação.
- D) implementação de interfaces para a web.
- E) gestão de tecnologia da informação.

### Questão 27

A figura mostra os quatro domínios do CobiT.



Dois processos que fazem parte do domínio "Entrega e Suporte" são:

- A) gerenciar serviços de terceiros e assegurar a continuidade dos serviços.
- B) gerenciar a qualidade e assegurar a conformidade com requisitos externos.
- C) gerenciar mudanças e avaliar o desempenho de TI.
- D) gerenciar a central de serviços e viabilizar a operação de TI.
- E) gerenciar o investimento de TI e adquirir a infraestrutura tecnológica.

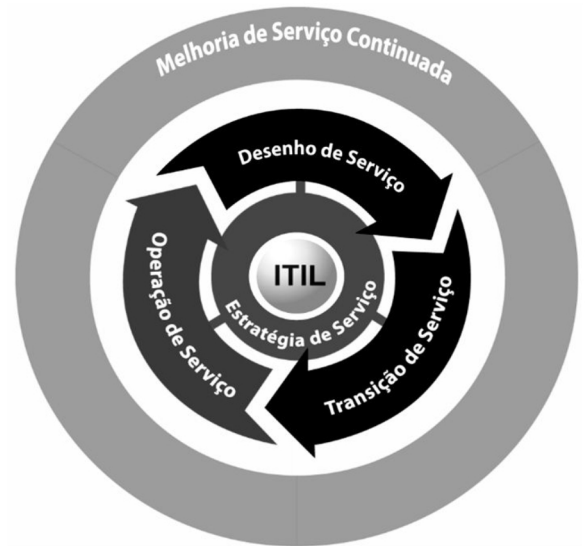
### Questão 28

De acordo com o CobiT, uma das áreas de governança de TI garante que o planejamento da TI esteja diretamente alinhado ao planejamento do negócio, ligando as operações da TI aos planos do negócio.

Essa área é denominada:

- A) gestão de recursos.
- B) alinhamento estratégico.
- C) entrega de valor.
- D) mensuração de desempenho.
- E) gestão de riscos.

Observe a figura abaixo que ilustra o ciclo de vida ITIL, com destaque para as etapas ou domínios, e responda às questões 29 e 30.



### Questão 29

Em uma das etapas, o provedor de serviços coordena e executa as atividades e os processos necessários para fornecer e para assegurar serviços nos níveis acordados aos usuários e clientes do negócio.

Essa etapa é denominada:

- A) Desenho de Serviço.
- B) Estratégia de Serviço.
- C) Operação de Serviço.
- D) Transição de Serviço.
- E) Melhoria de Serviço Contínuada.

### Questão 30

Um processo ITIL executado na etapa Desenho de Serviço, é o gerenciamento de:

- A) acesso.
- B) incidente.
- C) nível de serviço.
- D) problema.
- E) portfólio de serviço.



**Questão 31**

Criado para a infraestrutura de TI, a ITIL possui doze gerências, se concentra de operações e serviços e abrange duas grandes áreas: suporte a serviços e entrega de serviços. Por sua vez, a de Suporte a Serviços engloba um tipo de gerenciamento que objetiva reduzir o impacto causado por impedimentos gerados por erros de infraestrutura de TI e criar mecanismos de prevenção para a reincidência desses erros.

O tipo descrito é conhecido por gerenciamento de:

- A) problema.
- B) liberação.
- C) mudança.
- D) disponibilidade.
- E) incidente.

**Questão 32**

No contexto da ITIL, o Gerenciamento de Configuração necessita prover pontos de controle, conhecidos como Indicadores-Chave de Desempenho que permitam avaliar as atividades.

Dois destes indicadores são caracterizados a seguir.

- I. Índice de atualização dos dados relativos aos itens de configuração armazenados na base de dados, e que corresponde ao índice de alterações devido a erros encontrados nos próprios dados armazenados.
- II. Índice de não conformidade encontrado em processo de auditoria da área de TI e da organização, e que corresponde ao índice de itens de configuração em uso sem autorização.

Os indicadores I e II definem, respectivamente, as seguintes perspectivas:

- A) eficácia e efetividade.
- B) eficiência e eficácia.
- C) eficiência e efetividade.
- D) eficácia e economicidade.
- E) eficiência e economicidade.

**Questão 33**

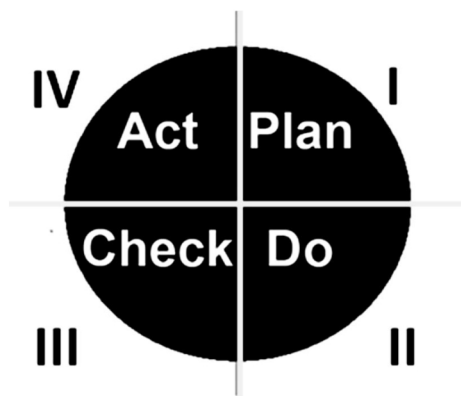
A ISO/IEC 20000-1 tem por objetivos principais melhorar o planejamento, gestão, entrega e melhoria contínua dos serviços TI e alinhar TI com as necessidades de negócio e dos requisitos dos clientes.

Nesse contexto, a norma estabelece quatro processos, que são:

- A) requisitos e especificação / avaliação da qualidade / testes / solução, liberação e controle.
- B) planejamento e implementação / entrega de serviços / relacionamento / solução, liberação e controle.
- C) planejamento e implementação / entrega de serviços / testes / validação, homologação e viabilidade.
- D) planejamento e implementação / avaliação da qualidade / testes / validação, homologação e viabilidade.
- E) requisitos e especificação / entrega de serviços / relacionamento / validação, homologação e viabilidade.

**Questão 34**

As normas ISO/IEC 20000-1 e 20000-2 têm como escopo definir requisitos para o correto gerenciamento de uma empresa prestadora de serviços de TI, garantindo a entrega aos clientes de serviços de qualidade. São requisitos da norma a definição de políticas, objetivos, procedimentos e processos de gerenciamento para assegurar a qualidade efetiva na prestação de serviços de TI. A ISO/IEC 20000-2 fornece um guia para a aplicação do sistema de gestão de serviços com base nas especificações da ISO/IEC 20000-1. Nesse sentido, as atividades de um sistema de gestão de serviços são relacionadas à metodologia conhecida como PDCA, de acordo com a figura abaixo.



Nessas condições, as atividades “Corrigir e Melhorar”, “Implementar e Operar”, “Planejar e Desenvolver” e “Monitorar, Medir e Avaliar” correspondem, respectivamente, aos números:

- A) IV, I, III e II.
- B) IV, II, I e III.
- C) II, III, IV e I.
- D) III, I, II e IV.
- E) II, IV, III e I.

**Questão 35**

Os projetos de sistemas para negócios aceitam diversos estilos de ciclo de vida. No entanto, um tipo tem sido adotado com frequência, pois é mais flexível e se baseia nas características listadas a seguir.

- I. Primeiramente, um núcleo para o sistema é desenvolvido, analisando, projetando, implementando e entregando um código preliminar que funciona.
- II. Posteriormente, o escopo do sistema é ampliado, adicionando propriedades e comportamento aos objetos existentes, bem como incluindo novos tipos de objetos.
- III. Constitui a melhor escolha para a maioria das aplicações, já que responde bem às mudanças e minimiza o risco de falha, além de oferecer um feedback de progresso aos usuários da gerência e do negócio.

O tipo descrito é conhecido por desenvolvimento:

- A) em cascata.
- B) funcional.
- C) iterativo.
- D) em espiral.
- E) clássico.

**Questão 36**

O desenvolvimento de software direcionado aos negócios apresenta uma sequência de etapas bem definidas, cada uma com uma finalidade, entrada e saída distintas. Uma dessas etapas tem por objetivo especificar o que precisa ser feito e não como é feito, e visa compreender um problema antes de experimentar uma solução. Os requisitos são coletados e examinados minuciosamente por meio da construção de modelos.

Essa etapa é denominada:

- A) validação.
- B) análise.
- C) teste.
- D) implementação.
- E) projeto.

**Questão 37**

O CMMI-DEV é um modelo de maturidade para melhoria de processos, destinado ao desenvolvimento de produtos e serviços, e composto pelas melhores práticas associadas a atividades de desenvolvimento e de manutenção que cobrem o ciclo de vida do produto desde a concepção até a entrega e manutenção. Esse modelo estabelece cinco níveis de maturidade, sendo um deles caracterizado a seguir.

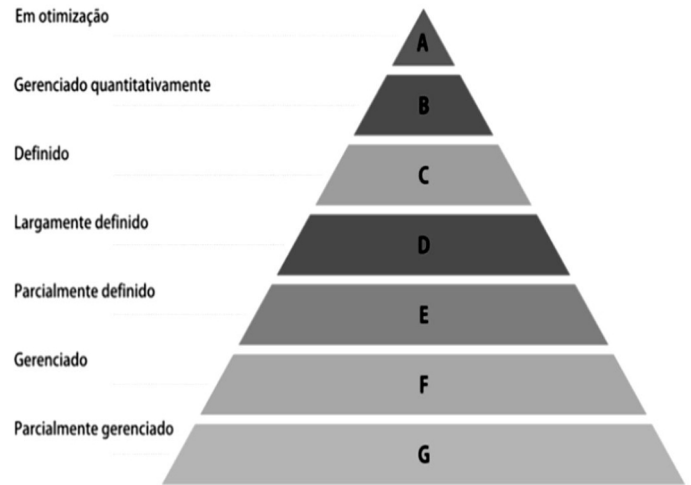
“A organização e os projetos são desenvolvidos de acordo com os objetivos quantitativos de qualidade e de desempenho, usados como critérios na gestão de projetos. Os objetivos quantitativos são baseados nas necessidades do cliente, dos usuários finais, da organização e dos implementadores de processo. O desempenho de qualidade e processo é entendido em termos estatísticos e é gerido ao longo da vida dos projetos.” Disponível em: <www.bsibrasil.com.br>

Se uma empresa encontra-se nessa situação, é classificada, de acordo com o CMMI-DEV, no seguinte nível:

- A) 4 – Gerenciado Quantitativamente.
- B) 3 – Gerenciado Qualitativamente.
- C) 1 – Inicial.
- D) 5 – Otimizado.
- E) 2 – Definido.

**Questão 38**

O MPS-BR (Melhoria do Processo de Software Brasileiro) é uma metodologia voltada à área de desenvolvimento de sistemas e criada por um conjunto de organizações ligadas ao desenvolvimento de software. Os diferentes níveis de maturidade do MPS-BR constituem um meio para indicar qual o nível da empresa que se está considerando. Cada classificação possível atesta, assim, diferentes graus no controle de processos e qual a qualidade que se pode esperar da organização que a detém. A figura abaixo ilustra o MPS-BR.



Um nível considera processos como treinamento, adaptação de processos para gerência de projetos, além da preocupação com a melhoria e o controle do processo organizacional.

Como esse nível é denominado?

- A) C – Definido
- B) D – Largamente definido
- C) E – Parcialmente definido
- D) G – Parcialmente gerenciado
- E) F – Gerenciado

**Questão 39**

O Rational Unified Process (RUP) é um modelo constituído por quatro fases no processo de software, relacionadas mais estritamente aos negócios do que a assuntos técnicos, descritas a seguir.

- I. Trata do estabelecimento das entidades que irão interagir com o sistema e de suas interações.
- II. Trata do entendimento do domínio do problema e estabelecer um framework de arquitetura para o sistema.
- III. Trata do projeto, programação e teste do sistema.
- IV. Trata da implantação do sistema no ambiente real de funcionamento.

As fases I, II, III e IV são denominadas, respectivamente:

- A) transição, especificação, concepção e elaboração.
- B) elaboração, construção, transição e especificação.
- C) concepção, elaboração, construção e transição.
- D) especificação, concepção, elaboração e construção.
- E) construção, transição, especificação e concepção.

**Questão 40**

Analise as afirmativas a seguir, relacionadas ao modelo ágil de processo conhecido por Scrum.

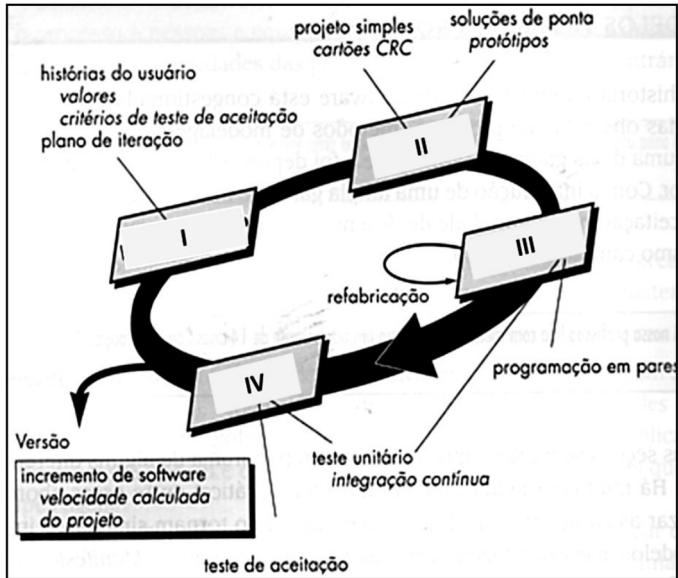
- I. Teste e documentação constantes são realizados à medida que o produto é construído.
- II. O trabalho e desenvolvimento, e o pessoal que o efetua, são realizados por completo, com partições de alto acoplamento sem possibilidade de reuso.
- III. Pequenas equipes de trabalho são organizadas de modo a maximizar a comunicação, minimizar a supervisão e maximizar o compartilhamento de conhecimento tácito informal.
- IV. A complexidade do processo dificulta e não permite a produção de versões do software, que podem ser inspecionados e testados.
- V. O processo precisa ser adaptável tanto a modificações técnicas quanto de negócios, para garantir que o melhor produto possível seja produzido.

Estão em conformidade com os princípios de desenvolvimento ágil Scrum, somente as seguintes afirmativas:

- A) II, IV e V.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e V.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e V.

### Questão 41

A figura a seguir ilustra o processo “Extreme Programming (XP)” e mostra ideias-chave e tarefas associadas às atividades desenvolvidas, que podem ser organizadas em etapas.



As etapas I, II, III e IV são conhecidas, respectivamente, por:

- A) planejamento, prototipação, validação e teste.
- B) análise, projeto, codificação e teste.
- C) análise, projeto, codificação e implantação.
- D) análise, prototipação, validação e implantação.
- E) planejamento, projeto, codificação e teste.

### Questão 42

A “Extreme Programming (XP)” representa uma das metodologias mais utilizadas quando se trata de métodos ágeis. Dois princípios da XP são descritos a seguir.

- I. Um representante do usuário final do sistema deve estar disponível em tempo integral, sendo um membro da equipe de desenvolvimento o responsável por trazer os requisitos do sistema à equipe de XP para implementação.
- II. Os pares de desenvolvedores trabalham em todas as áreas do sistema, de tal maneira que não se formem ilhas de conhecimento, com todos os desenvolvedores de posse de todo o código.

Os princípios I e II são conhecidos, respectivamente, como:

- A) cliente on-site e integração contínua.
- B) desenvolvimento test-first e propriedade coletiva.
- C) desenvolvimento test-first e integração contínua.
- D) cliente on-site e propriedade coletiva.
- E) cliente on-site e planejamento incremental.

### Questão 43

De acordo com os princípios da UML, o desenvolvimento de um sistema deve permitir um estudo sob diversas visões, cada uma enfatizando aspectos diferentes do sistema, sendo duas delas descritas a seguir.

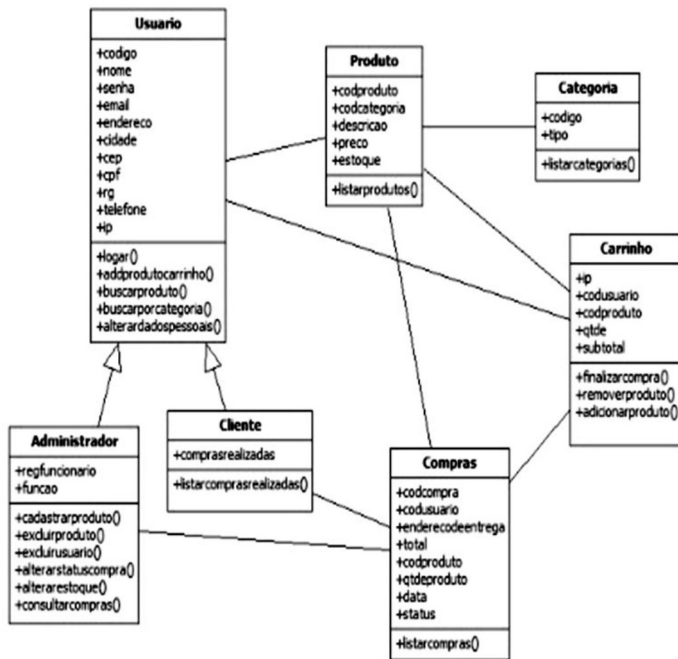
- I. Enfatiza as características de concorrência, sincronização e desempenho do sistema.
- II. Enfatiza a distribuição física do sistema em seus subsistemas e a conexão entre essas partes.

As visões I e II são denominadas, respectivamente:

- A) processo e implantação.
- B) projeto e implementação.
- C) processo e implementação.
- D) processo e manutenção.
- E) projeto e implantação.

### Questão 44

Entre os diagramas empregados na UML 2, um é utilizado desde o nível de análise até a especificação, para representar o aspecto estrutural estático de um sistema orientado a objetos. Um exemplo desse tipo de diagrama é mostrado na figura a seguir.

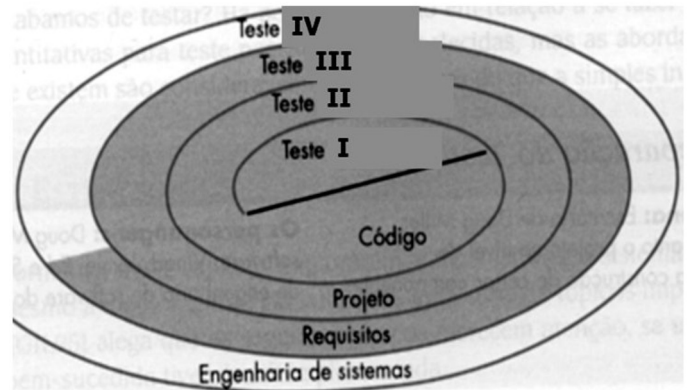


A figura ilustra o uso do diagrama de:

- A) fluxo de dados.
- B) pacotes.
- C) casos de uso.
- D) classes.
- E) interações.

### Questão 45

Uma estratégia para teste de software pode ser vista no contexto de uma espiral, conforme ilustrado a seguir.



Em conformidade com a figura, os testes de integração, de unidade, de sistema e de validação correspondem respectivamente, aos números:

- A) IV, III, II e I.
- B) II, IV, III e I.
- C) III, II, I e IV.
- D) II, I, IV e III.
- E) I, IV, III e II.

### Questão 46

Na Análise de Pontos de Função, são levadas em consideração funções representadas pela funcionalidade fornecida ao usuário para processar dados.

Essas funções são denominadas:

- A) comportamentais.
- B) multifuncionais.
- C) transacionais.
- D) operacionais.
- E) organizacionais.

**Questão 47**

Há diversas técnicas ou procedimentos que podem ser utilizados para levantar informações e descrever os processos de uma organização. Entre as técnicas de levantamento de processos, duas são caracterizadas na tabela a seguir.

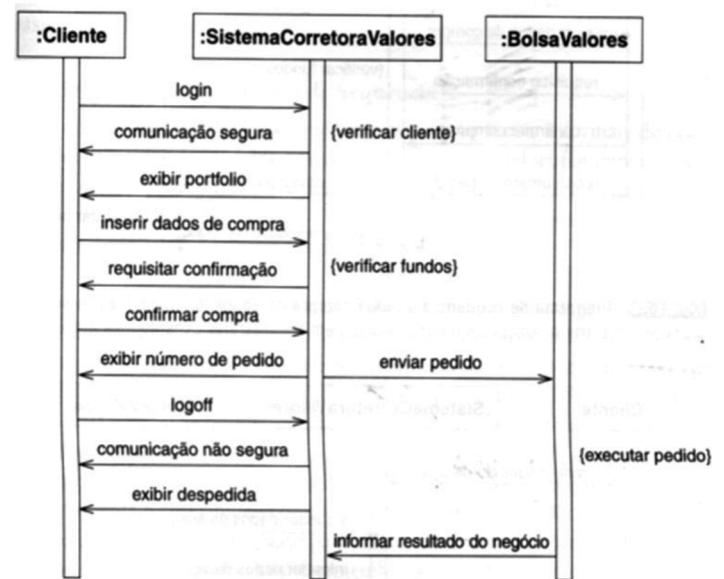
I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aplicada a um número reduzido de pessoas</li> <li>- permite interação e discussão aberta</li> <li>- produz resultados imediatos e evolução na forma de interpretar e tratar os processos</li> </ul>
II	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aplicado a um número grande de pessoas</li> <li>- necessita ser bem estruturado e dirigido para o problema que se quer analisar</li> <li>- permite pouca flexibilidade na sua estrutura</li> <li>- permite manusear grande volume de informações</li> </ul>

As técnicas I e II são denominadas, respectivamente:

- A) questionário e workshop.
- B) entrevista e workshop.
- C) questionário e entrevista.
- D) workshop e questionário.
- E) workshop e entrevista.

**Questão 48**

Observe a figura a seguir, que corresponde ao cenário de uma corretora de valores e ilustra um diagrama da UML. Essa ferramenta elabora os temas dos casos de uso e mostra os participantes nas interações e as mensagens entre eles.

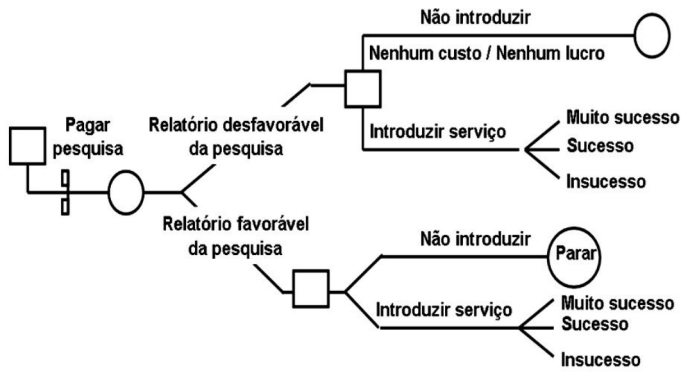


Essa figura é conhecida por diagrama de:

- A) relacionamento.
- B) sequência.
- C) estado.
- D) função.
- E) atividade.

**Questão 49**

Observe a figura a seguir:



Ela representa uma ferramenta empregada na gerência de projetos e que apresenta as seguintes características:

- I. fornece um método simples de sistematizar uma classe de fatos, probabilidades e oportunidades combinados, cujos efeitos poderiam ser, de outro modo, difíceis de manipular e comparar.
- II. pode ser utilizada em uma série de situações diversas, da avaliação de riscos ou comparação entre propostas alternativas até a discussão dos resultados de um brainstorming.
- III. em combinação com um banco de dados consolidado ou técnicas de modelagem por computador, formulários sofisticados proporcionam um recurso útil de análise.

Essa ferramenta é conhecida como:

- A) tabela de decisão.
- B) árvore de decisão.
- C) gráfico de alternativas.
- D) diagrama de alternativas.
- E) portfólio do caminho crítico.

**Questão 50**

A engenharia de requisitos envolve a execução de diversas tarefas, sendo uma delas definida como a ação de modelagem de análise, guiada pela criação e refinamento de cenários do usuário, que descrevem como o usuário final vai interagir com o sistema. O produto final gerado por essa tarefa é um modelo de análise que define o domínio do problema informacional, funcional e comportamental.

A tarefa descrita é denominada:

- A) especificação.
- B) elaboração.
- C) validação.
- D) concepção.
- E) negociação.