



NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

ESCOLA

SALA

ORDEM

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **4h (quatro horas)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h (duas horas)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
– O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:


- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.

NOME DO CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo, de Rosely Sayão, retirado do Jornal Folha de S.Paulo, para responder às questões de 1 a 3.

Criança cidadã

As crianças são alvo de muitas de nossas contradições. Não consideramos inadequado que elas se manifestem como consumidoras e que façam escolhas dos mais variados tipos; queremos que sejam autônomas com rapidez e isso faz com que se metam em encenanças que não lhes fazem bem e que ainda não têm condições de resolver; insistimos para que sejam precoces na aquisição de conhecimentos especializados e que busquem o processo hoje e sempre.

Ao mesmo tempo, consideramos que alguns temas da vida não lhes dizem respeito. Em período eleitoral, dá para perceber que política é um assunto que poucos adultos consideram pertinentes a elas. Mas as crianças não compartilham dessa opinião: elas estão envolvidas com as eleições e com a política. Entretanto, são poucas as que conseguem ter a boa companhia de seus educadores para que comecem a decifrar a complexidade e a importância do assunto.

Você se lembra, caro leitor, que anos atrás as escolas começaram a declarar a importância da educação para a cidadania? Pois é: a maioria colocou essa expressão em seu projeto pedagógico. E o que vemos agora, em tempo de eleição? São poucas as escolas que têm trabalhado o tema em seu cotidiano com os alunos. Muitas até trabalham, mas de um modo tão fragmentado que não colaboram para que o aluno compreenda sobre as eleições como parte de um processo do regime democrático.

Diversas escolas têm realizado a simulação de eleições para que os alunos entendam os cargos disputados e suas funções, e aprendam a argumentar e a observar os candidatos em seu empenho para convencer os eleitores de que são merecedores de seu voto. Boa parte realiza esse trabalho com alunos dos ciclos mais adiantados. Quantas escolas fazem isso com os alunos da educação infantil e dos primeiros anos do fundamental?

Enquanto isso, as crianças, desde a mais tenra idade, declaram sua preferência por este ou aquele candidato de acordo com o que lhes importa – tom de voz, tipo de roupa, cabelo –, xingam sem pudor outros, afirmam com convicção que todo político rouba, pratica corrupção, mente etc.. Muitas crianças testemunham brigas de adultos por causa de suas diferentes preferências políticas, observam a violência da

argumentação utilizada neste período, entram de gaiato em farsas inventadas contra este ou aquele candidato. Assim, qual criança vai se interessar por política? E nós devemos querer que elas se interessem!

Parece que as famílias têm feito mais por seus filhos do que as escolas por seus alunos nessa questão: ouvem o que os filhos têm a dizer sobre os candidatos e explicam, sempre que conseguem, os equívocos de sua opinião, tentam conter o palavreado que eles usam, ensinam o sentido de tantas pesquisas etc.. Mas os pais têm o direito de tentar levar o filho para junto de sua posição ideológica, não é verdade?

Por isso faz tanta falta o trabalho da escola em política e cidadania: ela poderia incentivar os alunos a ter visão crítica, a se interessar pelo assunto sem ter de aderir a candidatos ou partidos, como faz a família, para que, na maturidade, eles façam suas próprias escolhas. Esse trabalho poderia incentivar as novas gerações a querer dar continuidade ao estado democrático e a ter interesse real por política. Não é?

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. As crianças querem se envolver com temas como a política, por exemplo, por incentivo dos pais e dos educadores, uma vez que ambos consideram adequado abordar esse tema para que sejam autônomas mais rapidamente.
 - II. Todas as escolas têm trabalhado o tema política com seus alunos, de todos os níveis de escolaridade, porque muitos pais não acham adequado abordar esse tema em casa, transferindo a responsabilidade para a escola.
 - III. O papel da escola é de suma importância no que concerne à política e à cidadania para que os alunos possam ter uma visão crítica e, na maturidade, possam fazer suas próprias escolhas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

2. Observe o trecho transcrito do texto e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada de acordo com o contexto.

“(...) a se interessar pelo assunto sem ter de **aderir** a candidatos ou partidos, como faz a família, (...)”

- (A) Criticar.
- (B) Juntar-se.
- (C) Julgar.
- (D) Recriminar.
- (E) Defender.

3. Observe a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabeleça o mesmo sentido e tenha a mesma classificação que a conjunção destacada na oração abaixo.

“(...) a se interessar pelo assunto sem ter de aderir a candidatos ou partidos, como faz a família, **para que**, na maturidade, eles façam suas próprias escolhas.”

- (A) **Se** você soubesse o quanto a educação é importante, não abandonaria a escola.
- (B) **Mesmo que** os alunos tenham baixo desempenho, não desistirei.
- (C) **Conforme** conversado com a diretora da escola, haverá reunião de pais e mestres na próxima semana.
- (D) **A fim de que** não haja prejuízo, peço para que todos façam a prova em silêncio.
- (E) **Assim que** a professora chegar, sanarei minhas dúvidas.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Trabalharemos em esquema de revesamento.
- (B) A lâmpada fluorescente queimou.
- (C) Não tenho a pretensão de assumir esta vaga.
- (D) Derrubou o leite no chão, mas não quis enxugar.
- (E) Ela está obsecada por trabalho.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação e ao contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Tenho que trocar o fluído do freio.
- (B) Convidei os colegas de trabalho para tomar um cafézinho.
- (C) Atente-se para todos os itens do Edital.
- (D) Pouco ocorreu neste interím.
- (E) Não conseguimos entender esta barbárie.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fui eu quem pagou a conta do restaurante.
- (B) Nem o professor nem o aluno entendeu o que foi proposto na questão do vestibular.
- (C) Confiam-se em relatos absurdos.
- (D) Haviam muitos laudos para análise.
- (E) É duas horas e ainda não terminei o trabalho.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Estamos à serviço da prefeitura.
- (B) A professora à qual devo meu aprendizado faleceu ontem.
- (C) Não devo satisfações à qualquer pessoa.
- (D) Cheguei à comprar um celular, mas me arrependi.
- (E) Você deve tomar o remédio gota à gota.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Aspiro o cargo de Secretária do Diretor Geral.
- (B) Lembre-se que ele não virá para a aula.
- (C) A empresa não paga os funcionários desde janeiro.
- (D) Perdoei ao meu agressor, mas não quero vê-lo.
- (E) O caçador visou ao alvo antes de atirar precisamente.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Me contaram casos horríveis a respeito daquela moça.
- (B) Ela é a pessoa que orientou-nos.
- (C) Não mostraram-nos as fotos do corpo.
- (D) Jamais cumprimentaram-se depois do ocorrido.
- (E) Mostrar-lhe-ei meus textos.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto aos vícios de linguagem, assinale a alternativa que apresenta um vício de linguagem.

- (A) Para esta receita, precisarei de um dente de alho.
- (B) Gosto de ler Fernando Pessoa.
- (C) O filme foi baseado em fatos reais.
- (D) Já tentei mil vezes, mas meu celular não funciona.
- (E) As luzes brilhantes olhavam-me com desdém.

11. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Estarei no lugar combinado daqui à uma hora.
- (B) Sua apresentação é semelhante à dele.
- (C) Comprei meu carro à prazo.
- (D) Gostaria de agradecer à todos pelos votos de felicidade.
- (E) Visitei à Itália no final do ano passado.

12. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Por meio de ressonância magnética, verificou-se que a atividade cerebral era muito baixa quando as crianças estavam no computador, mas que, em contrapartida, quando elas tentavam reproduzir as letras, três áreas do cérebro eram ativadas.
- (B) Por meio, de ressonância magnética, verificou-se que a atividade cerebral, era muito baixa quando as crianças estavam no computador, mas que em contrapartida quando elas tentavam reproduzir, as letras, três áreas do cérebro eram ativadas.
- (C) Por meio de ressonância magnética, verificou-se que a atividade cerebral, era muito baixa quando as crianças estavam no computador, mas que, em contrapartida, quando elas tentavam reproduzir as letras, três áreas, do cérebro, eram ativadas.
- (D) Por meio de ressonância magnética, verificou-se que: a atividade cerebral era, muito baixa, quando as crianças estavam, no computador, mas que, em contrapartida quando elas tentavam reproduzir as letras, três áreas do cérebro eram ativadas.
- (E) Por meio de ressonância, magnética, verificou-se que a atividade cerebral era muito baixa quando as crianças estavam, no computador, mas que em contrapartida, quando elas tentavam reproduzir as letras: três áreas do cérebro eram ativadas.

13. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) O relatório apresentado pelo funcionário estava muito suscinto.
- (B) Preciso comprar um aparelho umedecedor para colocar no quarto.
- (C) Ele ficou frustrado por ter sido recusada a sua participação no projeto.
- (D) O pássaro ficava no puleiro e quase não se mexia.
- (E) Ontem não choveu, mas choviscou.

14. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele ficou receioso de falar com o chefe.
- (B) Um traço marcante dessa artista é a espontaneidade.
- (C) Aproveito o enejo para desejar boa sorte.
- (D) Pintamos o muro que estava pichado.
- (E) Vamos improvisar um lacre para fechar o malote.

LEGISLAÇÃO

15. Com relação à Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- (A) Servidor ocupante de cargo efetivo com nível superior da Carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação poderá ser nomeado Reitor desde que possua o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- (B) Os reitores serão nomeados pelo Ministro da Educação para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução.
- (C) O mandato de Reitor não poderá ser extinto antes do decurso do prazo por motivo de aposentadoria compulsória.
- (D) Cada Instituto Federal é organizado em estrutura multicampi, com proposta orçamentária anual identificada para cada *campus* e a reitoria, inclusive no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.
- (E) Representantes dos estudantes, dos egressos da instituição e da sociedade civil comporão o Conselho Superior, um dos órgãos superiores da administração dos Institutos Federais.

16. Com base na Lei nº 11.091/2005, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Nível de classificação é o conjunto de cargos de hierarquias distintas, classificados a partir do requisito de escolaridade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada e experiência.
 - () O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, entre outras formas, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento.
 - () O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação.
- (A) F/ F/ F
 - (B) F/ F/ V
 - (C) V/ V/ F
 - (D) V/ V/ V
 - (E) V/ F/ F

| | |
|--|--|
| <p>17. Sobre as licenças concedidas ao servidor público, de que trata a Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) A licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para o exterior ou para exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo será por prazo determinado em lei.</p> <p>(B) O servidor terá direito à licença, com remuneração, durante o período entre sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e o dia do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.</p> <p>(C) A partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, somente pelo período de 3 (três) meses.</p> <p>(D) A licença concedida dentro de 60 (sessenta) dias do término de outra da mesma espécie será considerada como uma nova licença.</p> <p>(E) Ao servidor em estágio probatório poderá ser concedida licença para o trato de assuntos particulares pelo prazo de até 3 (três) anos consecutivos, sem remuneração.</p> | <p>É correto o que está contido em</p> <p>(A) II e III, apenas.</p> <p>(B) I e II, apenas.</p> <p>(C) I, apenas.</p> <p>(D) III, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p> |
| <p>18. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, contar-se-á apenas para efeito de aposentadoria e disponibilidade:</p> <p>I. o tempo de serviço público prestado aos Estados, Municípios e Distrito Federal.</p> <p>II. o tempo correspondente ao desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou distrital, anterior ao ingresso no serviço público federal.</p> <p>III. o tempo de serviço em atividade privada, vinculada à Previdência Social.</p> <p>É correto o que está contido em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) I e II, apenas.</p> <p>(C) I, II e III.</p> <p>(D) II e III, apenas.</p> <p>(E) II, apenas.</p> | <p>20. Com base na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa incorreta.</p> <p>(A) Para fins da lei referida, toda transferência de domínio de bens a terceiros é chamada de alienação.</p> <p>(B) Qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.</p> <p>(C) Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.</p> <p>(D) As obras e serviços não poderão ser executados na forma de execução indireta.</p> <p>(E) A alienação de bens da Administração Pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, será precedida de avaliação.</p> |
| <p>19. Conforme o disposto no artigo 19 e incisos, da Lei nº 8.666/1993, os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente, observadas, dentre outras regras, a(s) seguinte(s):</p> <p>I. adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de tomada de preços ou leilão.</p> <p>II. avaliação dos bens alienáveis.</p> <p>III. comprovação da necessidade ou utilidade da alienação.</p> | <p>21. A respeito da Lei nº 9.784/1999, é(são) dever(es) do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo:</p> <p>I. não agir de modo temerário.</p> <p>II. formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.</p> <p>III. ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado.</p> <p>É correto o que está contido em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, apenas.</p> <p>(C) I e III, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) II e III, apenas.</p> |

22. Considerando a Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos de instrução do processo que exijam a atuação dos interessados devem realizar-se sempre do modo não oneroso para estes.
- (B) Se um parecer obrigatório e vinculante deixar de ser emitido no prazo fixado, o processo poderá ter prosseguimento e ser decidido com sua dispensa, sem prejuízo da responsabilidade de quem se omitiu no atendimento.
- (C) O interessado, no processo administrativo, não poderá desistir parcialmente do pedido formulado ou renunciar a direitos disponíveis.
- (D) A interposição de recurso administrativo dependerá sempre de caução.
- (E) O recurso interpõe-se por meio de requerimento no qual o recorrente deverá expor os fundamentos do pedido de reexame, podendo juntar os documentos que julgar convenientes.

23. Sobre a Administração Pública, conforme artigo 37 da Constituição Federal de 1988, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
 - () É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
 - () Os atos de improbidade administrativa importarão a cassação dos direitos políticos.
- (A) F/ F/ F
 - (B) F/ V/ F
 - (C) V/ F/ V
 - (D) V/ V/ F
 - (E) F/ V/ V

24. Com base na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa que apresenta uma hipótese de inexigibilidade de licitação.

- (A) Quando houver inviabilidade de competição para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (B) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (C) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (D) Para a impressão dos diários oficiais, de formulários padronizados de uso da administração, e de edições técnicas oficiais, bem como para prestação de serviços de informática à pessoa jurídica de direito público interno, por órgãos ou entidades que integrem a Administração Pública, criados para esse fim específico.
- (E) Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

25. As tabelas principais da Classificação Decimal Universal são divididas hierarquicamente. A extensão do número de classificação indica o grau de detalhe. Assim, os números simples como 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9, que indicam maior extensão, são chamados de

- (A) coordenados.
- (B) superordenados.
- (C) subordinados.
- (D) descontinuados.
- (E) inteiros.

26. Sobre a catalogação, assinale a alternativa correta.

- (A) A catalogação pode ser comparada a um inventário, listagem de itens.
- (B) A catalogação é um trabalho altamente mecânico, realizado comumente pelo setor de processamento técnico da biblioteca.
- (C) A catalogação consiste no estudo, na preparação e organização de mensagens, com base em registros do conhecimento, reais ou ciberespaciais.
- (D) A catalogação fundamenta-se nos relacionamentos entre os registros do conhecimento, estabelecidos de forma a limar as alternativas de escolha para os usuários.
- (E) A catalogação é um processo técnico para registro e descrição de itens, tendo em vista a organização de sumários correntes.

27. No caso de obras, com ponto de acesso principal pelo título, o código Cutter corresponderá

- (A) ao sobrenome do autor principal da obra.
- (B) ao nome da entidade responsável pela publicação da obra.
- (C) ao artigo definido ou indefinido que compõe o título da obra.
- (D) à primeira palavra do título da obra.
- (E) ao sobrenome do tradutor da obra.

28. Quanto ao nome que se dá aos quinze elementos que constituem o padrão Dublin Core, assinale a alternativa correta.

- (A) MARC 21.
- (B) Metadados.
- (C) Descritores.
- (D) Etiquetas.
- (E) Subcampos.

29. A ciência da informação surgiu de um acordo tácito entre bibliotecários e documentalistas. Sobre a ciência da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A ciência da informação surgiu para substituir a documentação.
- (B) A matéria-prima da ciência da informação sempre foi o texto impresso.
- (C) O objetivo da ciência da informação é democratizar a cultura, por meio de bibliotecas públicas.
- (D) Compete à ciência da informação fornecer resumos de pesquisas, em processo ou já concluídas, tanto quanto de artigos, comunicações e congressos, relatórios, teses, patentes etc..
- (E) A ciência da informação tem em vista o estudo da gênese, transformação e utilização da informação.

30. Assinale a alternativa correta quanto à automação de bibliotecas.

- (A) É um processo que pode ser considerado simples, pois envolve unicamente a compra de *hardwares* e *softwares*.
- (B) A configuração do sistema escolhido limita-se a considerar os tipos de materiais que compõem o acervo.
- (C) As atividades do setor de processamento técnico são as únicas a serem beneficiadas com a automação, pois elimina o trabalho repetitivo da catalogação.
- (D) Poderá ser feita em etapas. Para isso, é necessária a criação de um plano de metas.
- (E) Apreciá a experiência de outras bibliotecas nesse processo é determinante para a solução de possíveis problemas com o fornecedor.

31. O *marketing* em bibliotecas pode ser definido como o conjunto de esforços concentrados na promoção eficiente da satisfação de usuários que necessitam de e utilizam produtos e serviços de informação. Sobre a análise de mercado, assinale a alternativa correta.

- (A) A segmentação de mercado consiste no estudo de grupos de clientes com características semelhantes, que têm necessidades e desejos comuns.
- (B) A análise de mercado é um processo que deve ser realizado após o estabelecimento da estratégia de *marketing*.
- (C) A análise de mercado é item optativo para implantação do *marketing*.
- (D) A análise de mercado permite que a biblioteca apenas conheça o nível de necessidades informacionais de seus usuários.
- (E) A análise de mercado é suficiente para o estabelecimento da estratégia de *marketing* eficiente em uma biblioteca.

32. Sobre o processo de conversão retrospectiva de dados catalográficos, assinale a alternativa correta.

- (A) Exime os profissionais envolvidos no processo de treinamento específico.
- (B) É considerado importante, mas que pouco impacta na aceleração da informatização das bibliotecas.
- (C) É um processo que prescinde de normas e padrões de qualidade estabelecidos pela biblioteca.
- (D) Visa, especificamente, a atender às necessidades informacionais dos usuários.
- (E) Possibilita a criação de um instrumento de recuperação da informação *on-line*, como, por exemplo, o catálogo da biblioteca.

33. O desenvolvimento e a formação de coleções devem ser vistos com muito cuidado pelo bibliotecário, tendo em vista que suas escolhas refletirão diretamente sobre a qualidade da informação. Sobre o processo de seleção de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao analisar o material a ser adquirido, deve-se levar em consideração o usuário que possui o mesmo perfil em todos os tipos de biblioteca.
- (B) O custo do material deve ser levado em consideração antes da compra, pois raras são as bibliotecas sem problemas financeiros.
- (C) Os critérios utilizados para a seleção de documentos em uma biblioteca são idênticos, o que permite ao bibliotecário transpor possíveis obstáculos.
- (D) As limitações quanto ao idioma dos documentos a serem selecionados inexistem, pois grande parte dos usuários das bibliotecas tem o domínio de outros idiomas.
- (E) O processo de seleção de documentos é isento de erros de julgamento por parte do bibliotecário, já que ele foi preparado para desempenhar essa atividade.

34. A divulgação das novidades deve ser feita, na biblioteca, com especial cuidado. Assinale a alternativa que apresenta o serviço que poderá ser desenvolvido pela biblioteca para este fim.

- (A) Serviço de empréstimo.
- (B) Serviço de aquisição.
- (C) Serviço de alerta.
- (D) Serviço de informação em linha.
- (E) Serviço de comutação bibliográfica.

| | |
|--|---|
| <p>35. Segundo Henry Fayol, o processo administrativo de qualquer organização é composto pelas seguintes atividades: planejamento, organização, direção e controle. Sobre a atividade de controle, é correto afirmar que</p> <p>(A) consiste no monitoramento e na avaliação do desempenho das atividades e, quando necessário, a instituição de ações corretivas.</p> <p>(B) é o processo de divisão do trabalho e atividades, alocação de recursos e definição de autoridade e responsabilidade.</p> <p>(C) é a função responsável por programar a divisão dos trabalhos, bem como designar as atividades a serem executadas.</p> <p>(D) é um processo que antecede à ação, exige reflexão e auxilia a tomada de decisão.</p> <p>(E) é uma atividade vilipendiada constantemente pelas organizações.</p> | <p>38. Segundo a NBR 6023/2002, assinale a alternativa que não apresenta erro.</p> <p>(A) Vieira, Ronaldo. Introdução à teoria geral da biblioteconomia. Rio de Janeiro: Interciência, 2014. 305 p.</p> <p>(B) VIEIRA, Ronaldo. Introdução à teoria geral da biblioteconomia. Rio de Janeiro: Interciência, 2014. 305 p.</p> <p>(C) VIEIRA, Ronaldo. Introdução à teoria geral da biblioteconomia. Rio de Janeiro: Interciência, 2014. 305 p.</p> <p>(D) VIEIRA, Ronaldo. Introdução à teoria geral da biblioteconomia. Rio de Janeiro: Editora Interciência, 2014. 305 p.</p> <p>(E) VIEIRA, Ronaldo. Introdução à teoria geral da biblioteconomia. Rio de Janeiro, RJ: Interciência, 2014. 305 p.</p> |
| <p>36. Sobre o SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) O SEER é um <i>software</i> desenvolvido para automação das atividades do setor de periódicos da biblioteca.</p> <p>(B) A comunidade brasileira de editores científicos apresenta resistência quanto ao uso do SEER, pois o <i>software</i> é de qualidade duvidosa.</p> <p>(C) No Brasil, a distribuição do SEER foi feita pela Biblioteca Nacional, uma vez que ela é a biblioteca responsável pela preservação da memória nacional.</p> <p>(D) O sistema surgiu em 2003, a partir da customização do <i>Open Journal Systems (OJS)</i>, <i>software</i> de gerenciamento e publicação de revistas eletrônicas.</p> <p>(E) O primeiro periódico brasileiro a ser publicado utilizando o SEER foi a <i>Revista Transinformação</i>, que é publicada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).</p> | <p>39. Compete ao Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB)</p> <p>(A) representar os profissionais bibliotecários trabalhadores, com o principal objetivo de fortalecer a categoria e consciência de classe.</p> <p>(B) fiscalizar o exercício da profissão de bibliotecário em âmbito regional.</p> <p>(C) fiscalizar o exercício da profissão de bibliotecário.</p> <p>(D) apoiar os profissionais da área, com o objetivo de defender os interesses da classe e apoiar suas reivindicações.</p> <p>(E) promover a preservação e o desenvolvimento do patrimônio arquivístico mundial.</p> |
| <p>37. Disseminar a informação consiste em difundir, espalhar, para que se torne acessível a quem dela necessite. Nesse sentido, é objetivo da Disseminação Seletiva da Informação</p> <p>(A) permitir ao usuário o acesso a informações de qualidade sobre assuntos específicos.</p> <p>(B) registrar e descrever itens do acervo, de forma a viabilizar a recuperação das informações.</p> <p>(C) representar o conteúdo temático de um documento por meio dos elementos de uma linguagem documentária.</p> <p>(D) organizar documentos, visando à recuperação da informação.</p> <p>(E) representar o sobrenome do autor utilizado como cabeçalho do ponto de acesso principal.</p> | <p>40. O bibliotecário de referência tem a responsabilidade de auxiliar o usuário em sua busca pela informação. Sendo assim, ele deve</p> <p>(A) catalogar e classificar os documentos e recursos em geral.</p> <p>(B) conhecer o acervo da biblioteca, assim como as melhores fontes de pesquisa.</p> <p>(C) controlar o orçamento disponível para aquisições de novos materiais.</p> <p>(D) controlar a renovação das assinaturas de periódicos.</p> <p>(E) liderar, motivar, dar treinamento e orientação aos colaboradores.</p> |

41. Sobre o Código de Ética Profissional do Bibliotecário, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem por objetivo fixar normas de conduta para os profissionais bibliotecários ativos e inativos.
- (B) Consiste em um conjunto de regras de conduta moral, deontológica e científica dos profissionais em relação aos clientes, colegas e sociedade em geral.
- (C) É um código válido em todo o território nacional, exceto no Distrito Federal.
- (D) As normas vigentes no código aplicam-se somente às pessoas físicas que exerçam as atividades profissionais de Biblioteconomia.
- (E) Além de fixar normas de conduta para os profissionais em Biblioteconomia, o Código de Ética do Bibliotecário fixa normas para os profissionais de áreas afins, como Arquivologia e Museologia.

42. O gerenciamento eletrônico de documentos é uma ferramenta indispensável para a gestão do conhecimento, pois

- (A) determina o prazo de guarda dos documentos nos arquivos corrente, intermediário e permanente.
- (B) relaciona termos de forma semântica e genérica, com a intenção de cobrir uma área específica do conhecimento.
- (C) assegura o acesso ao catálogo *on-line* da biblioteca, na hora necessária à pessoa certa.
- (D) armazena as informações existentes em documentos eletrônicos existentes de forma segura.
- (E) possibilita a ação em qualquer tipo de documentação ou empresa e poderá ser aplicado a setores específicos devidamente avaliados quanto às necessidades.

43. O atendimento ao usuário e às suas necessidades informacionais configura-se como a essência da biblioteca e um dos motivos de existir do bibliotecário. A interação entre grupos diferentes de usuários, no nível direto, é aquela que

- (A) proporciona ao usuário o acesso à informação em diversos bancos de dados.
- (B) oferece ao usuário ações que incidem sobre a sua assistência pessoal.
- (C) permite ao usuário o acesso somente a informações simples, como, por exemplo, o horário de funcionamento da biblioteca.
- (D) objetiva, em relação ao usuário, dar acesso a diferentes instrumentos bibliográficos, por meio de programas cooperativos entre bibliotecas.
- (E) procura mitigar o uso dos recursos informacionais por parte dos usuários.

44. Sobre os sinais e as tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os sinais e tabelas auxiliares não são de uso obrigatório.
- (B) Atualmente, na Classificação Decimal Universal, inexistem diferenças entre sinais e tabelas auxiliares.
- (C) Os sinais auxiliares comuns são aplicáveis somente a algumas tabelas principais.
- (D) O sinal de raça pertence ao grupo dos sinais auxiliares comuns de relação.
- (E) As tabelas auxiliares apresentam, em sua estrutura, um esquema ordenado de apresentação ordenada, de disciplinas específicas ou conjunto global de conhecimento.

45. De acordo com a NBR 10520/2002 – Citações em documentos –, é correto afirmar que

- (A) as citações diretas, no texto, de até três linhas, dispensam o uso de aspas duplas.
- (B) as citações só podem aparecer em notas de rodapé.
- (C) a primeira citação de uma obra, em nota de rodapé, deve ter sua referência.
- (D) a expressão *apud* significa “no lugar citado”.
- (E) a transcrição textual de parte da obra do autor consultado denomina-se citação indireta.

46. Assinale a alternativa correta sobre a indexação de documentos.

- (A) A indexação pode ser feita unicamente por meio de palavras.
- (B) A indexação é um processo objetivo, pois dificilmente duas pessoas divergirão a respeito do que trata uma publicação.
- (C) A indexação exaustiva demanda menos tempo, por parte do indexador, do que a indexação seletiva.
- (D) A exaustividade leva à diminuição na recuperação dos documentos, porém com maior precisão.
- (E) A indexação de documentos de uma biblioteca dependerá da análise prévia do bibliotecário, considerando o tipo de biblioteca e as necessidades dos usuários.

47. Quanto à biblioteca digital, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma biblioteca que possui somente livros em formato digital.
- (B) É a realização do sonho da Biblioteca Nacional de reunir todo o conhecimento, a experiência e a literatura humana.
- (C) É uma biblioteca, cujos documentos podem ser acessados, invariavelmente, por terminais locais.
- (D) É uma biblioteca que oferece vários serviços, como captação, indexação, catalogação, busca, recuperação, provisão, arquivamento e preservação de dados ou informações.
- (E) É um projeto do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) que almeja tornar disponíveis, em um portal da Internet, documentos das áreas de ciência e tecnologia.

48. Sobre a base de dados *Medline*, é correto afirmar que

- (A) é uma base de dados catalográficos das 33 bibliotecas integrantes do Sistema de Bibliotecas da USP.
- (B) é uma base de dados referencial de literatura internacional da área médica e biomédica.
- (C) é uma base de dados de texto completo. Ela apresenta, além de ensaios clínicos, estudos de avaliação econômica em saúde, informes de avaliação de tecnologias de saúde e revisões sistemáticas resumidas criticamente.
- (D) é uma base de dados de texto completo que disponibiliza teses e dissertações produzidas no país e no exterior, dando maior visibilidade à produção científica nacional.
- (E) é uma base de dados numéricos de literatura nacional da área médica e biomédica.

49. A busca em acervos digitais não dispensa o auxílio de um sistema de recuperação, o qual necessita

- (A) possuir mecanismos de busca (*search engines*), que facilitam a busca de informações disponíveis para acesso *Web*.
- (B) seguir práticas tradicionais de recuperar as páginas relevantes da *Web* de acordo com a busca.
- (C) considerar, exclusivamente, os aspectos técnicos e eletrônicos empregados para o desempenho da operação.
- (D) estabelecer interação entre o usuário e o sistema de recuperação, uma vez que o usuário tem facilidade para descrever uma pergunta ou necessidade de informação.
- (E) se tornar um instrumento fundamental para localizar, de forma mais precisa, as informações em coleções de publicações, exceto nas coleções de bibliotecas.

50. O estudo de usuário em geral surge da necessidade de entender os desejos e a avaliação do usuário em relação ao acervo e aos serviços oferecidos. Além disso, o estudo de usuário permite

- (A) estudar o comportamento da literatura de uma área, com a aplicação de métodos matemáticos e estatísticos.
- (B) medir as atividades de pesquisa científica e tecnológica.
- (C) mensurar a produtividade de um autor, país ou instituição, bem como o impacto de uma revista, um assunto ou autor.
- (D) gerenciar o capital intelectual, ou seja, o conhecimento que está na mente das pessoas.
- (E) conhecer as necessidades informacionais insatisfeitas do usuário, uma vez que raramente reclama, passando a buscar em outros lugares e afastando-se.