



**CONCURSO PÚBLICO
PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA PREFEITURA
MUNICIPAL DE BELA VISTA DE MINAS**

Edital nº 01/2014

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Código 201

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas** da **PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assinie, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

	A	B	C	D	
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• assinale somente uma alternativa em cada questão.
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** da **PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Nos termos do Edital **9.5.5**, não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. **9.5.6**. Ao terminar a **Prova Objetiva** de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o **Caderno de Provas** e o **Cartão de Respostas**, devidamente assinados nos locais apropriados. **9.5.12.1**. Os candidatos não poderão utilizar-se, em hipótese alguma de lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou lápis-borracha ou outro material distinto. Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas. **9.5.25.1**. Durante o período de realização das provas, não será permitido o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares. **9.5.27**. Será vedado ao candidato o **porte de arma(s)** no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. **9.5.29**. Findo o horário limite para a realização da prova, o candidato deverá entregar a folha de resposta da prova objetiva, devidamente preenchida e assinada ao Aplicador de Sala. **9.5.32**. (alíneas **a, b, c, e, f, i**) Poderá, ainda, ser eliminado o candidato que: Tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, aplicadores ou autoridades presentes. Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas a este Concurso Público, por qualquer meio. Usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros. Portar, mesmo que desligados ou fizer uso, durante o período de realização das provas, quaisquer equipamentos eletrônicos como relógios, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palm-top*, agenda eletrônica, gravador, telefone celular, *beep*, *pager* entre outros. Fizer uso de livros, códigos, manuais, impressos e anotações. Deixar de entregar a **Folha de Resposta** da **Prova Objetiva**, findo o prazo limite para realização da prova.

O Caderno de Questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br, no dia 21 de outubro de 2014.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS

Data: ___/___/___

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões objetivas, cada uma constituída de 04 (quatro) alternativas — assim distribuídas: 15 (quinze) questões de **Língua Portuguesa**, 10 (dez) questões de **Conhecimentos Gerais e Atualidades**, 15 (quinze) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe imediatamente ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO - Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.

A difícil arte de ser bizarro

Num dos maiores dicionários de língua portuguesa, bizarro recebe nove definições. Sete delas são elogiosas. Bizarro é aquele que se destaca pela aparência bem cuidada, por modos e trajés elegantes, briosos, nobres. O uso mais comum hoje é como sinônimo de esquisito, estranho e excêntrico. Essa definição aparece por último, como informal e recente.

Talvez nenhum outro adjetivo combine mais com moda que “bizarro”, em todos os seus nove sentidos. O que é bonito, garboso e elegante num dia pode virar esquisito e estranho no outro. O livro Última moda – Uma história do belo e do bizarro, dos historiadores e jornalistas ingleses Barbara Cox, Carolyn Sally Jones, David e Caroline Stafford (Publifolha), reúne boa parte da história de hábitos da moda de gosto e bom-senso duvidosos. É divertido e informativo, mesmo para quem não está nem aí com moda – ou especialmente para essas pessoas.

As ousadas e sacrifícios mal disfarçavam o desejo de se diferenciar. Nas cortes, leis suntuárias ditavam limites para o tipo de acessório e tecido que os súditos podiam usar para que não ostentassem roupas como as da realeza. Não foi possível manter esse controle por muito tempo. À medida que a indústria da moda se expandia e as classes mais pobres passavam a ter acesso a cópias dos acessórios reais, mais mirabolante a moda da alta sociedade se tornava. A ideia de exclusivo viveu muito tempo da arte de dificultar a confecção, o acesso à matéria-prima, até mesmo o uso dos artigos. Muitos dos trajés e acessórios que compõem o bizarro na moda eram mais do que curiosidades estéticas para os olhos de hoje. Alguns prejudicavam a saúde e chegavam a pôr em risco a vida de quem os usava. Armações de saias que levavam mulheres à histeria, estruturas de vestidos inflamáveis, até tintas de roupas que matavam e maquiagens que envenenavam.

Conhecida como uma das mais belas jovens do Reino Unido, Maria Gunning, condessa de Coventry, era adepta da base branca para o rosto e para o busto e de ruje vermelho para as bochechas. Os cosméticos continham chumbo. Abriam fissuras em seu rosto, infeccionaram e a levaram à morte aos 27 anos. Ela passou seus últimos anos num quarto escuro para que ninguém a visse.

Os absurdos da moda foram terreno fértil para as críticas de costume do escritor francês Honoré de Balzac, que afirmou: “A moda nada mais é que um ridículo que não teme objeções”. E que diverte – para quem sobrevive a ela.

OSHIMA, Flávia Yuri. A difícil arte de ser bizarro. Época. São Paulo, Globo, n. 813, 23 dez. 2013, p. 84-86. (Fragmento)

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que o sentido indicado para a palavra sublinhada está **INCORRETO**.

- A) “Sete delas são elogiosas.” (1º parágrafo) – **lisonjeiras**.
- B) “[...] para que não ostentassem roupas como as da realeza.” (3º parágrafo) – **mostrassem com alarde**.
- C) “[...] mais mirabolante a moda da alta sociedade se tornava.” (3º parágrafo) – **astuciosa**.
- D) “A moda nada mais é que um ridículo que não teme objeções” (5º parágrafo) – **contestações**.

QUESTÃO 2

Infere-se que, para a autora do texto, o livro Última moda – Uma história do belo e do bizarro merece ser lido porque

- A) alerta as pessoas sobre os exageros e perigos da moda.
- B) informa sobre a história da moda de maneira divertida.
- C) ensina como estar na moda sem contrariar o bom senso.
- D) mostra a mutabilidade da moda ao longo do tempo.

QUESTÃO 3

Segundo o texto, a moda das classes altas foi-se tornando cada vez mais extravagante com o objetivo de

- A) manter a diferença em relação às classes mais pobres.
- B) provar a ousadia dos mais ricos e poderosos.
- C) incentivar a expansão da indústria de roupas e acessórios.
- D) garantir a elegância e o prazer estético dos nobres e ricos.

QUESTÃO 4

Assinale a passagem que expressa a ideia de que aquilo que se considera bonito e elegante é mutável.

- A) “O que é bonito, garboso e elegante num dia pode virar esquisito e estranho no outro.”
- B) “À medida que a indústria da moda se expandia e as classes mais pobres passavam a ter acesso a cópias dos acessórios reais, mais mirabolante a moda da alta sociedade se tornava.”
- C) “Muitos dos trajes e acessórios que compõem o bizarro na moda eram mais do que curiosidades estéticas para os olhos de hoje.”
- D) “A moda nada mais é que um ridículo que não teme objeções.”

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que está de acordo com o texto.

- A) O limite da extravagância em matéria de moda é a necessidade de bem-estar.
- B) A moda atual deixou de lado as excentricidades que contrariam o bom-senso.
- C) O desejo de se distinguir pela beleza está na base da mutabilidade da moda.
- D) A indústria da moda facilitou a cópia e imitação de peças antes exclusivas.

QUESTÃO 6

As palavras ou expressões sublinhadas fazem referência a elementos do texto.

Assinale a alternativa em que o elemento referido foi indicado **INCORRETAMENTE**.

- A) “Sete delas são elogiosas”. (1º parágrafo) – **das definições**.
- B) “Essa definição aparece por último, como informal e recente”. (1º parágrafo) – **a definição de bizarro como elegante, brioso, nobre**.
- C) “Alguns prejudicavam a saúde e chegavam a pôr em risco a vida de quem os usava”. (3º parágrafo) – **alguns trajes e acessórios**.
- D) “E que diverte – para quem sobrevive a ela”. (5º parágrafo) – **moda**.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada é um **advérbio**.

- A) “Essa definição aparece por último, como informal e recente”.
- B) “Nada podia ser igual ao que a realeza usava”.
- C) “Não foi possível manter esse controle por muito tempo”.
- D) “As classes mais pobres passavam a ter acesso a cópias dos acessórios reais”.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que o adjetivo em destaque funciona como predicativo do sujeito.

- A) O que é bonito, garboso e elegante num dia pode virar **esquisito** e estranho no outro.
- B) Muitos dos trajes bizarros eram mais do que curiosidades **estéticas**.
- C) Os absurdos da moda ofereciam um terreno **fértil** para os críticos.
- D) O bizarro tornava **diferentes** as pessoas da classe alta.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a oração sublinhada expressa ideia de proporção.

- A) “Talvez nenhum outro adjetivo combine mais com moda que ‘bizarro’, em todos os seus nove sentidos.”
- B) “É divertido e informativo, mesmo para quem não está nem aí com a moda – ou especialmente para essas pessoas.”
- C) “Nas cortes, leis suntuárias ditavam limites para o tipo de acessório que os súditos podiam usar para que não ostentassem roupas como as da realeza.”
- D) “À medida que as classes mais pobres passavam a ter acesso a cópias dos acessórios reais, mais mirabolante a moda da alta sociedade se tornava.”

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que as formas verbais foram empregadas **CORRETAMENTE**.

- A) Se você puser as fichas em ordem alfabética, ficará fácil encontrá-las.
- B) Se soubesse que ia chover, eu teria trazido o guarda-chuva.
- C) Não vou mais interferir; faça o que lhe convier.
- D) Você não tem nada a temer, desde que seja sincero.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está **INCORRETA**.

- A) Um conjunto amplo de pessoas respondeu ao questionário.
- B) Falta apenas dois dias para o fechamento das inscrições.
- C) A maioria das empresas ainda mantêm estruturas burocráticas.
- D) Não basta as empresas disporem de uma tecnologia de ponta.

QUESTÃO 12

Em relação à flexão e ao emprego dos verbos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Ele não esperava que você intervisse na questão.
- B) Se ele manter a calma, dará tudo certo.
- C) Quando ele vir o documento, vai acreditar em você.
- D) Tudo ocorreu conforme eu prevera.

QUESTÃO 13

Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A primeira pesquisa de mercado foi realizada em 2008, quando a empresa, a Minds Idiomas, ainda não tinha completado um ano.
- B) A crise da economia mundial, que começou nos Estados Unidos no último ano rapidamente se alastrou para a Europa e a Ásia.
- C) Em uma das pesquisas, organizada pela equipe interna da rede, os alunos opinam sobre a eficiência das aulas.
- D) Alguns países haviam sofrido menos com a crise, porém, se em alguns lugares a crise tardou a chegar, ela não falhou.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que o acento indicador da crase foi usado **INCORRETAMENTE**.

- A) Queria, antes de tudo, certificar-me das práticas dos fabricantes em relação às normas socioambientais.
- B) As árvores que dão origem às tábuas demoram entre 15 e 20 anos para chegar à idade de corte.
- C) A profissional chinesa à quem as empreendedoras recorreram selecionou dois fabricantes do produto.
- D) O verniz que dá acabamento às tábulas é à base de água e não utiliza qualquer solvente.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que as palavras da frase estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Não houve nenhum atrazo na publicação das regras da licitação.
- B) A Rússia ameaçou paralizar o fornecimento de gás para muitos países europeus.
- C) A expectativa de reação não foi empecilho para que agissem de modo violento.
- D) Vivia obcecado pelos prazos e em um estado de constante tenção.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

QUESTÃO 16

O território palestino, situado no Oriente Médio e intensamente bombardeado por Israel em julho de 2014, é denominado:

- A) Deserto da Arábia.
- B) Hebron.
- C) Faixa de Gaza.
- D) Estreito de Hamas.

QUESTÃO 17

Com mais de 50 anos de vida pública e tendo já ocupado os cargos de deputado, governador e presidente da República, José Sarney anunciou recentemente que, quando terminar seu atual mandato, não mais concorrerá a outro cargo público.

Atualmente José Sarney exerce mandato de:

- A) Governador
- B) Deputado Federal
- C) Senador
- D) Vice – Presidente da República

QUESTÃO 18

O FMI emitiu relatório sobre a economia do Brasil em 2014. FMI é a sigla de:

- A) Fundo Mundial de Investimentos.
- B) Fundo Monetário Internacional.
- C) Fundação do Mercado Internacional.
- D) Federação Mercantil Internacional.

QUESTÃO 19

Fenômeno mundial da literatura junto ao público jovem, o autor conquista cada vez mais seguidores tanto na *web* quanto nas livrarias. Seu maior *best seller* *A Culpa é das Estrelas* vendeu mais de 1 milhão de exemplares, tendo sido 300.000 só no Brasil. Recentemente, esse mesmo *best seller* foi adaptado para o cinema, também com muito sucesso de público e crítica.

O texto se refere a:

- A) Stephanie Meyer.
- B) John Green.
- C) J. R. R. Tolkien.
- D) J.K. Rowling.

QUESTÃO 20

Em maio de 2014, o Brasil perdeu um dos seus mais conhecidos cantores: Jair Rodrigues. Sobre o referido cantor, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Era um cantor de samba.
- B) Tem dois filhos que são também artistas do meio musical.
- C) Era paulista.
- D) Morreu após uma longa internação para tratar de problemas de saúde.

QUESTÃO 21

Segundo a Lei Orgânica do município de Bela Vista de Minas, constituem atribuições comuns ao Município, à União e ao Estado:

- A) Promover os serviços de iluminação pública.
- B) Fiscalizar, nos locais de venda, peso, medidas e condições sanitárias de gêneros alimentícios.
- C) Dispor sobre os serviços funerários e de cemitérios.
- D) Proteger os documentos, as obras e outros bens de valor histórico, artístico e cultural, os monumentos, as paisagens naturais e dos sítios arqueológicos.

QUESTÃO 22

Entre os símbolos do município de Bela Vista de Minas, **NÃO** se inclui:

- A) A bandeira.
- B) O livro.
- C) O brasão.
- D) O selo.

QUESTÃO 23

O município de Bela Vista de Minas, segundo sua Lei Orgânica, assegura ao servidor público alguns dos direitos sociais previstos na Constituição da República para o trabalhador urbano ou rural.

Entre os referidos direitos assegurados pela Lei Orgânica, **NÃO** se inclui:

- A) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- B) Salário mínimo fixado em lei.
- C) Remuneração do trabalho noturno superior ao diurno.
- D) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.

QUESTÃO 24

No município de Bela Vista de Minas, cada período de cinco anos de efetivo exercício dá ao servidor o direito de adicional de _____ sobre seu vencimento.

Conforme o que dispõe a Lei Orgânica do Município de Bela Vista de Minas, a frase ficará correta se a lacuna for preenchida com:

- A) 1%.
- B) 5%.
- C) 10%.
- D) 20%.

QUESTÃO 25

“Vou poder dizer que tenho uma segunda casa”, afirmou o jogador Ronaldinho Gaúcho ao se despedir do clube em 29 de julho de 2014.

Disponível em: <valeagoraweb.com.br> Acesso em 30 jul 2014.

O clube a que se refere a notícia acima é o:

- A) Cruzeiro Esporte Clube
- B) Clube Atlético Mineiro
- C) Internacional de Porto Alegre
- D) Grêmio Porto Alegrense

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Sobre as funções organizacionais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As funções organizacionais são tarefas especializadas que as pessoas ou grupos executam para que a organização consiga realizar seus objetivos.
- B) Produção ou operações, *marketing*, pesquisa e desenvolvimento, finanças e recursos humanos são as funções mais importantes de qualquer organização.
- C) A coordenação de todas as funções especializadas é papel da administração de recursos humanos.
- D) Todas as organizações têm aproximadamente as mesmas funções especializadas.

QUESTÃO 27

Sobre o conceito de administração, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A administração é um processo dinâmico de tomar decisões sobre a utilização de recursos, a fim de possibilitar a realização de objetivos.
- B) As principais funções do processo de gestão são: planejamento, organização, liderança, execução e controle.
- C) Os processos de gestão são também chamados de funções administrativas ou funções gerenciais.
- D) O papel da administração não é assegurar a eficiência nem a eficácia das organizações.

QUESTÃO 28

Analise as afirmativas sobre gestão de processos e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Uma das maneiras que uma instituição tem para ser mais eficiente e eficaz na prestação de serviços, na qualidade e velocidade requeridas, é por meio de uma boa gestão por processos.
- () A escolha de processos baseadas apenas na possibilidade de redução de custos é um equívoco que frequentemente ocorre nas instituições.
- () A adoção de medidas visando à redução de material de consumo, com cortes lineares, estabelecendo-se normalmente um percentual único para todos os setores da administração pública, não contribui para a redução dos custos operacionais.
- () A otimização e a adequação entre trabalho, pessoas, tecnologia e informações não agrega valor ao processo de atendimento ao cidadão.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) F F V V
- D) F V F V

QUESTÃO 29

Sobre a simplificação e a racionalização de processos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O mapeamento que consiste no detalhamento dos passos executados em um processo é muito importante para a sua simplificação e racionalização.
- B) A duplicação de tarefas, conferência e análise, leitura e encaminhamento de *e-mails*, aprovação em duplicidade, documentos para entrada de dados e deslocamentos são itens importantes para a simplificação de processos.
- C) Uma importante ferramenta de apoio é o fluxograma, que é um quadro visual que aperfeiçoa a racionalização de processos.
- D) Sem indicadores de mensuração apropriados, fica mais fácil avaliar o desempenho de uma instituição.

QUESTÃO 30

Sobre processos administrativos, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, fazendo a associação dos conceitos com suas respectivas definições.

COLUNA I	COLUNA II
1. Planejamento	<input type="checkbox"/> É um processo administrativo que conduz e coordena o pessoal na execução das tarefas antecipadamente planejadas.
2. Organização	<input type="checkbox"/> É um processo administrativo que consiste em verificar se tudo está sendo feito de acordo com o que foi planejado e as ordens dadas, bem como assinalar as falhas e os erros, a fim de repará-los e evitar sua repetição.
3. Direção	<input type="checkbox"/> É um processo administrativo que determina antecipadamente o que um grupo de pessoas deve fazer e quais as metas que devem ser atingidas.
4. Controle	<input type="checkbox"/> É um processo administrativo que visa à estruturação da empresa, reunindo pessoas e equipamentos, de acordo com o planejamento efetuado.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 3 4 1 2
- B) 1 2 3 4
- C) 2 1 4 3
- D) 4 3 2 1

QUESTÃO 31

Sobre funções organizacionais, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando cada função organizacional à sua respectiva definição.

COLUNA I	COLUNA II
1. Produção	<input type="checkbox"/> É a especialização administrativa que trata do planejamento, organização, direção e controle do setor de recursos humanos de uma empresa.
2. Marketing	<input type="checkbox"/> É a especialização administrativa que trata do planejamento, organização, direção e controle do setor de finanças de uma empresa.
3. Recursos Humanos	<input type="checkbox"/> É a especialização administrativa que trata do planejamento, organização, direção e controle do setor de produção de uma empresa.
4. Finanças	<input type="checkbox"/> É a especialização administrativa que trata do planejamento, organização, direção e controle do setor de comercialização de uma empresa.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4
- B) 4 1 2 3
- C) 3 4 1 2
- D) 4 3 2 1

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas sobre os conceitos de eficiência e eficácia, assinalando com **V** as **Verdadeiras** e com **F** as **Falsas**.

- () Eficiência é um conceito usado para indicar que uma instituição utiliza produtivamente seus recursos.
- () Quanto mais baixo o grau de produtividade na utilização dos recursos, mais eficiente é a instituição.
- () Eficácia é o conceito usado para indicar que uma instituição realiza seus objetivos.
- () Quanto mais baixo o grau de realização dos objetivos, mais a instituição é eficaz.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F
- B) F F V V
- C) V V F F
- D) F V F V

QUESTÃO 33

Sobre o conceito de produtividade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A produtividade é a relação entre resultados obtidos e recursos utilizados.
- B) O critério mais simples para avaliar a eficiência de um processo, instituição ou sistema é a produtividade.
- C) Entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é mais produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.
- D) Quanto mais elevada a quantidade de resultados obtidos com a mesma unidade de recursos, menos produtivo é o sistema.

QUESTÃO 34

Em relação à comunicação oficial, analise as afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () O fecho das comunicações oficiais para autoridades superiores, inclusive o presidente da República é “atenciosamente”.
- () O fecho das comunicações oficiais para autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior é “respeitosamente”.
- () Emprega-se o pronome de tratamento “Vossa Excelência” para autoridades dos três poderes: Legislativo, Executivo e Judiciário.
- () O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos chefes de Poder é “Excelentíssimo Senhor”, seguido do cargo respectivo. Exemplo: Excelentíssimo Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F
- B) F F V V
- C) F V F V
- D) V V F F

QUESTÃO 35

Com relação aos indicadores de desempenho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Eficácia é um conceito de desempenho que envolve a comparação entre os objetivos (desempenho esperado) e os resultados (desempenho realizado).
- B) Eficácia significa o grau ou a taxa de realização dos objetivos de uma organização, por exemplo, a satisfação dos clientes.
- C) Todas as organizações têm como objetivo prioritário a satisfação dos clientes.
- D) Fluxo de caixa positivo, lucro, retorno sobre os investimentos, participação no mercado são alguns dos indicadores de satisfação dos clientes propostos pelo modelo de gestão da Fundação Europeia para a Administração da Qualidade (EFQM).

QUESTÃO 36

Analise o seguinte texto redigido no *MS Word*:

O ácido sulfúrico H_2SO_4 é um ácido mineral forte.

Assinale a alternativa que apresenta o efeito aplicado à fonte na escrita da fórmula do ácido sulfúrico.

- A) Baixo-relevo
- B) Sobrescrito
- C) Sublinhado
- D) Subscrito

Questão 37

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o elemento do *MS Word* que é composto por linhas e colunas.

- A) Gráfico
- B) Tabela
- C) Caixa de texto
- D) Margens

QUESTÃO 38

Observe a planilha gerada pelo *MS Excel* a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	Pontuação	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Média
2	Equipe X	100	95	93	288	96

Analise as fórmulas para o cálculo da média mostrado na célula F2:

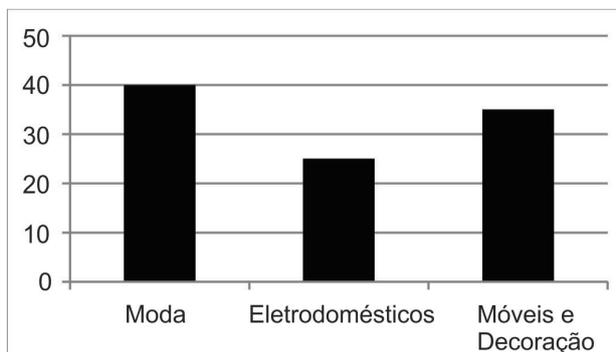
- I. =SOMA(B2:D2)/3
- II. =B2+C2+D2/3
- III. =MÉDIA(B2:D2)
- IV. = (B2+C2+D2)/3

A partir dessa análise, conclui-se que calculam **CORRETAMENTE** a média as fórmulas apresentadas em:

- A) I, II e III apenas.
- B) I, III e IV apenas.
- C) II, III e IV apenas.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

Observe o seguinte gráfico gerado pelo *MS Excel*:



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo desse gráfico.

- A) Área
- B) Barra
- C) Coluna
- D) Dispersão

QUESTÃO 40

Todas as alternativas apresentam elementos de segurança do *Windows 7*, **EXCETO**

- A) *Firewall*.
- B) *Prompt* de Comando.
- C) *Windows Defender*.
- D) Central de Ações.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.
USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**