



PREFEITURA DE
PIRAQUARA

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAQUARA

ESTADO DO PARANÁ

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 057/2014

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES

[Estas instruções passam a fazer parte do Edital n.º 057/2014 da Prefeitura Municipal de Piraquara.]

01. Deixe sobre a carteira escolar apenas o material estritamente necessário para a realização da prova (caneta, lápis, borracha e apontador) e a Cédula de Identidade.
02. No decorrer da prova, você assinará a **lista de presença**.
03. Você receberá do Fiscal os seguintes materiais:
 - a) **este caderno de prova**; e
 - b) **a folha de respostas**.

CADERNO DE PROVA

04. Este caderno de prova deve conter **40 (quarenta) questões**, numeradas de 01 a 40. Confira-o **antes** de iniciar a prova. Caso encontre algum defeito, levante o braço e aguarde a chegada do Fiscal. Após a prova ser iniciada, não será aceita qualquer reclamação sobre falhas na impressão e/ou montagem.
05. Em cada questão, somente **UMA alternativa será aceita como resposta**.
06. A interpretação das questões é parte integrante da prova. **Evite perguntas**.
07. A prova é **individual**. É vedada a comunicação entre os candidatos durante a prova.

FOLHA DE RESPOSTAS

08. **Confira se o seu nome, número de inscrição e número de sua identidade** estão corretos na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.
 09. Não amasse, nem dobre a folha de respostas. **Preencha-a com caneta esferográfica azul ou preta, escrita grossa**. Não faça uso de borracha ou corretivo.
 10. A marcação na folha de respostas é de inteira **responsabilidade do candidato**.
 11. Procure **responder a todas as questões**. As questões não respondidas, com mais de uma resposta ou preenchidas em desacordo com as instruções da folha de respostas serão consideradas nulas.
 12. Ao terminar a prova, **devolva ao Fiscal a folha de respostas**. Após a entrega, **retire-se do local de prova**.
-
13. **Duração da prova**: 03h (três horas), já incluído o tempo destinado à identificação do candidato e ao preenchimento da folha de respostas.
 14. **Guarde o seu relógio** antes do início da prova. O tempo de realização da prova será controlado pelo Fiscal de sala.
 15. **Desligue o seu telefone celular** antes do início da prova e guarde-o.
 16. Você somente poderá **retirar-se da sala de provas** após decorrida 1 (uma) hora de seu início.
 17. Você poderá levar o seu caderno de prova **somente após duas horas do início da prova**.
 18. Os **03 (três) últimos candidatos** de cada sala deverão entregar a folha de respostas ao mesmo tempo, assinar o **Termo de Encerramento de Prova** e retirar-se, todos juntos, da sala.
 19. A **desobediência** a qualquer uma das determinações destas instruções ou das constantes da folha de respostas **poderá implicar a anulação da sua prova**.



Identidade com foto sobre a carteira escolar



Não use



Não use



Não use



Elaboração: CEC – Núcleo de Concursos

É permitida a reprodução desse material, apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

APLICAÇÃO: 19/10/2014

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir servirá de base para você responder às questões de 1 a 3.

O MAPA DO CÉREBRO

Drauzio Varella

O cérebro humano é a estrutura mais complexa do Universo. Decifrar os mecanismos por meio dos quais ele consegue criar movimentos, percepções, pensamentos, memórias e a consciência é o maior desafio científico de todos os tempos.

Está prestes a ser criado o BAM – *Brain Activity Map* (Mapa da Atividade Cerebral) –, um megaprojeto organizado para desenvolver novas gerações de técnicas que permitam mapear a atividade de neurônio por neurônio, com precisão de milissegundos.

Parece pretensão paranoide, mas não é. A neurociência tem feito enormes avanços na tecnologia que tornou possível estudar as funções de neurônios isolados.

Imagens do cérebro em ação podem ser obtidas através da ressonância magnética funcional, método que consiste em injetar na veia glicose marcada com isótopos radioativos, e analisar através da ressonância sua distribuição pelas diferentes áreas cerebrais, enquanto a pessoa realiza funções como andar, rir, olhar para figuras que despertam compaixão, raiva, atração sexual, solidariedade.

Apesar desses avanços, os mecanismos responsáveis pela percepção, cognição e ação permanecem misteriosos porque resultam de interações em tempo real de grande número de neurônios, conectados em redes que formam circuitos de altíssima complexidade.

O projeto BAM propõe construir pontes que permitam descrever e manipular as atividades desses circuitos e redes de neurônios e até de cérebros inteiros, com a precisão em microescala de neurônio por neurônio.

O programa tem três objetivos:

- 1) Construir ferramentas capazes de, a um só tempo, obter imagens da maioria ou de todos os neurônios que fazem parte de cada circuito envolvido nas funções cerebrais;
- 2) Desenvolver métodos para interferir com o funcionamento de cada neurônio, desses circuitos;
- 3) Entender as funções essenciais de circuito por circuito.

Para atingir tais objetivos, é necessário criar programas de informática capazes de armazenar, mani-

pular e compartilhar dados de imagens e propriedades fisiológicas, em larga escala, que serão compartilhados com todos os investigadores participantes. Será obrigatoriamente um esforço de colaboração internacional entre neurocientistas, físicos, engenheiros e teóricos que trabalham na academia ou na indústria.

Dentro de cinco anos, vai ser possível monitorar ou controlar dezenas de milhares de neurônios. Ao redor dos dez anos, esse número terá sido multiplicado por dez.

Aos 15 anos, já poderemos observar a ação simultânea de um milhão de neurônios. Nessa fase, estaremos aptos a avaliar a função do cérebro inteiro do minúsculo peixe-zebra – usado como modelo em laboratório – ou de determinadas áreas do córtex cerebral de camundongos e de primatas.

Quando essa metodologia estiver disponível, poderá ser utilizada para diagnosticar e tratar distúrbios neuropsiquiátricos, ajudar na recuperação de funções perdidas depois de derrames cerebrais e criar teorias a respeito da cognição e do comportamento humano, baseadas em evidências.

Transtornos cerebrais devastadores como demências, esquizofrenia, depressão, autismo, epilepsia têm suas origens na desorganização das interações entre circuitos de neurônios, no interior do cérebro. Da mesma forma, as perdas de movimentos voluntários provocadas por derrames, paralisia cerebral, esclerose múltipla ou traumatismos medulares que desconectam os centros cerebrais do restante do corpo, poderão ser tratadas e corrigidas por meio dessas novas tecnologias.

As atividades econômicas envolvidas no BAM serão comparáveis às do Projeto Genoma, que exigiu investimentos da ordem de US\$ 3,8 bilhões, mas gerou US\$ 800 bilhões de impacto econômico. O financiamento deverá vir de fontes governamentais e da iniciativa privada.

Lamento não estarmos vivos – você e eu, leitor – para assistirmos à descrição das bases neurais da consciência, o desafio maior.

A consciência seria uma característica especial e exclusiva de nossa espécie ou apenas um subproduto natural de cérebros mais complexos, que emergiria como simples consequência da integração da experiência individual com as informações sensoriais?

Haverá resposta para indagações como essas?

VARELLA, Drauzio. O mapa do cérebro.
Folha de S. Paulo, 3 maio 2014.

01 Levando-se em conta as informações contidas no texto, analise as afirmações a seguir.

- I. O autor termina o seu texto se perguntando se a consciência seria algo inerente à nossa espécie ou se seria o resultado da interação entre as nossas informações sensoriais e nossas experiências individuais.
- II. A frase do antepenúltimo parágrafo (“Lamento não estarmos vivos – você e eu, leitor – para assistirmos à descrição das bases neurais da consciência, o desafio maior.”) expressa a total descrença do autor em relação ao projeto.
- III. A total ausência de vocativos indica que o autor, além de objetivo, não faz qualquer concessão no sentido de se dirigir ao leitor, o que mostra que se trata de um texto que se enquadra numa modalidade científica.

Está(ão) correta(s):

- A) somente I.
- B) somente II.
- C) somente III.
- D) somente I e II.
- E) somente II e III.

02 Levando-se em conta exclusivamente as informações do texto, assinale a afirmativa correta.

- A) O principal objetivo do BAM é o de injetar na veia glicose marcada com isótopos radioativos para analisar os neurônios.
- B) O BAM pretende analisar, através da ressonância, os neurônios das pessoas no momento em que estão realizando funções como andar, rir, olhar para pessoas que despertam compaixão.
- C) O autor do texto critica o projeto BAM por considerá-lo muito pretensioso.
- D) Apesar de já existirem ferramentas capazes de, simultaneamente, obter imagens de todos os neurônios do cérebro, o BAM pretende desenvolver também métodos para interferir no funcionamento de cada neurônio.
- E) Para a consecução do BAM, será necessária a colaboração de vários estudiosos e profissionais em escala internacional.

03 Observe a frase a seguir, retirada do texto-base.

As atividades econômicas envolvidas no BAM serão comparáveis às do Projeto Genoma, que exigiu investimentos da ordem de US\$ 3,8 bilhões, mas gerou US\$ 800 bilhões de impacto econômico.

Em qual das alternativas a seguir temos um uso de crase que tem a mesma justificativa que teria a da ocorrência de crase utilizada em “às” na frase acima?

- A) Ele assistiu **à** peça do seu melhor amigo.
- B) Ele se refere **à** que saiu, mas todos ainda ficaram em dúvida.
- C) A aula começou exatamente **às** dez horas da manhã.
- D) Ninguém foi **à** festa depois dos últimos acontecimentos.
- E) Logo **à** entrada da fazenda, ele encontrou o carro perdido.

04 No quarto parágrafo, temos uma vírgula antes do “E”, perfeitamente justificável em função do conjunto da frase e dos elementos que a compõem. Em qual das frases a seguir, pelo mesmo motivo, temos que adicionar uma vírgula antes do “E” para que a frase fique correta?

- A) A consciência ecológica, pressuposto tão importante, deve ser mais trabalhada com os alunos para que compreendam **e** saibam explicar com mais profundidade a razão da preservação da Terra.
- B) É importante ressaltar que, apesar de tudo, a conferência foi organizada sem o patrocínio da rede privada **e** sem que os participantes precisassem arcar com qualquer custo adicional.
- C) Muitas pesquisas são necessárias nas práticas médicas nas cidades **e** estados antes da realização dessas conferências.
- D) Temos de garantir que os médicos exerçam as suas funções de forma honesta, condição mínima para um bom tratamento **e** que estejam sempre acessíveis aos doentes.
- E) Os vencedores foram convidados a participar da conferência como convidados da comissão organizadora **e** solicitados a apresentar seus trabalhos na conferência, motivo pelo qual todos ficaram contentes.

05 Leia o trecho a seguir:

Da mesma forma, as **perdas** de movimentos voluntários provocadas por derrames, paralisia cerebral, esclerose múltipla ou traumatismos medulares que desconectam os centros cerebrais do restante do corpo, **poderão** ser tratadas e corrigidas por meio dessas novas tecnologias.

Quando lemos alguns textos, é comum encontramos construções em que há uma distância muito grande entre o sujeito da frase e o verbo que corresponde a ele. Na frase citada, por exemplo, o verbo “poder” vai para o plural (“poderão”) porque está concordando com o núcleo “perdas”, que aparece muitas palavras antes. Em função dessa distância ou da inversão da posição sujeito/verbo, é comum as pessoas errarem a concordância em algumas frases. Assinale a alternativa em que ocorreu um ERRO de concordância.

- A) Internacionalmente e também no Brasil vêm sendo discutidas as inconsistências da tentativa de utilizar uma diretriz de revisão ética única para todas as pesquisas em saúde.
- B) Embora tenha ocorrido apenas na esfera privada, esses problemas ainda permanecem sem solução, tanto aqui quanto na Europa.
- C) Trata-se, apesar de tudo, de questões essenciais para a saúde e o bom desempenho funcional dos indivíduos que trabalham nessa empresa.
- D) Já houve, tanto na esfera pública quanto na esfera privada, diversas manifestações de descontentamento com o salário que se paga aos funcionários.
- E) Intervêm, em situações muito semelhantes a essa, tantos fatores aleatórios que não há como prevê-los com muita antecedência.

06 Analise as frases a seguir.

- A. Não podemos afirmar por que o cliente está bravo.
- B. Não podemos afirmar porque o cliente está bravo.
- C. O cliente está bravo e não sabemos afirmar por quê.

Avalie os comentários sobre essas frases, assinando (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Na frase A, não sabemos qual é a razão de o cliente estar bravo.
- () Na frase B, o motivo pelo qual não podemos afirmar algo é o fato de o cliente estar bravo.
- () A frase C tem o mesmo sentido que o da frase A.
- () A frase C está gramaticalmente incompleta.

Assinale a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F
- B) V – F – F – F
- C) V – V – V – F
- D) F – V – F – V
- E) V – F – F – V

07 Leia com atenção o trecho a seguir.

A ambiguidade é um problema de construção na produção da mensagem. Ela se dá a partir de vários fatores.

Como você deve ter observado, o pronome “ela” pode ter vários referentes (pode ser “ambiguidade”, “construção”, “produção” ou “mensagem”), por isso, essa construção é considerada ambígua. Agora, analise as frases a seguir.

- I. Atlético quebra invencibilidade do São Paulo em casa.
- II. O deputado falou para os seus colegas que suas observações, quanto ao relatório apresentado, não deveriam ser revistas.
- III. Policial atira em assaltante com arma de brinquedo em São Paulo.

Assinale a alternativa que contém um comentário INCORRETO sobre essas frases.

- A) A frase I é ambígua e uma das possibilidades de reconstruí-la sem ambiguidade seria a seguinte: “Em casa, Atlético quebra invencibilidade do São Paulo”.
- B) A frase II é ambígua e uma das possibilidades de reconstruí-la sem ambiguidade seria a seguinte: “O deputado falou para os seus colegas que as observações dele, quanto ao relatório apresentado, não deveriam ser revistas”.
- C) A frase II é ambígua e uma das possibilidades de reconstruí-la sem ambiguidade seria a seguinte: “O deputado falou para os seus colegas que as observações deles, quanto ao relatório apresentado, não deveriam ser revistas”.
- D) A frase III é ambígua e uma das possibilidades de reconstruí-la sem ambiguidade seria a seguinte: “Policial atira em assaltante que estava com arma de brinquedo”.
- E) A frase III é ambígua e uma das possibilidades de reconstruí-la sem ambiguidade seria a seguinte: “Policial atira em assaltante portando uma arma de brinquedo”.



08 Observe a sequência de frases a seguir.

- I. A moça saiu ontem à tarde. Assisti ao filme da moça.
- II. A moça a cujo filme assisti saiu ontem à tarde.

Como você observou, houve adequação no uso do pronome relativo e obediência à regência verbal da norma padrão escrita. Assinale a alternativa em que houve erro em II na junção das frases contidas em I.

- A) I. A moça saiu ontem à tarde. Reconheci a moça durante a festa.
II. A moça que reconheci durante a festa saiu ontem à tarde.
- B) I. A moça saiu ontem à tarde. Simpatizei com as ideias da moça.
II. A moça com cujas ideias simpatizei saiu ontem à tarde.
- C) I. A moça saiu ontem à tarde. Todos dispuseram das brilhantes ideias da moça.
II. A moça de cujas brilhantes ideias todos simpatizaram saiu ontem à tarde.
- D) I. A moça saiu ontem à tarde. Concordo plenamente com as ideias da moça.
II. A moça cujas ideias concordo plenamente saiu ontem à tarde.
- E) I. A moça saiu ontem à tarde. Todos adoram a moça.
II. A moça que todos adoram saiu ontem à tarde.

09 Leia as palavras a seguir.

- I. fábrica
- II. revólver
- III. decretará

Assinale a alternativa que indica a(s) palavra(s) cuja retirada do acento implica mudança de classe gramatical.

- A) somente em I.
- B) somente em II.
- C) somente em III.
- D) somente em I e II.
- E) em I, II e III.

10 Leia os quadrinhos a seguir.



Laerte. In: <<http://literarizando.wordpress.com/2011/04/11/figuras-de-linguagem-ironia-e-eufemismo/>>

Assinale a alternativa que contém uma afirmação INCORRETA sobre os quadrinhos de Laerte.

- A) À medida que o personagem de óculos ameaça, o outro personagem (à esquerda de cada quadrinho) vai amenizando as acusações que faz contra ele.
- B) No terceiro quadrinho, o autor emprega a forma verbal “espera”. Mantendo a uniformidade de tratamento, caso quisesse substituir esse verbo pelo verbo “escutar”, empregaria a forma “escute”.
- C) O último quadrinho mostra a ironia do autor ao colocar o personagem da esquerda invertendo completamente aquilo que tinha a dizer sobre o outro.
- D) No terceiro e quarto quadrinhos, o autor transforma os pontos de exclamações em pontos de interrogações, transformando suas afirmações em indagações.
- E) No primeiro quadrinho, há uma acusação aberta contra o outro, mas, à medida que os quadrinhos evoluem, vai havendo uma suavização dessas mesmas acusações.

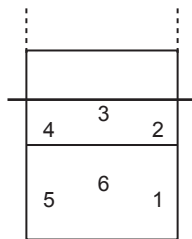
RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

11 Carlos é fisioterapeuta e trabalha em um Estúdio de Pilates. Ele atende até três pacientes por sessão e cada sessão dura 45 minutos. Carlos recebe R\$ 25,00 por sessão de Pilates de cada cliente atendido, independente do número de clientes na sessão. Certa manhã, Carlos observou que sua agenda estava praticamente lotada, pois tinha sessões programadas a partir das 8h 00min até as 12h 30min, sem intervalos, e que apenas na última sessão havia um único paciente para atender, sendo que nas demais sessões havia três pacientes. Assinale a alternativa que apresenta o valor total recebido, por Carlos, naquela manhã.

- A) R\$ 1.000,00
- B) R\$ 675,00
- C) R\$ 450,00
- D) R\$ 400,00
- E) R\$ 150,00

Observe a situação descrita abaixo e responda às questões 12 e 13 a seguir.

Filipe é o técnico de uma equipe de vôlei e escalou a equipe titular com os seguintes atletas: Joaquim, o Levantador; Jairo, o Oposto; Marcelo, Ricardo e Roberto, os Ponteiros; e Igor, o Meio de Rede. Para iniciar o jogo, Filipe precisa dispor os seis atletas em cada uma das seis possíveis posições, conforme figura ao lado. Porém, Joaquim e Jairo devem ficar em posições opostas (1 e 4, 3 e 6 ou 2 e 5).



12 Assinale a alternativa que apresenta o número máximo de disposições iniciais diferentes que Filipe pode fazer com estes seis titulares, atendendo à restrição de oposição entre Joaquim e Jairo.

- A) 200
- B) 144
- C) 125
- D) 75
- E) 36

13 Se Filipe desejar ainda que Igor, o Meio de Rede, inicie a partida na posição 3, assinale a alternativa que apresenta o número máximo de disposições iniciais diferentes que Filipe pode fazer com os outros cinco titulares, atendendo, ainda, à restrição de oposição entre Joaquim e Jairo.

- A) 120
- B) 48
- C) 24
- D) 20
- E) 5

14 Rogério é o Engenheiro Civil responsável por duas obras de mobilidade na cidade de Piraquara: a construção de um viaduto e a ampliação do terminal rodoviário. Ele montou duas equipes de servidores, uma para cada obra. Como a obra do viaduto é prioritária para a Prefeitura, a equipe do viaduto possui 7 servidores a mais que a outra equipe. Ao todo, foram selecionados 33 servidores para as duas obras. Assim, pode-se afirmar que _____ servidores estão trabalhando na construção do viaduto e _____ servidores estão trabalhando na ampliação do terminal rodoviário.

Assinale a alternativa que apresenta os valores corretos para preencher os espaços vazios no parágrafo acima, ou seja, o número de servidores trabalhando nas equipes de construção do viaduto e de ampliação do terminal rodoviário, respectivamente.

- A) 20; 13.
- B) 10; 17.
- C) 13; 20.
- D) 22; 15.
- E) 33; 26.

15 Uma das atribuições de um fonoaudiólogo é realizar exames de audiometria nos servidores da Prefeitura Municipal. Como possui outras atribuições, o fonoaudiólogo dedica três dias por semana para realizar os exames, e realiza, em média, 18 exames por semana. Considerando que a Prefeitura Municipal possui 258 servidores, assinale a alternativa que apresenta o tempo total para concluir todos os exames.

- A) 43 dias
- B) 40 dias
- C) 34 dias
- D) 28 dias
- E) 19 dias

16 José Luís é Técnico em Construções da Prefeitura de Piraquara. Sua função inclui vistoria de obras. Atualmente ele está vistoriando três obras: uma reforma nos banheiros da Câmara Municipal de Piraquara (Obra 1), uma ampliação e modernização de todas as salas de reuniões da Prefeitura Municipal de Piraquara (Obra 2) e a restauração da fachada da Escola Municipal João Martins (Obra 3). Além da vistoria, ele precisa fazer a compra de material para cada obra. A tabela abaixo apresenta o custo de alguns materiais de construção orçados por José Luís.

Produtos	Embalagem	Preço
Cimento	Saco – 50 kg	R\$ 25,80
Azulejo	Caixa – 1 m ²	R\$ 7,30
Massa Corrida	Tambor – 18 L	R\$ 69,90
Argamassa	Saco – 20 kg	R\$ 9,70
Tinta Branca	Tambor – 18 L	R\$ 143,20

A Obra 1 solicitou 20 m² de azulejo, 40 kg de argamassa e 36 L de tinta branca. A Obra 2 solicitou 300 kg de cimento, 54 L de massa corrida e 18 L de tinta branca. A Obra 3 solicitou 120 kg de argamassa, 40 m² de azulejo e 72 L de massa corrida. Com base nestas informações, assinale qual das alternativas abaixo está **INCORRETA**.

- A) Com o preço de uma embalagem de Tinta Branca pode-se comprar 5 embalagens de cimento.
- B) A diferença entre o maior e o menor custo de materiais entre as obras é de R\$ 178,00.
- C) O custo dos materiais solicitados na Obra 2, ampliação e modernização de todas as salas de reuniões da Prefeitura Municipal, é de R\$ 507,70.
- D) O custo dos materiais solicitados na Obra 1, reforma nos banheiros da Câmara Municipal, foi o menor dos três, totalizando R\$ 451,80.
- E) Se José Luís comprar apenas o cimento e a massa corrida solicitados pela Obra 2, gastará R\$ 365,40.

Observe as informações descritas abaixo e responda às questões 17 e 18 a seguir.

A Lei Municipal 911, de 24 de setembro de 2007, em seu Anexo 03, prevê a quantidade mínima de vagas de estacionamento para diversos tipos de edificações. O quadro abaixo apresenta algumas destas quantidades:

Tipo de Edificação	Número de Vagas
Prestação de Serviços	1 vaga a cada 50 m ²
Comércio Varejista	1 vaga a cada 40 m ²
Uso Religioso	1 vaga a cada 30 m ²

Um Arquiteto da Prefeitura foi designado para avaliar os projetos apresentados para receber alvará de construção e verificar se estão adequados a esta legislação.

17 Um dos projetos apresentados à Prefeitura para avaliação do Arquiteto é de um Supermercado que, segundo o projeto, será construído na forma de um galpão retangular com largura total de 28 m e comprimento total de 42 m. Assinale, então, a alternativa que apresenta a quantidade mínima de vagas de estacionamento que o Supermercado deverá disponibilizar para estar adequado à Lei Municipal 911/2007.

- A) 40 vagas
- B) 35 vagas
- C) 30 vagas
- D) 25 vagas
- E) 20 vagas

18 Com base na Lei Municipal 911/2007 citada, analise os projetos abaixo quanto a sua adequação a esta legislação.

- I. O projeto de um salão de beleza apresenta área total edificada de 627 m², e prevê 12 vagas de estacionamento.
- II. O projeto de uma igreja evangélica prevê 45 vagas de estacionamento e sua área total da edificação não ultrapassa 1350 m².
- III. O projeto de uma loja de departamentos apresenta área total edificada de 1964,5 m² e prevê 45 vagas de estacionamento, logo serão necessárias ao menos 3 novas vagas.

Julgue os projetos acima e assinale a alternativa correta abaixo.

- A) Todos os projetos estão adequados à Lei Municipal 911/2007.
- B) Nenhum dos projetos está adequado à Lei Municipal 911/2007.
- C) Apenas o projeto I está adequado à Lei Municipal 911/2007.
- D) Apenas o projeto II está adequado à Lei Municipal 911/2007.
- E) Apenas o projeto III está adequado à Lei Municipal 911/2007.



19 Eunice é Técnica em Higiene Dental em uma Unidade de Saúde de Piraquara. Certo dia, após a triagem, ficou definido que Eunice deveria atender 8 pacientes com as seguintes características: 2 pacientes encaminhados para remoção de placa e tártaro através de raspagem; 2 pacientes encaminhados para demonstração de técnicas de escovação visando prevenir a cárie dental; 3 pacientes encaminhados para polimento de restauração; 1 paciente encaminhado para remoção de sutura. Como nenhum caso apresentava urgência, Eunice sorteou dentre os oito casos qual seria o primeiro a ser atendido. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de Eunice ter sorteado um paciente que necessita de polimento de restauração.

- A) 0,08
- B) 0,25
- C) 0,333
- D) 0,35
- E) 0,375

20 César é Técnico em Enfermagem e recebeu as prescrições de um médico para administrar o medicamento ANTIDOREX em quatro pacientes diferentes (A, B, C e D). Este medicamento vem no estado líquido em um frasco de 50 mL, com a seguinte informação “ANTIDOREX 2,5 mg/mL” e para sua administração é diluído em soro e aplicado intravenoso. Abaixo está a prescrição, feita pelo médico responsável, para cada paciente.

Paciente	Idade / Doença	Prescrição
A	12 anos/Dor de cabeça	20 mg de ANTIDOREX
B	18 anos/Dor de dente	15 mg de ANTIDOREX
C	29 anos/Dor no joelho esquerdo	65 mg de ANTIDOREX
D	42 anos/Dor nas costas	100 mg de ANTIDOREX

Com base nessas informações, julgue os itens abaixo marcando Verdadeiro (V) ou Falso (F).

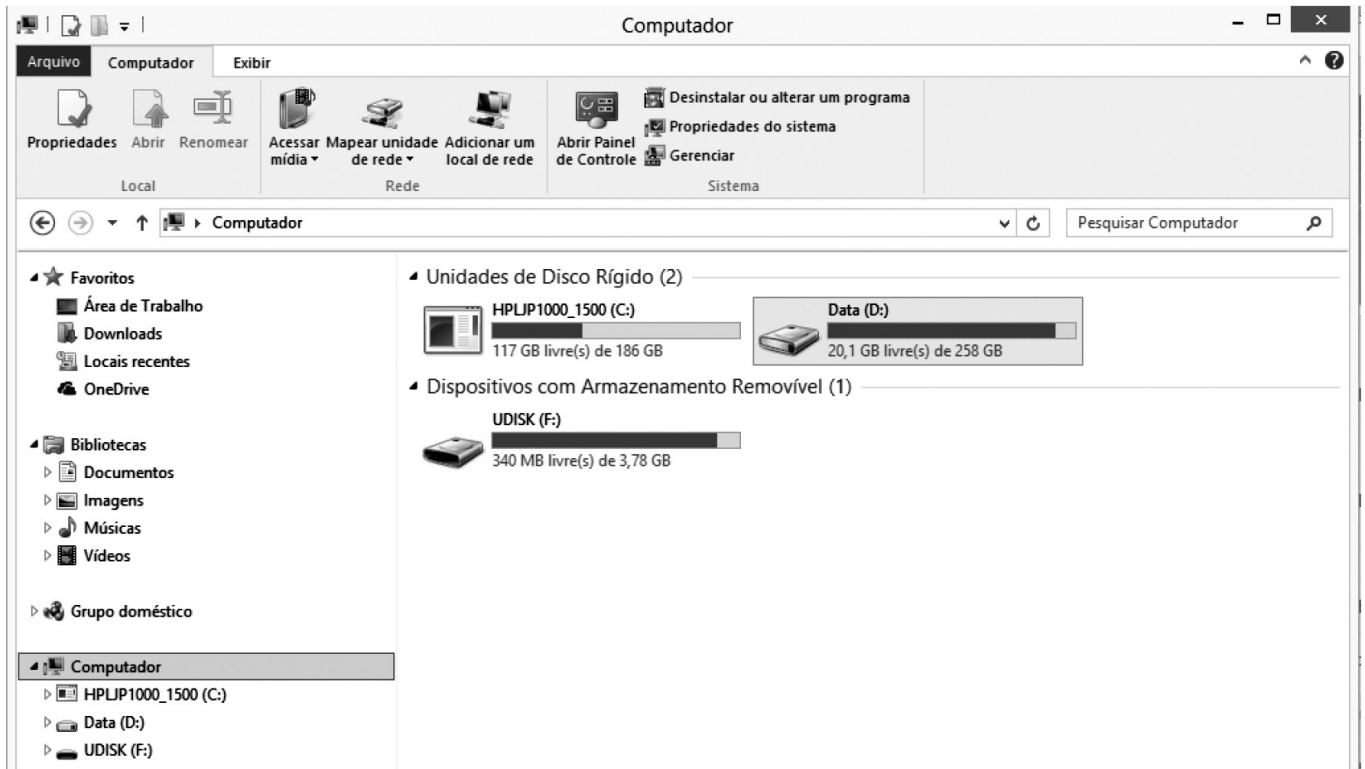
- () César deverá administrar 9 mL de ANTIDOREX para o paciente A.
- () César deverá administrar 6 mL de ANTIDOREX para o paciente B.
- () César deverá administrar exatamente metade de um frasco de ANTIDOREX para o paciente C.
- () César deverá administrar para o paciente D o quádruplo da dose administrada ao paciente A, ou seja, 40 mL de ANTIDOREX.
- () Para administrar a medicação aos quatro pacientes, César necessita de 3 frascos de ANTIDOREX, ao menos, já que juntos os pacientes receberão mais que 100 mL do medicamento.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta:

- A) V – F – F – V – F
- B) F – V – F – V – F
- C) F – F – V – V – F
- D) V – V – V – F – V
- E) F – V – V – V – V



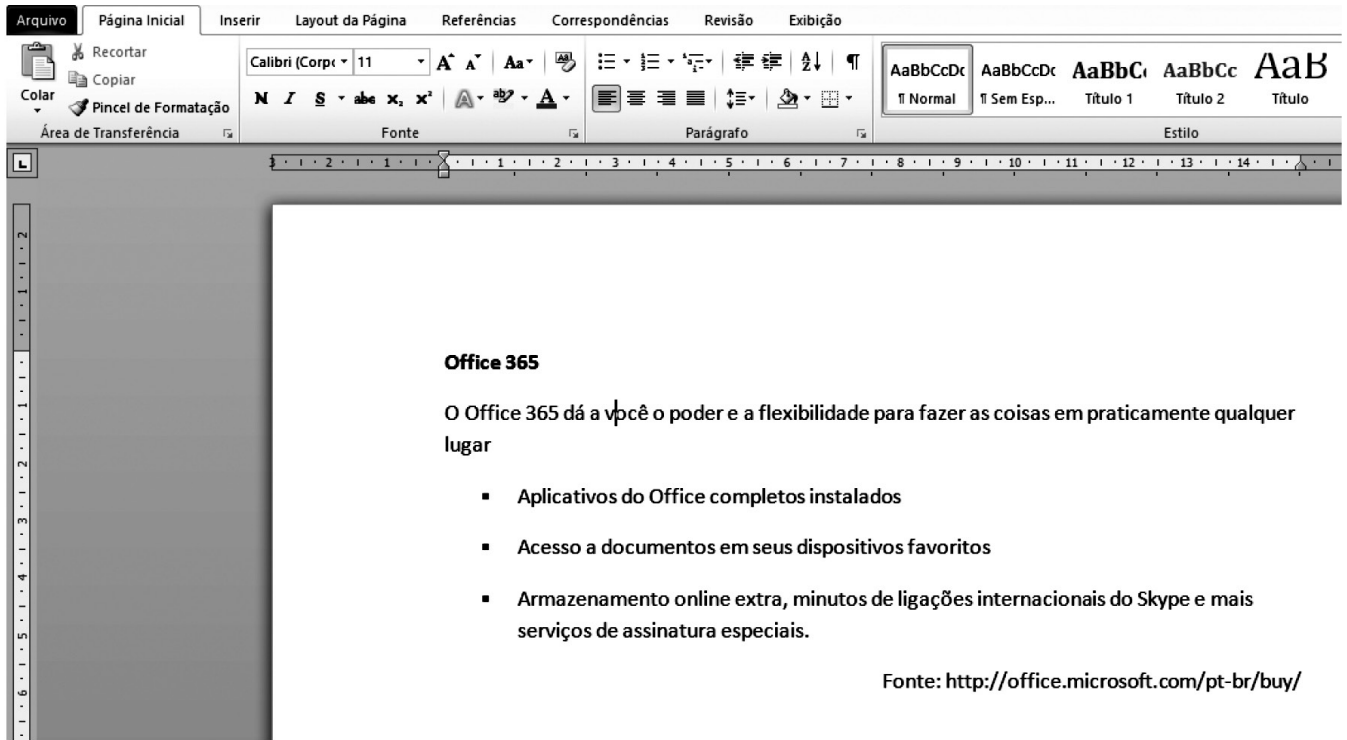
INFORMÁTICA










21 A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer do Sistema Operacional Windows 8. Analisando a figura, pode-se afirmar corretamente que:

- A) o computador possui 3 ou mais unidades de HD instalados.
- B) há um dispositivo de armazenamento removível conectado ao computador.
- C) há um *pen drive* conectado ao computador por meio de uma porta AGP.
- D) não há *pen drive* algum conectado ao computador.
- E) não é possível abrir o Painel de Controle através dessa janela.

	A	B	C	D
1				
2	Funcionário	Sexo	Idade	
3	Ana Paula	F	24	
4	João Alfredo	M	36	
5	Luiz Guimarães	M	28	
6	Paula Fonseca	F	48	
7			34	



22 Acerca do Microsoft Word 2010 e do texto digitado conforme mostra a figura acima, assinale a alternativa correta:

- A) A fonte utilizada no texto é Calibri (Corpo) tamanho 11.
- B) Para colocar o efeito sublinhado no título do texto e centralizá-lo, basta selecionar o título, pressionando as teclas  +  e, em seguida, clicando nos botões  e .
- C) Ao pressionar as teclas  +  e, em seguida, clicar no botão , será aplicado o efeito realce em todo o texto.
- D) A opção para Salvar o documento está na Guia Layout da Página, grupo Edições.
- E) Não é possível imprimir o documento sem antes salvá-lo em um dispositivo de armazenamento como o HD ou *pen drive*.

23 Acerca da Internet e da Intranet, analise as afirmações a seguir:

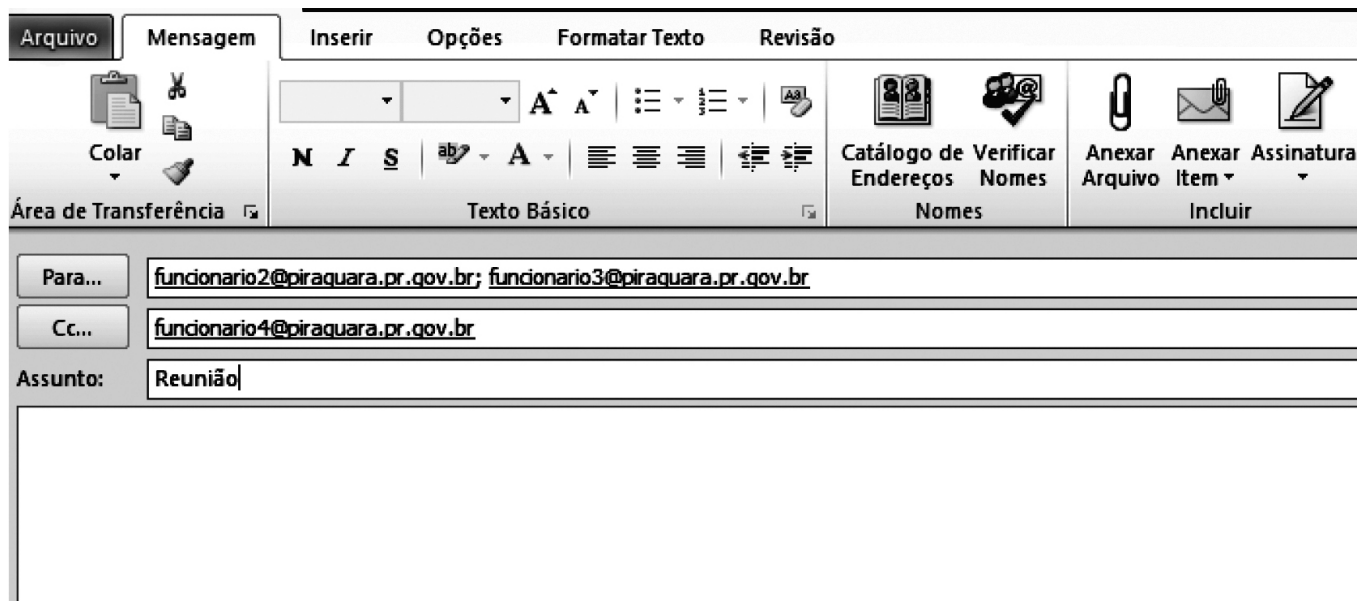
- I. A Internet é uma rede privada e a Intranet é uma rede pública na qual não é permitido o uso de servidores, pois cada máquina conectada na rede é denominada cliente.
- II. É o provedor que fornece o login e a senha para acesso à Internet.
- III. Na Internet, cada página www possui um endereço único, que é chamado URL.

Assinale a alternativa correta:


- A) Todas as afirmativas estão corretas.
- B) Todas as afirmativas estão incorretas.
- C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- E) Somente a afirmativa I está correta.



24 O correio eletrônico é um serviço que permite aos seus usuários trocarem mensagens entre si. Essa comunicação acontece porque cada um dos usuários possui um endereço único, que localiza um espaço conhecido como Caixa Postal. A caixa postal de um usuário apresenta um endereço no formato usuario@dominio. O funcionário1 da Prefeitura Municipal de Piraquara enviou um e-mail, utilizando o Microsoft Outlook 2010 para comunicar sobre a data de uma reunião. Ao analisar a imagem abaixo, é correto afirmar:




A) O destinatário funcionario4@piraquara.pr.gov.br, ao receber o e-mail, respondeu somente ao funcionário1,

clicando no botão  Responder a Todos

B) Os destinatários funcionario2@piraquara.pr.gov.br e funcionario3@piraquara.pr.gov.br não sabem que o destinatário funcionario4@piraquara.pr.gov.br está participando da conversa, pois este é cópia oculta.

C) O destinatário funcionario4@piraquara.pr.gov.br está no campo Cópia Oculta de modo que se ele responder à

mensagem utilizando a opção  Responder a Todos, somente o funcionario1@piraquara.pr.gov.br receberá o e-mail.

D) O remetente funcionario1@piraquara.pr.gov.br poderá anexar arquivos utilizando esta janela do Microsoft Outlook 2010.

E) O remetente funcionario1@piraquara.pr.gov.br só poderá enviar a mensagem aos destinatários caso seus endereços eletrônicos estejam na lista de contatos do Microsoft Outlook 2010.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25 Existem alguns termos que são característicos de cada organização, mas outros são termos utilizados por todas, como uma identidade do próprio departamento, como aqui no caso do departamento de Gestão de Pessoas. Assim, relacione os itens com os significados:

- I. TAREFA
 - II. FUNÇÃO
 - III. CARGO
 - IV. ANÁLISE DE CARGO
- () É o conjunto de funções substancialmente idênticas quanto à natureza das tarefas executadas e às especificações exigidas dos ocupantes.
- () É a atividade executada por um indivíduo que ocupa determinado cargo, por exemplo: arquivar, digitar, etc.
- () É o estudo que se faz para reunir informações sobre as tarefas componentes do cargo e as especificações exigidas do seu ocupante. Da análise resulta a descrição e a especificação do cargo.
- () É o agregado de tarefas atribuídas a cada indivíduo na organização, por exemplo: digitador do departamento de contabilidade, digitador do departamento de pessoal, arquivista, etc.

Assinale a alternativa que, de cima para baixo, contém a sequência correta:

- A) I – IV – III – II
- B) III – I – IV – II
- C) II – III – IV – I
- D) IV – II – I – III
- E) III – II – IV – I

26 Em relação ao recrutamento e à seleção de funcionários numa organização, pode-se afirmar:

- I. A seleção abrange o conjunto de práticas e processos usados para atrair candidatos para as vagas existentes ou potenciais.
- II. O recrutamento abrange o conjunto de práticas e processos usados para escolher, dentre os candidatos disponíveis, aquele que parece ser o mais adequado para a vaga existente.
- III. Testes psicológicos, dinâmicas de grupo e entrevistas são considerados como métodos de recrutamento de funcionários.
- IV. Anúncios na mídia, tabuletas na porta, agências de emprego e indicações com outras empresas são métodos de seleção de funcionários.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- B) Apenas a assertiva III está correta.
- C) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- D) Apenas a assertiva IV está correta.
- E) Nenhuma assertiva está correta.

27 Analise as afirmações:

A importância do RH se deve a uma função voltada mais para as pessoas que para os negócios. Essa postura tem trazido obstáculos a evolução do sistema de RH comparativamente a outras áreas de atuação da empresa.

PORQUE

A nova filosofia de RH deve ser centrada na análise da organização e não na de indivíduos, embora deva ter como principal apoio a participação das pessoas para a realização dos objetivos organizacionais.

Assinale a alternativa correta:

- A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- D) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) As duas afirmações são falsas.

28 O recrutamento é o procedimento sistemático do departamento de Recursos Humanos e que tem como objetivo atrair o maior número possível de candidatos ao preenchimento de determinados cargos oferecidos pela empresa. Marque com V (verdadeiro) ou F (falso) as afirmativas abaixo:

- () Seleção de Pessoas tem a finalidade de escolher entre os candidatos recrutados aquele que contemple o perfil desejado ao cargo.
- () O Recrutamento e a Seleção não fazem parte do mesmo processo do RH.
- () A Seleção constitui a escolha de candidatos entre os mais aptos para a execução do trabalho, classificando conforme suas aptidões.
- () O Recrutamento pode ser interno, externo e misto.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta:

- A) V – V – V – V
- B) V – F – F – V
- C) F – F – V – V
- D) V – F – V – V
- E) V – V – F – F



29 O Treinamento é uma das principais funções do departamento de Recursos Humanos, tendo em vista que se trata de uma das etapas finais do processo seletivo. É nesse momento que o funcionário pode ou não ter condições de demonstrar sua motivação para desenvolver tarefas a ele destinadas.

Com relação a esse tema, todas as afirmativas a seguir estão corretas, EXCETO a de qual alternativa?

- A) Treinamento está interligado à educação, na medida em que treinar implica despertar dons, aptidões e capacidades.
- B) O Treinamento pode ser considerado um dos recursos do desenvolvimento de Pessoal, uma vez que objetiva preparar o trabalhador para o aperfeiçoamento de suas capacidades.
- C) O Treinamento ajuda o empregado a adquirir eficiência em seu trabalho, por meio de ações, habilidades, conhecimentos e atitudes.
- D) O Treinamento só é eficiente quando realizado pelas escolas ou instituições de ensino, pois treinamentos empresariais não funcionam.
- E) O Treinamento tem como função estruturar o homem na sua condição subjetiva de trabalho.

30 A avaliação de desempenho passou por uma série de mudanças ao longo do tempo, mas ainda tem como objetivo principal atingir um determinado alvo utilizando processos, métodos e técnicas que podem ser identificadas e mensuradas. Com relação aos padrões de desempenho, analise as afirmativas a seguir:

- I. Parâmetro consiste em uma variável ou constante que em certa relação especial produz uma situação exclusiva e peculiar.
- II. Viabilidade consiste em que o padrão de desempenho seja inteiramente viável e duradouro para estimular o colaborador a alcançá-lo.
- III. Especificidade é um dos objetivos mais significativos da avaliação de desempenho, pois seleciona os funcionários treinados e aponta dificuldades organizacionais.
- IV. Mensurabilidade consiste em verificar e avaliar o colaborador tanto em fatores objetivos, com base estatística, nos quais se pode aplicar uma escala numérica.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

31 Com relação à Estratégia em Recursos Humanos, associe os itens a seguir com os significados.

- I. GESTÃO ESTRATÉGICA
- II. ESTRATÉGIA
- III. GESTÃO DE PESSOAS
- IV. NEGOCIAÇÃO

- () É um processo dinâmico, composto de determinado conjunto de procedimentos simples, inteligentes e cíclicos, conduzido por uma ou várias pessoas, ocupantes ou não de cargos com responsabilidade visando obter de modo contínuo o sucesso e atingir a excelência.
- () É a maneira inteligente de conduzir pessoas na realização de atividades mentais ou físicas a fim de obter bens e serviços.
- () É a ação inusitada de conduzir uma atividade de modo a surpreender o concorrente ou adversário para se obter vantagem competitiva.
- () É a atividade conduzida por alguém, por meio de ações e pessoas, tendo como objetivo adquirir benefícios que atendam às partes envolvidas.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a seqüência correta:

- A) I – III – II – IV
- B) I – II – III – IV
- C) II – I – IV – III
- D) II – III – I – IV
- E) III – II – IV – I

32 O gestor de pessoas deve ser hábil no sentido de identificar eventuais ruídos no relacionamento entre as pessoas, visando ao melhor clima possível e assegurando um desenvolvimento regular nos trabalhos da organização. Um fator que dá suporte ao RH é a comunicação que é um processo extremamente simples. Assinale a alternativa onde o processo de comunicação está em ordem:

- A) Codificador – Canal – Mensagem – Fonte – Receptor – Decodificador.
- B) Canal – Codificador – Mensagem – Receptor – Fonte – Decodificador.
- C) Fonte – Mensagem – Codificador – Canal – Receptor – Decodificador.
- D) Decodificador – Mensagem – Fonte – Codificador – Canal – Receptor.
- E) Mensagem – Fonte – Codificador – Canal – Decodificador – Receptor.



33 *Conflito é toda opinião divergente ou maneira diferente de ver ou interpretar algum acontecimento. A partir disso, todos os que vivemos em sociedade temos uma experiência de conflito. Desde os conflitos próprios da infância, passamos pelos conflitos pessoais da adolescência e, hoje, visitados pela maturidade, continuamos a conviver com o conflito intrapessoal (ir/não ir, fazer/não fazer, falar/não falar, comprar/não comprar, vender/não vender, casar/não casar, etc.).*

(CHRISPINO, 2002).

Com relação ao significado real de conflito, analise as afirmações abaixo:

- I. Pode-se dizer que o conflito se origina da diferença de interesses, de desejos e de aspirações. Percebe-se que não existe aqui a noção estrita de erro e de acerto, mas de posições que são defendidas frente a outras, diferentes.
- II. Um exemplo claro da dificuldade que temos para lidar com o conflito é a nossa incapacidade de identificar as circunstâncias que derivam do conflito ou redundam nele.
- III. O conflito não é um fato natural em nossa vida. Há conflitos entre pais e filhos, parentes, políticos, chefes e subalternos, companheiros de trabalho, sócios, amigos.
- IV. A palavra *conflito*, em sua origem, significa *choque*.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

34 **Benefício é o conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salários. O somatório compõe a remuneração do empregado. Os benefícios são divididos em Compulsórios e Espontâneos. Com relação aos benefícios, é correto afirmar:**

- A) O benefício obrigatório para todas as empresas é o *ticket* ou vale-refeição, que proporciona ao trabalhador alimentação adequada e saudável.
- B) O vale-transporte é um benefício legal mandatário.
- C) A participação de lucros não é um benefício social e não é regulamentada.
- D) A cesta básica é um benefício obrigatório para todas as organizações.
- E) A empresa não pode escolher os benefícios espontâneos, uma vez que eles são escolhidos pelos funcionários.

35 **O objetivo do Programa Segurança e Saúde no Trabalho é proteger a vida, promover a segurança e a saúde do trabalhador. Analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:**

- I. Acidente de Trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho;
 - II. Doença Profissional, assim entendida, é produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar e determinada atividade e constante da respectiva relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social;
 - III. CIPA é a empresa responsável pela prevenção de acidentes; promove a redução e eliminação de acidentes em algumas situações; esta prevenção poderá ser efetuada por meio de planejamentos.
- A) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - B) Apenas a assertiva I está correta.
 - C) Apenas a assertiva II está correta.
 - D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - E) Todas as assertivas estão corretas.

36 *O ambiente em que vivemos é um ambiente em constante transformação, e essa transformação se aplica na relação da cultura organizacional com a adaptação externa e integração interna. “Um padrão de pressupostos básicos inventados, descobertos ou desenvolvidos por um determinado grupo, à medida que ele aprende a lidar com seus problemas de adaptação externa e integração interna, e que funcionou bem o suficiente para ser considerado válido e ser ensinado a novos membros como uma forma correta de perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas.”*

(SCHEIN, 1992)

Tendo em vista o texto acima, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A organização não pode perder a sua identidade, devendo manter seus pilares sempre firmes.
- B) A cultura pode e deve sofrer transformações com o intuito de aperfeiçoá-la, mas seu núcleo pode ser mantido.
- C) Devem ser mantidos os valores, crenças e padrões de comportamento.
- D) A cultura define fronteiras claras para todos os membros da empresa.
- E) Quando se fala de cultura organizacional, descreve-se apenas o que ela demonstra, não o que realmente ocorre na organização.



37 Poder é uma palavra de alto impacto. O poder pode causar grandes transformações na vida das pessoas e, em especial, nas organizações. Dentro do poder existem instrumentos para a sua aplicação. Relacione os itens com as sentenças a seguir:

- I. RAZÃO
- II. BARGANHA
- III. ASSERTIVIDADE
- IV. SANÇÕES

- () Prática Involuntária, atitude de basear nossas opiniões em algo concreto.
- () Defende a utilização de recompensas e punições pela organização; podem ser usadas por pessoas também.
- () Caracterizada por uma relação de interesse, a base da negociação é a troca de favores.
- () Fazer uso de uma forma mais energética no tratamento com as pessoas.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a ordem correta:

- A) I – IV – II – III
- B) I – II – III – IV
- C) II – I – IV – III
- D) III – II – IV – I
- E) I – III – II – IV

38 Líder é a pessoa que é vista pelo exemplo e não pelo *status*, cargo, poder ou autoridade que possui. Ser líder é saber os pontos fracos dos seus comandados e saber reconhecer os pontos fortes. É vivenciar cada dia e cada momento, reconhecendo que sozinho não conseguirá realizar alguma conquista e, ao mesmo tempo, dividir as glórias e honras com sua equipe.

Marque V (Verdadeiro) ou F (Falso) para as afirmações que seguem e assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () Autocrático é o líder que se assume desta maneira e tem o comportamento regido pela tradição, não costumando ouvir seus seguidores.
- () Democrático é o contrário de Autocrático; o enfoque são as relações humanas e não a produção; os seguidores participam do processo de tomada de decisão.
- () *Laissez-faire* não deixa os seguidores fazerem o que querem; passa a impressão de que a liderança existe.

- A) V – V – V
- B) F – F – V
- C) V – V – F
- D) F – F – F
- E) F – V – F

39 Os conflitos existem desde o início da humanidade. Fazem parte do processo de evolução dos seres humanos e são necessários para o desenvolvimento e o crescimento de qualquer sistema familiar, social, político e organizacional.

Segundo Chiavenato (1999), o conflito constitui o lado oposto da cooperação e colaboração. Há conflitos internos e externos, sendo que podem ocorrer em três níveis de gravidade.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente quais são esses níveis de conflitos internos e externos.

- A) Conflito percebido, conflito dissimulado, conflito oculto e conflito manifestado.
- B) Conflito inerente à percepção da igualdade dos objetivos, conflito aberto e o conflito não manifestado externamente com clareza.
- C) Conflito que se manifesta sem dissimulação; conflito oriundo das oportunidades de desbloqueio e conflito não manifestado externamente com clareza.
- D) Conflito percebido, conflito claro, conflito explícito e conflito provocado pela insatisfação com a igualdade de objetivos e metas das organizações.
- E) Conflito que não se manifesta sem dissimulação.

40 A EFICIÊNCIA consiste nos meios pelos quais se chega a um resultado ao método de trabalho e aos procedimentos usados para se atingir um objetivo. Fazer certo, utilizando os processos adequados, leva à eficiência, que tem relação, assim, com os recursos empregados, com a melhor maneira de executar um trabalho, que deve ser estudado e planejado. Já a EFICÁCIA é o objetivo alcançado, o resultado final do trabalho. Tem relação com a satisfação das necessidades da sociedade com produtos e serviços.

Assinale V para as assertivas Verdadeiras e F para as Falsas no que diz respeito à EFICÁCIA:

- () Procura-se fazer corretamente o trabalho.
- () Preocupa-se com os fins, com o resultado.
- () Busca-se a melhor maneira.
- () Procura-se fazer as coisas certas.
- () Busca-se a melhor maneira de fazer um trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta:

- A) V – V – F – F – V
- B) V – F – F – F – V
- C) V – F – V – F – V
- D) F – V – F – V – F
- E) V – V – F – V – V



