

COMO PROCESSAR QUEM NÃO NOS REPRESENTA?

Não somos vândalos. E deveríamos ganhar flores. Cidadãos que respeitam as regras são diariamente maltratados por serviços públicos ineficientes. Como processar o prefeito e o governador se nossos impostos não se traduzem no respeito ao cidadão? Como processar um Congresso que se comporta de maneira vil, ao manter como deputado, em voto secreto, o presidiário Natan Donadon, condenado a 13 anos por roubo de dinheiro público?

Se posso ser multada (e devo ser) caso jogue no chão um papel de bala, por que não posso multar o prefeito quando a cidade não funciona? E por que não posso multar o governador, se o serviço público me provoca sentimentos de fúria e impotência? Como punir o vandalismo moral do Estado? Ah, pelo voto. Não, não é suficiente. Deveríamos dispor de instrumentos legais para processar quem abusa do poder contra os eleitores – e esse abuso transcende partidos e ideologias. [...]

(Texto retirado do artigo de Ruth Aquino. Revista Época, 02/09/2103.)

01. O texto apresenta como ideia central:

- A) Inúmeros questionamentos e dúvidas que demonstram a falta de informação da autora sobre o modo de punir o serviço público de má qualidade.
- B) Questionamentos retóricos que refletem a indignação da autora diante dos desmandos de políticos e de instituições públicas contra os cidadãos que não têm como punir os que deviam representá-los.
- C) A ideia de que o cidadão que não é vândalo tem que ser bem tratado pelos políticos e pelos servidores públicos.
- D) A discussão de que é pelo voto que podemos punir os políticos e seus partidos pelo desrespeito imposto aos cidadãos.
- E) A ideia de que abusos contra os cidadãos que não são eleitores ocorrem todos os dias e devem ser punidos.

02. Considere os textos abaixo e aponte o item com as informações **corretas**.

(Texto 01)

“Mundo maluco, máquina mortífera. Mundo moderno, melhore. Melhore mais, melhore muito, melhore mesmo. Merecemos. Maldito mundo moderno, mundinho merda”. (Sílvio Amarante)

(Texto 02)

Sou tão organizado que não consigo achar nada do que procuro, pois minha intenção é não perder tempo, uma vez que a capacidade de estar controlado faz com que tudo se mostre um meio propício de ficar calmo e sem preocupações. Por conta disso, insisto em manter minha bagunça de um jeito que possa realizar tudo em tempo hábil. (Autor desconhecido)

(Texto 03)

“Descobri que minha obsessão por cada coisa em seu lugar, cada assunto em seu tempo, cada palavra em seu estilo, não era o prêmio merecido de uma mente em ordem, mas, pelo contrário, todo um sistema de simulação inventado por mim para ocultar a desordem de minha natureza”. (Gabriel García Márquez)

- A) O texto 01 apresenta coerência e coesão; o texto 02 é coeso, mas incoerente; e o texto 03 tem coesão, mas não tem coerência.
- B) Os textos 01, 02 e 03 são coesos e coerentes.
- C) Os textos 01 e 02 são coerentes, mas sem coesão; e o texto 03 é coerente e coeso.
- D) O texto 01 apresenta coesão, mas não tem coerência; o texto 02 tem coesão e coerência; e o texto 03 é coerente, mas sem coesão.
- E) O texto 01 apresenta coerência, mas não usa recursos de coesão; o texto 02 tem coesão, mas não tem coerência; e o texto 03 é coeso e coerente.

03. Em “Vi com meus próprios olhos e mal pude acreditar”, “Hoje visitarei a Cidade-Luz”, “Chorei rios de lágrimas” e “Incrível a sua capacidade de faltar com a verdade”, temos respectivamente as seguintes figuras de linguagem:

- A) Elipse, perífrase, pleonasma, hipérbole.
- B) Perífrase, pleonasma, elipse, eufemismo.
- C) Pleonasma, perífrase, hipérbole, antonomásia.
- D) Pleonasma, antonomásia, hipérbole, eufemismo.
- E) Eufemismo, pleonasma, elipse, hipérbole.

04. Aponte o item que contém classificação **indevida** quanto à figura de linguagem utilizada:

- A) Ler Clarice Lispector é como ler minha alma sendo devassada e absurdamente exposta. (prosopopeia)
- B) A maldade povoa a sua mente. (metáfora)
- C) Ouvi um grito áspero romper o silêncio da noite. (sinestesia)
- D) Olhava adiante de mim e me surpreendia com o formigueiro humano. (catacrese)
- E) O céu estava sisudo e irritadiço. (prosopopeia)

05. As palavras compreendem tanto uma forma material (significante) quanto um conteúdo semântico (significado). Tal conteúdo pode ser denotativo ou conotativo. Com base nisso, aponte o item que analisa **corretamente** tais conceitos:
- A) Gosto de contemplar as estrelas no firmamento. (conotativo) / Brad Pitt e Angelina Jolie são estrelas do cinema. (conotativo)
- B) Paula teceu alguns comentários sobre sua situação. (denotativo) / As rendeiras teceram belíssimas peças artesanais. (denotativo)
- C) O fogo se alastrou e incendiou tudo. (conotativo) / Não resisti ao fogo da paixão que me consumia. (denotativo)
- D) Ela tem um coração frio e duro. (denotativo) / Faz muito frio em São Paulo hoje. (conotativo)
- E) A criança quebrou o brinquedo ao jogá-lo no chão. (denotativo) / Finalmente Ana quebrou o silêncio e respondeu a pergunta feita. (conotativo)
06. Todas as palavras abaixo estão corretas quanto à ortografia, **exceto** a do item:
- A) Seção. B) Excessão. C) Analisar.
D) Herói. E) Acessível.
07. O item cujas palavras **não** obedecem à mesma regra de acentuação é:
- A) Trágico; patético. B) Fácil; útil. C) Bíceps; fórceps.
D) Café; Você. E) Herói; heroísmo.
08. As palavras "**incapaz**, **papelaria** e **entristecer**" são, respectivamente, exemplares dos seguintes processos de formação de palavras:
- A) Prefixação, prefixação e sufixação. B) Sufixação, sufixação e prefixação.
C) Prefixação, sufixação e parassíntese. D) Parassíntese, parassíntese e sufixação.
E) Parassíntese, sufixação e sufixação.
09. Aponte o item que preenche **corretamente** as lacunas do texto que segue, de acordo com o uso devido dos sinais de pontuação. "Quando se trata de mulheres__ duas coisas são essenciais__ a primeira é não tentar entendê-las__ a segunda é nunca contrariá-las__ especialmente em assunto que tenham razão e se quiser dormir em paz."
- A) Dois pontos, vírgula, vírgula, ponto e vírgula. B) Dois pontos, ponto e vírgula, ponto e vírgula.
C) Dois pontos, dois pontos, vírgula, vírgula. D) Vírgula, dois pontos, ponto e vírgula, vírgula.
E) Vírgula, vírgula, dois pontos, ponto e vírgula.
10. Sobre o uso da vírgula, há **desacordo** entre a regra e o exemplo no item:
- A) No interior de uma oração, a vírgula serve para separar elementos com mesma função sintática, quando não unidos pelas conjunções "e", "nem" e "ou". Exemplo: Sua boca, seu rosto, seu olhar, encham meu coração de alegria.
- B) Usa-se vírgula para isolar o vocativo. Exemplo: Que ideias mais absurdas, meu filho!
- C) Usa-se vírgula para isolar o aposto, ou qualquer elemento de valor meramente explicativo. Exemplo: André, o médico, trouxe boas notícias.
- D) Usa-se vírgula para separar orações coordenadas temporais, antepostas à oração principal. Exemplo: Quando se ergueu da cama, decidi mudar de vez aquela situação.
- E) Usa-se vírgula para isolar orações intercaladas. Exemplo: Se é verdade o que dizem, pensei comigo mesma, terei que tomar providências.
11. Aponte o item em que a concordância verbal foi feita **indevidamente**:
- A) Soam quinze horas neste momento. B) Daqui a pouco baterão doze horas esse relógio.
C) Naquele lugar, houve brigas e discussões demais. D) Um bando de marginais depredou a loja inteira.
E) Foi um bando de marginais que depredaram a loja.
12. Aponte o item que preenche **corretamente** a concordância verbal das frases que seguem: "Os jovens _____ a esperança de um mundo melhor"; "_____ inúmeras pessoas na rua à tarde"; "Uma série de erros _____ naquele setor"; "_____ casas e apartamentos aqui".
- A) São; havia; aconteceu; vendem-se. B) É; haviam; aconteceram; vende-se.
C) São; havia; aconteceram; vende-se. D) É; havia; aconteceu; vende-se.
E) São; haviam; aconteceu; vendem-se.
13. Assinale o item que apresenta exemplos e classificação **incoerente**:
- A) Cessão (ato de ceder); sessão (reunião) – homônimos homófonos.
- B) Chácara (propriedade no campo); xácara (narrativa popular em verso) – homônimos homófonos.
- C) Chá (infusão de ervas); xá (soberano persa) – homônimos homógrafos.
- D) Mente (intelecto); mente (3ª pessoa do verbo mentir) – homônimos homógrafos.
- E) Real (verdadeiro); real (relativo a rei) – homônimos homógrafos.
14. Leia as situações propostas e aponte a respectiva e **correta** classificação.
- Situação 01: O homem morreu – A esposa dele faleceu – O velho expirou.
- Situação 02: Não é correto destratar as pessoas – Não quis distratar com ele.
- Situação 03: Ele dobrou a aposta – Paulo dobrou a esquina – Eu dobrei a opinião dele.
- A) Todas as situações trazem exemplos variados de polissemia.
- B) Todas as situações trazem exemplos variados de sinonímia.
- C) Todas as situações trazem exemplos variados de paronímia.
- D) Na situação 01 e na situação 02, temos exemplos de paronímia; e na situação 03, de polissemia.
- E) Na situação 01, temos um exemplo de sinonímia; na situação 02, de paronímia; e na situação 03, de polissemia.

15. O item que está **coerente** quanto ao uso da crase é:
- Eu te amo à perder de vista.
 - Esta situação não é recomendável àqueles que têm medo.
 - Peça à Paulo que entregue a encomenda o quanto antes.
 - Não dê atenção à conversas de corredor.
 - Chegamos à Madri pela manhã.
16. O item que completa corretamente as lacunas em “_____ vezes, pegava-me _____ pensar em quantas pessoas estão tão perdidas quanto eu, dia ___ dia, sofrendo _____ beira da morte da própria alma, sem encontrar a razão de existir, sem encontrar _____ si mesmo em meio _____ esse mundo bonito e cruel” é:
- As – à – à – a – a – à.
 - As – a – à – à – a – à.
 - As – à – à – à – a – a.
 - Às – à – a – a – a – à.
 - Às – a – a – à – a – a.
17. “Nas aldeias, na manhã seguinte, os doentes se levantaram **saudáveis** e fortes. Houve grande **júbilo** e comemoração, até que o jovem guerreiro descobriu que **sua** adorada noiva havia sumido. À medida que a percepção do que **acontecera** se espalhava **rapidamente** entre o povo, muitos empreenderam a jornada até o lugar **onde** sabiam que iriam encontrá-la”. Os termos grifados classificam-se, respectivamente, quanto à morfologia como:
- Advérbio, verbo, substantivo, adjetivo, adjetivo, pronome, pronome.
 - Substantivo, adjetivo, verbo, substantivo, advérbio, adjetivo, verbo.
 - Substantivo, adjetivo, advérbio, verbo, adjetivo, advérbio, adjetivo.
 - Adjetivo, substantivo, pronome, verbo, advérbio, advérbio, pronome.
 - Adjetivo, substantivo, verbo, conjunção, substantivo, advérbio, pronome.
18. Sobre conceitos e procedimentos relativos à Redação Oficial, aponte o item **correto**.
- Ata** é o resumo escrito de fatos e decisões resultantes de uma reunião, sessão ou assembleia ocorrida para determinado fim. Nas atas, os números devem ser escritos por extenso, evitando-se abreviações; sua redação ocorre sem parágrafos e sem espaços, a fim de se evitarem acréscimos. O tempo verbal utilizado preferencialmente é o pretérito perfeito do indicativo.
 - O **aviso** pode ser uma comunicação direta ou indireta; unidirecional ou multidirecional; redigida em papel próprio, afixada em local público ou publicada através da imprensa. Geralmente, não traz destinatário, fecho ou expressões de cortesia.
 - O **ofício** pode ser interno (uma correspondência breve entre duas seções de um mesmo órgão) ou externo (podendo ser oficial ou comercial). Sua principal característica é a agilidade, que possibilita uma tramitação rápida e uma simplicidade nos procedimentos burocráticos.
- Todos os itens estão corretos.
 - Todos os itens estão incorretos.
 - Somente os itens 1 e 3 estão corretos.
 - Somente os itens 2 e 3 estão corretos.
 - Somente os itens 1 e 2 estão corretos.
19. O padrão culto da linguagem deve ser obedecido, principalmente em correspondências oficiais. Considerando isso, aponte a alternativa que **atende** a essa exigência.
- O motivo porque saímos da reunião será exposto assim que possível.
 - Houveram vários documentos indevidamente anexos.
 - O requerimento do Sr. Augusto Souza foi anexado a outro idêntico que tramita na Câmara.
 - Tomaram-se medidas afim de popularizar as decisões resultantes da reunião.
 - Ontem foi implantado, após inúmeras e exaustivas discussões, uma nova tabela de valores contratuais.
20. “A redação de cartas e ofícios, ou seja, de textos técnicos em geral, obriga o uso adequado dos pronomes de tratamento, que variam conforme o cargo ou a importância do destinatário”. Aponte o item em que há emprego **indevido** de tais pronomes:
- Para cardeais: Vossa Eminência; invocação: Eminentíssimo Cardeal.
 - Para reitores: Vossa Magnificência; invocação: Magnífico Reitor.
 - Para juízes de Direito: Senhor Meritíssimo; invocação: Meritíssimo Juiz.
 - Para presidentes: Vossa Excelência; invocação: Excelentíssimo Senhor Presidente.
 - Para sacerdotes: Vossa Reverendíssima; invocação: Reverendíssimo sacerdote.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Marque a opção **incorreta**. Conforme a Psicologia Cognitiva:
- A habituação é o fato da atenção a um estímulo que não esteja sob controle consciente a ser diminuída.
 - Entediar-se numa palestra pode ser sinal de habituação.
 - Quando não nos lembramos dos últimos parágrafos que acabamos de ler, fazer uma pausa pode ser eficaz para se desabituar.
 - A habituação **não** ocorre diretamente nos órgãos sensoriais.
 - A habituação está relacionada com a duração da exposição ao estímulo.
22. Acerca do processo psicológico Memória, é **correto** afirmar:
- Para a Psicologia Cognitiva, a memória é um processo cognitivo composto de dois estágios: codificar e armazenar informações.
 - O Modelo de Multicomponentes da Memória de Trabalho, proposto por A. Baddeley e G. Hitch, afirma que a Memória de Trabalho é um sistema único no qual as informações são armazenadas num *continuum* de profundidade de codificação.

- C) Para F. Bartlett, a memória é um processo independente dos aspectos sociais.
- D) A memória semântica está relacionada com a possibilidade de se lembrar da definição de conceitos.
- E) A criança só é capaz de formar memórias após os dois anos de idade.

23. Acerca do Psicodiagnóstico, é **incorreto** afirmar:

- A) O Psicodiagnóstico é um dos tipos de avaliação psicológica que pode ser utilizada no contexto clínico.
- B) São objetivos do diagnóstico clínico: investigar recursos e dificuldades do sujeito e subsidiar intervenção adequada.
- C) Para ser considerado um psicodiagnóstico, o psicólogo deve se utilizar apenas dos testes psicométricos.
- D) Um processo psicodiagnóstico pode produzir efeitos terapêuticos.
- E) Um dos procedimentos básicos do psicólogo num psicodiagnóstico é o levantamento de hipóteses.

24. Leia as proposições abaixo:

- I. É objetivo da entrevista devolutiva no psicodiagnóstico comunicar os resultados e orientar o sujeito sobre o caso.
- II. O diagnóstico diferencial e a prevenção podem ser objetivos de um psicodiagnóstico.
- III. Laudo psicológico é um documento no qual o psicólogo descreve situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.

Assinale a opção **correta**:

- A) A proposição I é verdadeira.
- B) As proposições I e II são verdadeiras.
- C) As proposições I e III são verdadeiras.
- D) As proposições II e III são verdadeiras.
- E) Todas as proposições são verdadeiras

25. Apesar de polêmico, o diagnóstico de Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade (TDA/H) tem se tornado frequente tanto em adultos quanto em criança. De acordo com Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-IV-TR), em relação ao TDA/H é **incorreto** afirmar:

- A) São sintomas de desatenção, dentre outros: frequentemente deixa de prestar atenção a detalhes ou comete erros por descuido em atividades escolares; com frequência tem dificuldade para organizar tarefas e atividades; com frequência perde coisas necessárias para tarefas ou atividades (por exemplo, brinquedos, tarefas escolares, lápis, livros ou outros materiais) etc.
- B) São sintomas de Hiperatividade, dentre outros: frequentemente agita as mãos ou os pés ou se remexe na cadeira; frequentemente abandona sua cadeira em sala de aula ou outras situações nas quais se espera que permaneça sentado; frequentemente fala em demasia etc.
- C) O diagnóstico pode ser feito em adultos, mesmo que na infância não tenha aparecido nenhum sintoma.
- D) Para o diagnóstico é preciso que haja evidente prejuízo clinicamente significativo no funcionamento social, acadêmico ou ocupacional.
- E) Para o diagnóstico é preciso que algum prejuízo causado pelos sintomas esteja presente em dois ou mais contextos.

26. Considerando a psicanálise freudo-lacaniana, é **incorreto** afirmar:

- A) A psicose pode ser relacionada ao fracasso da metáfora paterna.
- B) O mecanismo subjetivo da perversão é a *forclusion* do significante Nome-do-Pai.
- C) A psicose pode ser relacionada à não-incidência da operação psíquica de separação.
- D) Para a constituição subjetiva de um neurótico, é necessária a incidência das operações psíquicas de alienação e separação.
- E) A histeria está incluída no grupo das neuroses.

27. Em relação à perspectiva freudo-lacaniana, marque a opção **correta**:

- A) A direção do tratamento do psicótico é a travessia da fantasia.
- B) Os quatro elementos da pulsão são: pressão (*drang*), fonte (*quelle*), objeto (*objekt*) e finalidade (*ziel*).
- C) O diagnóstico deve ser feito a partir da observação dos sintomas.
- D) A linguagem é efeito do inconsciente.
- E) A função de um professor e de um analista são semelhantes, sendo um dos pontos de igualdade o fato dos dois se identificarem à posição de saber produzida na relação transferencial para servir de modelo para o aluno e o analisante, respectivamente.

28. Considerando as teses de B. F. Skinner, marque a opção **correta**:

- A) O comportamento operante deve ser explicado pelo binômio E-R (Estímulo-Resposta).
- B) A forma mais eficiente e vantajosa de controle do comportamento é pela punição.
- C) O Behaviorismo Radical não explica os comportamentos privados.
- D) Apresentação de um estímulo aversivo e a retirada de um estímulo positivo são formas de punição.
- E) Um reforçador positivo é qualquer estímulo que quando retirado aumenta a frequência do comportamento.

29. Acerca das relações desenvolvimento e aprendizagem na obra de Lev Vigotski, marque a opção **correta**:

- A) O desenvolvimento ocorre primeiro e só depois é possível aprender.
- B) Não importa o nível de desenvolvimento atual para uma análise pedológica.
- C) Os testes psicométricos tradicionais, nos quais a criança mostra o que já sabe fazer sozinha, são formas adequadas para se avaliar o desenvolvimento potencial.
- D) Desenvolvimento e aprendizagem são dois processos paralelos e perfeitamente justapostos.
- E) A relação ensino-aprendizagem desperta processos do desenvolvimento que, inicialmente, só são possíveis na interação social.

30. Leia as proposições abaixo:

- I. Para Jean Piaget, o desenvolvimento cognitivo é caracterizado por um modo de funcionar invariante e estruturas mentais que se modificam.
- II. Na teoria de Jean Piaget, acomodação é a reestruturação cognitiva do objeto de acordo com a organização intelectual do sujeito.
- III. Segundo Piaget, as estruturas cognitivas estão previamente formadas no sujeito.

Assinale a opção **correta**:

- A) Somente a proposição I é verdadeira. B) Somente as proposições I e II são verdadeiras.
C) Somente as proposições I e III são verdadeiras. D) Somente as proposições II e III são verdadeiras.
E) Todas as proposições são verdadeiras

31. Marque a opção **incorreta**:

- A) Historicamente, os saberes psicológicos já marcavam presença no campo educacional antes mesmo de seu reconhecimento como prática profissional em 1962.
- B) Em razão das críticas históricas à individualização dos problemas da escolarização no aluno, que teria assim déficits em suas capacidades, a Psicologia Escolar atualmente tende a não utilizar a avaliação psicológica.
- C) Podemos afirmar que inicialmente a prática da Psicologia Escolar tendia a patologizar o fracasso escolar, culpabilizando o aluno e/ou família, isolando-o do contexto social.
- D) Inicialmente, a presença da psicologia na educação se realiza, principalmente, na oferta de serviços de orientação infantil, atendimento clínico de crianças com dificuldades escolares e orientação profissional.
- E) A perspectiva crítica da Psicologia Escolar se sistematiza a partir da denúncia dos compromissos da prática do psicólogo com a estrutura tradicional da escola e a ordem social que a produz.

32. Marque a opção **incorreta**:

- A) Classicamente, a Psicologia Educacional pode ser definida como uma sub-área da psicologia responsável pela produção de saber acerca dos fenômenos psicológicos presentes no processo educativo.
- B) Numa perspectiva da história das ideias, encontraríamos na educação jesuítica a presença de conhecimentos psicológicos aplicados.
- C) No Brasil, historicamente, os Cursos Normais foram importante *locus* de desenvolvimento da relação psicologia e educação.
- D) A Psicologia Escolar Crítica se sistematiza com a adoção da Teoria da Carência Cultural.
- E) A relação entre psicologia e educação no escolanovismo é marcada pelo uso de testes psicológicos e teorias sobre inteligência e aprendizagem para justificar diferenças individuais, responsabilizando o sujeito.

33. Acerca do trabalho do psicólogo no campo da educação. Marque a opção **incorreta**:

- A) O psicólogo escolar deve considerar a dinâmica em que o aluno está inserido, integrando aos contextos familiares e comunitários.
- B) A presença do psicólogo no contexto escolar tem sofrido resistências, muitas vezes implícita, por parte de outros atores da realidade escolar.
- C) A Psicologia Escolar é um campo de atuação restrito à aplicação dos saberes da Psicologia da Aprendizagem e do Desenvolvimento.
- D) A escola é o contexto privilegiado de atuação do psicólogo escolar.
- E) O psicólogo escolar pode realizar pesquisas e participar da elaboração de planos e políticas educacionais.

34. Marque a opção **incorreta**. É atribuição do psicólogo escolar:

- A) Realizar psicoterapia.
- B) Orientar pais e alunos acerca de temas de interesse para o desenvolvimento dos alunos.
- C) Realizar diagnóstico e intervenção psicopedagógica em grupo ou individualmente.
- D) Orientar e contribuir na formação dos professores.
- E) Participar do planejamento, acompanhar e avaliar a execução dos planos pedagógicos da escola.

35. Leia as proposições abaixo:

- I. O mapeamento e análise da instituição escolar é uma etapa básica para uma atuação preventiva do psicólogo escolar.
- II. O psicólogo escolar deve analisar e intervir na relação professor-aluno.
- III. O psicólogo escolar deve rejeitar toda conduta "clínica" de escuta psicológica de vozes institucionais que permitam entender, analisar e intervir nos aspectos intersubjetivos presentes nos processos relacionais do contexto escolar.

Em relação à **perspectiva de intervenção Institucional e Relacional**, assinale a opção **correta**:

- A) Somente a proposição II é verdadeira. B) Somente as proposições I e II são verdadeiras.
C) Somente as proposições I e III são verdadeiras. D) Somente as proposições II e III são verdadeiras.
E) Todas as proposições são verdadeiras

36. Leia as proposições abaixo:

- I. Segundo a Associação Brasileira de Dislexia, a dislexia seria uma dificuldade de aprendizagem de origem neurológica caracterizada pela dificuldade com a fluência correta na leitura e por dificuldade na habilidade de decodificação e soletração.
- II. A simetria entre lóbulo temporal direito e esquerdo não é uma condição exclusiva dos denominados de disléxicos.
- III. Apesar dos defensores de uma perspectiva biologizante afirmarem que a dislexia resulta de uma alteração genética, discorda-se sobre qual gen seria candidato a predispor a dislexia.

Assinale a opção **correta**:

- A) Somente a proposição I é verdadeira.
- B) Somente as proposições I e II são verdadeiras.
- C) Somente as proposições I e III são verdadeiras.
- D) Somente as proposições II e III são verdadeiras.
- E) Todas as proposições são verdadeiras

37. Marque a opção **incorreta**:

- A) A manutenção de formas hierarquizadas e pouco democráticas de implementação das políticas educacionais, em geral, pode ser considerada uma dificuldade de implantação dessas políticas no Brasil.
- B) A frequente desarticulação entre as políticas públicas em educação e a necessária infraestrutura para sua efetiva concretização pode ser considerado como um obstáculo à implantação dessas políticas no Brasil.
- C) A consideração pela história profissional e política dos que fazem o cotidiano escolar tem fundamentado, em geral, a implantação de políticas públicas educacionais no Brasil.
- D) A persistência de concepções que desqualificam alunos e famílias de classes populares dificulta a concretização de políticas públicas em educação no Brasil.
- E) O aprofundamento da alienação do trabalho pedagógico tem dificultado a implantação de políticas públicas educacionais.

38. Marque a opção **incorreta**:

- A) No Brasil, a discussão sobre políticas públicas em educação é introduzida no campo da psicologia escolar na década de 1980.
- B) O psicólogo escolar deve atuar no favorecimento de relações mais democráticas que envolvam os diversos atores do contexto escolar.
- C) A identificação do psicólogo como profissional de saúde num modelo médico-assistencial contribuiu para sua efetiva participação no planejamento e execução de políticas públicas educacionais.
- D) A participação do psicólogo escolar na implantação de políticas públicas deve estar atenta à adequação das políticas às peculiaridades da escola da qual é membro.
- E) A crítica ao modelo clínico como prática do psicólogo escolar na década de 1980 teve como efeito a retração da presença desse profissional no campo da educação.

39. Marque a opção **correta**:

- A) O fenômeno da violência no cenário escolar começa a ser tematizada somente na década de 1980 nos EUA.
- B) Apesar de presente no senso comum, a violência nas escolas não está relacionada com o uso de drogas.
- C) A violência nas escolas deve ser interpretada como um fenômeno restrito a aspectos internos à escola.
- D) A abordagem do tema violência nas escolas não deve se restringir apenas à violência física.
- E) É unânime entre os estudiosos que a dilapidação do patrimônio não deve ser incluída como um tipo de violência no contexto escolar.

40. A violência nas escolas é alvo de crescente preocupação. Organismos internacionais, como Unesco e Unicef, produziram importantes pesquisas acerca dessa temática. Considerando essas produções, contribui para uma cultura de paz:

- A) A construção coletiva de regras, com participação de toda comunidade escolar e respeitando os direitos individuais.
- B) Punições arbitrárias impostas, principalmente, aos alunos.
- C) Deficiências na estrutura física dos estabelecimentos escolares.
- D) A negação da identidade e da satisfação profissional ao professor.
- E) A desconsideração de valores e aspectos culturais diferentes dos estabelecidos pela direção da escola.

41. Muitos autores consideram que a definição de um grupo é mais complexa que sua descrição, partindo dessa premissa, quais das seguintes condições **não** se mostra relevante na descrição de um grupo:

- A) Maior história.
- B) Menor número dos seus membros.
- C) Mais perspectiva de futuro partilhado percebido pelos seus membros.
- D) Maior interação dos seus membros.
- E) Nenhuma das anteriores.

42. O levantamento das necessidades de treinamento, segundo Chiavenato, pode ser feito em quatro níveis de análise que guardam uma sequência de abrangência de uma perspectiva mais ampla a uma mais particularizada. Os passos dessa sequência do mais abrangente ao mais pontual são:

- A) Análise do Treinamento => Análise dos Recursos Humanos => Análise dos Cargos => Análise Organizacional.
- B) Análise Organizacional => Análise de Recursos Humanos => Análise de Cargos => Análise de Treinamento.
- C) Análise Organizacional => Análise dos Cargos => Análise de Recursos Humanos => Análise do Treinamento.
- D) Análise do Treinamento => Análise de Cargos => Análise de Recursos Humanos => Análise Organizacional.
- E) Análise do Treinamento => Análise Organizacional => Análise de Cargos => Análise de Recursos Humanos.

43. A avaliação de desempenho, é um procedimento de verificação sistemática das atividades desempenhadas, metas e resultados alcançados e do potencial a ser desenvolvido pelos trabalhadores de uma dada organização. Entre os processos de avaliação, tem se observado um crescimento significativo da "Avaliação 360º", onde o procedimento é realizado por todos os que mantêm interação com o avaliado. A afirmativa abaixo que **não** se constitui vantagem na utilização desse método é:

- A) As avaliações de 360º estão menos sujeitas a influências naturais.
- B) A avaliação 360 da maior credibilidade, pelo envolvimento e vários julgadores.
- C) A pressão dos companheiros de trabalho motiva mudanças de comportamento.
- D) Há maior probabilidade de retornos avaliativos mais específicos sobre os comportamentos do colaborador.

- E) Menor subjetividade.
44. Os termos instituições e organizações têm sido usados na sociedade contemporânea como sinônimos, quando em realidade são sumamente diferentes em natureza e forma. A afirmação abaixo que pode ser considerada **falsa** na caracterização dessas duas instâncias é:
- A) Uma equipe esportiva é uma organização, que tem sua institucionalidade justificada a partir da elaboração de regimento que a rege, na inserção de federações que a regulam, na submissão a regras internacionalmente aceitas e aplicadas pela arbitragem e tribunais desportivos.
 - B) A organização é o resultado da junção de pessoas que se mobilizam com um objetivo comum e declarado.
 - C) A instituição é a base legal ou normativa formalizada ou tácita, sobre a qual se desenvolvem os processos organizativos.
 - D) A Instituição sempre precede a Organização.
 - E) Nenhuma das anteriores.
45. Dentre os estudos mais recentes acerca das contribuições teóricas e metodológicas em Avaliação de Necessidade de Treinamento - ANT, podemos destacar o de Ferreira (2009) que contempla variáveis do contexto interno e externo à organização. Esse modelo apresenta três níveis de análise: macro, meso e micro. Dentre os níveis abaixo indique o que constitui o nível micro:
- A) Definir indicadores e construir instrumento de ANT.
 - B) Aplicar instrumento de ANT, classificar necessidades.
 - C) Escolher participantes.
 - D) Identificar mudanças e desafios para a organização e competências necessárias.
 - E) Validar teoricamente instrumento de ANT.
46. Entre as principais abordagens sobre trabalho e saúde mental, a afirmação **incorreta** é:
- A) Segundo a abordagem do **Estresse** o homem quer e precisa de paz no trabalho que deve ser compreendido como um lugar livre de conflitos.
 - B) Para **Psicodinâmica do trabalho** o trabalho é portador de sofrimento, afastando o homem do prazer.
 - C) Na abordagem **Epidemiológica** um trabalho "sadio" é aquele no qual o sujeito sente e sabe que o autotransforma, e no qual pode controlar a direção que isso ocorre.
 - D) Para **Psicodinâmica do Trabalho** o sofrimento deve ser combatido, por que é fruto de algum tipo de alienação.
 - E) Para os teóricos do **Estresse**, quanto menos conflito no trabalho, melhor.
47. Segundo Bendassolli (2011), é possível falar em "três" psicologias do trabalho, a saber: **industrial, organizacional e do trabalho**. Partindo dessa distinção, o item **que não** estaria de acordo com a caracterização proposta:
- A) A **Psicologia Industrial** foca em comportamentos discretos, mensuráveis e passíveis de serem submetidos a relações de causa e efeito em constructos hipotéticos-dedutivos em desenhos quase-experimentais e correlacionais.
 - B) Na **Psicologia do Trabalho** predomina a concepção de sujeito psíquico e uma visão nominalista de ciência e da realidade.
 - C) Na **Psicologia Organizacional**, o trabalho é interpretado como uma atividade inextricavelmente social, especialmente, considerando que a divisão de tarefas e a especialização profissional estão na base do sistema produtivo capitalista, com todos os seus conflitos.
 - D) Na **Psicologia do Trabalho** o trabalho é apropriado como uma atividade que não se reduz ao emprego.
 - E) A **Psicologia Industrial** é uma vertente em íntima relação com o sistema produtivo e a forma de apropriação do trabalho é coerente com os propósitos de previsão e controle típicos de um regime de alta racionalidade ou burocratização.
48. O Código de Ética do Psicólogo em sua apresentação ressalta que: "Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo." Mais recentemente, a mídia nacional divulgou um procedimento de julgamento de uma Psicóloga no Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-09), por violação da ética profissional ao promover a chamada "psicologia cristã, em oposição a psicologia laica e científica", segundo informe da Gerente Técnica do CRP-09. Dentre as penalidades previstas decorrentes de um Processo Ético, **não** está prevista no Art. 21 do Código de Ética da Psicologia:
- A) Advertência.
 - B) Censura Pública.
 - C) Multa.
 - D) Suspensão por 180 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
 - E) Cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
49. Indique, dentre as afirmações abaixo aquela que **não** se aplica de forma correta ao fenômeno do Assédio Moral.
- A) Para que se possa configurar como Assédio, deve ser observado o requisito da duração no tempo, ou seja, a ação deve ser regular, sistêmica e durar no tempo.
 - B) O assédio moral caracteriza-se por ser um processo no qual há um verdadeiro massacre psíquico ao trabalhador, que, na maioria das vezes, reflete na sua autoestima.
 - C) Embora apresentem semelhanças, o assédio moral configura fenômeno diverso do assédio sexual.
 - D) A síndrome de Burnout, não guarda relação com o Assédio Moral, uma vez que advém de uma má política de gestão organizacional.
 - E) O Assédio Moral para caracterizar-se como tal, demanda a presença de pelo menos um dos fatores a seguir: a abusividade da conduta dolosa, a repetição e prolongamento dessa conduta ou o ataque à dignidade psíquica.

50. O Satepsi – Sistema de avaliação dos testes psicológicos tem feito o acompanhamento dos instrumentos utilizados em diferentes campos de avaliação, visando a orientação dos profissionais de psicologia. Ressalta-se que, conforme dispõe a Resolução CFP nº 002/2003, os psicólogos só podem utilizar profissionalmente os testes que receberam parecer favorável. Dentre os instrumentos abaixo indique aquele que **não é privativo** dos psicólogos:

A)	Escala de Avaliação do Clima Organizacional (CLIMOR)	2011	Acácia Aparecida Angeli dos Santos Fabián Javier Marín Rueda
B)	AIP - Avaliação dos Interesses Profissionais	2009	Rosane SchotguesLevenfus Denise Ruschel Bandeira
C)	Escala de Vulnerabilidade ao Estresse no Trabalho (EVENT)	2007	Ana Paula Porto Noronha Fermino Fernandes Sisto Makilim Nunes Baptista Acácia Aparecida Angeli dos Santos
D)	Escala Fatorial de Socialização- EFS	2007	Claudio Simon Hutz Carlos Henrique Sancineto da Silva Nunes
E)	Escala de Personalidade de Comrey – CPS	2009	Flávio Rodrigues Costa (versão revisada)

51. Sobre os vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização é **incorreto** afirmar:

- São exemplos de conceitos psicossociais de vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização: envolvimento com o trabalho, comprometimento organizacional, satisfação no trabalho e percepção de justiça.
- A literatura tem mostrado o aparecimento de múltiplos conceitos psicossociais ancorados em uma compreensão semelhante acerca de ligações com o trabalho e com a organização.
- O envolvimento com o trabalho apresenta algumas categorias distintas de fatores responsáveis por seu aparecimento como variáveis de personalidade, características do cargo, características dos líderes e papéis organizacionais.
- As pesquisas têm mostrado correlações positivas entre percepções favoráveis de suporte organizacional e maior desempenho no trabalho, mais cidadania organizacional e maior comprometimento organizacional calculativo.
- Parece estar demonstrado que os vínculos gerados na relação indivíduo-organização são oriundos de crenças e afetos desenvolvidos pelo empregado e dirigidos à organização, antropomorficamente.

52. Considere as afirmações abaixo sobre avaliação da satisfação no trabalho e marque a alternativa **correta**:

- De todas as escalas de satisfação no trabalho disponíveis, o Índice Descritivo do Trabalho (Smith, Kendal e Hulin, 1969) tem sido a mais completa e cuidadosamente validada e se propõe a avaliar cinco facetas: trabalho, salário, supervisão, oportunidades de promoção e colegas de trabalho.
- O Questionário de Satisfação de Minesota (Weiss, Dawis, Lofquist e England, 1966) possui apenas uma versão contendo 100 itens que perguntam sobre 20 facetas da satisfação no trabalho.
- A Escala de Satisfação de Trabalho em Geral (Ironson, Smith, Brannick, Gibson e Paul, 1989) usou como padrão o Questionário de Satisfação de Minesota (Weiss, Dawis, Lofquist e England, 1966) para a composição de seus 18 itens.
- Muitos pesquisadores continuam considerando a soma das pontuações das facetas de satisfação no trabalho como indicador aproximado da satisfação geral no trabalho, apesar da pouca probabilidade de que cada faceta tenha a mesma importância para cada indivíduo.

- Somente as afirmações III e IV estão corretas.
- Somente as afirmações I, II e III estão corretas.
- Somente as afirmações I e IV estão corretas.
- Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- Todas as afirmações estão corretas

53. Allen e Meyer (1990) propuseram um modelo de comprometimento organizacional configurado em três componentes distintos: afetivo, instrumental (calculativo) e normativo. O comprometimento normativo está relacionado a um sentimento moral de permanecer na organização. Sobre os demais comprometimentos assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas:

O comprometimento afetivo é um estado no qual o indivíduo se identifica com uma organização particular e com seus _____, implicando no desejo de permanecer nela e na melhora no desempenho no trabalho. No comprometimento calculativo estabelece-se com a organização uma ligação psicológica de natureza _____ e os comportamentos dos indivíduos são norteados por _____ específicas.

- Objetivos, afetiva, atitudes.
- Valores, afetiva, recompensas.
- Valores, cognitiva, recompensas.
- Benefícios, afetiva, atitudes.
- Objetivos, cognitiva, recompensas.

54. A cultura organizacional pode ser compreendida como um conjunto complexo de pressupostos, valores e crenças que orientam os modos como gestores e demais trabalhadores conduzem suas atividades e que são expressos por meio de estruturas, sistemas, símbolos, mitos e padrões de recompensa existentes na organização. Sobre cultura organizacional é **correto** afirmar:

- Apesar da pluralidade de perspectivas que abordam a cultura organizacional existe consenso quanto à hegemonia da perspectiva da cognição organizacional no estudo do tema.
- Os estudos teóricos e empíricos que versam sobre cultura organizacional tendem a compreender a cultura de duas formas: cultura como uma variável da organização (algo que a organização tem) ou como o que a organização é (fenômeno cultural).
- As subculturas são grupos de pessoas com um padrão especial ou peculiar de valores não consistentes com os valores dominantes da organização.

- D) Cabe aos dirigentes fundadores os momentos de criação, desenvolvimento e consolidação da cultura organizacional.
E) À medida que o movimento de subcultura ganha adeptos nas diversas instâncias organizacionais, são estabelecidas as condições para a reconstrução da cultura organizacional.
55. Muitos psicólogos acreditam que grande parte das razões da diversidade das condutas individuais decorra do processo motivacional. Sobre as teorias da motivação é **correto** afirmar:
- A) São exemplos de teorias que se sustentam no conceito de necessidade: Teoria de Maslow (1943), Teoria de McClelland (1953) e Teoria ERC de Alderfer (1969).
B) A Teoria Bifatorial de Herzberg, Mausner e Snyderman (1959) está baseada na existência de dois fatores: os externos ou higiênicos e os internos ou motivacionais que variam em um *continuum* que tem como polos opostos a insatisfação e a satisfação. Os primeiros gerariam menos satisfação que os segundos.
C) Dentro da hierarquia das necessidades de Maslow (1943), as necessidades de autorrealização estão relacionadas à crença de um indivíduo de que o seu comportamento resultará em recompensas ou resultados desejados.
D) A Teoria da Expectância de Vroom (1995) se baseia em três conceitos cognitivos: valência, poder e expectativa.
E) Segundo a Teoria do Estabelecimento de Metas de Locke e Latham (1990), metas difíceis e desafiadoras são suficientes para manter a motivação em níveis elevados.
56. As fontes de poder de um líder, segundo French e Raven (1959), têm como base cinco fatores que envolvem características individuais e condições organizacionais. Eles seriam: o poder
- A) de longevidade, de aparência, de formalidade, de recompensa e de coerção.
B) de experiência, de aparência, de formalidade, de recompensa e de coerção.
C) de longevidade, de referência, de legitimidade, de sociabilidade e de informalidade.
D) de experiência, de referência, de legitimidade, de recompensa e de coerção.
E) de experiência, de aparência, de legitimidade, de sociabilidade e de informalidade.
57. Considerando as relações entre cultura organizacional e liderança, marque a alternativa **incorreta**:
- A) Na bibliografia atual se observa a necessidade da construção de modelos teóricos organizacionais e de liderança que levem na devida conta as diferentes situações culturais no contexto de globalização.
B) Historicamente, as principais abordagens sobre liderança podem ser classificadas de acordo com ênfase que colocam sobre: os líderes, a situação, os liderados ou seguidores e os aspectos relacionais.
C) Muitos pesquisadores se posicionam favoravelmente a um impacto direto da cultura sobre os estilos de liderança, argumentando que tradições culturais específicas, valores, ideologias e normas são vínculos que diferenciam fatores estruturais entre sociedades.
D) A crença de que alguns aspectos da liderança podem transcender as fronteiras culturais e são, portanto, universalmente aceitos é considerada parte de um debate superado.
E) A cultura organizacional é, em parte, produto da imposição da visão de mundo dos fundadores ou de outras pessoas importantes no momento da criação da organização.
58. *Feedback*, que significa retroalimentação, é um termo que surge na eletrônica e que ganhou importância nos estudos das relações humanas nas organizações. Um *feedback* eficaz traz efeitos positivos na comunicação interpessoal, ajuda o indivíduo (ou o grupo) a melhorar seu desempenho e a alcançar seus objetivos. Para ser uma ferramenta útil, é recomendável respeitar certas características na medida do possível. Levando em conta essas características é **incorreto** afirmar que o *feedback* deve ser
- A) descritivo. B) solicitado.
C) generalista. D) verificado.
E) oportuno.
59. Situações de conflito são constantemente geradas nas relações humanas e, no contexto das organizações, a competição intergrupal é uma das que tem recebido maior atenção. Considerando algumas estratégias para reduzir as consequências negativas da competição intergrupal, marque a opção **incorreta**:
- A) Deve-se buscar estabelecer objetivos superiores em torno dos quais os competidores possam concordar.
B) Estabelecer uma comunicação efetiva entre os grupos em competição é fundamental na administração do conflito.
C) Achar um inimigo em comum.
D) Deve-se buscar eliminar a competição intergrupal para garantir a eficácia da organização e seu amadurecimento.
E) Ensejar a interação entre líderes dos grupos competidores.
60. Embora seja um forte impulsionador da mudança e da inovação organizacional, o desenvolvimento organizacional (DO) apresenta algumas limitações, como:
- I. A eficácia dos programas de DO é de difícil avaliação.
II. Os programas de DO demandam muito tempo.
III. Os objetivos de DO são geralmente muito vagos.
IV. Os programas de DO têm geralmente um alto custo.
- Considerando as limitações do DO, assinale a alternativa **correta**:
- A) Somente as afirmações III e IV estão corretas. B) Somente as afirmações I, II e III estão corretas.
C) Somente as afirmações I e IV estão corretas. D) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
E) Todas as afirmações estão corretas.