

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

Leia a tirinha e responda:



1. No primeiro quadrinho, qual o sentimento da expressão “Péssimo!”?

- a) Espanto                      b) Indignação                      c) Surpresa                      d) Tristeza

2. O que o personagem quis dizer com: “Mas fazer isto com um freguês?”

- a) O personagem era cliente da professora.  
b) A professora era vendedora.  
c) Na escola acontece a mesma relação que vendedor X freguês.  
d) O personagem nunca falta à aula.

3. A separação silábica das palavras está CORRETO em:

- a) Pé.sí.mo, pro.fes.so.ra, vi.es.se  
b) Vies.se, ain.da, fre.guês  
c) Fre.gu.ês. a.in.da. pe.ssi.mo  
d) Qu.an.do. fre.gu.ês. vi.es.se

4. Passando a expressão “ Se eu viesse” para o plural, temos:

- a) Se eu viesseis.  
b) Se tu viesseis.  
c) Se nós viéssemos.  
d) Se eles viéssem.

5. A palavra FREGÊS é classificada como:

- a) Adjetivo                      b) Substantivo                      c) Pronome                      d) Interjeição



6. A palavra sobre significa:

- a) Em baixo de alguma coisa
- b) Em cima de alguma coisa
- c) Em algumas situações, pode significar EM CIMA e em outras situações pode significar EM BAIXO.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

### DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS

Um dia, uma porção de pessoas se reuniram. Elas vinham de lugares diferentes e eram, elas mesmas, diferentes entre si. Havia homens e mulheres; suas peles, seus cabelos e seus olhos tinham cores diferentes, assim como diferentes eram o formato de seus corpos e de seus rostos. Vinham de países ricos e pobres, de lugares quentes ou frios. Vinham de reinados e de repúblicas. Falavam muitas línguas. Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma guerra terrível, que tinha deixado muitas cidades destruídas, um número enorme de mortos, muita gente sem lar e sem família. Muitas pessoas tinham sido maltratadas e mortas por causa de sua religião, de sua raça e de suas opiniões políticas. O que reunia aquelas pessoas era o desejo de que nunca mais houvesse uma guerra, de que nunca mais ninguém fosse maltratado e que não se perseguissem mais pessoas que não tinham feito mal a ninguém. Então elas escreveram um papel. Neste documento, elas fizeram um resumo dos direitos que todos os seres humanos têm e que devem ser respeitados por todos os povos. Este documento é chamado Declaração Universal dos Direitos Humanos.

(ROCHA, Ruth & ROTH, Otávio. Declaração Universal dos Direitos Humanos. São Paulo: Quinteto, 1986, p. 7-15.).

7. Sobre o texto, marque a alternativa CORRETA:

- a) Pessoas diferentes se reuniram com interesses diferentes.
- b) Vinham de países quentes e pobres e países frios e ricos.
- c) Pessoas diferentes, de países diferentes se juntaram para escrever a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- d) A Declaração Universal dos Direitos Humanos não teve nenhuma importância pois muitas injustiças continuam acontecendo todos os dias.

8. Assinale a alternativa que contém palavras acentuadas pela mesma razão do acento da palavra NÚMERO.

- a) países, destruídas, ninguém.
- b) fúnebre, âncora, límpido.
- c) ônibus, sótão, anzóis.
- d) fúnebre, Luís, ninguém.

9. Enumere as frases de acordo com a ordem em que os fatos aconteceram.

- ( ) Havia homens e mulheres; suas peles, seus cabelos e seus olhos tinham cores diferentes, assim como diferentes eram o formato de seus corpos e de seus rostos.
- ( ) Então elas escreveram um papel. Neste documento, elas fizeram um resumo dos direitos que todos os seres humanos têm e que devem ser respeitados por todos os povos.
- ( ) O que reunia aquelas pessoas era o desejo de que nunca mais houvesse uma guerra, de que nunca mais ninguém fosse maltratado e que não se perseguissem mais pessoas que não tinham feito mal a ninguém.
- ( ) Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma guerra terrível, que tinha deixado muitas cidades destruídas, um número enorme de mortos, muita gente sem lar e sem família.

A sequência dos fatos é:

- a) 1, 4, 3, 2
- b) 3, 2, 1, 4
- c) 2, 4, 1, 3
- d) 4, 3, 2, 1

10. Marque a alternativa em que o termo destacado NÃO é um substantivo:

- a) Um dia, uma porção de PESSOAS se reuniram.
- b) Seus OLHOS tinham cores diferentes.
- c) Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma GUERRA terrível.
- d) Vinham de países ricos e POBRES.

Leia o texto e responda às questões 11 a 13.

Até nas flores se vê  
O destino e a sorte  
Umam enfeitam a vida  
Outras enfeitam a morte

11. O texto acima é:

- a) uma narração
- b) uma dissertação
- c) uma notícia
- d) uma poesia

12. Sobre a linguagem do texto, podemos AFIRMAR:

- a) A linguagem empregada é culta.
- b) A linguagem empregada retrata a cultura popular.
- c) É a linguagem empregada em cursos universitários.
- d) Não há estudos sobre a linguagem do poema por não se tratar da linguagem camponesa.

13. Marque a opção verdadeira:

- a) O texto é um poema de quatro versos.
- b) O texto é uma estrofe onde os quatro versos rimam.
- c) O texto é um verso onde as quatro estrofes rimam.
- d) O texto é uma estrofe onde nenhum dos quatro versos rima.

14. Estela foi à feira e gastou R\$ 373,00. Para efetuar o pagamento entregou ao caixa 3 notas de 100 reais e duas de 50 reais. O caixa pediu R\$ 13,00 para facilitar o troco. Qual o valor que Estela recebeu de troco?

- a) R\$ 37,00
- b) R\$ 33,00
- c) R\$ 40,00
- d) R\$ 47,00

15. Edu é pedreiro e sozinho, conseguiria construir sua casa em 32 dias. Seu irmão se ofereceu para ajudá-lo em meio período do dia. Se os dois trabalharem igualmente, Edu conseguirá construir sua casa em:

- a) 16 dias
- b) 20 dias
- c) 22 dias
- d) 24 dias

16. Amanda comprou 5 cadeiras pelo preço de R\$ 34,60 cada. Pagou a compra com o valor de R\$200,00. Recebeu de troco:

a) R\$ 27,00

b) R\$ 37,00

c)R\$25,00

d) R\$ 35,00

17.João precisa entregar 50 caixas de 40 Kg no escritório da empresa em que trabalha que fica no 5º andar de um prédio de Guarapuava. Ao arrumar as caixas no elevador, viu nas instruções que a capacidade máxima de peso que o elevador suporta é de 600kg. João pesa 80kg. Quantas viagens ele precisa dar para levar todo o material?

a) 3

b) 4

c) 5

d) 6

18. Quatro amigos vão participar de uma carreata. No posto de combustível, fizeram os cálculos para saber quanto de gasolina eles iriam gastar.

O carro de Renato faz 5 km com 1 litro do combustível. O de Rafael faz 7 km com 1 litro. Gledson disse que o carro dele faz 4 km com 1 litro e o de Júlio, 6 km com 1 litro.

Sabendo que o percurso da carreata é de 30 km, quantos litros, aproximadamente, os quatro amigos gastarão juntos?

a) 20 litros

b) 23 litros

c) 25 litros

d) 27 litros

19.Sarto tem um terreno quadrado que mede 27m cada lado. Ele deseja colocar uma cerca elétrica de 6 fios ao redor do terreno. Quantos metros de fio será necessário para executar o serviço?

a) 648m

b) 748m

c) 736m

d) 697m

20.Em uma prova de corrida com obstáculos, Cintia fez o percurso em 12 minutos e 36 segundos. Marta fez em 11 minutos e 57 segundos. Qual o tempo total que as duas gastaram?

a)24 minutos e vinte e três segundos.

b)24 minutos e trinta e três segundos.

c) 25 minutos e trinta e três segundos.

d) 23 minutos e trinta segundos.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. Com relação ao armazenamento e manipulação do lixo, podemos AFIRMAR que o lixo pode provocar prejuízos à saúde quando:

- a) For depositado em aterros sanitários.
- b) Estiver acondicionado corretamente em sacos plásticos.
- c) For encaminhado para usinas de reciclagem.
- d) Forem despejadas as margens dos rios.

22. Com relação ao lixo, identifique a alternativa ERRADA:

- a) Os lixos das residências devem ser acondicionados em sacos plásticos para o descarte.
- b) O lixo amontoado nas ruas trás desconforto a população, aumentando o índice de baratas e ratos.
- c) O lixo jogado nas ruas não incomoda a população.
- d) A lixeira é o lugar correto de depositar o lixo.

23. Identifique nos itens abaixo o que podemos considerar como sendo acidente de trabalho.

- a) A auto-lesão provocada pelo trabalhador com o fim de colher vantagens pessoal.
- b) As Doenças onde não é possível estabelecer o “nexo causal” entre a doença e o tipo de trabalho executado.
- c) Doenças degenerativas e as doenças típicas de determinadas regiões.
- d) É aquele que ocorre pelo exercício do trabalho, a serviço da empresa, provocando lesão corporal.

24. As luvas são equipamentos indispensáveis para trabalhos de limpeza, pois elas previnem doenças infecto-contagiosas. A luva apropriada para o trabalho de limpeza é a luva:

- a) Sintética.
- b) Raspa de couro.
- c) Latex.
- d) De algodão.

25. Os diferentes tipos de lixo podem ser agrupados em quatro classes. São elas: Residencial, Comercial, Fontes Especiais e:

- a) Patrimonial.
- b) Municipal.
- c) Público.
- d) Espaciais.

26. Algumas das principais atividades atribuídas à limpeza pública de um município são, EXCETO:

- a) Varrição de vias públicas.
- b) Capinação.
- c) Limpeza de locais de feiras livres.
- d) Lavagem de utensílios internos hospitalares.

27. O saco plástico tornou-se o mais utilizado em todo mundo e em muitas cidades já são exigidos por leis municipais. Esse tipo de acondicionamento apresenta as seguintes vantagens, EXCETO:

- a) Evita o desperdício de alimento.
- b) Evita espalhamento do lixo por cães.
- c) Reduz o tempo de coleta, pois não tem retorno.
- d) Impede o acúmulo de água.

28. São vantagens da varrição manual, EXCETO:

- a) Possibilidade de varrer também o passeio e ilhas canteiros.
- b) Dificuldade de remoção de terra, lama e areia.
- c) Sem dificuldades de contornar obstáculos.
- d) Possibilidade de recolhimento de materiais fora dos padrões.

29. O serviço de limpeza de logradouros públicos tem por objetivo evitar, EXCETO:

- a) Problemas sanitários para a comunidade.
- b) O desperdício alimentar.
- c) Riscos de acidentes para pedestres.
- d) Inundações das ruas pelo entupimento dos ralos.

30. Usar durante todo o período de limpeza de piso e recolhimento de lixo. Devem ser impermeáveis e com solado antiderrapante.

- a) Botas.
- b) Luvas.
- c) Avental Impermeável.
- d) Máscara facial.

31. Podemos apontar como ATO INSEGURO o procedimento praticado pelo trabalhador que contraria as boas práticas ou Normas de Segurança. Identifique nos itens abaixo o que é considerado ato inseguro:

- a) Não desviar a atenção de colegas de trabalho.
- b) Agir com cautela.
- c) Utilizar ferramentas de forma correta.
- d) Brincadeiras no ambiente de trabalho.

32. Sobre a segurança do trabalho é possível AFIRMAR:

- a) Os trabalhadores são responsáveis em comprar e manter o seu EPI.
- b) O EPI de fabricação nacional não necessita do certificado de aprovação – CA. Somente os importados.
- c) É obrigatório para a empresa fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento.
- d) Considera-se EPI, todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador.



33. A capinação é uma atividade muito importante a ser executada pelos serviços de limpeza pública, não apenas em ruas e passeios sem asfalto, mas também nas margens de rios e canais, podendo ser manual, mecânica e química.

Fazem parte das regras importantes aplicadas a capina química, EXCETO:

- a) De preferência não aplicar quando estiver ventando.
- b) Não aplicar próximo das raízes das árvores, respeitando uma distância correspondente à projeção da copa da árvore somada a um anel de 10m.
- c) Usar equipamento de proteção individual (calça e luvas compridas, botas, óculos ou máscaras, boné);
- d) Trocar a roupa de aplicação semanalmente e lavar a roupa usada somente com água evitando o sabão.

34. Após o término da feira, a retirada do lixo deve ser rápida. É preciso desobstruir logo o trânsito no logradouro e, acima de tudo, evitar a fermentação da matéria orgânica que, no nosso País, é acelerada devido ao clima.

Para executar uma limpeza eficiente é recomendado:

- a) Iniciar o serviço ainda durante a feira.
- b) Varrer apenas a faixa das sarjetas.
- c) Varrer o lixo do passeio e do centro da rua para as sarjetas, de onde será removido (feiras instaladas em ruas).
- d) Não aplicar desodorizante no setor de venda de peixe.

35. A Limpeza de bocas-de-lobo ou caixas de ralo é uma atividade que deve ser executada regularmente junto com a varrição. Tem por objetivo:

- a) Garantir o perfeito escoamento das águas pluviais e impedir que o material sólido, retido durante as chuvas, seja levado para os ramais e galerias.
- b) Garantir o escoamento parcial das águas.
- c) Evitar o descarte por parte das pessoas de materiais sólidos que podem prejudicar o meio ambiente.
- d) Impedir o escoamento das águas pluviais.

36. Identifique nos itens abaixo, o EPI confeccionado em tecido de algodão, tratado para tornar-se hidro-repelente. Protege o couro cabeludo e o pescoço de respingos e do sol.

- a) Boné árabe.
- b) Capuz ou touca.
- c) Jalecos.
- d) Viseira facial.

37. Sobre a lavagem dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é possível afirmar, EXCETO:

- a) A lavagem deve ser feita de forma cuidadosa, preferencialmente com sabão neutro (sabão de coco). As vestimentas não devem ficar de molho. Em seguida, as peças devem ser bem enxaguadas para remover todo o sabão.
- b) O uso de alvejantes é recomendado, pois não vai danificar o tratamento do tecido.
- c) As vestimentas devem ser secas à sombra.
- d) As botas, as luvas e a viseira devem ser enxaguadas com água abundante após cada uso.

38. Conjunto de ações e medidas adotadas em um processo de trabalho e que tem como finalidade prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

- a)Segurança.                    b)Perigo.                    c)Risco.                    d)Salubridade.

39. Em quaisquer situações e atividades, pessoas estão expostas a riscos e, portanto, sujeitas a ferimentos e traumatismos causados por acidentes.

O que NÃO se deve fazer ao presenciar um acidente:

- a) Omitir socorro sob pretexto de não testemunhar.  
b) Manter a calma.  
c) Afastar os curiosos.  
d) Chamar uma ambulância.

40.Leia o seguinte texto e responda a questão em seguida:

Ética Profissional é um conjunto de atitudes e valores positivos aplicados no ambiente de trabalho. A ética no ambiente de trabalho é de fundamental importância para o bom funcionamento das atividades da empresa e das relações de trabalho entre os funcionários.

São exemplos de atitudes éticas em um ambiente de trabalho, EXCETO:

- a)Educação e respeito entre os funcionários.  
b)Respeito à hierarquia dentro da instituição.  
c)Buscar o crescimento profissional prejudicando os colegas de trabalho.  
d)Respeitar as regras e normas da instituição.