

**SERVENTE DE LIMPEZA - ZELADORA**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

Leia a tirinha e responda:



1. No primeiro quadrinho, qual o sentimento da expressão “Péssimo!”?

- a) Espanto                      b) Indignação                      c) Surpresa                      d) Tristeza

2. O que o personagem quis dizer com: “Mas fazer isto com um freguês?”

- a) O personagem era cliente da professora.  
b) A professora era vendedora.  
c) Na escola acontece a mesma relação que vendedor X freguês.  
d) O personagem nunca falta à aula.

3. A separação silábica das palavras está CORRETO em:

- a) Pé.s.si.mo, pro.fes.so.ra, vi.es.se  
b) Vies.se, ain.da, fre.guês  
c) Fre.gu.ês. a.in.da. pe.ssi.mo  
d) Qu.an.do. fre.gu.ês. vi.es.se

4. Passando a expressão “ Se eu viesse” para o plural, temos:

- a) Se eu viesseis.                      b) Se tu viesseis.  
c) Se nós viéssemos.                      d) Se eles viéssem.

5. A palavra FREGUÊS é classificada como:

- a) Adjetivo                      b) Substantivo                      c) Pronome                      d) Interjeição



6. A palavra **SOBRE** significa:

- a) Em baixo de alguma coisa
- b) Em cima de alguma coisa
- c) Em algumas situações, pode significar **EM CIMA** e em outras situações pode significar **EM BAIXO**.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

### **DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS**

Um dia, uma porção de pessoas se reuniu. Elas vinham de lugares diferentes e eram, elas mesmas, diferentes entre si. Havia homens e mulheres; suas peles, seus cabelos e seus olhos tinham cores diferentes, assim como diferentes eram o formato de seus corpos e de seus rostos. Vinham de países ricos e pobres, de lugares quentes ou frios. Vinham de reinados e de repúblicas. Falavam muitas línguas. Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma guerra terrível, que tinha deixado muitas cidades destruídas, um número enorme de mortos, muita gente sem lar e sem família. Muitas pessoas tinham sido maltratadas e mortas por causa de sua religião, de sua raça e de suas opiniões políticas. O que reunia aquelas pessoas era o desejo de que nunca mais houvesse uma guerra, de que nunca mais ninguém fosse maltratado e que não se perseguissem mais pessoas que não tinham feito mal a ninguém. Então elas escreveram um papel. Neste documento, elas fizeram um resumo dos direitos que todos os seres humanos têm e que devem ser respeitados por todos os povos. Este documento é chamado Declaração Universal dos Direitos Humanos.

(ROCHA, Ruth & ROTH, Otávio. Declaração Universal dos Direitos Humanos. São Paulo: Quinteto, 1986, p. 7-15.).

7. Sobre o texto, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Pessoas diferentes se reuniram com interesses diferentes.
- b) Vinham de países quentes e pobres e países frios e ricos.
- c) Pessoas diferentes, de países diferentes se juntaram para escrever a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- d) A Declaração Universal dos Direitos Humanos não teve nenhuma importância pois muitas injustiças continuam acontecendo todos os dias.

8. Assinale a alternativa que contém palavras acentuadas pela mesma razão do acento da palavra NÚMERO.

- a) países, destruídas, ninguém.
- b) fúnebre, âncora, límpido.
- c) ônibus, sótão, anzóis.
- d) fúnebre, Luís, ninguém.

9. Enumere as frases de acordo com a ordem em que os fatos aconteceram.

- ( ) Havia homens e mulheres; suas peles, seus cabelos e seus olhos tinham cores diferentes, assim como diferentes eram o formato de seus corpos e de seus rostos.
- ( ) Então elas escreveram um papel. Neste documento, elas fizeram um resumo dos direitos que todos os seres humanos têm e que devem ser respeitados por todos os povos.
- ( ) O que reunia aquelas pessoas era o desejo de que nunca mais houvesse uma guerra, de que nunca mais ninguém fosse maltratado e que não se perseguissem mais pessoas que não tinham feito mal a ninguém.
- ( ) Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma guerra terrível, que tinha deixado muitas cidades destruídas, um número enorme de mortos, muita gente sem lar e sem família.

- a) 1, 4, 3, 2                      b) 3, 2, 1, 4                      c) 2, 4, 1, 3                      d) 4, 3, 2, 1

10. Marque a alternativa em que o termo destacado NÃO é um substantivo:

- a) Um dia, uma porção de PESSOAS se reuniu.
- b) Seus OLHOS tinham cores diferentes.
- c) Alguns dos países que elas representavam tinham acabado de sair de uma GUERRA terrível.
- d) Vinham de países ricos e POBRES.

Leia o texto e responda às questões 11 a 13.

*Até nas flores se vê  
O destino e a sorte  
Umam enfeitam a vida  
Outras enfeitam a morte*

11. O texto acima é:

- a) uma narração                      b) uma dissertação
- c) uma notícia                      d) uma poesia

12. Sobre a linguagem do texto, podemos AFIRMAR:

- a) A linguagem empregada é culta.
- b) A linguagem empregada retrata a cultura popular.
- c) É a linguagem empregada em cursos universitários.
- d) Não há estudos sobre a linguagem do poema por não se tratar da linguagem camponesa.

13. Marque a opção verdadeira:

- a) O texto é um poema de quatro versos.
- b) O texto é uma estrofe onde os quatro versos rimam.
- c) O texto é um verso onde as quatro estrofes rimam.
- d) O texto é uma estrofe onde nenhum dos quatro versos rima.

14. Estela foi à feira e gastou R\$ 373,00. Para efetuar o pagamento entregou ao caixa 3 notas de 100 reais e duas de 50 reais. O caixa pediu R\$ 13,00 para facilitar o troco. Qual o valor que Estela recebeu de troco?

- a) R\$ 37,00
- b) R\$ 33,00
- c) R\$ 40,00
- d) R\$ 47,00

15. Edu é pedreiro e, sozinho, conseguiria construir sua casa em 32 dias. Seu irmão se ofereceu para ajudá-lo em meio período do dia. Se os dois trabalharem igualmente, Edu conseguirá construir sua casa em:

- a) 16 dias
- b) 20 dias
- c) 22 dias
- d) 24 dias

16. Amanda comprou 5 cadeiras pelo preço de R\$ 34,60 cada. Pagou a compra com o valor de R\$200,00. Recebeu de troco:

- a) R\$ 27,00
- b) R\$ 37,00

c) R\$25,00

d) R\$ 35,00

17. João precisa entregar 50 caixas de 40 Kg no escritório da empresa em que trabalha que fica no 5º andar de um prédio de Guarapuava. Ao arrumar as caixas no elevador, viu nas instruções que a capacidade máxima de peso que o elevador suporta é de 600kg. João pesa 80kg. Quantas viagens ele precisa dar para levar todo o material?

a) 3

b) 4

c) 5

d) 6

18. Quatro amigos vão participar de uma carreata. No posto de combustível, fizeram os cálculos para saber quanto de gasolina eles iriam gastar.

O carro de Renato faz 5 km com 1 litro do combustível. O de Rafael faz 7km com 1 litro. Gledson disse que o carro dele faz 4km com 1 litro e o de Júlio, 6 com 1 litro.

Sabendo que o percurso da carreata é de 30km, quantos litros, aproximadamente, os quatro amigos gastarão juntos?

a) 20 litros

b) 23 litros

c) 25 litros

d) 27 litros

19. Sarto tem um terreno quadrado que mede 27m cada lado. Ele deseja colocar uma cerca elétrica de 6 fios ao redor do terreno. Quantos metros de fio serão necessários para executar o serviço?

a) 648m

b) 748m

c) 736m

d) 697m

20. Em uma prova de corrida com obstáculos, Cintia fez o percurso em 12 minutos e 36 segundos. Marta fez em 11 minutos e 57 segundos. Qual o tempo total que as duas gastaram?

a) 24 minutos e vinte e três segundos.

b) 24 minutos e trinta e três segundos.

c) 25 minutos e trinta e três segundos.

d) 23 minutos e trinta segundos.

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

21. Leia o seguinte texto e responda a questão em seguida:

Ética Profissional é um conjunto de atitudes e valores positivos aplicados no ambiente de trabalho. A ética no ambiente de trabalho é de fundamental importância para o bom funcionamento das atividades da empresa e das relações de trabalho entre os funcionários. São exemplos de atitudes éticas em um ambiente de trabalho, EXCETO:

- a) Educação e respeito entre os funcionários.
- b) Respeito à hierarquia dentro da instituição.
- c) Buscar o crescimento profissional prejudicando os colegas de trabalho.
- d) Respeitar as regras e normas da instituição.

22. A ética é um elemento vital na criação de regras que regem as relações humanas, facilitando a vida em sociedade. Um ser humano que possui atitudes que NÃO condizem com a ética da instituição em que está inserido é denominado de:

- a) Antiético.
- b) Antissocial.
- c) Imoral.
- d) Excluído.

23.



A ética precisa ser compreendida como um empreendimento coletivo a ser constantemente retomado e rediscutido, porque é produto da relação interpessoal e social que ocorre entre os homens.

A partir da leitura do texto, pode-se inferir que a ética é construída por uma sociedade com base:

- a) Na genética que se passa por geração.
- b) Na educação que é dada nas escolas.
- c) Nos ensinamentos oferecidos nas faculdades.
- d) Nos valores históricos e culturais da sociedade.

24. A ética é uma característica inerente a toda ação humana e, por esta razão, é um elemento vital na produção da realidade social. Todo homem possui um senso ético, uma espécie de "consciência moral", estando constantemente avaliando e julgando suas ações para saber se são boas ou más, certas ou erradas, justas ou injustas.

A partir da leitura, pode-se afirmar que ética é:

- a) Um conjunto de comportamentos corretos, relacionados à conduta humana fora de uma sociedade organizada.

- b)A maneira como os seres humanos se comportam uns com os outros.
- c)O princípio fundamental para que o ser humano possa viver em família.
- d) Um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade.

25. Sobre o EPIe as obrigações do empregador é possível afirmar, EXCETO:

- a)Adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade.
- b)Exigir seu uso por parte dos trabalhadores.
- c)Orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação.
- d)Solicitar ao empregado que substitua imediatamente o EPI, quando danificado ou extraviado, ficando o custo financeiro do mesmo a cargo do trabalhador.

26.Devem ser lavados diariamente ou desinfetados. Guardá-los limpos, secos e emborcados. Estamos nos referindo aos cuidados que devemos ter com o utensílio de limpeza, identificado como:

- a) Escova.
- b)Balde.
- c)Panos.
- d)Vassoura.

27. Os trabalhadores do serviço de limpeza devem utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) uma vez que suas tarefas exigem cuidados especiais. Aponte o item que indica o equipamento usado pelo trabalhador para realizar procedimentos de limpeza e manipulação de soluções, que não devem ser usadas indevidamente, como para pegar em maçanetas, telefones, mobiliários, etc..

- a) Avental.
- b) Botas.
- c) Luvas.
- d) Óculos.

28. Os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) servem para:

- a) Evitar acidentes.
- b) Aumentar a eficiência no trabalho.
- c) Expor o trabalhador.
- d) Evitar a salubridade.

29. A limpeza com vassouras é recomendável em áreas descobertas, como estacionamentos, pátios etc. Já nas áreas cobertas, se for necessário, esta deve ser feita com aspirador.

O texto se refere a:

- a) Limpeza Seca.
- b) Limpeza Manual Molhada.
- c) Limpeza Manual Úmida.
- d) Limpeza parcial.

30. Os produtos de limpeza são essenciais para a organização e higiene de qualquer espaço, porém eles necessitam de cuidado e atenção tanto para utilizá-los quanto para

armazená-los. Com relação aos produtos de limpeza é possível afirmar, EXCETO:

- a) Sempre leia os rótulos dos produtos e preserve-os, afinal eles trazem as informações necessárias sobre cuidados especiais, formas de guardá-los e como agir em caso de emergência.
- b) No armário, separe os produtos por setor: limpeza de cozinha, de chão, de roupa, etc. Isso facilita não apenas na hora do uso, mas também para verificar o que está em falta na hora de fazer a compra do mês.
- c) Não faça grandes estoques e preste muita atenção à temperatura ambiente: certifique-se de que não há umidade, que pode deteriorar embalagem, nem calor, já que alguns produtos são inflamáveis.
- d) Reaproveite as garrafas, potes, ou caixas dos produtos de limpeza, pois evita o aumento de lixo.

31. Para ser realizada a limpeza de tetos devemos ter alguns cuidados. Observe os itens abaixo e aponte a forma ERRADA de limpeza de teto.

- a) Limpe os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis.
- b) Utilize óculos de proteção ou máscara de proteção facial, para realizar a limpeza do teto.
- c) A limpeza de teto deve ser realizada depois da limpeza do chão, respeitando sempre a ordem de baixo para cima e da porta até o fundo.
- d) A limpeza de teto deve ser realizada antes de qualquer outra, respeitando sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta.

32. A escolha do EPI dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional. Os EPIs não descartáveis são de uso:

- a) Individual.
- b) Coletivo.
- c) Excepcional.
- d) Esporádico.

33. Para a realização da higiene de torneiras, saboneteiras e borrifadores não se deve:

- a) Retirar a sujidade grossa (restos de alimentos) das torneiras, saboneteiras e borrifadores.
- b) Enxaguar com água corrente.
- c) Esfregar com uma esponja com detergente neutro até que toda a superfície esteja limpa.
- d) Enxaguar com água corrente e deixar resíduos de detergente para proteção dos objetos.

34. Com relação à estocagem de mercadorias, observe os itens abaixo e aponte o procedimento ERRADO:

- a) Toda mercadoria deve ser retirada da embalagem secundária, como caixas de papelão ou sacos de papel.

b) As embalagens de todos os produtos devem ter identificação. Caso contrário deverão ser colocadas etiquetas com as seguintes informações: nome, data de fabricação, prazo de validade.

c) Os alimentos que tiverem suas embalagens abertas ou danificadas devem ser transferidos para recipientes adequados (de plástico), lavados e desinfetados, ou embalados em plástico transparente. Após a troca de embalagem ou manipulação, a validade será de 30 dias.

d) Os alimentos devem ficar armazenados junto a produtos de limpeza, químicos ou de higiene.

35. Aponte o nome do tratamento químico e processo de limpeza para eliminar sujidade orgânica e inorgânica.

a) Manutenção.

b) Desintoxicação.

c) Higienização.

d) Corrosão.

36. As mãos devem ser sempre higienizadas. Sobre a higienização das mãos, aponte a opção INCORRETA:

a) As mãos devem ser lavadas antes de se começar a trabalhar e de tocar em qualquer alimento.

b) As mãos devem ser lavadas após mexer no cabelo, nariz, ouvidos, boca, etc.

c) As mãos não devem ser lavadas depois de usar produtos de limpeza.

d) As mãos devem ser lavadas após a utilização de sanitários.

37. Aponte nos itens abaixo, o tipo de piso que NÃO deve ser lavado com água corrente:

a) Cerâmica.

b) Taco.

c) Granito.

d) Mármore.

38. Identifique nos itens abaixo, o produto que depois de diluído pode ser utilizado na desinfecção de pratos e talheres:

a) Soda cáustica.

b) Alvejante.

c) Detergente

d) Cloro.

39. Os tipos de EPI's variam de acordo com a profissão e o tipo de risco. A utilização de abafadores de ruídos ou protetores auriculares são indicados para proteção:

a) Auditiva.

b) Respiratória.

c) Visual.

d) Facial.

40. Aponte o item que indica as duas formas possíveis de armazenamentos dos alimentos:

- a) Sob temperatura ambiente e sob temperatura controlada.
- b) Sob temperatura manipulada e sob temperatura refrigerada.
- c) Sob temperatura gelada e sob temperatura controlada.
- d) Sob temperatura manipulada e sob temperatura gelada.