

IFAC – INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ACRE
CONCURSO PÚBLICO – CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

MATUTINO – 17/08/2014
NÍVEL FUNDAMENTAL

PROVA OBJETIVA

CARGO: AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica azul (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Sua prova tem **50** questões, com **4** alternativas.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **3h30min (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo para a realização da Prova Objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 (uma) hora** após o seu início.
10. O candidato poderá levar o caderno de provas somente **3 (três) horas** após o início das provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando em ata que este foi devidamente lacrado.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá, manter o celular desligado e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio.
14. Não será permitido ao candidato fumar na sala de provas, bem como nas dependências.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às próximas três (3) questões.

Quando a comida sai do Lixo

A culinária do Lixo

Cerca de três mil pessoas do Distrito Federal alimentam-se do que é jogado fora nos contêineres dos supermercados e nas lixeiras das casas. Quem revira os restos sente vergonha da atividade e se diz cansado de pedir comida.

1 Faltam 15 minutos para as quatro da tarde e só agora será servido o almoço na casa da pernambucana Maria Zélia da Silva, 44 anos. Faz silêncio local. O único barulho que se ouve é o choro de Luciano Alves, 7 anos. Caçula de seis irmãos, a criança chora porque não aguenta mais esperar pela refeição.

4 As panelas acabaram de sair do fogão e a comida está quente. Na mesa, há carne cozida, feijão e arroz. Salada de repolho, cenoura e couve-flor, além de frutas, como manga, mamão e banana. Como sobremesa será servido iogurte de morango. O cardápio seria saudável, se não fosse um porém: os ingredientes servidos na casa de Zélia não foram comprados na feira nem no supermercado. Saíram todos de três contêineres de lixo, do Guará e do Cruzeiro.

9 No Distrito Federal, pelo menos três mil pessoas comem alimentos do lixo. O levantamento é do engenheiro florestal Benício de Melo Filho. Ele defendeu uma tese de mestrado na Universidade De Brasília (UnB), no ano passado, sobre o valor econômico e social daquilo que se joga fora. Benício não direcionou seu trabalho para a questão dos alimentos, mas ressalta que as pessoas que vivem do lixo se alimentam na mesma fonte. “Os catadores levam todo o tipo de comida para casa. Carne, queijo, refrigerante, frutas e legumes. Nada é desperdiçado”, descreve em seu trabalho.

15 Maria Zélia veio do Município de Petrolândia (PE) para o DF no ano passado com toda a família. Buscava emprego. Não conseguiu vaga nem de diarista em casa de família e optou por sair pelas ruas remexendo lixo. “A gente cata papelão para vender. Mas não tem como sobreviver disso. Para meus filhos não passarem fome, comecei a pegar alimentos do lixo”, conta. De cabeça baixa, Zélia assume que sente vergonha de revirar o lixo em busca de comida. “Na minha terra, pobre não faz isso. Já pensou se meus parentes lá de Pernambuco ficam sabendo que eu vim para Brasília comer lixo?” [...]

(CAMPBELL, Ullisses. CorreioWeb, Correio Braziliense, 24 de fevereiro de 2002/<http://www.correioweb.com.br>)

1. Após a leitura do texto, com base no que foi exposto pelo autor, assinale a alternativa correta.

- a) Cerca de três mil pessoas do Distrito Federal alimentam-se do que não é jogado fora nos contêineres dos supermercados e nas lixeiras das casas.
- b) Maria Zélia veio de Petrolândia para o Distrito Federal para trabalhar como catadora de lixo.
- c) Aproximadamente três mil pessoas no Distrito Federal alimentam-se do que é descartado nos contêineres de supermercados e lixeira das casas.
- d) No Distrito Federal pelo menos três mil e quinhentas pessoas comem alimentos do lixo.

2. Observe a ocorrência de couve-flor (2º parágrafo, 5ª linha), considerando que são dois substantivos, sua flexão para o plural será couves-flores. Sendo assim, assinale qual dos termos abaixo forma plural pela mesma regra gramatical.

- a) Carta-bilhete.
- b) Beija-flor.
- c) Pé-de-moleque.
- d) Tique-taque.

3. No trecho retirado do texto: “Faltam 15 minutos para as quatro da tarde e só agora será servido o almoço na casa da pernambucana Maria Zélia da Silva, 44 anos.”, a palavra agora é um:

- a) Substantivo simples.
- b) Adjetivo simples.
- c) Advérbio de modo.
- d) Advérbio de tempo.

4. Observe a afirmativa: “dígrafo é o emprego de duas letras para representação gráfica de um só fonema”. Agora assinale qual palavra abaixo possui dois dígrafos.

- a) Fechar.
- b) Correndo.
- c) Dia.
- d) Pêssego.

Observe a figura abaixo para responder às próximas duas (2) questões:



(Uganda, foto de Mike Wells, de 1980 disponível em:
<http://jornalggn.com.br/blog/luisnassif/imagem-da-desesperanca-de-mike-wells-em-1980>)

5. Temas e figuras combinados podem chamar atenção do leitor para um dado aspecto da realidade, criando um efeito de sentido. As duas mãos apresentadas na imagem se opõem sob diversos aspectos, como tamanho, cor e aparência. Expostas juntas transformam-se em:

- a) Exposição de que as dores morais se superam, enquanto o que atinge o físico pode ser irreversível.
- b) Um manifesto contra a fome e a desnutrição infantil no continente africano.
- c) Uma manifestação a respeito das desigualdades raciais que permeiam a sociedade moderna.
- d) Reflexão sobre o destino que rege a existência humana.

6. As figuras são palavras que remetem a algo presente no mundo natural. De forma que, nas figuras de pensamento, o sentido da mensagem não está explícito, ele se encontra subtendido, ou seja, nas entrelinhas. Observe a foto de Mike Wells e assinale a alternativa que apresenta o exemplo de figura de linguagem presente nesta linguagem visual.

- a) Antítese.
- b) Apóstrofe.
- c) Gradação.
- d) Metáfora.

7. Assinale a alternativa que apresenta informação correta quanto ao número de letras e fonemas.

- a) Máquina (7 letras; 7 fonemas).
- b) Táxi (4 letras; 5 fonemas).
- c) Borracha (8 letras; 7 fonemas).
- d) Lençóis (7 letras; 7 fonemas).

8. Considerando as regras de divisão silábica das palavras, assinale a alternativa que não apresenta erro.

- a) Ré-ptil.
- b) He-li-có-ptero.
- c) Psi-co-lo-gi-a.
- d) Di-gno.

9. Considere o enunciado: *Experimente e saboreie a nova sopa! É concentrada e mais nutritiva.*

Em relação à frase, está correto o que se afirma em:

- a) A palavra nova é um adjetivo derivado, ou seja, deriva de outra palavra.
- b) O termo mais nutritivo forma uma locução conjuntiva.
- c) Os verbos: experimente e saboreie estão conjugados no tempo presente do modo indicativo.
- d) As palavras nova, concentrada e nutritiva caracterizam o substantivo sopa, indicando a qualidade e o estado.

10. A pontuação é fundamental para o entendimento do texto. De forma que existem situações cuja integridade comunicativa depende do emprego desses sinais. Para tanto, considere o exemplo: “Levar uma pedra para Europa uma andorinha não faz verão”. Assinale a alternativa correta quanto à forma de se manter a integridade da mensagem.

- a) Basta colocar uma vírgula depois de faz, sendo verão a forma do futuro do verbo ver.

- b) Não há necessidade de acrescentar nada, pois a integridade da mensagem não foi comprometida.
- c) Basta colocar um ponto depois da palavra Europa.
- d) Basta colocar um ponto simples depois da palavra faz.

MATEMÁTICA

11. Das alternativas a seguir, aquela que representa o valor aproximado da expressão $\frac{(0,2)^4 + 1}{1 + 0,2}$ é:

- a) 0,88
- b) 0,98
- c) 1,20
- d) 1,02

12. Pode-se dizer que o número de soluções que a equação $-3x + 1 = 10$ possui no conjunto dos números naturais é igual a:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

13. Um determinado produto sofreu duas variações de preços sucessivas, na primeira, desconto de 15%; na segunda, um aumento de 15%. Analise cada uma das afirmações a seguir e marque a alternativa correta.

I – O produto voltou ao preço original.

II – Após as variações, o produto ficou 2,25% mais caro.

III – O produto passou a custar 2,25% a menos.

- a) I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente a I é verdadeira.
- c) Somente I e II são verdadeiras.
- d) Somente a III é verdadeira.

14. Para que a equação $mx^2 + 3x + 4m = 0$ possua duas raízes reais iguais, o(s) valor(es) que m deve(m) assumir é:

- a) $m = \pm 1$
- b) $m = \pm 0,75$
- c) $m = \pm \frac{4}{3}$
- d) $m = 0$

15. João foi ao supermercado e adquiriu certa quantidade de produtos a R\$1,35 cada. Sabe-se que o valor disponível por João era de R\$ 10,00; que de troco, ele recebeu uma quantia menor que R\$ 1,00; que existiam apenas moedas de cinco e dez centavos para o troco e que ele desejava comprar a maior quantidade de produto com o dinheiro disponível. Diante dessas condições, o número de formas que João pode receber será de:

- a) 4 possibilidades.
- b) 5 possibilidades.
- c) 6 possibilidades.
- d) 7 possibilidades.

INFORMÁTICA

16. Acerca de espaçamento entre linhas do Word 2010, é correto afirmar:

- a) A opção Exatamente define o mínimo de espaçamento entre linhas necessário para acomodar a maior fonte ou gráfico na linha.
- b) A opção Múltiplos define o espaçamento de linha fixa.
- c) Se uma linha contiver um caractere de texto, um elemento gráfico ou uma fórmula grande, o Word aumentará o espaçamento dessa linha.
- d) Para se espaçar igualmente todas as linhas dentro de um parágrafo, é necessário utilizar o tipo de espaçamento Simples.

17. Quais as duas formas que o Microsoft Word 2010 utiliza para inserir uma tabela em um texto?

- a) Seleção de tabelas Pré formatadas / Seleção de números de linhas e colunas desejadas
- b) Seleção de tabelas Desenhadas / Seleção de números de linhas e colunas desejadas
- c) Seleção de tabelas Pré formatadas / Seleção de números com dados de amostra

d) Seleção de tabelas Desenhadas / Seleção de números com dados de amostra

18. No Word 2010, para se ilustrar as relações de subordinação em uma empresa ou organização, é possível criar um elemento gráfico _____ que utilize um layout de _____.
Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- a) Visio / um Gráfico
- b) SmartArt / um Organograma
- c) SmartArt / uma Tabela
- d) Imagem / um Organograma

19. Dentre as opções a seguir, assinale a alternativa incorreta acerca de SPAM.

- a) Spams estão diretamente associados a ataques à segurança da Internet e do usuário.
- b) O spam, em alguns pontos, assemelha-se a outras formas de propaganda, como a carta colocada na caixa de correio.
- c) Os spammers utilizam diversas técnicas para coletar endereços de e-mail, desde a compra de bancos de dados até a produção de suas próprias listas.
- d) O volume de tráfego gerado pelos spams faz com que não seja necessário aumentar a capacidade dos links de conexão com a Internet.

20. Acerca de impressoras, é correto afirmar:

- a) As impressoras a laser usam cartuchos de tinta
- b) Uma impressora a laser que imprime colorido pode ser chamada de impressora monocromática.
- c) As impressoras a jato de tinta respingam pontos de tinta sobre a página para reproduzir texto e imagens.
- d) Uma impressora sem fio se conecta a um computador utilizando um cabo USB.

LEGISLAÇÃO

21. Baseado no que estabelece a Constituição Federal/88, está incorreta a alternativa

- a) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- b) Não é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, quando houver compatibilidade de horários, a de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- c) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- d) É garantido ao servidor público militar o direito à livre associação sindical.

O Conselho Superior (CS) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), através da Resolução nº 165, de 11 de novembro de 2013, aprovou o Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – IFAC. Seguindo o estabelecido nessa Resolução, responda às duas (2) próximas questões.

22. Analise as alternativas a seguir e assinale a incorreta.

- a) O § 1º do art. 1º do Estatuto do IFAC estabelece que “O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre terá sua reitoria instalada em espaço físico do Câmpus com sede na cidade de Rio Branco – Acre”.
- b) Ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos é um objetivo do Instituto Federal do Acre.
- c) A Ouvidoria é um órgão de controle e assessoramento do Instituto Federal do Acre.
- d) O Conselho Superior, de caráter consultivo e deliberativo, é o órgão máximo do Instituto Federal.

23. Qual alternativa não está em conformidade com o estabelecido no Estatuto do IFAC?

- a) Ocorrendo o afastamento definitivo de qualquer dos membros do Conselho Superior, assumirá o respectivo suplente para a complementação do mandato originalmente estabelecido.
- b) Compete ao Reitor aprovar as diretrizes para atuação do Instituto Federal e zelar pela execução de sua política educacional.
- c) O detalhamento da estrutura organizacional do Instituto Federal do Acre, das competências das unidades administrativas e das atribuições dos respectivos dirigentes será estabelecido no seu Regimento Geral.
- d) A Reitoria é um órgão executivo do Instituto Federal do Acre.

24. Com base na Política Nacional de Formação dos Profissionais da Educação Básica, assinale a alternativa que não é verdadeira.

- a) Não é um princípio da Política Nacional de Formação dos Profissionais da Educação Básica: articulação entre formação inicial e formação continuada, bem como entre os diferentes níveis e modalidades de ensino.

- b) Representante da Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação integra o conselho gestor do Profuncionário.
- c) A participação no conselho gestor não ensejará qualquer tipo de remuneração e será considerada prestação de serviço de relevante interesse público.
- d) O Ministério da Educação poderá expandir o rol elencado no art. 6º, do Decreto nº 7.415/10, conforme a demanda observada e a capacidade da rede formadora.

25. Analise o texto a seguir e assinale a alternativa que faz a afirmação correta.

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições, e notadamente, dentre outros:

I – retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício;

II – negar publicidade aos atos oficiais;

III – frustrar a licitude de concurso público;

IV – deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.

- a) Apenas o item I constitui ato de improbidade administrativa.
- b) Apenas os itens III e IV constituem ato de improbidade administrativa.
- c) Os itens I, II, III e IV constituem ato de improbidade administrativa.
- d) Apenas os itens I, II e III constituem ato de improbidade administrativa.

26. Conforme a Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011, que trata sobre o Pronatec, pode-se afirmar que não é verdadeira a alternativa

- a) Os cursos referidos no inciso I do art. 5º serão relacionados pelo Ministério da Educação, devendo contar com carga horária mínima de 160 (cento e sessenta) horas.
- b) O parágrafo único do art. 6º-C determina que o descumprimento das obrigações assumidas no termo de adesão ao Pronatec sujeita as instituições públicas de ensino superior e de educação profissional técnica de nível médio: ressarcimento à União do valor recebido.
- c) Dentre outros, o Pronatec atenderá prioritariamente trabalhadores.
- d) O Poder Executivo definirá critérios mínimos de qualidade para que as entidades privadas a que se refere o art. 8º possam receber recursos financeiros do Pronatec.

ATUALIDADES

27. “O programa ‘Mulheres Mil’ destina-se a mulheres de baixa renda, vulneráveis socialmente e de baixo nível de escolaridade; moradoras de comunidades integrantes dos Territórios da Cidadania e/ou com baixo índice de desenvolvimento humano”. Vários são os impactos almejados por esse programa, menos:

- a) Reduzir os índices de violência doméstica.
- b) Reduzir as desigualdades sociais e contribuir para a erradicação da miséria no país.
- c) Contribuir para a melhoria dos índices da equidade e igualdade de gênero no Brasil.
- d) Melhorar as relações trabalhistas entre operárias e patronato por mediação sindical.

28. O PRONATEC foi criado pelo Governo Federal, em 2011, com o objetivo de ampliar a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica. “PRONATEC” significa:

- a) Programa Nacional de Tecnologia.
- b) Projeto Nuclear de Atendimento Educacional e de Capacitação.
- c) Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego.
- d) Projeto Nuclear de Ascensão Tecnológica.

29. Os limites do Estado do Acre são estabelecidos por fronteiras internacionais de países, cujas capitais administrativas são _____ e por divisas com os estados brasileiros, cujas capitais são _____.

Qual alternativa apresenta os dados que preenchem adequada e respectivamente as lacunas?

- a) Lima e Caracas / Boa Vista e Cuiabá
- b) La Paz e Lima / Manaus e Porto Velho
- c) Bogotá e Caracas / Porto Velho e Boa Vista
- d) La Paz e Caracas / Manaus e Boa Vista

30. Durante a Copa de 2014, realizada no Brasil, um famoso jornalista acreano, já falecido, foi muito lembrado pela mídia, sobretudo pelas suas emocionantes crônicas esportivas, as quais eram de muita riqueza literária. Qual é o nome desse ilustre acreano, famoso em todo o país?

- a) Armando Nogueira
- b) Enéas Carneiro
- c) Jarbas Passarinho
- d) Luciano do Valle

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Leia as afirmações em relação às finalidades do arquivo:

I – A principal finalidade do arquivo é servir à administração, constituindo-se, com o decorrer do tempo, em base do conhecimento histórico.

II – Guarda e controle dos documentos.

III – Disponibilidade de consultas, empréstimos e desarquivamento de documentos.

IV – Preservação, conservação do patrimônio arquivístico da instituição.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

32. Todos os dias, o auxiliar em administração faz o arquivamento de vários documentos. Dessa maneira, é importante que ele conheça as três idades dos arquivos. Assim, marque a alternativa correta que traz o sinônimo de "arquivo intermediário".

- a) arquivo histórico
- b) arquivo ativo
- c) arquivo temporário
- d) arquivo definitivo

33. O chefe de Carlos Gomes solicitou que ele arquivasse algumas pastas no arquivo geral, utilizando o método alfabético. Assinale a alternativa correta, de acordo com a regra de alfabetização.

1- Manuel Bras Cubas

2- Professor Pedro Alvares Cabral

3- Peirre Alex Albuquerque Filho

4- Dr. Milton Teixeira

5- Michael Schumacher Sobrinho

- a) 2, 1, 3, 5, 4
- b) 3, 2, 5, 4, 1
- c) 1, 5, 3, 4, 2
- d) 4, 2, 1, 5, 3

34. Ao redigir documentos oficiais, é necessário que se conheça as abreviações dos pronomes de tratamento. Marque a alternativa correta da abreviação do pronome de tratamento Vossa Magnificência.

- a) V. M.
- b) V. M^a
- c) V. Mga.
- d) V. Maga.

35. Assinale a alternativa correta em relação ao pronome de tratamento utilizado em comunicações dirigidas ao Papa.

- a) Vossa Santidade
- b) Vossa Eminência
- c) Vossa Eminência Reverendíssima
- d) Vossa Excelência Reverendíssima

36. O fecho das comunicações oficiais possui, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, a de saudar o destinatário. Assinale a alternativa correta em relação ao fecho utilizado para autoridades da mesma hierarquia ou inferior.

- a) Respeitosamente
- b) Atenciosamente
- c) Cordialmente
- d) Sinceramente

37. Ao redigir um texto oficial, é preciso estar atento a concisão e clareza nas informações. Diante disso, leia as afirmações e escreva V para verdadeira e F para falsa.

() Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.

() A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial.

() A pessoalidade evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto.

() A formalidade e a padronização possibilitam a prescindível uniformidade dos textos.

Marque a alternativa correta:

- a) V, F, V, F

- b) F, F, V, F
- c) F, V, F, V
- d) V, V, F, F

38. Analise as afirmações seguintes em relação ao aviso e ofício:

I – Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas.

II – Aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia.

III – Aviso e ofício têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si.

IV – Quanto a sua forma, aviso e ofício seguem o modelo do padrão ofício, com acréscimo do vocativo, que invoca o destinatário seguido de vírgula.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa IV está correta.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Leia o documento e responda às questões 39 e 40.

Serviço Público Federal Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre	
xxxxxx 02/2014.	Rio Branco, 16 de julho de 2014.
Ao Sr. Diretor do Departamento de Administração	
Assunto: Compra de microcomputadores	
Prezado Senhor,	
Solicito a ____ (1) ____ verificar a possibilidade de que sejam instalados três microcomputadores neste Departamento para atender aos alunos do curso Técnico em Recursos Humanos.	
Atenciosamente,	
Andre Gonçalves Chefe do Departamento de Cursos	

39. O documento acima é um(a)

- a) mensagem.
- b) memorando.
- c) aviso.
- d) exposição de motivos.

40. O pronome de tratamento correto a ser utilizado no documento, que preenche a lacuna (1), é:

- a) Vossa Reverendíssima
- b) Vossa Eminência
- c) Vossa Excelência
- d) Vossa Senhoria

41. Por padrão, as extensões de arquivo PPT, DOC e XLS referem-se, respectivamente, aos programas:

- a) Acrobat / Word e Excel.
- b) Power Point / Word e Excel.
- c) Word / Excel e Power Point.
- d) Excel / Access e Word.

42. No Excel, a célula definida como B12 refere-se à:

- a) Linha 13 Coluna B
- b) Linha B Coluna 12
- c) Linha 12 Coluna B
- d) Coluna 13 Linha B

43. No Excel 2010, em qual guia é possível incluir, em uma determinada célula, uma fórmula de texto?

- a) Inserir
- b) Fórmulas
- c) Dados
- d) Revisão

44. No Word 2010, qual tipo de marcador inicia uma lista numerada?

- a) Numeração
- b) Lista
- c) Récuo
- d) Classificar

45. No Windows, qual ação deve ser executada para abrir um documento no programa padrão do tipo de arquivo do documento?

- a) Clicar duas vezes com o botão esquerdo do Mouse no documento.
- b) Clicar uma única vez com o botão direito do Mouse no documento.
- c) Clicar uma única vez com o botão esquerdo do Mouse no documento.
- d) Clicar duas vezes com o botão direito do Mouse no documento.

46. Qual das alternativas refere-se ao local padrão do Windows 7, onde são gerenciados documentos, músicas, imagens e outros arquivos?

- a) Barra de Ferramentas
- b) Menu Iniciar
- c) Bibliotecas
- d) Painel de Controle

47. No Windows 7, por padrão, somente _____ podem ser incluídos(as) em bibliotecas. Outros itens do computador (como pesquisas salvas e conectores de pesquisa) não podem ser incluídos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Pastas
- b) Impressoras
- c) Dispositivos
- d) Aplicativos

48. No Windows 7, qual o local padrão da barra de tarefas na tela?

- a) Lateral Direita
- b) Lateral Esquerda
- c) Superior
- d) Inferior

49. No Word 2010, Arial, Time News Roman e Tahoma são tipos de:

- a) Parágrafo
- b) Fonte
- c) Estilo
- d) Links

50. No Windows 7, é possível alterar a aparência da barra de tarefas. Existem algumas opções para executar tal alteração.

Em qual alternativa não se apresenta uma dessas opções?

- a) Bloquear a Barra de Tarefas.
- b) Ocultar automaticamente a barra de tarefas.
- c) Utilizar ícones pequenos.
- d) Armazenar e exibir programas abertos.

RASCUNHO