



PLANTONISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO - UPA

CÓDIGO: UPT45 e UPT73

CADERNO: 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o **seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito**, pois a imagem do seu cartão de respostas será disponibilizado em <http://www.spdmpais.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **40 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o emprego escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego e o número do caderno** que consta neste caderno de questões (Prova) é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7 - Os candidatos aos empregos de nível superior exceto os candidatos ao emprego de médico poderão entregar seus títulos ao final da prova objetiva no local indicado na escola onde está fazendo sua prova objetiva.

AGENDA

- **03/08/2014**, PROVAS OBJETIVAS/ RECEBIMENTO DE TÍTULOS.
- **04/08/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **06/08/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **07/08 e 08/08/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **15/08/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais, Resultado das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **18/08/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **19/08/2014**, Divulgação dos Candidatos de Empregos de Nível Superior que terão os títulos analisados.
- **19/08/2014**, Relação dos Candidatos Convocados para a etapa de Avaliação Psicológica.
- **23/08 e/ou 24/08/2014**, AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA.
- **25/08/2014**, Divulgação da Nota Preliminar da Avaliação de Títulos.
- **26/08 a 27/08/2014**, Interposição de Recursos contra o Resultado da Nota Preliminar da Avaliação de Títulos.
- **29/08/2014**, Resultado Final da Nota Final da Avaliação de Títulos.
- **28/08 a 29/08/2014**, Solicitação de VISTAS DOS TESTES e/ou ENTREVISTA DEVOLUTIVA.
- **26/08 a 27/08/2014**, Interposição de Recursos contra Avaliação de Psicológica.
- **08/09/2014**, Divulgação do Resultado Final.



Concursos

INFORMAÇÕES:

- Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h
- Internet: www.spdmpais.org.br
- E-mail: spdm2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

O DESASTRE DO BRASIL

Carlos Nejar, *O Globo*, 10/7/2014

Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha, em goleada, começou bem antes da lesão propositada em Neymar, veio bem antes de quando Felipão mostrou-se desatualizado, soberbo, ditador; veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores, como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo. Não foi apenas a seleção alemã superior, houve negligência, pane, lapso dos atletas nacionais e como de início se viu um time de sopro curto. O preço foi muito caro.

QUESTÃO 1

Em relação à afirmação de que o desastre começou bem antes da lesão de Neymar, o texto:

- (A) não esclarece onde está o começo do desastre;
- (B) diz que o desastre começou com a desatualização do Felipão;
- (C) informa que o desastre teve início com a arrogância do treinador;
- (D) explica que o desastre é fruto do exagero de cuidado com os jogadores;
- (E) justifica que o desastre era inevitável em função da falta de inteligência.

QUESTÃO 2

“Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha”; a expressão “diante da” pode ser substituída adequadamente por:

- (A) contra a;
- (B) para a;
- (C) frente à;
- (D) em relação à;
- (E) de encontro à.

QUESTÃO 3

A frase que não mostra um exemplo de grau superlativo é:

- (A) “Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha, em goleada, começou bem antes da lesão propositada em Neymar...”;
- (B) “... veio bem antes de quando Felipão mostrou-se desatualizado, soberbo, ditador...”;
- (C) “... veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores...”;
- (D) “... como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo”;
- (E) “O preço foi muito caro”.

QUESTÃO 4

Ao dizer que a lesão em Neymar foi “propositada”, o autor do texto participa da opinião de que essa lesão foi:

- (A) intencionalmente praticada pelo adversário;
- (B) casualmente feita no calor do jogo;
- (C) prontamente punida pelo juiz da partida;
- (D) inevitavelmente ocorrida em atletas de ponta;
- (E) repetidamente praticada em jogos da Copa.

QUESTÃO 5

“veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores, como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo. Não foi apenas a seleção alemã superior, houve negligência, pane, lapso dos atletas nacionais e como de início se viu um time de sopro curto. O preço foi muito caro.”

Considerando as três ocorrências do vocábulo “como”, sublinhadas no texto, pode-se afirmar que:

- (A) apresentam valores semânticos diferentes;
- (B) só as duas primeiras ocorrências mostram o mesmo valor semântico;
- (C) a última ocorrência tem valor semântico de tempo;
- (D) as três ocorrências mostram valor de comparação;
- (E) só as duas últimas ocorrências mostram o mesmo valor semântico.

QUESTÃO 6

Ao dizer que “como de início se viu um time de sopro curto”, no termo sublinhado o autor empregou uma figura de linguagem denominada:

- (A) metonímia;
- (B) metáfora;
- (C) pleonasma;
- (D) eufemismo;
- (E) hipérbole.

QUESTÃO 7

A palavra “goleada” apresenta um sufixo (-ada), com valor de coletivo, como ocorre em:

- (A) jogada;
- (B) bananada;
- (C) laranjada;
- (D) trombada;
- (E) poeirada.

QUESTÃO 8

O par abaixo que é formado por classes de palavras diferentes das demais é:

- (A) futebol brasileiro;
- (B) excessiva propaganda;
- (C) mínimos gestos;
- (D) atletas nacionais;
- (E) muito caro.

QUESTÃO 9

O texto desta prova tem a finalidade de:

- (A) elogiar o futebol brasileiro;
- (B) lamentar a violência nos campos de futebol;
- (C) criticar alguns aspectos de nossa seleção;
- (D) apontar medidas que possam melhorar o nosso futebol;
- (E) mostrar a tristeza do povo brasileiro pela derrota.

QUESTÃO 10

“com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo”; nessa frase do texto há uma relação de sentido implícita entre dois elementos, que só NÃO pode ser expressa por:

- (A) corpo e mente;
- (B) prática e teoria;
- (C) pés e cabeça;
- (D) trabalho e comodismo;
- (E) atividade e pensamento.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 11**

No uso dos recursos do sistema operacional Windows 7 BR, um usuário executou o atalho de teclado Alt + Tab. Esse atalho é executado com a finalidade de:

- (A) exibir a janela do menu Iniciar na tela do monitor de vídeo;
- (B) exibir a janela do browser Internet Explorer;
- (C) acessar a janela do Painel de Controle;
- (D) alternar o acesso entre a Calculadora e a Lixeira;
- (E) alternar o acesso a programas em execução concorrente.

QUESTÃO 12

No gerenciador de arquivos Explorer do sistema operacional Windows XP, versão em português, foi feito o acesso à pasta C:\Imagens. Nessa condição, para selecionar todos os arquivos armazenados nesta pasta, deve-se executar o seguinte atalho de teclado:


- (A) Alt + A
- (B) Ctrl + A
- (C) Shift + A
- (D) Ctrl + T
- (E) Alt + T

QUESTÃO 13

Um usuário de um computador com sistema operacional Windows 8 BR excluiu o arquivo EFETIVO.DOC da pasta DOCUMENTOS no disco C:\, o que fez com que esse arquivo fosse transferido para a Lixeira. Posteriormente, esse usuário resolveu recuperar esse arquivo, transferindo-o de volta à pasta DOCUMENTOS. Para isso, ele deve selecionar o arquivo EFETIVO.DOC na pasta DOCUMENTOS, clicar com o botão direito o mouse sobre o nome desse arquivo, o que fará com que seja mostrada uma pequena janela de diálogo na tela. Nessa janela, ele deve pressionar a seguinte opção:

- (A) Reparar
- (B) Retificar
- (C) Retornar
- (D) Restaurar
- (E) Recuperar

QUESTÃO 14

Um internauta está acessando o site da Prefeitura Municipal da Cidade do Rio de Janeiro no browser Firefox Mozilla e decidiu imprimir a página exibida na tela. Para isso, ele pressionou um atalho de teclado que exibiu na tela a janela da figura abaixo. Para fazer a impressão propriamente dita, ele clica no botão .



O atalho de teclado corresponde a pressionar, em sequência, as teclas Ctrl e:

- (A) D
- (B) I
- (C) P
- (D) R
- (E) Z

QUESTÃO 15

No que diz respeito aos conceitos de navegação na internet por meio de browsers, a sigla URL significa:

- (A) baixar um arquivo da internet.
- (B) modo de representação das informações na tela de um browser.
- (C) endereço eletrônico que é digitado na Barra de Endereços de um browser.
- (D) protocolo de comunicações que viabiliza a exibição das informações em um browser.
- (E) ferramenta empregada para limpar dados resultantes da navegação em sites pela internet.

QUESTÃO 16

Observe o texto abaixo, formatado no Word 2010 BR.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS) torna público que realizará no Município do Rio de Janeiro, Processo Seletivo de vagas de diversos cargos, a serem contratados sob o Regime Jurídico CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e, portanto, não cumprirá direito a estabilidade.

Ao texto foi aplicado um tipo de alinhamento e à citação “Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS)” um recurso de estilo. O tipo de alinhamento e os recursos de estilo foram respectivamente:

- (A) centralizado e negrito;
- (B) centralizado e itálico;
- (C) justificado e sombra;
- (D) justificado e negrito;
- (E) justificado e itálico.

QUESTÃO 17

Observe a figura abaixo, que indica o uso de um recurso do Word 2010 BR.








Esse recurso é conhecido por:

- (A) WordArt
- (B) SmartArt
- (C) DesignArt
- (D) FontArt
- (E) ClipArt

QUESTÃO 18

No Word 2010 BR, para alterar a cor da fonte aplicada ao texto, deve-se acionar o seguinte ícone:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

QUESTÃO 19

A planilha da figura abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D
1	2014 - SPDM			
2				
3	17	19	13	15
4				
5			Menor =	13
6				
7			Soma =	32

Na planilha, foram inseridas expressões para determinar:

- ✓ Em D5 o menor entre todos os números digitados nas células A3, B3, C3 e D3.
- ✓ Em D7 a soma dos números inseridos nas células A3 e D3.

As expressões inseridas em D5 e D7 foram, respectivamente:

- (A) =MÍNIMO(A3:D3) e =SOMA(A3;D3)
- (B) =MÍNIMO(A3;D3) e =SOMA(A3;D3)
- (C) =MÍNIMO(A3:D3) e =SOMA(A3:D3)
- (D) =MENOR(A3;D3) e =SOMA(A3;D3)
- (E) =MENOR(A3:D3) e =SOMA(A3;D3)

QUESTÃO 20

Na elaboração de uma apresentação de slides no Powerpoint 2010 BR, um funcionário da SPDM acionou a tecla de função F5, com a seguinte finalidade:

- (A) executar a verificação e correção ortográfica em toda a apresentação.
- (B) configurar a apresentação com transição do tipo "barras aleatórias".
- (C) inserir uma tabela em um determinado slide da apresentação.
- (D) exibir a apresentação a partir do primeiro slide.
- (E) salvar a apresentação no formato PPTX.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21

Observe a sequência a seguir: 21, 25, 30, 36, 43, ...
O próximo termo é:

- (A) 50
- (B) 51
- (C) 52
- (D) 53
- (E) 54

QUESTÃO 22

Se é verdade que João gosta de samba ou de tango, avalie se são falsas (F) ou verdadeiras (V) as afirmativas a seguir:

- I - João não gosta de samba.
- II - João não gosta de tango.
- III - João não gosta de samba e de tango.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) V, V e V;
- (B) V, F e V;
- (C) F, V e F;
- (D) F, F e V;
- (E) F, F e F.

QUESTÃO 23

Na minha rua, toda mulher é botafoguense e todo botafoguense é canhoto. Assim, na minha rua:

- (A) todo canhoto é mulher;
- (B) nenhum destro é botafoguense;
- (C) toda mulher é canhota;
- (D) todo botafoguense é mulher;
- (E) todo canhoto é botafoguense.

QUESTÃO 24

Um torneio de pingue-pongue foi disputado em regime de "mata-mata", ou seja, em cada partida, o perdedor foi eliminado e o vencedor seguiu adiante no torneio. Se, ao final do torneio, houve 101 jogadores eliminados, então o número de partidas disputadas foi igual a:

- (A) 101;
- (B) 200;
- (C) 202;
- (D) 424;
- (E) 1.460.

QUESTÃO 25

Uma repartição conta com quatro auxiliares e quatro técnicos; será preciso escalar uma equipe composta por dois técnicos e dois auxiliares para fazer um serão. O número de equipes diferentes que podem ser formadas é igual a:

- (A) 12;
- (B) 16;
- (C) 32;
- (D) 36;
- (E) 72.

QUESTÃO 26

Oito atletas disputam uma corrida de aventura; o vencedor será premiado com uma medalha de ouro, o segundo colocado, com uma de prata, e o terceiro, com uma de bronze. O número de diferentes premiações possíveis é igual a:

- (A) 124;
- (B) 212;
- (C) 280;
- (D) 336;
- (E) 624.

QUESTÃO 27

Num famoso campeonato de futebol de várzea, a gloriosa equipe do Botachama marcou, no total, 13 gols a mais que seu maior rival, o Armorial. Se tivesse marcado o dobro do número de gols que de fato fez, o Armorial teria marcado 20 gols a mais que o Botachama. Assim, se multiplicarmos o número de gols marcados pelas duas equipes, obteremos:

- (A) 342;
- (B) 658;
- (C) 936;
- (D) 1.265;
- (E) 1.518.

QUESTÃO 28

Agenor fará uma viagem a São Paulo; ele chegará na cidade numa quinta-feira e reservou um hotel para uma estadia de seis noites. Assim, se mantiver a reserva, Agenor deverá deixar o hotel numa:

- (A) segunda-feira;
- (B) terça-feira;
- (C) quarta-feira;
- (D) quinta-feira;
- (E) sexta-feira.

QUESTÃO 29

Bernardo está numa fila de atendimento. À sua frente estão nove pessoas, atrás de si há doze pessoas. Assim, o número de pessoas na fila é igual a:

- (A) 21;
- (B) 22;
- (C) 23;
- (D) 24;
- (E) 25.

QUESTÃO 30

Carlos, Paulo, Pedro, Antônio e Manuel são amigos. As idades deles são: 42, 36, 62, 38 e 37. Paulo é dois anos mais velho que Pedro; daqui a cinco anos Carlos terá a idade atual de Manuel. Assim, o mais velho dos cinco é:

- (A) Antônio;
- (B) Carlos;
- (C) Manuel;
- (D) Paulo;
- (E) Pedro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

De acordo com o Código de Ética do Profissional de Administração, os deveres do administrador incluem os seguintes, EXCETO:

- (A) exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades sem abdicar de sua dignidade, prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal;
- (B) nunca manter sigilo sobre o que souber em função de sua atividade profissional;
- (C) conservar independência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados;
- (D) cumprir fidei integralmente as obrigações e compromissos assumidos, relativos ao exercício profissional;
- (E) manter elevados o prestígio e a dignidade da profissão.

QUESTÃO 32

Avalie se é vedado ao administrador:

- I. anunciar-se com excesso de qualificativos, admitida a indicação de títulos, cargos e especializações;
- II. permitir a utilização de seu nome e de seu registro por qualquer instituição pública ou privada onde não exerça pessoal ou efetivamente função inerente à profissão;
- III. facilitar, por qualquer modo, o exercício da profissão a terceiros, não habilitados ou impedidos;
- IV. assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros ou elaborados por leigos alheios à sua orientação, supervisão e fiscalização.

São de fato vedadas as ações:

- (A) I e III, apenas;
- (B) II e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33

Os três tipos tradicionais básicos de estrutura organizacional são:

- (A) a organização linear, a organização funcional e a organização linha-staff;
- (B) a organização circular, a organização piramidal e a organização cilíndrica;
- (C) a organização governamental, a organização paralela e a organização não governamental;
- (D) a organização linear, a organização semilinear e a organização quase-linear;
- (E) a organização hierárquica, a organização anárquica e a organização disfuncional.

QUESTÃO 34

Uma das quatro funções administrativas básicas é o planejamento; as outras três são:

- (A) hierarquização, gerenciamento e operação;
- (B) organização, direção e controle;
- (C) direção, operação e controle;
- (D) gerenciamento, produção e hierarquização;
- (E) organização, produção e operação.

QUESTÃO 35

Avalie se a função planejamento inclui:

- I - Definir a missão.
- II - Formular objetivos.
- III - Definir os planos para alcançá-los.
- IV - Programar as atividades.

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

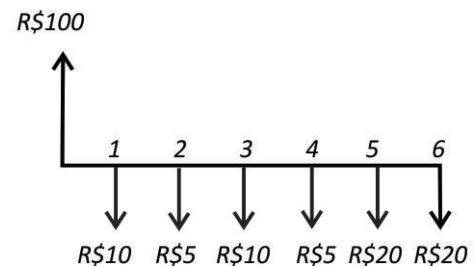
QUESTÃO 36

O composto de marketing denominado 4P, é o conjunto de instrumentos à disposição do administrador para implementar uma estratégia de marketing. Os quatro Ps são:

- (A) produto, preço, praça e promoção;
- (B) produto, priorização, plano e promoção;
- (C) planejamento, produção, permanência e preço;
- (D) prioridade, permanência, produtividade e praça;
- (E) pesquisa, promoção, preço e priorização.

QUESTÃO 37

O setor financeiro de uma empresa prevê o seguinte fluxo de caixa para um período de seis meses (dados em milhares de reais):



O saldo previsto ao final do período 6 é de:

- (A) R\$10.000,00
- (B) R\$15.000,00
- (C) R\$20.000,00
- (D) R\$30.000,00
- (E) R\$35.000,00

QUESTÃO 38

“Conjunto integrado e sincrônico de insumos, infraestruturas, regras e transformações, que adiciona valor às pessoas que fazem uso dos produtos e/ou serviços gerados”.

Essa descrição define:

- (A) produto;
- (B) planejamento;
- (C) processo;
- (D) motivação;
- (E) liderança.

QUESTÃO 39

Observe as definições de algumas características básicas a serem levadas em conta no gerenciamento de processos:

- I - Transformação de entradas e saídas, com a utilização de recursos da empresa, com a esperada agregação de valor.
- II - Grau com que as expectativas do cliente são atendidas.
- III - Grau de aproveitamento dos recursos para gerar uma saída.

As definições I, II e III correspondem respectivamente a:

- (A) tempo de ciclo, eficiência e eficácia;
- (B) fluxo de valor, eficácia e eficiência;
- (C) eficiência, eficácia e tempo de ciclo;
- (D) custo, fluxo de valor e eficiência;
- (E) fluxo de valor, custo e tempo de ciclo.

QUESTÃO 40

Avalie se as afirmativas a seguir, relacionadas a mapeamento de processos, são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- I - É uma ferramenta gerencial e de comunicação que tem a finalidade de ajudar a melhorar os processos existentes ou implantar uma nova estrutura voltada para processos.
- II - Auxilia a empresa a melhor perceber e entender seus pontos fortes e identificar e entender pontos fracos.
- III - Complexidade na operação, redução de custos, gargalos, falhas de integração, atividades redundantes, tarefas de baixo valor agregado, retrabalhos, excesso de documentação e aprovações são exemplos de potenciais pontos a serem melhorados que podem ser identificados e entendidos com o auxílio do mapeamento.
- IV - As técnicas de mapeamento incluem entrevistas, questionários, reuniões e workshops; observação de campo; análise da documentação existente e de sistemas; coleta de evidências.

As afirmativas I, II, III e IV são respectivamente:

- (A) F, F, V e V;
- (B) V, V, F e F;
- (C) V, F, V e V;
- (D) V, V, V e V;
- (E) F, F, F e F.

